| Controle de Atendimento - Vereadora Loreny | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| **Data Atendimento** | **Nome** | **Bairro** | **Detalhe/ Descrição/ Demanda** | **Resposta Final** | **Situação** |
| 4/1/2017 | Jean | São Gonçalo | Pediu ajuda com transporte para retirar e entregar doações | Respondemos que não temos transporte ou outros recursos desse tipo - apontamos possibilidade de usar a Rede Taubateana (quando o site estiver pronto) para encontrar quem possa ajudar. | Concluído |
| 4/1/2017 | Clebion Eli Miranda | Jardim Maria Eugusta | Solicitou acompanhar no Ministério Público ação civil sobre o repasse de recursos ao Conselho de Idoso. Acompanhar e promover discussões do PLO107/2016 que regulamenta o Conselho do Idoso. Unir forças e fazer reuniões com conselhos municipais para estruturação e capacitação (Lopes Chaves). Convidar Defensoria. | passado para acompanhamento de grupos | Concluído |
| 4/1/2017 | Isabela Juliana | São Gonçalo | A munícipe alegou não poder se alimentar na escola através da merenda no período de férias, disse que ouviu boatos que poderão voltar a usufruir da merenda após o início do ano letivo. Ficamos de ligar para a Secretaria de Educação para atender o caso. | da Aline, responsável pela alimentação, alegou que durante as férias não é produzida a merenda, sendo assim, não há como fornecer almoço para os professores. Aline disse que a partir do dia 03/02 a merenda volta a ser distribuida, logo, os professores e funcionários voltam a também poder se alimentar por ela.] Retornamos a ligação para Isaju que alegou que na escola onde trabalha já há presença e atendimento de alunos, que estão recebendo a merenda, mas os professores não podem se servir. Ficamos de averiguar se a partir do dia 03, com a volta oficial do ano letivo, essa situação será normalizada ou não. Retornamos na data de 10 de fevereiro e a merenda já está sendo servida para todos os funcionários e | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4/1/2017 | Julio Fabio Gurgel | Campos Elísios | Sobre necessidades do Taubaté Rugby que conseguiu aporte da lei de incentivo em 75 mil, falou sobre parcerias e pdiu nosso acompanhamento. | Será acompanhado pela monique como grupos | Concluído |
| 9/1/2017 | Luana Frutuoso Alves | Campos Elisios | xerox de curriculo | Foram impressos 10 curriculos para auxilio ao cidadão | Concluído |
| 9/1/2017 | Geraldo do Santos | Cidade de Deus | O munícipe questionou a regionalização do Pamo, onde antigamente era atendido no PAMO Baronesa e depois foi mudado para o PAMO chácaras Reunidas , sendo que é mais longe do da sua residência , o mesmo solicitou retorno do PAMO porém foi negado | acompanhamos e orientamos o munícipe, onde havia feito pedido de alteração do PAMO. Ele entrou com pedido na defensoria pública onde foi encaminhado para secretaria da saúde e o pedido foi negado. A defensoria encaminhou outro documento solicitando a troca do PAMO e no dia 21/02 o munícipe recebeu o retorno de que o pedido foi atendido e agora fará parte do PAMO da baronesa. | Concluído |
| 10/1/2017 | Junior Dias | Santa Luzia | Recebemos as demandas: filtro de água nas escolas municipais e estabelecimentos comerciais, RSA (Responsabilidade Serviço Alcool), projeto de educação no trânsito nas escolas, cadastro de flanelinhas e equipe de manutenção em serviços públicos. | 21/07 - Levamos o assunto dos Flanelinhas ao Secretário de Mobilidade,<br>onde nos informou a dificuldade para regularizar e nos informou que irá retornar a Zona Azul na área central e as propostas de Lei foram analisadas e respondidadas ao municipe. | Concluído |
| 16/1/2017 | Julio Cilva Cesar | Não informou | Iluminação - sujeira calçada | Tentamos contato com o munícipe nos dias 27/01/2017 , 30/01/2017 e 31/01/2017 , porém o celular informado estava na caixa postal. | Abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/1/2017 | Isis Cristina Bonafé | Cecap 2 | Entrega de curriculo | Digitalizamos o CV e cadastramos em nosso Site na Rede Taubateana . | Concluído |
| 16/1/2017 | Lucas Cruz | Não informou | Carteirinha para moto taxi | Municipe não quis passar os dados. | Abandonado |
| 17/1/2017 | Andreza O'Farril | Quiririm | A Municipe alegou falta de clareza no edital, pois, a mesma gostaria de assumir atribuição meio periodo , e apenas em taubaté só é permitido assumir aulas no periodo integral. | Verificamos a informação com a Secretaria e as aulas disponiveis são de periodo integral por esse motivo não foi atribuido aulas de meio periodo. | Concluído |
| 17/1/2017 | Ediene Notari | Cond. Ilhas do Caríbe | Pedido de aula de pilates na Vila São José | secretaria de Esportes e fazer um requerimento solicitando aula de pilates próximo a sua residência. O requerimento foi aberto e analisado pela secretaria, onde a chamaram até a secretaria para informar que havia sido negado porque a prefeitura não tem uma pessoa especifica para esse tipo de atividade, porém redirecionaram para o Centro de Integração aos idosos, onde já está cadastrada e poderá utilizar das atividades oferecidas no local. A ação | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/1/2017 | Fernanda Bassanelli | Flor do Vale | Questiona chamamento de aprovados no concurso e a justificativa da sec educação sobre professores adidos. | A Munícipe procurou a Vereadora questionando o concurso de 2015 e a quantidade de Adidos, fizemos requerimento questionando a Secretaria de Educação e encaminhamos a munícipe. Ela nos procurou novamente, questionando sobre ao cargos vagos na secretaria , onde foi respondido que os cargos vagos ainda não foram preenchidos , porque é necessario aguardar o período de remoção , conforme lei complementar do munícipio, ela também trouxe a questão do 1/3 para os professores, recebemos a resposta e encaminhamos para todos os professores, que estavam na reunião realizada no dia 31/08/2017. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/1/2017 | Luiz Alberto Madona Elias | Pq Aeroporto | Limpeza e reforma do corrego na av. monsenhor joão pavessio | 21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o municipe para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/1/2017 | Luiz Alberto Madona Elias | Pq Aeroporto | Lombada e semáforo Res. San Marino RUA AGOSTINHO LOBO DE OLIVEIRA | O munícipe nos procurou na qual orientamos a abrir um protocolo na prefeitura solicitando a colocação de lombada e semáforo no local. Em Abril apresentamos a demanda na reunião realizada com a Diretora de Mobilidade Urbana, onde aguardamos o retorno. Em Julho realizamos reunião com o Secretário e apresentamos novamente a demanda, e no dia 06/09 nos retornaram informando que aguardam o munícipe tomar ciência da demanda e que no momento não é possível a instalação de lombadas no município devido ao inquérito civil que pede adequação das lombadas existentes dentro das normas técnicas,e que O bairro San Marino está na programação para receber vistoria técnica a fim de avaliar a sinalização horizontal e vertical adequada para o local e após execução do projeto realizar a implantação da mesma. Informamos o munícipe que irá tomar ciência pessoalmente na secretaria. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/1/2017 | Luiz Alberto Madona Elias | Pq Aeroporto | Praça do cristianismo no Pq Aeroporto para instalação de palco de evento | Acompanhamos com o munícipe que realizou o protocolo, foi arquivado e solicitou o desarquivamento. A secretaria de Planejamento solicitou que o munícipe fosse até a prefeitura para explicar e mostrar a análise feita e dar o retorno de que não será possível a instalação do palco de eventos por questão orçamentária e por não ser viável para o município. | Concluído |
| 18/1/2017 | Luiz Alberto Madona Elias | Pq Aeroporto | Moradores do bairro Mangalot pedem ônibus no bairro.Pois o ônibus só passa por lá em periodo escolar,fora isso os moradores tem que andar 3 km de distância até o ponto mais próximo. A solução seria colocar ônibus no horário do Caieiras até a igreja. | 21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o municipe para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/1/2017 | Luiz Alberto Madona Elias | Pq Aeroporto | Questiona a legalidade da cobrança pelo uso particular do espaço de centros comunitários. | Visita ao centro comunitário e foi solicitado o estatuto. Monique cobrar com o Presidente e enviar para Madona. Demanda encaminhada para Grupos, e Monique irá encaminhar o estatuto. | Concluído |
| 23/1/2017 | Mateus Bento de Faria | Vila Costa | Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores. | professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do concurso de 2015. Identificamos que o edital não estava claro quanto ao método e nos disponibilizamos a orienta-los no mandado de segurança | Concluído |
| 23/1/2017 | Jully Rebeca da Conceição Menezes | Gurilândia | Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores. | 27/01 Fomos procurados pelos professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do | Concluído |
| 23/1/2017 | Paulo Fonseca Junior | Campos Elíseos | Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores. | 27/01 Fomos procurados pelos professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/1/2017 | Tatiane Assis Dias | recanto dos coqueiras | Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores. | 27/01 Fomos procurados pelos professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do concurso de 2015. Identificamos que o edital não estava claro quanto ao método e nos disponibilizamos a orienta-los no mandado de segurança , onde aguardamos e retornamos nos dias 02/02 e 22/02 para nos disponibilizarmos caso quisessem proceder com o Mandado e não fomos mais procurados. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/1/2017 | Bráulio de Souza | Vila São José | Questiona o porquê do mirante do Cristo e do mirante do Parque Três Marias estarem fechados. | entramos em contato com a sec. De turismo que informou que foi aberto licitação para reforma do mirante do 3 Marias pois está com risco no prédio, pediram prazo de 2 meses para licitação e inicio das obras. E o mirante do cristo a administração é responsabilidade da Paróquia São Pedro, que informou que o prédio está com infiltrações e por esse motivo está fechado, para que não ocorra nenhum acidente no local até que a paróquia consiga arrecadar a verba necessária, o Mirante irá permanecer Fechado. No Mirante do 3 Marias a Setuc informou que a licitação estava em aberto. Fizemos um requerimento solicitando as informções, e nos responderam que as melhorias no prédio iniciarão ainda no ano de 2017, e que para a o elevador do mirante ainda será realizado o pregão para contratação da empresa que fará a manutenção. Requerimento encaminhado ao municipe. | Concluído |
| 23/1/2017 | Dhiego Benedito Castilho | Esplanada Santa Terezinha | Solicitam auxilio para abrir a MEI para cadastro dos artistas na SETUC. | municípe na abertura da MEI na PMT, e o processo de cadastramento na SETUC. | Concluído |
| 23/1/2017 | Thomas Martins Camargo | Esplanada Santa Terezinha | Questionaram o procedimento para se cadastrarem como artistas na Prefeitura de Taubaté e apresentaram intenção em iniciar projeto social de passinho para as crianças do bairro. oselitesdofunkoficial2 | Orientamos e acompanhamos o municípe na abertura da MEI na PMT, e o processo de cadastramento na SETUC. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/1/2017 | Ivan Neder | Chacara Guisard | Solicita que o buraco na rua seja coberto. | Entramos em contato com o Municipe no dia 24/01 e orientamos a abrir o protocolo na secretaria de Obras para que pudessemos acompanhar. No dia 22/02 entramos em contato com o Municípe para saber se havia feito o protocolo e o mesmo informou que o serviço foi executado antes de fazer o protocolo. | Concluído |
| 25/1/2017 | Laura de Araujo Barros | Jd Maria Augusta | Vaga em creche. (Boa Tarde, já estive no DEC cadastrando minha bebe de 2 anos e 7 meses, para a vaga na Creche do Sedes. Porém até agora me falaram que não tem vaga. Vou voltar a trabalhar e nao vou ter onde deixa-la. Preciso que seja no Sedes, porque minhas outras duas filhas já estão estudando no Sedes | Tentamos contato com o Munícipe por telefone, e não conseguimos, no dia 21/02 iniciamos contato por email solicitando informações para verificação de sua filha na lista de espera. 07/02 identificamos que ela | Abandonado |
| 25/1/2017 | Daniela Silva | Alto São Pedro | Gostaria de saber as propostas da vereadora Loreny na causa animal .. | Para o poder legislativo é dificile ter propostas para a causa animal uma vez que é função do poder executivo executar e destinar recursos para a causa, eu defendo a causa animal e sempre aprovarei leis que defendam os animais, assim como estou disposta a apresentar leis que a sociedade venha a apresentar sobre a causa animal. Tambpem quero lemrar que leis simplesmente não reosolvem os probemnas quando o poder executivo não fiscaliza o Legislativo deve fiscaizar o cumprimento e apontar para que o prefeito tome as providências é o que me comprometo a fazer. | Concluído |
| 26/1/2017 | Jaqueline dos Santos da Costa | Esplanada Santa Terezinha | protocolo, referente a permissão para trabalhar como vendedor ambulante próximo ao Hospital Regional. Ela | contato e solicitou acompanhamento do pedido de alvará de | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/1/2017 | Adriano | chacara do Visconde | Apresentação do programa Jeunesse de vendas | Agendamos um horário com a vereadora, onde nos apresentou um projeto de aplicativo de empregos, para ser apresentado ao executivo. Direcionamos ao Vereador Jessé que é presidente da Comissão de Legislação Participativa, onde acolheu o projeto e dará andamento junto ao executivo. | Concluído |
| 26/1/2017 | Maria Terezinha Cirilo dos Santos (Tê do PT) | Jd. Sandra Maria | Solicitou reuniões para discussão sobre a saúde da mulher. | foi realizada a reunião para acompanhamento do tema. | Concluído |
| 26/1/2017 | Carolina Rodrigues | Itaim | Questionaram o motivo do coletivo feminista 'Do Ventre Ao Peito' ter sido impedido de realizar suas reuniões no Centro Cultural. | A SETUC, responsável pelo CC alegou que todas as atividades que não possuem cunho estritamente cultural serão remanegadas para outras áreas da prefeitura, no caso do coletivo para alguma área da Assistência Social, estamos acompanhando o | Concluído |
| 26/1/2017 | Lauro Alves | Vila São José | SEDES, onde a avenida apresenta um grande buraco e excesso de mato na calçada. | no dia 30/01 , onde orientamos ele a abrir o protocolo na prefeitura para | Abandonado |
| 26/1/2017 | Leopoldo Santos | Centro | Bom dia Loreny! Atualmente a legislação da cidade impõe como penalidade para quem solicita corte de árvores pelo DSU a simples doação de mudas. Queremos trabalhar algo que ofereça um retorno mais rápido para as áreas verdes da cidade. | 16/02- O munícipe informou ter um projeto para o plantio de mudas na cidade, agendamos uma visita para conhecermos, porém , o mesmo não pode comparecer onde informou que riria encaminhar o projeto por email. 21/02 - O municipe encaminhou o email com projeto, onde fizemos o | Concluído |
| 27/1/2017 | Erika Santos Nogueira | Gurilândia | Orientações para vaga em creche. A filha de quase 2 anos está na fila de espera por uma vaga no Berçário 1, nas opções escola Sedes ou Paduan. | Fomos até a Secretaria de Educação e verificamos a posição da criança na lista e verificamos que o nome estva em 3º na lista e que provavelmente logo iria chamar para matricula. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/1/2017 | Lilian ilaria de Vasconcelos | Santa Helena | Vaga na creche Bom Samaritano . Nome da Criança : Livia de Vasconcellos Gonçalves Pereira, DN : 03/05/2016 | solicitando acompanhamento na lista da educação para vaga em creche no Bom Samaritano, verificamos que ela havia colocado apenas 1 escola como opção e orientamos a colocar outras opções para ser chamada, pois na lista de espera estava como a 10º na lista e para ser chamada iria ter que esperar a desistência por não haver vagas. Acompanhamos com a munícipe mensalmente e em um dos contatos fomos questionados se já estava sendo feita a inscrição para a Creche no Santa Helena, verificamos na Secretaria de Educação e informamos a munícipe que já estava sendo feita e ela fez a alteração para creche Santa Helena. Verificamos no Site da prefeitura, e a Munícipe estava como 25º na lista. Com a atualização na lista em setembro,verificamos na lista de transparência e a munícipe havia passado para a 30º na lista, fomos até a Secretária de Educação verificar a falha e nos informaram que por ser manual o acompanhamento da lista, houve um erro na publicação do dia 31/08 e que por esse motivo ela havia passado para 30º na atualização, mas | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/1/2017 | Rafael Pedroso do Pitadella | Jardim das Nações | Alteração viária que prejudicou o acesso à casa dele. | Caso já havia sido trato pela secretaria responsável | Concluído |
| 30/1/2017 | Américo Fonseca Esteves | Vila São José | Apresentar projeto sobre meio ambiente | projetos sobre o meio, onde analisamos e orientamos como | Concluído |
| 30/1/2017 | Professores | grupo | atualização do estatuto do magistério; questionamento sobre a seleção para o cargo de diretor nas escolas municipais; o fato de haver muitas salas de aula vazias em detrimento de outras superlotadas; questionamento sobre ADI (FUST). | Recebemos as demandas, discutimos os casos, apontamos encaminhamentos e nos comprometemos a fiscalizar e avaliar os questionamentos nas escolas municipais que visitaremos durante o gabinete itinerante. | Concluído |
| 1/2/2017 | Marcos Lima | Gurilândia | Ruas da Gurilandia cheias de buraco e mato. | Orientamos o Munícipe a abrir o protocolo na prefeitura onde acompanhariamos o protocolo, 22/02 entramos em contato para acompanharmos e ver se o protocolo havia sido feito onde nos infrmou que não havia conseguido ir e ficamos de entrar em contato dentro de 15 dias. 10/03 Entramos em contato com o | Abandonado |
| 2/2/2017 | José Vianna Wernek de Oliveira | Jardim Paulista | O Munícipe solicitou que a Rua onde mora, pudesse tornar sentido duplo, pois alegou que da maneira que está prejudica o acesso ao seu comércio e o trânsito do bairro. Pediu acompanhamento em reunião na secretária de mobilidade urbana. | Acompanhamos o munícipe na reunião agendada com o secretário para atender a demanda, fomos juntamente com o munícipe e o secretário até o local , onde o | Concluído |
| 2/2/2017 | Nicole Gonçalves do Nascimento | Jd. Garcez | Acompanhamento para cadastro no SIMUBE | Orientamos como funciona o processo para a aquisição da bolsa, entregamos a lista de documentação e iremos dar suporte caso haja necessidade. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2/2/2017 | Regina Maria Zandonade | Centro | A Munícipe solicitou informações sobre o aumento do IPTU. Ela reclamou que o aumento do imposto seria muito acima do reajuste do servidor público. | informamos sobre as medidas que estão sendo tomadas sobre o IPTU e colocamos o gabinete à disposição para acompanhar o processo. | Concluído |
| 4/2/2017 | Ana Paula Cabral Neves | Independência | Ola....minha reclamação é sobre os bares da av. Itália.....é um descaso com o cidadão que não costuma frequentá-los....principalmente fim de semana. O caso é o uso das calçadas....talvez eu esteja errada mas existe uma lei sobre isso q deve haver pelo menos 1 metro livre para passagens dos transeuntes...não é isso?? O q não ocorre lá....já reclamei e já fui xingado por um cliente qdo questionei o meu aceeso....ele me disse q eu podia passar pela rua e me mandou p aquele lugar!!....Sim eu posso....mas e quem é cadeirante, mães com carrinhos.....idosos q tem dificuldade de andar e etc.....mas mesmo assim.....o direito é nosso...temos q | 05/02 - Entramos em contato com a Municipe e orientamos a abrir o protocolo na secretaria de mobilidade urbana, para que possamos acompanhar e fiscalizar o caso, retornamos o contato 13/02 , 24/02 , 03/03 , 06/03 e 21/03 e a municipe informou não ter conseguido ir abrir o protocolo, por esse motivo damos o caso como abandonado. 14/12 - A munícipe trouxe o protocolo aberto, fazer requerimento cobrando | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5/2/2017 | Daniel Cesário | Portal da Mantiqueira | Gostaria de saber como andam os projetos para o Parque Tecnológico de Taubaté? | Orientamos o cidadão a procurar a secretaria de Desenvolvimento e Inovação para receber as informações sobre os projetos. | Concluído |
| 7/2/2017 | Jaqueline Aparecida Pereira de Oliveira | Cecap | inscrição para o sorteio habitacional do Novo Horizonte, onde foi chamada para o sorteio. porém, após a vistoria, a casa Paulista notificou que o esposo da | pelo celular, o qual por três dias se encontra na caixa postal. Ligamos no telefone residencial, mas a munícipe | Concluído |
| 7/2/2017 | Vicente Nascimento | Jardim Sonia Maria | Projeto de produção de energia elétrica em casa. | A secretaria do prefeito, ligou para o munícipe e agendou a reunião com o prefeito. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/2/2017 | Paróquia Nossa Senhora da Conceição | Pinheirinho | Solicitou doações de prendas para a Festa do Padroeiro a ser realizada na comunidade São José. | Recebemos o pedido e colocamos no site, na ferramenta "Rede Taubateana" para que possíveis colaboradores possam entrar em contato diretamente com a comunidade. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 8/2/2017 | ADILSON EVARISTO FIGUEIRA | Jardim Ana Emilia | Tenho um REQUERIMENTO Nº 16667/2016 de 08/03/16, para a PODA DE UMA ÁRVORE. O mesmo encontra parado desde o dia 10/03/16; portando 2 (dois) DIAS após o protocolo; e a quase 1 (um) ano, na SESP-SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS, na DMPS - DIVISÃO DE MANUTENÇÃO E PODA E SUPRESSÃO.. Requero posição e previsão sobre a poda tendo em vista esta PENDENTE A QUASE UM ANO. Endereço do imóvel, Av. Luiza de Marillac, Nº 1353 - JD DO SOL. Porém a árvore fica nos fundos do imóvel, situa a RUA oTHO wENZEL, próximo ao Nº 50. Lembrando que é a SOLICITAÇÃO DE UMA PODA, e NÃO CORTE, e muito menos MUTILAÇÃO DA ÁRVORE.. | 09/02 Entramos em contato com o DSU, passamos o número do protocolo. Nos pediram para retornar na manhã do dia 23/02 para saber a previsão da realização do serviço. 23/02 - Entramos em contato com a Secretaria e o mesmo informou que entraria na programação dentro dos próximos 15 dias, onde não aconteceu. 04/04 - Em reunião com o Secretário , levamos a demanda onde nos deu o prazo de 3 dias para execução do serviço. 07/04 O secretário entrou em contato informando que o serviço havia sido executado , entramos em contato com o municipe que nos informou que a equipe de poda foi até o local para podar a árvore no mesmo dia. | Concluído |
| 8/2/2017 | ADILSON EVARISTO FIGUEIRA | Jardim Ana Emilia | PROCESSO Nº 63649/2014, de 15/12/2014 (dois anos e dois meses), em nome de ADILSON FRANCISCO MELRO, REFERENTE A ATERRAMENTO DO BARRANCO DO CÓRREGO DO JUDEU (CÓRREGO DO JD. ANA ROSA), na altura da RUA ANTONIO DOS SANTOS, Nº270. Este processo esta parado desde 16/12/14 (1 dia depois) na SEOT - SECRETARIA DE OBRAS E TRANSPORTES . Eu como Engenheiro Civil, estive por diversas vezes na | 16/02 - Em reunião com o Secretário , foi visto a programação das obras, onde foi informado que está na programação para realização e pediu o prazo de 2 meses para realização das Obras.02/05/2017 - Entramos em contato com o Municipe que informou que o que foi prometido | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 8/2/2017 | ADILSON EVARISTO FIGUEIRA | Jardim Ana Emilia | PROCESSO Nº 26819/2016, DE 25/04/16, (10 MESES), REFERENTE A OBRAS IRREGULARES, NA ESTRADA MUNICIPAL I - TAU 186 - BAIRRO BARREIRO / PIRACANGAGUÁ.. No local , em área de EXPANSÃO URBANA, existe u fracionamento de área irregular, com várias construções devido a todo este periodo sem SOLUÇÃO de 10 meses. O processo transitou por diversas secretarias e departamento, e não foi solucionado ainda o problema. Passou pela secretaria de Planejamneto, Fiscalização de obras, Secretaria do Meio Ambiente, e agora novamente retornou a FISCALIZAÇÃO DE OBRAS. A orientação é para ir "MONITORANDO" o local, porém as obras irregulares são feitas ao final de semana. O que foi alegado, pela SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE, que não tem pessoal disponivel para trabalha nos finais de semana. Já a FISCALIZAÇÃO DE OBRAS, alega que não pode fazer atuação por NÃO ENCONTRAR RESPONSÁVEL NO LOCAL, bem como o imóvel NÃO ESTAR CADASTRADO na PREFEITURA como imóvel URBANO.; e assim NÃO SE TEM O ENDEREÇO DO PROPRIETÁRIO PARA NOTIFICA-LO. Pedimos PROVIDENCIAS URGENTE PARA EMBARGO E DEMOLIÇÃO DAS OBRAS IRREGULARES, pois na FRENTE estamos desenvolvendo projeto de acordo com | Fizemos processo de acompanhamento, juntamente com o Municipe e com a fiscalização desde o dia 08/02/2017, onde no dia 07/03 foi feito um multirão na região me as obras irregulares foram embargadas e os responáveis notificados, 21/03 a 02/05 acompanhamos o processo e as notificações estão sendo feitas para os que estão com as obras indevidas. | Concluído |
| 8/2/2017 | Demanda Coletiva - Moradores Largo Santa Luzia | Santa Luzia | Diversos moradores de rua dormindo na praça. Os moradores da região perguntam como proceder. | Ligamos para o centro POP que foi ao local e fez a abordagem social aos moradores de rua. Um dos moradores concordou em ir para o centro de referência. Orientamos os moradores que nesses casos podem ligar ao Centro Pop e solicitar a abordagem | Concluído |
| 8/2/2017 | Sr "Bombeiro" - Alexandre dos Santos Vidal | Santa luzia | Solicita estudo técnico sobre a saúde das árvores na praça. | o protocolo para poda de árvore. 10/03 entramso em contato com o Municipe que informou nçao ter | Abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 8/2/2017 | Andreia Caroline Alipio | Santa luzia | Solicita ajuda com a documentação do SIMUBE: como apresentar a declaração de renda para autônomo, e como fazer comprovante de residência em casa alugada. | Entramos em contato com o SIMUBE e informamos a munícipe que para comprovação da renda é preciso uma declaração de autônomo e para comprovante de endereço é preciso de uma declaração do locatário ambas reconhecidas em cartório. | Concluído |
| 8/2/2017 | Benedito Aurino David | Não informou | Sobre alteração da data para aliviar as contas do início do ano. Irá até ao gabinete para levar protocolos e receber nosso acompanhamento. | Municipe informou que entraria em contato como gabinete e não quis deixar contato, aguardamos o retorno que não aconteceu. | Abandonado |
| 8/2/2017 | João Ricardo Villela | Jaboticabeira | Necessidade de emborrachar a passarela do Portal da Mantiqueira. | 08/02 - Orientamos o Munícipe a realizar o protocolo na prefeitura, onde se prontificou a nos retornar com o número do protocoloi para acompanhamento. 22/02 entramos em contato e o munícipe informou | Abandonado |
| 8/2/2017 | Tatiane | Marlene Miranda | do ônibus. Voltaram as aulas e o horário se manteve, a munícipe solicita a volta do horário antigo. A cidadã | munícipe a protocolar a reclamação na secretaria de Mobilidade urbana | Abandonado |
| 8/2/2017 | António Marcolino dos Santos | Santa luzia | Solicitou a poda da árvore de casa em 20/10/2015. Em 12/02/2016, disseram que demoraria 10 dias úteis, até hoje não foi realizado. Protocolo: E-58669/2015. | encaminhada para a Bandeirantes, pois se trata de uma árvaore num local onde passa rede elétrica. | Concluído |
| 9/2/2017 | Juarez de Jesus | Belém | solicita ajuda para emprego na área de marcenaria. | Orientamos e cadastramos o curriculum do Munícipe na rede taubateana no nosso site | Concluído |
| 9/2/2017 | Zeca Cobra | Gurilândia | Aponta/ denuncia compra de parques com recursos federais pela PMT muito acima do valor praticado no mercado. Registrou denúncia na ouvidoria da CGU. | Verificamos as informações e foi protocolado oficio no MP sobre superfaturamento na compra de brinquedos | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/2/2017 | Jessica de Souza | Estiva | Solicitou um carro para levá-la para realização de exame em São José dos Campos. | Orientamos o munícipe a procurar a Central de Vagas, na pessoa da Karen, para realizar o pedido. O atendimento para este tipo de solicitação ocorre apenas no período da manhã. | Concluído |
| 13/2/2017 | Alex Sandro da Silva | CECAP | Solicitou a inserção de seu curriculo em nosso site na ferramenta "Rede Taubateana" | Recebemos e inserimos seu curriculo na rede taubateana em nosso site.. | Concluído |
| 14/2/2017 | ADILSON EVARISTO FIGUEIRA | Jardim Ana Emília | SUGESTAO. Aqui no site, em MANDATO TRANSPARENTE - CONSULTA POPULAR, onde consta a pauta do dia da sessão da CÂMARA, deveria manter todas as pautas anteriores para o caso de uma consulta futura; inclusive se possível anexar posteriormente um resumo do que foi a sessão daquele dia. Ou até anexar o próprio vídeo resumo da Sessão. Pois fazendo a consulta hoje, só consta a pauta de ontem 13/02; e não tem a pauta da semana passada 06/02. Abraços. | Por e-mail, agradecemos a sugestão. No entanto, a intenção da seção é levantar a discussão quanto aos pontos a serem discutidos. Desejo este que ainda estamos formatando no site uma forma adequada de coletar a opinião popular. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/2/2017 | Clara salvagno bibe | imaculada | Questiona sobre a melhoria da sinalização da rua Imaculada, buracos, mato alto nos terrenos | A munícipe nos procurou no Gabinete Itinerante, apresentando as demandas do bairro e pedimos pra que fosse feito um protocolo na prefeitura. Encaminhou o protocolo dia 10/03 e levamos o assunto na reunião com a Diretora de Mobilidade Urbana em Abril, na qual ficou de nos dar um posicionamento que não aconteceu e levamos o assunto novamente na reunião com o Secretário de Mobilidade Urbana em Julho. Em Setembro a Secretaria nos encaminhou um email informando que esteve em visita técnica no bairro com a Munícipe e encaminhou a Secretaria de Obras o processo solicitando os reparos nas vias e calçadas em questões apresentadas. Fizemos requerimento solicitando informação e foi respondido informando que os serviçoes de manutenção viária (tapa buraco) são feitos de forma continua nos Bairros Campos Elísios e Fonte Imaculada. A manutenção de calçadas é de responsabilidade dos proprietários dos imóveis particulares situados na região. Encaminhamos a resposta para a Munícipe via email. | Concluído |
| 15/2/2017 | Ivonete de fatima da Penha | Fonte imaculada | Solicitou ajuda para inscrição no programa de casa popular da prefeitura. | Departamento de Habitação, solicitando informações sobre o | Concluído |
| 15/2/2017 | Caroline Azevedo de Andrade | Fonte imaculada | Solicitou ajuda com emprego | incluimos na rede taubateana no nosso site. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/2/2017 | João Moreira | Fonte imaculada | ponto de ônibus  e buraco na rua Lindóia | não conseguimos contato. Retornamos no dia 23/02 e a pessoa | abandonado |
| 15/2/2017 | André Luiz | Fonte imaculada | Solicita inforamações de como fazer parte do quadro de funcionário da empresa Eco Taubaté | 24/02 - Entramos em contato com o DSU solicitando o telefone da empresa, que nos informaram que o telefone não funcionava, solicitei informação e eles nos informaram | Concluído |
| 15/2/2017 | Claudia isabel de lima | Fonte imaculada | a munícipe solicitou solicitou informações para cadastro habitacional da prefeitura, pois informou que é professora contratada, que pela lei esse é o último ano com aula pois fará 2 anos do contrato, e que seu salário no momento excede o valor determinado para plentear uma casa. | 23/02 - entramos em contato com o departamento habitacional e informou que é preciso comprovar renda atual, e se ultapassar o teto de R$ 1800,00 ( Bruto = somatória dos salários de todos os moradores), não | Concluído |
| 15/2/2017 | Claudia isabel de lima | Fonte imaculada | A munícipe questionou se quando há dobra de horário de professores CLT , perde o direito a cesta básica. | departamento de RH e informaram que para cesta básica de funcionário | Concluído |
| 15/2/2017 | Gilmar dos Santos Silva | Fonte imaculada | Solicita lombada na avenida imaculada próximo a EMEI Ana Maria Zarzur | o telefone estava diretamente na caixa postal . 24/02 - Encaminhamos o | abandonado |
| 16/02/2017 | Mere Oliveira | chacaras reunidas brasil | Solicitou envio de requisitos para obtenção de emendar orçamentárias para projeto de ópera na cidade | 23/02 - Encaminhamos os requisitos solicitados. | Concluído |
| 16/2/2017 | Elke Ribeiro | Campos Elíseos | Sobre saúde já faz um ano que minha mãe está precisando fazer cirurgia de visicula já venceu os exames e o anestesista e ainda não chamaram ela | A munícipe entrou em contato conosco para acompanharmos a demanda de saúde de sua mãe, que veio realizar exames em taubaté, acompanhamos as etapas de saúde, até a central de vagas que por ela ser de Lagoinha não entra na fila de espera de Taubaté. Informamos a munícipe da situação e encerramos a demanda. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20/2/2017 | Luiz Carlos rodrigues de oliveira | Independência | O municipe solicitou orientação para solicitar a câmera do COI. | Orientamos o munícipe a abrir o protocolo na prefeitura solicitando a câmera do COI. O pedido foi encaminhado para a Secretaria de Segurança, na qual chamou o munícipe para dar o retorno do pedido, onde houve a falha na orientação, pois pediram para que o munícipe fizesse um abaixo assinado para somar forças ao pedido, e que havia compra de novas câmeras. o Protocolo com as assinaturas foram feitas, e em reunião com o Secretário, fomos informados que houve um erro na informação e que não há previsão para compra de novas câmeras, a secretaria chamou o munícipe novamente que não pode comparecer, informamos ao munícipe que assim que soubermos da compra de novas câmeras, entraremos iremos cobrar o seu pedido. | Concluído |
| 21/2/2017 | Luciano Oliveira Barbara | Esplanada Santa Terezinha | Cultura para apresentar o projeto de Hip Hop já protocolado na Prefeitura, porém, foi encaminhado | nos apresentou e passamos acompanhar o projeto de HIP HOP, | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21/2/2017 | Adriano Graciano | Água Quente | Solicitou corte de mato na Avenida Fraternidade na Gurilândia | 23/02 Tentamos entrar em contato com o Municipe e telefone estava na caixa postal, 02/03 O celular do munícipe se encontra na caixa postal e o mesmo não se encontra em casa. Deixamos recado com sua esposa e em seu facebook em 06/03.5/03 - O municipe foi no Gabinete itinerante e solcitamos para ele o protocolo onde informou que irá fazer e nos passar. 23/03 Entramos em contato com o Municipe por Whatsapp, estamos aguardando retorno. 24/03 O Municipe não retornou nossa mensangem. estamos dando o caso como abandonado | abandonado |
| 21/2/2017 | Aline Toledo | Parque Três MArias | Solicitou o uso do plenário por meio de ofício para o presidente. Nós do gabinete vamos acompanhar se a Câmara vai autorizar o uso do espaço ou não. | onde encaminhamos a resposta obtida que a atividade não condiz com o ato Nº 4/2016 da Mesa, onde | Concluído |
| 21/02/2017 | Demanda da Capoeira - Soneca | grupo | Alguns grupos de capoeira não condordaram com a data 04/03 para comemorar o Dia Municipal de Capoeira, lei de 2016. | Reunião foi agendada e ocorreu dia 04/03, onde os assuntos foram tratos e passaram para acompanhamento de grupos | Concluído |
| 22/2/2017 | Mariana da Silva chende | Estoril | A Municipe solicitou auxilio para conseguir vaga no asilo para sua avó. | Sedis onde solicitamos informações de como consrguir vaga no asilo, onde nos informaram que é preciso ir até o | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/2/2017 | Vanilda de Faria Monteiro | Barreiro | Pediu instrução e indicações sobre empregos e questionou demora na vaga em creche | 22/02/2017 Informamos que para pleitear emprego na SHA é necessário levar curriculo no escritório - Rua Gonçalves Dias, 40 (prox mercatau) de segunda a asexta das 7h as 17h (tel Egberto 34321147). 07/03 - Fomos até a Sec Educação e verificamos a posição da criança na lista , e como é o Berçário 1 a quantidade de vagas é menor e a procura também é grande, é preciso aguardar surgir a vaga. Entramos em contato com a Munícipe que irá aguardar a vaga e que irá levar o curricuo na SHA . 09/03 - A munícipe irá fazer o CV e iremos acompanhar para entregar na SHA. 20/03 - Entramos em contato com a munícipe que informou ter conseguido a vaga para o filho e irá entregar amanhã o CV na SHA. 21/03 Entramos em contato com a Municipe que informou ter ido entregar o CV na SHA e agora irá aguardar para ver se consegue uma vaga. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/2/2017 | Ivan Neder | Chacara Guisard | Solicitou estudo de projeto de lei municipal para autorização da carteira de deficiente definitiva , para aqueles que sejam diagnosticado com deficiência irreversivel. | 06/03 conseguimos contato com o munícipe e informamos que verificamos junto a secretaria de Mobilidade Urbana e nos informaram que a renovação da carteira de estacionamento para deficiente é preciso ser feita de 3 em 3 anos, porém, a secretaria solicita o laudo médico novamente, mesmo que antigo para que a renovação possa ser feita, para todos os tipos de deficiência, seja definitiva ou não. | Concluído |
| 22/02/2017 | Rosana de Campos | Bonfim | Reclama que o motorista dirige sem cautela. Citou que na terça-feira, 21/02/2017, houve uma freada busca, quase provocando um acidente. | 09/03 Entramos em contato com a Munícipe que informou ter feito o boletim de ocorrência onde entrou com reclamação na Mobilidade Urbana, pois o ônibus da ABC passou e acidentalmente quebrou o retrovissor, onde a mesma foi ressarcida. | Concluído |
| 22/02/2017 | Rosana de Campos | Bonfim | Reclama de crise no departamento de Fisioterapia. Falta material (luvas, copos d'água) e precaridade nas instalações e serviços. | Visitamos a universidade e falamos com alguns representantes onde apontamos apresentamos as demandas e se prontificaram a analisar. | Concluído |
| 22/02/2017 | Rosana de Campos | Bonfim | Reclamou que no PAMO do Parque Aeroporto não havia balança para pesar bebês recém-nascidos | Aproveitamos a visita no bairro onde a vereadora verificou no PAMO que a pediatria tem a balança para Recém Nascido, entramos em contato com a Munícipe que que infoirmou que o Hospital escola que está sem. Entramos em contato com o Hospital que informou ter a balança normalmente. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/02/2017 | Adriana Barbosa Pinzen da Silva | Parque Aeroporto | Deseja que o filho de 8 anos estude no período integral na escola Santa Catarina, porém, a diretora informou que não há vagas. Reclamou também da alteração do horário de entrada. | 23/02 A vereadora questionou a secretária na audiência das metas fiscais, onde informou que a escola tem um espaço pequeno mas que estaria verificando. 13/03 entramos em contato com a escola e vimos que havia vaga no integral , porém como a escola não tem espaço físico ofereceram o PEEJ no Parque Ipanema para a municipe, 27/03 e 07/04 entramos em contato e a municipe ainda não havia ido fazer a inscrição. 12/04 Entramos em contato e a municipe informou que foi até o PEEJ e não tinha vaga, porém, foram abertas vagas na escola para o integral e seu filho já está estudando no periodo integral. E quanto ao horário de entrada, conversamos com a diretora onde nos informou que está reorganizando o horário para diminuir a perda do tempo da primeira aula.15/05 - A municipe informou que foi reajustado o horário de entrada dos alunos. | Concluído |
| 22/02/2017 | Debora Cristina de Sousa | Bairro do Barranco | Deseja uma lombada para redução de velocidade na porta do condomínio dela na Avenida Charles Schneider. Já fez o pedido na prefeitura. | 07/03 - Entramos em contato e a Municipe ainda não havia falado com a Sindica e nem feito o protocolo, ficamos de retornar no dia 13/03. 16/03 Estamos tentando contato com a munícipe desde o dia 13/03, porém só chama e não fomos atendidos , estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/02/2017 | Francisco | Não se Manifestou | Tem um carrinho de caldo de cana na praça em frente à escola Roque Passarelli no Parque Aeroporto. Reclama que a praça está mal cuidada, os bancos estão soltos, podendo causar um acidente com as pessoas que frequentam a praça. | Tentamos diversos contatos, porem os telefone informados não existem. | abandonado |
| 22/02/2017 | Lauro Alves | Vila São José | Olá nobres conterrâneos, você sabia que aqui ha muitos anos atrás, em épocas de carnaval este local recebia famílias com crianças para festejar, você sabia que aqui, já foi promovido bailes, você sabia que aqui, já foi uma Igreja Evangélica (Mensageiros de Deus) e o hoje, INFELIZMENTE é mais um Prédio ABANDONADO! Segue para apreciação o conteúdo completo através do referido link:http://www.inforredevale.com/2017/02/predio-abandonado-vila-nossa-senhora.html Risco de Acidente nas Linhas Férreas que cortam a nossa cidade: Segue para apreciação o conteúdo completo através do referido link:http://www.inforredevale.com/2017/02/bem-vindosas-ao-nosso-canal-de.html Loreny e pessoal bom dia à todos! Loreny estou me recuperando de um acidente tão logo, irei em seu gabinete para lhe apresentar o Estudo que falamos anteriormente. Um bom trabalho à todos! | Entramos em contato com o Munícipe dia 23/02 e não conseguimos contato, retornamos dia 24/02 onde falamos conseguimos contato, e o Municipe informou que iria fazer o protocolo na prefeitura. estamos tentando contato desde o dia 07/03 e não conseguimos retorno nem por telefone e nem por email, por esse motivo estamos abandonando o caso. | abandonado |
| 22/02/2017 | JOSEANE RIBEIRO DINIZ | San Marino | Gostaria de registrar uma ideia de projeto de lei para panfletagem nas casas, visto que ocorre em toda a cidade, prejudicando a limpeza da mesma . | Fizemos um estudo e a lei para panfletagem já existe, e é a lei complementar 201/2009, onde é preciso fazer a solicitação na prefeitura para panfletagem de propaganda. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/02/2017 | JOSEANE RIBEIRO DINIZ | San Marino | gostaria de saber se existe alguma forma de prestar serviços de transporte para a prefeitura ?! aguardo retorno. Att Joseane | Entramos em contato com a Prefeitura que informou que quando é preciso de um serviço é aberto um chamamento para licitação onde é feito a análise , se atende a demanda e o melhor preço ganha a licitação Informamos a munícipe que irá entrar em contato com a empresa que ganhou a licitação para oferecer o serviço | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/02/2017 | José Geraldo | Chacara do Visconde | Aspirina prevent em falta há 5 meses - o cidadão recebe o remédio por ordem judicial. | saúde e solicitamos informações sobre a falta do remédio, e nos informaram que está em processo de licitação para compra e reposição do remédio, não nos passaram um prazo para que a licitação seja concluida.04/04 - Solicitamos informações via requerimento, e informamos o municipe."09/06 - Tentamos contato porém não fomos atendidos. Informamos o que segue: O medicamento Aspirina Prevent não faz parte da lista de medicamentos disponibilizados nas Unidades Básicas de Saúde do munícipio. Esse medicamento contem ácido âcetilsalicílico em formulaÇão de liberação entérica com Ílevestimento resistente a ácido. No âmbito do SUS, há a disponibilização de ácido acetilsalicílico 100 mg comprimido tradicional, mas trata-se de medicamento similar não intercambiável para a dispensação substituta. 12/06 Entramos em contato para passar a informação e o municipe ficou de encaminhar para nós a receita onde conta que ele estava pegando o medicamento no posto. 14/06 , | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/02 | Jéssica Gomes Roberto | Parque São Luiz | A municípe informou que fez o cadastro para vaga na creche e aé o momento não foi chamada. nome da Criança: Lavinia Gomes Roberto DN : 04/02/2016 | 22/02 Fomos até a Secretaria de Educação para verificar a lista de espera para a vaga na escola pretendida, onde nos informaram que por ser uma incrição recente iria demorar para conseguir a vaga. Orientamos a Munícipe que fosse até a secretaria para verificar a situação da vaga e se necessario atualizar os dados. 08/03 A Munícipe foi até a secretaria onde foi informada que a criança era a próxima da lista e que havia a vaga, onde foi feita a matricula. A Munícipe nos retornou agradecendo a instrução dada para que conseguisse a vaga. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/02 | Michel Robert Amaral | independência | O municipe informou que desde 30/09 aguarda vaga na creche e ainda não foi atendido. Nome da Criança Mylena Medeiros Amaral, DN : 17/02/2014 | Fomos até a sec de educação e verificamos que a criança é a 6º na escola Joana D'arc, informamos ao munícipe que ele poderia tentar ver outra creche ou aguardar até ser chamada, ele informou que iria aguardar e vamos acompanhar o caso.06/03 - Entramos em contato com o Municipe que informou que recebeu ligação da sec de educação com vaga na Independência no periodo da manhã, pois ele informou que nesse periodo não interessa para ele, aconselhamos ele a fazer a matricula e tentar fazer a mudança de periodo para não perder a vaga. entraremos em contato no dia 07/03 para saber se a matricula foi feita.08/03 - O Munícipe irá aguardar a vaga no colégio Joana D'arc. | Concluído |
| 24/2/2017 | Neusa de sousa | Parque Aeroporto | Solicita retirada do cachorro da praça, pois ele está deficiente de um olho e avança nas pessoas que passam de bicicleta | Entramos em contato com a zoonoses e eles não estão pegando mais cachorros por não ter espaço físico para o animal. o mesmo acontece com as ONG's que não pegam mais animais por estarem cheios, e orientam os moradores a adotar o cão. Entramos em contato com a munícipe e passamos as informações onde irão tentar ver alguém que queria adotar o cão. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24/2/2017 | Neusa de sousa | Parque Aeroporto | Solicita informações sobre prazo de entrega do conjunto habitacional no Parque Aeroporto. | entramos em contato com o departamento que informou que o prazo de entrega é para o fim do ano, que mesmo com 90% da contrução esteja feita, agora falta o mais complexo que é , fiação, azulejos e pisos e etc. informamos a muncípe da informação . | Concluído |
| 06/03/2017 | Rafaela Ribeiro | Centro | Solicitou informações sobre o processo de seleção de estagiários ( CIEE ) de comunicação na CMT que está na 3º colocação. | As Vagas já foram preenchidas 2 vagas Disponiveis , sendo chamados o 1º e 2º colocados | Concluído |
| 07/03/2017 | Matias Nogarotto Leite | Residencial Sitio Santo Antônio | Informou que passou no buraco com o carro próximo a dutra, solicitou auxilio como proceder para fazer reclamação | 07/03 - Orientamos e passamos o procedimento para o Munícipe onde pedimos para fazer o protocolo na prefeitura. 09/03 entramso em contato para solicitar o Protocolo e o Munícipe ainda não havia feito. 17/03 entramos em contato novamente e o mesmo disse que faria na próxima semana. 24/03 o Munícipe preicsa de 2 orçamentos para tentar reembolso do prejuizo , porém não está conseguindo tempo para fazer o protocolo e por esse motivo não iria fazer o protocolo. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 07/03/2017 | Mayara Isabel Santos Oliveira | Parque Ipanema | A munícipe veio atrás de auxilio, pois a mesma estava doente e sua filha autorizou a um individuo a morar na casa e depois de sua recuperação o rapaz não que mais desocupar o local. | habitação para conversamos sobre o caso, onde foi feita uma convoção para as partes no dia 13/03. A municipe não pode comparecer por questões de saúde, onde reagendou para o dia 17/03 apenas para ela, e na reunião o departamento conversou com a munícipe e pediu 15 dias para analisar o caso. 04/04 entramos em contato com o departamento onde verificou que ouve um problema entre a municipe e a pessoa que estava na casa dela, que havia um documento assinado de venda. 11/04 Entramos em contato e a municipe disse que solicitou a casa ao prefeito e veridicamos na habitação que nos infoirmaram que a prefeitura solicitou informações da municipe , que foi encaminhado ao gabinete.,a municipe informou também que entraram em contato com ela informando que no dia 12/04 iria uma assistente social fazer uma visita.18/04 - Entramos em contato e a municipe informou que a assistente social não fez a visita e que irá aguardar até dia 24/04 que foi o prometido pelo prefeito. 25/04 - A prefeitura entrou em contato com a municipe onde informou que devido | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 07/03/2017 | Adris Angelica Costa da Silva | Fonte Imaculada | A municipe mora na casa na fonte imaculada onde está sendo construida 2 casas pela prefeitura para que possam sair do local que é irregular, porém reclamam que a casa será entregue sem ser rebocada, apenas chapiscada onde pode no futuro vir a ter infiltração. | 07/03 - Orientamos a Munícipe ir até o departamento de Habitação e solicitar informações sonbre a matriz da casa. 09/03 - retornamos o contato onde nos infomaram que a habitação informou que seria chapiscado, e eles gostariam de falar com o prefeito para ver com ele sobre a promessa feita. Entramos em contato com o Gabinete do Prefeito que ficaram de retornar. 10/03 - O Gabinete do Prefeito entrou em contato conosco, informando saber do caso da munícipe , eles verificaram se a casa seria rebocada e verificando com a Sec de Obras, nos informaram que a casa será entregue no padrão da prefeitura , e nos garantiram que se o projeto estiver apenas o chapisco e prefeito solicitou que seja rebocado. Entramos em contato com munícipe, repassando a informação, o qual disse que está satisfeito e não precisa marcar horário com o Prefeito. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 08/03/2017 | Maria Nazaret Cezar | Centro | reclama que antigamente não precisava marcar para fazer o exame de sangue, pois ela foi no labclim marcar o exame para o filho deficiente e o exame foi marcado para dia 10/05/2017 - 2 meses depois | 10/03 - Fomos até a secretaria de Saúde com a munícipe , para verificarmos quanto a demora para agendamento do exame de sangue em casos urgentes, o papel da municipe foi perdido, e decidimos por fim solicitar que ao PAMO um novo encainhamento com urgência, a mesma irá passar no PAMO dia 13/03 e verificar solicitar, iremos acompanhar.13/03 - A municipe informou que a médica não quis mais colocar como urgência o exame, por esse motivo irá entrar na defensoria pública com pedido para exame. 23/03 Entramos em contato e a Municipe não estava presente.24/03 - Municipe informou que o exame foi feito na terça feira ( 21/03), agora só aguardar o resultado do Exame. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/3/2017 | Lilian Tonus | itaim | Estou precisando de um favor e gostaria de saber se a Loreny pode me ajudar. A vigilância sanitária está pedindo que eu retire uma telas de ferro que colocamos nas janelas lá da comunidade, mas como elas dormem abertas estava entrando gato, gambá e até esquilo. Não sei se um pedido da Loreny elas podem mudar e ideia elas falaram que pode caracterizar cárcere privado, óbvio que não porque são telas e de fácil remoção. E também como pedir declaração de utilidade pública municipal. | 09/03 - Tentamos contato com a munícipe , porém o telefone estava na caixa postal.16/03 Entramos em contato com a Municipe , e orientamos a entrar com pedido na Defensoria pública, para que seja atendido o pedido junto a vigiância sanitária, pois, segundo ela as telas foram colocadas no espaço, para barrar a entrada de animais por ser um local aberto. retornaremos dentro de 15 dias.04/04 - Entramos em contato com a Municipe que informou que foi na defonsoria pública e disseram que não são responsáveis para entrar com pedido . 16/05 encaminhamos um email com as informações porém ainda não obtivemos retorno. 29/05 - Entramos em contato com a Municipe onde irá procurar a defensoria pública.12/06 - Entramos em contato , porém o telefone caiu na caixa postal. 27/06 Entramos em contato e o telefone caiu na caixa postal, por esse motivo estamos dando o caso como encerrado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 09/03/2017 | Rosemary de Oliveira de Souza dos Santos | Chacara Catagá | A munícipe nos solicitou ajuda para autenticar os documentos para a realização de laqueadura e nos relatou que ainda não poderia realizá-la pela falta da assinatura da ginecologiosta do PAMO, que fez o encaminhamento para a Casa da Mãe Taubateana, equipamento que realiza o processo de laquiadura. | de isentar a autenticação de documentos, uma vez que o projeto de isenção em taxas de cartório para vulneráveis ainda tramita no Senado. Sobre a assinatura da médica do PAMO verificamos na Casa da Mãe Taubateana sobre o procedimento da cirurgia onde questionamos a Sec de Saúde, na pessoa da Dra Adriana, coordenadora da Atenção Básica, sobre o assunto. Não obtivémos êxito na resposta da Dra Adriana.Em reunião com o prefeito municipal e o secretario de saúde apresentamos o caso, e recebemos a devolutiva de que uma reunião seria realizada entre Casa da Mãe Taubateana e Atenção Básica para solucionar falhas de procedimento e comunicação entre esses dois equipamentos no que diz respeito à cirurgia de laqueadura. Visitamos a Casa da Mãe Taubateana 1 semana após reunião com prefeito e secretario, e nada havia mudado nos procedimentos. Levamos o caso ao COMUS ivemos a devolutiva do Dr. Ebran que o procedimento para realização de laquiaduras havia sido alterado e a mudança já estava sendo repassada aos médicos do PAMO. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/3/2017 | Camila Miranda Ferri | Centro | Reclamar na demora dos exames na saúde. | Conseguimos contato com a Municipe através do email , onde falamos sobre a troca da labclin que o contrato será cancelado, e aberto nova licitação, ela informou que os exames foram feitos depois de 2 meses mas que irá acompanhar o processo de nova contratação. Agradeceu o retorno e o bom atendimento do time. | Concluído |
| 13/3/2017 | Shirlei Aparecida Ribeiro | colinas II | Solicita auxilio para resgate de um cachorro abandonado em uma casa. | Entramos em contato com a Zoonoses que e nos informaram que era preciso tentar o endereço do dono para que pudessem agir com a fiscalização, os vizinhos tentaram encontrar o dono, e não conseguiram, o animal foi retirado do local pelo dono. | Concluído |
| 15/3/2017 | Mario Heleno G Santos | Residencia Sítio Santo Antonio | Sugestão sobre criação de um APP para multar maus motoristas da cidade, com a participação da população | Entramos em contato com o Munícipe e informamos que a demanda apresentada não cabe ao legislativo , e que a demanda pode ser apresentada diretamente na secretaria de mbilidade urbana. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/3/2017 | Claudemir do Santos | gurilândia | Estão jogando lixo no viaduto , onde está tirando a terra e prejudicando o local, com risco a saúde. | Demanda apresentada no Gabinete Itinerante , onde o munícipe apresentou a preocupação com estrutura do viaduto do Gurilândia. Fomos até local, identificamos a situação e levamos ao secretário de Serviços Urbanos, que solicitou aos responsáveis que na limpeza não retirassem a terra do barranco. Voltamos no local e identificamos que o compromisso foi cumprido e a terra não estava sendo retirada.Informamos e agradecemos a demanda ao Munícipe. | Concluído |
| 15/3/2017 | Benedita MÁRCIa Alvarenga de Pádua | Água Quente | Solicita Academia ao ar Livre no bairro. | Orientamos a Munícipe a abir o Protocolo na prefeitura e nos encaminhou o número para acompanhamento. Desde 25/04 o protocolo está em análise pelo Engenheiro Célio na secretaria de Serviços Públicos. Entramos em contato com o engenheiro responsável, onde nos informou que o processo fica em análise até ter os aparelhos para instalação, depois encaminha para o prefeito escolher o bairro que será instalado. Fizemos Emenda Impositiva para efetivação da academia ao Ar Livre no Bairro. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/3/2017 | Vilma Maria Juvêncio | Água Quente | Filha Maria Cecilia estuda na APAE e não está conseguindo ir para a escola porque há 5 meses não passa a kombi de transporte oferecida pela prefeitura. Dona Vilma tem depressão e precisa de acompanhamento psicológico. | 23/03 - Entramos em contato com a Apae , e nos informaram que o o veiculo é emprestado da prefeitura, e no fim do ano de 2016 motor foi fundido e por esse motivo o veiculo não está passando,e por ser uma ajuda/empréstimo, não tem como cobrar por uma obrigação, mas que a menina pode ir até a rodoviária velha e pegar o ônibus da APAE. entramos em contato com a Familia que informou ter a possibilidade de deixar a filha ir de ônibus da ABC até a Rodoviária para pegar o Onibus da APAE. | Concluído |
| 15/3/2017 | Ana Carolina Pereira | Água Quente | Anteriormente já visitou um preso. Agora, não pode visitar o parceiro, só se casar. | Verificamos e informamos a municipe que para visitação não é necessário serem casados, desde que o vínculo afetivo seja comprovado e o nome esteja no “rol de visitas” apresentado pelo próprio preso. A mesma informou que antigamente era casada e já tinha o cadastro no sistema, verificamos que por esse motivo ela precisa realmente ser casada para que possa ser tranferida para o atual parceiro. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/3/2017 | Ivonete de fatima da Penha | Fonte imaculada | Solicitou auxilio para saber da veracidade da informação que quem é beneficiário de projetos de programas sociais do governo tem direito ao conversor de sinal de tv grátis. | Verificamos a informação e identificamos que O kit gratuito com antena e conversor é destinado aos beneficiários de Programas Sociais do Governo Federal como Bolsa Família, Minha Casa Minha Vida, ETC. para isso é necessário agendar a retirada através do site http://www.vocenatvdigital.com.br, ou do telefone 147. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/3/2017 | Lucas Diego de Toledo | Alto São Pedro | COMO ARRUMAR UM JAZIGO NO CEMITERIO DO BELEM, VISTO QUE TENHO UM AMIGO NA GAVETA MUNICIPAL E TEM PRAZO PRA RETIRADA DA OSSADA E SUA FAMILIA NÃO TEM JAZIGO. | Passamos o Procedimento para o Munícipe , que é necessario entrar em contato com a Funerária para solicitar um jazigo, onde passa pelo processo de vulnerabilidade atráves da assistente social. Passamos contato por email para o Munícipe e entraremos em contato denstro de 7 dias conforme solicitação. De 27/03 a 18/04 acompanhamos o processo de solicitação do protocolo. 04/05 - Verificamos com a Funerária que informou que está chamando coforme fila de espera que está chamando quem fez o pedido em 2011. 05/05 - Fomos até a Administração do cemitério municipal, onde verificamos que o processo de organização de inadimplentes está sendo feita e que logo será chamado o protocolo do municipe para o Jazigo, o Municipe se informou do procedimento e irá aguardar no prazo de 2 anos em que se pode ficar a ossada na gaveta aguardando. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/03/2017 | Ilda caetano da Silva | Parque Aertoporto | a tia da Rosario solicita ajuda para sua sobrinha que está com um nódulo no útero e os exames não foram marcados | 28/03 - Fomos até a ouvidoria para solicitar informações, e vimos que a cirurgia já havia sido encaminhado para a central de vagas, entramos em contato com a central e nos informaram que a cirurgia aconteceria entre o final do ano de 2017 e inicio de 2018, passamos que o caso era urgente e nos orientaram a pedir para a municipe passar novamente no médico, e informar no pedido a urgência para que possa ir para a fila das cirurgias de urgência.18/04 A municipe foi ao médico e solicitou a urgência no exame, porém o médico disse que não colocaria urgência e que teria que aguardar a cirurgia que está prevista para o final do ano, a municipe irá agua. | Concluído |
| 17/03/2017 | Murilo Augusto do santos Alves | Jardim Ana Rosa | Solicita informação para participar da feira do bairro. | Orientamos o Municipe a abrir o Protocolo na Prefeitura, onde foi feito o procedimento e encaminhado para o departamento responsável, em 2 dias entraram em contato para que o municipe pudesse participar na feira livre solicitada. entramos em contato com o Municipe dia 03/04 onde nos informou ter ocorrido tudo bem e já está com seu espaço na feira. | Concluído |
| 17/03/2017 | Aelcio de Souza Amaro | Gurilândia | Solicita divulgação de curriculo no site. | Incluimos o curriculo no site da vereadora na rede Taubateana | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20/03/2017 | João Batista da Palma | Jardim Paulista | Solicita limpeza de bueiro entupido nas ruas João Batista Xavier Dias e Orlando Ferreira da Silva no São Gonçalo. | 10/04 - Entramos em contato para saber se o serviço já havia sido executado, e o municipe ficou de verificar e nos passar a informação. 18/04 Entramos em contato com o Municipe que informou que o local foi limpo, porém, não foi desintupido o bueiro, verificamos o protocolo e nenhuma ação foi feito ainda pela secretaria.04/05 - O municipe ficou de verificar e nos ligar no outro dia. 12/05 - Entramos em contato com o Municipe que informou que irá verificar. 16/05 - Entramos em contato , porém o telefone estava desligado. 06/06 Entramos em contato com o municipe e nos informou que foi realizada a limpeza do bueiro. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21/03/2017 | ADILSON EVARISTO FIGUEIRA | Jardim Ana Emília | UBS MAIS FAZENDINHA, NO PARQUE TRES MARIAS, sem o MÉDICO ESPECIALISTA CARDIOLOGISTA!!!!!..... Devido a só ter UM ÚNICO CARDIOLOGISTA NA UBS, e o mesmo estar de FÉRIAS.(???) QUE ABSURDO, não ter um médico para cobrir as férias do outro. Entendo que para atender as demandas e acabar com as filas já seria necessário no mínimo DOIS CARDIOLOGISTAS. E nas férias de um deles, se não tivesse UM TERCEIRO para cobrir as eventuais férias, pelo menos teríamos ainda UM ÚNICO médico no atendimento a população... ... Assim no dia de ontem 20/03/17; retornei a UBS, para agendar a consulta de retorno, após fazer os exames solicitados pelo CARDIOLOGISTA DR. REYNALDO DE SOUZA JUNIOR, em 28/12/16. Com o pedido de exame em mãos, os mesmos foram marcados somente para TRÊS MESES depois. MAPA E ECODOPPLER (06/03/17) e TESTE ERGOMÉTRICO (07/03/17 - o qual foi cancelado no próprio dia do exame, 1,5 h antes, por falta de médico no CARDIOCENTRO, e reagendado para 11/03/17). E os exames são entregues somente uma semana depois!!! E aí quando retorno ao CARDIOLOGISTA com os exames depois de TRES MESES de espera para realização; NÃO TEM NINGUÉM para atender, pois o mesmo esta de FÉRIAS, e a informação é | Solicitamos a resposta via requerimento, segue a resposta: "Em relação ao cronograma de férias dos médicos especialistas (em especial a Cardiologia) eles tem que solicitar férias 2 (dois) meses antes para que possamos organizar as agendas de atendimentos e só podem gozar de no máximo 15 (quinze) dias corridos. os atendimentos nas unidades de especialidades são eletivos ficando os atendimentos de urgência e emergênCia CaSO qualquer munícipe necessite fica a cargo das unidades de Pronto Atendimento. Atenciosamente". Como por lei, e que conta no regulamento do SUS , os Pamos são obrigado a ter apenas, Pediatra, ginecologista e Clinico Geral, o municipio não é obrigado a repor o médico das unidade em caso de férias, por se ratar de um atendimento extra. | Concluído |
| 21/03/2017 | Sônia | Chácara do Visconde | Solicita colocação de placa proibido estacionar em frente à residência onde um vizinho estacioa caminhões causando incômodo. | Levamos o caso ao secretário de Mobilidade Urbana, que solicitou análise do local e com base nos estudos feito pela secretaria, foi colocado placa de proibido estacionar conforme solicitação da munícipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Demanda Coletiva | Barreiro | ponte sobre o rio, com a chuva transborda e dificulta a passagem | Demanda apresentada pela Munícipe no gabinete itinerante, tentamos contato com a munícipe por diversas vezes e não conseguimos, porém levamos o caso ao secretário de obras em abril na qual informou que seria aberto uma licitação para limpeza do local, e não havia prazo para a realização. Na segunda reunião realizada em Julho, levamos o caso novamente, dando a sugestão de contra partida da Carvalho Pinto para limpeza do rio, e o Secretário ficou de verificar. Cobramos um retorno do secretário, que respondeu no dia 05/09 que estava sendo realizado o desassoreamento no córrego, verificamos e registramos no local, a realização da da limpeza. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | armando luiz de moura | Jardim Maria Augusta | vereadora Loreny , estou indiguinado com a SABESP , consegui junto a prefeitura minha condição de cidadão baixa renda onde me deram uma guia para levar ate a bandeirante energia onde fui bem atendido e não me pediram nenhum documento ja q ja tinha sido ablitado por uma entrevista com a assistente social da prefeitura onde apresentei todos os dcs , ok , ja na SABESP V veja o anexo , espero q possa ajudar com sua brilhante atuação , não so eu mas as outras pessoas que precisam de ajuda neste momento tão dicicil que estamos passando , obrigado vereadora!!! OBS.: a triagem quem faz e a assistencia social da prefeitura , pedir xerox frente e verso de conta da BANDEIRANTES , microfilme da planta residencial e um absurdo , cade a relação social dessa empresa!! | Entramos em contato com a Sabesp onde nos informaram que quando o municipe vai com o papel da Assitente Social o municipe precisa preencher os dados do cadastro social, porém, se houver algo que tenha dificuldade de conseguir, não é necessario e que o municipe pode ir até a Sabesp para conversar com o responsável. Entramos em contato com o Municipe que informou ter feito o preenchimento do cadastro e que já conseguiu o objetivo na taxa de água. | Concluído |
| 22/03/2017 | JOSÉ FRANCISCO DO SANTOS | Mato Cumprido / Barreiro | Municipe solicitou ajuda para conseguir vaga de emprego na Eco Taubaté | Passamos o endereço da empresa para o municipe entregar o CV | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Darcy Inocêncio | Barreiro | Trilha na beira do rio , o meio ambiente aprovou e começaram a fazer, porém os presidiarios estavam fazendo e por conta do limite não puderam dar continuedade o projeto esta parado | 23/03 - Entramos em contato com o municipe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Municipe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Municipe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o municipe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Municipe que ficou de trazer pessoamente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o municipe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Municipe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Darcy Inocêncio | Barreiro | solicitou academia ao ar livre onde o local foi embargado pela policia ambiental, por uma ação feita pelo proprietarioa do local. | 23/03 - Entramos em contato com o municipe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Municipe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Municipe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o municipe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Municipe que ficou de trazer pessoamente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o municipe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Municipe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Darcy Inocêncio | Barreiro | Solicita ônibus que passe no vila dallas | 23/03 - Entramos em contato com o municipe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Municipe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Municipe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o municipe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Municipe que ficou de trazer pessoamente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o municipe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Municipe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Darcy Inocêncio | Barreiro | Solicita utilização do Banheiro e das tomadas do ESF do Barreiro para festa do bairro | 23/03 - Entramos em contato com o municipe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Municipe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Municipe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o municipe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Municipe que ficou de trazer pessoamente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o municipe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Municipe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Claudineia Monteiro | Barreiro | Municipe reclamou do atendimento do Dr Wesley - Clinico Geral, pois chegou no ESF com febre e passando mal 12:30hs e o Médico não atendeu porque o horário de atendimento seria até as 11:30. | 04/04 , 10/04,18/04 , 20/04 e 26/04 Entramos em contato com a Municipe porém o telefone estava caindo na caixa postal, continuamos tentando o contato e conseguimos dia 04/05 para informar que Verificamos que os atendimentos nos Pamos e ESF's são realizados de segunda a sexta das 7:00 às 16:00 e das 12:30 as 16:30,e que os atendimentos ocorrem das 08:00 as 11:00 e das 13:00 as 16:00hs, em caso de alguma urgência o paciente é encaminhado para o pronto socorro, e caso seja algo mais simples os pacientes são orientados aguardar para o atendimento. Como estava no horário de almoço, a municipe foi orientada a aguardar ou ir ao pronto socorro, caso não pudesse aguardar seu atendimento, pois o médico não conseguiria atender naquele momento, e voltaria dentro de 30min. A municipe comprieendeu a situação por conta de ser horário de almoço do médico. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Claudineia Monteiro | Barreiro | Marcação do Pediatra primeiro é preciso passar no Clinico e depois no Pediatra | 04/04 , 10/04,18/04 , 20/04 e 26/04 Entramos em contato com a Municipe porém o telefone estava caindo na caixa postal, continuamos tentando o contato e conseguimos dia 04/05 para informar que é orientado primeiro passar pelo clinico geral porque o número de vagas para consulta é maior e dependendo do caso o clinico pode agilizar o diagnostico e depois caso seja necessário é encaminhado ao pediatra. | Concluído |
| 22/03/2017 | Claudineia Monteiro | Barreiro | Solicita asfaltamento do acesso 10, por conta dos buracos | 30/03 - Entramos em contato com a Municipe que ainda não conseguiu abrir o protocolo.10/04 - Entramos em contato com a Municipe porém não atendeu as ligações.18/04 - Entramos em contato com a Municipe e a ligação está caindo direto na caixa postal. 20/04 A municipe informou que irá entrar fazer o protocolo na próxima semana. 26/04 não conseguimos falar com a municipe por telefone.04/05 - Conseguimos contato com a Municipe que irá fazer o Protocolo dia 09/05, e trazer mp gabinete. 16/05 Entramos em cotato com a Municipe porém não nos atendeu.06/06 A entramos em contato onde a Munipe informou não ter conseguido fazer o protocolo. Estamos dando o caso como encerrado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Claudineia Monteiro | Barreiro | Tirar NIS - Bolsa Familia - Falta de Documento Ex Marido e RG do Filho para ver Cesta Básica no CRAS São Gonçalo. | 30/03 - Entramos em contato com o CRA's , onde nos informaram que essa carta do ex marido não é necessario e que caso não seja possivel solicitar essa carta a outra parte e quanto ao RG do FIlho também, a municipe pode falar com o responsável no CRA's para análise. informamos para a Municipe que irá entrar em contato com o CRA's e iremos acompanhar. Tentamos contato com a Municipe nos dias 04,10,18 de abril e não conseguimos contato. 20/04 Entramos em contato com a Municipe que informou que conseguiu no CRAS a cesta básica até setembro , onde é feita renovação e nova avaliação pela assistente social. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Claudineia Monteiro | Barreiro | ônibus escola " Mario Cardoso" | 30/03 - Entramos em contato com a Municipe que ainda não conseguiu abrir o protocolo.10/04 - Entramos em contato com a Municipe porém não atendeu as ligações.18/04 - Entramos em contato com a Municipe e a ligação está caindo direto na caixa postal. 20/04 A municipe informou que irá entrar fazer o protocolo na próxima semana. 26/04 não conseguimos falar com a municipe por telefone.04/05 - Conseguimos contato com a Municipe que irá fazer o Protocolo dia 09/05, e trazer mp gabinete. 16/05 Entramos em cotato com a Municipe porém não nos atendeu.06/06 A entramos em contato onde a Munipe informou não ter conseguido fazer o protocolo. Estamos dando o caso como encerrado. | abandonado |
| 22/03/2017 | Sandra Sena da Silva | Barreiro | Energia acaba com frequência e os equipamentos estão queimando | 31/03, 10/04 , 18/04- Entramos em contato com a municipe porém o telefone só chama. 26/04 - Entramos em contato com a Municipe, que informou que seguiu a oirientação de abrir o protocolo na Bandeirante , e que foi ressarcida pelo que foi queimado em sua casa por conta da queda de Energia. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/03/2017 | Sandra Sena da Silva | Barreiro | Lixo - Sistema de coleta agupamento dos sacos de lixo , quanto retornam, o lixo está espalhando pelos cachorros e quando chove acaba levando os lixos. | 31/03 - entramos em contato com a municipe e não localizamos. 04/04 - Levamos o Caso ao Secretário de Serviços Públicos, onde firmou o compromisso de cobrar da Eco Taubaté para que seja feita a coleta nas casas, até mesmo para os municipes verem o caminhão passando.10 e 18/04 - Entramos em contato com a municipe porém o telefone só chama. 26/04 Entramos em contato passamos a informação para a Municipe de que o Secretário se comprometeu a passar a informação para a Eco Taubaté. | Concluído |
| 22/03/2017 | Enio Carlos Mostarda | Barreiro | Camêra do COI | Demanda apresentada no Gabinete Itinerante, onde instruimos o munícipe a abrir o protocolo. Entramos em contato nos dias 10/04 , 16/05, 28/05, 12/06 e 15/08, e como o protocolo não foi realizado, estamos abandonando a demanda. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/03/2017 | Marcelo Fernando da Silva Jacinto | Bardan | Apresentação de Projeto de Lei | Encaminhamos o projeto do munícipe para comissão de legislação participativa, que retornou com parecer contrário por não ser de iniciativa do Legislativo e sim do Executivo. Identificamos uma indicação feita pelo vereador Jessé ao Prefeito semelhante ao projeto do munícipe, fizemos um requerimento solicitando informações do executivo quanto a indicação, que retornou informando a necessidade de abrir um processo licitatório. Informamos ao munícipe e encerramos o caso. | Concluído |
| 23/03/2017 | William Rodrigues De Souza | Gurilândia | Olá boa tarde venho por meio deste site indagar em relação ao asfalto que está muito antigo e tem buracos e em relação as praças do bairro que estão com pouca iluminação e mato alto | Orientamos o munícipe a fazer o protocolo, que tramitou na secretaria responsável, e foram executadas as ações de iluminação e tapa buraco no bairro. A revitalização solicitada está no aguardo do CAF, enquanto o empréstimo não sair será feito apenas o tapa buraco nos bairros. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/03/2017 | Coletivo CEMTE | coletivo | Transporte Adaptado , 7 Vans 4 da PMT 3 em uso + 3alugados sem segurança. Manutenção do Prédio, Falta de Segurança, Falta de Assitente Social , Atendimento externo mais frequente que alunos das escolas nas especialidades. Recurso do artesanato gasto sem autorização das Mães com carnaval. | Acolhemos a demanda e visitamos a unidade escolar, onde nos passaram as ações que estão sendo adotadas para melhorar o atendimento aos alunos. Fizemos requerimento e encaminhamos para a munícipe e pedimos para analisar as repostas, casou houvesse alguma divergência nos informar, e a munícipe não retornou com nenhum questionamento. | Concluído |
| 27/03/2017 | José antonio Camargo | Vila São Geraldo | Disposição sobre o depósito legal, junto ao setor competente da câmara municipal, dos contratos de obras serviços,estudos técnicos e compras em geral contratados pela prefeitura. | Analisamos o projeto de lei apresentada junto ao jurídico , onde nos passaram o parecer com base legal, que com a lei de tecnologia da informação e também de transparência todas as informações devem ser anexadas no site da prefeitura em questão, justamente para evitar o acumulo de papel e demanda de espaço físico para arquivar fisicamente todos os documentos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/03/2017 | André Valério Papareli | Areão | Atuação do Lesgislativo acerca do desemprego em Taubaté | 30/03 , 10/04 , 18/04 tentamos contato por telefone porém não conseguimos, encaminhamos email informando quanto a atuação do Legislativo para o desemprego. Infelizmente o Legislativo não tem o poder para tentar alguma ação para combater o desemprego, que sabemos que vem crescendo muito em nossa cidade, cabe ao poder Executivo, ou seja o prefeito em exercício, tentar recursos para trazer empresas para a cidade. Porém, temos em nosso site a Rede Taubateana, onde temos os icones " Eu ofereço" e " Eu Procuro", e lá você pode cadastrar o currículo, e disponibilizamos a rede para que quem procura e quem oferece possam se comunicar. | Concluído |
| 30/03/2017 | Amarildo de Almeida | Bonfim | O Municipe solicitou informações sobre a feira livre no bairro do Bonfim, se realmente iria acontecer. | Entramos em contato com o mercado municipal e gerencia as feiras livres, e nos informaram que o processo está em andamento, e que ainda não iniciou a feira no bairro por não ter feirantes interessados a ir pro bairro por já ter feira na Estiva aos domingos. A Admnistração do mercado juntamento com a associação de moradores estão trabalhando para conseguir os feirantes. Informamos o munícipe que ficou de ajudar a associação. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/03/2017 | Camila Fernanda Lobato | Jaboticabeiras | Olá tudo bem? Hoje fui doar sangue no hemonúcleo e as enfermeiras estavam bem chateadas e o guarda também porque ficaram sabendo oficialmente ontem que o contrato com a unicamp havia se encerrado p pois a prefeitura pediu o prédio e que estariam todos na rua e temporariamente sem hemonúcleo e sem lugar também. Espero que isso se resolva e eu tenha ajudado com a informação! | Verificamos no Hemonúcleo e informaram que o atendimento seria suspenso temporariamente e que um novo local estava sendo estudado. Acompanhamos e informamos a munícipe do novo local do hemonúcleo, localizado na rua Inglaterra, 190 - Jardim das Nações. | Concluído |
| 30/03/2017 | Ariana milene Amaral | Esplanada Independência | Solicitou auxilio paraver andamento na fila de espera para cirurgia de seu filho. | 30/03 Entramos em contato na central de vagas e solicitamos informações a respeito da cirugia que está a um ano na fila. Nos passaram que a cirurgia irá acontecer em Maio e que essa semana entraria em contato com a Municipe. 10/04 - Entramos em contato e a municipe informou que não entraram em contato confome haviam nos falado e no dia 18/04 - Entramos em contato com a Municipe e a central de Vagas ainda não havia ligado, entramos em contato com a central de vagas onde questionaram se a ainda não haviam entrado em contato informando sobre a cirurgia que já está agendada para Maio, pediram para informar a municipe para ir até a central com o cartão SUS e o encaminhamento para marcação que possa ser informada a data da cirurgia. 20/04 - Entramos em contato com a municipe que informou ja estar tudo certo. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 31/03/2017 | Simone Alessandra da Costa | Parque Ipanema | Solicita auxilio para acompanhamento na Central de Vagas para Exame Urgente. DN 19/03/76 | A munícipe entrou em contato solicitando acompanhamento na cental de vagas na listapara Urologista, verificamos a lista a previsão para ser chamada seria para dezembro/2017. Informamos o procedimento para casos de urgência onde o médico precisa colocar URGENTE no encaminhamento. Ela retornou no médico que informou não ser caso de urgência e que ela precisaria aguardar na fila de espera. Informamos a ela o nosso que não é possivel passar um munícipe na frente e com a recusa do médico, e que será necessário aguardar ser chamada. Por esse motivo concluimos o acompanhamento. | Concluído |
| 03/04/2017 | Eliane Brum | Parque Tres Marias | Solicita informações para tranferência de seu filho de Ubatuba para Taubaté | 05/04 - A munícipe nos procurou onde orientamos ela ir até a secretaria para pleitear a vaga e solicitar a transferência para o municipio. 12/04 e 18/04 entramos em contato e o telefone estava na caixa postal, 26/04 o telefone estava como inexistente. Por esse motivo estamos dando o caso como encerrado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 03/04/2017 | Eliane Brum | Parque Tres Marias | Solicita informações para cirurgia nos dentes, visto que está se mudando para o municipio de Taubaté | 03/04 - A Municipe nos procurou onde orientamos ela procurar a UBS e passar pelo dentista, onde irá analisar e encaminhar para cirurgia caso necessário. Passamos o Posto mais próximo de sua casa para que pudesse fazer a marcação. 12/04 e 18/04 entramos em contato para acompanhamento e o telefone estava na caixa postal e no dia 26/04 o telefone estava como inexistente, por esse motivo estamos dando o caso como encerrado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 05/04/2017 | Demanda Coletiva | esplanada Santa Terezinha | Sinalização de placas e pintura de lombadas nas Avenidas Eng. Milton Alvarenga Peixoto e Renato Ortiz. | Levamos a demanda em reunião com a diretora Gisele em Abril, como não houve retorno levamos a demanda na reunião com o Secretário de Mobilidade Urbana dia em Julho , que nos inforrmou que um estudo está sendo realizado e os locais que precisam de melhorias estão sendo mapeados, e se comprometeu em verificar a demanda. 06/09 - A Diretora Gisele encaminhou email informando que Ainda não realizaram a vistoria técnica. E que será feita a revitalização das lombadas e implantação de placas com previsão de melhorias no local até o 2º semestre de 2017. Entramos em contato com os munícipes e nos informaram que funcionários da Mobilidade Urbana esteve no local fazendo medições e que assim que iniciarem as melhorias entraram em contato no gabinete. 12/12 - Entramos em contato e fomos informados que as melhorias na sinalização foram realizadas. | Concluído |
| 05/04/2017 | Bianca Pereira Benedito | Jardim Resende | procura uma oportunidade de emprego: por exemplo, balconista, atendente.. | Acrescentamos o Curruculum na Rede Taubatena no site da Vereadora. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 05/04/2017 | Williane Hanay hatokeyama de carvalho | esplanada Santa Terezinha | gostaria de saber porque a demora para conseguir fazer a incrição para casa popular, pois fez entrevista dia 20/07/2016 e o retorno ficou para 20/04/2017, 9 meses depois. | Municipe para saber como havia sido o retorno na Hab, e nos informou que no dia agendado eles não estavam funcionando porque estavam implantando um novo sistema. ela irá na segunda para reagendar.16/05 - Entramos em contato com a municipe , onde nos informou que por conta de ter mudado de local e de sistema, estão solicitando renovação das informações ,estamos acompanhando o andamento da regularização. 07/06 Entramos em contato com a municipe,porém não fomos atendidos.09/06 - Entramos em contato com a Municipe para dar retorno do Requerimento respondido pela prefeitura quanto a demora para visita da Assitente Social , onde nos informaram que devido a grande demanda de Candidatos , seguem a ordem de cadastro, por esse motivo a demora. Acompanhamos a Municipe durante esse periodo para regularização dos documentos onde nos informou que seus documentos estão todos atualizados no departamento, e que agora só esperar um novo empreendimento habitacional na cidade. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 06/04/2017 | fernanda Chaves | Centro | duvida/sugestao: ja vi algumas vezes cursos do polo de beleza mas os horarios são escassos, gostaria de saber porque nao oferecem esses cursos também em periodo noturno para ampliar o atendimento a populaçao. obrigada | 11/04 - Entramos em contato com a Municipe para entender o caso, entramos em contato no centro cultural e nos informaram que não tem os cursos na parte noturna , porque a sala é utilizada para outras atividades. Retornamos para a Municipe que não nos atendeu. Orientamos a municipe a procurar a escola do trabalho onde tem os cursos que ela procura. | Concluído |
| 06/04/2017 | Michel Robert Amaral | independência | Solicita informações sobre como solicitar comporta de bueiro para , sendo que na rua somente um bueiro está sem para evitar a saida de animais. | 06/04 -Passamos orientação para o Municipe para abrir o Protocolo na prefeitura, para acompanharmos o caso. 18/04 , 25/04 , 04/05 - Entramos em contato e o municipe ainda fez o Protocolo | abandonado |
| 06/04/2017 | Marcos Lima | Gurildia | Carissima veradora, como sugestão gostaria que designasse alguem de sua equipe para obter da prefeitura o local onde estão os radares da cidade (aquela das X mil multas/ano) e verificar se todos estão com aviso e. Exemplo o da descida para o Tunel do campos eliseos não esta. Claramente foi colocado para multar as pessoas que vem pela Osvaldo cruz e seguem embora pela dutra, afinal ali ficou caminho obrigatorio | 12/04 - Entramos em contato porém o municipe não pode atender.04/05 - Conseguimos contato com o Municipe e falarmos que confome nos passado em reunião na secretaria, as placas são colocadas antes do radar, para que os municipes já possam ir se abituando a velocidade permitida no local, e que em locais onde o radar móvel são colocados também é colocado a placa de limite de velocidade. O municipe nos informou que a placa foi colocada no local agora de maneira visivel, e agradeceu o acompanhamento e retorno. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 07/04/2017 | Lamarque Monteiro | Califórnia | anteriormente não tinha a cobrança do organizador de corrida de rua , e esse ano passou a cobrar, gostara de saber baseado em qual documento é feito a cobrança. | 10/04 - O Municipe veio até o gabinete onde passamos a informação que verificamos na prefeitura, de que para corrida de rua, é feito uma cobrança com base na lei complementar 2/1990 , art 128 onde trata da taxa de licença para localização, onde todo e qualquer evento no municipio de Taubaté precia pagar uma taxa para utilização do espaço público, verificamos junto a prefeitura, que anteriormente o valor não era cobrado por falta de controle e organização e que agora existe um equipe responsável para essa liberação. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/04/2017 | José dos Santos | estiva | Solicita emplacamento de entidade | Munícipe solicitou uma reunião com a Vereadora para aprensetar a APARTE, na qual apresentou a demanda de placas para indicar o local. 21/07 - Reunião realizada com o secretário, informou que as placas já estavam sendo confeccionadas e solicitou estudo para colocação das placas, informamos o munícipe do resultado da reunião. 16/08 - Entramos em contato com o munícipe, ele informou que foram até o local e verificaram as informaçãoes para a placa e que está aguardando retorno da secretaria de mobilidade para a instalação.06/09 A Diretora Gisele encaminhou email informando que as placas estavam sendo finalizadas e que a previsão de instalação seria até o final de outubro de 2017. 21/11 - Entramos em contato com o Munícipe que informou que as placas foram colocadas pela Secretaria de Mobilidade | Concluído |
| 12/04/2017 | Cristovão de Assis Chateaubriant | independência | Enviou uma carta parabenizando o trabalho e acrescentando informações ao caso Odila. | Enviamos uma carta resposta com cópia da resposta do MP quanto a ação da licença prêmio da Odila. | Concluído |
| 12/4/2017 | Benedita MÁRCIa Alvarenga de Pádua | Água Quente | Existem 2 terrenos abandonados ao lado de sua casa, que estão sujos e juntando bichos. | 18/04 - entramos em contato com a Municipe que informou que irá conversar amigavelmente com o vizinho, para tentar a limpeza do terreno. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/04/2017 | José adalto de Jesus | Estiva | O municipe reclama que o PAMO da estiva não está dando vacinação da gripe , sendo deslocado para os PAMOS do Parque Aeroporto ou Morisco | 18/04 - Entramos em contato com o PAMO da Estiva, onde nos informaram que 5 postos estão iniciando com a vacinação mas que logo irá abranger a outros postos, porém inda não passaram a previsão. Entramos em contato com a Vigilância que informou que no prazo de 2 semanas estaria sendo disponibilizada nos pamos. 02/04 - Entramos em contato com o Municipe para informar que a partir dessa data , todos os 34 Pamos com salas de vacinação já estão dando vacinas contra a Gripe, o municipe agradeceu o retorno, e disse que foi em um posto enquanto estava regionalizado com os 5 pamos. | Concluído |
| 18/04/2017 | Luiz Gustavo do Carmo | Vila Nossa Sra. das Graças | Os banheiros públicos do SEDES estão em péssimas condições de uso. Solicito se possível que isso seja verificado. Obrigado. | Entramos em contato com o munícipe nos dias 18/04,16/05,19/05,07/06 e 12/06, solicitando o protocolo para acompanhamento mas o protocolo não foi feito, por esse motivo estamos dando como abandonado. | abandonado |
| 18/04/2017 | Michael Hebert Junior Manoelino Ferreira | São Gonçalo | Reclamar sobre o atendimento do Pamo São Gonçalo | 18/04 , 20/04 , 25/04 não conseguimos contato com o Municipe, encaminhamos email estamos no aguardo de retorno.12/05 - Não conseguimos contato e o email não foi respondido. Por esse motivo estamos dando o caso como encerrado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19/04/2017 | Paulo Roberto dos Santos | Jardim Boa Vista | Retirando medicamentos na Farmácia da PMT localizada à rua Silva Jardim, percebi que o local destinado aos idosos estava a 33°C, e conforme relatado por outros usuários, em dias de calor atinge até 35°C no período da tarde. Devido a isso, existem relatos de várias pessoas passando mal no local, além de provável alteração na qualidade dos medicamentos ali estocados. Outro fato importante é as prateleiras que acondicionam estes medicamentos não estão fixadas na parede e quando as/os funcionárias/os vão pegar os medicamentos estas prateleiras se desequilibram e colocam em risco das mesmas desabarem sobre elas/eles. Existe também infiltração em alguns cantos de parede na parte próximas ao teto, provocando afastamento da junção e possibilidade de até cair parte do reboco do teto que recebe esta provável água de chuva sabe-se lá a quanto tempo. Esta preocupação ouvi de alguns funcionários que, por motivos óbvios não se identificaram. Também ouvi que existe promessa de mudança para outro local mas como vemos, até o presente momento isto não se concretizou e nada foi comentado com os funcionários a respeito. Grato pela atenção. | Fomos até o local para verificar a demanda do munícipe e identificamos o problema relatado. Fizemos requerimento solicitando informações de melhorias no prédio e a secretaria informou que há um projeto de mudança para um novo prédio já em fase final, foi instalado ventiladores para suprir a necessidade no local atual e intervenções nesse prédio constituem gastos desnecessários, uma vez que há o projeto de reforma e adaptação em trâmite. Passamos o requerimento ao munícipe para conhecimento. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/04/2017 | Heleni Barbosa Lima Patto | Jardim das Nações | Sinalização de proibido estacionar na rua José Ezequiel de Sousa com a rua Dr. Emilio Winther | A munícipe entrou em contato conosco solicitando acompanhamento do protocolo. Levamos a demanda para conhecimento do Secretário de Mobilidade Urbana na reunião semestral e no dia 06/09 a Diretora retornou infomando que está aguardando a munícipe tomar ciência do pedido na secretaria. Em resposta ao processo em referência, informou que foi implantada a sinalização pertinente no local e intensificamos a fiscalização. Informamos a munícipe que irá tomar ciência da ação e que pode fazer denúncia através do 156 nos casos de irregularidades. | Concluído |
| 27/04/2017 | Luis Henrique ( Demanda Coletiva Guarda Municipal) | Parque Urupes | Questiona sobre o Curso de formação para guarda Municipal | Informamos o Municipe que o processo de licitação para o curso da guarda municipal está em aberto, e logo o curso será oferecido. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/04/2017 | Ademilson Soares de Araujo | Chácara Guisard | Instalação de Iluminação no túnel localizado atrás do Joaquinzão. Esse túnel é o principal acesso dos moradores do bairro Chacara Guisard, inclusive já ocorreram assaltos em período noturno. | Entramos em contato com o departamento de Iluminação , onde nos informarão que está na programação para iluminação do local,mas não tem previsão para conclusão. Em Julho, levamos a demanda na reunião com o secretário, que solicitou a verificação do local, e que está em orçamento a iluminação ao redor do túnel, fizemos um requerimento realizado solicitando informações que foi respondido pela Secretaria de serviços públicos , informando que irá avaliar as necessidade e projetar à instalação da iluminação no local. Entramos em contato e encaminhamos o requerimento ao munícipe. | Concluído |
| 27/04/2017 | Heleni Barbosa Lima Patto | Jardim das Nações | Terreno da empresa Vivo que está com mato alto. | 14/06 - Entramos em contato com a Postura, onde nos pediram para entrar em contato com o fiscal Mauricio as 14:00hs. Entramos em contato com o Fiscal que pediu para entrar em contato com ele no dia 15/06. Em contato com o Fiscal nos informou que a empresa já foi notificada e que paga a multa e não é feita a limpeza do local, como não é possivel retirar poste de sinal do local a PMT fica sem ação. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/04/2017 | Heleni Barbosa Lima Patto | Jardim das Nações | Colocar pedra e asfalto entre a sarjeta e a rua Pasqua Scalzotto Pastorelli, 35 | Munícipe apresentou o protolo do início do ano e levamos em reunião com o secretário por não atender o protocolo da munícipe, ele solicitou a execuçaõ do serviço. Entramos em contato com a Munícipe e o serviço foi realizado. | Concluído |
| 3/5/2017 | Diego Migoto | Portal da Mantiqueira | melhoria da praça Carlos Jose da Costa (Fino) - faltam cuidados básicos do espaço - iluminação pública | O munícipe nos procurou no Gabinete Itinerante no Bairro solicitando melhorias na praça, prinicipalmente com iluminação. Fizemos requerimento perguntando se havia possibilidade de melhorias no local e nos responderam infomando que melhorias estavam previstas para o local. Acompanhamos com os moradores e nos informaram que a prefeitura estava trabalhando no local, instalando postes para iluminação. Fomos informados por moradores que a Iluminação foi ligada dia 04/09, informamos o munícipe da conclusão da demanda. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3/5/2017 | Alessandro de Oliveira Silva | Portal da Mantiqueira | iluminação na Praça | O munícipe nos procurou no Gabinete Itinerante no Bairro solicitando melhorias na praça, prinicipalmente com iluminação. Fizemos requerimento perguntando se havia possibilidade de melhorias no local e nos responderam infomando que melhorias estavam previstas para o local. Acompanhamos com os moradores e nos informaram que a prefeitura estava trabalhando no local, instalando postes para iluminação. Fomos informados por moradores que a Iluminação foi ligada dia 04/09, informamos o munícipe da conclusão da demanda. | Concluído |
| 03/05/2017 | André Ricardo Campos Silva | Portal da Mantiqueira | falta de iluminação na praça Carlos Jose da Costa (Fino) | O munícipe nos procurou no Gabinete Itinerante no Bairro solicitando melhorias na praça, prinicipalmente com iluminação. Fizemos requerimento perguntando se havia possibilidade de melhorias no local e nos responderam infomando que melhorias estavam previstas para o local. Acompanhamos com os moradores e nos informaram que a prefeitura estava trabalhando no local, instalando postes para iluminação. Fomos informados por moradores que a Iluminação foi ligada dia 04/09, informamos o munícipe da conclusão da demanda. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 03/05/2017 | Geraldo do Santos | Cidade de Deus | Marcação de cirurgia na lista de espera ( pequena Cirurgia caroço na perna) | Verificamos com a policlínica e a munícipe estava na lista para ser chamada na semana do dia 07/07. Acompanhamos e a cirurgia foi realizada. | Concluído |
| 03/05/2017 | Geraldo do Santos | Cidade de Deus | Marcação de cirurgia na lista de espera ( Otorrino) | 16/05 - Entramos em contato com o Municipe que ainda está aguardando o retorno do Pamo com o dia do exame. 07/06 - O Municipe nos retornou informando que foi atendido, pelo otorrino. | Concluído |
| 3/5/2017 | Diego Migoto | Portal da Mantiqueira | cabeamento da internet | A demanda apresentada não compete ao vereador por ser um serviço ofertado por empresa privada, porém acolhemos a demanda e fizemos um documento para a empresa responsável ter conhecimento da demanda apresentada pelos moradores no bairro. Informarmos ao munícipe a ação tomada. | Concluído |
| 3/5/2017 | Alessandro de Oliveira Silva | Portal da Mantiqueira | apresentou fotos da situação do parquinho superfaturado do parque monteiro lobato que já está enferrujando, | orientamos a realizar o protocolo na prefeitura. 16/05 , Tentamos contato porém o telefone estava desligado.07/06 - Entramos em contato com o Municipe, porém não fomos atendidos. O Municipe retornou o contato e disse que ainda não abriu o protocolo, porém já estiveram fazendo a Manutenção dos brinquedos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3/5/2017 | Alessandro de Oliveira Silva | Portal da Mantiqueira | falta de internet. | A demanda apresentada não compete ao vereador por ser um serviço ofertado por empresa privada, porém acolhemos a demanda e fizemos um documento para a empresa responsável ter conhecimento da demanda apresentada pelos moradores no bairro. Informarmos ao munícipe a ação tomada. | Concluído |
| 3/5/2017 | Alessandro de Oliveira Silva | Portal da Mantiqueira | Questionou o caso do corrego do timbó | 21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o municipe para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura. | Concluído |
| 3/5/2017 | Alessandro de Oliveira Silva | Portal da Mantiqueira | Questionou sobre a Ativedade Delegada no bairro | Orientamos o Municipe sobre a importancia do Boletim de Ocorrência , e informamos para participar da reunião no batalhão toda 1º segunda feira do mês sobre segurança. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 03/05/2017 | André Ricardo Campos Silva | Portal da Mantiqueira | Limpeza de terreno | Orientamos o munícipe a fazer o protocolo na prefeitura e entramos em contato para solicitar o número para acompanharmos nos dias 07/06 , 14/06 e 17/08 , mas o protocolo não foi realizado por esse motivo estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |
| 03/05/2017 | André Ricardo Campos Silva | Portal da Mantiqueira | falta de internet no portal da mantiqueira | 14/06 - Informamos o Municipe que fizemos um documento para encaminhar a empresa responsável , que receemos a demanda de alguns moradores da região e passamos para que pudessem acollher a solicitação dos municipes. | Concluído |
| 04/05/2017 | Haldemar Akila ossanai | Jardim Eulalia | O Municipe está com o um problema no pulmão , agendou para o dia 15/05 uma consulta e pediu nosso acompanhamento. | 16/05 - Entramos em contato com o Municipe que optou em fazer o procedimento pelo particular. | Concluído |
| 08/05/2017 | Luiz Antônio Rodrigues | Chácara Florida | O Municipe veio solicitar auxilio para ver a questão da cota no chamamento da TCTAU | Fizemos requerimento solicitando solicitando informações, tentamos contato nos dias 26/06 , 07/07 mas não fomos atendidos. 21/07 - Levamos o caso na reunião com o Secretárioue informou saber do caso e que o munícipe perdeu o prazo para inscrições. Tentamos contato porém não formos atendido pelo munícipe, nesse caso fomos até a casa do munícipe para passar a informação da reunião e entregar o requerimento, mas não tinha ninguém na residência. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/05/2017 | Helio de Barros Junior | Terra Nova | Solicita auxilio para que portadores com deficiência possam utilizar o transporte municipal gratuitamente em todas as linhas. Epilesia. | 22/05 -Analisamos a demanda do munícipe, e exite Lei Federal para garantindo o direito do munícipe. Entramos em contato com a ABC Transportes para obter informações e informaram que o municipe precisa levar o laudo médico e documentos pessoais para realização do cartão a pessoas com deficiência. Verificamos com o munícipe e ele não foi até a ABC para realizar o procedimento e tendo em vista já existir a lei , que o munícipio oferece a passagem para pessoas com deficiência e que orientamos o munícipe o caso foi concluído. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/05/2017 | Lyu Saotome | Independência | Prezada Loreny, o barulho à noite de carros com som alto, motos passando acelerando, na Avenida Indenpencia continuando em Rua Doutor Emilio winther até altura da Av do Povo é muito incomodo após às 22h-23h. Perturba o sono daqueles que vivem nos arredores. Poderiam fazer uma pauta para proibir ou coibir isso? Grande parte da populacao da regiao agradecera! | 08/06- Tentamos contatos por telefone, porém, não conseguimos estava direto na caixa postal. Analisamos o caso, e estudamos maneiras para ajudar na demanda, porém em contato com o departamento de trânsito, nos informaram que não se pode proibir o direito de ir e vir da pessoas, e que a fiscalização acaba sendo difícil por conta do veiculo estar em movimento, então cabe aos moradores fazerem o Boletim de Ocorrência e chamar e solicitar o policiamento em casos do barulho estar fora do comum, e se perceber rachas nas ruas ao redor, para que possa ser tomada as medidas cabíveis pela policia. Encaminhamos email para a municipe informando sobre as informações verificadas. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/05/2017 | Amarildo de Almeida | Bonfim | solicita faixa para vans escolares no bairro chácara Flórida. | itinerante e levamos a demanda em reunião com o Secretário em Junho/2017 e o mesmo ficou de verificar as informações. A Diretora Gisele nos respondeu por email que as placas seriam confecinadas e implantadas até o final de Setembro/2017. Em outubro encaminhamos email solicitando informações e a Diretora informou que as placas já haviam sido confeccionadas e houve um atraso na colocação delas, até o fim de outrubro seria colocado. Como não aconteceu, em Novembro fizemos requerimento 2335/2017, solicitando informações e a resposta foi que a secretaria estava adequando as vagas de vans escolares em todas as escolas do município de maneira gradativa e as placas estvam sendo confeccionadas com os horários específicos de entrada e saída dos alunos e o prazo para adequação da escola seria em janeiro/2018. Em fevereiro fizemos outro requerimento nº 60/2018 solitando informações e a resposta foi que que dentre todas as escolas municipais, estaduais e particulares do município, são | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/05/2017 | Marcelino Moraes | Emecal | Tranferir academia ao ar Livre da rua Gastão Campos para a AV. Antônio García da Cunha, pois o local instalado é perigoso por conta da criminalidade. | Demanda recebida no Gabinete Itinerante. Na qual o munícipe nos procurou informando que o local onde foi instalada a academia ao ar livre no bairro e perigoso, e que as pessoas acabam não utilizando os equipamentos e solicitou a troca para a praça do bairro. Fizemos o requerimento que foi informado que seria avaliado a possibilidade da troca e levamos na reunião com o Secretário de Palnejamento, que que informou ser inviável a troca da academia, e que seria solicitado melhorias da iluminação no local.Informamos o munícipe do retorno obtido. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/05/2017 | Carlos Adalberto do Santos | Emecal | Limpeza e manutenção do córrego na Av. Timbó | 21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o municipe para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura. | Concluído |
| 17/05/2017 | Carlos Adalberto do Santos | Emecal | Uso Capião de Terreno | Verificamos a junto a Prefeitura e o terreno informado pelo munícipe pertence ao munícipio, sendo assim não há possibilidade de uso capião para terrenos que pertence a prefeitura somente em terrenos particulares. Entramos em contato com o munícipe e passamos a informação. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/05/2017 | Sandra | Emecal | Gostaria de solicitar uma manutençao na praça na Rua Antônio García da Cunha, pois está abandonada. | Tentamos contato com a Munícipe nos dias 18/05 , 22/05, 07/06, 07/07 e não conseguimos contato, fomos até a casa da Munícipe dia 09/07 e não encontramos ninguém, deixamos o requerimento e a resposta do secretário no correio, e pedimos que entrasse em contato conosco. | Concluído |
| 17/05/2017 | Sandra | Emecal | Tranferir academia ao ar Livre da rua Gastão Campos para a AV. Antônio García da Cunha, pois o local instalado é perigoso por conta da criminalidade. | Tentamos contato com a Munícipe nos dias 18/05 , 22/05, 07/06, 07/07 e não conseguimos contato, fomos até a casa da Munícipe dia 09/07 e não encontramos ninguém, deixamos o requerimento e a resposta do secretário no correio, e pedimos que entrasse em contato conosco. | Concluído |
| 17/05/2017 | Eliana Cristina da Silva Lima | emecal | Solicita a poda de arvores na rua Francisco Cesar Nascimento | Atualmente as podas estão sendo realizadas pela Secretaria de Serviços Públicos, de acordo com as demandas existentes com protocolo aberto e por bairro. 09/07 apresentamos o protocolo ao secretário , e informamos a municipe do compromisso de execução até dia 14/07/2017.14/07 - Entramos em contato com a munícipe e a poda aconteceu dentro do prazo. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/05/2017 | Marcelino Moraes | Emecal | Questiona sobre o fato dos laboratórios como do Mourisco , por conta da regionalização ter que pegar 2 ônibus para ir até o bairro, sendo que para o centro pegam apenas 1 ônibus. | Verificamos na secretaria de saúde e a questão da regionalização vem do programa do SUS, e os munícipes que precisam pegar 2 ônibus a Empresa ABC Transportes possui o Cartão Rápido Taubaté, que permite que os passageiros possam fazer a integração entre veículos num intervalo de 60 (sessenta) minutos.O Cartão Rápido Taubaté pode ser adquirido na loja da ABC que fica na Rodoviária Velha. Entramos em contato e passamos a informação ao munícipe. | Concluído |
| 17/05/2017 | Marcelino Moraes | Emecal | Questiona a falta de clinica de Fisioterapia na cidade, e o repasse para unitau , pois as consultas são passadas para a unitau. | Questionamos através de requerimento se existia algum convênio entre Prefeitura e a Unitau e a secretaria de saúde informou que a unitau tem um programa específico da unirsidade assim como a Anhanguera.A Secretaria de saúde possui fisioterapeutas na rede básica e em serviços específicos. 08/07 Informamos ao munícipe a resposta vinda da secretaria. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/05/2017 | Marcelino Moraes | Emecal | Semáforo Para Pedestre na passagem entre NagumoxAnhanguera | Requerimento apresentado sobre o caso no dia 22/05. Aguardando resposta da Prefeitura. 07/06Segundo informa a Secretaria de Mobilidade Urbana se encontra em licitação, a implantação de uma via de ligação entre a Av. Charles Schneider e a Rua Edmundo Morewood, próximo à divisa com Loja Dicico, o que possibilitará uma redistribuição dos fluxos, viabilizando assim a implantação de semáforos para veiculos e pedestres no cruzamento da Av. Charles Schnneider x Rua dos Passos.1/07 - reunião com o secretário de Mobilidade que informou já ter uma licitação feita e uma empresa em fase de assinatura de contrato, para iniciar a redistribuição do trânsito entre rotatória da Anhanguera com a Dicico. Informamos o munícipe, e vamos acompanhar a fase de implantação. 06/09 - A Diretora Gisele encaminhou email informando que as melhorias irão iniciar em novembro de 2017. 22/11 - As obras iniciaram e estão em andamento , já em fase final. Entramos em contato com o Munícipe e falamos sobre a obra. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/05/2017 | Carlos Adalberto do Santos | Emecal | Boca de Lobo na Rua Joinville - Enchente | O munícipe nos procurou no gabinete Itinerante , e informou que a rua não tem boca de lobo e quando chove , acaba alagando . Fizemos Requerimento e foi respondido pela secretaria de obras, na qual informa que o local já consta na programação de de obras e assim que houver disponibilidade orçamentária será executado o serviço de drenagem urbana. Informamos o munícipe da resposta do Requerimento. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24/05/2017 | Silvia Regina de Araujo Navas | Quinta Das Frutas | Solicita auxilio para Verificação de Guia de emplacamento e verificação do corrego próximo a residência. | 24/05 - Entramos em contato com o Cadastro Fiscal onde, verificamos que o bairro ainda não é regularizado e por esse motivo não tem um acompanhamento e fiscalização da prefeitura, para solucionar o caso da numeração incorreta do vizinho, o proprietario precisa ir até o cadastro fiscal e solicitar uma guia de emplacamento para a numeração de terreno e com isso corrige a numeração incorreta, e quanto ao corrego, o entramos em contato com o Meio Ambiente que pediu para que a municipe fosse até a Secretaria para que pudessem verificar a extensão do terreno e do corrego. Acompanharemos com a municipe.19/06 - Entramos em contato com a Municipe que informou que com base em nossas orientações contratou um engenheiro para cuidar dos casos. | Concluído |
| 24/05/2017 | Ana Paula Justen | Cidade Jardim | organização dos onibus para o lado do barreiro/cidade jardim. Poucos sobem no bairro, passam várias linhas em seguida e demora 2 horas pra passar outro | Demanda apresentada ao secretário de Mobilidade Urbana , que informou estar aguardando a reestruturação da TCTAU que irá atender os bairros mais distante e aumentar o fluxo de veículos.Informamos a munícipe do retorno obtido na reunião. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24/05/2017 | Ana Paula Justen | Cidade Jardim | Falta de equipamentos de lazer no Continental - praças, parquinho para as crianças | Acolhemos a demanda e fizemos requerimento solicitando a possibilidade da criação de um parque no Bairro Cidade Jardim. A Secretaria de Serviços Urbanos respondeu que implantação das melhorias solicitadas depende de recursos financeiros, portanto, não há previsão para atender essas demandas. Contudo, a Secretaria de Serviços Públicos incluirá a solicitação em seu rol de melhorias, a fim de avaliar a real necessidade do local, com as demais Secretarias. | Concluído |
| 24/05/2017 | Marcia Camargo | Cidade Jardim | UBS da Cidade Jardim fechada e não tem previsão de retorno, qual a previsão? O posto está sem obras, por que está fechada? | Requerimento apresentado sobre o caso no dia 29/05. Aguardando resposta da Prefeitura."A Secretaria de Saúde informa que atualmente o PAMO Cidade Jardim encontra-se em reparação predial, motivo pelo qual está fechado. A entrega da unidade reformada eslá prevista pra a segunda quinzena de juúo do corrente ano e posterior abertura para atendimento."O Pamo foi reaberto no dia 22/06 | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24/05/2017 | Marcia Camargo | Cidade Jardim | As crianças do bairro não conseguem vaga na creche - lista de espera e pessoas de outros bairros conseguem. | Acolhemos a demanda e verificamos na secretaria a posição da criança na lista, onde estava como 5º na espera. Tentamos contato nos dias 13 e 20 /06 e não fomos atendidos. Com a aprovação da lei de transparência e com a disponibilidade no site da prefeitura, verificamos que a criança é o 4º na lista de espera na EMEI Professora Maria Pereira Santiago Cidade Jardim, tentamos contato novamente nos dias 13/07 e 22/08 e não fomos atendidos, o retorno será encaminhada a casa da munícipe. | Concluído |
| 24/05/2017 | Elisabete Terezinha Tavares de Camargo | Jd Paulista | Faz artesanato com EVA e solicita ponto para vender o trabalho. Fazer protocolo e nos informar. (req) Qual procedimento de uso de box no mercado - quantos estão vagos e por que? | Acolhemos a demanda e solicitamos informações por requerimento, que foi respondido para retirar as informações na secretaria de Serviços Públicos, tentamos contato nos dias 08/06 , 12/06 , 19/06e não fomos atendidos. 07/07 reunião realizada com o secretário,onde informou que no mercatau as feiras que acontecem são de outro ramo, e que a munícipe pode solicitar para utilizar na praça Dom Epaminondas que é destinado a feiras de artesanatos. Tentamos contato mas não fomos atendidos, o retorno será encaminhado a casa da munícipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24/05/2017 | Karoline Honorato | Cidade Jardim | Possibilidade de criar um parque para cães na praça do Bairro. Apoio à possibilidade do Pq no Portal da Mantiqueira . | reunião realizada com o secretário , que informou ser dificil implatar uma praça para cães no portal mantiqueira , porque um munícipe tem plantado várias árvores no local, e que vem sendo estudado a possibilidade de melhorias na praça do cidade jardim principalmente com iluminação. Tentamos contato com a Munícipe mas não fomos atendidos. Estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |
| 24/05/2017 | Karoline Honorato | Cidade Jardim | Questionar Iluminação e cronograma de substituição de lâmpadas ( LED) na praça. | 07/07 - Reunião com o secretário que informou que há um processo de compra de 400 lampadas de LED e que aguarda disponibilidade orçamentária para troca no munícipio.Tentamos contato com a Munícipe mas não fomos atendidos. Estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/05/2017 | Natalina Aparecida Santos Carvalho | Canuto Borges | problema com a regularização em um terreno (processo impresso) | A munícipe nos procurou por estar com problemas na regularização de um terreno, fizemos requerimento solicitando informações da regularização, na qual nos responderam que o que a tramitação para o processo de desapropriação deverá ser primeiramente verificado os dados cadastrais da área, após levantâmento topográfico (Setor de Topográfico), memorial descritivo e elaboração de Decreto de Utilidade Pública com o uso definido pela Municipalidade. Maiores informações poderão ser obtidas junto à Secretaria de Planejamento e da Divisão de Cadastro Fiscal. Em reunião sememestral com o Secretário, levamos a demanda que nos retornou a mesma informação do requerimento. Entregamos os documento para a munícipe , na qual informou que está entrendo com processo judicial para reavaliação do local. | Concluído |
| 31/05/2017 | Maria Aparecida Diniz Brito | Barreiro | Gostaria de informações do projeto sobre divida ativa . | Nos comprometemos a avisar a munipe quando o projeto fosse aprovado e no dia 04/07, entramos em contato com a e Informamos da aprovação do projeto para anistia | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 31/05/2017 | Adriana Primo da Silva | Estiva | Gostaria de ver o motivo de ter sido negado a cesta básica, sendo que esta desempregada e com 2 fihos, a assistente social ja foi fazer a visita | 02/06 - verificamos na Cesta Básica que a visita foi realizada e que juntando a renda dos moradores ultrapassa o limite estipulado. Tentamos contato nos dias 02/06 , 06/06 e 20/06 com a munícipe mas não fomos atendidos. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado | abandonado |
| 9/6/2017 | Mauricio de Moraes Claro | Jabuticabeiras | Questiona o porque não atualizam a autorização para que possa entrar nos eventos e parques com sua bicileta exotica para que as pessoas possam tirar foto e dar uma contribuição espontânea. | Levamos a demanda na reunião realizada com o secretário de Serviços Públicos , que informou não ter autorização para esse tipo de solicitação e que o munícipe pode transitar tranquilamente pela cidade que não será parado pela fiscalização. Informamos o munícipe que e caso ocorra de ser proibido entrará em contato conosco | Concluído |
| 9/6/2017 | Denis Buselli de Godoy Fonseca | Areão | Anistia de dívida ativa | Nos comprometemos a avisar a munipe quando o projeto fosse aprovado e no dia 04/07, entramos em contato com a e Informamos da aprovação do projeto para anistia | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19/6/2017 | Luana Davi | Bardan | Municipe entrou em contato pois seu filho tem sofrido algumas perseguições na creche próximo ao Bombeiro; | O cunhado entrou em contato conosco por telefone, onde foi nos passado a informação e entramos em contato com a municipe e orientamos ela a levar o caso para a secretaria de educação. Entramos em contato com a munícipe que informou ter levado o caso ate a secretaria, e foi agendada uma reunião com a direção, a professora e a coordenadora, e os pais levaram também a psicóloga da criança para apresentar tratamento que estava sendo feito. 18/07 - Entramos em contato para saber se houve melhora no caso, e a munícipe disse que está normalizado. | Concluído |
| 20/6/2017 | idelcia | Parque Urupês | pedido de academia aí ar livre e parque para crianças e asfalto | Tentamos contato nos dias 20/06, 26/06 e 29/06 e não fomos atendidos , encaminhamos email e não fomos respondidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |
| 21/6/2017 | Gerson Rosa Camilo | Vila São Geraldo | solicitou licença prêmio urgente por motivo de doença crônica e a unitau está enrolando. dia 22 tem uma reunião do conselho da universidade pra aprovar o pagamento da licença prêmio. Solicitou a licença prêmio em 01/06/2017. | Tivemos reunião com o Mario Pellogia onde nos explicou, como vem funcionando os casos de licença prêmio, principalmente para os casos de urgência serão pagos no mês de Julho. Entramos em contato com o Munícipe que nos informou que irá receber a licença nos casos urgentes no mês de Julho. | Concluído |
| 22/6/2017 | Jefferson da Silva Lindegger Ribeiro | Vila São Geraldo | Ações sociais na cidade de Taubaté | Solicitou agenda com a Vereadora, marcado dia 31/08. Porém, não compareceu. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/6/2017 | Azor Ribeiro do Lago | Jardim São Francisco | O Municipe fez o exame de sangue no dia 19/04/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto. | Fomos até a Labclin, onde verificamos o caso com as pessoas responsáveis, e conseguiram em São Paulo no Laboratório , o resultado do Exame. Entregamos ao municipe para dar sequência e retorno ao médico. | Concluído |
| 26/6/2017 | Cleide Martha dos Santos | Fonte Imaculada | O Municipe fez o exame de sangue no dia 27/04/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto. | Fomos até a Labclin, onde verificamos o caso com as pessoas responsáveis, e conseguiram em São Paulo no Laboratório , o resultado do Exame. Entregamos ao municipe para dar sequência e retorno ao médico. | Concluído |
| 26/6/2017 | Maria Benedita do Rosario | Vila Albina | O Municipe fez o exame de sangue no dia 09/06/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto. | Fomos até a Labclin, onde verificamos o caso com as pessoas responsáveis, e conseguiram em São Paulo no Laboratório , o resultado do Exame. Entregamos ao municipe para dar sequência e retorno ao médico. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 28/6/2017 | Anderson Luiz de Lisboa | Santa Inês | Gostaria de pedir a ajuda da vereadora Loreny afim de levar à prefeitura de Taubaté, a situação em que se encontra a pista de atletismo do CTI. O local é frequentado diariamente por muitos atletas cidadão do nosso município que estão convivendo com uma infraestrutura precária. Os banheiros não funcionam, estão sem luz há meses, os refletores da pista estão funcionando com o mínimo de lâmpadas e o mais crítico, a falta de segurança do local onde alguns adolescentes já tiveram bicicletas roubadas e algumas pessoas já tiveram seus carros arrombados, etc. A solução foi trancar o portão lateral de acesso de pedestres pelo viaduto da Avenida Charles Schinaider o que nos obriga a passar por baixo do viaduto, para acessar o local pelo portão principal, nos deparando com pessoas usuárias de drogas que ficam agurdando de tocaia embaixo do viaduto para assaltar celulares, bicicletas, etc. Convido a vereadora e administração pública a visitar o local para evidenciar o que está sendo relatado. Não existe um responsável pelo local para quem possamos levar estas reinividicações. | 11/09 - Fizemos requerimento solicitando informações de melhorias no Local. 05/10 - A secretária de Esporte e Lazer informou que a iluminação dos vestiários já foram adquiridas para execução do serviço.,já na pista de atletismo estão no aguardo de disponibilidade Orçamentária. 09/10 - Entramos em contato com o Munícpe que não podia atender no momento. 18/10 - Encaminhamos por email as informações ao munícipe. | Concluído |
| 28/6/2017 | Greiceane Viana Carvalho | Chácara Flórida | Solicita vaga em creche | Verificamos na lista da secretaria de Educação e a criança está em 19º na lista de espera, entramos em contato com a Municipe para passar a informação e mostrar como acompanhar pelo site da prefeitura. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 28/6/2017 | Ana Claudia Vieira da Silva Raimundo | Estoril | Questiona a falta de livros para distribuir para os alunos. | Demanda apresentada em reunião com a secretária de Educação, onde informou que determinou as escolas, que os alunos não levassem os livros para evitar carregar peso todos os dias, dessa maneira a escola disponibiliza os livros para serem usados em sala de aula e se for preciso para pesquisa a escola disponibiliza para levar para a casa. Entramos em contato e passamos a informação para a Munícipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 28/6/2017 | Silvia Regina de Araujo Navas | Quinta Das Frutas | Regularização do Bairro Quinta das Frutas | 27/07 - Reunião realizada com o secretário de Planejamento, que encaminhou a situação de regularização nos bairros, e para o Quinta das Frutas, com base na lei 13465/17, os moradores precisam se reunir por rua, ou quarteirão e contratar um engenheiro e montar um projeto e depois dar entrada na prefeitura com o projeto pronto para continuação do trâmite de regularização. 28/08 - Requerimento solicitando informações para procedimento da regularização fundiária. 21/09 - Requerimento respondido, verificar próxima ação com Sr. Machado.27/09 - Verificamos a resposta e fomos até o MP e falamos com o Dr. Servantes, e agendamos uma reunião para tratar dos lotes pendentes de regularização. 29/09 - Fizemos um novo requerimento a pedido do Promotor, solicitando o cronograma de regularização no município. | Concluído |
| 29/6/2017 | Luiz Sérgio da Silva Torres | Esplanada Santa Terezinha | Solicita acompanhamento na lista dos prédios no Parque Aeroporto. | Verificamos que a lista para os contemplados seria divulgado até o fim do mês de Julho no site da prefeitura. Acomapanhamos com o munícipe que foi contemplado no emprrendimento do Parque Aeroporto. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5/7/2017 | Thiago Moreira dos Santos | três marias | Demora para Cirurgia de Catarata | Ortientamos o munícipe a proceder com o pedido de Cirurgia de Catarata e acompanhamos toda a fase de exames e agendamentos até a realização da cirurgia no dia 30 de Novembro. | Concluído |
| 5/7/2017 | Jair de França Moreira | Fonte Imaculada | Material de Construção | Entramos em contato com o Municipe que informou que não tem mais interesse em fazer o pedido. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5/7/2017 | Lucimara Felicio Vitta | Parque Três Marias | Demora na marcação de exames e retorno no médico , e falta de atendimento no PAMO para atendimento de emergência | fomos até a UBS Mais 3 Marias, juntamente com a munícipe para obter as informações do porque da demora. Fomos informados que a Policlínica está com falta de médicos oftalmologistas, e que por esse motivo há uma demora no chamamento até mesmo das listas de urgência e a orientação é que os pacientes possam ir até a policlinica toda terça, quinta e sexta para acolhimento nos casos de desistência a partir das 7:00hs. 21/09 - Fomos até a Policlinica e falamos com a Carol, responsável pelas listas, e confirmamos a orientação. Informamos a munícipe que irá levar o filho no acolhimento e acompanhamos com a mãe que informou não conseguir ir pro acohimento por questões de trabalho. Fizemos requerimento solicitando informações sobre a falta de médicos e nos informaram que 2 médicas estavam afastadas por situações de saúde com previsão de retorno para o outubro. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5/7/2017 | Francimar azevedo Medeiros | Parque Três Marias | Cachorro sem Dono solto na Rua e ataca os Moradores da Rua Luiza Migoto Caralo,120 | Verificamos com a defesa civil e nos informaram que demandas de animais precisam ser solicitadas na zoonozes. Entramos em contato com o munícipe para informar o procedimento e o novo telefone da Zoonoses ( 5704-8048) para denúncia de animais, o munícipe informou que irá fazer o procedimento. A denúncia precisa ser realizada pelo munícipe, pois precisa de informações precisas, do local , do dono do animal entre outras informações. | Concluído |
| 5/7/2017 | Alexandre - Funcionário Público | Não informou | Falta de remédio no CEMUME | O munícipe não quis passar dados para contato. | abandonado |
| 5/7/2017 | Alexandre - Funcionário Público | Não informou | Só faz BO na JK em fim de semana | O munícipe não quis passar dados para contato. | abandonado |
| 5/7/2017 | Alexandre - Funcionário Público | Não informou | Atividade Delegada passa pouco no PQ 3 marias | O munícipe não quis passar dados para contato. | abandonado |
| 5/7/2017 | Alexandre - Funcionário Público | Não informou | Plano de Carreira do Servidor Insalubridade p/ func publico | O munícipe não quis passar dados para contato. | abandonado |
| 5/7/2017 | Adilson | três marias | Camera do COI na rua da escola Sonia Maria | Não quis passar os dados e disse que não consegue fazer o protocolo e que irá encaminhar o pedido na rádio. | abandonado |
| 7/7/2017 | Eliana Aparecida Dias Santos | Gurilândia | O Municipe fez o exame de sangue no dia 09/06/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto. | Fomos até o laboratório com a munícipe e solicitamos o exame. A responsável no laboratório entrou em contato em São Paulo e conseguiu o exame para a munícipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/7/2017 | Eliana Aparecida Dias Santos | Gurilândia | Solicita auxilio para a Habitação e cesta básica | Orientamos a munícipe a ir no prédio da CTI com os documentos necessários onde realizou o cadastro na habitação e na cesta básica. | Concluído |
| 11/07/2017 | Marcos Leandro de Abreu | Centro | Excesso de barulho em estabelecimento comercial em horário inadequado. | O Munícipe entrou em contato a respeito de um estabelecimento que estava incomodando a vizinhaça, orientamos os moradores a fazer um abaixo assinado e protocolar na prefeitura e ligar na postura para fiscalização. Retornamos o contato e o munícipe informou que no mesmo dia a fiscalização esteve no local e foi fechado por falta de alvará, e a secretaria entrou em contato para comunica-lo, nos agradeceu pelo atendimento e atenção dada ao caso. | Concluído |
| 12/7/2017 | João Luiz Passos | Vila São José | Demandas do bairro | Demanda encaminhada para Grupo sobre associação de moradores da Vila São José. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/7/2017 | MICHELE CATARINA MANOEL | chacaras Reunidas | Vagas em Creche | Verificamos com a mãe no Gabinete que a criança é o 10º na lista de espera na EMEI Maria Aparecida da Silva Quintanilha - BARONESA. Mostramos a forma de pesquisa e pedimos para acompanhar no site da prefeitura a lista.21/09 - A lista havia sido atualizada no dia 14/09 e verificamos que ainda estava da mesma maneira, 18/10 - Verificamos e a munícipe continuava na mesma posição. 21/11 - A Munícipe foi chamada e realizou a matricula para 2018. | Concluído |
| 13/7/2017 | Reinaldo Demedrio Da Silva | Parque São Luiz | Sugestão sobre uma tabela do cumprimento das nestas fiscais. | Acompanha os trabalhos da vereadora e trouxe apontamentos de audiências / Metas fiscais. | Concluído |
| 17/7/2017 | Janete Aparecida do Santos Faria | Residêncial Santo Antônio | solicita vaga em creche | A munícipe fez contato com o gabinete para saber sobre vaga em creche para sua filha, informamos sobre a disponibilidade de acompanhar através do site da prefeitura a lista de espera das creches e verificamos que a criança era a 2º da lista. Em contato feito dia 24/08 a munícipe informou que foi chamada para realizar a matricula e que sua filha já está estudando. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/7/2017 | Edvald candido Gonçalves | Quiririm | Solicita Braço de Luz | Entramos em contato com a área de iluminação que informou ter um cronograma para instalação de poste de luz, e que o local está receber a iluminação no próximo ano. Solicitaremos via requerimento o cronograma para análise.Requerimento apresentado em 11/09/2017. 05/10 -Requerimento respondido , informando que a solicitação foi encaminhada para a secretaria de serviços públicos para conhecimento e adoção das providências cabiveis. 23/10 - Fizemos um novo requerimento solicitando quais as medidas cabiveis para execução, e nos foi respondido que foi encaminhado para a secretaria competente para elaboração de projeto. Entramos em contato com o munícipe que informou que foi colocado o braço de luz no local. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/7/2017 | Edvald candido Gonçalves | Quiririm | Questiona o porque da legalidade do IPTU sendo que o Bairro Chacara Dallas não é legalizado | Verificamos a informação e uma vez que há construção em território urbano o imposto é cobrado, e quanto a legalização infromamos o munícipe que para regularização é preciso que entre com pedido de uso capião ou os moradores de uma rua, de um quarteirão se juntem e solicitem a um engenheiro a elaboração do projeto e de entrada na prefeitura para sequência do trâmite. O munícipe já deu entrada na prefeitura de Uso capião e já foi aceito. | Concluído |
| 24/7/2017 | Angela Sena de Lima | Baroneza | Proliferação de insetos e Baratas do Cemitério Municipal/ Excesso de Moradores do Albergue em frente minha residencia | Demanda apresentada em reunião realizada com a secretaria de Inclusão Social, que informou ter conhecimento do pedido e intensificou a ronda da guarda municipal para inibir os usuários do albergue.Entramos em contato e passamos a informação a municipe . | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 25/7/2017 | Rúbia Kate | San Marino | Sou moradora do bairro San Marino. Frequentemente faço caminhadas na área verde e tenho sentido há alguns meses um cheiro muito forte de esgoto vindo do rio que contorna o bairro. Na sexta-feira dia 21 de julho por volta das 15h40, estive passando por perto do rio, na trilha de caminhada e havia um caminhão da Sabesp despejando algo ali, no momento que me avistaram, pararam o que estavam fazendo. Questionei um dos funcionários sobre o que faziam ali e me informou que estavam jogando água. Mas em seguida foram embora do local. Insatisfeita com a resposta e com o cheiro de esgoto muito forte, retornei ao local e constatei que havia esgoto ali e não água limpa como deveria ser. Gostaria de uma investigação no local, para que não prejudique o ambiente local e que o tratamento de esgoto pago mensalmente pela população seja efetivamente tratado como deve ser. | Entramos em contato com a Munícipe e fomos até o local verificar a denúncia, tiramos fotos e fizemos requerimento solicitando providência da prefeitura, que nos respondeu dizendo que ue a solicitação foi encaminhada para a secretaria de serviços públicos para conhecimento e adoção das providências cabiveis, informamos a munícipe e encaminhamos a resposta do requerimento, e nos colocamos a disposição para novos acontecimentos desse tipo no local. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/7/2017 | Leonel Alves do Santos | Vila IAPI | Problema de escorpiões na Rua Guaratinguetá | Fizemos requerimento solicitando cronograma da ação Xô Escorpião e foi respondido iria acontecer no bairro entre 18 a 30 de Setembro. 21/09 - Entramos em contato com o Munícipe que informou que não está acontecendo a ação no Bairro. Entramos em contato com a gestão do "Xô Escorpião", na qual informou que o Bairro Granja Daniel , Chácara do Visconde estão recebendo a ação e que dia 22/09 , irá dar o retorno se o bairro Vila IAPI também receberá a ação. 22/09 - O controle de animais sinantropicos, entrou em contato informando que a Vila IAPI irá receber o " Xô escorpião" até o dia 29/09, que a ação está acontecendo na região. Verificamos com e a ação passou na região. | Concluído |
| 26/7/2017 | Leila | Chácara do Visconde | Tem um grupo de discussão de gênero. Reuniões todo dia 25 de cada mês no Jardim Cultural | Passado para Monique acompanhar como atendimento de Grupos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/7/2017 | Ranieri Jesus | Não informou | solicitação na mobilidade urbana | Foi verificado que o protocolo estava com na postura, entramos em contato e o fiscal Otho informou que o processo está para entrega e que foi indeferido , pois não há uma legislação vigente e por esse motivo não há ação de fiscalização e que o munícipe não é proibido de realizar a atividade no local.Entramos em contato e informamos o munícipe. | Concluído |
| 26/7/2017 | Liliane Aparecida de Castro | Granja Daniel | Mora em um prédio que o prédio vizinho não tem lixeira adequada. O acúmulo de lixo tem gerado a proliferação de ratos. O síndico do prédio já fez protocolo solicitando fiscalização no prédio. | | em andamento |
| 27/7/2017 | Maria das Graças Nozeli | Independência | Sinalização na rua Profª Escolástica Bicudo - preocupação com acidentes que acontecem na rua. É caminho de saída do Juvenal | Fizemos requerimento solicitando informações de melhoria e Secretaria de Mobilidade Urbana informou que a previsão para implantação de melhorias na Rua Escolástic Bicudo é para o início de 2018. 09/10 - Entramos em contato mas não fomos atendidos.11/10 - Entramos em contato, mas não fomos atendidos. 18/10 - Entramos em contato e o telefone caiu na caixa postal, tentamos contato por Whatapp e não há contato pelo whatsapp. | abandonado |
| 28/7/2017 | Maria Nazaret Cezar | Centro | Carteirinha para isenção na passagem de ônibus. Não consegue tirar a carteirinha por dificuldade de comprovante de endereço. Disse que outros velhinhos pegam ônibus de graça sem a carteirinha | Orientamos a munícipe a procurar a ABC para fazer a cateririnha. Entramos em contato com a munícipe onde informou ter conseguido fazer a carteirinha de Idoso e já está utilizando. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1/8/2017 | Erika Alves da Silva Cursino | Pq Três Marias | Solicita acompanhamento na vaga de creche no Três Marias dos filhos gêmeos, na lista disponivel no site da prefeitura consta apenas a vaga de um deles. | 01/08 - Verificamos no site da prefeitura na lista de vagas em creche, e uma das crianças não estava na listagem, entramos em contato com a secretaria que informou ter ocorrido um erro e que seria corrigido. 25/08 - Verificamos no site e a lista foi atualizada e corrigida com o nome da outra criança . 20/09 - A munícipe informou que ainda aguarda ser chamada na lista de espera, e encaminhamos a resposta do requerimento quanto ao período de atualização. 21/09 - A lista foi atualizada no dia 14/09 e verificamos que as crianças ainda não foram chamadas. Atualizado no dia 28/09 e continuam como 3 e 4 na lista.21/11 A Munícipe foi chamada para fazer a matricula para 2018. | Concluído |
| 2/8/2017 | Julian Gabriel Tatagiba da Silva | Res. Jardim Columbia | Apresentar proposta de uma empresa que quer fazer um ciclo de palestras gratuitas nas escolas públicas | O Munícipe nos procurou, solicitando que fizemos a ponte para apresentação de um projeto.Apresentamos o projeto a Vanessa, que pediu que a empresa protocole a proposta diretamente na secretaria que darão andamento e possivel colocar em prática na rede pública. Informamos o munícipe via email, e nos colocamos a disposição. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/8/2017 | THAIS MARIA MORAES COSTA | Independência | Loreny, boa noite! Sou mãe de 2 alunos da creche irmã Celeste, na independência. A escola esta com a parque interditado ha meses, as crianças estão ficando muito mais tempo contidas na sala de aula, que já é bem apertada. A diretora nos mostrou o pedido de manutenção feito a prefeitura, mas diz que não obtem resposta! Existe algo que possa ser feito? Nós a estamos pressionando, mas como a gestão escolar é um cargo, noto que ela não tem abertura para cobrar efetivamente! Emei IRMÃ CELESTE - Independência | Em visita a escola, verificamos que o espaço está em funcionamento e os alunos estão tendo aula normal. | Concluído |
| 7/8/2017 | João Bosco Paduan | Não informou | Denunciou um caso de moradores que muraram uma praça | O munícipe não quis passar dados para contato. | abandonado |
| 9/8/2017 | Fabiana Alves Rosa | São Gonçalo | Cadastro do Bolsa Familia e Cadastro Habitacional | 25/08 - Entramos em contato para passar o telefone do CMDCA e Verificar se conseguiu fazer o cadastro na CTI conforme orientação e os telefones passados são da mãe, ela ficou de dar o recado para a munícipe e pedir para nos retornar.14/09 - Entramos em contato novamente e a mãe ficou de passar o recado novamente e pedir pra ela nos retornar.22/09 - Entramos em contato e a mãe da munícipe informou que ela está morando em outro bairro e que pediu para entrar em contato conosco. Estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/8/2017 | Alessandra da Silva Almeida | São Gonçalo | Falta de Ginecologista no ESF do São Gonçalo | A munícipe nos procurou no Gabinente Itinerando, questionando a falta de médico ginecologista no ESF do São Gonçalo. Em reunião com o Secretário de saúde, apresentamos o caso que informou u não haver substituição dos médicos por ser temporáriamente os médicos acabam não se interessando. Fizemos requerimento questionando e recebemos a resposta do requerimento informando que o planejamento da Secretaria de Saúde em caso de interrupção por um período prolongado , é por outro médico na rede. No caso a ESF São Gonçalo , a mesma está coberta por uma das equipes da Dra Juliana, a qual é generalista , ou seja, atende desde a saúde da criança , dos adultos e idosos, e a Dra Natasha era do Progama mais médicos e será resposta pelo Governo Federal. Encaminhamos por correio a resposta do Requerimento e entramos em contato com a Munícipe para dar retorno. E a munícipe informou, que não passa com o Clinico Geral por questões pessoais, e agradeceu o retorno. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/8/2017 | Demanda Coletiva - Olivério | coletivo | Solicitam atividade delegada no bairro por conta do alto indice de tráfico. | Fomos procurado por munícipes no Gabinete Itinerante , na qual informaram a falta de policiamento no bairro, fizemos requerimento solicitando informações.Recebemos a resposta do requerimento informando que o bairro já é rota de policiamento por meio da Atividade Delegada, foi solicitado à 5º Cia de Polícia a intensificação das rondas policiais. 13/09 - Encaminhamos a resposta do requerimento por correio ao munícipe. 14/09 Entramos em contato informando da resposta que encaminhada por correio e nos colocamos a disposição. | Concluído |
| 9/8/2017 | Benedita Feliciano | São Gonçalo | Solicita o cadastro na rede taubateana no site da Vereadora. | Cadastro realizado na rede Taubateana no site da vereadora | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/8/2017 | Marli Martins | São Gonçalo | Cobertura de Ponto de ônibus | informar que fizemos requerimento solicitando ações da prefeitura e assim que respondido entraremos em contato.31/08 - Recebemos a resposta do requerimento informando que a Secretaria de Mobilidade Urbana está realizando um vistoria nos bairros para avaliação de metragem das calçadas para garantir a faixa livre para passagem de pedestre. A vistoria no Bairro São Gonçalo deve ocorrer no final de Outubro desse ano e onde não couber o abrigo será instalado a placa de parada de ônibus. 13/09 - Encaminhamos o requerimento por correio a munícipe. 14/09 - Entramos em contato informando da resposta do requerimento e que foi encaminhado por correio. Continuaremos acompanhando no prazo determinado pela secretaria.21/11 - Entramos em contato com a munícipe e não fomos atendidos. 22/11 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 23/11 - Entramos em contato e a munícipe não nos atendeu. 12/12 - Pediu para retornar mais tarde. 14/12 - Entramos em contato e não fomos atendidos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/8/2017 | Gislaine vanessa monteiro perez | São Gonçalo | Solicita acompanhamento na lista de espera para prótese dentária para o pai | Verificamos na Centro Odontológico, e ele é o Nro 11686 e está chamando 6000, a previsão para chamada é de 1 ano. Explicamos a situação do munícipe que por conta da diabetes emagreceu e a prótese ficou frouxa acabou caindo e quebrando. A funcionária Luciana pediu para o munícipe ir até o centro na urgência a partir das 7:30hs para análise do protético.Entramos em contato com a munícipe para informar através do Whats.30/08 Entramos em contato e a munícipe informou que ainda não havia conseguido ir com o pai na clínica odontológica. 14/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos, encaminhamos "Whats" solicitando informações.21/09 - A munícipe informou que foi com o pai na urgência, onde foi avaliado a prótese, e informaram que ele precisa aguardar na fila de espera pois há vários munícipes na fila de espera aguardando nova prótese. A Municipe informou que conseguiu através da Assitente Social, o pedido para a prótese do pai. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/8/2017 | ROBSON MONTEIRO DOS SANTOS | Terra Nova | Boa Tarde Vereadora! Gostaria de um apoio, em.nome de alunos da UNITAU, realizo alguns eventos com alunos da faculdade, é uma grande maioria da comunicação, levando os para programas de TV, até porque é de interesse deles conhecer os estúdios e como são feitos os programas, porém aqui pro Vale do Paraíba nem todos os programas fornecem transporte, então com isso gera custo aos alunos. Gostaria de poder leva los sem custo, tenho j.a data dia 13/09 para o The Noite , e gostaria muito de estar conseguindo o transporte , com a Unitau para queeu não precise cobrar do alunos essa Participação. A Senhora consegueria me ajudar em.nkme dos alunos?!! Grande abraço e aguardo uma resposta!! | Enviamos e-mail ao munícipe informando que não cabe ao vereador esse tipo de ação e sugerindo que ele busque a universidade como parceiro para essas atividades. | Concluído |
| 16/8/2017 | Ana Lucia de Oliveira Carvalho | Cidade Jardim | demora no resultado de exames da Labclin | Verificamos no site da Labclin e o resultado já estava disponivel, fizemos a impressão para entregar a munícipe. | Concluído |
| 17/8/2017 | Andréia Vieira Pinto Messias | Parque Aeroporto | Solicita cadastro na Rede Taubatena no site da Vereadora. | Cadastro feito na Rede Taubatena no site da Vereadora. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/8/2017 | Mariane dos Santos Moreira | Vila das Graças | Solicita acompanhamento da situação das bibliotecas municipais ( Rodoviária Velha e Quiririm). Livros não são encontrados e vivem de doações, tem apostila. Faltam livros para os estudantes. | Emenda parlamentar realizada para atualização do acervo da Biblioteca Municipal. | Concluído |
| 22/8/2017 | Orlando César Soares | Continental 1 | Solicita área de lazer no bairro Continental 1 | Orientamos o munícipe a abrir o protocolo e nos passar para acompanhamento. 14/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos.22/09- Entramos em contato e o munícipe informou que não conseguiu fazer o protocolo e que irá na terça-feira dia 26/09. 02/10 - Ainda não conseguiu realizar o protocolo, irá entrar em contato quando fizer o protocolo.11/10 - Entramos em contato e o munícipe informou que ainda não conseguiu fazer o protocolo e que assim que fizer irá entrar em contato. Estamos dando a demanda como abandonada. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 22/8/2017 | Jorge Bernardo | Jardim das Nações | Pintura e placa de sinalização | Fizemos requerimento solicitando informações sobre o protocolo que não houve retorno.Requerimento respondido pela secretaria, informando que está aguardando o requerente tomar ciência pessoalmente do processo, entramos em contato com o Munícipe que informou que não irá tomar ciência para evitar confusão. | Concluído |
| 22/08/2017 | Débora Meiko | Estoril | Solicita acompanhamento no Protocolo para Casinha de literatura na Praça Santa Terezinha | A Munícipe foi até o Sitio do Pica Pau Amarelo e conversou com a responsável para colocar o projeto no local, foi autorizado e pedido para fazer um novo protocolo apenas para firmar o pedido, a munícipe infomou que foi resolvido. | Concluído |
| 23/8/2017 | Jurandir Dos Santos | Campos Elisios | Cavalo e vaca soltos na rua, Zoonoses não atende | Entramos em contato e passamos o novo número de telefone para o munícipe da zoonoses, acompanhamos e o munícipe informou que fez o procedimento solicitado e que a questão foi resolvida. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 25/8/2017 | Luciana Aparecida dos Santos | São Gonçalo II | Aparelho Ortopédico do pé feito pelo CEMTE para a Luci Montoro, a parceira foi cancelada e retornou para a empresa. | Verificamos com a secretaria de desenvolvimento e inclusão que informou que a Lucy Montoro encerrou o fornecimento dos aparelhos com as 39 cidades do munícipio e que não foram informados dessa decisão. Para agilizar, o munícipio está orientando que seja aberto um processo na defensoria pública, e como compete ao Estado é cobrado o valor do aparelho através da defensoria. Orientamos e passamos a demanda para assessoria do Deputado Davi Zaia que irá acompanhar a demanda. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 25/8/2017 | Luciana Aparecida dos Santos | São Gonçalo II | Empresa fez manutenção na casa e o cano foi estourado e a a Canalização de água e a rede de esgoto foi feita errada pela empresa Marcondes. A equipe da prefeitura refez o trabalho e o Professor Edson ficou de ver com a empresa para ressacir a conta de água da munícipe no valor de 4.000,00. | Entramos em contato com a secretaria de planejamento, que informou ter conhecimento do caso, irá dar um retorno sobre o caso, após falar com o Prof. Edson.Entramos em contato com a Secretaria de Planejamento para obter informações, e fomos informados pela Priscila, que o Prof. Edson verificou a situação, foi até a sabesp e eles alegaram que precisa ser pago a conta, a empresa informa que não tem responsabilidade no caso, e como já se passou quase 1 ano, não tem como ter a certeza do caso.Entamos contato com a Munícipe para saber se há provas para o caso, e orientar a abrir processo da defensoria. 06/10 - Conseguimos contato com a Munícipe que informou que não quer entrar com processo na Defensoria, encerramos o nosso acompanhamento. | Concluído |
| 9/9/2017 | WILLIAM MARQUES MOREIRA DA SILVA | Vila São José | Queria que a prefeitura arrumasse o aro da tabela de basquete do SEDES | 20/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos. O munícipe informou que irá fazer o protocolo dia 22/09. 22/09- Entramos em contato e não fomos atendidos.27/09- O munícipe informou que não iria conseguir fazer o protocolo. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/9/2017 | Neide Camarinha Santos | Jardim Independência | Solicita poda de árvore | A munícipe fez contato conosco no Gabinete Itinerante, solicitando ajuda pois a árvore em frente a sua casa estava perigosa, e ela já havia feito protocolo e não havia sido respondido. 05/10 a munícipe informou que foi realizada a poda da árvore. | Concluído |
| 12/9/2017 | Isaias Pereira dos Reis | Santa Helena | Regulamentação dos moto-taxistas | Fizemos requerimento solicitando informações sobre as associações e agências nas regionalizações com base no decreto 14098/2017. Requerimento respondido que há apenas 6 associações habilitada nas regiões Associação de Mototaxistas AMBAC – Centro I, Amigos Mototáxi Taubaté – Centro II, Associação Mototáxi Brasil – Parque Três Marias, Associação Mototáxi Taubaté – região da Esplanada, Associação Mototáxi – Parque Aeroporto, Associação Independência Mototaxistas e Motofretistas – Independência e que as demais regiões será lançado um edital para credenciamento de agências. Requerimento encaminhado ao Munícipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/9/2017 | Tatiane Aparecida Rodrigues da Rocha Moura | Bardan | Solicita acompanhamento na lista da central de vagas | 22/09 - Verificamos na central de vagas e a munícipe está agendada para fazer tomografia dia 18/10. Entramos em contato com a Munícipe, e verificamos que a central de vagas entrou em contato e mesma já retirou o agendamento no local. | Concluído |
| 13/9/2017 | Marisa | Chácara Silvestre | Falta de Iluminação na rua do córrego | 13/09 - Encaminhamos whats para o munícipe solicitando o protocolo. 18/09 - Requerimento sobre demanda do bairro. 21/09 - Ainda não respondido, pedimos novamente o protocolo7/09 - Encaminhamos outro Whats solicitando o protocolo. 21/11 - A municipe não retornou o contato feito pelo whats e a ligação caiu na caixa postal. | abandonado |
| 13/9/2017 | Marauara da Silva Moraes | Chácara Silvestre | Falta de Praça/Parque, Academia ao ar livre sem iluminação, Falta de iluminação no "Valetão" | Fizemos requerimento e encaminhamos para a munícipe e entramos em contato pelo telefone para falar sobre as demandas. Segundo a Municipe a Luz na Academia ao Ar livre já foi instalada. | Concluído |
| 13/9/2017 | Edson | Chácara Silvestre | Ponto de ônibus/Sinalização | Tentamos contato com o munícipe nos dias 15/09 , 20/10 e 21/11 e o telefone estava ocupado, tentamos enviar whatsapp e não fomos respondido. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/9/2017 | Sueli | Chácara Silvestre | Rua 10 e 9 com muitos carros e motos causando transtonos na via. | existe. Fizemos requerimento e a Secretaria A Secretaria de Mobilidade Urbana informa que se trata de uma via local, estritamente residencial, sem saída. A proibição de estacionamento prejudicaria os moradores da Rua Iris Borges do Couto. Informamos, ainda, que será realizada vistoria técnica para avaliar a possibilidade de alguma intervenção no local. | Concluído |
| 13/9/2017 | Pedro | Chácara Silvestre | Falta de acessibilidade na Rampa do Posto | Monique irá acompanhar com equipamento público. | Concluído |
| 13/9/2017 | Jesualdo da Silva Martins | Chácara Silvestre | Tráfico Intenso e ruas emburacadas | Fizemos requerimento e encaminhamos para o municipe via whatsapp. Ele nos informou que houve melhora no policiamento e que a iluminação na academia ao ar livre foi trocada. | Concluído |
| 13/9/2017 | Odelia | Chácara Silvestre | Falta de saneamento no "Valetão" | Municipe não autorizou a publicação. | abandonado |
| 15/9/2017 | Adriana Trevisani Mizutani | Parque São Luiz | Solicita orientação para reclamação de falta de médico na UBS Santa Isabel, para cobrir férias. | Entramos em contato com a UBS, solicitando informações, e fomos informados que terá uma nova médica para cobrir as férias, e que a munícipe já pode ir agendar a consulta. Informamos e orientamos a munícipe que terá uma médica para cobrir as férias e que as consultas já estão sendo agendadas. | Concluído |
| 15/9/2017 | Eliana | registro | Cirurgia avó da Amiga da Loreny. OBS: apenas acompanhamento humano, sem demanda. (Joelson) | Cirurgia foi realizada. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/9/2017 | Ana Carolina da Silva | São Gonçalo | Solicita vaga em creche | Tentamos contato nos dia 18/19 , 19/10 e 21/11 e não conseguimos contato | abandonado |
| 19/9/2017 | Neli Aparecida Nogueira da Silva | Fonte Imaculada | Cirurgia marcada pela central de vagas em outro município. | Entramos em contato com a munícipe e informamos que as vagas para Cirurgia, é através da central de vagas do Estado de São Paulo. | Concluído |
| 20/9/2017 | Sergio Roberto | Jardim Eulalia | Solicita Acompanhamento no pedido para instalação de banca de jornal. | O munícipe entrou em contato conosco solicitando orientação para abrir e regularizar uma banca de jornal. Orientamos o munícipe a abrir o protocolo e acompanhamos e Verificamos que o cadastro mobiliario recebeu do DSU o processo, porém não foi localizado o processo, por esse motivo, questionamos o procedimento nesse caso, e pediram para que o munícipe fosse até o setor com os documentos, para sequência do processo, no mesmo dia o processo foi encaminhado para a Postura. Entramos em contato na postura que pediu para ao munícipe para ir até a postura resolver algumas questões e o procurasse, o munícipe foi até o departamento mas o responsável em reunião, e marcou retorno as 14hs. O munícipe desistiu da banca de jornal. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21/9/2017 | Leila Cinira dos Santos | Santa Teresa | Mãe reclama da cobrança para cópias por professores. | Fizemos requerimento e levamos o assunto na reunião com a Secretária de Educação, na qual informou que é proibido pedir contribuição aos alunos,principalmente em bairros de periferia. Entramos em contato com a munícipe, e nos informou que a professora informou a orientação em sala de aula. | Concluído |
| 21/9/2017 | Gilberto Abud | Jardim Santa Clara | Solicita asfaltamento na rua | 09/10 - Entramos em contato e o munícipe ainda não realizou o protocolo.19/10 - Entramos em contato e o munícipe ainda não realizou o protocolo, disse que quando realizar o protocolo irá nos ligar.21/11- Entramos em contato e o munícipe disse que não conseguiu fazer o protocolo e que não irá fazer. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/9/2017 | JOSEANE R DINIZ | SAN MARINO | Gostaria de saber sobre essas plantinhas que estão sendo plantadas pela cidade nas rotatórias, como faço para solicitar no meu bairro? pois as duas rotatórias estão horríveis. Além disso, gostaria de saber como solicitar a limpeza da área verde e das próprias ruas que cortam essa área verde, pois tem muito mato e lixo . Todos os dias recolho com uma sacolinha, mas está demais. Poderiam passar com aquele CAMINHÃO que estão utilizando para limpeza né??! | 17/10 - Entramos em contato na Secretária de Serviços Públicos e falamos com a engenheira Márcia, que passou seu contato e pediu para passar o local das rotatórias, entramos em contato com a munícipe e passamos o local para a Engenheira. Levar o assunto ao Secretário solicitando incluir o local no contrato e que já passamos para a engenheira. Sobre a limpeza do local, entendemos verificamos com a munícipe que a prefeitura faz a parte dela e até fez uma reunião no bairro para orientar a população,porque os munícipes não tem feito a parte deles. | Concluído |
| 27/9/2017 | Aline Nunes | Esplanada Santa Terezinha | Solicita informações sobre concurso de 2015 | 17/10 - Entramos em contato informando que fizemos requerimento e que o prefeito prorrogou os concursos. | Concluído |
| 28/9/2017 | Claumir Clayton dos Santos | Jardim Oásis | É instrutor de auto escola e presidente da associação e solicita um espaço adequado para as aulas de moto. 28/09 - Orientamos o munícipe a protocolar o pedido novamente e encaminhar para o gabinete. Ficou de retornar com o número do pedido. | O munícipe nos procurou com protocolo solicitando um local adequando para aulas de moto. Fizemos requerimento e fomos respondido pela secretaria que aguarda o requerente tomar ciência do processo. Informamos o munícipe e encaminhamos uma cópia do requerimento. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/6/2017 | Cristiane Silva - Funcionária Pública | Não se Manifestou | Perseguição a funcionária pública | 22/08 - Entramos em contato para obter informações do processo e passar retorno do requerimento. 13/09 Entramos em contato com a Munícipe, passamos a resposta do requerimento conforme reunião, a Munícipe ficou de verificar as respostas e caso não estivesse de acordo entraria em contato. | Concluído |
| 3/10/2017 | Márcio José Neves | Novo Horizonte | Barulho alto na Igreja Wesleyanna no bairro Novo Horizonte, atrapalhando os visinhos. | Recebemos o Munícipe no Gabinete, onde nos apresentou a situação enfrentada. A vereadora falou na Tribuna sobre o caso e a Vereadora Vivi solicitou uma agenda com o Pastor para falarmos do assunto, no dia 01/12 realizamos a reunião com o Pastor Edmar, Vivi da Rádio , Loreny e com o Munícipe para expor os problemas enfrentados, onde foi conversado resolvido em acordo para ambas as partes. | Concluído |
| 10/10/2017 | João Santos de Carvalho | Centro | Estacionam em frente a garagem da residência. | Orientamos o Municipe a fazer Protocolo , na qual realizou e o pedido em Outubro. Dia 27/11 elaboramos requerimento questionando o protocolo que não havia sido respondido. 11/12 recebemos a resposta do requerimento pela secretaria de Mobilidade Urbana, e informou que a sinalização solicitada no processo foi realizada nofinal de novembro de 2017 e o processo arquivado | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/10/2017 | Sueli Maria dos Santos Ramos | Vila das Graças | Solicita orientação vaga no asilo | 17/10 - Verificamos no Asilo São Francisco, como a idosa não tem parentes, é preciso que passe pelo CREAS para que seja feito uma avaliação pelo munícipio e seja encaminhado ao asílo. Entramos em contato com o Creas, que pediu que a municipe fosse até lá e passar toda a informação para a assistente social, os atendimentos acontecem Seg e Qua das 8hs às 11:30hs e Ter e Qui das 13hs às 16:30hs.23/11 - Entramos em contato com a munícipe e nos informou que foram ao CREAS e conseguiram encaminhamento para o Asilo São Francisco. | Concluído |
| 16/10/2017 | Luiz Roberto da Silva | Bom Conselho | Solicita orientação vaga no asilo | 17/10 - Entramos em contato com o Creas, que pediu que o municipe fosse até lá para passar toda a informação para a assistente social, os atendimentos acontecem Seg e Qua das 8hs às 11:30hs e Ter e Qui das 13hs às 16:30hs. Entramos em contato com o Munícipe para andamento no atendimento dias 22/11 , 23/11 , 28/11 e 13/12 porém não fomos atendidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/10/2017 | Renata Aparecida de Andrade | Vila Santo Antonio - Campos do Jordão | Solicita informações sobre projeto de Anistia da Unitau e sobre acordos de multa e juros. | 17/10 - Verificamos no projeto e encaminhamos o autógrafo para a munícipe com as informações. 19/10 - Encaminhamos por email as informações da lei sancionada pelo prefeito no dia 18/10 sobre anistia na Unitau. | Concluído |
| 17/10/2017 | Celia Lucia de souza Guimarães | Centro | Solicita Academia ao ar Livre no bairro. | 17/10 - Orientamos a munícipe a abrir o protocolo na prefeitura , ficamos de retornar e solicitar protocolo.22/11 - Entramos em contato e a munícipe ainda não realizou o protocolo, ficou de fazer na próxima semana.18/12 - Entramos em contato e a municipe informou que irá fazer o protocolo e nos enviar. | abandonado |
| 18/10/2017 | Maria Terezinha Cirilo dos Santos (Tê do PT) | Jd. Sandra Maria | Questinou o caso do cartão de idoso ter sido bloqueado por ter utilizado várias vezes no mesmo dia. | Entramos em contato na Secretária de Mobilidade Urbana para questionar, e nos informaram que foi realizado uma ação nos casos de muita utilização do cartão, para verificar se não estava ocorrendo utilização por pessoas que não são idosas, informamos que a municipe não foi infromada dessa ação na ABC, e que não souberam informar a ela o motivo do bloqueio, a secretária ficou de passar o retorno para a ABC solicitando uma melhor instrução.Informamos a munícipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 25/10/2017 | Maria Aristides Borges | Jardim Humaitá | Solicita auxilio para vaga para neta na escola Ezequiel | 25/10 - Orientamos a Munícipe a ir na defensoria pública e entrar com uma ordem judicial para garantir a vaga próxima a sua residência para o ensino médio.22/11 - Entramos em contato e a munícipe foi até a Defensoria e decidiu não entrar com ordem judical, por ter apenas uma escola municipal, a regra é que seja feita através de pontuação por nota durante o ano. | Concluído |
| 31/10/2017 | Valdir dos Santos | Parque Paduan | Fez concurso para Gari, mas com a contratação da Eco Taubaté não chamam. | Verificamos o caso do municipe e ele passou como 106 no concurso, verificamos que há possibilidade da prefeitura chamar para preencher 34 pessoas com base nos cargos existentes. Orientamos o municipe a ir até a defensoria pública. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/11/2017 | Clareice Daniele Eva Pereira | Vila Bela | Vaga integral para os filhos na escola TEREZINHA ALVES DO PRADO - Piratininga | 14/11 - Entramos em contato e o telefone caiu na caixa postal. 13/12 - Entramos em contato e o Telefone estava na caixa postal.14/12 - A secretaria de Educação solicitou o que a municipe voltasse dia 15/12 para a possibilidade do integral.18/12 - Entramos em contato porém estava na caixa postal. 09/01 - Entramos em contato porém caiu na caixa postal. 23/01 - Entramos em contato e a secretaria pediu pra aguardar voltar as aulas, orientamos a procurar a defensoria pública. 05/02 - Entramos em contato mas não fomos atendidos. 08/02 - Entramos em contato com a Escola e estamos aguardando posicionamento de vagas da direção. 20/02 - A Municipe informou que não precisa mais da vaga no intregal. | Concluído |
| 20/11/2017 | Marilia | Não informou | Solicita instrução para acompanhamento Psicológico. | Entramos em contato com a Municipe e passamos as informações para o acompanhamento psicologico, que deve ser através da UBS, a municipe estava em local de trabalho e ficou de nos passar os dados para sequência de atendimento. Tentamos contato pelo telefone e não fomos atendidos e encaminhamos mensagem pelo Whatsapp e não tivemos retorno | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/11/2017 | Marcos | Jaraguá | A filha fez concurso para agente comunitário de saúde e é a segunda da lista, mas não foi chamada | 24/11 - O Munícipe procurou a vereadora Loreny sobre a situação e, após verificação, descobriu um projeto que amplia o número de vagas para esse cargo. O munícipe entrou com mandado de segurança para chamar a aprovada. | Concluído |
| 27/11/2017 | Marcos Gonçalves da Silva | Jardim Eulália | Situação do barreiro | municipe usou a tribuna para falar do loteamento Helvetia. Demos uma cópia do mapa do Acelera Taubaté para acompanhamento. | Concluído |
| 29/11/2017 | Lucas Achilles Alfredo Costa | Santa Luzia - Pinda | Edital de inscrição para Fêgo Camargo ser apenas para munícipes taubateanos. | 29/11 - Entramos em contato com o Munícipe e demos o retorno do requerimento apresentado em 23/10/2017, onde questionamos o motivo de restringir apenas para munícipes taubateanos as incrições. A Secretaria de Educação respondeu que a escola Fêgo Camargo é mantida com recursos do município e por esse motivo está sendo priorizado o atendimento aos munícipes. | Concluído |
| 29/11/2017 | Germano | Esplanada Santa Terezinha | Presidente da associação de mototaxistas da Esplanada Santa Terezinha procurou para agradecer o empenho pelo trabalho de fiscalização pelos mototáxistas. | Demos retorno sobre as respostas do secretário Luiz Guilherme | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 29/11/2017 | Regina Maria Zandonade | Centro | Taxa de regulação (trcs) nas contas de água, segundo a Sabesp trata-se de uma taxa referente a lei estadual 125/2007 que passará cobrar 0,5 sobre o gasto do mensal do munícipe. | Verificamos que a ARSESP ( Agência Reguladora de Saneamento e Energia do estado de São Paulo) , publicou uma determinação no dia 30 de Outubro de 2017, na qual regulamenta o sistema tarifário e Conforme §2º do artigo 2º da Deliberação ARSESP 406/2013, os valores das tarifas não incluem a Taxa de Regulação, Controle e Fiscalização, que deverá ser discriminada na fatura dos clientes dos respectivos Municípios em que seja cobrada. Encaminhamos o email para a munícipe com a informação e o comunicado disponivel no site da sabesp | Concluído |
| 29/11/2017 | Andreá | Não informou | Municipe passou o telefone para a vereadora e pediu para entrar em contato. | Tentamos contato com a munícipe nos dias 29/11 , 06/12 , 13/12 e 14/12 , mas não fomos atendidos | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6/12/2017 | Cláudia Cabral de Vasconcelos | Jardim Maria Augusta | Filha teve exame adiado desde maio e não teve previsão de quando seria realizado outro por conta da troca de empresa | 13/12 - Entramos em contato com a munícipe e entendemos o caso, e passamos a informação da ouvidoria da saúde, que a partir de 10/12, durante o mês de Dezembro, o novo laboratorio cientificLab estará realizando mutirões para sanar a lista da empresa anterior, irá entrar em contato com os munícipes e agendando os exames. Orientamos a munícipe a abrir o protocolo de reclamação na ouvidoria para registrar sua demanda.19/12- Entramos em contato e a municipe informou que o exame será realizado dia 22/12. | Concluído |
| 7/12/2017 | André Luiz Albuquerque | Cecap 1 | Foi Marcada pela Labclin a consulta, ai chegar para fazer o exame a municipe foi informada do fim do contrato e teve que pagar R$ 147,00 para a realização. | 07/12 - Entramos em contato com a Secretaria de Saúde, onde passamos a informação e ficaram de verificar o caso.12/12 - Fomos até a Secretaria de Saúde , na qual informou que entrou em contato com a Labclin, para que informasse o endereço e o telefone da Ouvidoria para orientação. Solicitou também a Labclin que orientasse os munícipes quanto a opção de pagar ou aguardar ser chamado pela nova empresa. Ligamos e informamos o munícipe que optou por pagar. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/12/2017 | Cristian Fábio Dias Major Ferreira | Parque Bandeirantes | O Pai e a Sogra do Munícipe foram chamados para realizar exame de sangue no posto do Piratininga, chamados pela nova empresa . Foi realizado o Jejum e chegando no local era mutirão , sem fila presencial com demora de mais de 3hs de atendimento do horário marcado. | 12/12 - Fomos até a secretaria que orientou a empresa para melhorar a maneira do chamamento para o mutirão. Informamos o munícipe que irá acompanhar no posto. | Concluído |
| 13/12/2017 | Anahi Pereira Martins Gomes | Jardim Ana Rosa | Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos. | 23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as | Concluído |
| 13/12/2017 | Luciana Regina de Camargo | Parque Sabaré | Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos. | 23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição. | Concluído |
| 13/12/2017 | Maria Inês Martins Rosa | Vila Marli | Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos. | 23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/12/2017 | Glaucia Aparecida Galvão dos Santos | Res. Santa Izabel | Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos. | 23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição. | Concluído |
| 13/12/2017 | Patricia Cristine Antunes Mariotto | Chac. Visconde | Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos. | 23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição. | Concluído |
| 15/12/2017 | Helenice Pinto Ferreira Paranhos | Centro | Solicita vaga em creche para a filha | 15/12- Entramos em contato com a munícipe, pois a mesma foi convocada para fazer a matricula. Ela foi até a secretaria e como não conseguiram entrar em contato com ela foi passada a vez da matricula e teve que retornar para o final da fila. A munícipe informou que atualizou os dados e está aguardando chamar novamente. Acompanhamos a lista de espera e no dia 28/02 a Mãe informou que foi chamada para fazer matricula na Secretaria de Educação. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19/12/2017 | Josué Amadeu moreira Ribeiro | Novo Horizonte | O munícipe questiona sobre a bolsa fornecida aos Funcionários Públicos para pós graduação. | 19/12 - Entramos em contato e o munícipe ficou de retornar depois.08/02 - Entramos em contato e o munícipe não podia falar no momento, mandamos mensagem pelo whatsapp e o mesmo não respondeu.etramos em contato novamente e não fomos atendidos, encaminhamos uma nova mensagem pelo whatsapp. | abandonado |
| 9/1/2018 | Jayne Aparecida Eva de Santos | Jabuticabeiras | Vaga na Creche na Simone do Santos | Entramos em contato e a munícipe iráretornar na sexta-feira dia 12/01 na defensoria com documentações solicitadas para uma ação.12/01 - A munícipe foi até a Defensoria, onde foi realizada uma ordem judicial solicitando a vaga e pediram um prazo de 15 dias para retorno. 23/01 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 08/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos. A munícipe retornou, informando que recebeu uma intimação para comparecer no prazo de 10 dias na Secretaria de Educação, ela entrou em contato e pediram para ir dia 15 quando completa os 10 dias. 20/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos. A munícipe retornou a ligação informando que conseguiu através da defensoria pública a vaga na escola. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/1/2018 | Adriana | Três Marias | Mototaxista solicita acompanhamento para liberação da Permanente | Acompanhamos o processo da Municipe e no dia 20/02 foi chamada para levar a documentação para retirar a provisória na Mobilidade Urbana . | Concluído |
| 10/1/2018 | Maria Claudia dos santos silva | Res. Paraiso | Professora voltou para jornada inicial por afastamento de saúde e solicita orientação para retornar a jornada completa. | Orientamos a munícipe a procurar um advogado e indicamos um advogado para entrar com uma ação nesse caso, porém, refizemos o contato e a munícipe informou que não irá entrar com ação por problemas familiares irá deixar como está. | Concluído |
| 12/1/2018 | Janaina Xavier de Barros | Centro | Solicita auxilio de como fazer inscrição para vaga em creche. | 12/01 - Passamos a orientação a munícipe para ir até a secretaria de Educação e fazer a inscrição. 23/01 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 08/02 - Entramos em contato e caiu diretamente na caixa postal.20/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado | abandonado |
| 5/1/2018 | Juliana Naressi Lucci Domiciano | Cecap 3 | Gostaria de uma CPI de investigação sobre o assunto licitação da tctau está uma desordem tudo ilegal .. gostaria de uma reunião obrigada. | 02/02 - Estamos no aguardo da resposta do mandado de segurança feito pelos interessados para questionar no Tribunal de Contas.Munícipe informou ter conseguido reverter o indeferimento na concorrência pública na justiça. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/1/2018 | Michel Macedo Pena | Campos Elísios | Solicita acompanhamento no alvará de Caldo de Cana. | Acompanhamos junto a Secretaria de Serviços Públicos o protocolo feito pelo munícipe no em 2016, solicitando o alvará de funcionamento. Entramos em contato com o Secretário e passamos o caso que foi solucionado e o munícipe conseguiu o alvará. | Concluído |
| 16/1/2018 | Virginia Aparecida Silva | Estiva | Solicita Informações para Solicitar Isenção do IPTU | Verificamos que para Solicitar a isenção do IPTU, com base na Lei Municipal 02/1990, os pedidos de isenção deverão ser solicitados até o dia 30 de Outubro do ano corrente para o próximo ano no cadastro fiscal da prefeitura, será feito uma triagem e irá solicitar a documentação necessaria. | Concluído |
| 16/1/2018 | João Batista da Palma | Jardim Paulista | Solicita acompanhamento do processo de sindicância | Entramos em contato e informamos que levamos o caso em reunião com o Dr. Sampaio no ministério público, e esse caso não é de responsabilidade do Vereador por ser caso pessoal e ele precisaria de orientação de um advogado. | Concluído |
| 16/1/2018 | Debora Cristina Floriano da Silva | Continental | Tem um filho na Simone dos Santos e 2 filhas na Santa Luzia. Quer transferir para o integral no Simone dos Santos e o pedido foi indeferido. | 23/01 - A munícipe desistiu de fazer a tranferência do Santa Luzia para a Simone do Santos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/1/2018 | Laura Leticia Xavier | Quiririm | A munícipe espera para fazer endoscopia desde Agosto/2017. | Fomos até a Policlinica, onde e questionamos se havia fila de espera e quanto tempo estava demorando para chamar os munícipes , fomos informados que há fila e que não há previsão certa para chamar a lista de espera.Fizemos o requerimento nº 138/2018 questionando sobre os exames de endoscopia, e recebemos a resposta que seria contratado mais um endoscopista e com isso passariam para 4 médicos e que assim aumentaria a oferta de exames de endoscopia. Entramos em contato com a Munícipe e verificamos que ela ainda não foi chamada para o exame, passamos a resposta do requerimento e informamos da falta de gestão a saúde em nosso municipio e nos colocamos a disposição. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/1/2018 | Michele Paulo Monteiro Braga | São Gonçalo | Munícipe solicitou informações quanto a Duplicação da estrada do barreiro, pois recebeu carta informando que iria acontecer as melhorias. | Entramos em contato no Planejamento e nos passaram o contato da área responsável pelo CAF, fomos informados que a primeira etapa da duplicação da estrada do barreiro já foi realizada, que a licitação foi concluida e a empresa ganhadora já recebeu a ordem de serviço para os trabalhos executivos, e que no prazo de aproximadamente 4 meses as obras iniciem no local. Os interessados podem entrar em contato pelo telefone 3632-6425 , agendar um horário para informações específicas da sua rua ou loteamento. | Concluído |
| 24/1/2018 | Luiz Carlos da Silva | Portal da Mantiqueira | O munícipe solicita colirio para tratamento na farmácia do Estado. Rémedio Bimatoprosta. | 24/01 - Entramos em contato com o Posto de Medicamentos do Estado para obter informações e ficaram de nos retornar. Infomarmos o munícipe que estamos aguardando o retorno.25/01 - O munícipe entrou em contato informando que encontrou o outro frasco de colírio e que pegou a quantidade correta. | Concluído |
| 26/1/2018 | Humberto | Centro | Ao lado de minha casa estou com esse problema, onde uma empresa dessa se instalou e todos os dias estamos sofrendo com o forte cheiro da química da tinta tirando toda privacidade minha família e vizinhos, ja estive na prefeitura e disseram que nada podem fazer..... | O munícipe deu retorno atavés do facebook pedindo desculpa pela demora do retorno, e que a familia teve uma conversa com o dono imóvel sobre a retirada da funilaria deste local e o locatário disse que estava saindo do imóvel. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 29/1/2018 | Tamires Fernanda Montalverne de Jesus | Santa Helena | Trocou a casa do Novo Horizonte com uma moradora do barreiro, por problemas pessoais e foi despejada na operação que ocorreu no bairro. | A munícipe esteve no Gabinete e fomos até a Sedis para verificar o que poderia ser realizado. Fomos encaminhados ao Creas onde a munícipe recebeu o atendimento e foi encaminhada para o Abrigo de Proteção a Mulheres vitimas de Violência. | Concluído |
| 30/1/2018 | Aluizio Alves da Silva | Cecap | Reclama de mato alto proximo ao UPA do Cecap. | 20/02 - Verificamos que a limpeza urbana já estava no bairro. Entrasmos em contato com o municipe que informou que o local foi limpo. | Concluído |
| 31/1/2018 | Fladelino Ribeiro da Silva | Esplanada Santa Terezinha | Remanejado da manutençao para Postaria da Unitau. Segurança lei de insalubridade na Unitau. | Entramos em contato e a situação precisa ser acompanhada por um advogado, indicamos um advogado para que possa seguir com o caso. | Concluído |
| 31/1/2018 | Rafael pedroso Fernandes | Chardel | Solicita acompanhamento para retirar o Alvará de Funcionamento no Pitadella | A Vereadora acompanhou o caso com o muícipe na prefeitura, e orientou os passos para retirar o Alvará, que foi retirado no dia 30/01/2018 | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 31/1/2018 | Gleise Fabiano de Paula Santana | Marlene Miranda | Aguarda 3 meses na fila de espera para exame de endoscopia. | Fomos até a Policlinica, onde e questionamos se havia fila de espera e quanto tempo estava demorando para chamar os munícipes , fomos informados que há fila e que não há previsão certa para chamar a lista de espera.Fizemos o requerimento nº 138/2018 questionando sobre os exames de endoscopia, e recebemos a resposta que seria contratado mais um endoscopista e com isso passariam para 4 médicos e que assim aumentaria a oferta de exames de endoscopia. Entramos em contato com a Munícipe e verificamos que ela ainda não foi chamada para o exame, passamos a resposta do requerimento e informamos da falta de gestão a saúde em nosso municipio e nos colocamos a disposição. | Concluído |
| 31/1/2018 | Silvia Aparecida Santos Camargo | Gurilandia | Praça em frente ao Panel, na Avenida Oswaldo Barbosa Guisard, falta lixeiras e pessoa ocupam o local para visitar os presos. | 31/01 - Entramos em contato e ficamos de fazer requerimento solicitando melhorias no local. 05/02 Fizemos requerimento solicitando informações.07/03 - Realizamos o gabinete Itinerante na Praça e a municipe nos informou que no dia 06/03 foi realizada a limpeza do local. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2/2/2018 | Tamara | Não informou | Verificar no orçamento se há dotação para área de laser no Sitio Santo Antônio , Continental. | 08/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos.20/02 - Entamos em contato e não fomos atendidos. Encaminhamos mensagem com a informação no whatsapp e estamos aguardando retorno.07/03 - Tentamos vários contatos e não fomos atendidos, encaminhamos mensagens pelo Whatsapp e a munícipe não nos respondeu. | abandonado |
| 5/2/2018 | Jeane Márcia Goes | Bonfim | Solicita acompanhamento na lista de espera de vaga em creche por detectar erros na sequencia. | 07/02 - Fomos até a Secretaria de Educação,verificamos a situação da aluna e que não houve matricula de novos alunos na escola solicitada para a turma da aluna. | Concluído |
| 7/2/2018 | Giliana Lippi Valerio | Quiririm | Municipe solicita vaga na escola estadual Deputado Cesar Costa | 07/02 - Entramos em contato com a Municipe e informamos que não temos acesso a escola estadual, porém, orientamos a procurar a Defensoria Pública.08/02 - Entramos em contato para fazer acompanhamento com a Munícipe que informou que irá na Defensoria e que assim que conseguir entrará em contato. | Concluído |
| 7/2/2018 | Elisângela Toms da Silva | Shalom | Denuncia feita ao Ministério Público sobre professora CLT com atribuição de aulas | Encaminhamos e orientamos a munícipe a procurar um advogado para dar andamento na denúncia ao MP. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/2/2018 | Camila Almeida | Centro | Solicita acompanhamento nos galpões que estão abandonado, sem uso e fila de espera para ocupação dos locais. | Requerimento 141/2018 respondido informando para retirar as informações junto à Secretaria de Serviços Públicos. 16/05 Oficio realizado, aguardando assinatura da Loreny.Entramos em contato e a ligação caiu na caixa postal. 18/09 - cobramos da Sesp retorno sobre o oficio, que segundo o Daniel será encaminhado até sexta feira. 28/09 entramos em contato e o servidor não estava , solicitaram para que entrassemos em contato posteriormente.01/10 - Recebemos a informação de com quantidade de boxes. Distito do Uma (39 boxes - 4 irregulares) , Pq Aeroporto (48 boxes - 4 irregulares) , Piracangaguá ( 28 boxes - 7 irregulares). Informamos a munícipe e encaminhamos o documento recebido. | Concluído |
| 16/2/2018 | Regina Maria Zandonade | Centro | O IPTU ainda não chegou nas casas e a 1º parcela do IPTU será para o dia 19/02 | Nos disponibilizamos a imprimir os boletos para a munícipe, uma vez que a prefeitura não encaminhou o Carnê do IPTU antes do vencimento que seria dia 19/02., mas ela foi até a prefeitura e retirou o boleto. | Concluído |
| 19/2/2018 | Rosimary Gervazio | Vila São José | Negociação com a SABESP | A vereadora atendeu a munícipe, ligou na Sabesp para obter informações e orientou o procedimento a ser feito para ajudar | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20/2/2018 | Katia da Costa Lima | Cecap 4 | Pintura dos prédios do Cecap 4 e construção do muro. | Em contato com o Tchesco responsável pelo CDHU de Taubaté, questionamos se os prédios já estavam legalizados e ele informou que sim, por esse motivo não se pode utilizar de recurso público como emenda por exemplo para qualquer atividade no local. Entramos em contato com a munícipe e passamos as informações | Concluído |
| 21/2/2018 | Luciene Aparecida Rodrigues | Santa Teresa | informações sobre criação de cargos pela prefeitura sobre o projeto. Cargo de Agente comunitário de Saúde. Só pode ligar na quarta-feira. | A Municipe veio ao gabinete 2 para questionar o projeto de criação dos cargos que estavam previstos no PLC 35/2017. 24/04 - Entramos em contato para informar do PLC 13/2018 que retornou a Câmara sobre a ampliação de cargos, porém não fomos atendendidos e nem respondidos.Verificamos que a munícipe foi chamada pela lista de concurso para o regime estatutário no dia 13/04/18. Encaminhamos uma carta para munícipe com informações do acompanhamento até sua efetivação. | Concluído |
| 21/2/2018 | José Assis de Oliveira | Monte Belo | Disse que ha ponto de drogas perto da rotatoria. Pediu para não pedir academia ao ar livre. Também reclamou do trânsito. Não tem abrigo de onibus e horário desregulado. | Entramos em contato nos dias 05/03, 20/03 e 26/04 porém não fomos atendidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21/2/2018 | Ivanete Pereira | Monte Belo | Remarcação do clínico geral no posto da fonte 3x | 26/02- Fizemos requerimento de informação 214/2018 sobre o bairro. 15/03 - Requerimento respondido, encaminhamos por correio as informações. 05/04 entramos em contato por telefône , onde a municipe informou que foi realizado a marcação e que já passou no médico | Concluído |
| 21/2/2018 | Regiane Aparecida | Monte Belo | Problema no poste em frente a casa dela. É preciso mudar +/- 1,5 m | 26/04 - Entramos em contato porém não fomos atendidos. A munícipe retornou a ligação, e informou que ainda irá na EDP fazer o protocolo e que retorna para nós com a informação.24/05 - A Municipe informou que ainda não realizou o protocolo na EDP Bandeirante e assim que realizar entrará em contato. | abandonado |
| 21/2/2018 | Alencardo de oliveria fonseca | Monte Belo | Problema com o cabeamento de internet | Fizemos ofício e encaminhamos para empresa de Telefonia para conhecimento da demanda e ver a possibilidade de disponibilizar o cabeamento de internet. | Concluído |
| 22/2/2018 | Vera Lucia de carvalho | Monte Belo | Falta de Médico na Policínica. Problema no posto de saúde. Problemas com os bueiros e acúmulo de água. Problemas com IPTU. Ausência de médicos na Policlínica. | Durante 3 meses , a munícipe ia toda segunda feira , desde Novembro/2017 tentar encaixe na policlinica e conseguiu o encaixe no dia 26/02/2018.15/03 - Requerimento respondido, encaminhamos por correio a resposta dos problemas do bairro. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/2/2018 | Olga Santos Monteiro da Luz | Jardim Paulista | Protocolo 79632/2017 . Colocação de obstaculos na rua João Evangelista por conta de caminhões pesados que estes quando passam pela rua acarretam trepidações que podem prejudicar a estrutura da residência. | Ligamos para a munícipe e informamos que segundo o código de trânsito não pode ser colocado obstácuos na rua, e que na rua há placa que proibe o trânsito de caminhões e o local faz parte da rota de fiscalização por parte dos agentes de trânsito | Concluído |
| 7/3/2018 | Sabrina Simoes de Oliveira | Esplanada Santa Terezinha | Solicita acompanhamento para regularização residêncial. | 06/04 Entramos em contato e a ligação caiu direto na caixa postal.26/04 - Entramos em contato , porém os 2 telefones não existem.24/05 - Entramos em contato e os telefones não existem, deixamos mensagem no facebook, solicitando que entre em contato com o gabinete. | abandonado |
| 8/3/2018 | Taini Lamdim Jesus (**Mãe Cristina**) | Pq Urupes | Está com problemas quanto ao SIMUBE. Tem a bolsa mas não havia conseguido pagar, negociou a dívida e mesmo assim não conseguiu pagar. Está procurando a anistia de divida. Se ela não matricular a filha até a próxima semana a filha vai perder a bolsa, porém ela não tem o dinheiro para fazer esta matricula. | Entramos em contato com a municipe e passamos as orientações. Nesses casos não há o que ser feito pelo Vereador, e a municipe precisa tentar a renegociação com a Universidade e para se cadastrar no SIMUBE. | Concluído |
| 9/3/2018 | Rogéria Aparecida Henrique de Gusmão | Centro | Flhos aguarda mna central de vagas para retirada de Cisto e cirurgia de carne esponjosa há 1 ano. | Entramos em contato na Central de vagas e a atendente informou que o munícipe já seria chamado para passar no otorrino. A Munícipe informou que entrarma em contato e que o filho irá passar dia 01/10 no otorrino. O filho passou no anestesista e fez a cirurgia . | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/3/2018 | Rogéria Aparecida Henrique de Gusmão | Centro | A área estava calculada errada e o IPTU estava sendo cobrado com base no quarteirão | Faltou a documentação do reemboso . Fizemos requerimento solicitando informações sobre o andamento do protocolo e foi respondido que foram apuradas as providências a serem tomadas em razão do deferimento do pedido de compensação, com o encaminhamento dos autos à Divisão de Controle de Arrecadação para que o requerente seja notificado dos próximos passos, inclusive da documentação necessária à finalização do pedido. Encaminhamos para a muícipe a informação e estamos aguardando retorno se a mesma já foi notificada. A municipe informou que foi notificada e que irá consultar um advogado para verificar algumas informações. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/3/2018 | Loidnar Soares Freire | Vila São José | Munícipe utilizou a tribuna livre para falar da situação do transporte público. | Acompanhamos com o munícipe , todo o andamento da fiscalização da ABC. A Vereadora realizou uma reunião com o resposnável da ABC , onde foi elabora do um ofício solicitando informações. 24/05 - Não recebemos a resposta do ofício, iremos refazer cobrando a resposta.Munícipe foi convidado pela empresa para fazer acompanhamento da fiscalização , o mesmo não quis se envolver por achar que estava sendo usado pela empresa. Convidamos o munícipe para participar das ações de fiscalização do mandato | Concluído |
| 15/3/2018 | Jéssica Gomes Roberto | parque São Luiz | Solicita ajuda para conseguir cadeira de rodas emprestada para o pai. | 15/03 - Entramos em contato com o Sr.Carlinhos da Saúde que nos orientou falar com o Sr. Haroldo do asilio São Francisco. Entramos em contato com ele e pediu para que a munícipe entre em contato para que possa preecher a ficha de emprestimo. Passamos a informação para a munícipe que conseguiu a cadeira emprestar. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/3/2018 | Uilson Ramires | Jardim Maria Augusta | Regularização Chácara Dallas - | Encaminhamos a resposta do Requerimento nº 544/2018 , onde questionamos sobre a regularização do Chácara Dallas, e segundo o Departamento de Habitação, o local é de interesse específico, sendo assim de responsabilidade daquele que fracionouirregularmento o loteamento. Informamos o munícipe da resposta recebida. | Concluído |
| 21/3/2018 | Paulo Eduardo Ferreira dos Santos | Marlene Miranda | Reclama do buraco na avenida principal, e Mato Alto ao lado da escola | Entramos em contato com munícipe e informou que a sabesp esteve no local e arrumou o buraco da rua e sobre a limpeza, a eco tabaté esteve esteve no bairro e fez a limpeza do local. | Concluído |
| 21/3/2018 | Maria Cristina | Marlene Miranda | Reclama do buraco na avenida principal, e Mato Alto ao lado da escola | Entramos em contato com munícipe e informou que a sabesp esteve no local e arrumou o buraco da rua e sobre a limpeza, a eco tabaté esteve esteve no bairro e fez a limpeza do local. | Concluído |
| 21/3/2018 | Carolina Aparecida Moreira | Parque Presidente Dutra | Solicita orientação para troca de período da filha no Simone do Santos e Como solicitar transferencia para Santa Luzia. | Segundo a Mãe, a escola resolveu o problema que havia com professora e por esse motivo decidiu manter a criança na escola Simone dos Santos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/3/2018 | Rosana de Campos | Bonfim | A amiga não consegue marcar médico e não consegue a receita para remédio controlado de Diabetes | fomos até a secretaria de Saúde , na ouvidoria com a munícipe para abrir um protocolo.Fomos com a munícipe até a UBS Mais Indepedência, para verificar a situação da munícipe, que desde janeiro aguardava para passar no endocrinologista, e a enfermeira chefe informou que estava agendado para ela passar no médico dia 18/04. Acompanhamos a municipe conseguiu passar no médico corretamente. | Concluído |
| 27/3/2018 | Midiã Rodrigues de Oliveira dos Santos | Três Marias | Questionou se Taubaté terá polo com a Universidade Virtual do Estado de São Paulo | Informamos a munícipe que taubaté está pleiteando a RECEBER A Universidade no município. A Prefeitura de Taubaté deverá ceder o espaço e os computadores para funcionamento dos cursos. | Concluído |
| 27/3/2018 | Marauara da Silva Moraes | Chácara Silvestre | vaga em creche | 25/05- Entramos em contato mas o telefone estava na caixa postal.18/06- Entramos em contato mas o telefone estava na caixa postal.10/07- Entramos em contato mas o telefone estava na caixa postal. | Concluído |
| 4/4/2018 | Mariangela Correa Carvalho de Mendonça | Vila São Geraldo | Reclama de professores que trabalharam durante 2 anos na Sec. Educação e foi renovado o contrato sem o espaço de 1 ano conforme lei complementar nº 361/2015. | Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para municipe que irá verificar e entrar com representação no Ministério Público. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/1/2017 | Jully Rebeca da Conceição Menezes | Gurilândia | Reclama de professores que trabalharam durante 2 anos na Sec. Educação e foi renovado o contrato sem o espaço de 1 ano conforme lei complementar nº 361/2015. | Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para municipe. | Concluído |
| 5/4/2018 | Sueli Castilho Costa | Centro | Reclama de professores que trabalharam durante 2 anos na Sec. Educação e foi renovado o contrato sem o espaço de 1 ano conforme lei complementar nº 361/2015. | Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para municipe. | Concluído |
| 5/4/2018 | Sueli Paveneti Rosa Siqueira | cecap | Instrução sobre pagamento de IPTU | Orientamos e instruimos a respeito do IPTU, e quando houver anistia, informar para a Munícipe. | Concluído |
| 5/4/2018 | Leandra | Areão | Salas multisseriadas nas escolas municipais de ensino infantil. | Encaminhamos a resposta do Requerimento nº 480/2018 para a munícipe analisar, e a mesma irá retornar com relatório sobre a resposta da Secretaria de Educação para encaminharmos para a vara da infância.11/05- Entramos em contato com a Munícipe que ficou de nos encaminhar um relatório técnico com as informações da resposta do Requerimento. 03/10 - Retomamos o assunto, solicitando um retorno da Municipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6/4/2018 | Patricia | Não informou | carro foi guinchado em um lugar que não tinha sinalização que não poderia | Orientamos a munícipe entrar com recurso na Mobilidade Urbana, com imagens do local que comprova a falta de sinalização.25/05 - Entramos em contato com a Munícipe e disse que irá retornar mais tarde a ligação.18/06 - Entramos em contato com a munícipe informou que foi resolvido. | Concluído |
| 6/4/2018 | Luiz Miguel Costa | Fonte Imaculada | Solicita ajuda para preencher o formuário do Simube. | Ajudamos o munícipe a preencher a ficha do Simube, porém foi negada por conta do valor de renda declarado não ser compativel. Acompanhamos o caso do munpicipe, ate a solicitação de recurso, que também foi negado pelo mesmo motivo. | Concluído |
| 10/4/2018 | Silvia Maris dos Santos | Esplanada Independencia | solicita informações sobre salas que não estão sendo atribuidas porque estão com eventuais. | Entramos em contato com a munícipe que não quis que encaminhasse a resposta do requerimento e que irá aguardar para fazer o processo seletivo. | Concluído |
| 10/4/2018 | Walkiria Aparecida Rabelo de Araujo | Pq. Mauá | solicita informações sobre salas que não estão sendo atribuidas porque estão com eventuais. | Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para municipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/4/2018 | Elcias Gonçalves de Sousa | Vila das Graças | Solicita instrução para solicitar máquina de terraplanagem no barreiro. | Orientamos o munícipe a abrir protocolo solicitando a terraplanagem na rua.25/05 - Entramos em contato e o munícipe não estava, deixamos recado e solicitamos retorno.18/06 - Entramos em contato e o munícipe não estava, deixamos recado e solicitamos retorno. 23/07 - Entramos em contato e o municipe nçao estava, deixamos recado e fomos infomados que o mesmo entraria em contato quando conseguisse abrir o protocolo. Estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |
| 12/4/2018 | Kelly Alessandra Rodrigues dos Santos | Baraceia | UPA San Marino - criança 1 ano 9 meses fez exame de urina e esperou 8 horas até o resultado sair | Requerimento respondido informando que a empresa cumpre o tempo contratual para liberação do exames. Enacaminhamos para a Municipe a resposta. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/4/2018 | Alan Washington de Oliveira | Bonfim | Munícipe tem um processo administrativo registrado na Prefeitura que o impede de voltar a dirigir no transporte complementar. Origem do processo: Numa ocasião em 08/2017, Alan teria causado um pequeno acidente ao passar por uma lombada. O carro tinha 3 passageiros e Alan alega ter perguntado se todos estavam bem e todos disseram que sim. Porém uma das passageiras é uma advogada recém-formada e fez o registro do processo alegando ter quebrado o braço (foi com o braço enfaixado registrar o processo) e alegando também que alan se reucusou a prestar socorro. A advogada de Alan, Dra Karina já tentou vários recursos e entrou com 3 pedidos de celeridade, mas o processo continua estagnado e Alan não pode exercer suas atividades. | Entramos em contato com a Secretaria de Mobilidade Urbana para obter informações do processo e nos informaram que o processo está em análise e por se tratar de um assunto delicado precisa ser bem averiguado. Entramos em contato com o Munícipe e passamos a informação que informou que a Advogada também foi na secretaria e recebeu a mesma informação, e que ela está entrando na justiça para resolver o caso. | Concluído |
| 12/4/2018 | Rosely otavio de Oliveira | Cecap | Moradora solicita acompanhamento para retirada da incrição municipal e alvará de funcionamento. | Acompanhamos com a Munícipe a retirada do alvará de funcionamento, orientamos o passo a passo até a retirada do alvará na prefeitura. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/4/2018 | Valéria Cristina Portugal e Silva | Pq Três Marias | Rua Taubaté, 106 fonte imaculada árvore com risco de cair e está na fiação elétrica. | Fomos até a Bandeirante Energia verificar o procedimento para poda da árvore, e fomos informados que estava na programação para realização da poda. Informamos a munícipe das informaçõe obitidas. Entramos em contato com a Munícipe que informou que a EDP cortou apenas a parte que estava na fiação elétrica, informamos o procedimento para a munícipe e pedimos para abrir protocolo na prefeitura solicitando o corte da árvore. O Protocolo foi aberto e acompanhamos até a execução da poda pela Prefeitura Municipal. | Concluído |
| 11/04/2018 | Babau | São Judas | atrasos e demora na linha Parque Aeroporto - Jardim América. | Requerimento do bairro realizado e apresentado no dia 16/04/201805/05 - recebemos a resposta que a solicitação foi encaminhada para a Semob para conhecimento e adoção das providências cabiveis. Encaminhamos o requerimento ao munícipe.. | Concluído |
| 17/04/2018 | Mércia Cristina Breds | Baronesa | Campo do Barnesa com buraco perigoso para os usuarios | Explicamos o procedimento para a munícipe e pedimos pra ela abrir protocolo na prefeitura e nos encaminhar para fiscalização.A Munícipe informou que o campo foi arrumado e que por esse motivo não precisou fazer o protocolo. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19/4/2018 | Carla Valéria Sodré Sacramento Mendes | Alto São Pedro | Munícipe estava com o nome no 4º empreendimento e por demora da habitação não a colocaram em nenhum lote.Alega que mantém o cadastro na habitação atualizado sempre. Nis 13027469249. Afirma que o cadastro no banco foi aprovado mas que não deram andamento na Habitação. | Orientamos a municipe a ir na sedis para atualizar os dados, pois não conseguiram entrar em contato por conta do cadastro desatualizado. A munícipe foi atualizou e aguarda para ser chamada em algum empreendimento. Entramos em contato com a Munícipe que informou ter sido chamada como suplente no empreendimento do Barreiro. | Concluído |
| 19/4/2018 | Daniele Mustafan | Pq Aeroporto | Boa noite vereadora, venho te pedir ajuda pois fui sorteada no empreendimento do parque aeroporto, estou muito feliz, porém tenho gêmeos de 9 anos q estão na quinta série e sou mãe solteira, iremos morar só nós e colocaram eles pra estudar no Evaristo, ou seja, na estiva! Sendo q tem outras 3 escolas mais próximas do apartamento, gostaria de sua ajuda para conseguir as vagas numa dessas escolas pois não tenho como pagar van pra eles. Desde já agradeço a atenção dispensada. | 19/04- Entramos em contato e a munícipe que solicitou informações sobre transporte escolar. Verificamos que para solicitar o transporte escolar, a mãe precisa solicitar na unidade escolar para que a mesma verifique as condições do aluno para utilizar do transporte escolar do município.Informamos a munícipe que irá fazer o procedimento com a escola. | Concluído |
| 19/4/2018 | Cleideane noronha motta gomes | Jardim Paulista | Reabilitacao Cemte | Encaminhamos a resposta do Requerimento para a Municipe e iremos refazer solicitando indormações para os proficionais da saúde. 15/10/2018.Será destinado um valor para formação dos profissionais da saúde que trabalham no cemte com reabilitação. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19/4/2018 | JOSEANE RIBEIRO DINIZ | San Marino | Munícipe deseja informações sobre a possibilidade da Prefeitura oferecer cursos de capacitação para pessoas que querem ser líderes de bairro. | Entramos em contato com o Sr. Botossi retornou meu contato e esclareceu que todo início de ano é feita comunicação para pessoas interessadas em cursos de capacitação para formação de líder comunitário. Ele disse ainda que essas capacitações são promovidas geralmente por entidades como igrejas e associações de bairros já existentes. Programa existe desde 2013 e é preciso formar grupos de pelo menos 30 pessoas para que as capacitações aconteçam . Passamos a informação para a munícipe. | Concluído |
| 19/4/2018 | Everton Chirardia | Jd. Ana Rosa | Munícipe se queixa que a única atendente que prestava um bom atendimento à sua avó no PAMO Ana Rosa foi injustamente demitida e que as pessoas que estão no lugar dela não tem tato para lidar com a população. Acredita na injustiça porque foi pesquisar sobre a funcionária e ouviu "boatos" de que sua dedicação e competência geraram conflitos entre os funcionários. | Municipe não quis passar os dados para verificar a demanda, por esse motivo demos o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20/4/2018 | Daniele Batista Ferreira Salgado | novo horizonte | Reclama do aumento das filas e da má qualidade no atendimento. Demora para marcar consultas e exames. Reclama da terceirização da saúde. | Secretaria de saúde nos informou que por conta dos novos moradores que são atendidos na unidade , houve um aumento expressivo no atendimento e que estão estudando maneiras para melhorar o atendimento, como a abertura de concurso de novos profissionais para ajudar no atendimento as familias. Informamos a municipe das medidas adotadas pela secretaria, que nos retornou informando que houve melhora no atendimento da unidade. | Concluído |
| 23/4/2018 | Aurelia Fonseca de Oliveira | Independência | Ligou para Loreny perguntando informações sobre o vale alimentação para os servidores da Câmara. Ouviu na rádio que o auxilio alimentação é 64 reais. | Ligamos para a municipe para passar as informações referentes ao Ato da Mesa 4/2018 que mudou o valor do auxílio alimentação. | Concluído |
| 24/4/2018 | Clemente dos santos | Três Marias | Munícipe nos procurou solicitando auxilio sobrew a representação feita ao TJ do Estado de São Paulo, que deferiu e considerou o munícipe habilitado para a concorrência da tctau | 24/04 - Entramos em contato com o Jurídico da Prefeitura e falamos com o Dr. Jaime que informou ter orientado a Mobilidade Urbana considerar o munícipe habilitado conforme recomendação do TJ e abrir o 2º envelope o que ocorreu na data de ontem ( 23/04) e considerou o munícipe apto. O Jurídico pediu para que o munícipe se apresentasse na Mobilidade Urbana para finalizar o procedimento. Informamos o municipe que foi para dar andamento no processo. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/4/2018 | Durval Breve Junior | Baronesa | problemas com transparência na tranferência escolar do filho. | 18/04 - Entramos em contato com o Municipe , passamos o passo a passo da LAI para solicitar informações sobre a tranferencia do filho para o Simone do Santos, uma vez que não estão deixando fazer a matricula para transferência. Aguardaremos a resposta e se preciso encaminhar para a Defensoria Pública.Solicitamos a lista de espera de tranfência para o Simone do Santos. O munícipe irá solicitar a tranferência novamente em 2019 | Concluído |
| 26/4/2018 | Alexandro Luis | Três Marias | Munícipe solicita a implantação de Radar na Avenida Joaquim Ferreira da Silva | Entramos em contato com o Municipe para entender a situação e solicitamos ao municipe para abrir o protocolo, fazendo a solicitação de instalação de radar. 18/07 - Encaminhamos mensagem no inbox do facebook solicitando para que o municipe entre em contato conosco ou nos passe outro telefone para contato. O municipe retornou a ligação e nos comprometemos a fazer o requerimento para primeira sessão sobre a avenida Joaquim ferreira da silva. 06/08 - Verificamos com o Vereador Bobi e o semáforo foi implantado no dia 03/08 , entramos em contato com o munícipe e falamos a respeito da ação. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/4/2018 | André Casarin | Canuto Borges | Boa tarde...a escola do meu filho a MIGUEL LUIZ no jardim Canuto Borges esta tendo problemas com as salas....estão misturando as séries...seria ordem do prefeito...todos os pais estão descontentes...vc poderia ajudar nesse assunto? a verdade minha esposa que vai atraz de tudo...pois muitos são leigos....e ela precisa saber qual caminho seguir...<br>O ideal seria ela poder ir até ai no seu gabinete....<br>Pra poder se instruir.. | 14/05- A municipe informou que retirou o filho da escola municipal e matriculou na escola particular, pois estava tendo problemas com a criança por estar na mesma sala que crianças mais velhas. | Concluído |
| 26/4/2018 | Tayná Barbara | Não informou | Munícipe se queixa que a filha está em 12ª posição na fila de espera por caga em creche há meses e nunca sai dessa posição. Ela liga e eles não tem nenhuma posição. A mãe, Patrícia, trabalha na escola do Pq. São Luis que a Loreny visitou no Gab. Itinerante e também perguntou sobre o direito de receber cesta básica | Tentamos diversas vezes falar com a municipe pelo telefone informado e não fomos atendidos, falamos pelo inbox do facebook, solicitamos as informações para completar a planilha e a mesma não nos informou. Durante o acompanhamento da demanda a filha da municipe foi chamada para a vaga e não fomos mais respondidos. | Concluído |
| 27/4/2018 | Oscar Almeida Ramos | Jardim Maria Augusta | Solicita informações sobre organização dos centros comunitarios. | Passamos as informações obtidas através dos requerimentos já elaborados e convidamos para participar da audiência do Marco Regulatório. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/4/2018 | emerson romao da costa | santa luzia | Municipe aguarda na fila de espera para vaga em creche. | 27/04/2018 - Fomos até o estabelecimento do municipe que nos passou os dados da criança.07/05 - Veiricamos que a criança já havia sido chamada para uma vaga na EMEI Maria de Lourdes Pereira Quintanilha JARDIM PAULISTA e que houve desistencia da vaga. Atualmente a Municipe aguarda na Fila de espera da EMEI Professora Maria Pereira Santiago CIDADE JARDIM . 18/07 ,20/07 e 25/07 - Veridifamos e a criança é a 2º da Lista. Entramos em contato e não fomos atendidos. | abandonado |
| 2/5/2018 | Nair Carlos Goulart Rodrigues | Gurilandia | Munícipe reclama que está na fila de espera por uma cirurgia de visícula e outra de olhos há mais de 4 anos. Encontrou Loreny na rua e conversou com ela sobre o assunto. SUS: 898001005725148. SIM: 035659 | Entramos em contato com a Municipe que informou que não irá mais fazer a cirurgia por questões familiares. | Concluído |
| 2/5/2018 | Eliane Cristine Homem de Mello | Ouroverde | questionaram sobre o projeto do PLC 13/2018 que cria cargos - orientador social | Encaminhamos email com as informações do Projeto. Nosso parecer favorável ao projeto e a votação inclusa na Ordem do Dia durante a 56º sessã, informações da aprovação do projeto e que o projeto foi sancionado. | Concluído |
| 2/5/2018 | Jonatan Willian de Castilho | Alto tabaú | questionaram sobre o projeto do PLC 13/2018 que cria cargos - orientador social | Encaminhamos email com as informações do Projeto. Nosso parecer favorável ao projeto e a votação inclusa na Ordem do Dia durante a 56º sessã, informações da aprovação do projeto e que o projeto foi sancionado. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4/5/2018 | Valdineia Aparecida Martins | Vila Marli | Solicitação de contatos de grupos de animais. | Encaminhamos os contatos dos grupos de animais e da CCZ para castração. A municipe retornou informando que entrou na fila para castrar seu animal. | Concluído |
| 7/5/2018 | Nerilda Prado de Carvalho oliveira Lico | Vila São José | regularização escritura cecap | Orientamos a municipe com as informações no gabinete juntamente o auxilio de um advogado para instruir os passos e o procedimento para a regularização com base na informações e documentação do munícipe que deu entrada para regularização. | Concluído |
| 7/5/2018 | Luiz Henrique Blasco | Pq Urupes | Solicita documentação para estudo do plano de carreira. | Documento Encaminhado conforme solicitado. | Concluído |
| 7/5/2018 | Luis Marcelino do Nascimeto | Jardim das Bandeiras | Solicita auxilio para retirada de alvará de funcionamento | 07/05- Entramos em contato e o Municipe não nos atendeu. 04/06- Entramos em contato e o municipe não nos atendeu.18/07 - Entramos em contato e o municipe não nos atendeu. | abandonado |
| 8/5/2018 | Antonio Carlos de Souza Oliveira | Parque Três Marias | Solicita documentação para estudo do plano de carreira. | Documento Encaminhado conforme solicitado. | Concluído |
| 8/5/2018 | Luis Carlos | Jardim dos Estados | Reclamação do atendimento e da falta de sala de vacinação no PAMO São Geraldo. Elogia o cuidado dos médicos, mas tem queixas sobre o atendimento na recepção, das enfermeiras e da demora para agilizar a fila. | 14/05 - Entramos em contato a esposa informou que ainda não havia sido realizado o protocolo e que o munícipe nos retornaria.12/06 - Munícipe não realizou o protocolo e disse que quando realizar entra em contato. Estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10/5/2018 | Ida Ruza | Não informou | Boa noite Loreny, muito esclarecedora sua esplanação sobre o adiamento da audiência de forma muito equivocada. Aproveitando que vejo um empenho seu, em relação aos esclarecimentos necessários antes da votação, (em data oportuna) gostaria que, se possível, observasse e debatesse porque a referência do enfermeiro (mesmo tendo carga horária maior 40h que outros cargos que são 30 h) é diferente de todos os outros profissionais que por muito tempo foi a mesma. Ex: Psicólogo, Assistente Social, Fonoaudiologo (Nutricionista, Farmacêutico. Já tivemos uma perda muito grande quando nos foram tirados o direito de c/h de 30 horas agora estamos com referência diferenciada (*27 e os outros *35) e com um valor monetário diferenciado muito significativo. Se recebemos mais pela questão da insalubridade, não podemos ter referência diferenciada para equiparação de valores salariais. Grata pela atenção. Tenha uma boa noite. | Respondemos a municipe no inbox do Facebook, e aguardamos retorno, que não foi visualizada e nem respondida. Por esse motivo damos o caso como abandonado. | abandonado |
| 10/5/2018 | Benjamin Olimpo Sales | cecap iv | Municipe reclama da falta de médicos e medicamentos no municipio | Verificamos o caso do municipe e pedimos para abrir uma reclamação na ouvidoria da saúde para que pudessemos acompanhar a demanda de falta de médicos e medicamentos e o mesmo se recusou. | abandonado |
| 15/5/2018 | Marileti Pereira de Camargo | Esplanada Santa Terezinha | Munícipe solicitou ajuda de doação para evento a ser realizado pela associação de moradores do Bairro Esplanada. | Solicitação incluida na Rede Taubateana | Concluído |
| 17/5/2018 | Loiane Juliano | Belem | Quer ajuda para poder usar a Praça Sta Terezinha para evangelizar, usando caixa de som e microfone. | 18/07 - Entramos em contato com a munícipe , que informou que realizou o pedido diretamente na SESP e que foi concedido a autorização para realização do evento. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/5/2018 | Regina Celia leite de Queiroz | Barreiro | Merenda escolar, disperdicio e os servidores que não podem comer a merenda | Entramos em contato com a Municipe, informando a determinação da Secretaria de Educação que por conta da verba do PNAI e do contrato com a empresa, os funcionários não podem se alimentar na unidade escolar, porque os recursos são apenas para ao alunos matriculados. | Concluído |
| 17/5/2018 | Adelia Rodrigues Pereira | Chácara Silvestre | Municipe reclama da falta de ônibus no bairro Marlene Miranda | Entramos em contato, porém não fomos atendidos.18/07 - Entramos em contato , porém não fomos atendidos.07/08 - Entramos em contato , porém não fomos atendidos. | abandonado |
| 17/5/2018 | Orlando Santos | independência | Munícipe nos procurou para pedir informações do protocolo feito em 2015 , de melhorias no bairro independência. | 17/05 - verificamos que o protocolo havia sido arquivado, solicitamos ao munícipe que reativasse o protocolo para solicitarmos informações.30/05 e 23/06 - Entramos em contato e o munícipe não atendeu. 16/07 - Entramos em contato e o munícipe não atendeu. 18/07- Entramos em contato e o munícipe não podia falar no momento. | Concluído |
| 22/5/2018 | José Vianna Wernek de Oliveira | Jardim Paulista | Solicita envio da Lei Complementar 412/2017 por email. | Foi encaminhado para o Munícipe a Lei Complementar conforme solicitado | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/5/2018 | Patricia Cristina Antunes Mariotto | Chacara do visconde | Solicita informações de atribuição de aula para CLT através da lista de Concurso Público. | Entramos em contato com a Secretaria de Educação que informou não chamar mais para contrato temporário através da lista de concurso público de 2015 e que será através do processo seletivo que será realizado em junho/2018. Sendo assim, não haverá mais atribuições, até que a lei para aumento de contrato temporário seja reenviado para a CMT e aprovada, também enquanto não foi realizada o processo seletivo. | Concluído |
| 7/6/2018 | Bruno Iglesias Simal Junior | Esplanada Santa Helena | Munícipe passou no concurso de 2015 para Pintor e aguarda ser chamado. | Analisamos o concurso feito pelo munícipe em 2015, que abria a quantidade de 5 vagas para pintor. O mesmo passou em 15º, consultamos alguns advogados que nos informaram , que somente os 5 primeiros podem solicitar na justiça a vaga feita pelo concurso e se precisar a Prefeitura pode chamar além do concurso realizado. | Concluído |
| 8/6/2018 | João Paulo Cesar Santos | Jardim Paulista | Sobrinho do sr Geraldinho veio ao gabinete com ele sobre a regularização de um terreno da família. Pediram indicação de um engenheiro para auxiliar. | passamos o contato de um parceiro do gabinete para que possa solicitar orientações. | Concluído |
| 12/6/2018 | Adriana Viera de Paula | Chácara do Visconde | Munícipe solicitou ajuda para filho de uma vizinha para caso de saúde. | 12/06 - A municipe ficou de entrar em contato com os dados da criança. 13/06 - Entramos em contato com a Munícipe e não fomos atendidos.19/06 - Entramos em contato e a Municipe não atendeu. 28/06 - Entramos em contato e a Municipe não atendeu. | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/6/2018 | Ruth Mary Toledo de Mendonça Diniz | Quiririm | Falta de esgoto na rua da Municipe. | 13/06 - Entramos em contato com a Munícipe que iirá abrir um protocolo na prefeitura e entrar em contato conosco. 13/07 Entramos em contato com a Municipe que ainda não realizou o protocolo na prefeitura.31/10 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 08/11- A munícipe informou que não fez o protocolo e disse que assim que for realizar o protocolo entra em contato conosco. | Concluído |
| 13/6/2018 | Adriana Ohl Telles | Novo horizonte | Solicita Informações sobre a construção da escola infatil do Oásis. | Solicitamos informações pela LAI e por Requerimento. Na LAI fomos informados que a Unidade Escolar do Oasis seria inaugurada no final do mês de junho com data a ser definida entre os dias 27 e 28/06, já no Requemento recebemos a infomação da Divisão de Obras e Manutenção de Patrimônio Escolar, da Secretaria de Educaçáo, a construção da EMEI Prof Shirley Aparecida Gonzaga Capucho, Jardim Oásis, está em fase de conclusão e a previsão de início de suas atividades em julho/2018. Fatos que ainda não ocorram.Fizmos um novo pedido pela Lai solicitando o prazo real. A escola deu inicio as atividades no dia 23 de julho de 2018 | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 14/6/2018 | Lerrine Marie Schildberg | Não informou | Questionou as alterações nas datas do cromograma da rede municipal em decorrência da greve dos caminhoneiros (dias de reuniões de pais, reuniões de conselhos da escola, retorno das aulas, etc). Depois nos informou que as novas datas estavam ok, exceto por uma data de reunião que estava marcada para 29/06 e foi adiada para 02/07. O questionamento é pelo fato de que o recesso dos servidores da rede municipal estava previsto para começar em 29/06, ou seja, a reunião irá invadir o período do recesso. | Entramos em contato com a Munícipe, porém o telefone encontrase ocupado.Questionamos a secretaria de Educação quanto a troca dos horários, e fomos informados que por conta da greve dos caminhoneiros o calendário precisou sofrer alteração e de forma que não prejudicasse os professores e principalemente os alunos com a grade curricular. Informamos a munícipe do retorno obtido através do whatsapp. | Concluído |
| 14/6/2018 | Melissa Thaís | Independência | Questiona sobre o reajuste do servidor Público. | 13/07 - Entramos em contato com a Munícipe e informamos a resposta do requerimento, na qual diz que a secretaria de Finanças e o Jurídico estão estudando o caso. Informamos também que estamos acompanhando a ação que o Sindicato entrou na justiça para o reajuste dos Servidores, e que no dia 12/07 houve uma audiência para tentar um possivel acordo que não aconteceu e que irá ser analisado pelo desembargador. Entramos em contato com a Munícinipe para informar que conforme noticiado pela gazeta de taubaté o Tribunal de Justiça extiguiu por não haver interesse em negociar por parte da Prefeitura.Sendo assim a justiça extinguiu o caso. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 28/6/2018 | Suelen Marques de Carvalho | San Marino | Reclama de roubos e furtos constantes no CEDIC - Centro de distúrbios da comunicação. Já fez reclamações na Prefeitura, mas eles alegam não poder colocar vigilante no local porque afirmam que fica mais caro pagar o vigilante do que repor os custos dos roubos. O CEDIC fica na região do Mourisco. | Após visita no local solicitamos através de requerimento a possibilidade de um guarda municipal na unidade, aquisição de novos materiais de apoio pedagógico. E recebemos a informação da Secretaria de Segurança Pública Municipal que já se encontra à disposição do CEDIC um Guarda Civil Municipal para garantir a segurança do local e, coloca-se à disposição para maiores informações que se fizerem necessárias. Em relação à aquisição de brinquedos para o CEDIC e Madre Cecília,serviços possuern materiais pêdagógicos e brinquedos, porém são materiais que sofrem desgastes e quebram com o uso constante pelas crianças, portanto regularmente planejamos a aquisição de novos materiais,o que será realizado novamente no próximo ano(2019). Encaminhamos a resposta do requerimento para a Municipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 29/6/2018 | Roberta Rezende Santos | Estoril | Eu queria  tirar uma dúvida com você sobre uma cobrança que meu marido recebeu da prefeitura por ter trabalhado como Uber - é o ISS, que em nenhum momento sabíamos que poderia ser cobrado e que nos parece abusivo por ele ter trabalhado apenas poucos meses. Qual é o melhor caminho? Pesquisando aqui descobri que o Senado aprovou a cobrança do ISS pelas prefeituras esse mês. E até ai ok, mas a prefeitura de taubaté está cobrando retroativo - e é ai que fica nossa dúvida, se isso é possível. | Orientamos a munícipe a abrir um protocolo na prefeitura solicitando as informação do motivo da combrança o ISS indevido.  Entramos em contato com a munícipe que informou ter ido a prefeitura fazer o questionamento e verificaram a cobrança indevida e cancelaram o ISS. | Concluído |
| 13/7/2018 | Cleusa Maria de Oliveira | Cecap 2 | Marido aguarda para fazer cirurgia de énia a 9 meses pelo CROOS | Verificamos na Central de Vagas e não há previsão para chamar o municipe por conta da demanda, informamos a municipe que por tratar do sistema CROSS é preciso aguardar. 28/01 - Entramos em contato com a municipe que informou que o marifo foi chamado para passar no médico dia 18/02. 09/04 - Tentamos contato e não fomos atendidos. 11/04 - Tentamos contato e não fomos atendidos. | Concluído |
| 13/7/2018 | Renata Barbosa do Prado Sales | Estiva | Solicita informações sobre a Lei estadual 16756/2018, que obriga estabelecimentos a incluir o símbolo do autismo como um dos atendimentos prioritários. | 13/07/2018 - explicamos a situação da legislação municipal e da estadual. A Lei estadual entrou em vigor há menos de uma semana. Sugerimos colaborar com a divulgação. A municipe retornara com mais informações | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/7/2018 | Marcus Melo | Jaraguá | Pediu ajuda para o plano de saúde quando for aposentar. Está com dúvidas sobre quanto vai pagar, mantendo o mesmo plano de saúde que já tem. | 16/07/2018 - Procuramos a norma da Ans sobre plano de saúde para aposentados e explicamos como funcionaria. Precisa do contrato atual para analisar. Solicitamos o contrato e orientamos a procurar um advogado para as orientações juridicas.24/07 - Entramos em contato e o municipe informou não ter conseguido o contrato para analise e que irá procurar um advogado. | Concluído |
| 17/7/2018 | Lucia Maria Aparecida Mariano | Cidade de Deus | Munícipe está com o Pai no Hospital Municipal aguardando vaga pelo CROSS para uma vaga na UTI e solicitou a fiscalização para que ninguem passe na frente. | Acompanhamos o caso da munícipe de transferência para a UTI. O Pai foi levado para a UTI mas infelizmente veio a falecer | Concluído |
| 18/7/2018 | Maria Inês Martins Rosa | Vila Marli | A mãe aguarda para passar na policlina para solicitar uma nova prescrição médica da receita para pegar remédio. | Entramos em contato com a munícipe pelo telefone e não fomos atedidos, encaminhamos mensagem pelo whatsapp e também não fomos respondidos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/7/2018 | David Wada | Residencial Urupês | Estou com uma obra aqui na minha rua..que o rapaz diz que vao ser contruidas 15 salas comerciais..bem..moro no Conjunto "RESIDENCIAL" Urupes..minha rua nao consegue parar nem dois carros...Como que fica!!?A obra ja teve parada mas ele ameacou e deu risada da cara do pessoal aqui dizendo que ia ser aprovada de um jeito ou de outro..enfim..voltaram com a obra..oque se pode fazer. Bom dia Loreny. fiz o protocolo sim..na verdade so pude ir la hoje..acabei tambem indo ao setor de planejamento..e embora nao tenha acesso ao projeto oque nos imaginamos e que pode ter havido uma falha ao estudar o projeto..e que foi aprovado como um sobrado "residencial"...com 15..16 suites..ou seja ele aprova de um jeito mas o uso posterior ele que da..ai depois de construido se ele der outro fim ai teriamos que entrar com outra denuncia..nos aqui somos totalmente contra..pois tem que ser estudado minuciosamente o projeto para que nao possa ser usado para outro fim..ele nao pode caracterizar isso!!!..senao todos medicamentos..produtos que pudessem ser usados para outro fim que nao o real nao teriam que ser controlados...enfim..o numero do protocolo e 34410/2018 | 09/10/2018 - Proocesso está com a arquiteta Débora para análise, solicitamos um posicionamento sobre a legalidade da obra e estamos aguardano retorno.08/01/2019 - Munícipe cobrou retorno inbox no Facebook. Alega que aprovaram o projeto sem fazer estudo de impacto de vizinhanca. Entramos em contato com o munícipe e informamos que o processo está com comunique-se. Municipe informou que não quer se envolver mais no assunto com medo de represália. Entramos em contato com a Secretaria e somente o munpicipe tem acesso ao processo solicitado. demanda foi abandonada. | abandonado |
| 24/7/2018 | Bento Rosa do Prado | Marlene Miranda | Solicita auxilio para retirada de ouriço da calçada. | Orientamos o munícipe a levar o material ao PEV, o mesmo informou que não havi carro para a retirada. Nos disponibilizamos a fazer a retirada , pois a prefeitura informou que seria preciso que os moradores retirassem o material do local. O munícipe informou que não seria preciso pois outro morador levou ao PEV. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24/7/2018 | Rodrigo Abreu Araujo | Bonfim | Solicita contato no Postão sobre procedimento de medicamentos. | Informamos o munícipe que o " Postão" é de responsabilidade do Estado, sendo assim a Vereadora não pode interferir no procedimento adotado para retirada de medicamentos. Entramos em contato com o Postão para perguntar sobre o procedimento nos casos de consulta se há o medicamento por telefone, e fomos informados que devido a demanda ser grande, é inviável atenter o telefone todo momento, por esse motivo solicita-se que vá até o local. | Concluído |
| 25/7/2018 | Valdirene dos Santos | Três Marias | Munícipe se queixa que já está há mais de um ano na espera por encaminhando para especialista. Está com sérios problemas de saude, dores nos nervos e alergias. Já possui exames feitos. Alega que "ouviu" médicos dizendo que guardaram vagas para conhecidos. Reclama que o atedimento no posto da parte superior do Três Marias é feito pelo Dr. Ubiracy que não dá atenção a ela. Existe uma outra médica que atende no posto da parte de baixo do bairro que costuma atender bem, mas está se recusando a atendê-la porquê não quer assumir demandas do outro médico devido a problemas que aconteceram anteriormente. | Entramos em contato com a Central de Vagas e fomos informados que o exame só é liberado 5 vagas por mês. A Próxima liberação de vagas será para Abril/2019 , devido o tempo de espera a Central de vagas irá tentar agilizar para Abril. .A munícipe entrou em contato informando que foi chamada pela central de vagas para realizar o exame e agradeceu a orientação e fiscalização. | Concluído |
| 26/7/2018 | Marlon Domingos Antonio | Estoril | Munícipe pediu que emprestássemos o telefone para que ele entrasse em contato com o RH de uma empresa que ofereceu uma vaga de operador de máquina. | Emprestamos o telefone. Ele conseguiu falar no RH da empresa e marcou horário às 7h30 do dia 27/07 com a Gerente de RH para uma entrevista. L | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/7/2018 | Patrícia de Andrade Castilho | Parque São Cristóvão | Desde 2015 que os moradores da Rua Florianópolis, bairro Parque São Cristóvão aqui no final da Estiva estão pedindo para o Responsável de Trânsito e outros órgãos competentes que venham modificar esta rua para que seja mão somente na subida, pois sempre ocorre pequenos e médios acidentes, mas à uns 20 dias infelizmente aconteceu uma vítima fatal. Está rua fica na Av: Voluntario Benedito Sérgio, passando o mercado Dia a primeira a esquerda. Será que estão esperando mais pessoas sofrerem acidentes ou até morrerem para que seja tomada a devida providência? Um dos moradores desta rua tem os documentos feitos os quais até hoje não houve resposta ou atitude. É um cruzamento muito perigoso, vem carro, moto, bicicleta, caminhão, ônibus, van entre outros pelos dois lados da avenida e por esta rua. | Orientamos a munícipe a abrir o protocolo na Prefeitura solicitando a alteração da via. Municipe nos retornou com o Protocolo na Prefeitura Municipal. Entramos em contato com a Secretaria de Mobilidade que informou a realização da alteração conforme o protoclo no endereço informado pela municipe em Dezembro. Entramos em contato com a Municipe e a alteração foi realizada pela prefeitura. | Concluído |
| 27/7/2018 | Paulo José Theodoro Junior (Babalú) | Jardim Independência | Assistente social desclassicou a munícipe do recebimento da cesta básica alegando que não se encaixa mais nos critérios de recebimento (1/2 salário mínimo). As regras foram mudadas em 2015 e a munícipe continuou recebendo o benefício até 2017 e por isso questiona que, se os critérios mudaram em 2015, não há lógica em indeferir o recebimento | 30/07 - Verificamos com o munícipe que conseguiu rever a situação da cesta básica. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/7/2018 | Alice Aparecida Cusiello | Granville | Professora readaptada da rede pública, vinculada ao sindicato dos professores, se queixa de que a Prefeitura publicou uma portaria em 11 de Julho em que diminuia os salários de vários professores proporcionalmente à redução da carga horária. Menciona que no Estatuto do Magistério não há previsão deste corte porque a Prefeitura não pode mexer diminuir os salários, mesmo com a redução da carga horária. Entrou com ação junto à advogada dos sindicatos e entrou em contato com o Gabinete para que pudéssemos ajudar na fiscalização, já que ouviu falar muitas coisas boas sobre a Loreny e sobre como ela é pareceira e defensora dos servidores públicos. | Os telefones informados não existem. Estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |
| 27/7/2018 | Gislene Aparecida Oliveira | Santa Teresa | Solicita informação para retirarda de terra da escola no Santa Tereza. | Entramos em contato com a Secretaria de Obras, pois após o aterramento da piscina a terra ficou na rua causando poeira. A secretaria informou que foi enviado a equipe para realizar a limpeza do local.Entramos em contato com a Municipe para passar a informação da secretaria e foi informado que foi realizado a limpeza do local. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 31/7/2018 | Francine Rachid Souza | Vila São José | Gostaria de pedir sua ajuda faça uma visita a creche do EMEI Ana Emília, Veja a situação que as crianças estão uma obra q iniciou a meses e não anda, a escola tá sem condições de ficar com as crianças, meu filho tem alergia respiratória está sem ir p escola direito fazem mais de 2 meses, pq se ele vai fica extremamente doente, nos ajude!!!! A diretora e as professoras estão fazendo milagres naquela escola, mas está mto difícil, NECESSITAMOS de ajuda | Entramos em contato com a unidade escolar e verificamos que as obras estavam acontecendo juntamente com as aulas, foi orientado aos pais que os alunos com alergia ficassem em casa e as atividades seriam encaminhadas para realização em casa. A municipe informou que o filho precisou ficar afastado por conta da unidade e as atividades foram encaminhadas para realização em casa. A municipe informou que a reforma foi encerrada, agradeceu o apoio e elogiou o apoio da direção e professores para a realização das atividades em casa. | Concluído |
| 7/8/2018 | Elen Cristine de Sousa Silva | residencial colinas | Solicita informações sobre atribuição de aulas para pessoas com 12 meses de anteriores de contrato. | Entramos em contato com a Municipe e informamos que realizamos a indicação 94/2018 com as reivindicações do professores, incluido a questão do interticío para os professores temporário para 40 dias como é realizado no estado. A Prefeitura informou que a Secretaria de Negócios Jurídicos está analisando uma proposta.Entramos em contato com a Municipe e informamos sobre a reunião realizada com o Macaé de que será convocado 48 professores do concurso. A municipe agradeceu o retorno e irá acompanhar o andamento do intertício. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/8/2018 | Jessica de Souza | Estiva | Solicita orientação para entrar na justiça para saúde, para medicação do pai. | Orientamos a municipe a ir na defensoria pública para acompahamento Juridico. A municipe entrou em contato informando que foi até a Defensoria, porém o medicamento não é fornecedo pelo governo, e que conseguiu organizar o orçamento para compra do medicamento. | Concluído |
| 8/8/2018 | Rosangela Ferreira | Pq 3 marias | Reclamou da integração do transporte público, que não foi conversado com a população para adaptação de horários. Ela já perdeu duas diárias de faxina por causa de horário. Recolheu 60 assinatura e protocolou na Secretaria de Mobilidade Urbana. E sábado, dia 18, vai fazer uma manisfestação para recolher mais assinaturas na Praça Santa Terezinha. | 15/08 / 25/08 / 24/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos. | abandonado |
| 14/8/2018 | Elaine Leodério Silva | centro | "Estou entrando em contato com V. Sa. para saber como está o processo a respeito do chamamento de professores estatutários do concurso de 2015 , segundo o edital da época a disponibilidade seria de apenas uma vaga , mas sabemos informalmente que existem muitos professores que se aposentaram nesse período e essas vagas não poderiam ser preenchidas por CLTs o que está acontecendo.Através de alguns professores fiquei sabendo que V. Sa está lutando por essa causa, gostaria de saber mais informações sobre esse processo e de que forma podemos agilizar o chamamento dos estatutários desse concurso ,já que esse concurso vence ano que vem 2019. " Concurso 2015 PI classificação: 65 | Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que esta em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contração de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015.Manteremos informada sempre que houver novidades. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/8/2018 | Monalisa Barbosa | Portal da Mantiqueira | Questionou o andamento da entrega da creche do Portal da Mantiqueira (obra atrasada). | 16/08 - informamos que solicitamos o cronograma da obra por requerimento e não foi enviado. Questionamos por ofício novamente e ainda não foi respondido. 22/10 entramos em contato com a municipe e informamos que a unidade escolar ira ser inaugurada no proximo dia 24/10. | Concluído |
| 20/8/2018 | Melissa thais crozariol | Independência | Solicita orientação para renovação do cadastro de Cesta básica, pois a sogra foi para renovar e solicitaram para retornar no outro dia. | Entramos em contato com o departamento responsável, que nos informou que todo os dias , a partir das 8hs são entregues 50 senhas voltadas para a cesta básica e que na hora que a municipe foi já não havia mais senha, por esse motivo a mesma foi orientada a retornar no outro dia para que pudesse pegar a senha e fazer a renovação. Entramos em contato e passamos o procedimento para a municipe. | Concluído |
| 22/2/2018 | Toniel Padua de Moraes | centro | Solicita auxilio para conseguir transporte para São Paulo para uma cirurgia do Pai. | Entramos em contato na Secretaria de saúde para verificar o procedimento, e nos orientaram que o municipe precisa ir até a central de vagas localizada na Praça dr. Euzébio Câmara Leal e solicitar o tranposte pelo CROOS, porém o municipe irá fazer uma cirurgia particular e sendo assim o tranposte não pode ser oferecido, somente se fosse agendado pelo SUS. O municipe conseguiu o transporte com familiares. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20/8/2018 | Tatiane Suelen | água grande | Municipe sofreu ameaças e violência por parte de comerciante do Shopping Popular. | Orientamos a munícipe a fazer boletim de ocorrência por se tratar de uma violência e de ameaças. Verificamos que o comerciante está devidamente regular e que por se tratar de uma questão pessoal não há possibilidade do setor público intervir. Nos colocamos a disposição para orientar no Boletim de Ocorrência. | Concluído |
| 27/4/2018 | Oscar Almeida Ramos | Jardim Maria Augusta | Regularização dos flanelinhas | em resposta ao requerimento 642/2018 a secretaria de mobilidade urbana informou que a atividade e regulamentada pela Lei Federal 642/75 e Decreto Federal 70797/77 e que ate o momento não foi procurada por nenhum desses profissionais. Reclamacoes e denuncias podem ser realizadas nos telefones 156 e 190.Encaminhamos ainformacao ao municipe. | Concluído |
| 27/8/2018 | Pedro souza da silva | Chácara Silvestre | Municipe está a mais de 1 ano aguardando na cetral de vagas para passar no oftalmologista. | Verificamos e o munícipe realizou o exame na data de 10/04/2019. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 29/8/2018 | Roneria Souza | Santa Tereza | Sobre o roubo da fiação da escola do Bela Vista | Municipe entrou em contato com nosso gabinete, entramos em contato com a secretaria de obras, educacao e servicos publicos para solicitar que a o poste de iluminacao fosse realocado para dentro da unidade escolar e que a fiacao fosse recolocada o mais rapido possivel para não prejudicar o ensino pedagogico. A fiação foi recolocada, porém o poste de iluminação continua fora da escola. Realizamos Gabinete Itinerante no Bairro no dia 29/08/2018 | Concluído |
| 31/8/2018 | Thais Ribeiro Maia | Santa teresa | Alunos do itegral fizeram um passeio para o parque da mônica, e os alunos que são parcial ficaram chorando porque também gostariam de ir. Munícipe gostaria de saber qual o motivo os outros alunos não puderam participar do passeio. | Req 1255 apresentado em 03/09/2018 e respondido em 19/09 pela seecretaria de educação que o passeio foi destinado para alunos matriculados no integral , portanto, todos nesse segmento tiveram a oportunidade de participar do Passeio. Considerando a temática do parque, os alunos do fundamental I , até 9 anos foram destinados para o passeio. Encaminhamos o requerimento de responsta para a munícipe. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 3/9/2018 | Helio Felix | Pq Paduan | Sou funcionário da prefeitura e estou indignado com algo que está acontecendo com a gente em relação ao cartão sindcard que foi um convênio feito com o sindicato. Até queria propor que vc fizesse uma pesquisa com funcionários pra ver que não é mentira. Esse cartão no começo estava indo bem. Só que de uns tempos pra cá. Quem fizer comprar com ele parcelado, o valor descontado em folha vem quase o dobro do valor da parcela feita na loja. Um exemplo foi hj. Fiz uma compra de um beliche, e o valor ficou em 10x 63,90. Só que pesquisei no site do cartão e o valor a ser descontado mensalmente será de 102 reais. | Orientamos o Munícipe a entrar em contato com o sac da empresa, informando sobre o juros abusivo e a possibilidade do estorno . O municipe entrou em contato conosco e informou que seguiu a orientação e foi devolvido o valor cobrado incorretamente. | Concluído |
| 6/9/2018 | LUZIA SILVA PEIXOTO | PARQUE MAUÁ | Demora na espera para oftalmo de 7 meses. No dia da consulta (06/09/2018) os médicos faltaram. | Munícipe fez o documento e irá protocolar na Prefeitura. Nos enviou cópia por e-mail antes de protocolar (está no dropbox). Enviei nova mensagem ressaltando que é importante a gente ter o protocolo para acompanhar e não somente o documento gerado por eles.Munícipe informou fez o protocolo na Secretaria de saúde e que conseguiu a vaga para passar no oftalmo. Agradeceu a orientação dada. | Concluído |
| 6/9/2018 | Ivanildo Moreira de Paula | Cecap 4 | Solicita Melhorias na iluminação e corte de árvore | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/9/2018 | Sônia Carla Gonçalves | Residencial Sitio Santo Antônio | A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande. | Entramos em contato com a Munícipe para informar sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, na qual diz que a linha 18 - Distrito industrial está sendo monitorada pela fiscalização para averiguar o cumprimento do horário. Encaminhamos o requerimento para munícipe e informamos sobre o andamento da representação ao MP contra a ABC. | Concluído |
| 12/9/2018 | Silvio Bazzoli | Residencial Sitio Santo Antônio | Parque na avenida Dr. José Ortiz Patto, entre a rua Engenheiro Vivaldo Castilho e a rua Cláudio Rossini está com os equipamentos mal cuidados/quebrados e a praça está suja. | Entramos em contato com o munícipe que informou que houve a melhoria na praça e que a limpeza agora tem acontecido com frequencia. | Concluído |
| 12/9/2018 | Fábia Maria | Residencial Sitio Santo Antônio | Munícipe diz que bairro não tem sinalização nas ruas, como faixa de pedestre, sinalização horizontal, etc. | Em resposta ao requerimento 1316/2018, a solicitação foi encaminhada à Secretaria de Mobilidade Urbana para conhecimento e adoção de providências cabiveis.Tentamos contato com a munícipe para informar da resposta do requerimento, porém o telefone não existe. | Concluído |
| 12/9/2018 | Mara Morse | Residencial Sitio Santo Antônio | A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande. | Entramos em contato com a Munícipe para informar sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, | Concluído |
| 12/9/2018 | Ieda Lima | Residencial Sitio Santo Antônio | A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande. | Entramos em contato com a Munícipe para informar sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, | Concluído |
| 12/9/2018 | Leni das Chagas | Residencial Sitio Santo Antônio | A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande. | Entramos em contato com a Munícipe para informar sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/9/2018 | Marcelo Marcondes Guimarães | Centro | Sofreu um caso de discriminação no banco Santander. | informamos sobre o festival LGBT e a agenda que acontecerá, demos orientações sobre como proceder nesse caso e passamos o telefone de um advogado de direitos humanos para dar seguimento na justiça. | Concluído |
| 13/9/2018 | Rogério Gcirsócemo cunha - Teco | Bela Vista | Tem um documento para trabalhar como vendedor ambulante e vamos acompanhar. | Entramos em contato e estamos aguardando retorno, pois o munícipe trouxe a demanda em nome do Gilson e o protocolo foi arquivado. Estamos aguardando retorno.Entramos em contato e o munícipe informou que irá verificar com o amigo e assim que conseguir entrará em contato conosco. | Concluído |
| 14/9/2018 | Magali Souza da Silva Ramos | Cecap 4 | Solicita informação de vaga para cirurgia do filho especial. | Entramos em contato no Pronto Socorro e verificamos com a supervisão que se havia previsão para a vaga do Municipe, e fomos informados que a vaga havia sido expedida. | Concluído |
| 17/9/2018 | Plabline Capellete da Silva | Belém | Solicita acompnahmento no Protocolo para permissão de vendedor ambulante. | 17/09 - Entramos em contato e verificamos que o processo foi arquivado. Entramos em contato com a secretaria e a informação é que a Mobilidade não autorizou a atividade no local por não ter acessibilidade para parada dos veículos e foi solicitado que seja feita um novo protocolo com o pedido de um novo local. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19/9/2018 | Rodrigo de Alcantara Andrade | São Gonçalo | Os veículos da ABC nao esta passando com frequência no São Gonçalo, trocaram os mesmos por veículos da TCTAU, no qual não comporta com a população do bairro, super lotação e cadeirantes nao consegue entrar no veículo por excesso de gente. | Registramos a demanda neste planilha e no mailing relacionados à audiência do Transporte Público. | Concluído |
| 19/9/2018 | Daniele Sumire | Barranco | Enfermeira, se queixa do artigo do plano de carreira que prevê as referencias salariais. Diz que no plano, os enfermeiros permanecem na referencia 27, enquantos outro profissionais do mesmo nível estão previstos para evoluir para a ref 35. | Informamos a Munícipe que o Plano de carreira está parado. Não teve nenhum avanço sobre o tema e que mantermos informada pela whatsapp. | Concluído |
| 20/9/2018 | Rosana Claudia | Vila Aparecida | Se queixa que não há registro de que a linha da Vila Aparecida está sendo operada apenas pela TCTAU, mas há semanas não há ônibus da ABC operando na região. Loreny firmou COMPROMISSO de fiscalizar esta linha andando de ônibus. Está marcado para o dia 24/09, às 7h30 | Tentamos contato nos dias 03/10 , 15/11 e 13/12 e não fomos atendidos, por esse motivo o caso está abandonado. | abandonado |
| 26/9/2018 | José Celso Geraldo | Chacara do Visconde | Munícipe questiona a possibilidade da Secretaria de Mobilidade Urbana instalar SINALIZACAO DE TRANSITO, PINTURA DE VAGAS DE ESTACIONAMENTO EXCLUSIVAS PARA MOTOS E INSTALACAO DE SEMAFORO PARA PEDESTRES na REGIAO CENTRAL | | em andamento |
| 26/9/2018 | André Luiz dos Santos Augusto | Gurilândia | A filha do munícipe entrou na fila da creche Hércules Masson no dia 22/09/2017 e diz que até a presente data não recebeu a vaga. Na lista de espera das creches no site da Prefeitura de Taubaté consta que a vaga foi disponibilizada no dia 3/4/2018 e houve desistência. | Entramos em contato e o telefone não existe.Mandamos mensagem no whatsapp e não fomos respondidos. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado | abandonado |
| 8/10/2018 | Guiomar Vieira | Esplanada Santa Terezinha | Castração animal | Municipe informou que entrou em contato , porém o cachorro ainda não podia ser castrado por conta da idade. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 8/10/2018 | Alberto Figueira de Faria | Chácara do Visconde | Sr. Alberto fez uma denúncia direto com a Loreny sobre venda irregular de artesanato dentro do Sítio. Munícipe alega que tem funcionários da Prefeitura vendendo artesanato e que tem dúvidas sobre pra onde vai o dinheiro, porque os funcionários não passam cartão. Loreny disse a ele que faria fiscalização pessoalmente. | Loreny foi fiscalizar, e irá participar da reunião no dia 16/10 às 9h30. Também foi feito o Requerimento nº 154/2018 questionando qual o lucro da loja e para onde é destinado.Foi repassado ao munícipe a resposta do requerimento e informado que cobramos um novo requerimento sobre o andamento da consolidação da associação de moradores. Informamos e mandamo o edital de convocação de chamamento para Constituição da Associação Amigos do Museu | Concluído |
| 9/10/2018 | Jessica Aparecida Sousa da Costa | centro | Solicita orietação para cadastro de Cesta Básica | Orientamos a munpicipe a ir ao prédio do relágio e fazer o cadastro para o programa de cesta básica.Entramos em contato e a munícipe informou que não foi fazer o cadastro e assim que conseguir entra em contato conosco. | Concluído |
| 18/10/2018 | Luis Antonio Eduardo Sebastião | Pq. Aeroporto | Solicitou orientação para instalação de poste-padrão de energia. | Orientamos ir até a Bandeirantes para protocolar o pedido. Munícipe informou que realizou o protocolo e foi realizado | Concluído |
| 19/10/2018 | Elenice de Souza | Cecap IV | Munícipe relatou que está na fila de habitação popular e que está precisando. Relatou também que, no Cecap 4 há apartamentos vazios e questionou o procedimento para habitar esses locais. | Explicamos que não há previsão de construção de casas de habitação popular ainda, e que a prefeitura fiscaliza os apartamentos vazios, retira dos proprietários que não moram no local e passa para os suplentes. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/10/2018 | Shayene charleaux carvalho | Bosque da Saúde | Politicas públicas | Reunião com a Vereadora para tirar dúvidas sobre políticas públicas. Munícipe se dispôs a participar do Orçamentando , ferramenta para ajudar com informações orçamentárias. | Concluído |
| 23/10/2018 | Luis Carlos da Silva | Pq Santo Antônio | informação politica com as crianças | Munícipe veio ao gabinete para conhecer e conversar com a Vereadora. | Concluído |
| 31/10/2018 | Alvaro Marcondes Vieira Filho | Alto São Pedro | Solicita atividades culturais durante a virada do ano no cristo. | Requerimento 1680/2018 realizado solicitando informações se há programação para atividades culturais no Alto do Cristo para virada do ano. Foi respondido que não consta na programação. E seria verificado a possibilidade para 2019. Encaminhamos a resposata para o Munícipe. | Concluído |
| 31/10/2018 | Deivid Anderson do Santos | Vila Nogueira | Solicita a limpeza de bueiro. | Secretaria de obras realizou manutenção e ele adquiriu cimento para realizar rebaixamento de calçada- | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6/11/2018 | Adriana Melo Scaramal | Jardim do Sol | Demanda sobre a questão das salas e da contratação de professores temporários. Questiona o concurso de 2015. | Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que esta em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contração de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015.Manteremos informada sempre que houver novidades. | Concluído |
| 7/11/2018 | Paulo Celso Moraes | Quiririm | Munícipe questionou sobre a Estrada do Pinhão (lado antiga ABC), questionou a necessidade de destruir todo o asfalto da estrada, sendo que não tem sido feito isso nas outras ruas. | Segundo a Secretaria de Obras , é feita uma análise da rua a ser recapeada e que , por ser uma rua muito antiga e estar com o asfalto prejudicado, foi necessário refazer todo o asfalto para que não tivesse prejuízos futuros. | Concluído |
| 12/11/2018 | Pamela Daniele Rodrigues Assis da Silva | Água Quente II | Solicita orientação para pegar cesta básica. | Orientamos a munícipe que realizou o cadastro na habitação e na cesta básica e aguarda para ser contemplada. Nos colocamos â disposição caso fosse preciso. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 14/11/2018 | Tadeu Galvão | Centro | Sou professor da rede municipal de Taubaté e sei do seu empenho em colaborar com o bem público e com as causas justas. Sendo assim, pergunto: a senhora sabe que a Ordem Interna que regulamenta atribuição de aulas para 2019 pretende penalizar professores que gozaram em dias a sua licença-prêmio? Estão considerando como afastamento da sala de aula é falta de comprometimento os TREs, as licenças médicas, a doação de sangue, todo tipo de ausência, inclusive os dias de licença-prêmio. Só excluíram a licença-gestante. A "punição" é a perda da jornada completa do professor. Um professor deve ser penalizado por ter gozada em dias a sua licença-prêmio sem nem ter sido advertido de que isso poderia acontecer? | Fizemos os questionametos sobre a licença prêmio que foi revisada e não serão prejudicados os servidores que gozarem da licença. | Concluído |
| 14/11/2018 | Daniel Moura | Alto São Pedro | inventaram mais uma com os professores... Quem não tiver 80% de presença em 200 dia letivos perderá a jornada completa. O problema é que estão contando Licença Premium, Abonadas, Licenças médicas, até TRE. Por favor, dê um jeito de intervir. Estão sendo extremamente injustos. | Fizemos os questionametos sobre a licença prêmio que foi revisada e não serão prejudicados os servidores que gozarem da licença. | Concluído |
| 14/11/2018 | Luciana Martins Williams | Centro | A rua em que possui comércio estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores e precisavam que a obra fosse suspensa. | A rua estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores. Foi orientado a realizar abaixo assinado com todos os comerciantes da rua e posterior protocolo na prefeitura para suspensão da obra e retorno na segunda semana de janeiro de 2019. Os coemrciantes realizaram o protocolo com as assinaturas e as obras foram suspesas e retomadas em Janeiro/2019 | concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 14/11/2018 | Heloise Martins | Vila São José | A rua em que possui comércio estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores e precisavam que a obra fosse suspensa. | A rua estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores. Foi orientado a realizar abaixo assinado com todos os comerciantes da rua e posterior protocolo na prefeitura para suspensão da obra e retorno na segunda semana de janeiro de 2019. Os coemrciantes realizaram o protocolo com as assinaturas e as obras foram suspesas e retomadas em Janeiro/2019 | Concluído |
| 19/11/2018 | Alexandre Surnin Ronconi do Nascimento | Quiririm | Precisa fazer uma cirurgia urológica e pediu orientação. | Orientamos iniciar o tramite no SUS. Ir até o clínico geral na UBS, para iniciar acompanhamento em especialista na policlínica. Munícipe informou que iniciou o acompanhamento. | Concluído |
| 19/11/2018 | Ademar Pereira de Oliveira | Esplanada Santa Terezinha | Questionou a obra da SP 062, se utiliza recurso do CAF e que a Prefeitura precisa olhar mais para a periferia. | 19/11/2018 - informamos que vamos questionar oficialmente e daremos retorno. 11/1/2019 - Foi enviado a resposta do requerimento e demais resposta de novos questionamentos. Foi ainda avisado que o requerimento não foi satisfatório sendo necessário novo requerimento a secretaria de governo.Foi enviado resposta do requerimento em 26/02/2019. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20/11/2018 | Ana Março penacusi | Vila são geraldo | Solicita auxilio para verificar legislação que regulamenta a isenção de passagem para pessoas com 60 anos. | Verificamos as leis que regulamentam a isenção para idosos. Na legislação Federal a isenção é para idosos a partir de 65 anos. Para idosos de 60 anos a Lei 5439/2018 de taubaté regulamenta como funciona a isenção, com alguns critérios para retirada. Informamos a munícipe e entregamos uma cópia da Lei. | Concluído |
| 20/11/2018 | Marco Antônio Telmo Cabral | Chácara do Visconde | sugere se há possibilidade de sugerir a prefeitura colocar nos carros da frota adesivo de como estou dirigindo com um telefone para ligação dos munícipes. | Realizamos a indicação 02/2019 solicitando ao Prefeito a possibilidade de colocar nos carros da Frota o contato para avalização de "Como estou dirigindo". Encaminhamos a indicação ao Munícipe. | Concluído |
| 20/11/2018 | Pedro De paula Fernandes dos santos | Santa Helena-Com. 2 | Munícipe veio ao gabinete para solicitar cópia da sua receita médica. | Por se tratar de uma questão de saúde, tiramos a cópia e foi realizado uma concientização sobre cópias na CMT. | Concluído |
| 28/11/2018 | Daianne Fontenelle | CECAP 2 | Munícipe se queixa de um quiosque que tem na rua de sua casa em que ficam pessoas consumindo drogas e álcool, falando alto e causando outros transtornos. | Instruimos a Munícipe a fazer um abaixo assinado e protocolar na prefeitura solicitando a derrubada do quiosque, a mesma disse que irá fazer. Entramos em contato e a munícipe informou que não fez o protocolo e assim que possivel irá fazer e nos informar.Ressaltamos que é importante fazer o protocolo para acompanhar. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 29/11/2018 | Deivid Anderson do Santos | Vila Nogueira | Solicita acompanhamento de protocolo para construção de bueiro/boca de lobo. | Em 11/1/2019 onseguimos contato na secretaria de obras e nos informado pelo servidor João Henrique que a manutenção foi realizada ( protocolo 54002/2018) e insiste que o problema não foi solucionado. Eles ficaram de rever o processo e nos dar retorno. Quanto ao segundo protocolo 70149/2018, a solicitação já está nas mãos do engenheiro Luciano desde 30/11/2018 para execução da obra, porém sem previsão de data. Eles também me informaram que vão pedir para o engenheiro entrar em contato com o gabinete para maiores esclarecimentos e uma possível previsão de datas.Foi realizado manutenção e o próprio Deivid comprou cimento para a secretária de obras realizar o rebaixamento da calçada. | Concluído |
| 29/11/2018 | Regina Maria Zandonade | Centro | Salário dos aposentados atrasado. | Entramos em contato com o IPMT e fomos informados que devido a um erro no banco houve um atraso no pagamento. Acompanhamos com a Munícipe e o Dinheiro foi Pago parte em dinheiro e parte em Depósito em conta. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6/12/2018 | Lucas da Silva Ribeiro | Jardim Pauylista | Acidentes de carro acontecendo no local: Rua Expedicionario Benedito de Moura, Baronesa/Cidade de Deus, perto do Marisa Lapido. Solicita uma lombada. Havia no local a lombada e retiraram. | Dia 06/12 - informamos como solicitar o protocolo.15/01 - tentamos contato e o telefone caiu diretamente na caixa postal.09/04 - Tentamos contato e o telefone caiu diretamente na caixa postal. | abandonado |
| 10/12/2018 | Maria da Graça Mota | Barranco | Municipe acima de 60 anos, sem renda e foi negada a carterinha de idoso. | Acompanhamos a Munícipe até a ABC e verificamos que não tinha mais direito a carteirinha do idoso, porém como havia laudo médico, poderia solicitar a carteironha de deficiente.Entramos em contato com a munícipe atualizou o laudo médico e conseguiu cadastrar uma carteirinha especial e problema foi solucionado. | Concluído |
| 11/12/2018 | Gislene Aparecida Oliveira | Santa Teresa | Está com vazamento na rua. | Orientamos a Munícipe a entrar em contato com a Sabesp e infromar sobre o vazamento. Munícipe retornou informando que a Sabesp esteve no local e consertou o vazamento. | Concluído |
| 11/12/2018 | Felipe do Prado Lima | Pq Aeroporto | Denúncia sobre informações habitacionais. | Realizamos oficio ao MP para sabaer o andamento da representação- Of. 24/2019. Realizamos Audiência Pública para tratar do tema em 11/03/2019 | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/12/2018 | Neuza Amorim | Estiva | Munícipe reclama de árvore que tem na EMEI Dr. Quirino, que cresce e invade seu quintal, provocando danos no telhado do rancho em sua lavanderia. Reclama que árvore ajuda a acumular água no telhado, aumentando risco de dengue e deterioração das telhas e das vigas. Quer que a Prefeitura tome providências quanto ao corte e quer tentar indenização pelos danos causados no seu quintal. | Instruímos como fazer registro de protocolo, que foi realizado dia 13/12/2018.Acomapanhamos até a execução a poda em 19/12/2018 e a munícipe informou que entrou na Justiça pois o telhado de sua casa foi danificada. Nos colocamos a disposição caso necessário durante o processo. | Concluído |
| 14/12/2018 | Larissa Stephany dos Santoa | Quiririm | Informações sobre o SIMUBE. Veio ao gabinete para se informar sobre o SIMUBE. | Passamos a informações e orientação para inscrição no SIMUBE. | Concluído |
| 14/12/2018 | Willen Geniard | Vila Marly | Pediu ajuda para indicação de emprego. | Orientamos o Munícipe que a Loreny não consegue oferecer vagas de emprego e colocamos o curriculo na rede taubateana. | Concluído |
| 20/12/2018 | Camila Cristina dos Santos Afonso | Araretama (Pinda) | Relatando o problema do transporte público na cidade. | Reunião agendada para o dia 19/02/2019. Informamos sobre o Grupo de estudo do Transporte Público e a representação realizada contra a prefeitura sobre a ABC. | Concluído |
| 20/12/2018 | Taís Valeria dos Santos | Paiol | Relatando o problema do transporte público na cidade. | Reunião agendada para o dia 19/02/2019. Informamos sobre o Grupo de estudo do Transporte Público e a representação realizada contra a prefeitura sobre a ABC. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/1/2019 | Eunice carlos de matttos santos | Bonfim | A marcação para Clínico Geral está sendo agendada apenas para março. | Entramos em contato na UBS Bomfin e foi solicitado pela responsável da UBS que essas informações deveriam ser solicitadas na coordenação da UBS. Em contato com a coordenação foi informado que a Médica responsável está de férias e a pessoa que responde no lugar dela só estaria após o almoço. Entramos em contato 2x no periodo da tarde e a médica não estava. Entramos em contato com a munícipe, solicitamos para abrir um protocolo na Ouvidoria da Saúde e faremos um ofício solicitando informações.marido pediu para não fazer o protocolo e aderiram ao convênio médico. | Concluído |
| 8/1/2019 | Maria Odete Ribeiro Santiago | Barranco | Dificuldade de liberação da escritura da casa | Entramos em contato com Gerson para saber como está a situação de liberação de escrituras. Enviamos endereço da munícipe para sabermos detalhes do caso.O Diretor de Habitação informou que a área já está regularizada e que em breve sairá as escrituras, assim a munícipe poderá fazer o trâmite de venda do imóvel. Informamos a municipe que irá aguardar a escritura. | Concluído |
| 8/1/2019 | Elenice de Souza | Cecap IV | Recebia o Loas, mas o benefício Loas foi cancelado por alegação de irregularidade e estão exigindo devolução do valor recebido anteriormente | Orientamos a Munícipe a ir até a defensoria pública, por se tratar de uma questão federal, não conseguimos intervir e nem reverter a situação, por esse motivo orientamos a defensoria. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 9/1/2019 | Benedito Moreira da Silva | Cecap III | Esposa Elizabeth da Silva- CPF057908188-54 está com mioma submucoso e foi encaminhada para cirurgia somente para 21/12/2019 e ela peda urgência pois está muito inchada e reclama que a Dra Adriane H. Damasio nem a examina corretamente.- UBS NOVO HORIZANTE | Ligamos na central de vaga e foi eplicado que tentaram entrar em contato em 29/09/2016 e o telefone informado era inexistente e somente em 21/12/2018 o munícipe foi buscar informações e atualizou os telefones para agendamento ginecológico cirúrgico. Afim de garantir maior celeridade foi indagado se a municipe aceitava atendimento em outras localidades e ficamos de verificar com a mesma. Orientamos o munícipe que seria necessário ir até a central de vagas e autorizar que o procesimento possa realizado em outros hospitais da região, e acompanhamos a realização da solicitação. | Concluído |
| 9/1/2019 | Antonio Carlos de Souza Oliveira | Três Marias | Munícipe queria informação sobre aprovação ou não da proposta de lei complemntar referente ao plano de carreira dos servidores | Foi encaminhado para o Munícipe a tramitação do projeto e explicado que não havia sido aprovada lei complentar. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10/1/2019 | Weslley Madona | Jardim Ana Rosa | Munícipe informou que fez processo seletivo para técnico de artes dramáticas e outra pessoa que passou depois dele , foi convocada e ele não. | Entramos em contato com o CIEE e com o RH da prefeitura, e ambos informaram que o Sítio do Pica Pau Amarelo , chama aleatoriamente as pessoas para atuação dos personagens. Realizamos Requerimento para ser apresentada na 1º sessão de 2019, solicitando informações. Entramos em contato com o munícipe e informou que foi chamado para atuar no Parque do Itaim.<br><br>Enviamos a resposta do requerimento em 26/02/2019 | Concluído |
| 11/1/2019 | Samira Almeida Amaral | Jardim do Lago 1 | sou moradora do Jardim do Lago 1 aqui em Taubaté, bairro próximo a estrada do barreiro, e minha dúvida é com relação aos correios de Taubaté. Bom eu nunca vi carteiro na minha rua ou nos arredores do bairro, somente o pessoal do sedex. Para vc ter uma ideia, não chega nada na minha casa nem na dos vizinhos e na maioria das vezes precisamos retirar a encomenda na agência dos correios. O que sinceramente acho um absurdo, principalmente quando se trata de documento bancário pois como não chega são simplesmente cancelados (cartão, cheque e outros comunicados). Pelo que vi legalmente nosso bairro e minha rua já deveriam ser atendidos será que existe alguma ação que possamos tomar? | Informamos a Munícipe que a agência dos correior é um orgão independente, que foge da competência do Vereador. Porém, informamos que realizaremos um oficio para a empresa , informando sobre a demanda recebida para somar forças com os munícipes. Oficio realizado. | Concluído |
| 11/1/2019 | Daniel Veloso de Paula | Centro | Quer conversar sobre a FUNCABS, cargos e cestas_ servidor da Unitau | Reunião agendada para o dia 07/02/2019 | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 16/1/2019 | Clara salvagno bibe | imaculada | O irmão da munícipe encontra-se internado no Pronto Socorro Municipal aguardando vaga para vascular no Hospital regional. | 16/01 - Entramos em contato com a Municipe para enteder o caso e informamos que o que estaria ao nosso alcance era entender a lista de espera do CROSS para a vaga do irmão. Entramos em contato com o Pronto socorro municipal, e fomos informados que os médicos fazem um laudo e encaminham para a central do Cross em são paulo e com base nesse laudo são encaminhadas as urgências para as vagas no hospital regional. Há 6 pessoas aguardando transferência. Informamos para a munícipe para ter contato com o médico sobre o laudo. | Concluído |
| 17/1/2019 | Eny Batalha | Chacara Silvestre | Informações sobre como conseguir bolsa | Orientamos a munícipe a se increver no SIMUBE e encaminhamos o edital. Nos colocamos a disposição para orientação caso necessário. | Concluído |
| 18/1/2019 | José Oliveira | Não informou | Munícipe denuncia o presidente da AFMT por roubo e favorecimento de familiares | O munícipe não retorno o contato feito pelo Facebook por esse motivo demos o caso como abandonado | abandonado |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 18/1/2019 | Ivis Vilar do santos | Estiva | comércio no endereço e a prefeitura esta fazendo alterações viárias. As demarcações estão sendo realizadas. | Questinamos através do Requerimento 833/2019 se há previsão de melhoria ou requalificação viária na Avenida Voluntário Benedito Sérgio, e a Mobilidade informou que há o projeto de implantação de ciclofaixa, devido o alto volume de ciclistas no local. O projeto prevê a implantação de Ciclofaixas mono direcionais e que o assunto será discutido com a comunidade local, no início do mês de Junho/2019.Encaminhamos o Requerimento para conhecimento do Municipe. | Concluído |
| 22/1/2019 | Álvaro | centro | Solicitou reunião para discutir evento sobre transfobia/pediu informações sobre ato de transfobia | Realizamos ofícios para PM, SETUC e Serviços | Concluído |
| 23/1/2019 | CLARYSSA MARIAMA PEREIRA MONTEIRO | Esplanada Independência | Lista de espera de creche | Acompanhamos junto a Secretaria de educação quando será feito o chamamento de novos alunos, e em reunião com o Macaé no dia 31/01 fomos informados que novos chamantos seriam feitos no a partir do dia 04/02. Entramos em contato com a Munícipe que informou que sua filha foi chamada para vaga na escola do Portal Mantiqueira. | Concluído |
| 23/1/2019 | Ana Paula da Silva | Parque Mauá | Indeferimento de transferência e obrigatoriedade na matricula em tempo integral | A munícipe conseguiu realizar a matricula em tempo parcial, escrevendo um termo em que abria mão do integral | Concluído |
| 23/1/2019 | Felipe Daniel da silva | centro | Pediu orientação sobre ato de transfobia | Realizamos ofícios para PM, SETUC e Serviços | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23/1/2019 | Marcos Vinicius Guimaraes dos Santos | Parque São Domingos-Pindamonhangaba | Pediu orientação sobre ato de transfobia | Realizamos ofícios para PM, SETUC e Serviços | Concluído |
| 28/1/2019 | Bianca Cristine da Silva Souza | Pq. Urupês | Solicitou informações sobre o SIMUBE | Passamos as orientações e enviamos edital por whats | Concluído |
| 28/1/2019 | Valdeir Donizete dos Santos | Pq. Aeroporto | Solicitou participar da escola de líderes após encerrar as inscrições | Informamos que será aberta lista de espera pela grande procura, pedimos pra ele seguir as redes sociais e avisamos pra vir no dia da aula inaugural. | Concluído |
| 29/1/2019 | Renata Meneghini | Esplanada Santa Helena | Informa muito buraco de asfalto | | Concluído |
| 29/1/2019 | Adilson Silva | Independencia | Informa problema de saúde do pai (câncer de prostata) e solicita vaga para operação | Explicamos que não temos competência de interferir na fila de cirurgias, mas pedimos que traga todos os dados do pai para verificarmos a situação junto a central de vagas.Entramos em contato e o munícipe ficou de retornar com as informações do Pai para acompanharmos junto a central de vagas.O munícipe informou que já foi agendada os exames para cirurgia. | Concluído |
| 29/1/2019 | Anderson Luiz Aun | Cidade de Deus | Quer se filiar ao partido PPS | Orientamos o munícipe a fazer a filiação ao partido. A filiação foi feita e o munícipe irá participar das próximas reuniões. | Concluído |
| 29/1/2019 | Rafael Araujo | Quiririm | Precisa de concessão de uso de solo, pois estão negando atividade e quer saber se vai demorar a aprovação do novo plano | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/1/2019 | Erika da ressurreição lemes fontes | vila costa | Municipe teve documentação perdida pelo departamento e por isso não conseguiu ter a documentação aprovada para minha casa minha vida. | Falamos com o Diretor de habitação que pediu para encaminhar as informações por email que irá verificar o que ocorreu. Em resposta ao email , fomos informados que a mesma consta em nosso banco de dados uma vez que ficou apta apenas na 46ª analise do Banco, sendo assim, está aguardando a oportunidade de ser inserida em um apartamento proveniente de reintegração, é claro, respeitando a ordem classificatória da relação.Agendamos com a Munícipe e acompanhamos no Departamento de Habitação, na qual as dúvidas foram esclarecidas, os dados atualizados e a munícipe aguarda na fila para um novo empreendimento. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/1/2019 | João Paulo Ribeiro Medeiros | Jardim Bela Vista | Questiona a demora em chamar o cargode coveiro do concurso de 2015 | Verificamos que o concurso público foi prorrogado até 17/12/2019 e fizemos requerimeto solicitando inforações do chamamento. Orientamos também o Munícipe a procurar os 2 colocados que estão a sua frente e ver se há interesse na vaga. Caso não, ele pode solciitar uma carta dos canditos abrindo mão da vaga e entrar na justiça solicitando o chamamento. Em resposta ao Requerimento 105/2019 o Departamento de Administração informou que, até o momento não recebeu solicitação da secretaria responsável (Secretaria de Serviços Públicos) para convocação do referido cargo. O munícipe entrou em contato e o 2º colocado tem interesse na vaga, portanto vai ficar no aguardo de um possivel chamamento. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 29/1/2019 | Mariana Alves de Sousa Fernandes | Jabuticabeiras | Os filhos estão em uma escola longe do endereço atual dela. Estão no Alice – continental<br>Simone dos santos é a mais próxima | Verificamos e a legislação diz que as crianças precisam ser atendidas na escola mais próxima, dentro de um raio de 2km. O munícipio não deixou de atender as alunas, pois a Simone do Santos não tem vaga, sendo assim as alunas foram encaminhadas para a escola mais próxima. Informamos a mãe que não há ilegalidade no caso. Mas vamos continuar fiscalizando os alunos que atualmente estão na Unidade Escolar. | Concluído |
| 30/1/2019 | Lucia Helena Antunes Barbosa | Sonia Maria | Municipe pede orientação sobre o interstício de 12 meses dos professores temporário. | Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que esta em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contração de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015.Manteremos informada sempre que houver novidades. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/1/2019 | Claudia isabel de lima | Marlene Miranda | Municipe pede orientação sobre o interstício de 12 meses dos professores temporário. | Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que esta em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contração de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015.Manteremos informada sempre que houver novidades. | Concluído |
| 31/1/2019 | Jéssica dos Santos Oliveira | Residencial Santa Izabel | Problema na marcacação de consulta na UBS Parque Planalto por estar "sem sistema" | Verificamos a informação junto a Secretaria de Saúde e fomos informados que houve um problema com o sistema, e que já havia sido solucionado e estava funcionando normalmente. Acompanhamos com a Munícipe na UBS e estava tudo normalizado. | Concluído |
| 31/1/2019 | Rawlison Silvio dos Santos | Jardim Rezende | Queria informações sobre como funciona as emendas | Munícipe solicitou informaçoes de como eram realizadas as emendas impositivas. Passamos a informaçõe e como funciona as emendas pelos vereadores. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1/2/2019 | Ramires James Moscardo | cecap | descaso do Governo Municipal para os empreendimentos entregues do cond. Jequitibá, do Conjunto habitacional Franciso Alves Monteiro. | Fomos até o condominio e fizemos escola de cidadania com os moradores. Convidamos o síndico para vir na audicência da Habitação realizada em 11/03. Na audiência foram espostas os problemas dos moradores, porém os mesmos são proprietários e precisam se concientizar de que precisam pagar para manter o empreedimento. | concluído |
| 6/2/2019 | francisco donizete correa | Vila Albina | Reclama de manutenção eletrica da região em que mora e de quedas de energia | Fizemos atendimento com o Munícipe e tentamos entender a situação, o mesmo se demontrou impaciente e não quis mas orientação. Nos colocamos à disposição e que se possivel viesse ao gabinete para tentarmos entender a situação e orientar no que possivel.; | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/2/2019 | Daniel Veloso | Centro | solicitação de fiscalização | Entramos em contato com o Municipe e informamos sobre o protocolo realizado que consta a rua RUA DOS OPERARIOS CENTRO na programação de fiscalização do Centro. Em resposta ao Requerimento 108/2019 a postura informou que as demandas de fiscalização referente aos estabelecimentos comerciais de processos de representação comercial de munícipes, solicitações feitas pela policia militar do Estado de São Paulo, Ministério publico e Ouvidoria da cidade toda. Semanalmente estas demandas são separadas por região "Norte, Sul e Central" e os casos que necessitam ser executado no periodo noturno são realizados de forma rotativa, confome disponibilidade. Em contato o Munícipe informou que tem visto as fiscalizações no local e agradeceu a orientação. | Concluído |
| 7/2/2019 | Salila Gauzélia dos Santos Braga | Residencial San Marino | Solicita manutenção na creche do san marino | Fizemos requerimento questionando a falta de limpeza na EMEI Marília Pereira Valente. Em resposta ao Requerimento 2014/2019 a Seed informou que consta na programação para limpeza e capina até dia 15/04. Verificamos com a Munícipe que informou a realização da Limpeza. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/2/2019 | Lucas Aquiles Alfredo Costa | São Benedito-Pindamonhangaba | Obteve informação que para realizar carnaval de rua teria uma lista de obrigações a assumir e isso nunca foi solicitado | Encaminhamos resposta do Requerimento 561/2019 e o mesmo solicitou agenda para conversar com a Vereadora. Propusemos a data do dia 15/04.Munícipe não pode comparecer na agenda, nos colocamos à disposição para outra agenda. | Concluído |
| 11/2/2019 | Ailton José de Souza Júnior | Fonte Imaculada | Informação sobre encaminhamento de cirurgia | Informei que a amiga do munícipe precisa de fato passar na UBS. Porque eles dão o encaminhamento para a central de vagas Somente quando é emergência a pessoa é encaminhada pelo pronto atendimento.Verificamos na Unidade de Saúde do Bonfim se é possivel utilizar o encaminhamento do médico do Pronto socorro e foi respondido que somente da Unidade de saúde. A munícipe agendou a consulta para dar andamento no tratamento. | Concluído |
| 11/2/2019 | Andréia Cristiane Lacerda Rodrigues dos Santos | Jardim Califórnia | Informou interesse em participar da escola de líderes | Registrado na lista de espera para o projeto escola de cidadanis para líderes públicos. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/2/2019 | Bruna | Santa Luzia rural | Precisa que seja realizada ligação de luz | Informamos para a municipe que para realizar a ligação, é preciso se dirigir na EDP Bandeirantes com toda documentação pessoal e do imóvel para verificação da fiação e se já está autorizado, caso não esteja, será preciso realizar um protocolo na prefeitura e com esse número fazemos a fiscalização. Solicitamos os dados da municipe que não quis nos passar. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado. | abandonado |
| 11/2/2019 | Franciny Amanda Marques Pereira | pq sto Antônio | Solicita vaga na creche portal da Mantiqueira | Verificamos e a criança aguarda na fila para ser chamada, demos as instruções e continuamos no acompanhamento.09/04 - Entramos em contato e o Telefone caiu na caixa postal.11/04 - Entramos em contato e telefone caiu na caixa postal. Encaminhamos mensagem no whatsapp e estamos aguardando retorno. A munícipe informou que a vaga já foi fornecida paa a criança | Concluído |
| 12/2/2019 | Ronaldo Pedro | Gurilândia | Quer conversar sobre a regulamentação da Lei sobre uso de veiculo tipo uber | Reunião agendada para o dia 19/02/2019 | Concluído |
| 12/2/2019 | Leandro Castor Barbosa | Pindamonhangaba | Quer marcar um horario para conversar sobre diversas demandas | Reunião agendada para o dia 19/02/2019 | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 13/2/2019 | Larissa Caroline dos Santos | Residencial Paraiso | Solicita auxilio para fechamento de turmas na Unitau. | Informamos a municipe que a Vereadora foi em uma reunião com professores e alunos para falar sobre o caso. A universidade está irredutivel para manter futuras aulas, sendo assim , os alunos organizaram uma manifestação para o dia 15/02 às 10hs na Reitoria. Informamos a municipe sobre o que foi tratado na reunião. | Concluído |
| 13/2/2019 | Adriano - Soró | Vila Albina | Solicita informações para indicar o filho para uma vaga no Sesi. | Informamos ao munícipe que nosso gabinete trabalha de forma transparente e que não há possibilidades de indicar o filho para uma vaga no Sesi, não é a forma correta e nem a função do vereador, que é legislar e fiscalizar as ações da gestão. Orientamos a procurar a unidade pois não é possivel legislar em uma unidade escolar particular. O mesmo irá verificar e agradeceu as orientações. | Concluído |
| 14/2/2019 | Agostinho Teodoro | Jardim Eulália | Solicita esclarecimento sobre a gratuidade para idosos entre 60 e 64 anos, acima de 2 salários minimos. | Informamos ao munícipe sobre a gratuidade , que idosos acima de 2 salários minimos perderam a gratuidade e nossa proposta para corrigir a Lei atual , é para que idosos entre 60 a 64 anos , que não tem aposentaria, pensão e com menos de 2 salário minimos, também possam ter a gratuidade no município. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/2/2019 | José Rubens Dias | Quiririm | informa roubo de parafuso nos bancos da praça | Entramos em contato com a Secretaria de Obras que informou ter ido até o local e recolocado os parafusos e que infelizmente há sinais de vandalismo e pediu ajuda para os moradores locais na vigilância. Informamos ao munícipe que informou ter sido resolvido e irá falar com os moradores da praça. | Concluído |
| 15/2/2019 | Leonildes Bueno | Jardim Apolo - sjc | expectativa de obter informações sobre a situação dos precatórios devidos pela prefeitura de Taubaté | | em andamento |
| 15/2/2019 | Katheen Ormelas | Gurilândia | solicita auxilio para filha como miss taubate | Orientamos com contatos de rádios e jornais para ajudar na divulgação. | Concluído |
| 18/2/2019 | Tine Haukas Eide Andreassen Lopes | Barreiro | Informações sobre políticas públicas. | Reunião com Vereadora para sanar as dúvidas. | Concluído |
| 18/2/2019 | Maria Aparecida Siqueira | | A integração não funcionou durante vários dias com ela, solicitou reembolso, mas até hoje não teve retorno | Acompanhamos com a Munícipe que informou ter sido reembolsado o valor da integração feita pela ABC. | Concluído |
| 19/2/2019 | Fabio Augusto Souza da Costa | Cidade Jardim | Solicitou ajuda para arrumar um item do curriculo | Por se tratar apenas de uma modificação simples no curriculo, orientamos o munícipe e incluimos o curriculo na rede taubateana. | Concluído |
| 21/2/2019 | Mario Moreira dos Santos | Quiririm | Solicitou auxilio para conseguir exame de ressonância para esposa que realiza tratamento oncologico | Tentamos contato e não fomos atendidos. | Concluído |
| 21/2/2019 | Teresinha de Simões | Cidade de Deus | Solicitou auxilio para vaga de cirurgia- está esperando há quase dois anos | Aguardando consulta do dia 31/10/2019 e posterior encaminhamento ao anestesista e marcação de cirurgia | Concluído |
| 25/2/2019 | Andreia Barros | Gurilandia | Trouxe um livro sobre violência de mulheres e quer participar de projetos sociais sobre a mulher | Reunião com a Vereadora para tratar de políticas sobre a Mulher e conectamos com a roda de mulheres do Gabinete | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/2/2019 | Paulo Ricardo Quio | Jd Morumby | Falha no sistema de semaforos e multas; Quer agendar horário para conversar | | em andamento |
| 22/2/2019 | Robson de Oliveira França | Baronesa | Solicita visita no campo do Marlene Miranda que foi entregue pela prefeitura inacabado E outro pista de skate baronesa totalmente abandonado | | em andamento |
| 26/2/2019 | Jair de França Moreira | Sônia Maria | Pediu par entrar em contato com a Cinthia (prima dela) sobre Esport clube Taubaté- questão de uniformes dos jogadores | Munícipe solicitou informações para emenda impositivas ao time de futebol amador, nos comprometemos que se tivessemos recusa de alguma emenda e fosse possivel, destinariamos para o time. Foi destinado o valor de R$6.000,00 para aquisição de camisas de passeio para time de futsal de base. | Concluído |
| 27/2/2019 | Djalma Pereira | Alto do Cristo | Árvore cresce muito em cima da fiação elétrica e o gerador de energia gera problema. Fizeram protocolo e a Prefeitura fica empurrando a responsabilidade pra EDP e vice versa. | Tentamos contato com o Munícipe nos dias 27/02 , 12/03 , 10/04 e não fomos atendidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado. | Concluído |
| 27/2/2019 | Maria Madalena dos Santos Carvalho | Residencial Paraiso | Comprou box do shopping popular irregularmente e quer ver como resolver | Por se tratar de uma compra irregular, não compete ao legislativo fiscalizar o assunto, orientamos a munícipe para verificar na secretaria de serviços públicos para conseguir documentalmente a questão para ser encaminhado a defesnoria pública ou outra providência cabível. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 27/2/2019 | Geverson Vizzari Junior | Gurilândia | Queria informações sobre a lista de espera de berçário e casas da prefeitura | Informei sobre o pedido de vaga na secretaria de educação, para ir até a Secretaria de Educação e fazer a inscrição da criança, que foi realizado no dia 07/03/2019 e a criança está na fila de espera no sedes em 29º. Sobre a habitação orientamos o munícipe a ir até o prédio do relógio para fazer o cadastro para a próxima unidade habitacional e convidamos para a audiência pública da habitação | Concluído |
| 28/2/2019 | Leandro Vieira | Não informou | Solciitou informações quanto a cobrança de ISS para motoristas de aplicativo. | 28/02 - Tentamos contato e não fomos atendidos. 12/03 -Tentamos contato e não fomos atendidos10/04 - Tentamos contato e não fomos atendidos. Encaminhamos email informando sobre a tentativa dos contatos. | abandonado |
| 28/2/2019 | Odilon Alves Miranda | Bonfim | Falta de manutenção e limpeza no bairro do Bonfim | Orientamos a ingressar com pedido de manutenção elimpeza e nos passar o número do protocolo. O munícipe informou que teve contato com outro Vereador mandou um pessoal para fazer a limpeza.Nosso procedimento é sempre solicitar através do protocolo como forma de incetivar a participação da população. | Concluído |
| 8/3/2019 | Roneslene Maria da Silva Sanches | Parque Três Marias | Quer um box no camelôdromo ou um local para venda de roupa customizada | Loreny informou sobre a aprovação da Lei da Feira de Artesãos e demos o telefone da Rita artesã afim de conecta-las. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7/3/2019 | Benedito Antônio dos Santos | Cecap III | Fez compra de apto do CDHU e queria auxilio para não pagar ITBI | Orientei sobre a função do vereador e expliquei que a CDHU é estadual e eventual desconto e forma de regularização seria direto no CDHU | Concluído |
| 8/3/2019 | Tatiane dos Santos Victal da Silva | Jd. Independência | Quer saber quando o projeto para aumento de vagas do concurso de professor 11/2015 será votado | Fizemos reququerimento solicitando informação e a secretaria informou que a apliação do número de professores está em trâmite na Prefeitura, para posterior envio a Câmara. Enviamos o requerimento para a Munícipe e quando chegar o projeto informaremos. | Concluído |
| 8/3/2019 | Natanael Rodrigues | Cecap III | Reclama da questão de podas de arvores, ilumicação, falta de segurança | Informamos sobre a Audiência Pública da Habitação e pedimos pra realizar protocolo sobre a poda de árvore e ilumicação. Durante a Audiência conversamos com o munícipe e falamos sobre o conseg. Munícipe agradeceu a conexão realizada. | Concluído |
| 8/3/2019 | Rogério Tralli Gimenes | Flor do Vale | Queria auxilio para aumntar a bolsa do SIMUBE para a filha, pois é servidor e sempre conseguiu 50% | A Aluna conseguiu marcar uma reunião e conseguiu os 50% da bolsa com a faculdade. | Concluído |
| 10/3/2019 | Maria de Fátima Pereira Sebastião | jardim Sta Catarina | Questionou quando voltaria a gratuidade de onibus para os idosos | Orientamos a munícipe sobre a gratuidade para quem não tem até 2 salários minimos. Acompanhamos com a Munícipe que informou que refez a carteirinha. | Concluído |
| 11/3/2019 | José Carlos Arcanjo | Água Quente | Precisa de codeína para a esposa | Demos opções para buscar o remédio com desconto. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/3/2019 | Jefferson Kelly Ferreira da Silva | Baroneza | Não esta conseguindo vaga para o berçário para o filho | Falei com a Gisele da Secretária de Educação e teve convocação recente, e só abrirá novas vagas quando, de fato existirem. Informei o munícipe em 14/03/2019 e também falei da possibilidade de ingresso de processo pela Defensoria. Munícipe agradeceu a ação e orientação do Gabinete e que irá aguardar. | Concluído |
| 11/3/2019 | Tatiana Santos Martins | Shalom | Não está conseguindo transferência para o filho | Falei com a Gisele da Secretária de Educação e ela informou que pela demora o pedido foi indeferido. Desta forma solicitou que o responsável se dirigisse a secretaria munida da documentação pertinente (doc. do aluno e do resposável e comprovante de endereço) para ferificar a situação. Informei a munícipe em 15/03/2019 e também falei da possibilidade de aqcompanharmos ela se necessário.Munícipe informou que saiu a vaga para o filho. | Concluído |
| 11/3/2019 | Bruno Cristiano Alves | Residencial Sítio Santo Antônio | Procedimento na doação de sangue. Não conseguiu doar por ser homosexual | Recebemos o ofício com resposta genérica ao que tange a inaptidão para doação de sangue e pedimos pro munícipe formalizar a denúnica em canais oficiais pra obtermos resposta oficial e com isso verificar o caminho a seguir. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11/3/2019 | Sônia Aparecida Ferreira | Parque São Cristóvão | Quer saber sobre novas convocações e sorteios de apartamento | Informamos a munícipe que atualmente o munícipio não tem previsão para um novo emprrendimento. E que é preciso fazer o cadastro na habitação e manter atualizado para quando acontecer. | Concluído |
| 11/3/2019 | Silvia | Chacára Reunidas | Quer saber sobre a gratuidade dos idosos | Informamos que o prefeito ainda estava no prazo.Teve problema porque tinha CTPS antiga e a ABC orientou a tirar uma nova e depois disse que como não teve registro não entrava na aplicação da legislação. Orientamos que ela poderia levar também um extrato previdênciario e/ ou CNIS na ABC e informamos que poderiamos acompanha-la para mediação . Acompanhamos a Munícipe e a gratuidade foi retomada. | Concluído |
| 11/3/2019 | Fabiana de Fátima Felipe Molinaro de Andrade | Vila são geraldo | Quer saber sobre a TFD | | em andamento |
| 12/3/2019 | Josean Pereira do Nascimento | Cecap I | Procurando emprego que respeite o piso | Colocamos o Curriculo na Rede taubateana e convidamos para participar do Grupo no facebook | Concluído |
| 12/3/2019 | Elisa de Oliveira Coelho Manoel | Morada do Vale | Vaga em creche- hípica pinheiro e concurso de professores | Informou que a filha ja conseguiu a vaga em 11/02/2019; Aguarda a questão do projeto de lei que aumenta as vagas no edital do concurso dos professores | Concluído |
| 12/3/2019 | Adilson Rodrigues da Silva | Cecap II | Requer parada de ônibus e sinalização de PARE | O munícipe conseguiu um resposta formal com a negativa do pedido, haja visto que transitar sobre a travessia de pedestre para adentrar na garagem não ser infração de trânsito. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/3/2019 | Alexandre Argeu Ricardo | Santa Tereza | Pediu para tirar cópia de declaração de baixa renda para apresentar na SABESP e diminuir conta | Orientamos o procedimento para o Munícipe e ajudamos para levar a documentação necessário para a Sabesp | Concluído |
| 13/3/2019 | Maria da Glória Vasconcelos Junqueira Raimundo | Gurilandia | Solicitou informações sobre o reajuste do salário dos servidores. | | em andamento |
| 13/3/2019 | Michelle Claudino | Gurilandia | Realocação de parcial para integral | Confirmado que a vaga deu certo em 28/03/2019 | Concluído |
| 14/3/2019 | Luzia Fernandes Viana | Barranco / Alvarenga Peixoto | Quer saber quando pode pegar a escritura, quando ficará pronta | Verificamos e a escritura da munícipe está para sair. Vamos informar quando acontecer. | Concluído |
| 14/3/2019 | Paulo Cesar da Silva | Barranco | Quer saber do andamento do projeto de alteração do plano diretor (plc 30/2018) | | em andamento |
| 14/3/2019 | Leonardo Francisco Ribeiro de Felippe | CECAP II | Agua parada no antigo laguinho da praça Dr Barbosa de Oliveira | | em andamento |
| 13/3/2019 | Luciana Villarta Gonçalves | Jardim Jaraguá | Precisa de vaga na UTI para a mãe, porém é IANSP | Orientamos a antrar em contato com ouvidoria do Iansp | Concluído |
| 14/3/2019 | Ely Guedes De Morais | Vila Olimpia | Solicitou substituição do carro do TCTAU | Munícipe solicitou o acompanhamento do protocolo sobre troca de veículo do TCTAU. Em reunião realizada no dia 02/04 o mesmo informou que conseguiu fazer a troca. | Concluído |
| 14/3/2019 | Marina Aparecida Coelho | Jardim California | Reclama do recapiamento na rua em que mora e atendimento da UBS do Mourisco, pois os moradores do Jardim California tem que ser atendidos lá | Munícipe entrou em contato informando ter sido soluciondo a questão dos buracos e agradeceu o atendimento. | Concluído |
| 14/3/2019 | Iara Silva Gomes | Vila Nogueira | Demora para marcar exame de hiteroscopia | Conseguiu encaminhamento para Santa Casa de Aparecida | Concluído |
| 14/3/2019 | Benedito dos Santos | Jardim Mourisco | Precisa de materiais descartavéis, e suplemento alimentar para a mãe de 96 anos e quando ia fazer o pedido com o pedido médico a mãe foi internada | Orientamos quanto ao funcionamento do CROOS, informamos da Defensoria e agora aguardamos a evolução da paciente para continuidade no acompanhamento | Concluído |
| 15/3/2019 | Dedinei Raymundo | Vale das Flores | Quer saber se há previsão ou projeto para concessão de Dissídio | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/3/2019 | Natalino de Oliveira Gil | Vila Santa Isabel | Mandou fotos e vídeos com enorme risco aos trabalhadores | | em andamento |
| 15/3/2019 | Patrícia Donizeti | Novo horizonte | Estava na escola de cidadania para a Campanha da Fraternidade na Comunidade Santo Agostinho e solicitou informações sobre remédios de alto custo. A esposa toma um antidepressivo que custa 300 reais. | Orientamos a Munícipe para solicitar ao médico o preenchimento do formulário para retirada do medicamento no postão. A munícipe informou que está verificando e se precisar de orientação entrará em contato | Concluído |
| 15/3/2019 | Nelson Ricardo Mantovani | São Gonçalo | Por não obter informações seguras nos diversos setores administrativos, decidi apelar à V.Sª para consultar sobre obras viárias na região do São Gonçalo. Sou morador à rua Gilma Mota de Almeida e, por contato com vizinhos, fui informado que uma avenida será aberta defronte minha residência. No setor de Cadastro de Imóveis não obtive os esclarecimentos..Em princípio, apenas existem especulações. | | em andamento |
| 18/3/2019 | Jaqueline de Oliveira Barros (servidora pública) | Jaragua Novo | Aguardando há 1 ano e 4 meses a aposentadoria. Possibilidade do repasse não estar sendo feito. | | em andamento |
| 22/3/2019 | Daniela Santana | jardim oasis | Reclama da falta de organização do PAT / JOAO PEDRO SANTANA NETO filho / auxiliar de produção gestamp , empresa de seleção randstad / entrevistador felipe goulart | Informamos a munícipe que tem que ir até lá para verificar se já chegou a lista. Convidamos para o grupo Rede Taubateana também.Orientamos que | Concluído |
| 20/3/2019 | Ariana Aparecida Estorte | Centro | Não conseguiu atendimento de especialista na UBS do San Marino e estavam negando relatório de internação com a condição da mesma para que ela fosse transferida para o HCFMUSP, onde faz tratamento e acompanhamento. | Informou que o gabinete do vice-prefeito entrou em contato com o hoispital pata liberar o documento e ela teve alta domiciliar. | Concluído |
| 20/3/2019 | Jair de França Moreira | Sônia Maria | Reclama que a rua em que reside " afundou" por conta das obras do piscinão e a SABESP não deu previsão para regularização | Cobrei os números dos protocolos do munícipe que informou que quando tiver em mãos entra em contato. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21/3/2019 | Rosangêla Aparecida Polônio Pereira | CECAP III | Problema no hidrometro e individualização na água no CECAP | Acompanhei a munícipe na SABESP e foi explicado que segundo a visotira feita pela empresa não havia vazamento sob responsabilidade da SABESP. Foi trocado o hidrometro e seria concedido desconto do esgoto. Orientamos que se a a munícipe não concordasse com o valor poderia recorrer ao Poder Judiciário, indo na Defensoria. | Concluído |
| 22/3/2019 | Natalia Alves | Gurilândia | Demora no agendamento de consulta para urologista para o pai dela. Está na lista de espera desde dezembro e gostaria de saber se ainda iria demorar | Fizemos contato com a Central de vagas e orientamos ao municipe ir até a central de vagas. Munícipe informou que saiu a vaga. | Concluído |
| 22/3/2019 | Laís de Almeida Lossio | Jaraguá Velho | Aguardando chamamento concuso 03/2015 | Munícipe não compareceu no agendamento, aguardamos uma nova data da mesma para remarcar. | Concluído |
| 22/3/2019 | Rosalba Ramos Reis | Campos do Conde | Atribuição de aulas de educação física | Retonarmos a resposta do Requerimento para a Munícipe e nos respondeu que as aulas foram atribuídas. | Concluído |
| 25/3/2019 | Sidneia Maria Tomé | Parque Três Marias | Tem 63 anos, foi pedir a gratuidade na loja da ABC Transportes e não consegue comprovar recebimento do seguro desemprego. | Orientamos a munícipe a ir até a ABC para fazer o cartão com a carteira de trabalho, comprovando que não há renda. Munícipe informou que conseguiu fazer a carteirinha | Concluído |
| 26/3/2019 | Helena Maria Cardoso Ribeiro | Água Quente | Escola Água Quente I está sem água por problema na caixa d'água desde 25/03. Os pais que não tem a necessidade de deixar os filhos foram orientados a voltar para casa | Secretaria de Educação informou que já foi solicitado e no dia de 26/03 já tinha uma equipe na escola realizando o serviço. Informamos a munícipe e ligaremos no finalo do dia para confirmar a solução | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/3/2019 | Maria Terezinha Cirilo dos Santos (Tê do PT) | Jd. Sandra Maria | Questionou documentação para retomar a gratuidade do transporte público. | Orientamos a apresentar a carteira de trabalho para comprovar desemprego e estar munida com o arquivo da documentação exigida pela ABC. Munícipe informou que conseguiu refazer a carteirinha. | Concluído |
| 27/3/2019 | José Carlos da Silva Júnior | Parque São Luis | Uber | Munícipe solicitou informações e convidamos para audiência pública do Uber e encaminhamos o vídeo realizado pela vereadora convidando para a audência. | Concluído |
| 26/3/2019 | Idalgina Angélica Pereira | Cecap 2 | Reclamou da insegurança que os quiosques mal cuidados e sem iluminação trazem para o bairro. Solicitou a retirada do quiosque através de protocolo | Houve averiguação do fiscal no local no dia 04/04 e o processo enconta-se em trâmite. Munícipe entrou em contato informando que foi feita a retirada do quisque , que foi rápido e deixaram tudo limpo. | Concluído |
| 26/3/2019 | Maria Vitória da Conceição Pereira | Jardim Continental | Reclamou da falta de segurança na região da Anahnguera unidade I- Vila das Graças | Orientaos a fazer B.O e nos encaminhar cópia, para realizarmos requerimento na Prefeirtura e fazer ofício ao Batalhão e ao CONSEG. Também falamos das reuniões do CONSEG | Concluído |
| 28/3/2019 | Karina Ribeiro Pires | Esplanada Santa Helena | Quer saber o motivo do banimento do horário do sono dos alunos do integral na EMEI Miguel Luiz (creche Abelinha) | Informamos que a Sec de Educação orientou que existe o horário de descanso para as crianças do integral no período de 11:30 ao 12:30 e que as crianças que não dormem, possuem atividades dirigidas no mesmo horário. Orientamos a conversar na Direção (Claudia) e qualquer problema nos relatar para realizarmos requerimento. | Concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 28/2/2019 | Danilo César Monteiro | Gurilandia | Trabalho em sjc mas moro a vida toda em taubaté.. e de meses pra cá os parques/pistas de skate estão fechando as 20h. Isso está dificultando muito a prática do meu esporte. O que posso fazer para fechem mais tarde? | Orientamos o munícipe fazer protocolo de ampliação dos horários e nos enviar cópia do documento para acompanharmos.Munícipe informou que não realizou o protocolo e assim que possivel vai nos encaminhar o protocolo. | Concluído |
| 29/3/2019 | Nair Alves dos Santos Tomé | Parque Tres Marias | Não está conseguindo a gratuidade porque tem benefício | Orientamos a levar apenas a carteira de trabalho e enviamos o arquivo do documentos oficial da gratuidade.Munícipe irá fazer a carteirinha nova na ABC. Agardeceu a ajuda e orientação;. | Concluído |
| 29/3/2019 | Marcos Aurelio Lima | Novo horizonte | Municipe alega que sua filha faz cursinho pré vestibular e a partir da lei 5439/2018 perdeu o direito aos 50% como estudante. | | em andamento |
| 29/3/2019 | Jean Pierre | Estiva | Solicita informações sobre captação de recurso. | Convidar para a formação sobre captação de recursos da Sec. Esportes. | Concluído |
| 01/04/2019 | Jaline dos Santos Vaz | Vila Marly | Modificação de endereço de atendimento da PEV | | em andamento |
| 01/04/2019 | Paola Martins | Pq. São Luiz | Requer manutenção na escola do Pinheirinho. Relata alta periculosidade, referente inundações, e existência de animais peçonhentos (cobras e aranhas) | | em andamento |
| 1/4/2019 | Rafael Gonçalves de oliveira | Três Marias | Foram barrados pela prefeitura de continuar a construção por ela ter se tornado área ambiental, sendo que quando compraram não era, pagam IPTU e a primeira parte da obra já havia sido aprovada na prefeitura | | em andamento |
| 1/4/2019 | José Paulo Duarte França | flor do vale | Questionou o valor da obra de reforma dos vestiários do Jaraguá | | em andamento |
| 04/04/2019 | Layane Cristine Maia Campos | bosque da saúde | Reclamou da falta de educação dos pais que estacionam nas vagas de vans | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 04/04/2019 | Carlos Alberto Ornais | Jardim Califórnia | baruho na chave magnética de iluminação. | | em andamento |
| 04/04/2019 | Maria de Fátima Pereira Sebastião | jardim Sta Catarina | Dificuldade em conseguir a gratuidade novamente. | Orientamos e já conseguiu de novo | concluído |
| 05/04/2019 | Regina Celi Siqueira | Não informou | Questionou o período de 1 ano para professores CLTs | Informamos que até o momemento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento | concluído |
| 05/04/2019 | Isabel Juliana da Silva Pereira | São Gonçalo | Quer saber novidades sobre a lei do 1/3 | Informamos que até o momemento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento | concluído |
| 05/04/2019 | Talita Maia Galhardo | vila Olímpia | Questionou o período de 1 ano para professores CLTs | Informamos que até o momemento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento | concluído |
| 05/04/2019 | Viviane ap de lima | Parque ipanema | Questionou o período de 1 ano para professores CLTs | Informamos que até o momemento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento | concluído |
| 05/04/2019 | Maria de Lourdes dos Anjos | | Questionou o período de 1 ano para professores CLTs | Informamos que até o momemento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento | concluído |
| 05/04/2019 | Cláudia Izabel de Lima | Marlene Miranda | Questionou o período de 1 ano para professores CLTs | Informamos que até o momemento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento | concluído |
| 05/04/2019 | Patrícia Gomes | Jardim Maria Augusta | Aguardando aposentadoria. | | em andamento |
| 09/04/2019 | Gilberto Rodrigues da Silva | Alto São Pedro | Solicita iluminação na Rua Itacolomi. | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/04/2019 | Robson Diego Santos | Estiva | Munícipe informa que não está conseguindo alvará de funcionamento da academia por conta do ruido. E referente as cadeiras no bar do buchinho. | | em andamento |
| 12/04/2019 | Carolina Dias de Lima | San Marino | Solicita auxílio para o Taubatexas Robotics | Explicamos que conhecemos e que Inclusive nós conversamos com p responsável e pedimos um documento que explicasse o projeto, com os objetivos e missão, para apresentar e pedir ajuda em embaixadas, mas não recebemos nada; como a requisição da munícipe foi apenas 04 dias antes da realização ficamos impossibilitados de realizar alguma abordagem. Sugerimos que entrassem em contato com embaixadas. | concluído |
| 12/04/2019 | Paola Fonseca Barbosa | Centro | Soube por meio de uma conhecida que há uma espécie de contratação temporária para 4 meses também, algo assim. Tenho interesse. Sou formada desde 2012, ano em que também comecei a advogar. Desde já obrigada! | 04 meses que você ouviu é algo inovador que a vereadora realiza. Trata-se de um cargo rotativo para fazer educação política e escola de cidadania, ou seja, mostrar a rotina de trabalhos aqui na Câmara e demonstrar a real função do vereador. Para esse ano, todos que ocuparão o cargo fizeram o processo | concluído |
| 12/04/2019 | Claudia Maria Verissimo | Cecap 4 - Piracangagua | Municipe solicita acompanhamento do protocolo de solicitação de blocos | | em andamento |
| 15/04/2019 | Anna Beatriz Ferreira Meirelles | Belém | Municipe informa que o terreno do pátio de veículos era alocado e que o proprietário pediu o terreno. Os veículos foram deixados no local que vem ocorrendo vários furtos, tornando o lugar perigoso. | | em andamento |
| 15/04/2019 | Eduardo Sene | Ana Emília | Sobre Licença prêmio da Odila | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15/04/2019 | Alfredo rogério dos santos | Jardim Bela Vista | Munícipe informa que está sendo exigido uma contrução maior no terreno. | | em andamento |
| 16/04/2019 | Matheus Vinicius Monteiro | San Marino | Munícipe relata tampa de bueiro solta na rua Vereador Rafael Braga, ao lado do Skate Plaza. | | em andamento |
| | Leone De almeida Sales | Sta Tereza | Munícipe solicita informações quanto a vaga de um munícipe que está na UPA Central para cirugia. | | em andamento |
| 23/04/2019 | Fátima da Silva de Oliveira | Pq Aeroporto | munícipe entra em contato solicitando infromações , descumprindo o Decreto 6523/2008 - ART 15. Municipe solicita fazer video pedindo orientação de como fazer e fiscalização. | | em andamento |
| 17/04/2019 | Laércio Ribeiro da Silva | Pq. Ipanema | Munícipe solicita boca de lobo na rua, próximo a igreja evangélica na rua sem saída, tendo em vista que em época de chuva ocorre recorrente alagamento trazendo diversos prejuízos. | | em andamento |
| 24/04/2019 | Everli Vieira Ferreira | Cecap- Novo Horizonte | Gostaria de vaga em escola em outro bairro (areão ou sedes) após transferência de endereço. Não que a vaga oferecida na escola do Mourisco. | | em andamento |
| 26/04/2019 | Ida Ruza | | uso do CAPS II. | | andamento |
| 26/04/2019 | Simone Ramos de Toledo | | Aguarda para consulta com Urologista. | | em andamento |
| 26/04/2019 | Renan Santos | | Solicita ajuda para regularizar o IPTU | | em andamento |
| 26/04/2019 | Rosalina Santos | Vila dos comerciários II | Munícipe precisa com urgencia marcar o retorno do esposo em São Paulo no hospital do servidor IASMPE nao está conseguindo carro pra levar. | Entramos em contato com o departamento de frota e informaram que só fazem o transporte de munícipes com tratamento pelo SUS. Casos fora SUS somente com pedido Judicial, informamos a munícipe que agradeceu a atenção. | concluído |
| 26/04/2019 | Daniele Souza Silva | | | | em andamento |
| 26/04/2019 | Suelen Lorena | | Agendar visita | | em andamento |
| 26/04/2019 | Flávia Santos | | | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/04/2019 | Marjorye Frade | | | | em andamento |
| 26/04/2019 | Rodrigo Digão | Esplanada Santa Terezinha | Falta de uniforme e condições de trabalho nos PEV's, não tem água adequada nobanheiro falta de segurança. | | em andamento |
| 26/04/2019 | Irani Celso Faria | | | | em andamento |
| 26/04/2019 | Davi | | Agendar Visita na Apae | | em andamento |
| 29/04/2019 | Talhita Zappile Spindola | centro | Mãe aguarda por vaga pelo Cross para gastro | Entamos em contato com a Munícipe que informou ter saído a vaga para mãe e que está fazendo o acompanhamento médico no hospital. Informamos o funcionamento do Cross e nos colocamos a disposição. | concluído |
| 29/04/2019 | Socorro Aguiar | Rocinha | Selo de inspeção Municipal | | em andamento |
| 30/04/2019 | Selma Aparecida Machado | Jardim Maria Augusta | Informa sobre a falta de infraestrutura e ausÊncia de melhorias no CAPS I. | | em andamento |
| 02/05/2019 | Emerson Luiz Carvalho Gonçalves | Jardim Sta Helena | solicita faixa em frente a escola Jacques Felix no estiva. | | em andamento |
| 02/05/2019 | Maria Conceição Santos Castro | Bonfim | Filha da munícipe aguarda desde de Fevereiro para fazer Biopsia de Tireoide. | Entramos em contato e orientamos a munícipe. 02/05 - Munícipe entrou em contato e informou que a filha foi chamada para relizar o exame no dia 06/05. | concluído |
| 02/05/2019 | Juliana dos Santos | Vila Bela | Munícipe solicita orientação para conseguir transporte da Prefeitura para consulta em SP. | Orientamos a munícipe a ir até a Frota com encmainhamento e documantação para o agendamento do transporte do paciente. Passamos endereço e tefelefone do departamento para agendamento. A munícipe irá até o local para realizar o agendamento. | concluído |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 02/05/2019 | Roberto Nenoki | | Solicita orientação por 4 cachorrinhas foram abandonadas perto de sua casa e não tem onde deixar. | | em andamento |
| 02/05/2019 | Leda Monteiro Leite Mariotto | | Solicita agenda com a Vereadora | | em andamento |
| 02/05/2019 | Lecina Damásio Sardinha Lopes | | Solicita informações sobre efetivação dos professores concursados. | | em andamento |
| 2/5/2019 | Bruno Cristiano Alves | Residencial Sítio Santo Antônio | Solicita | | em andamento |
| 02/05/2019 | Vanessa gallea dos Santos | Estiva | Solicita acompanhamento para lista de cirurgia | | em andamento |
| 03/05/2019 | Miriam Campos do Santos | Barreiro | Munícipes reclamam da falta de organização e transparência da alimentação escolar | | em andamento |
| 03/05/2019 | Karina Vilela Marcondes de Sousa | Barreiro | Munícipes reclamam da falta de organização e transparência da alimentação escolar | | em andamento |
| 03/05/2019 | Monalisa Barbosa | Portal da Mantiqueira | Munícipes reclamam da falta de organização e transparência da alimentação escolar | | em andamento |
| 03/05/2019 | Cristina Aparecida Ramos da Silva | Santa Isabel | Municipe solicita orientações para inscrição na habitação e pedido para receber pensão de viúva. | | em andamento |
| 03/05/2019 | Débora Marques Figueiredo Otani Pereira | Jardim Santana - Tremembé | | | em andamento |
| 03/05/2019 | Helton Bispo Soares | Novo Horizonte | | | em andamento |
| 07/05/2019 | Manoel Herrera | Pq São Luiz | Foi cancelado o Transporte para o AMI Caraguá | | em andamento |
| 07/05/2019 | Walquiria Lopez Tozeto | Vila Naly - Caçapava | Munícipe solicitou ajuda para entender a Lei 2785/93 sobre porta giratória nos bancos. | | em andamento |
| 07/05/2019 | Paulo Roberto dos Santos Silva | Parque Arco-Íris | Fiscalização de terrenos baldios - pediu um levantamento das ações dos últimos anos | | em andamento |
| 07/mai | Daniela Batista Ferreira Salgado | Novo Horizonte | Ainda está em processo para entrar com a papelada com o pedido do remédio | | em andamento |
| 07/05/2019 | Rafael de Moura Rodrigues dos Santos | bairro Jardim Continental | | | em andamento |
| 8/5/2019 | Antonio Carlos de Souza Oliveira | Três Marias | | | em andamento |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 09/05/2019 | Mariele | | Filha tem convunsões e precisa realizar um tratamento na faculdade do ABC em SP e pede orientações de como conseguir transporte. | | em andamento |
| 09/05/2019 | Matheus | | | | em andamento |
| 09/05/2019 | Maria Aparecida dos Santos | | Está sem receita p pegar as bombinhas desde o mês passado. | | em andamento |
| 09/05/2019 | Rogério de Moura | vista Alegre | Munícipe quer plantar árvores na Avenida Francisco Alves do Bonfim até o Cecap. | | em andamento |
| 09/05/2019 | Alan Marques Pereira | | | | em andamento |
| 09/05/2019 | Suelen dos Santos Lopes Borges de Lima. | Parque São Cristóvão. | Munícipe solicitou a participação da Vereadora na Roda de conversa sobre Previdência na Anhangueraq. | Agendamos a participação da Vereadora na roda de convesa, no dia 27/05 na Anhanguera. | concluído |
| 09/05/2019 | Rafael Henrique de Jesus | | Munícipe aguarda na fila de espera para cirurgia na coxa direita para retirada de tumor ósseo. | | em andamento |
| 09/05/2019 | Daniela | | Municipes do HU estão preocupados com a municipalização pois irão perder o Convênio Médico. | | em andamento |
| 09/05/2019 | Cláudia de Faria | Gurilândia | Munícipe aguarda na fila do Cross para realização de uma ressonância. | | em andamento |
| 09/05/2019 | Kevin Moreira | Jardim Paulista | Municipe solicita auxilio para manifestação sobre corte de educação do Governo federal | | em andamento |
| 13/05/2019 | Suellen Leticia da Silva Matheus | São Gonçalo | Municipe solicita cesta básica. | | em andamento |
| 14/05/2019 | Abel Correa Guimarães | Pinda | Ex vice prefeito de Pinda que quer dar ideia de projeto de lei e contato do deputado estadual Sérgio Victor | | em andamento |
| 14/05/2019 | José Vitor | Parque Paduan | Solicitando semáforo no Parque Paduan. | | em andamento |
| 14/05/2019 | Luiz Gustavo | Sitio Santo Antônio | Munícipe solicita orientação sobre o decreto 14479/2019 de regulamentação de aplicativos. | | em andamento |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

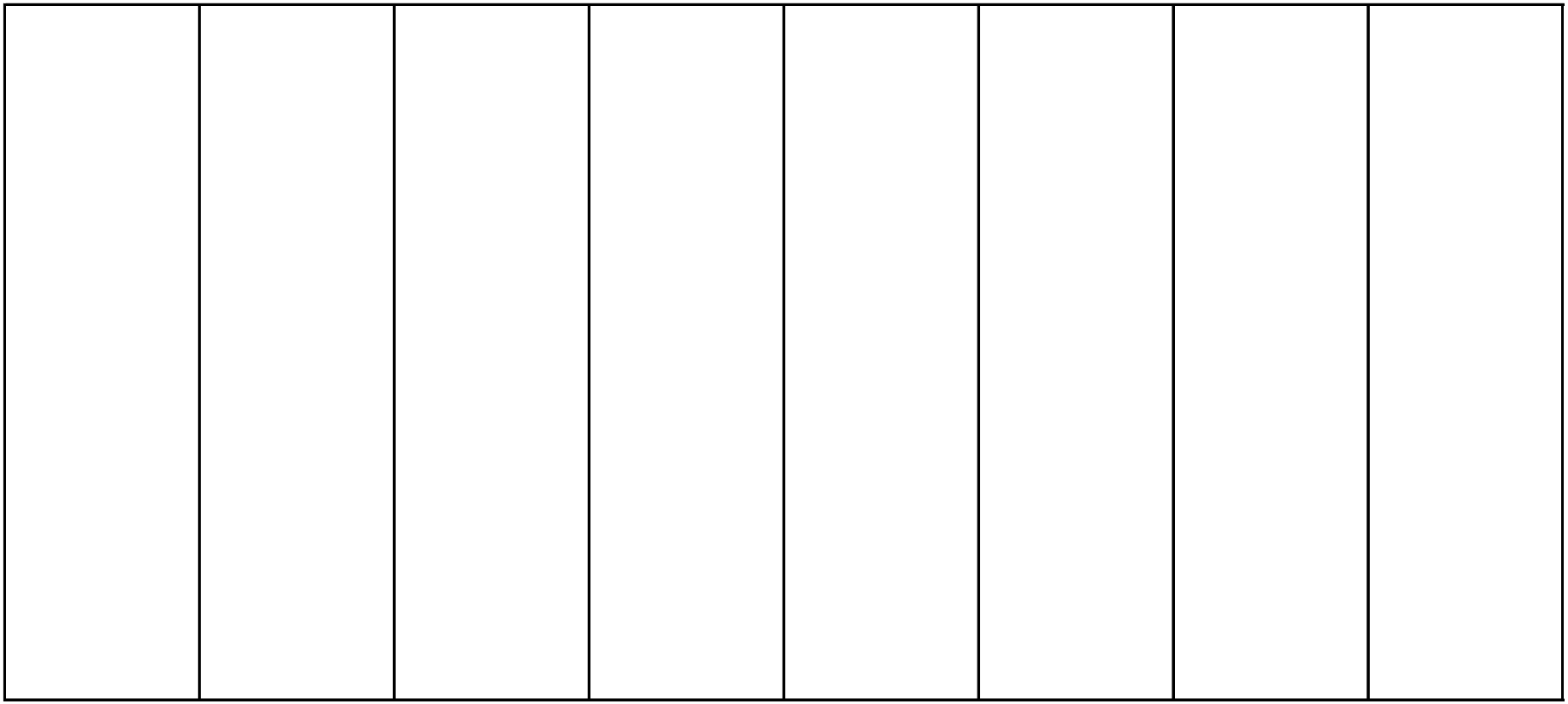
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

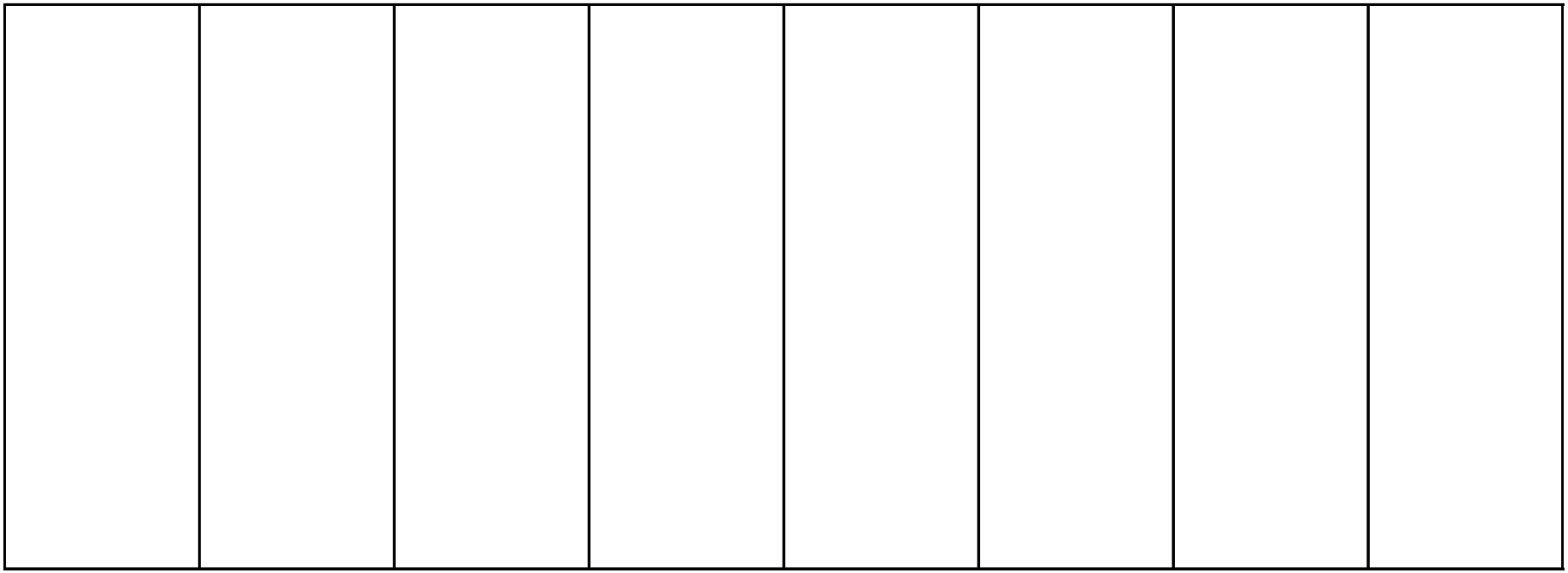
| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

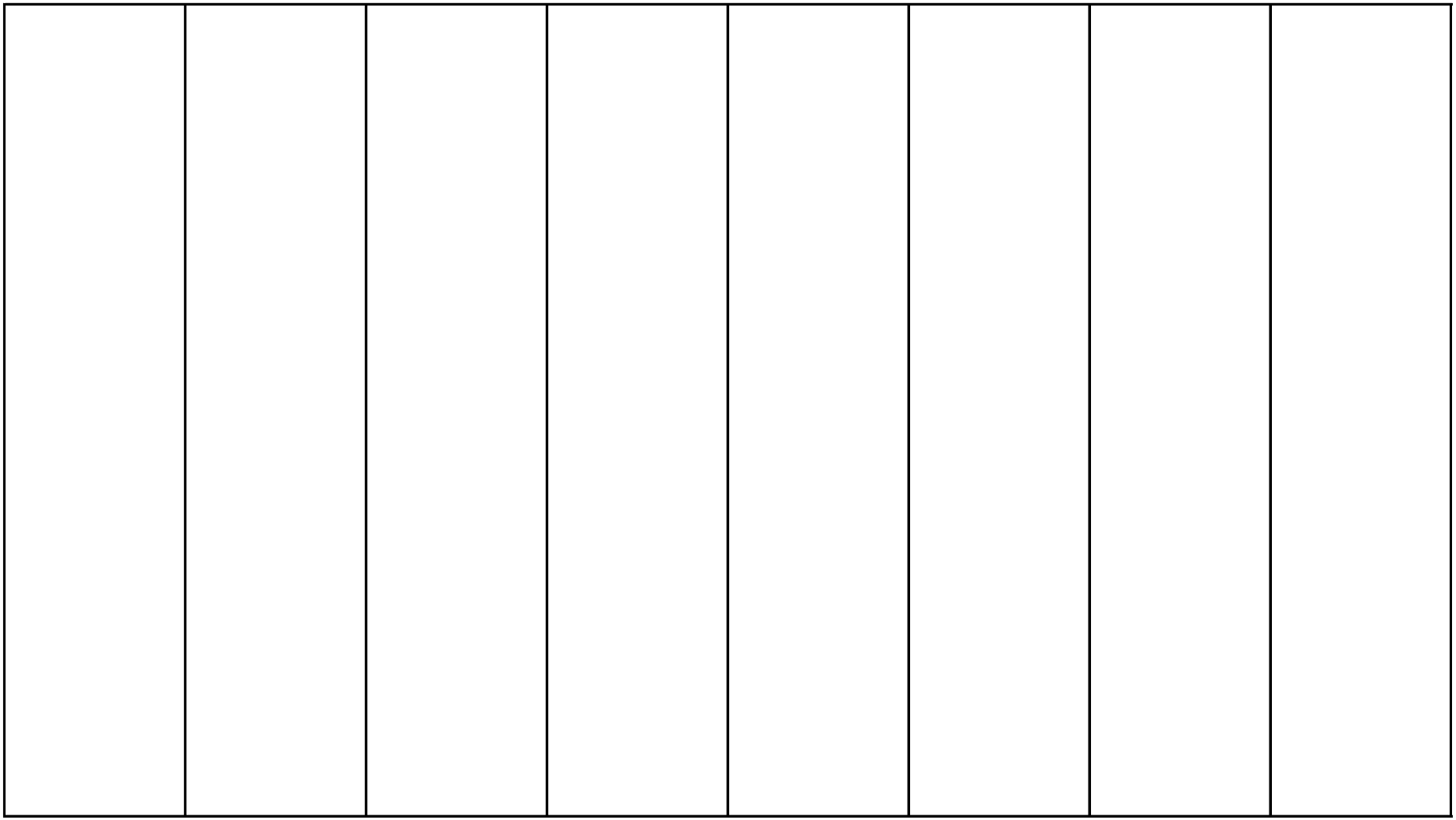
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

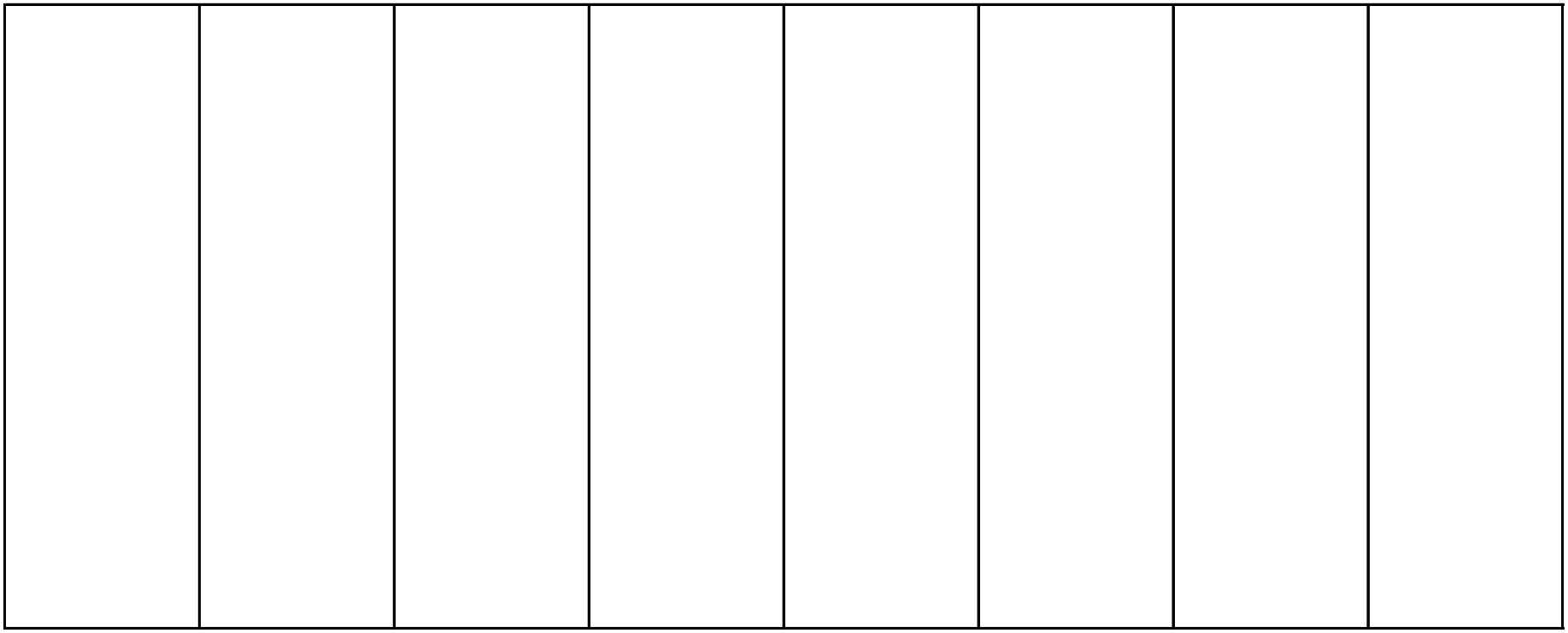
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |







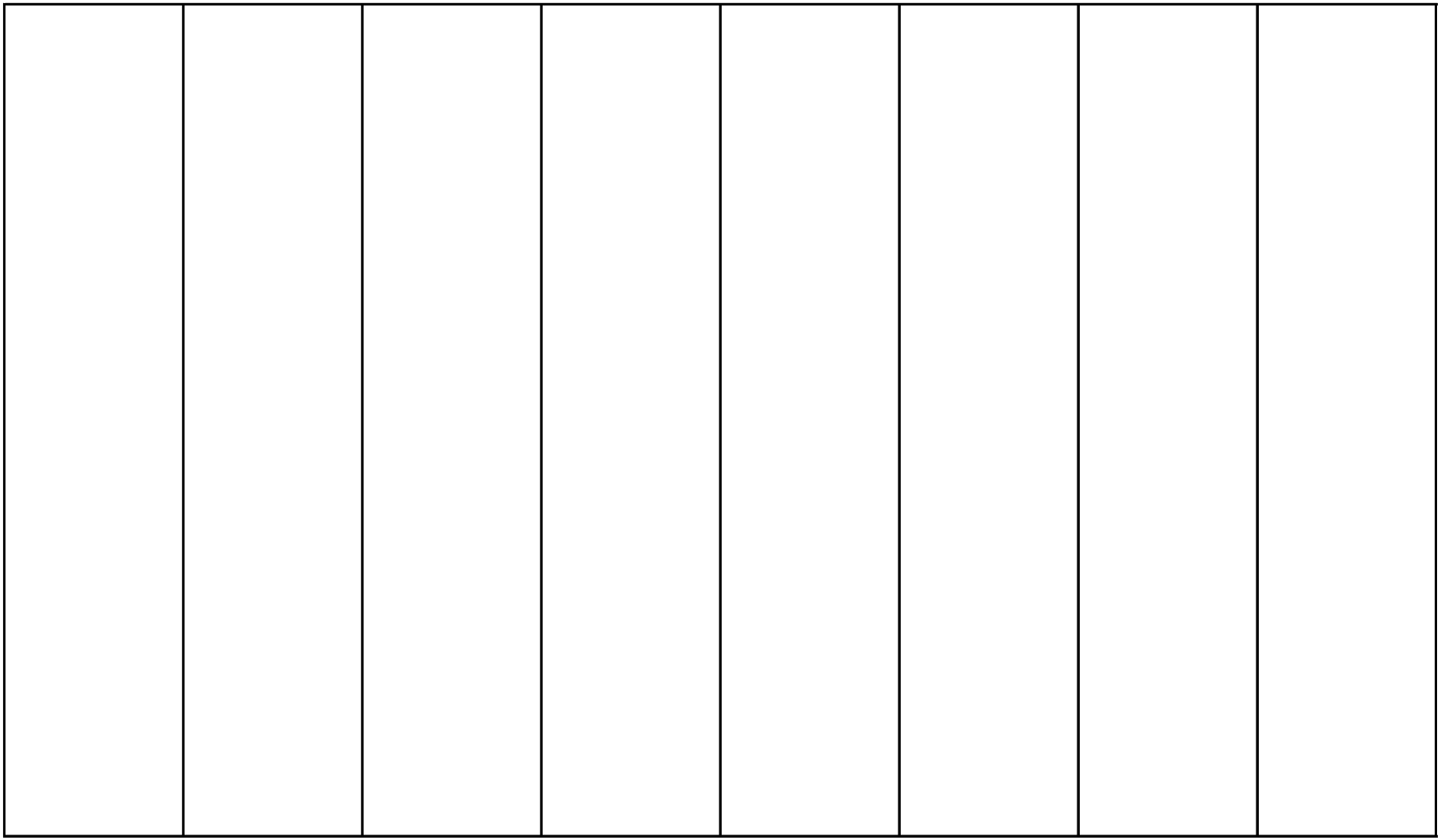
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

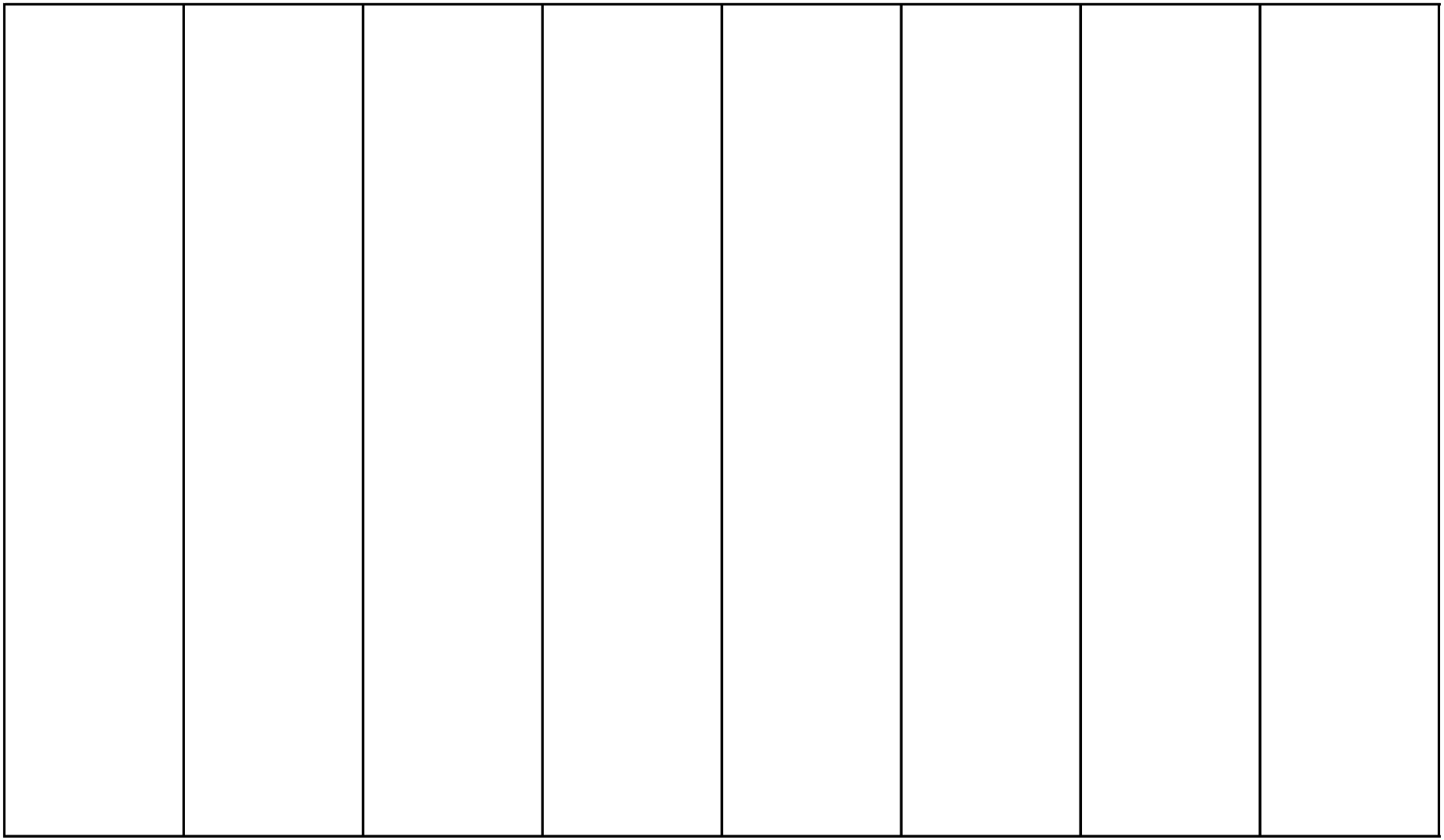
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

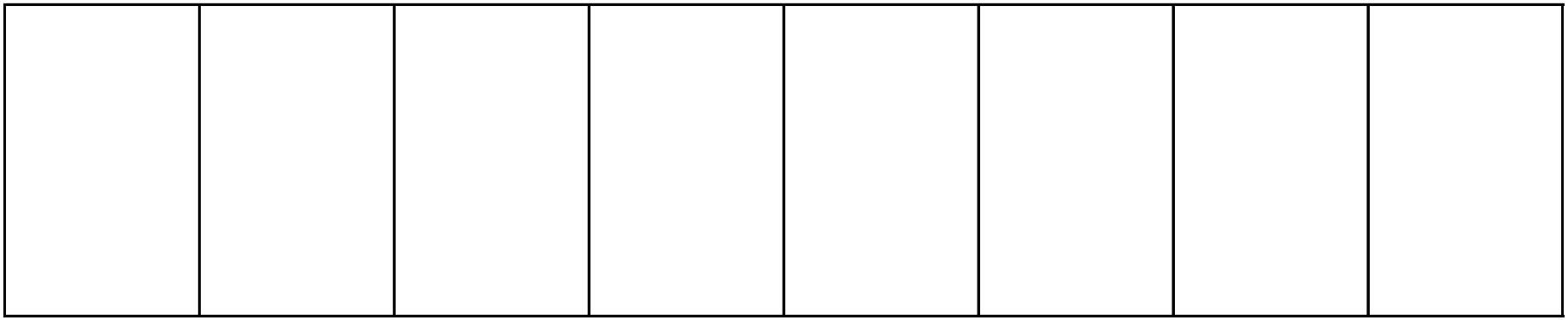
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

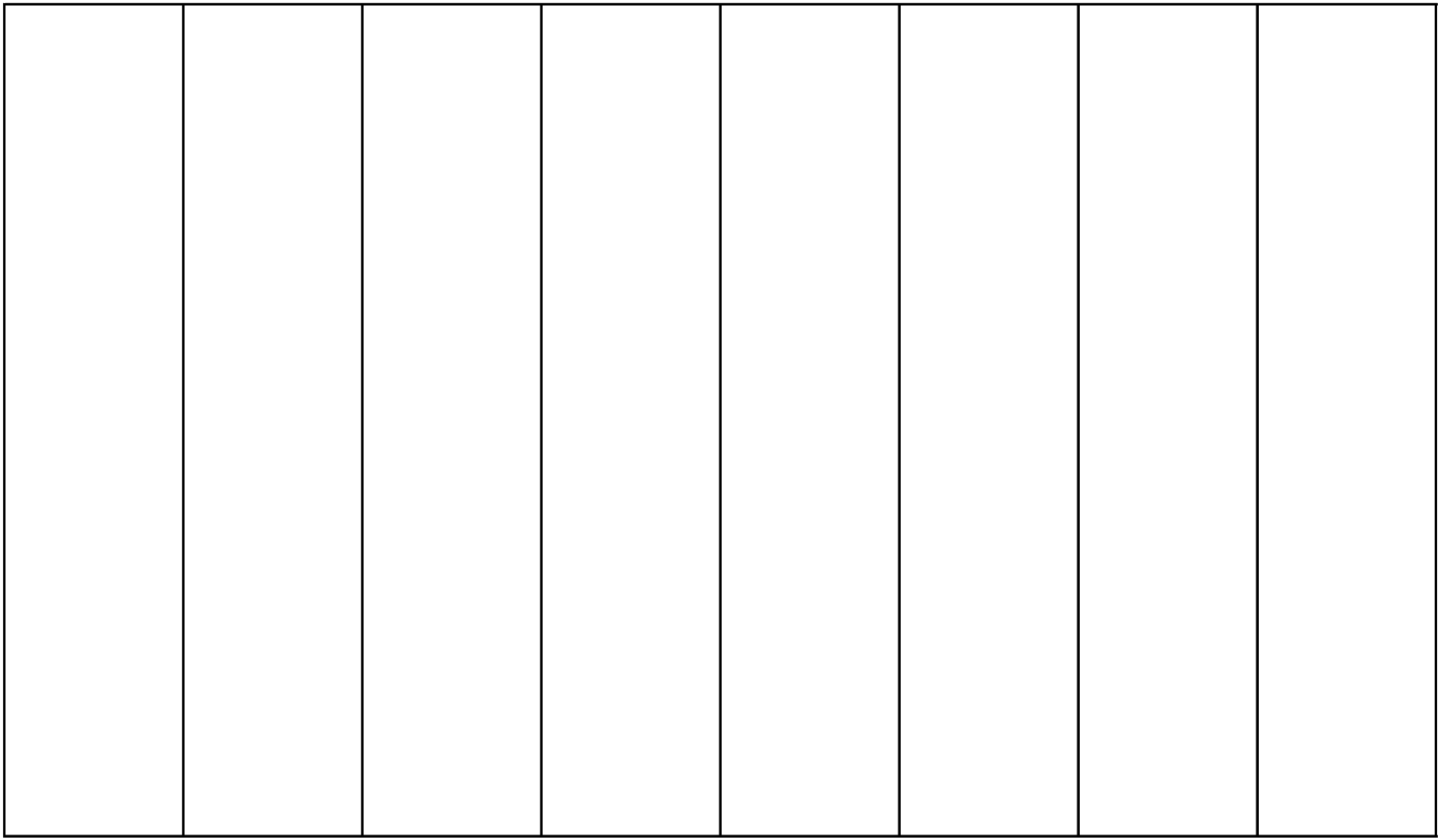
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

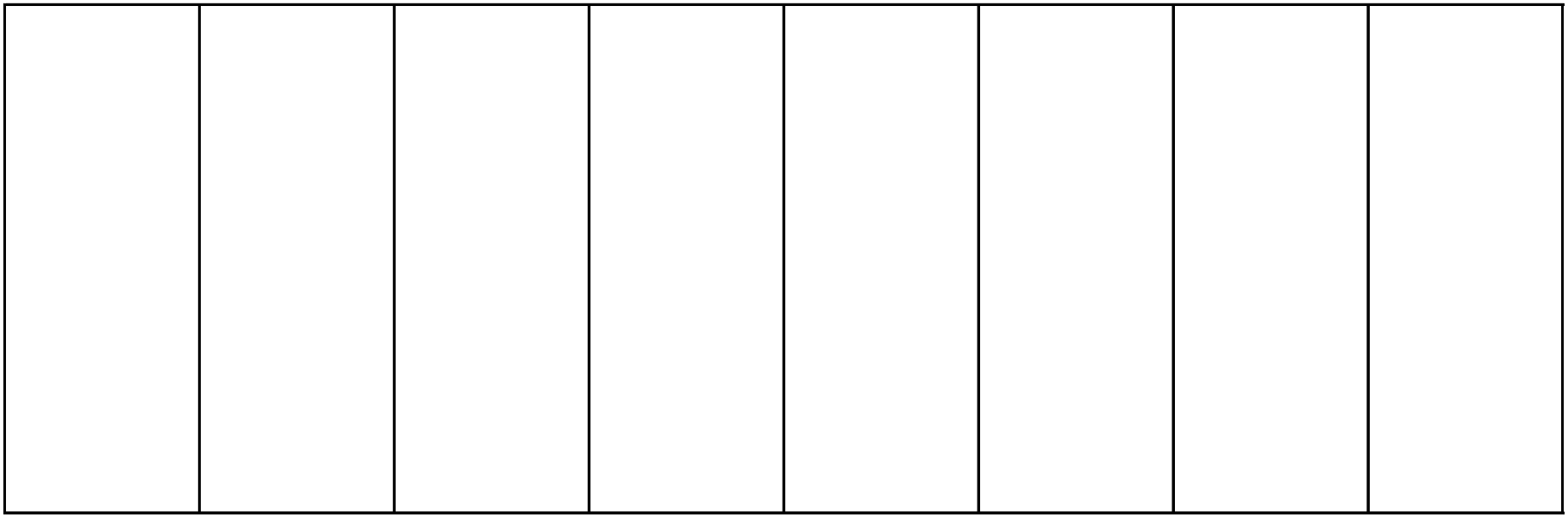
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

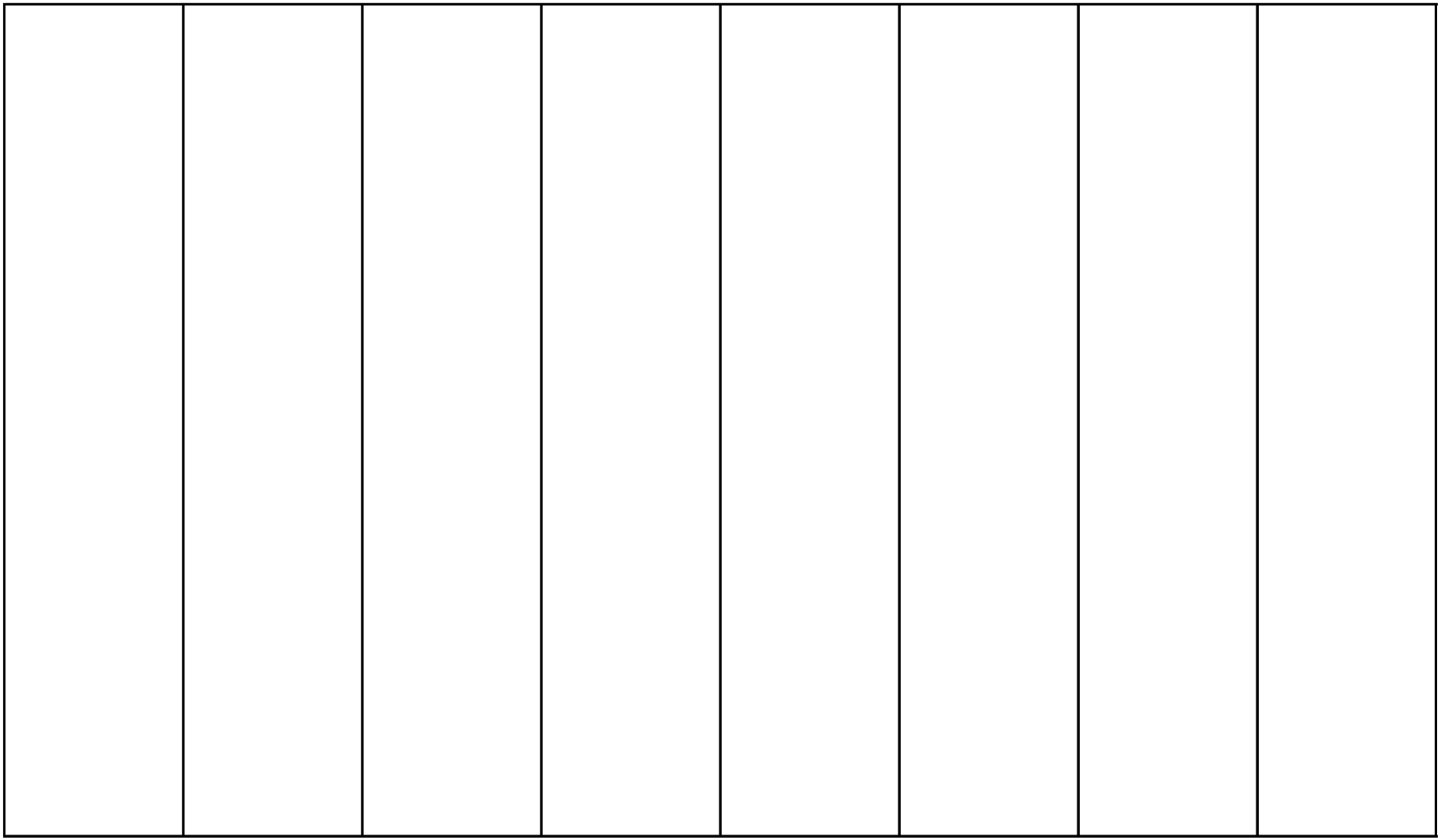




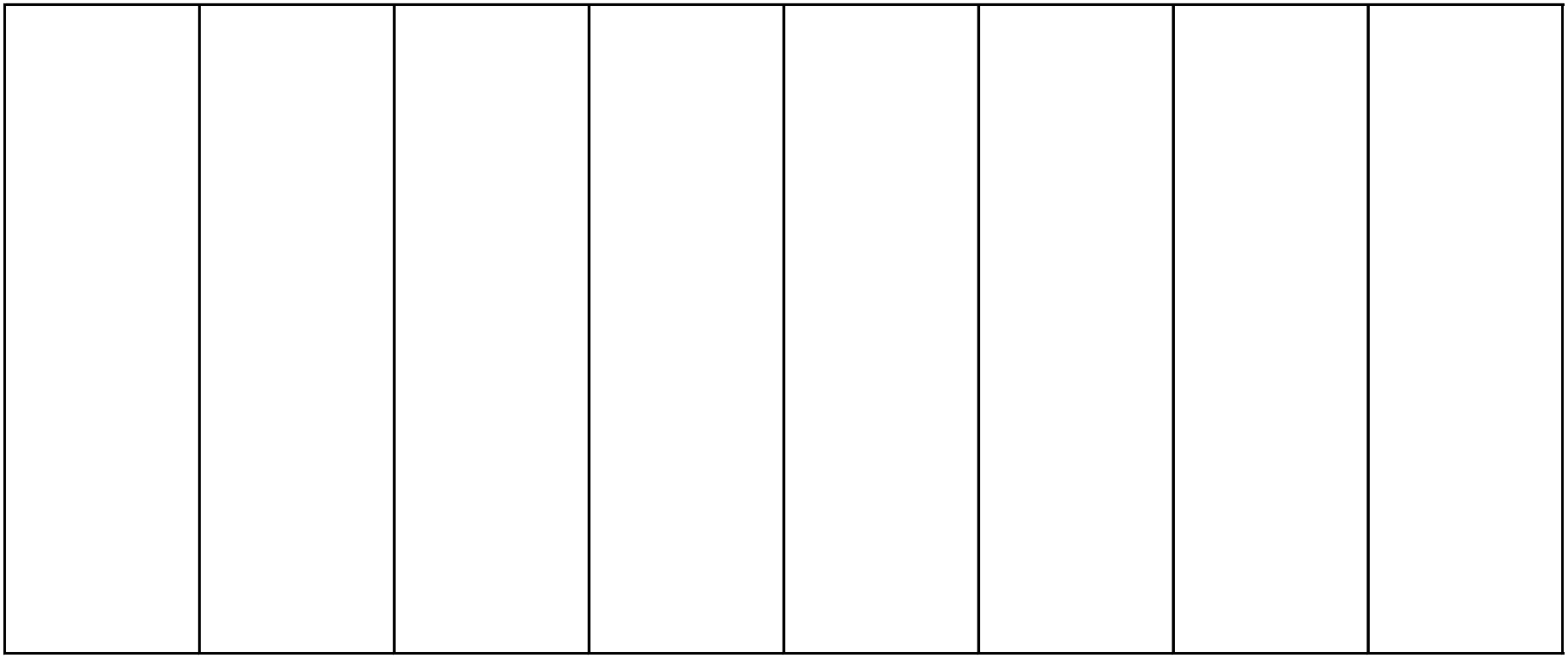


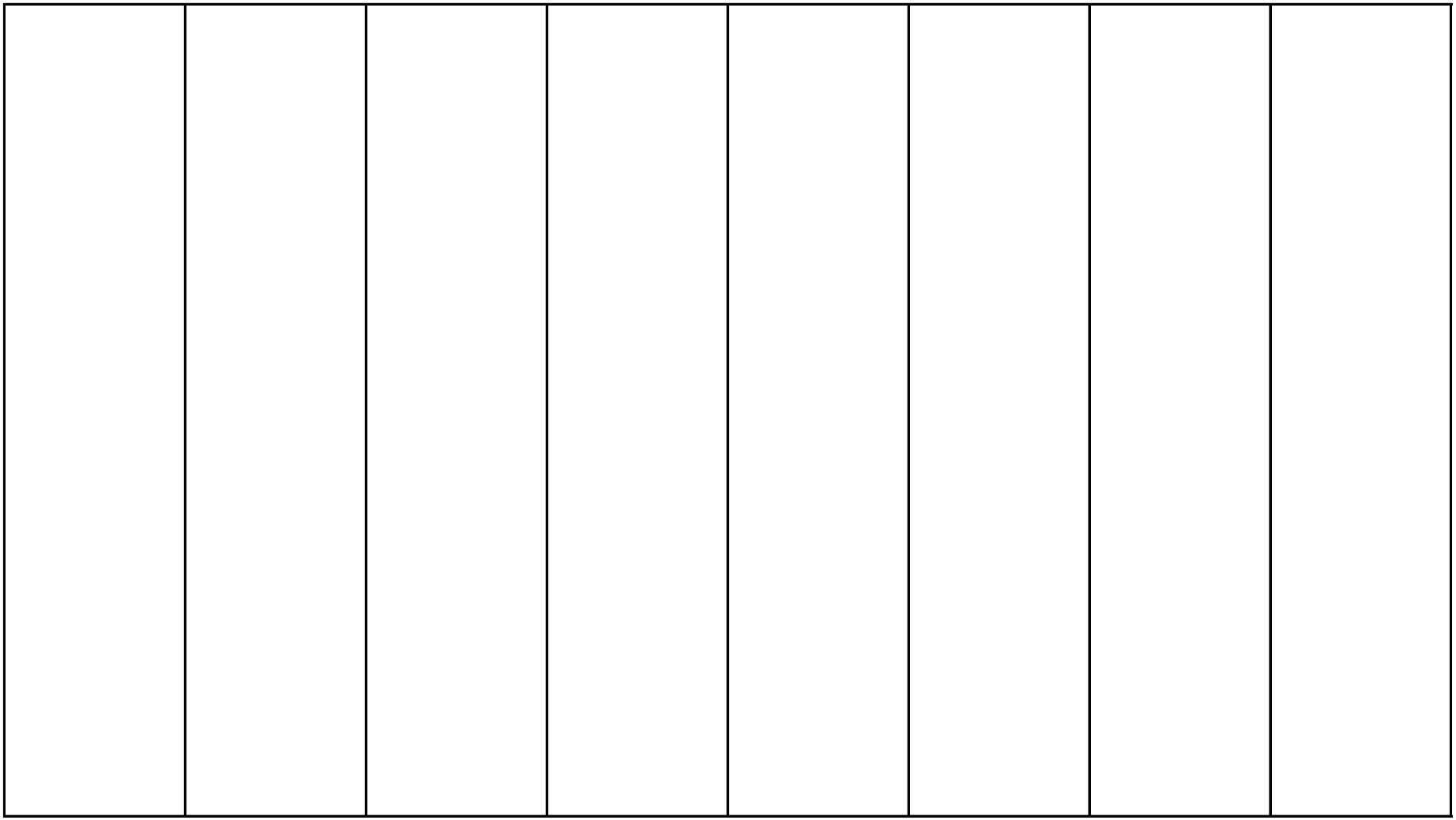
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

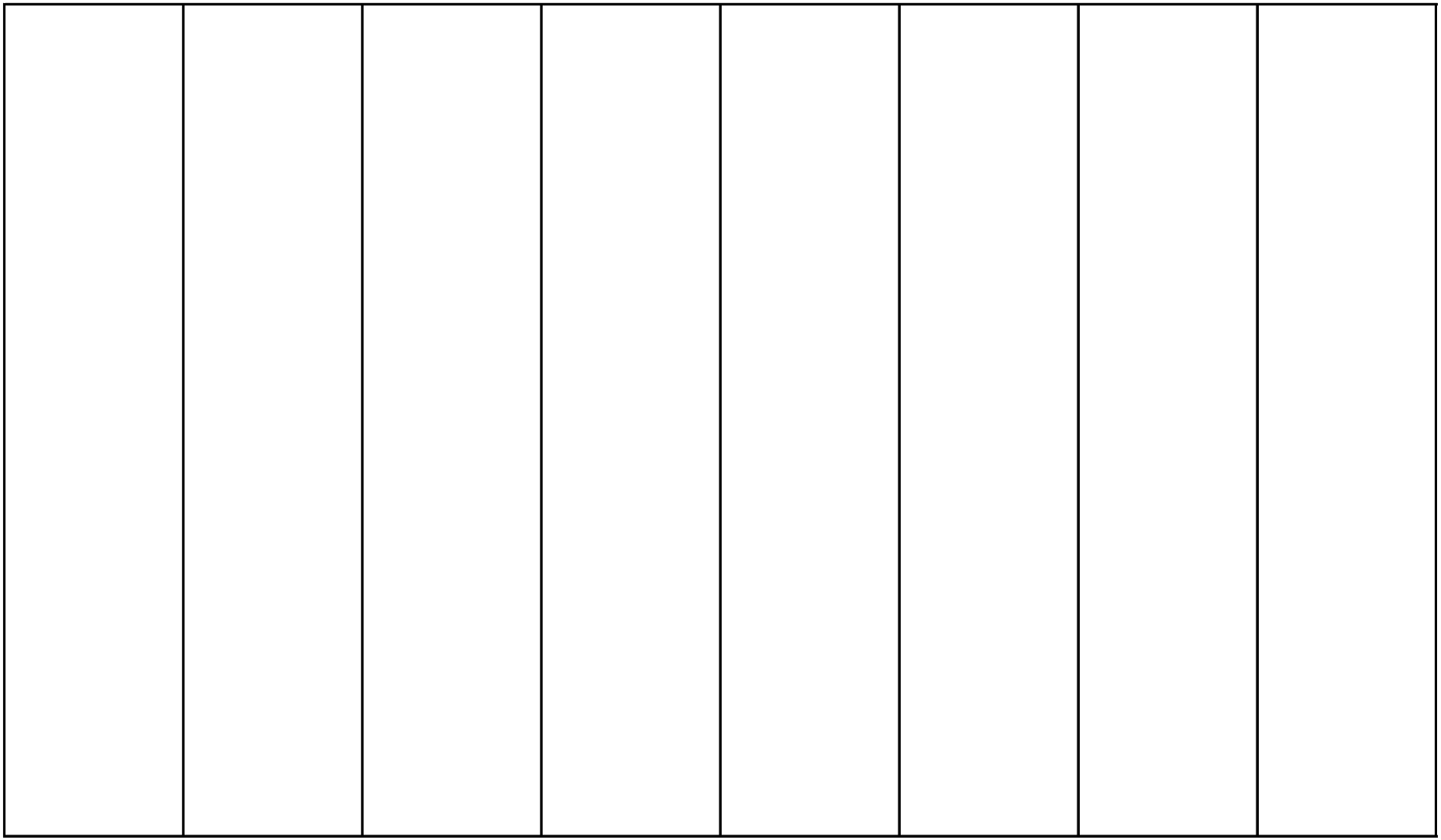
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



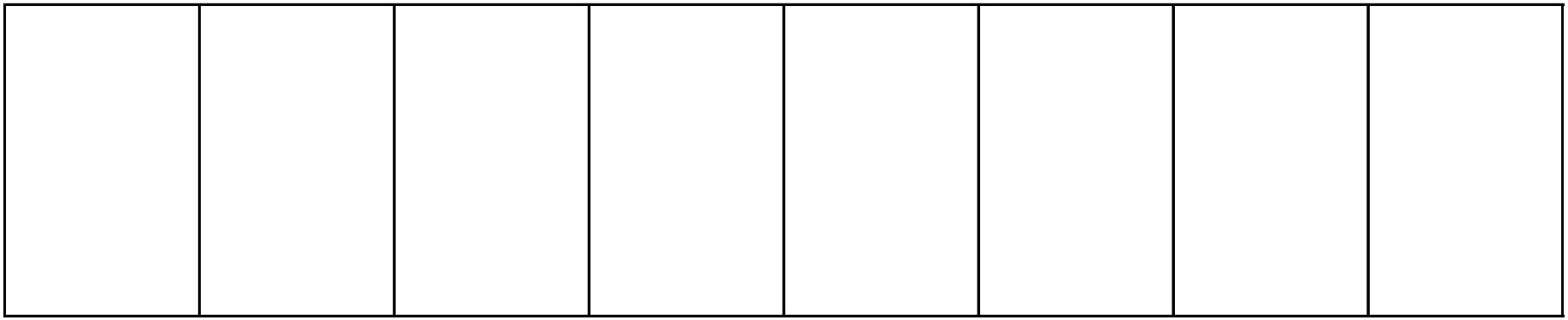


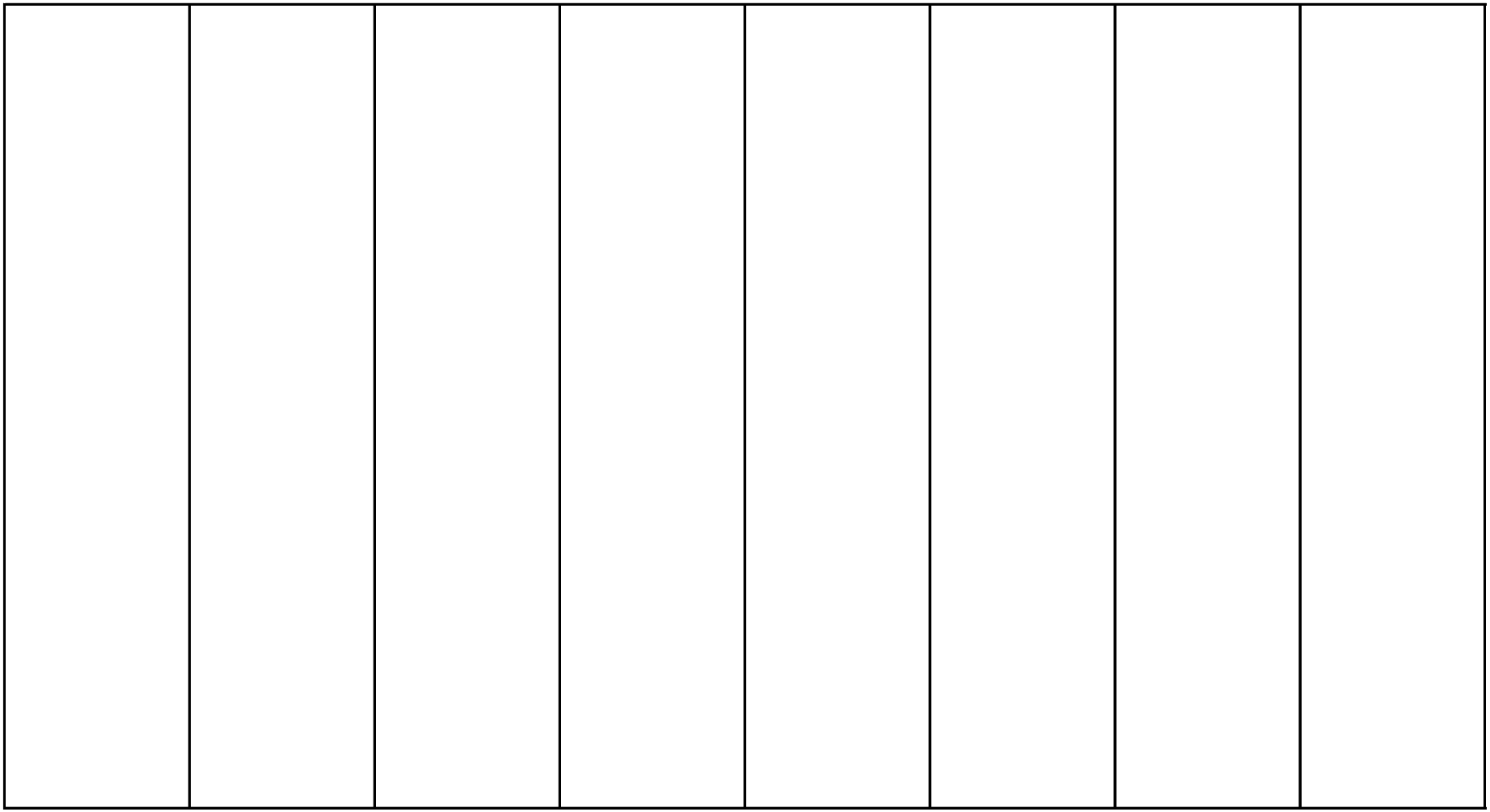


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

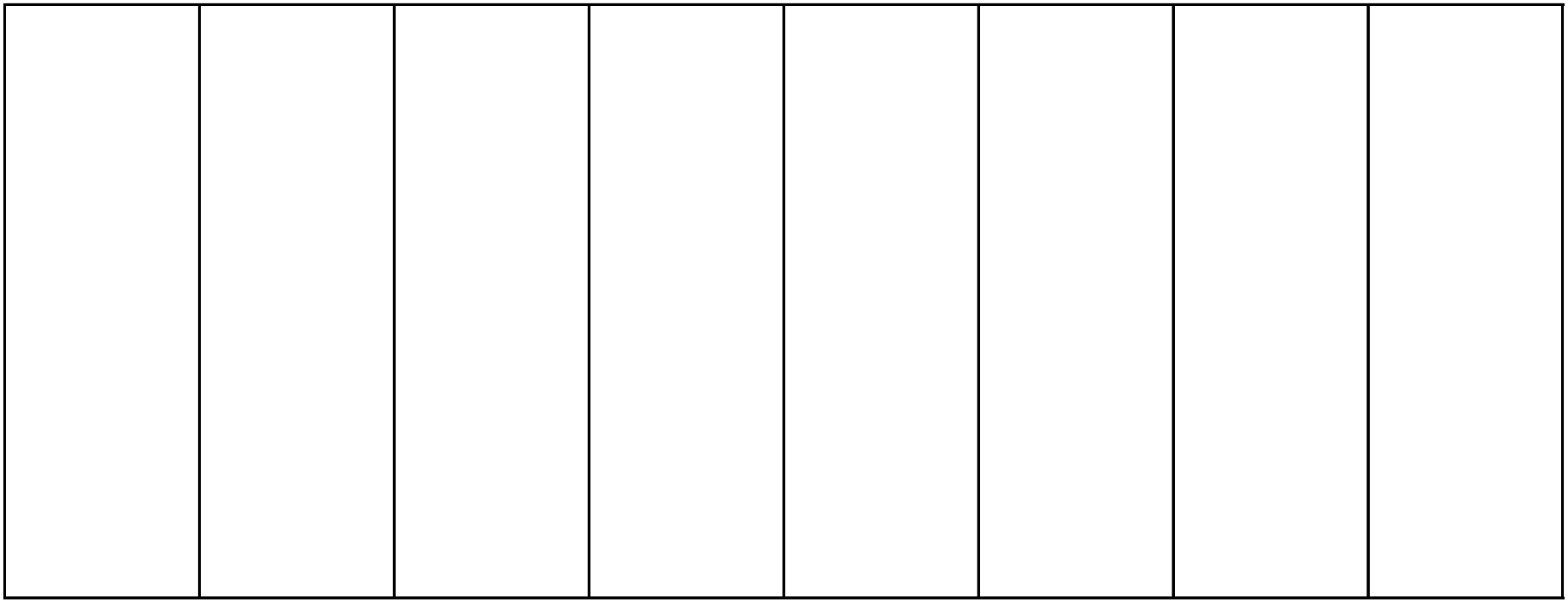
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

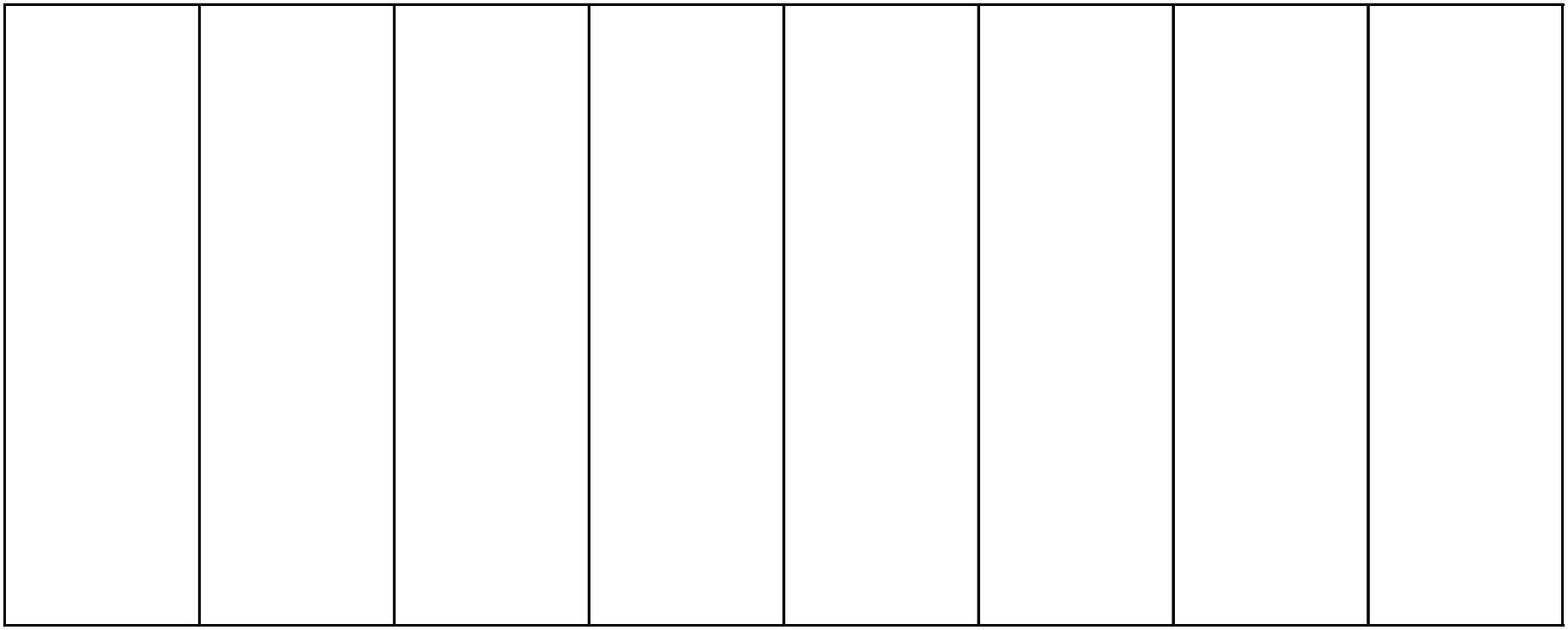




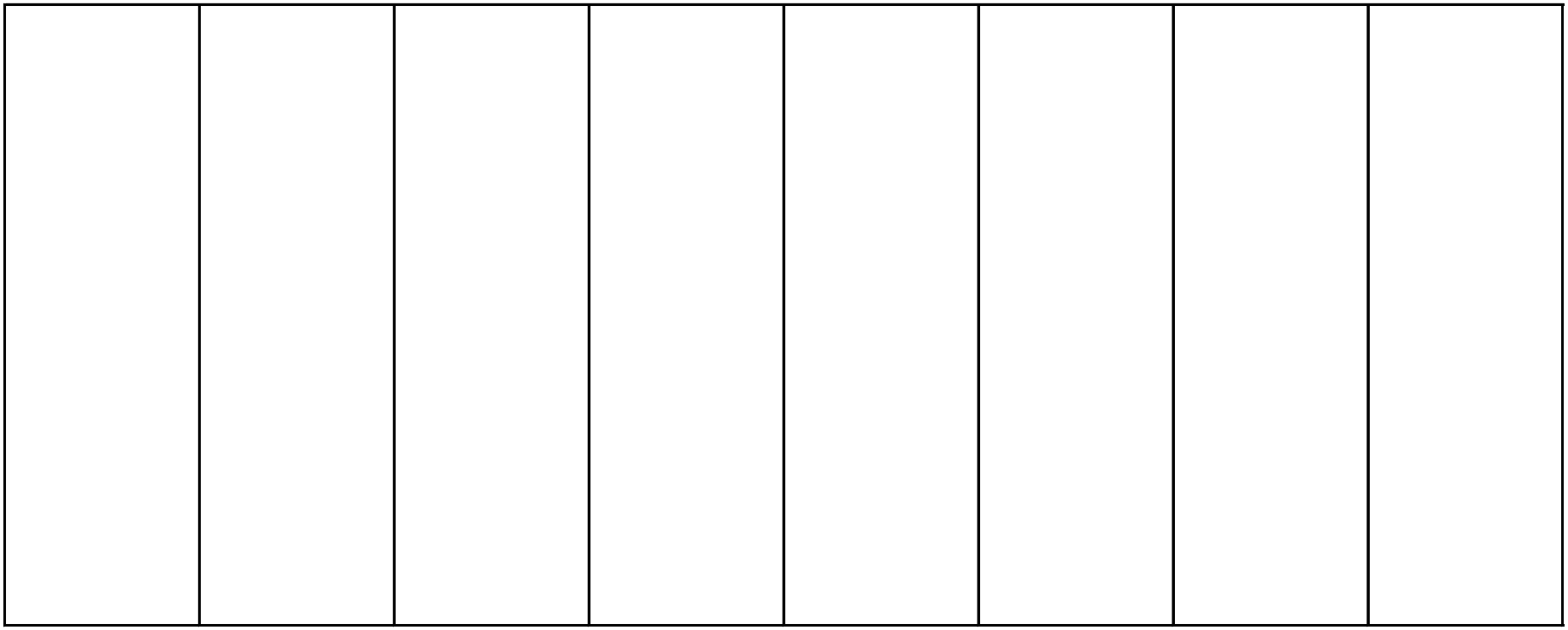
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

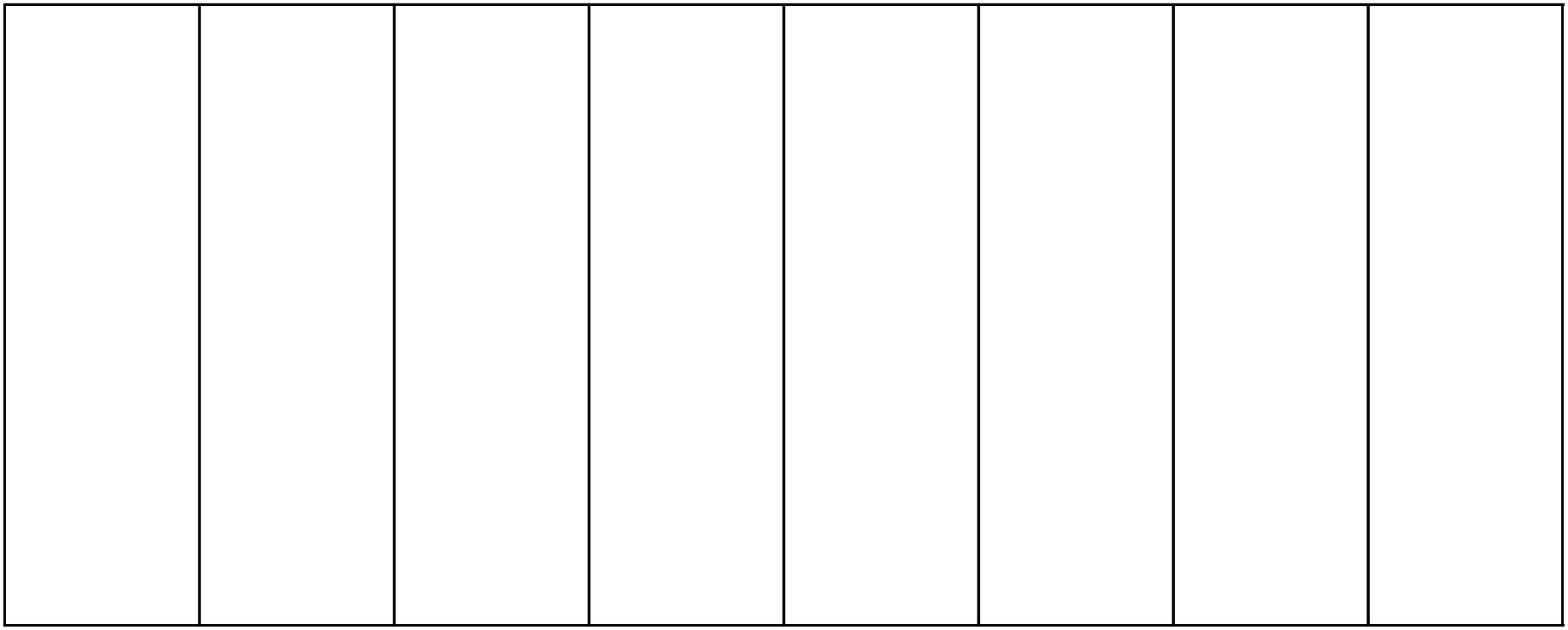


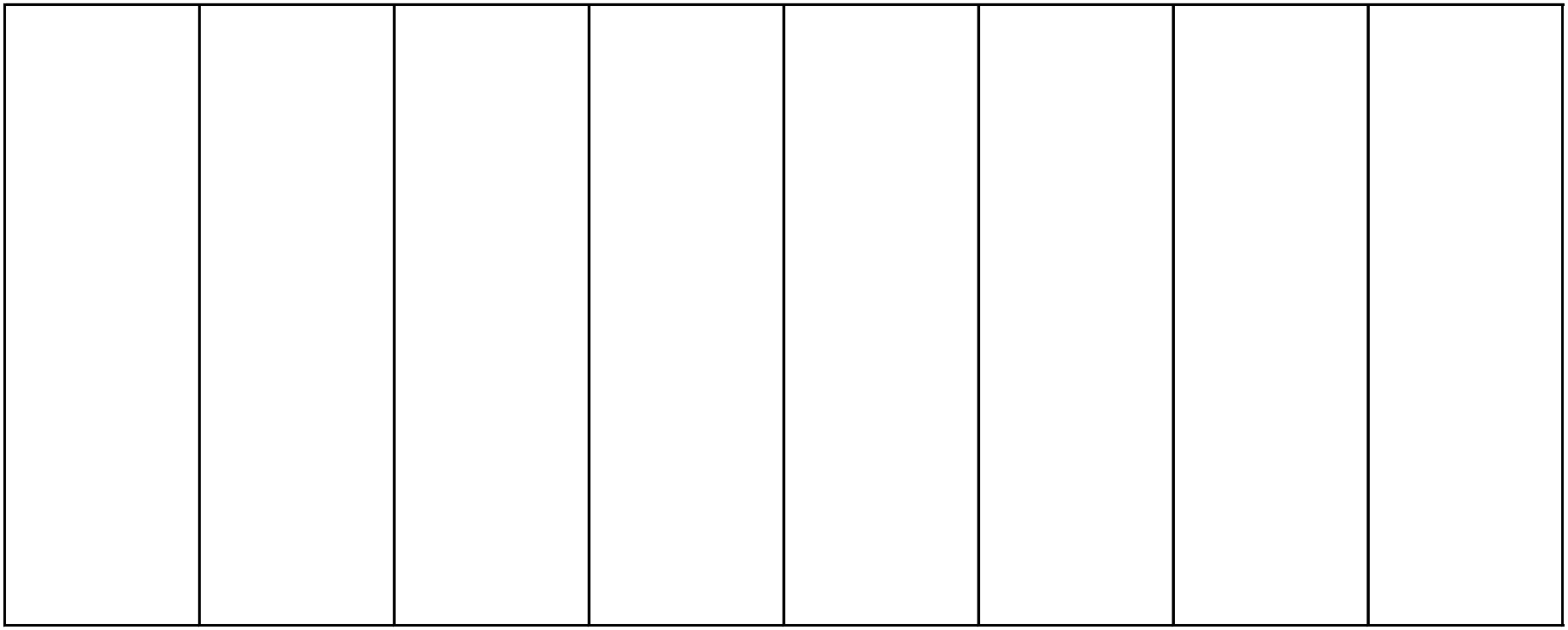
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

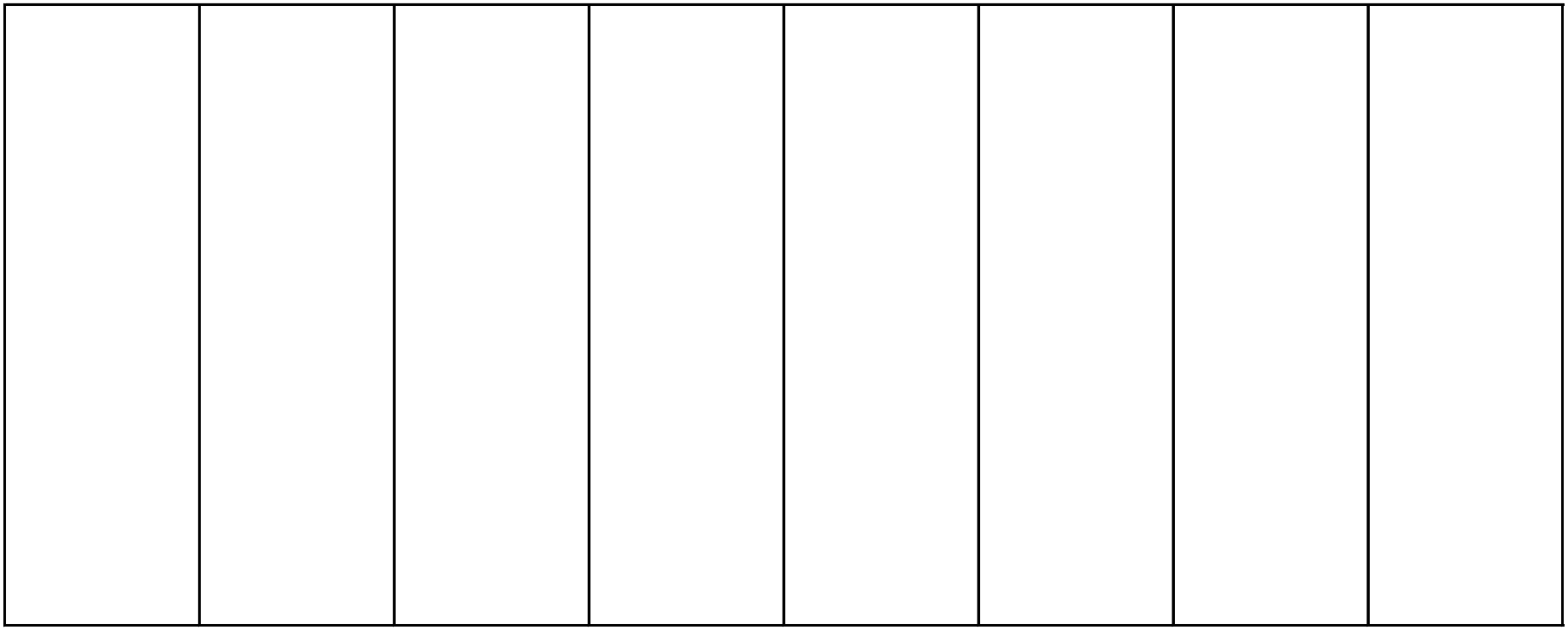


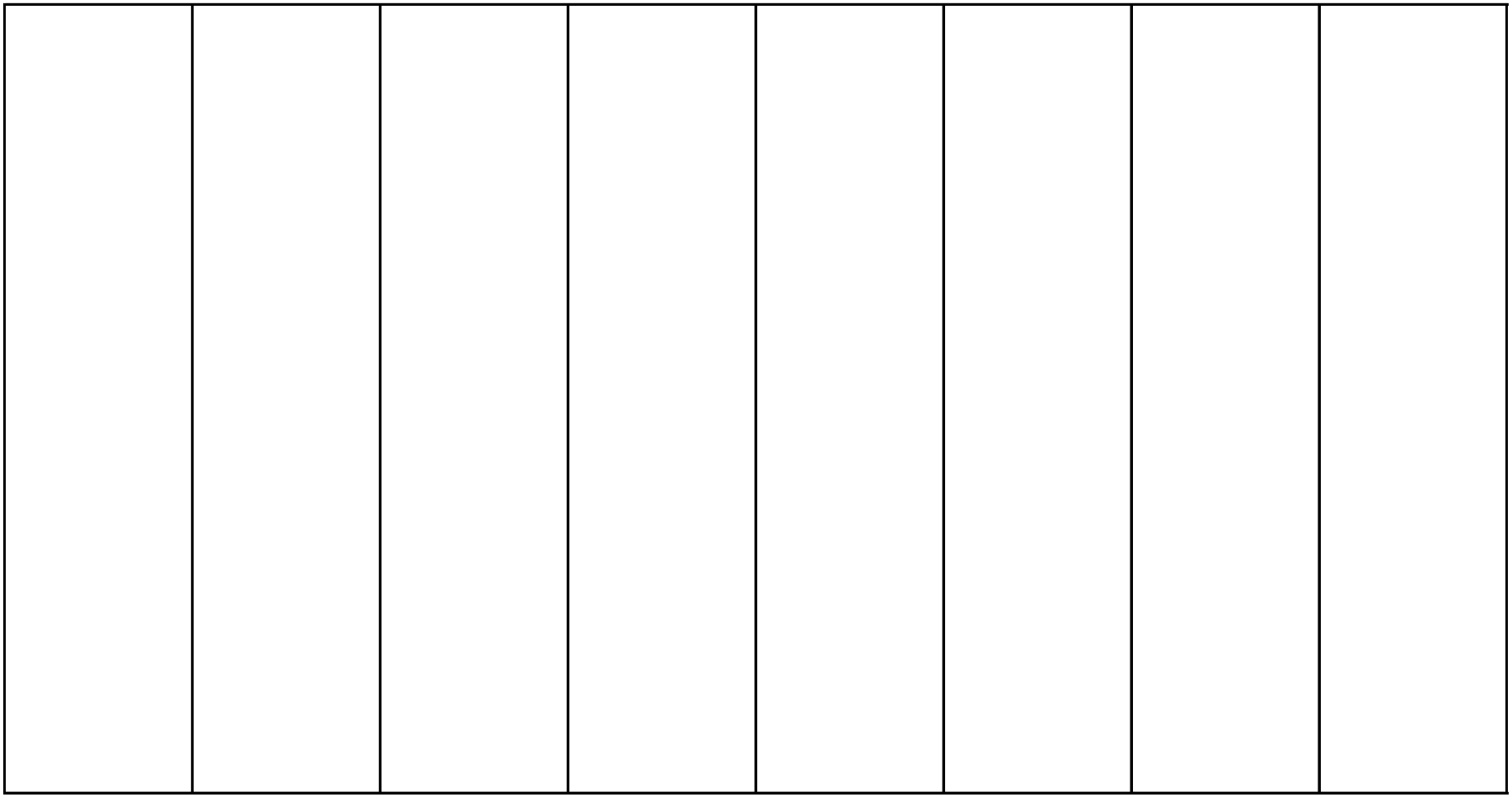
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



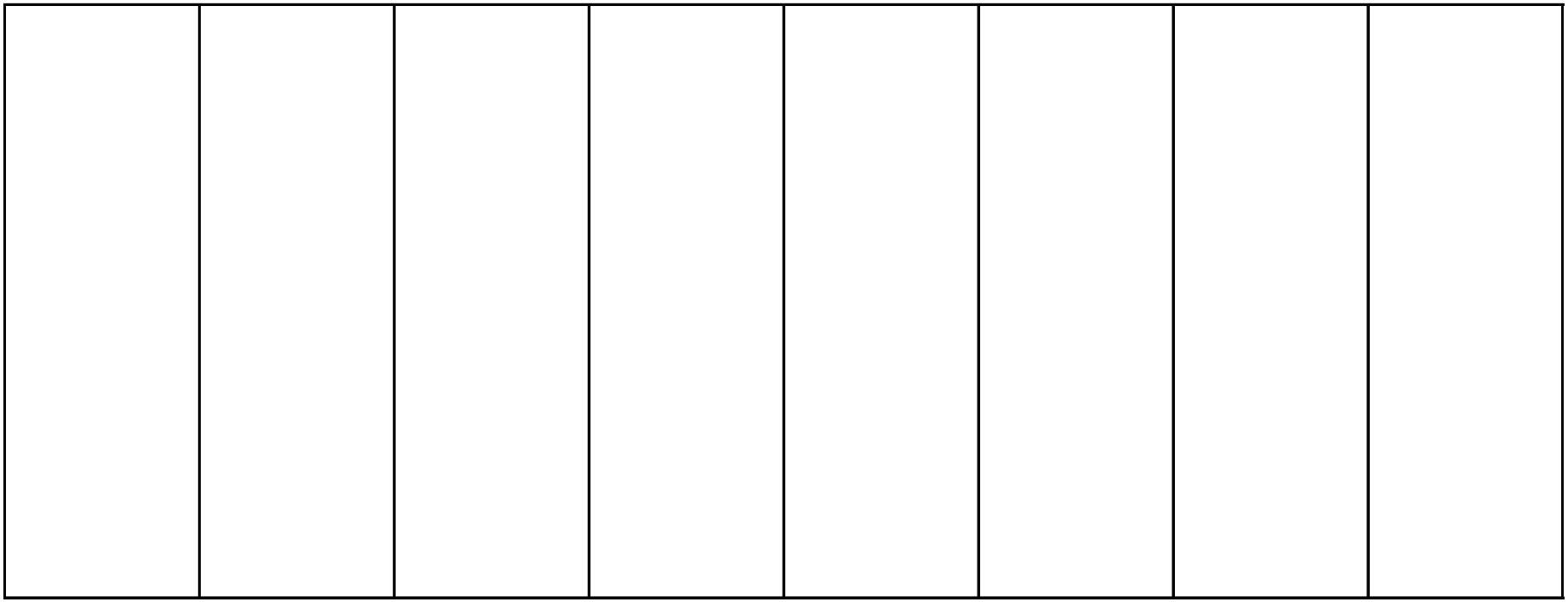








| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

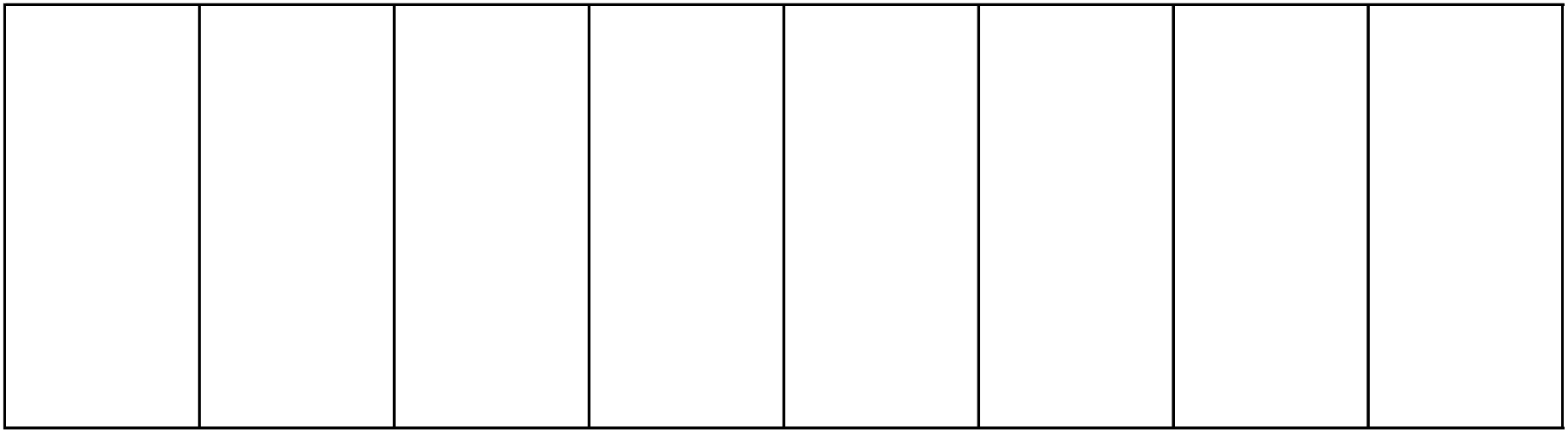
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

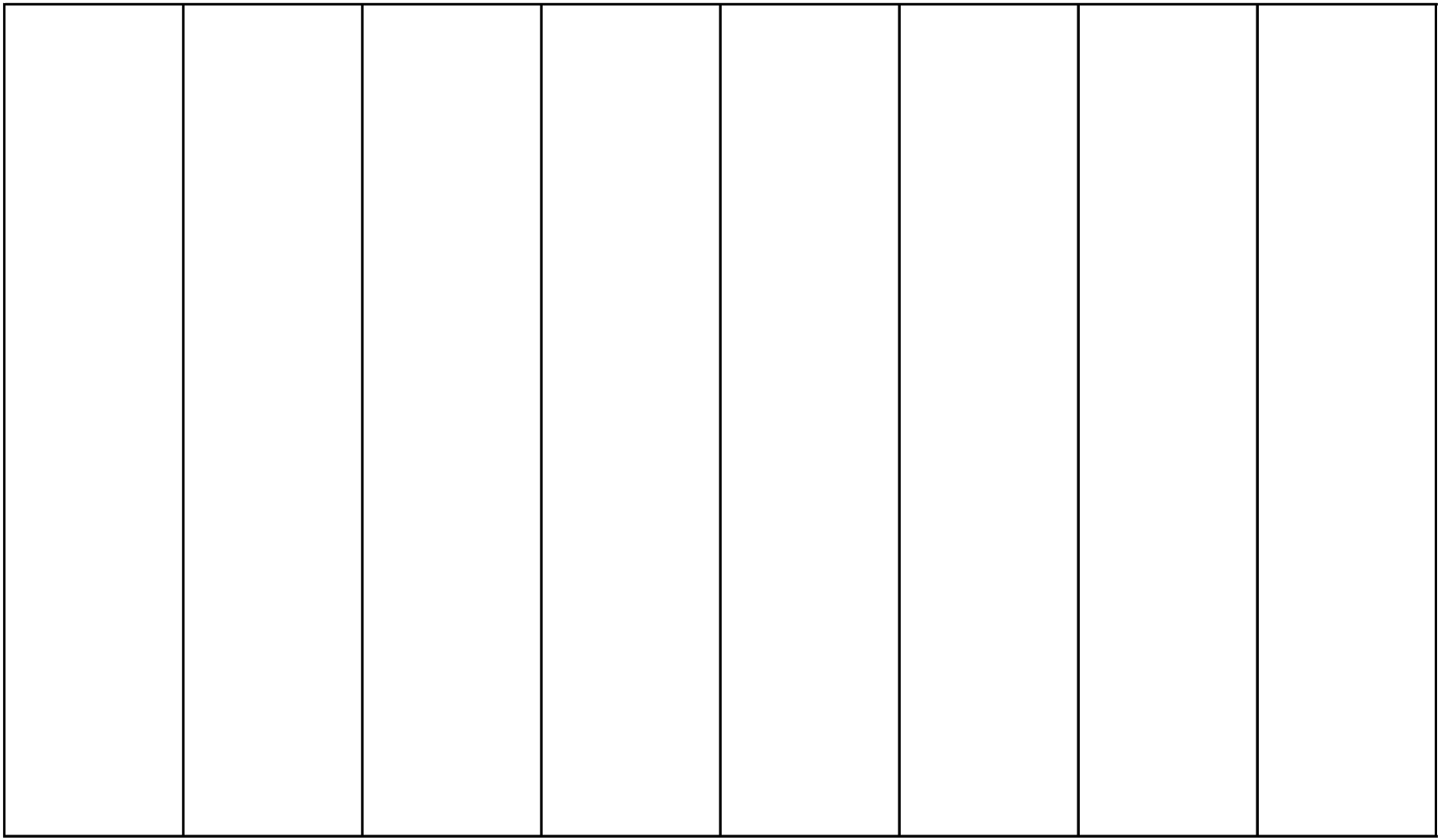
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

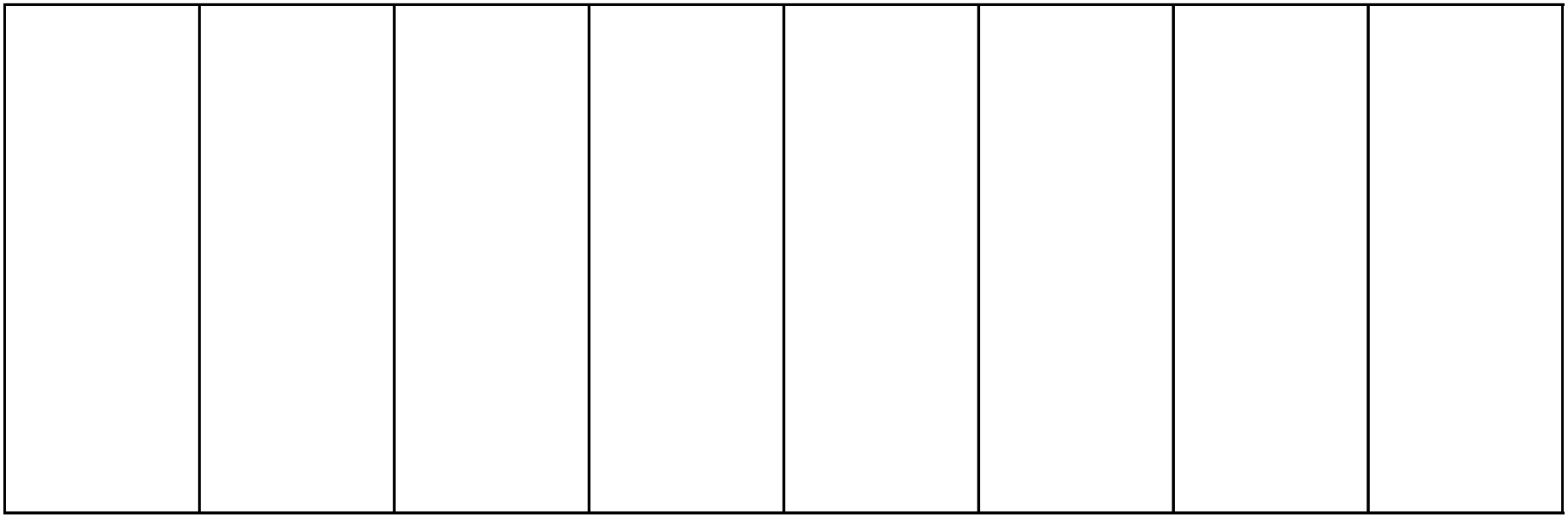
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

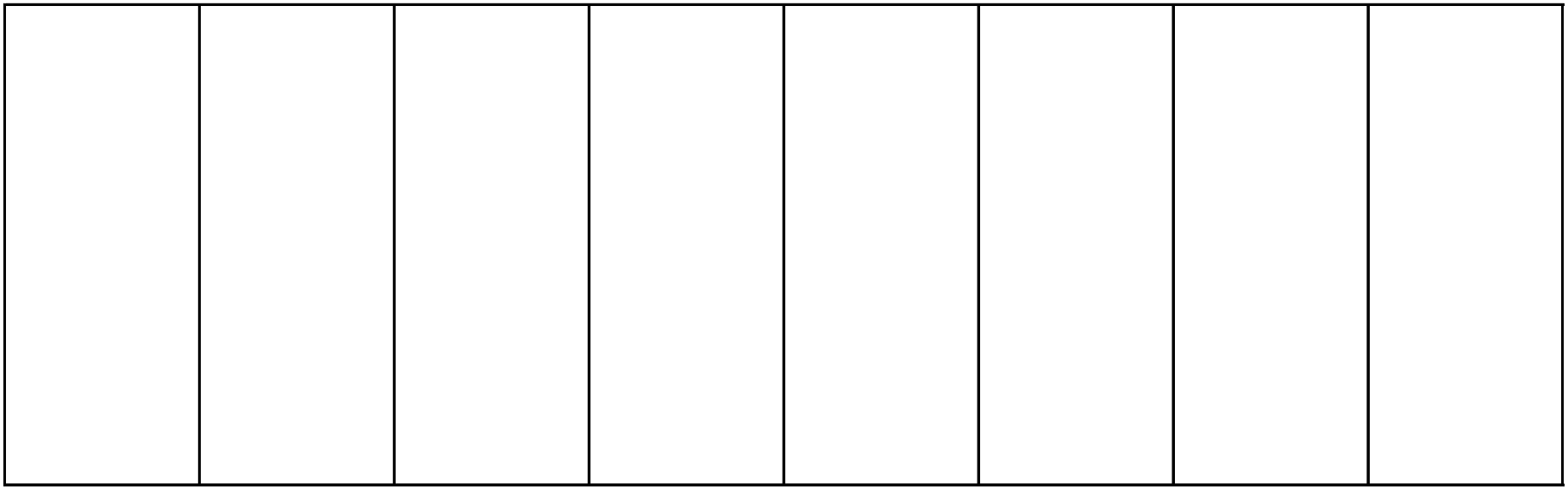
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

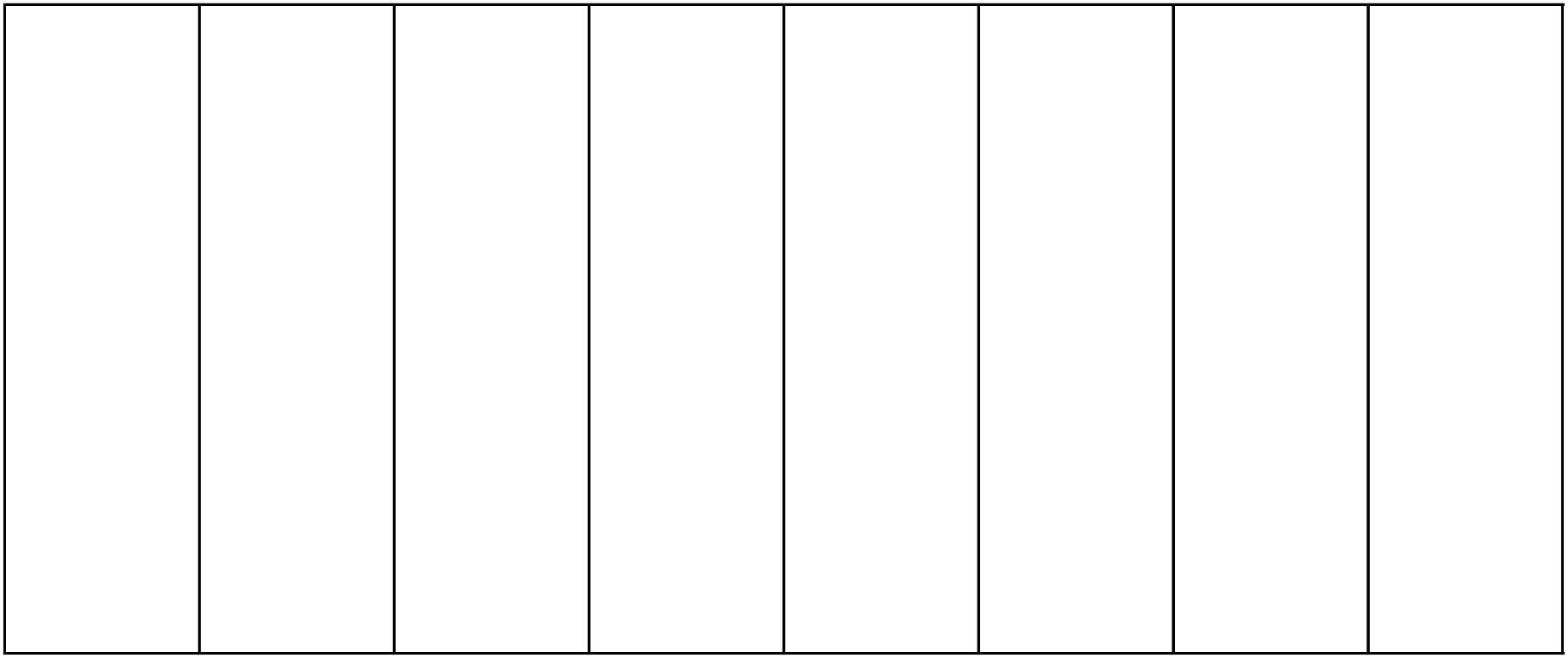
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

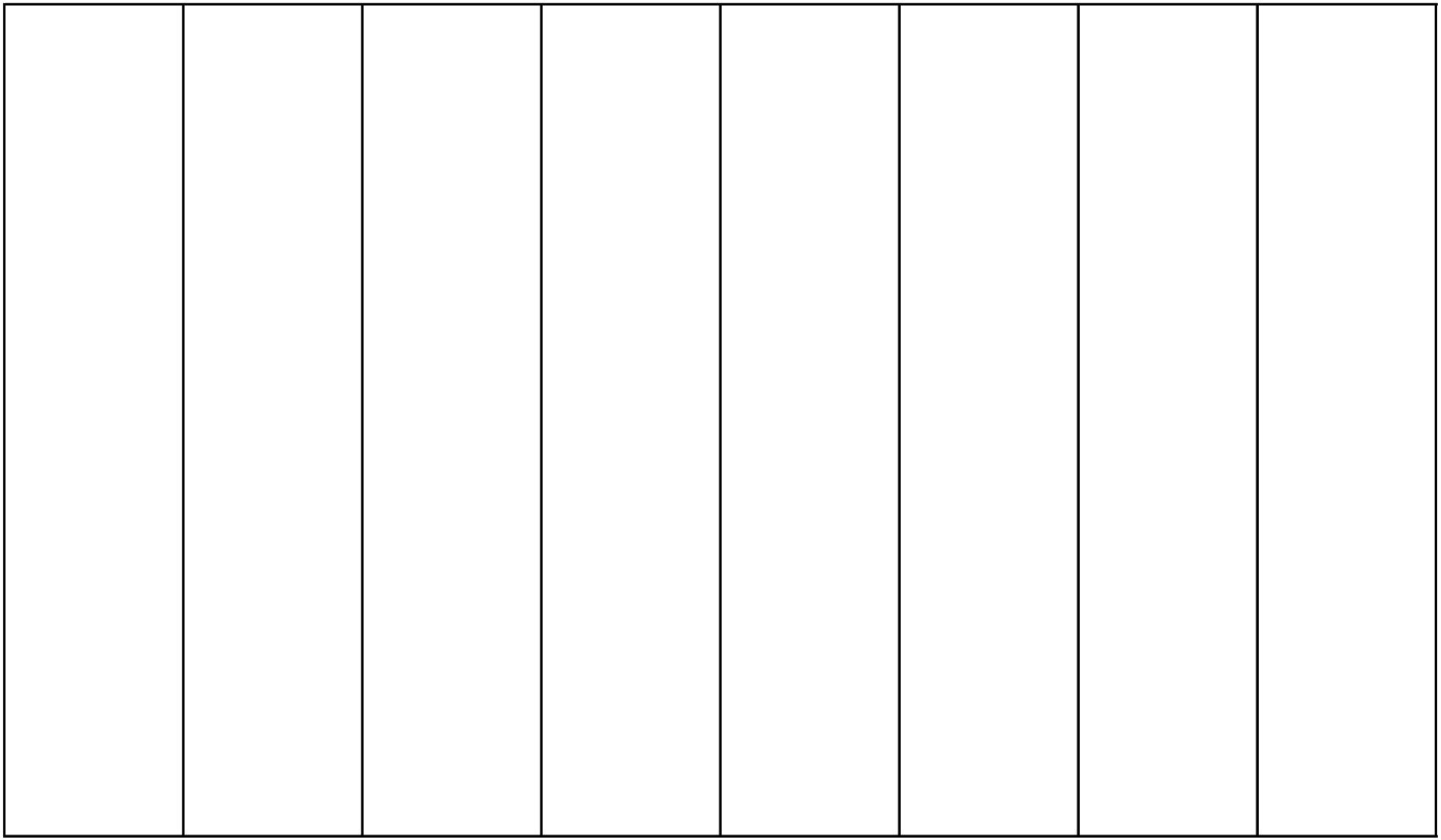
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

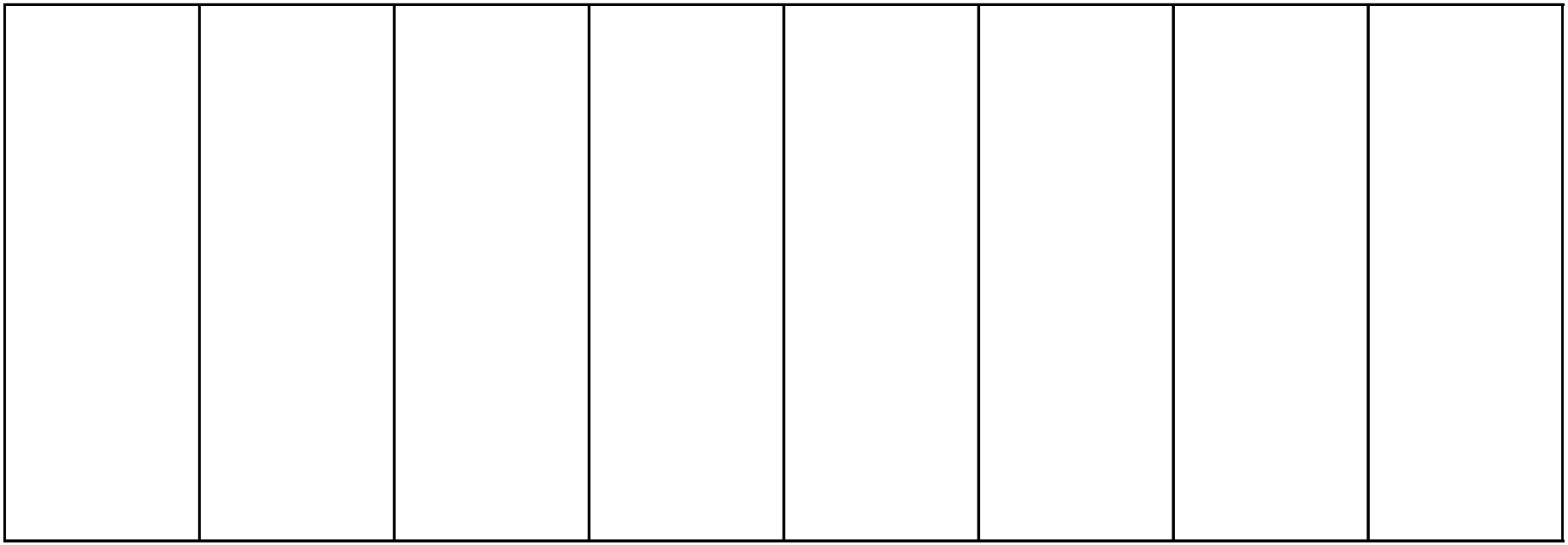
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |





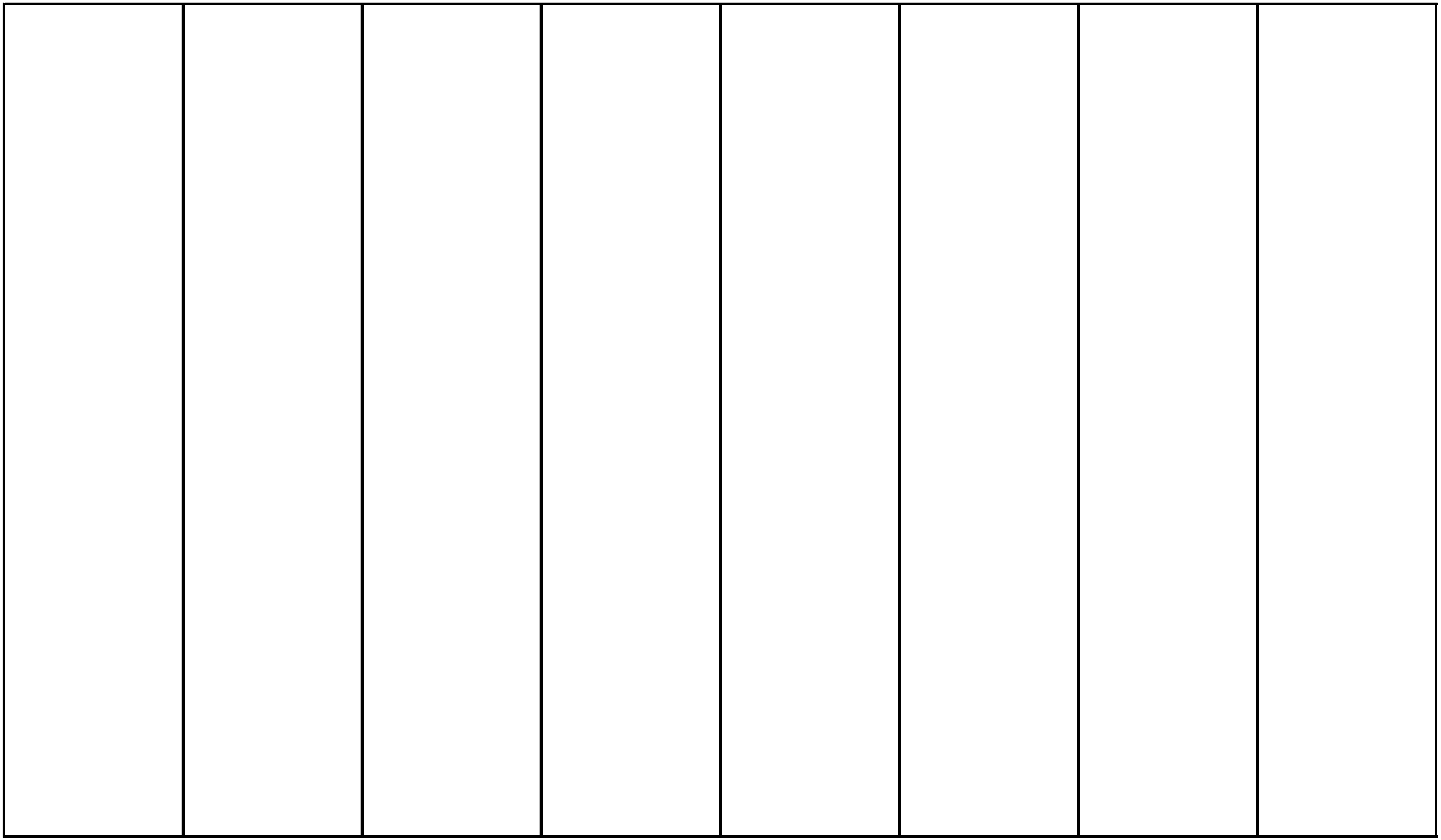


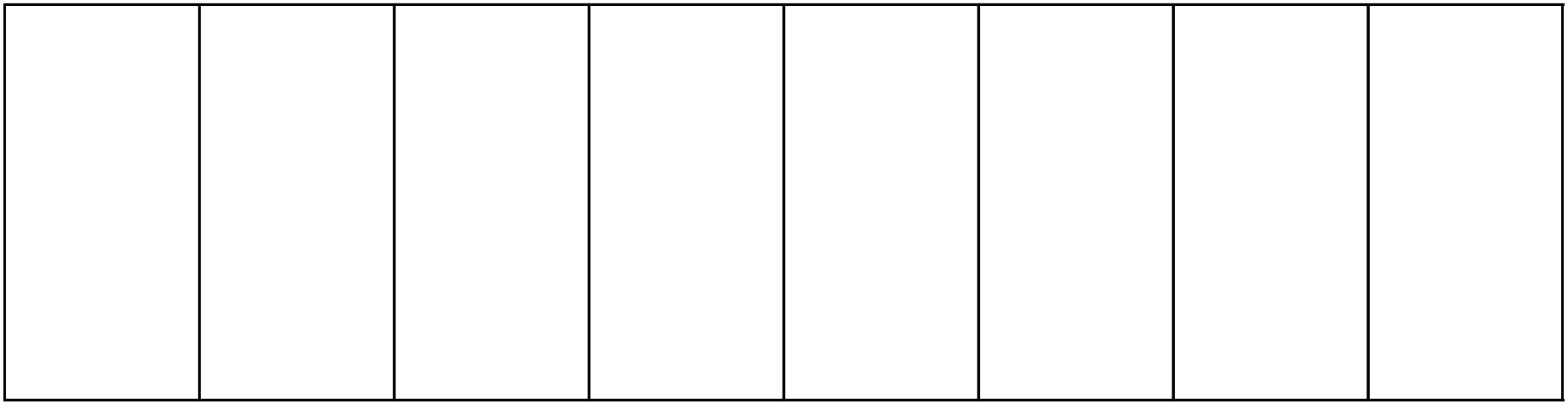


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |





| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

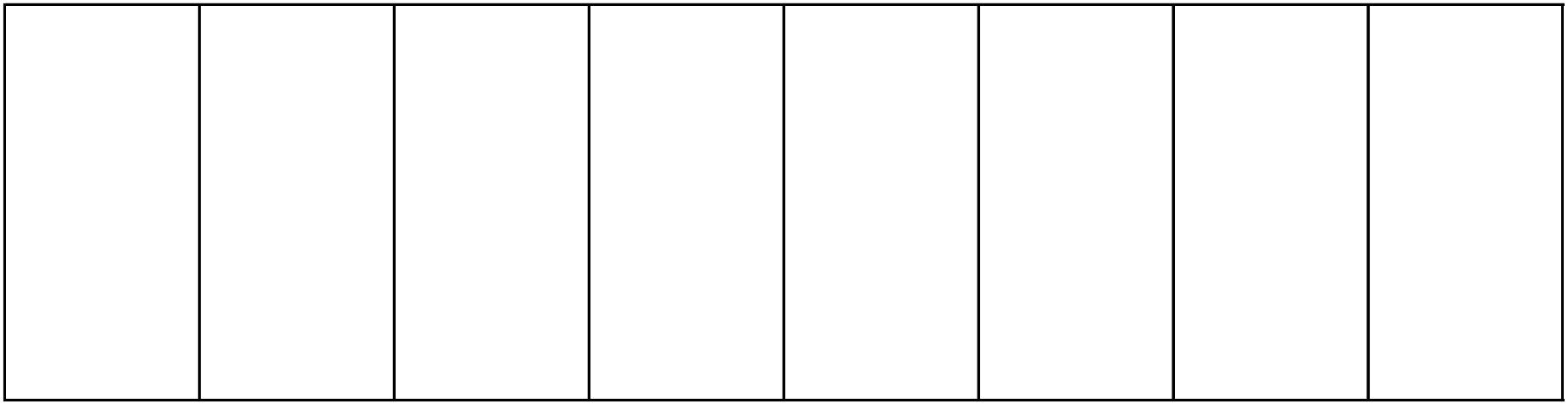
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

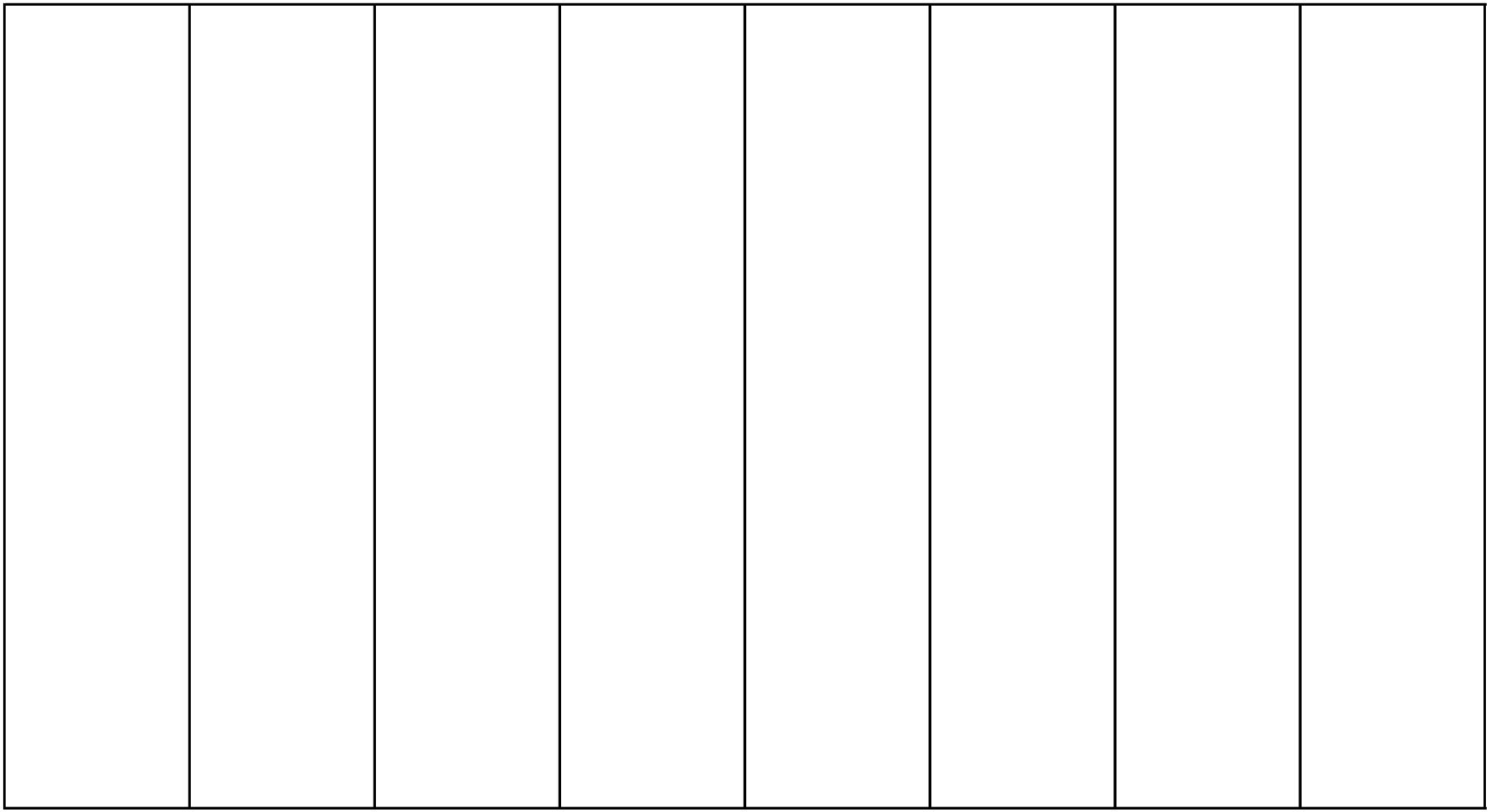
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

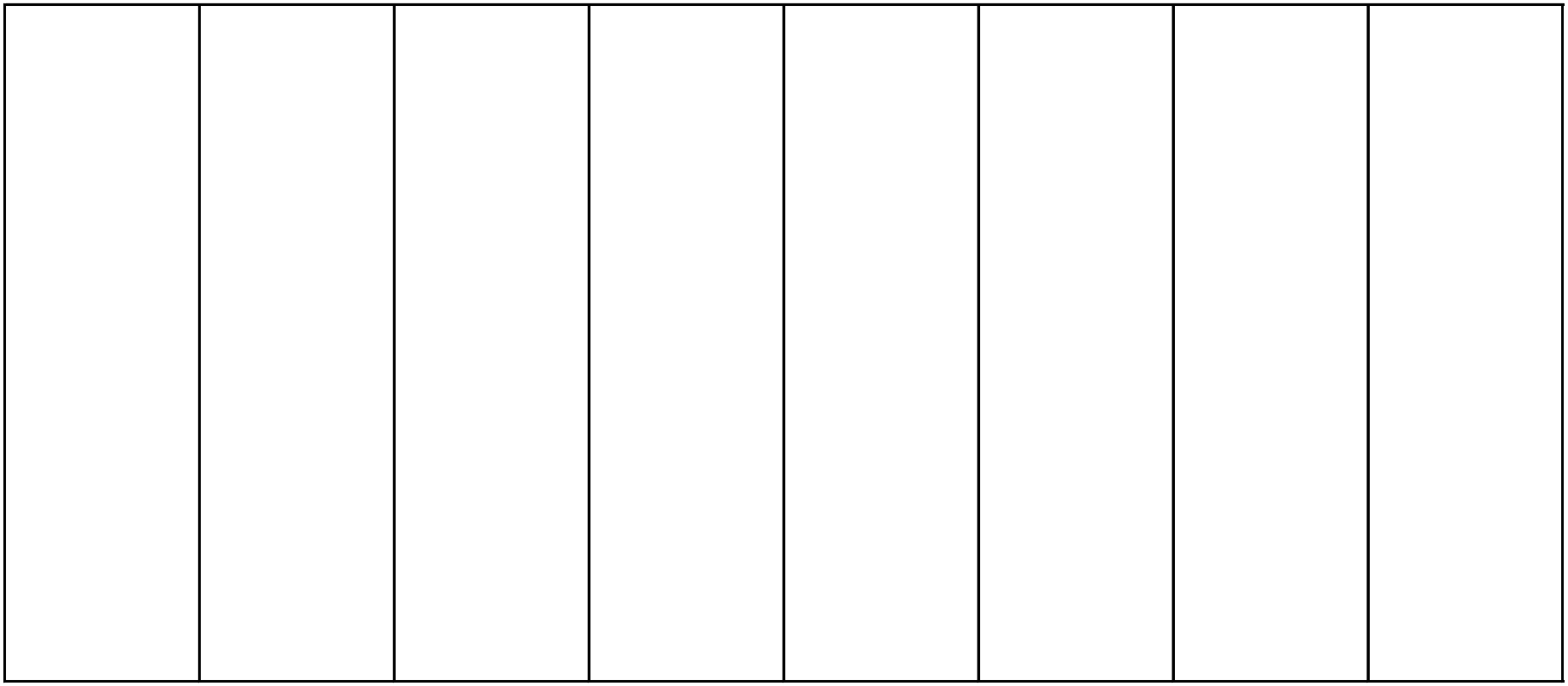
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



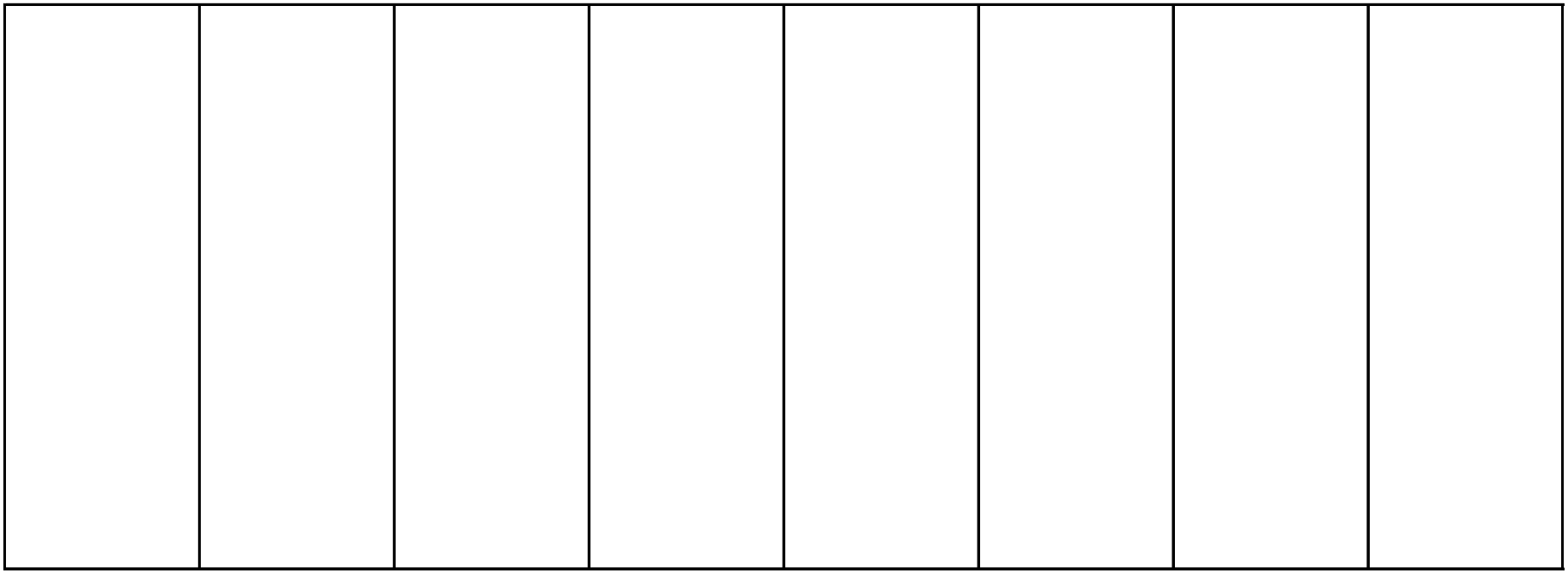
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

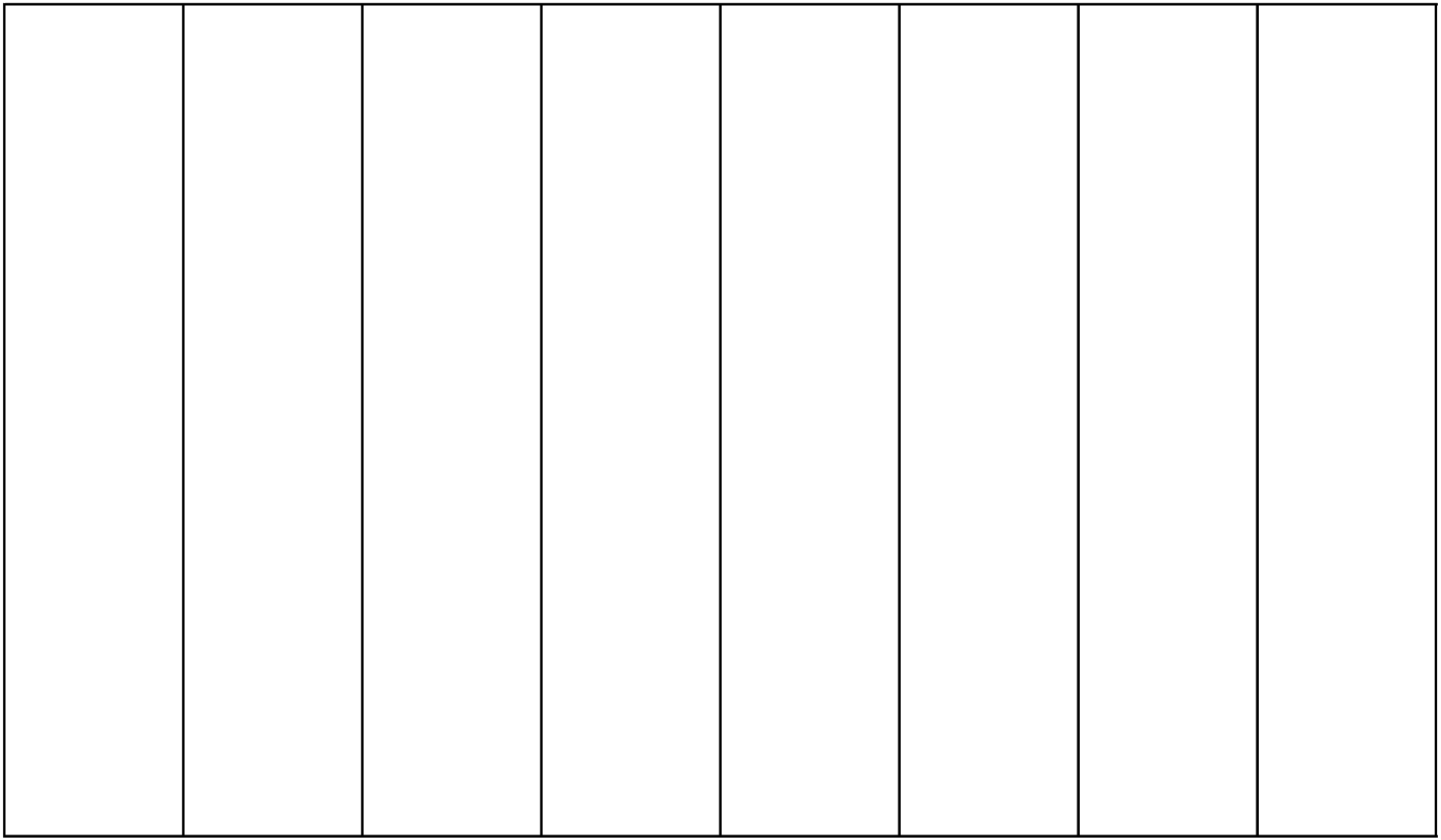


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

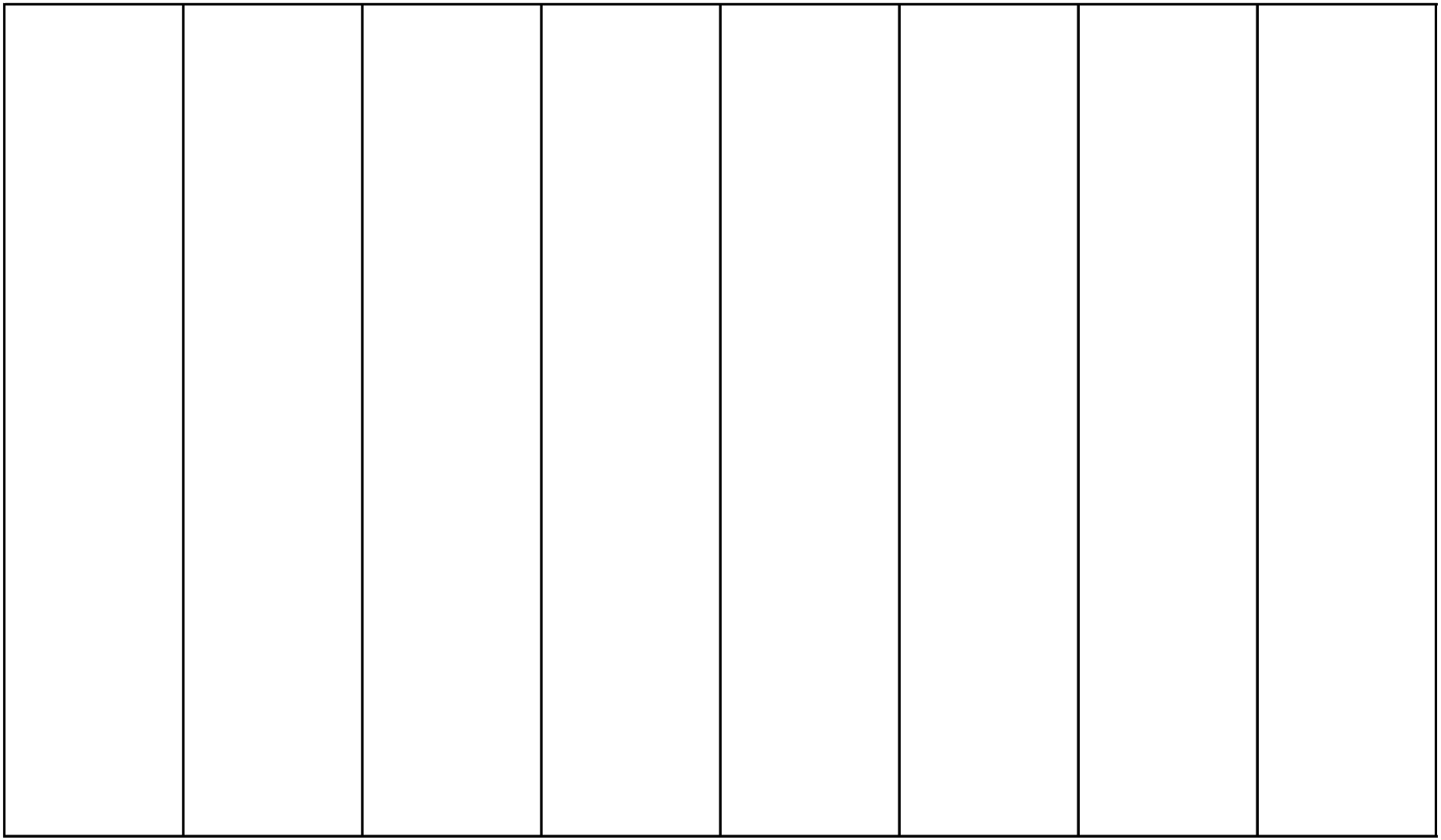
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

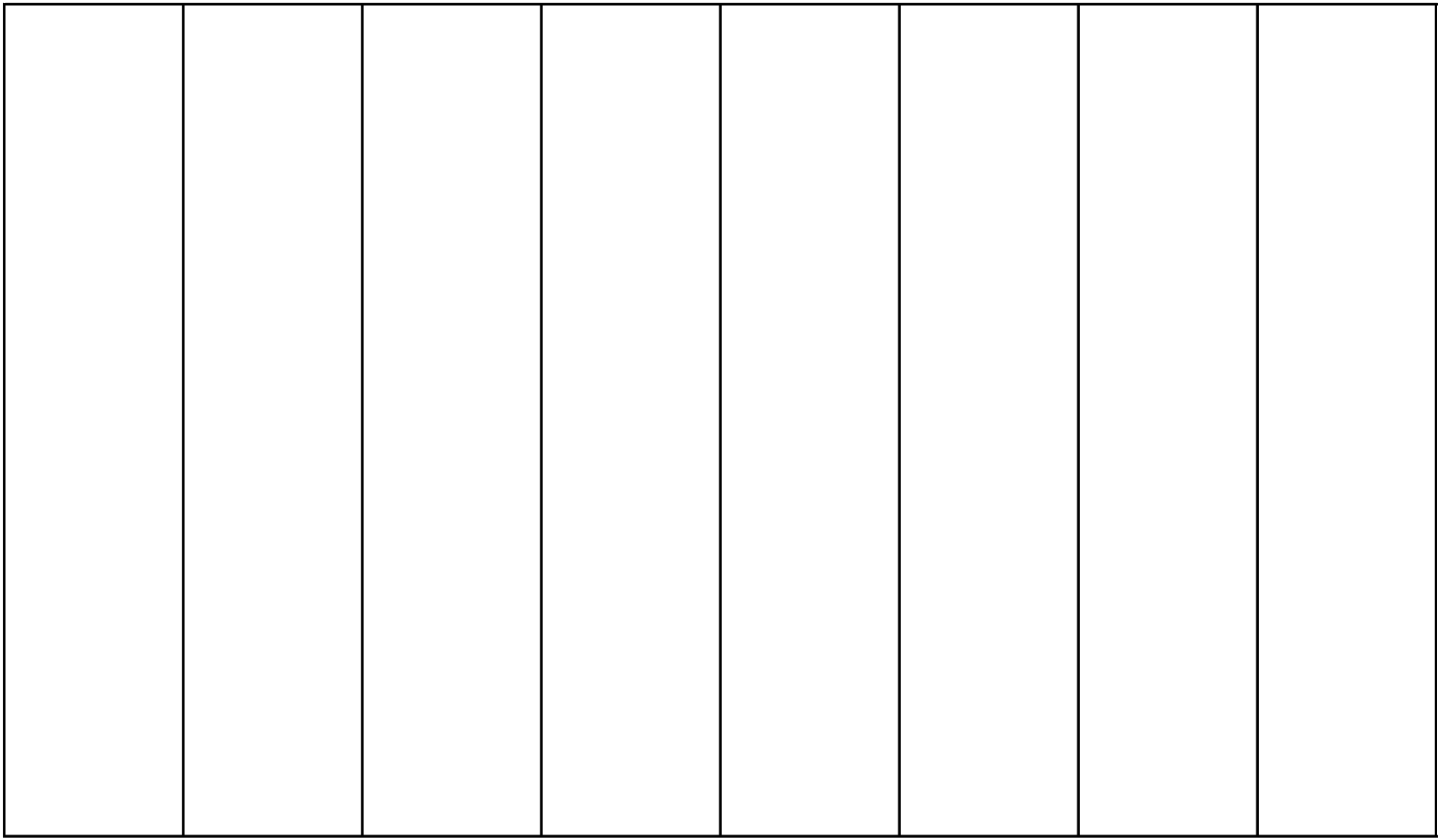
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

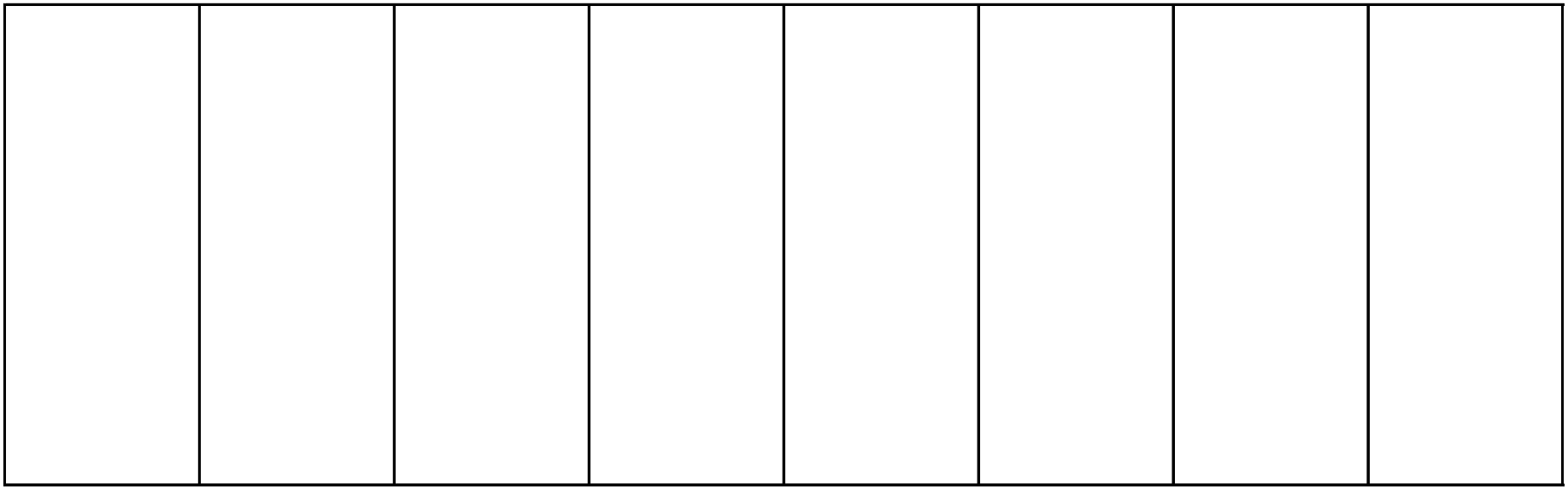




| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

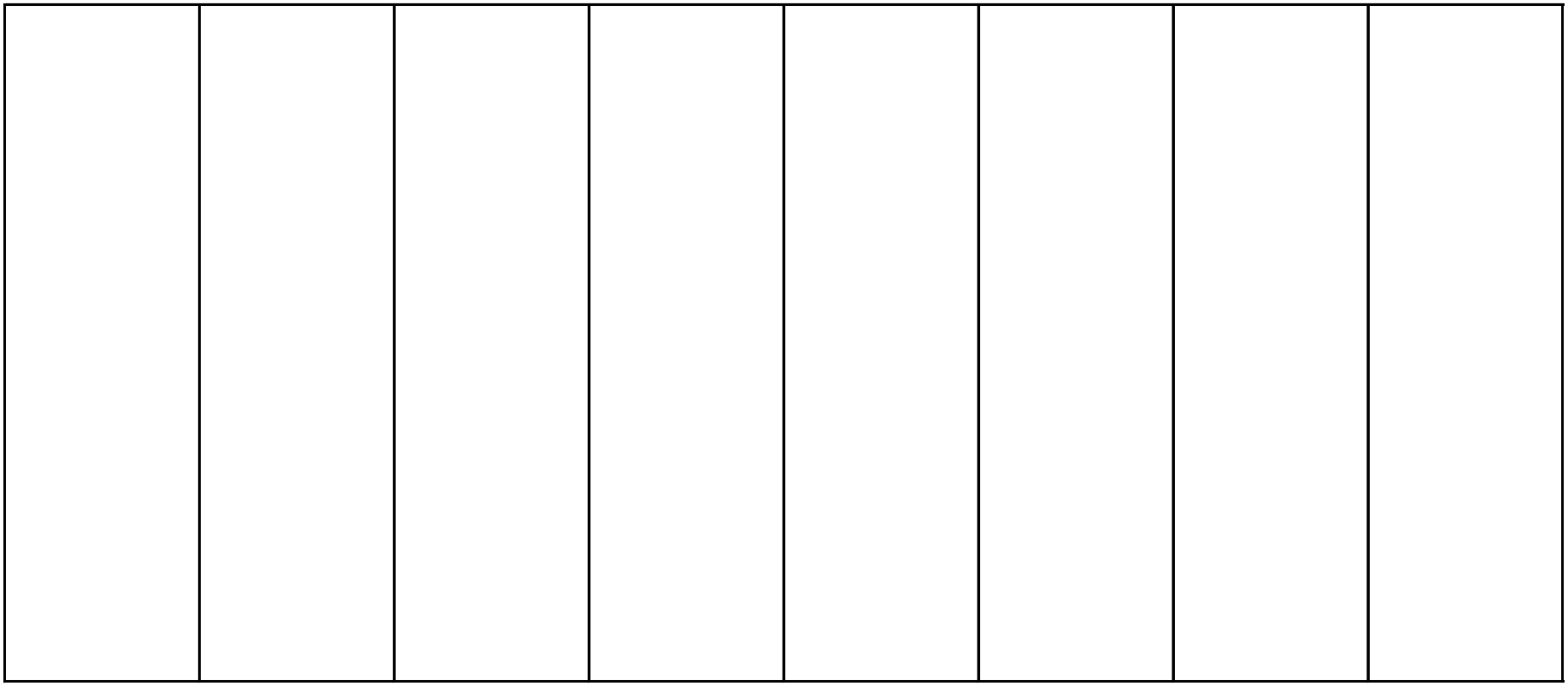
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

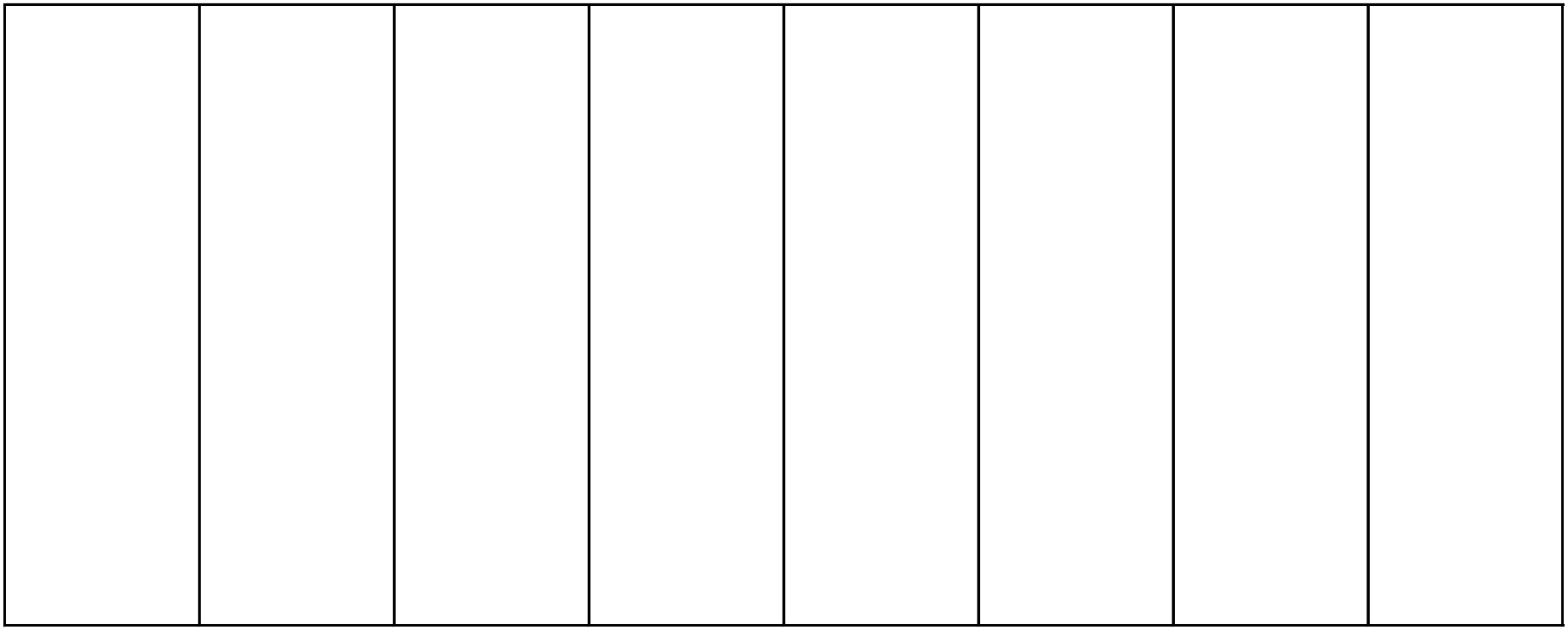
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

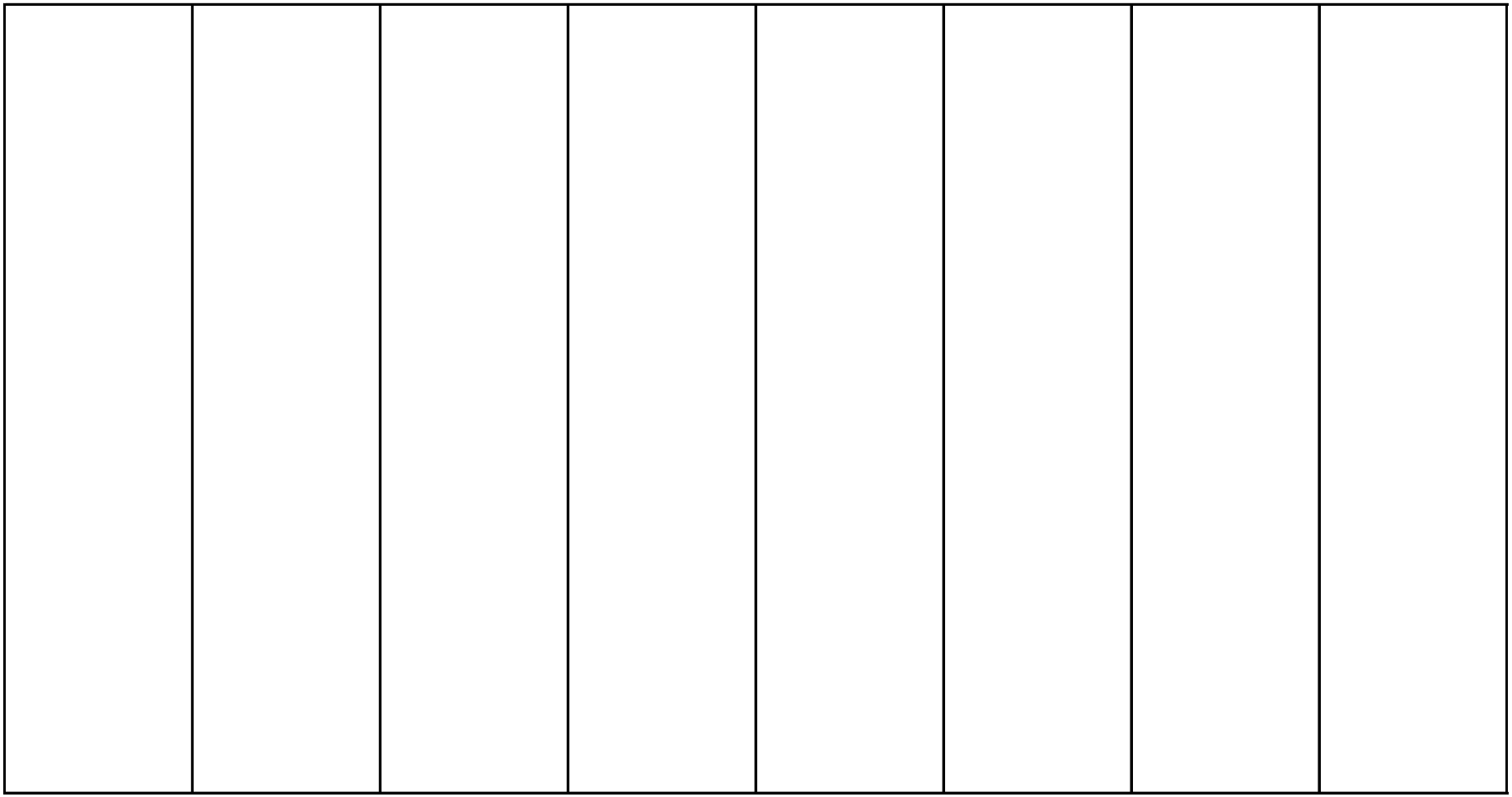
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

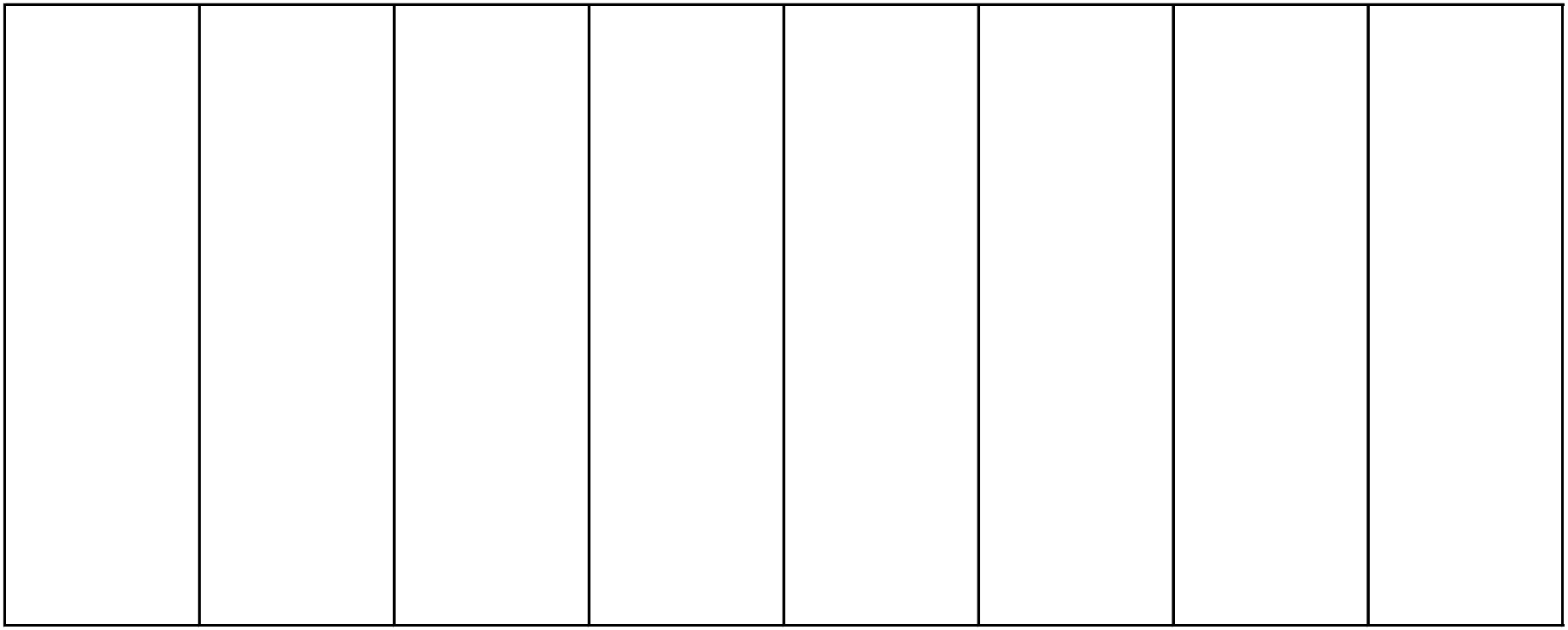
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

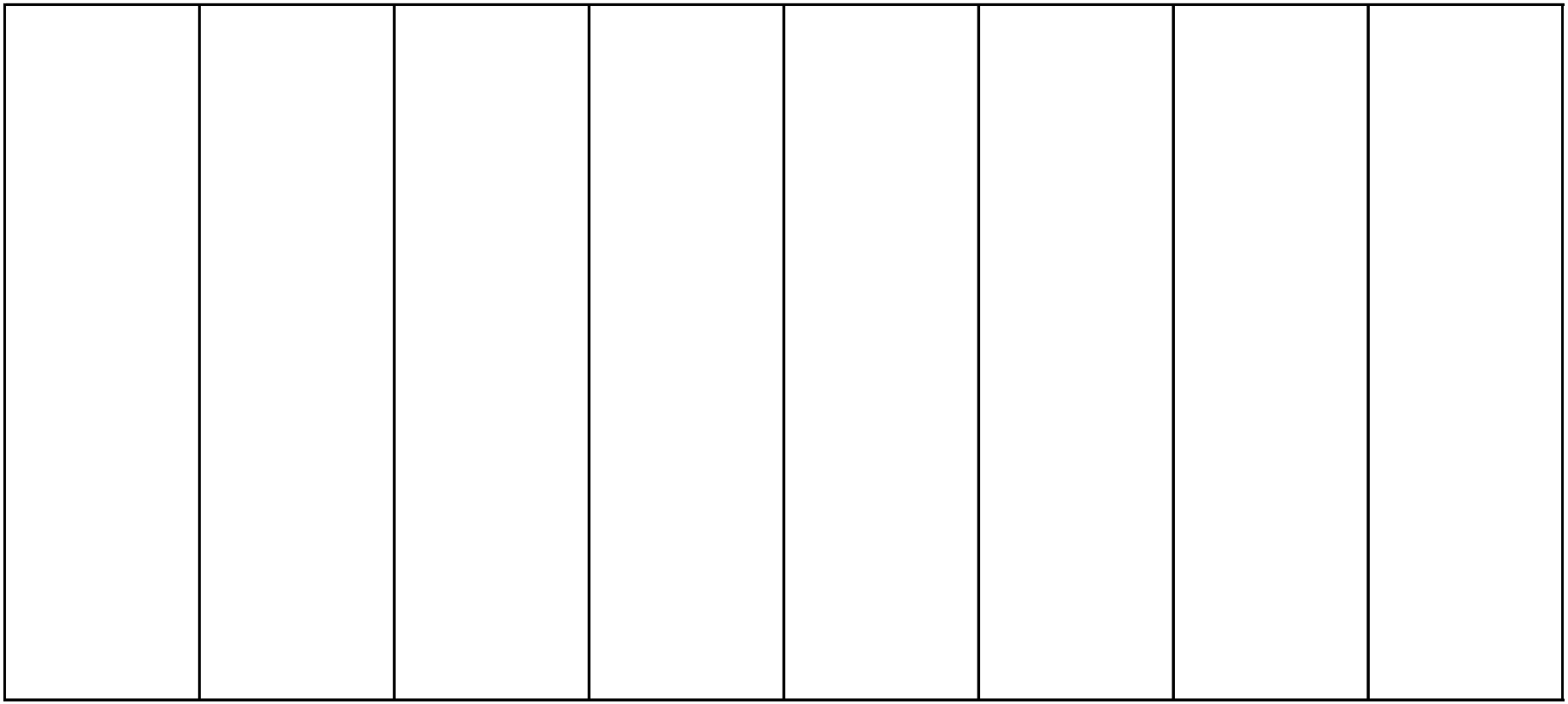
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

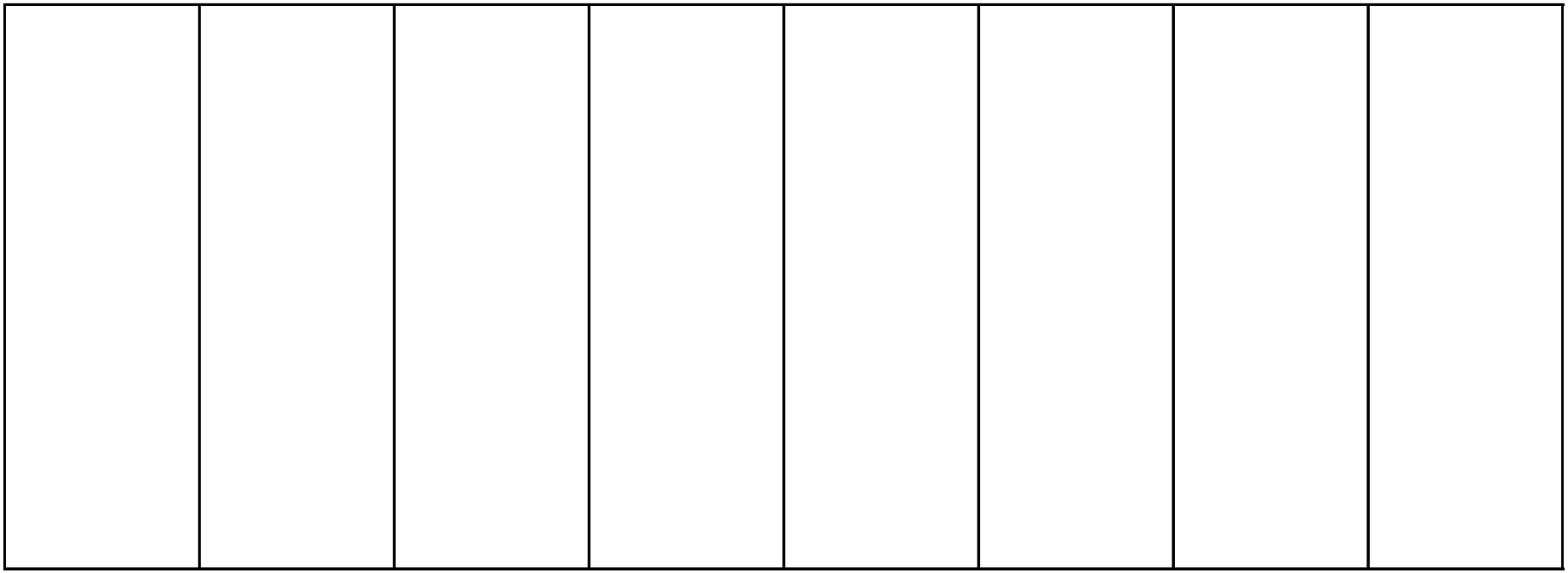
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

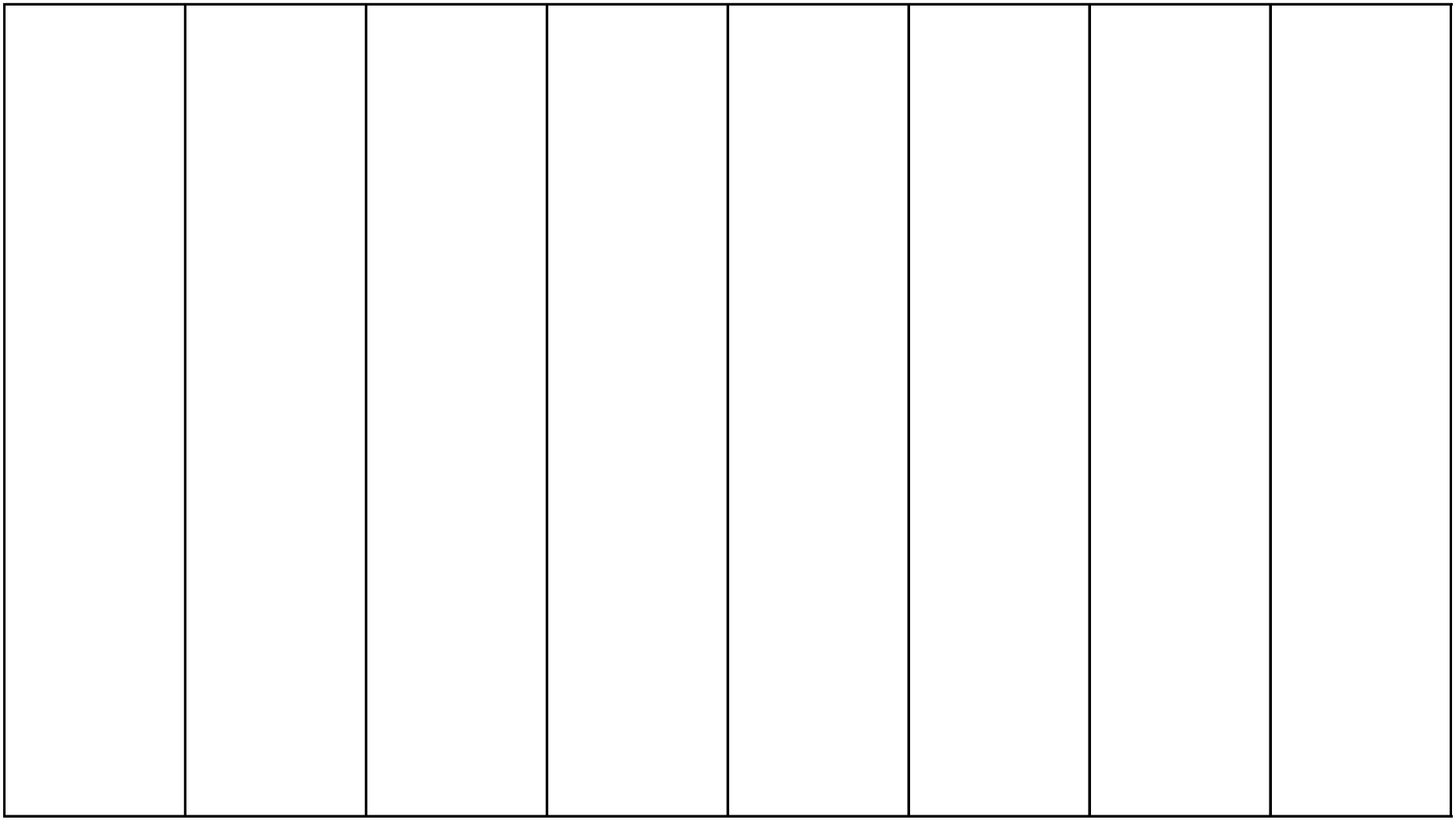
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

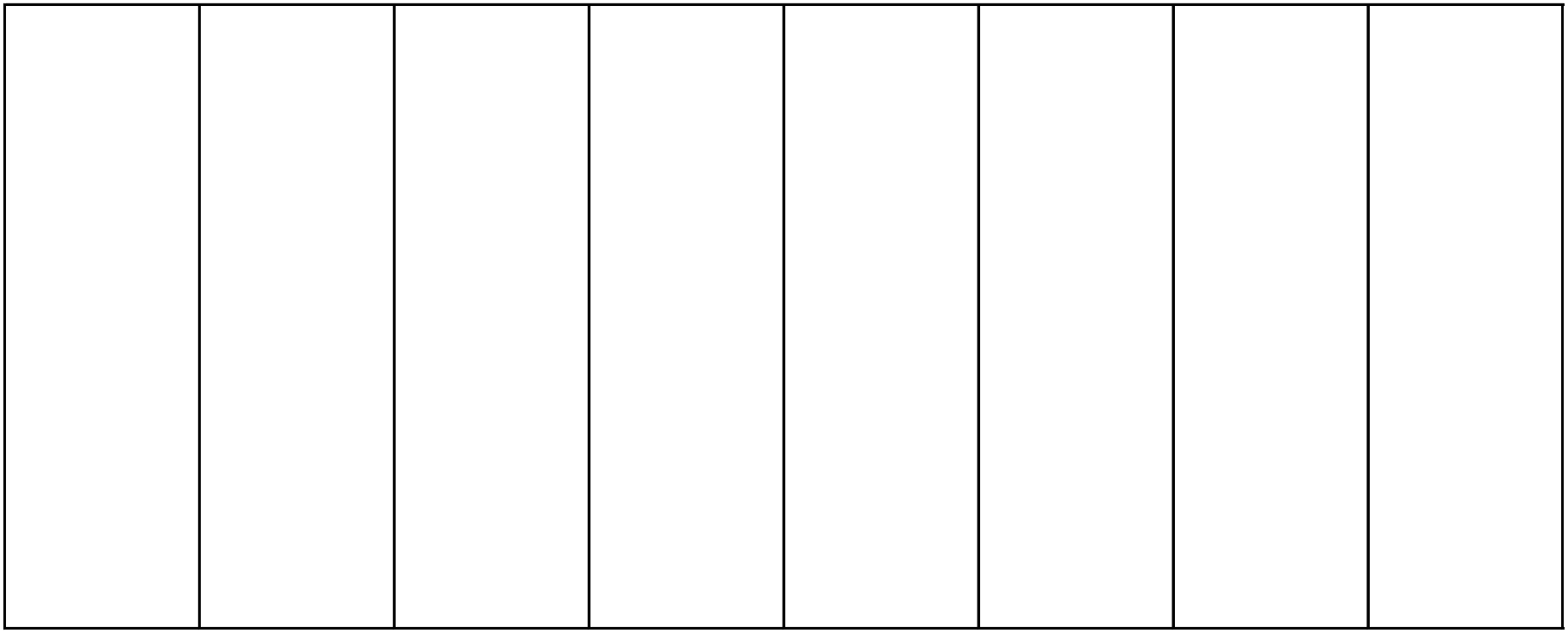
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |







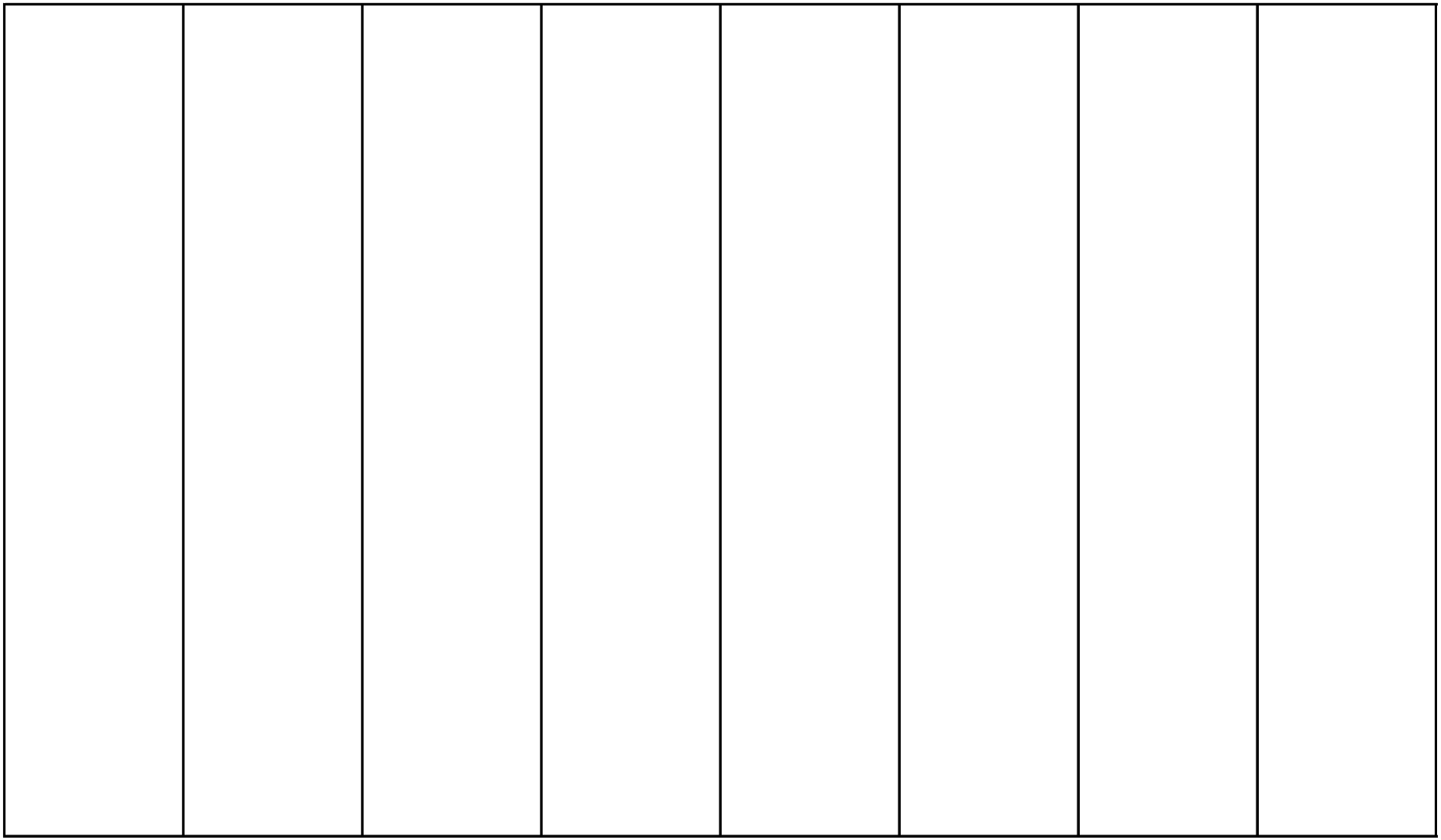
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

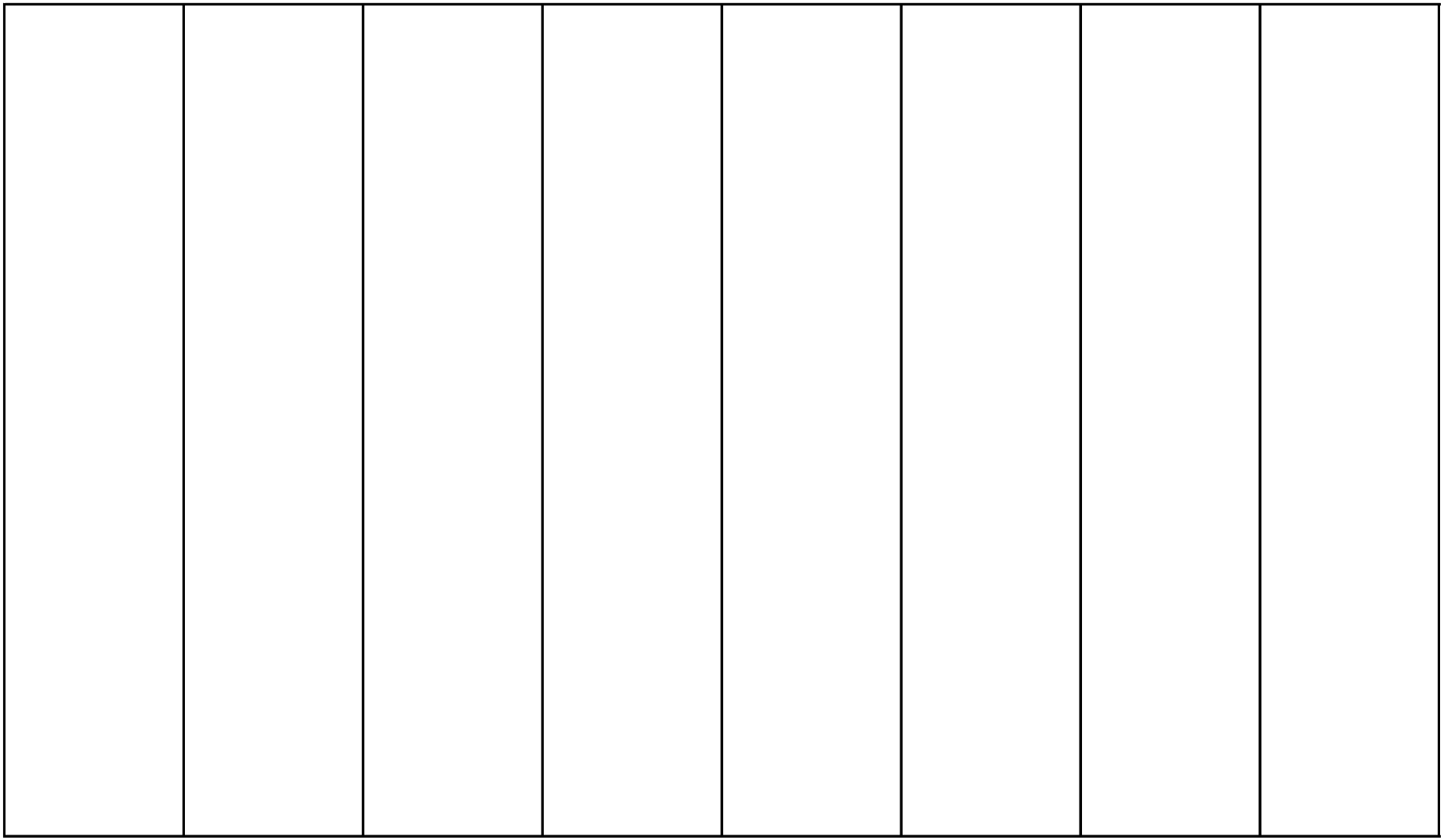
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

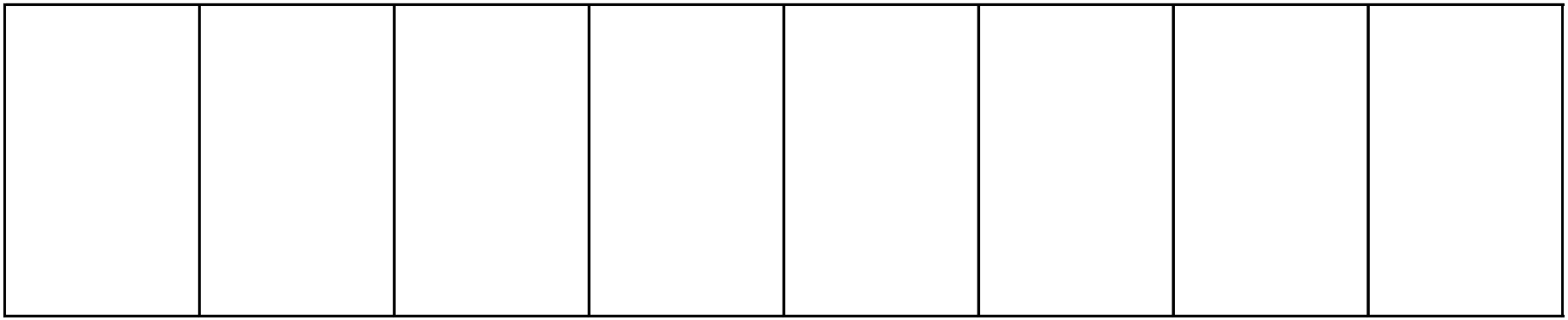
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

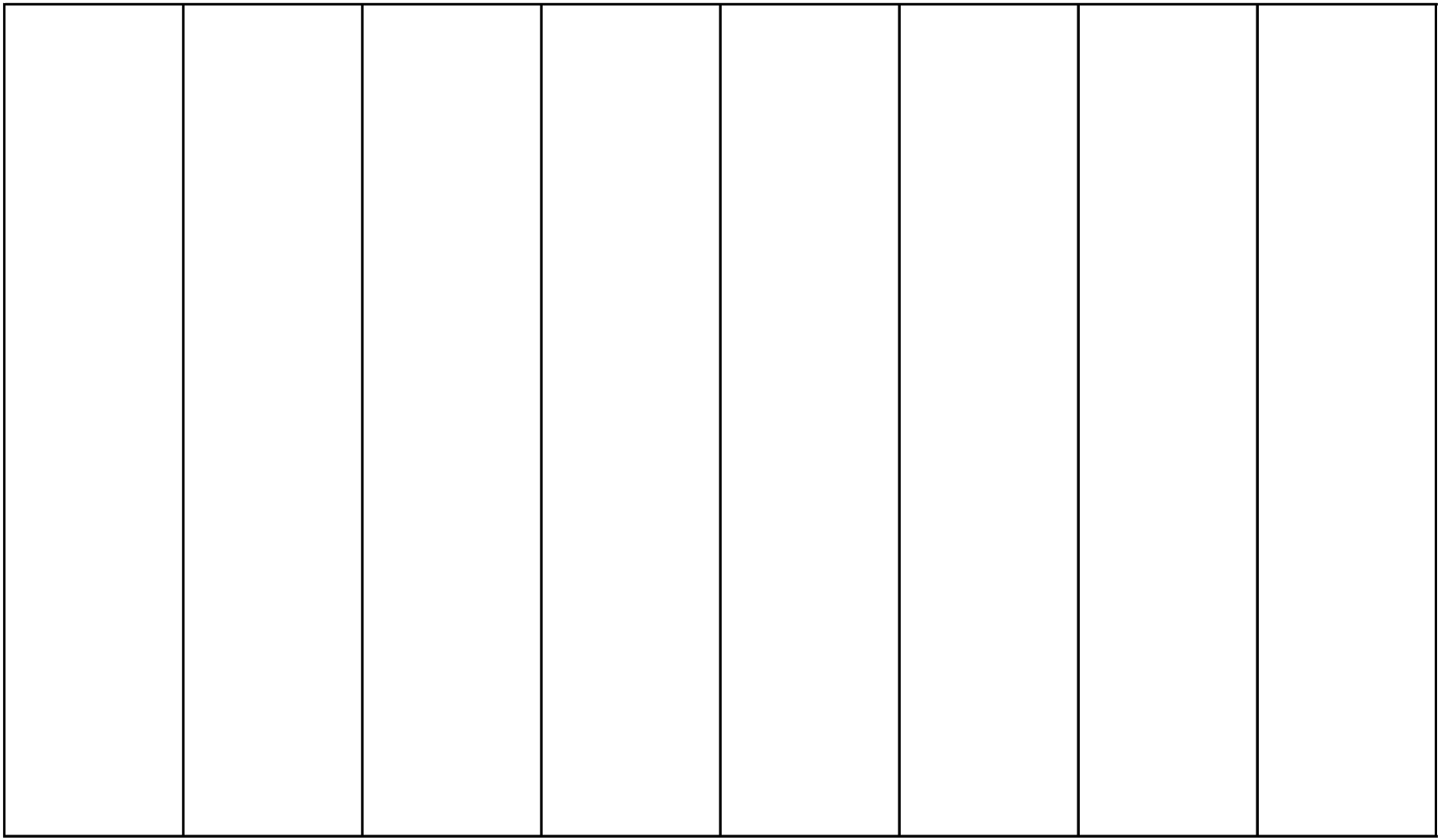
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

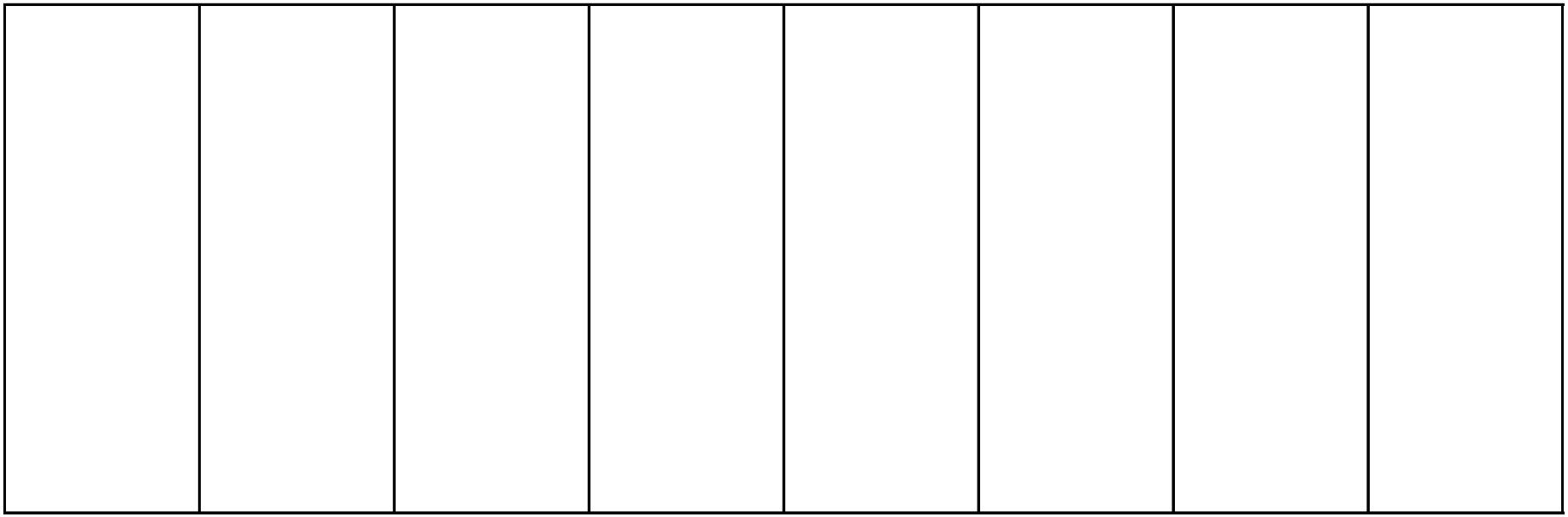
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

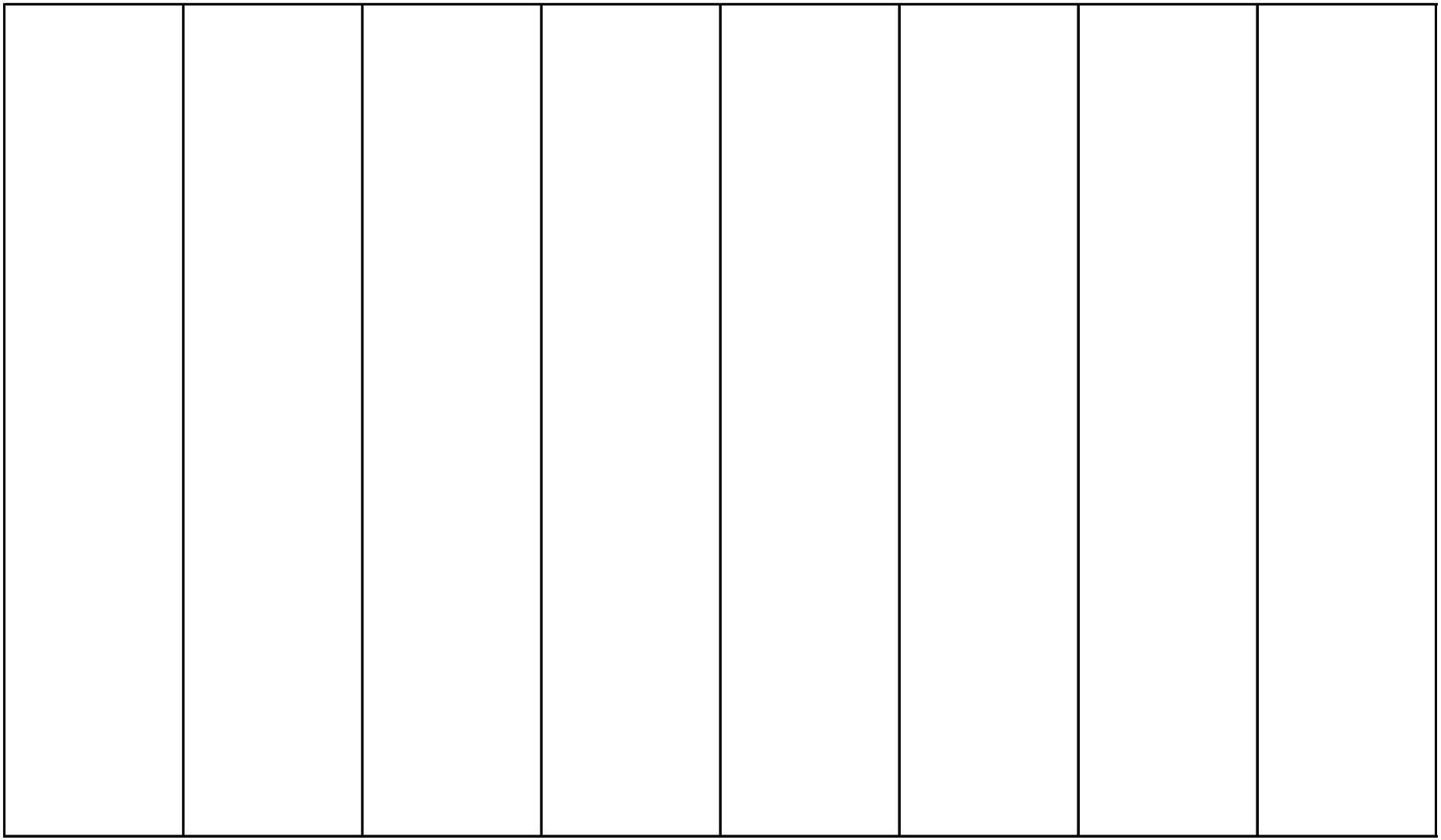




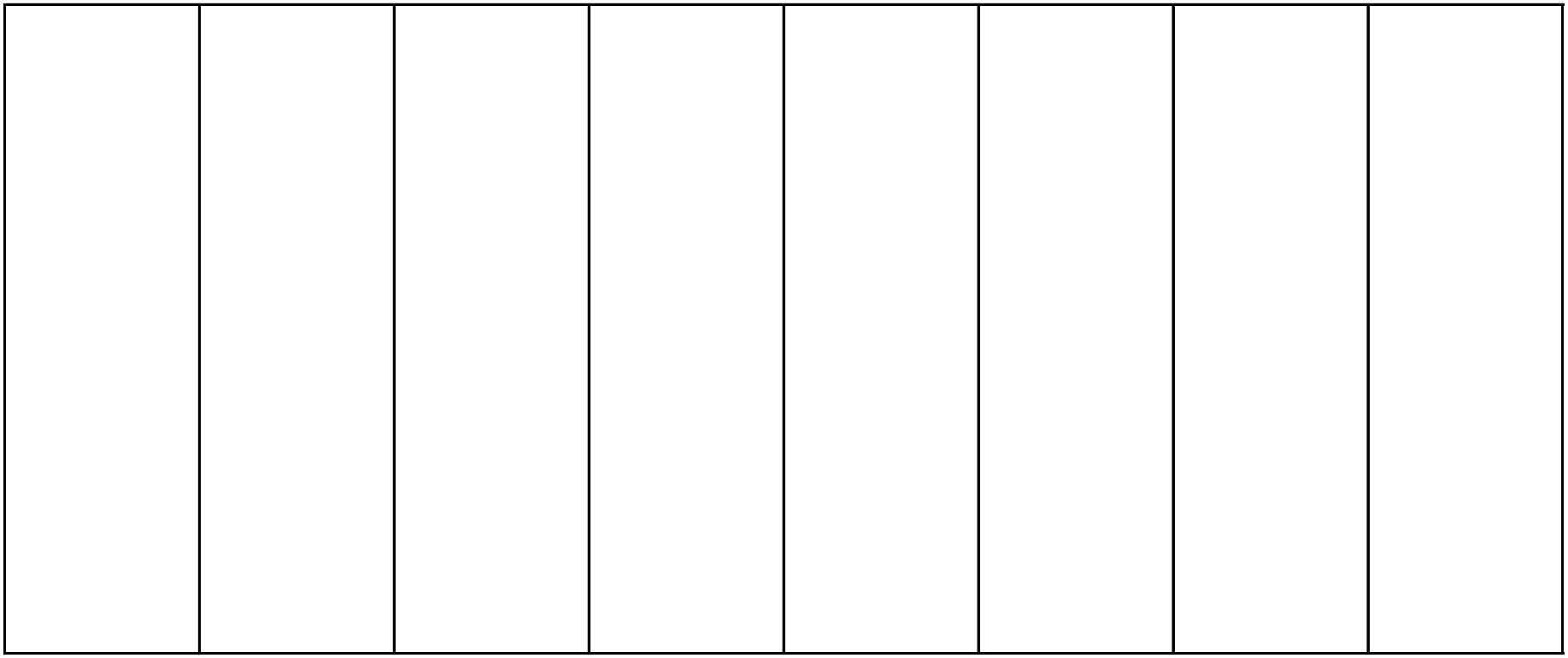


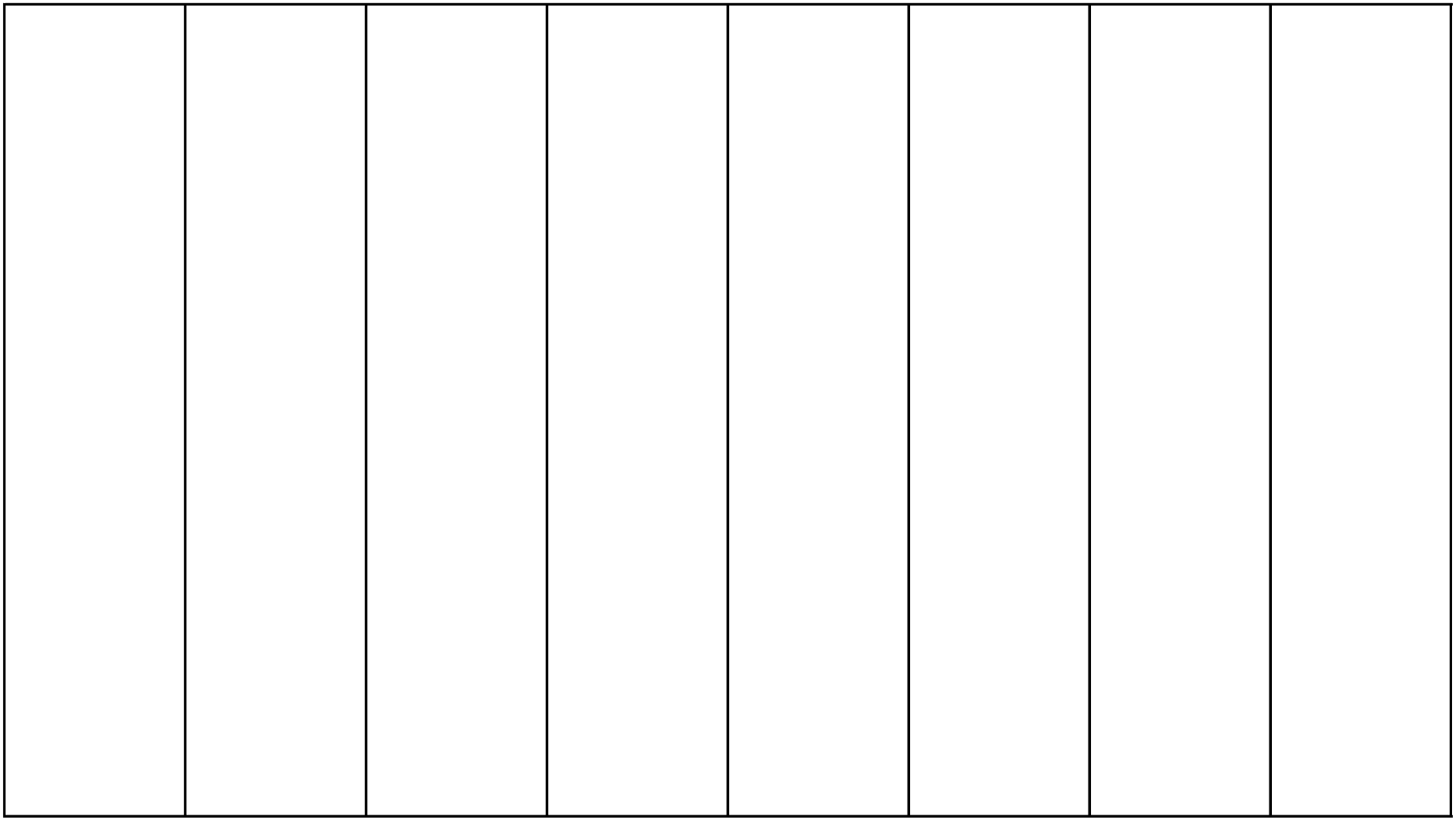
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

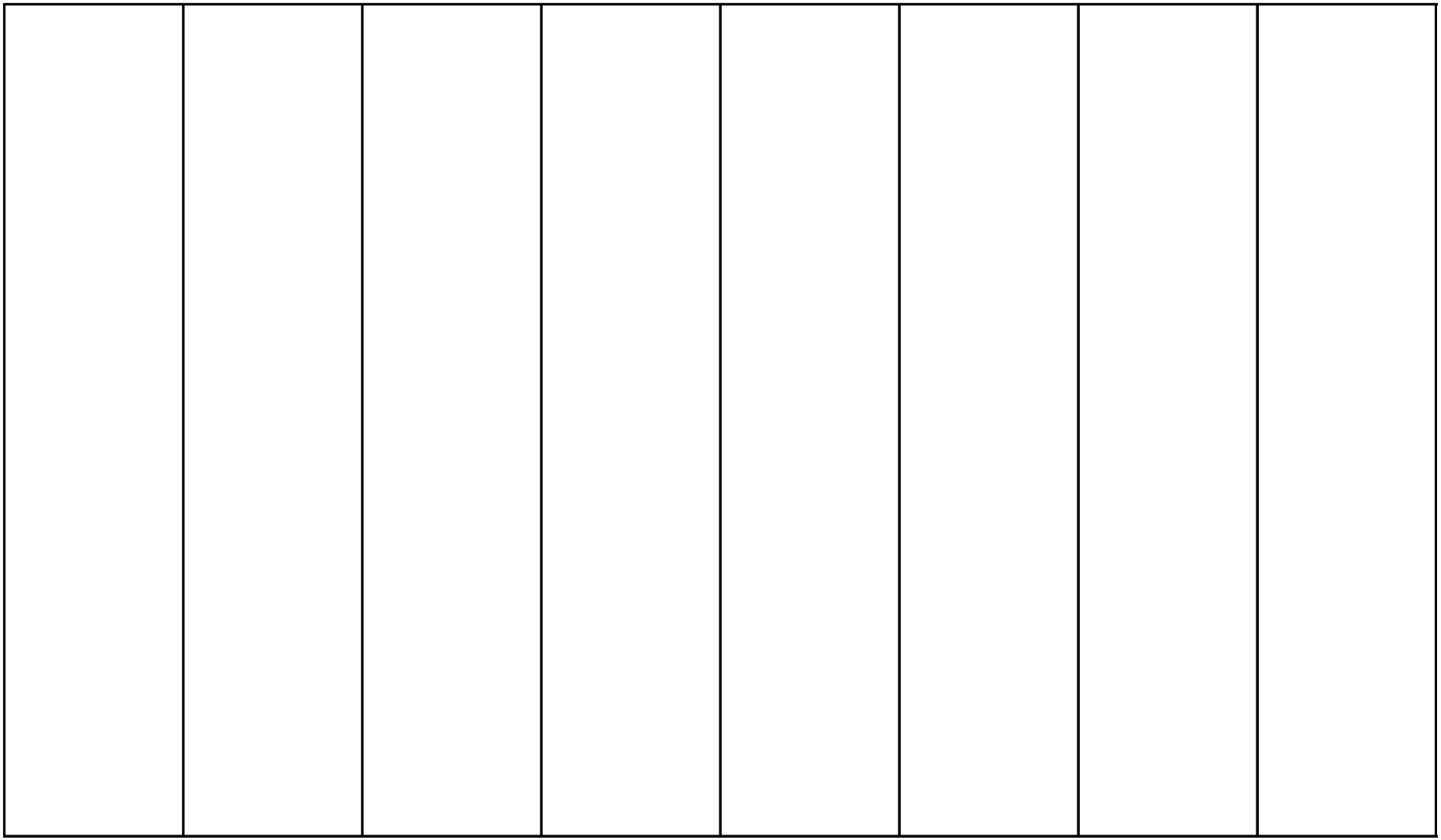
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



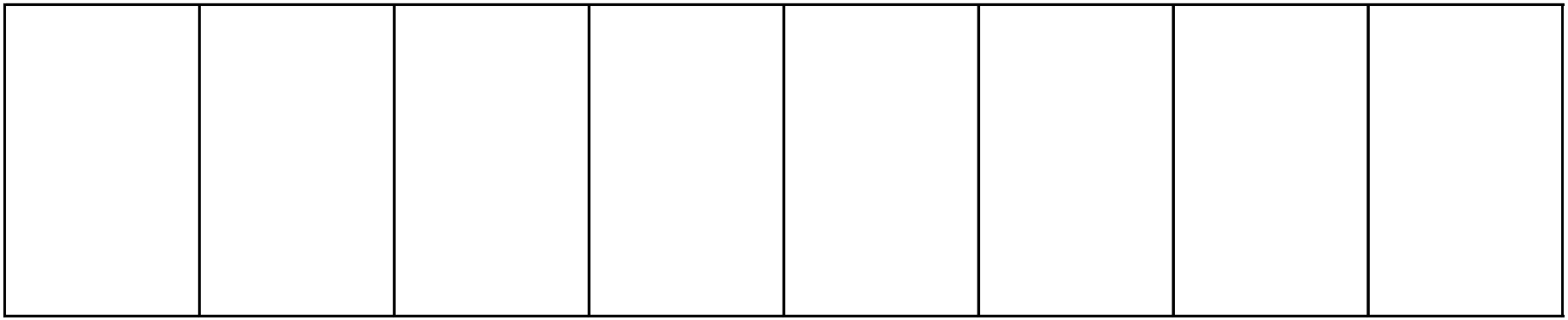


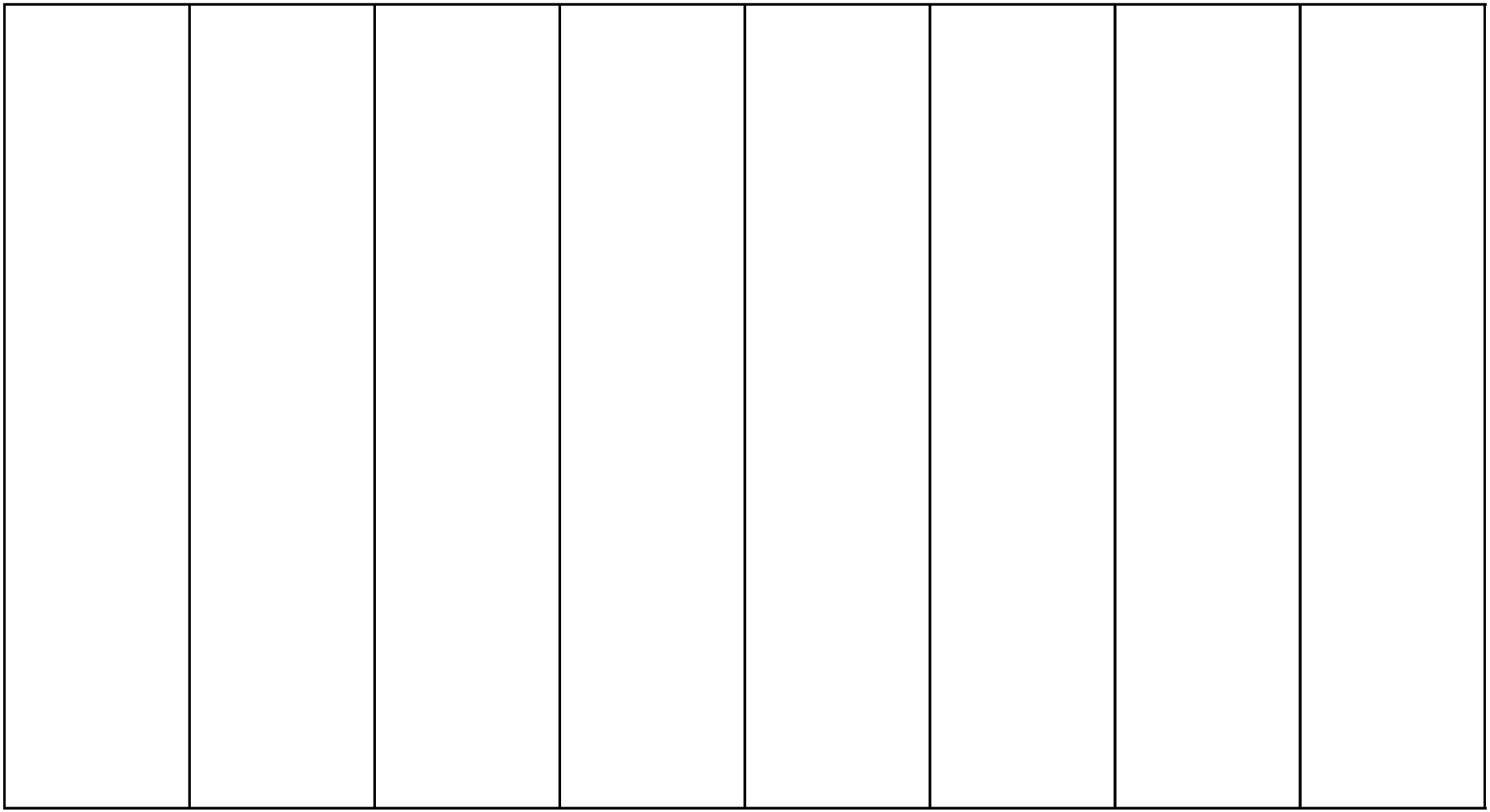


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

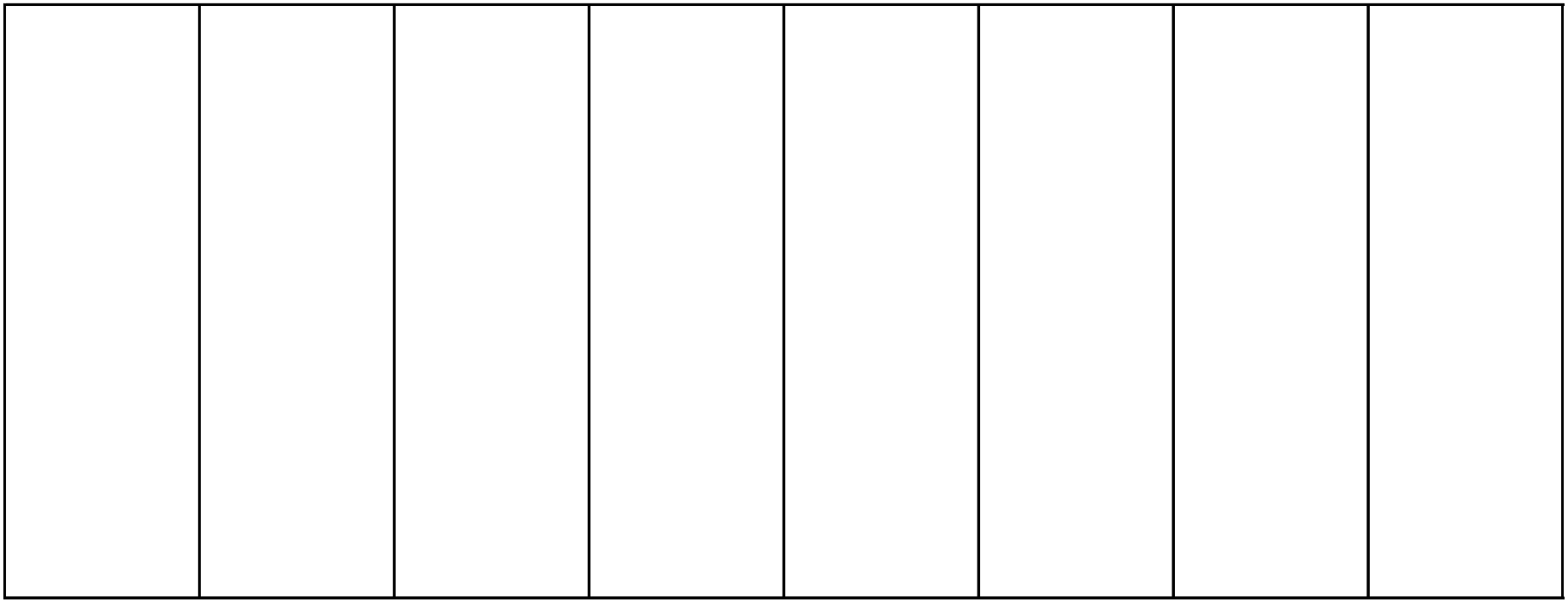
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

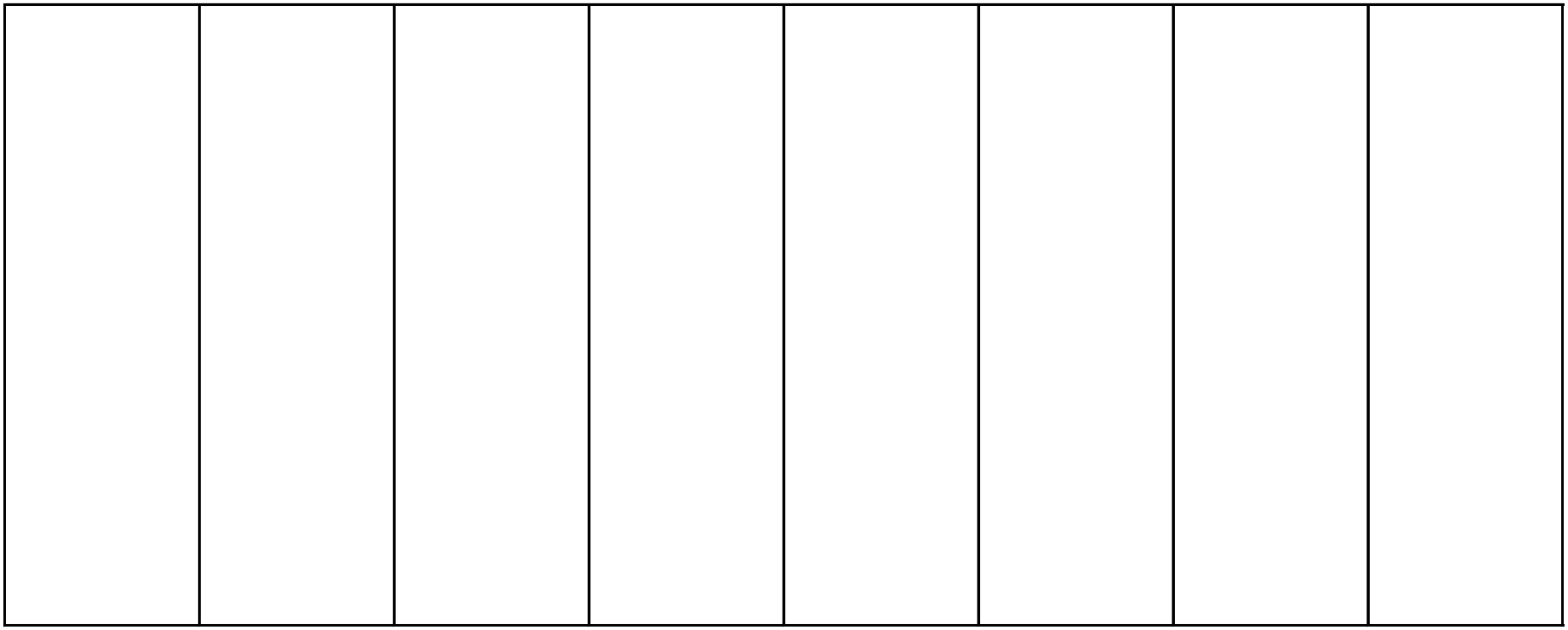




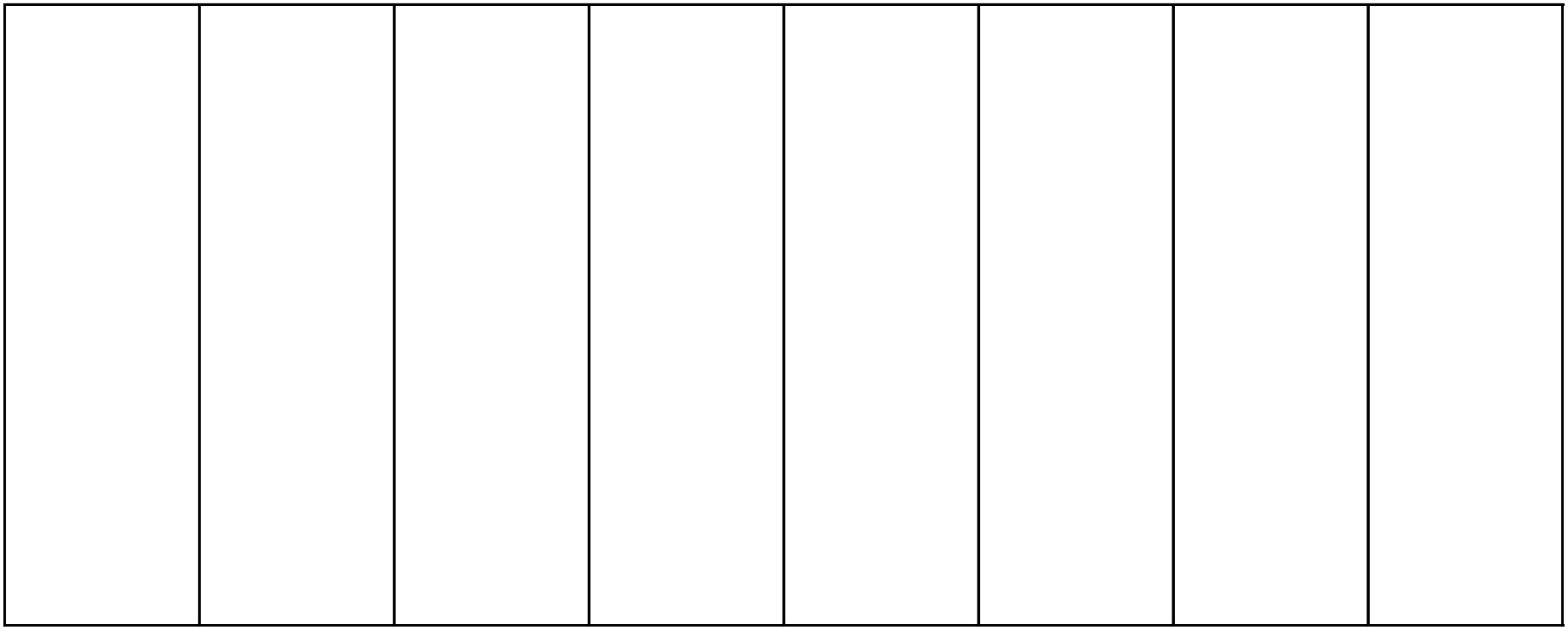
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

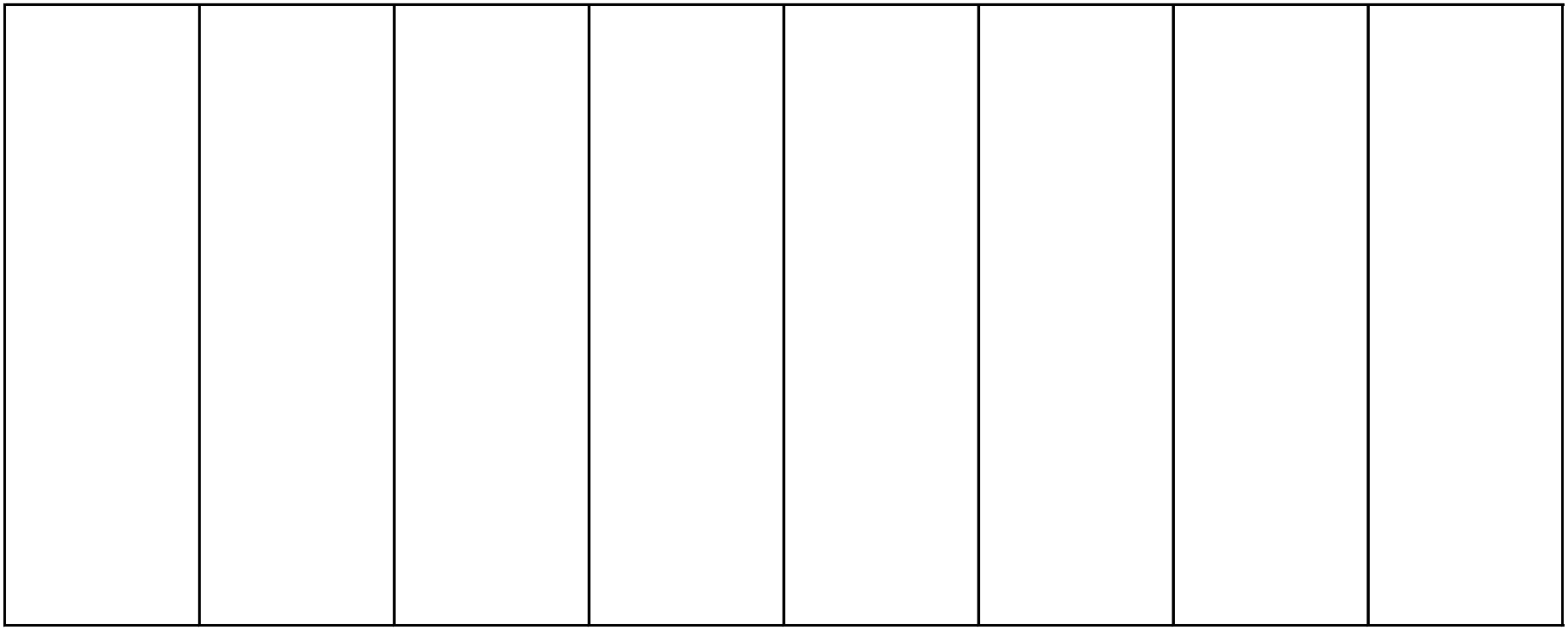


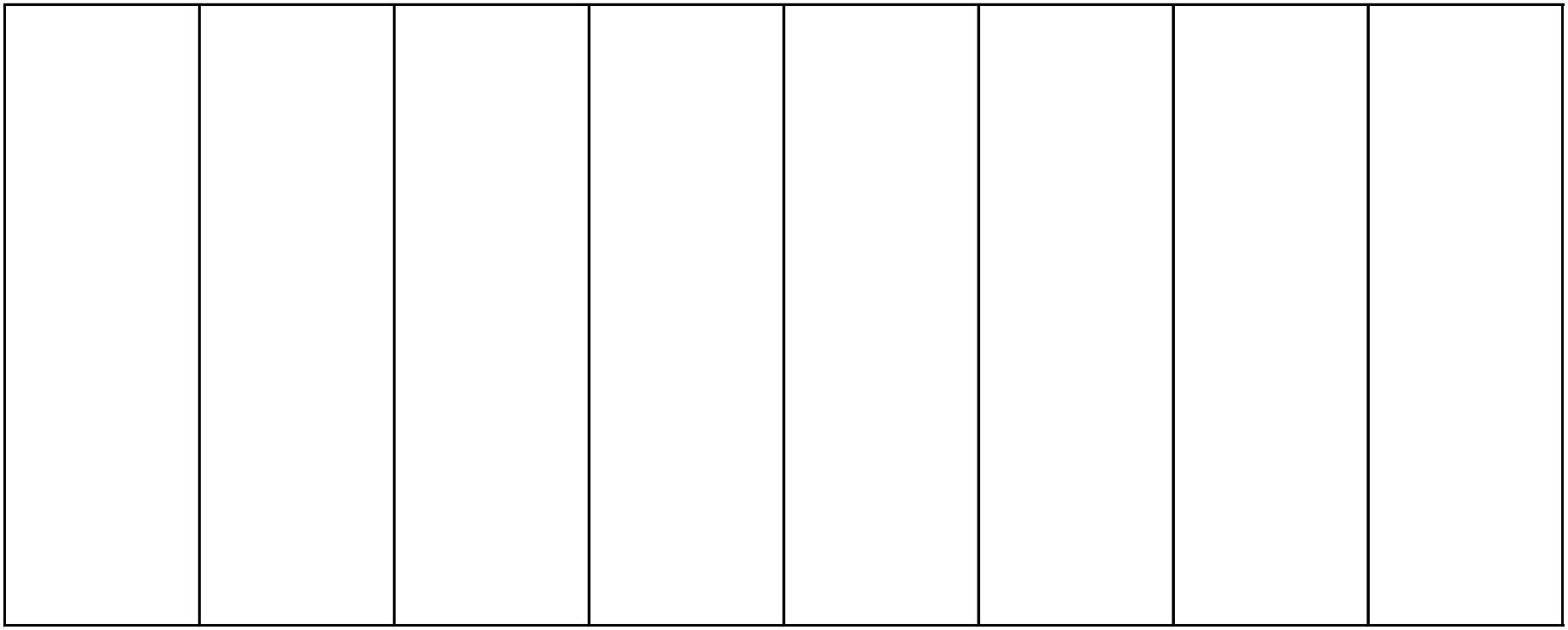
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

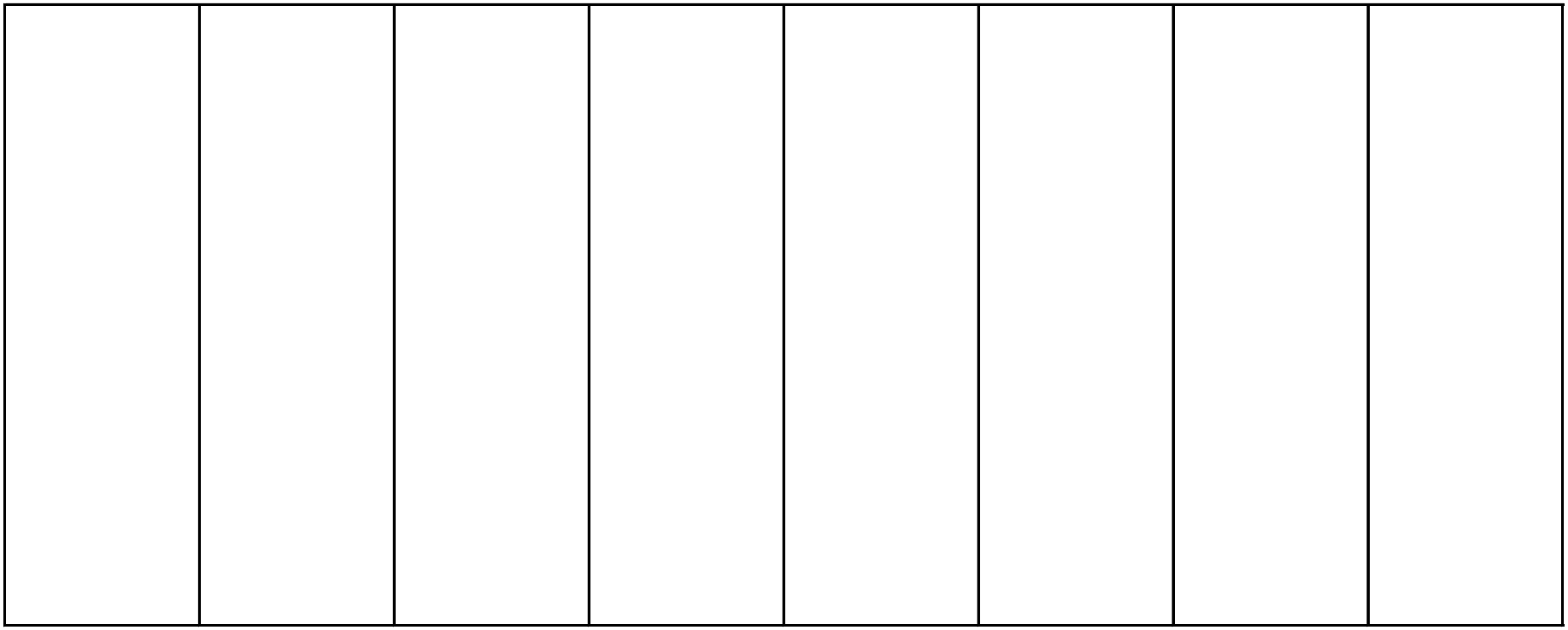


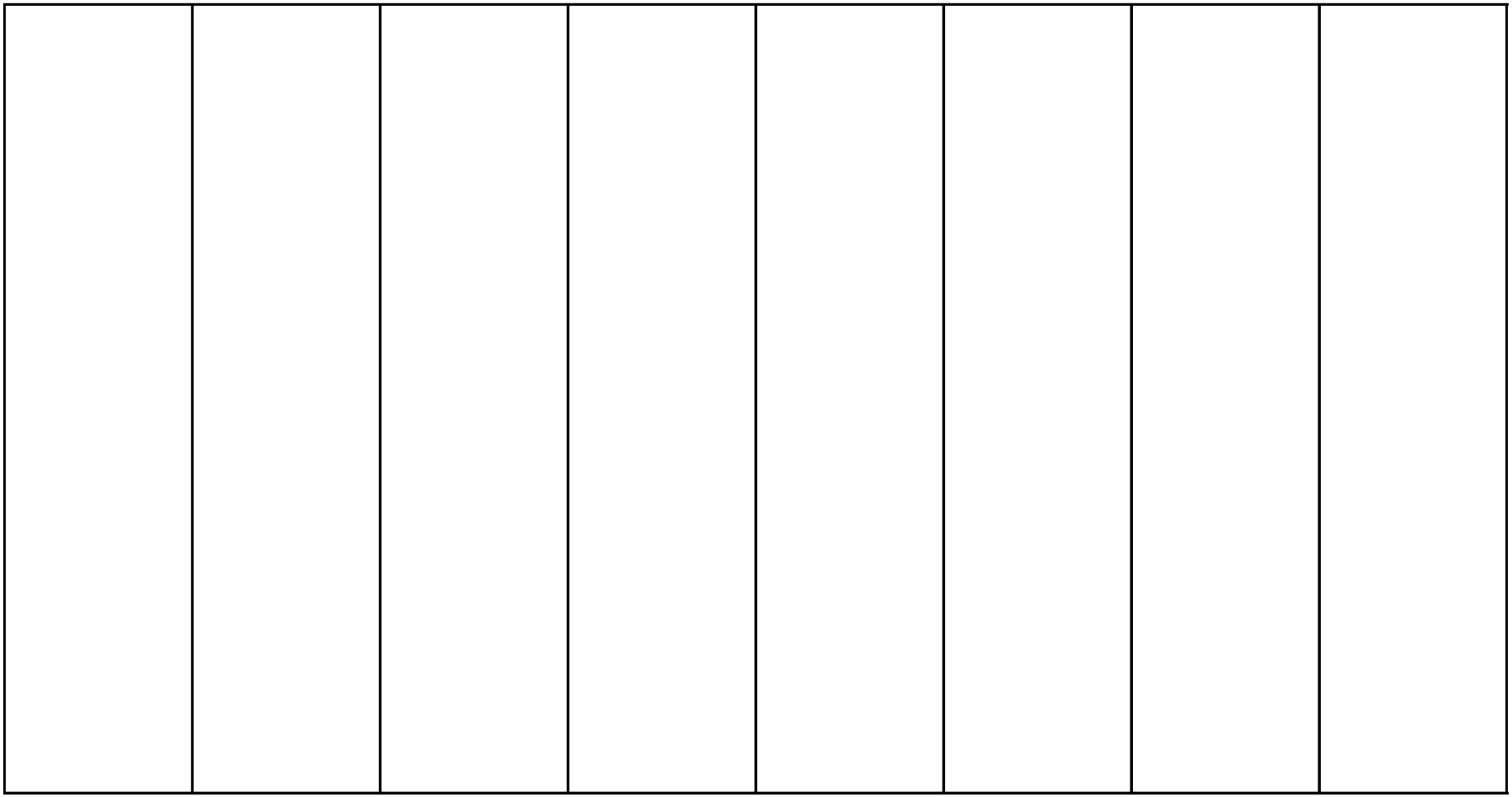
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



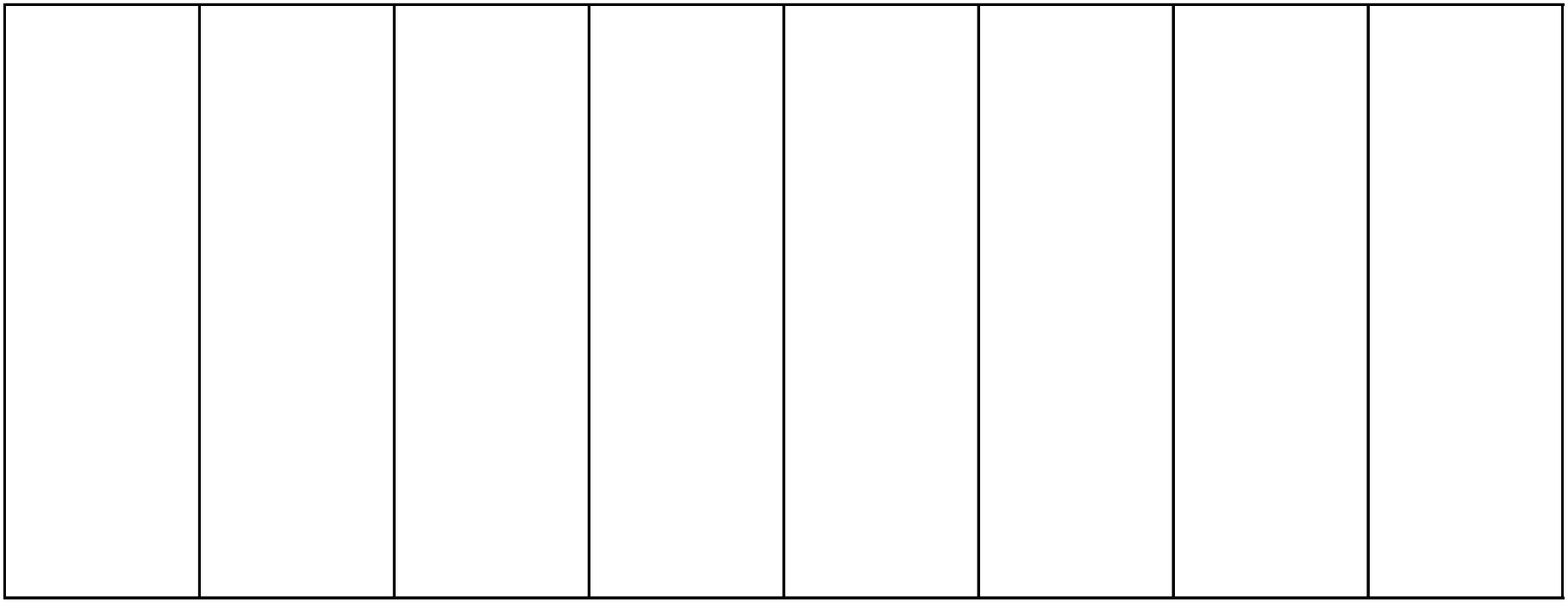








| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

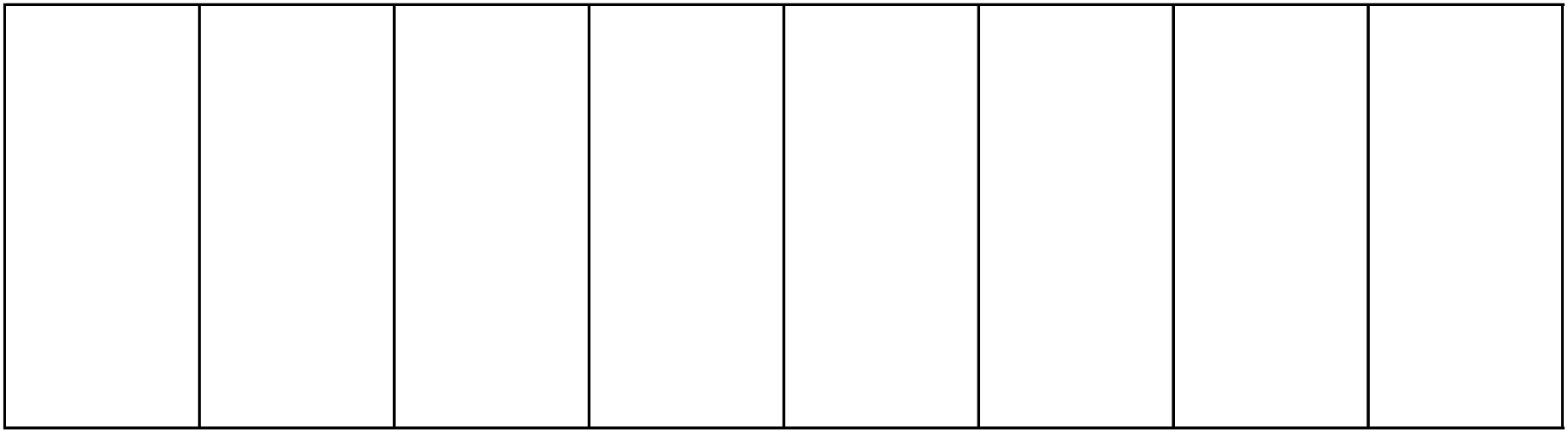
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

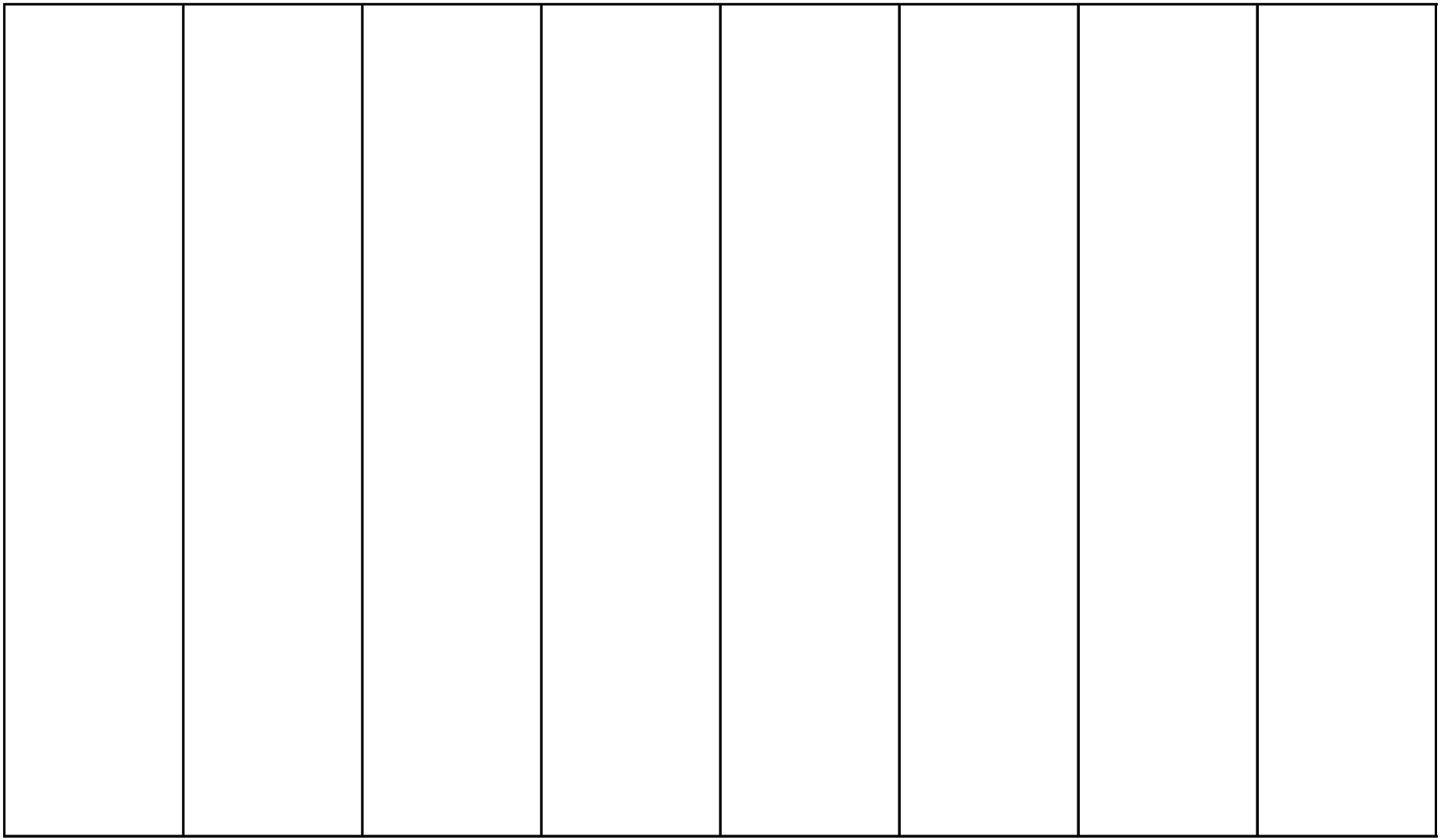
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

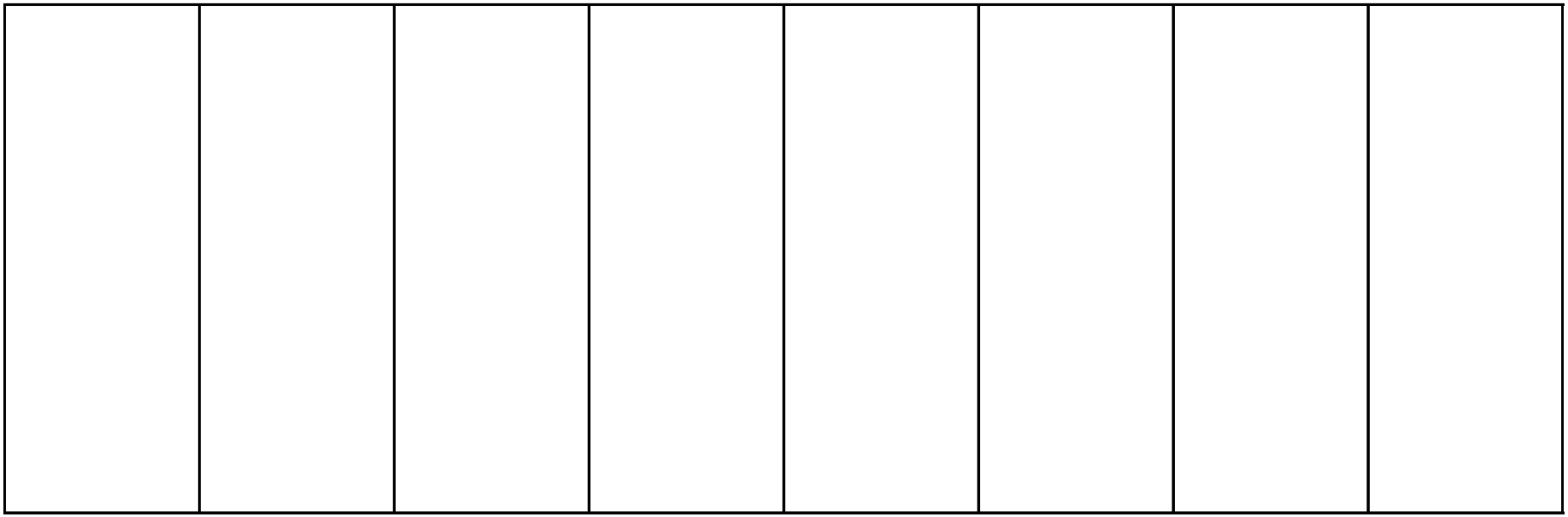
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

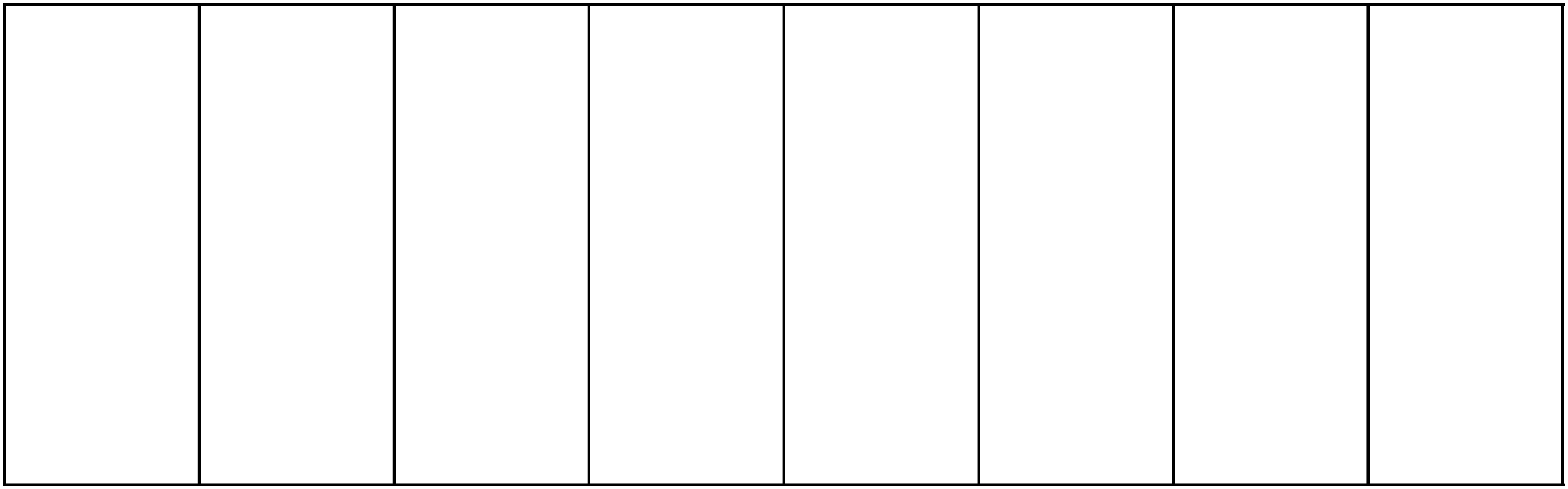
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

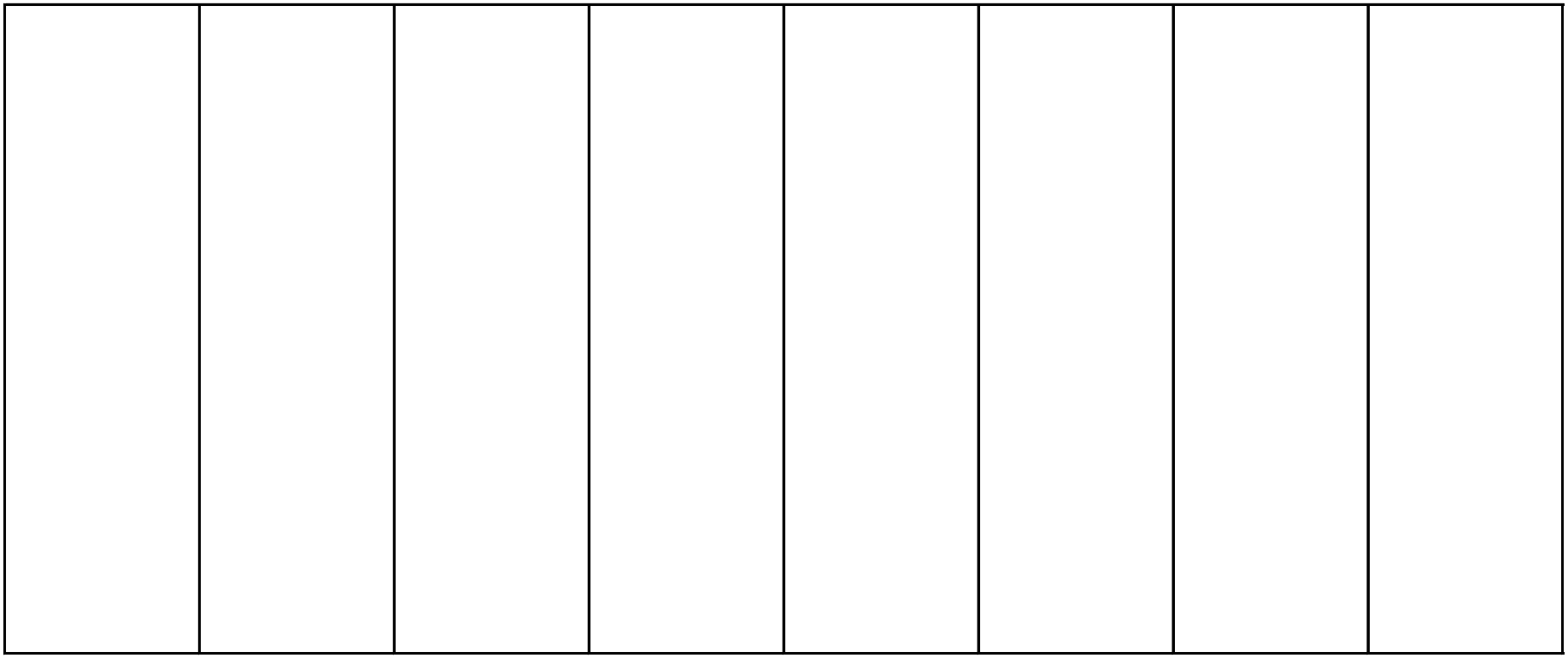
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

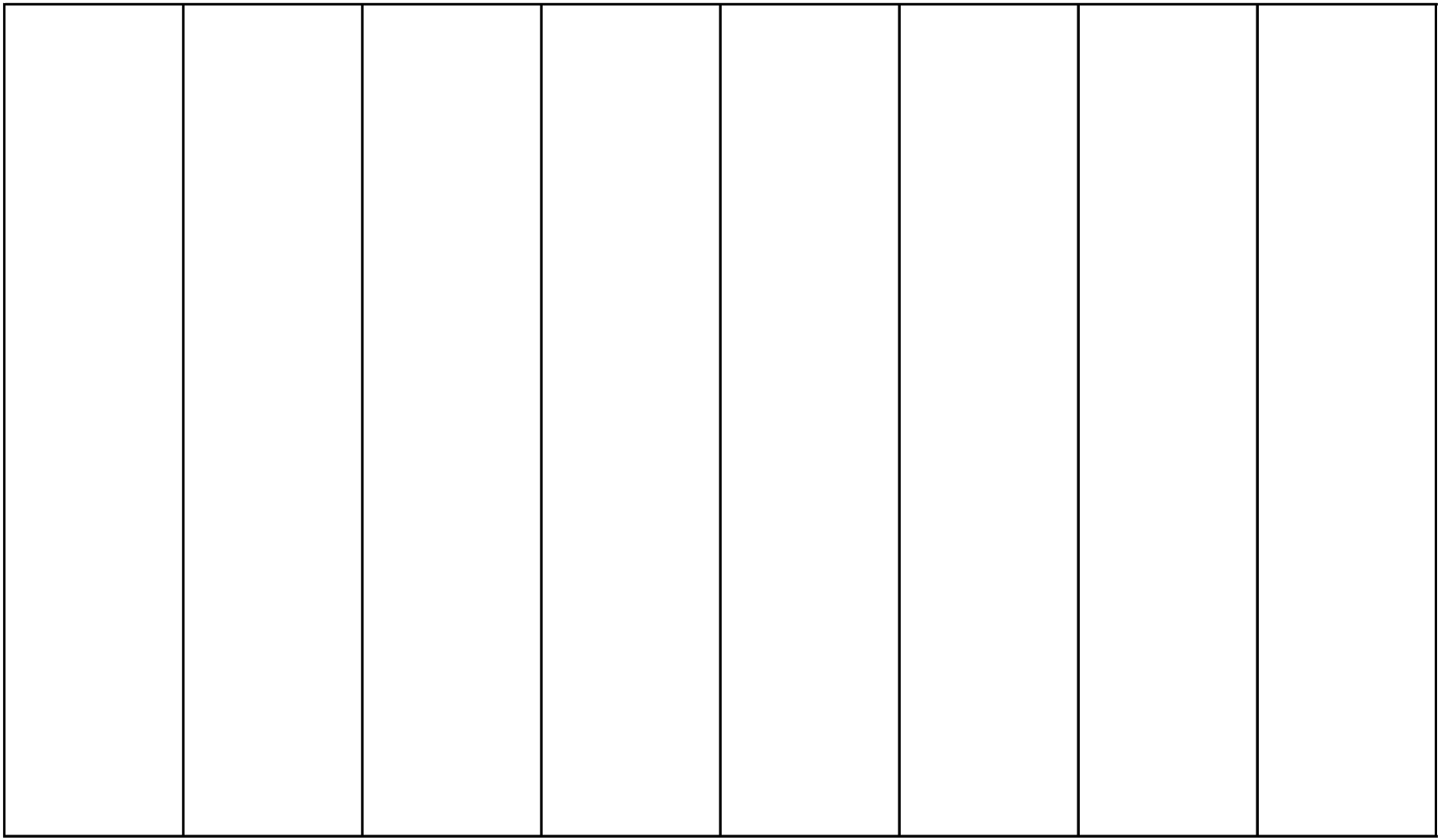
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

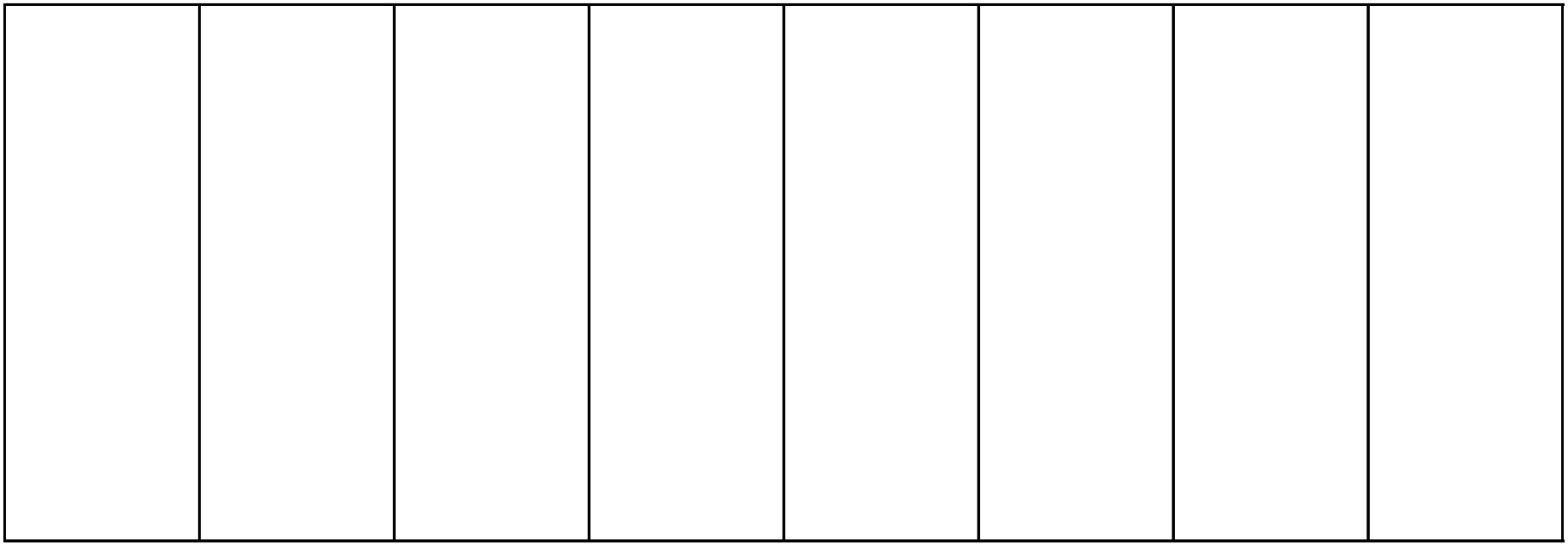
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |





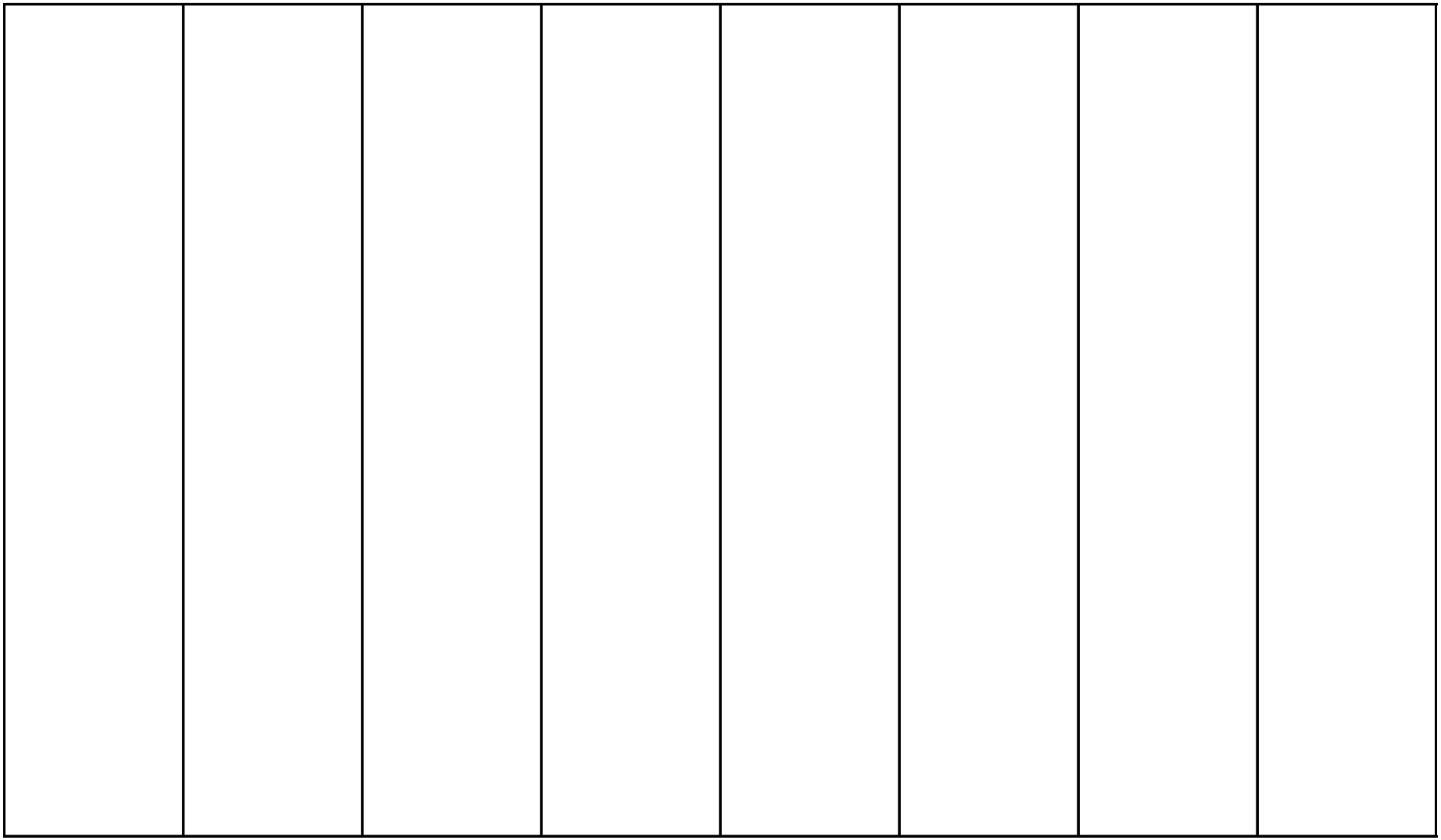


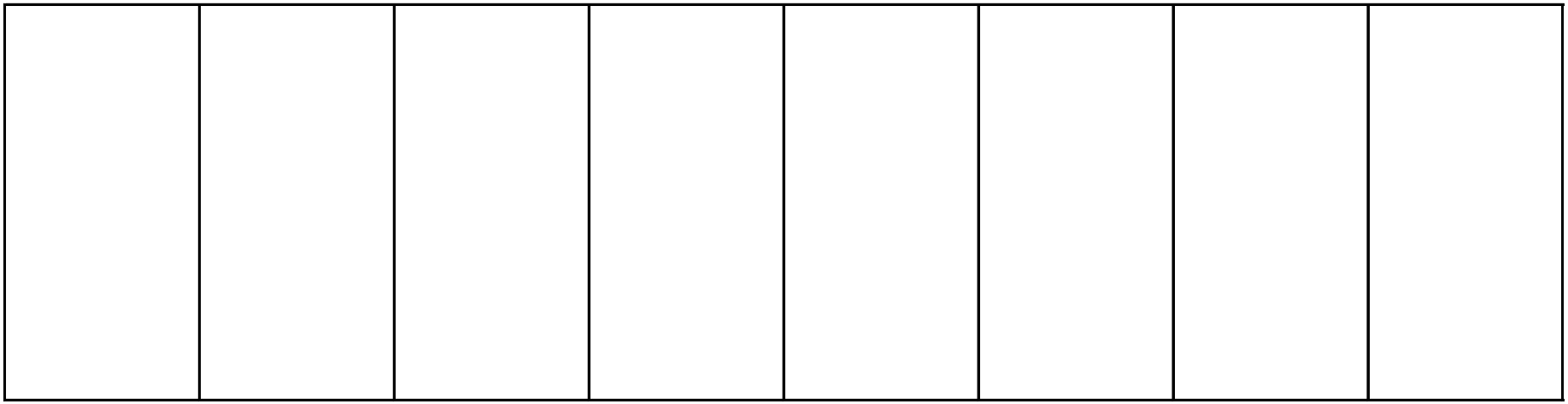


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |





| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

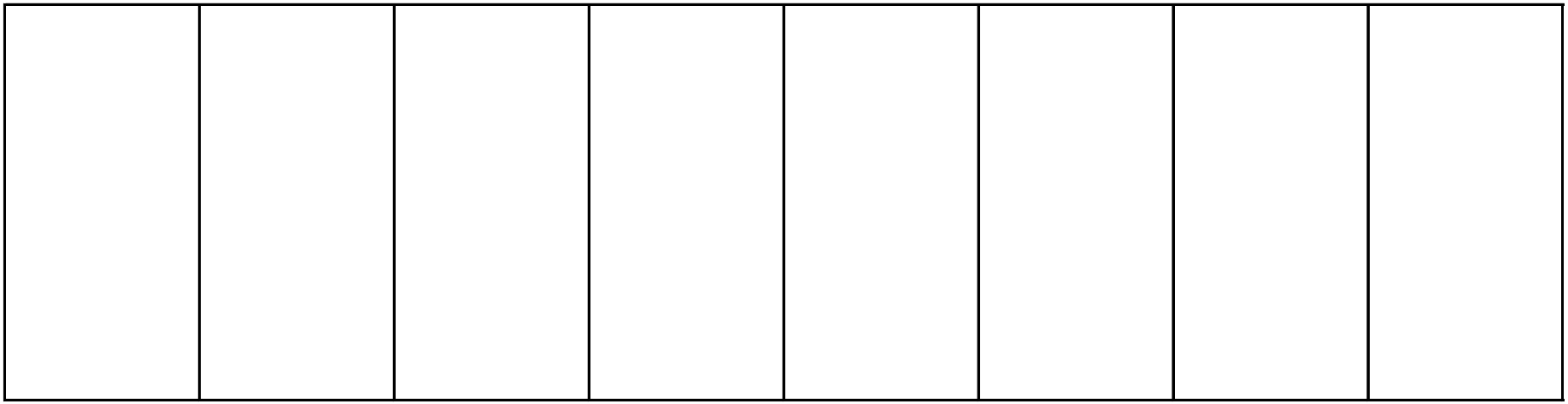
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

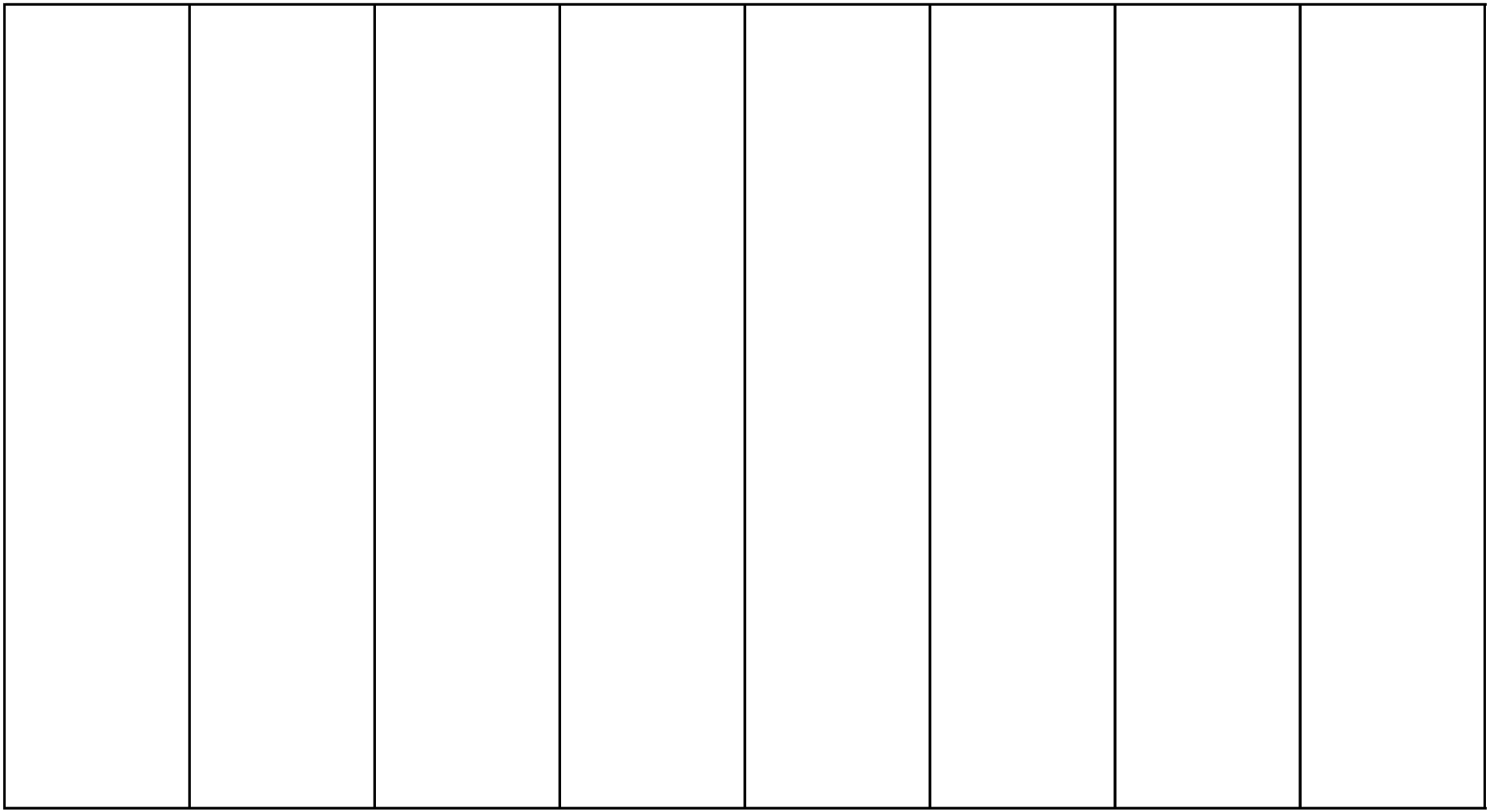
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

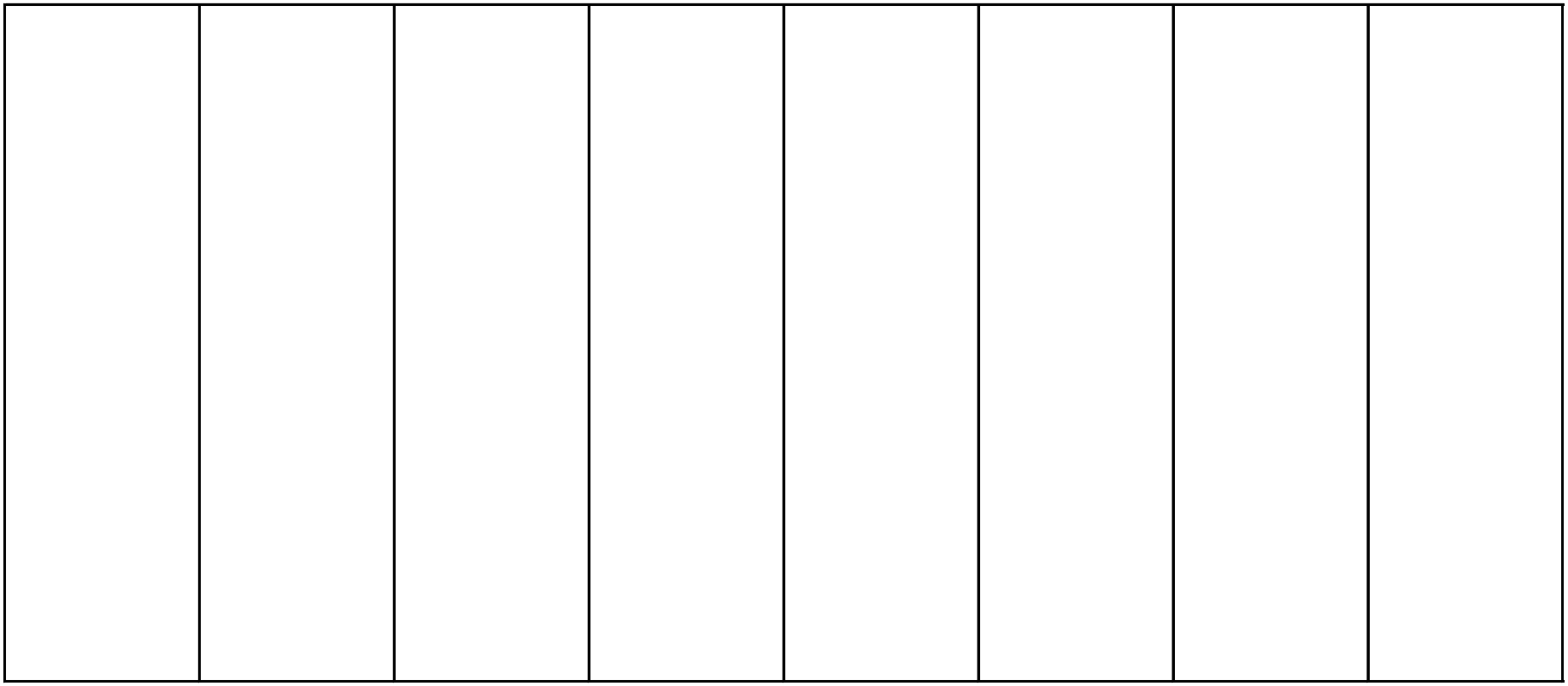
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



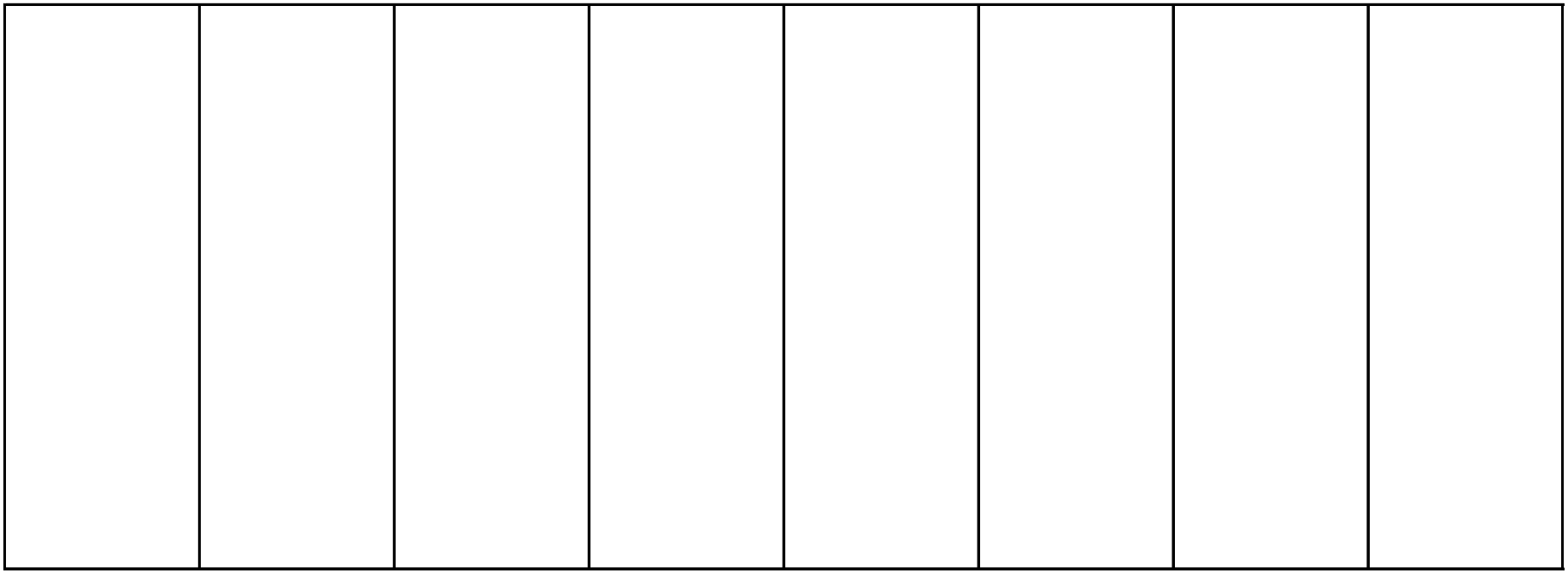
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

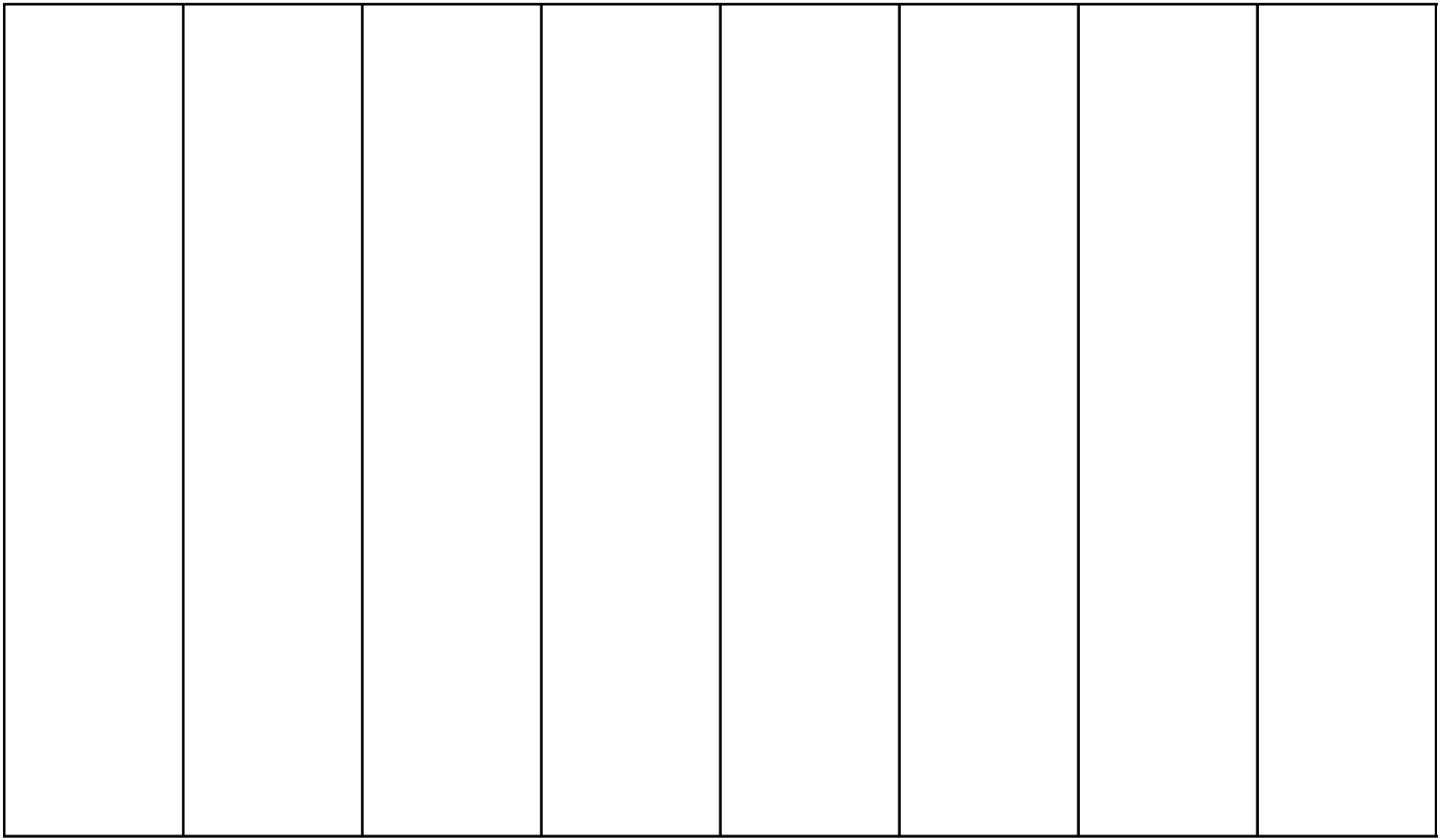


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

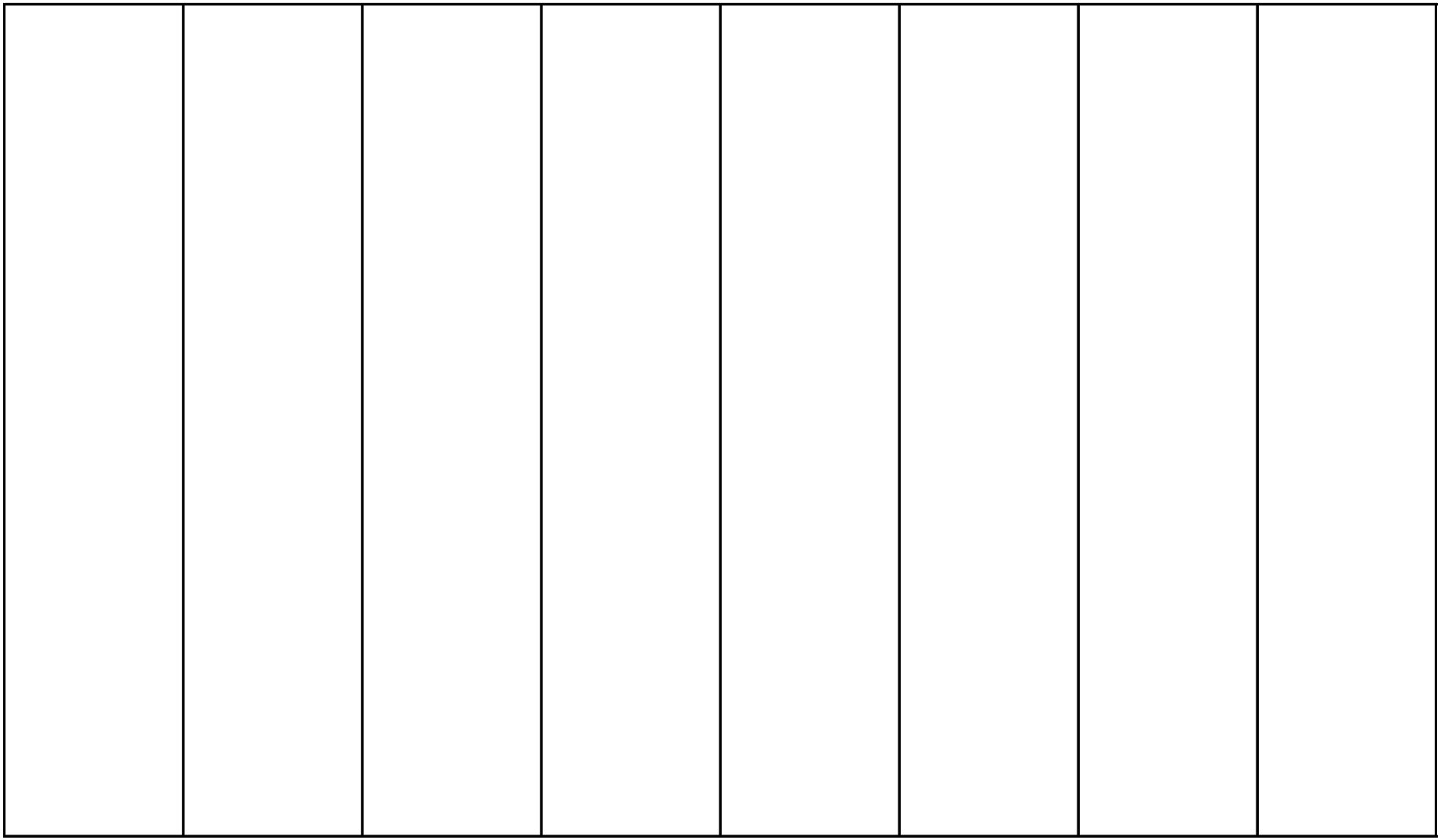
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

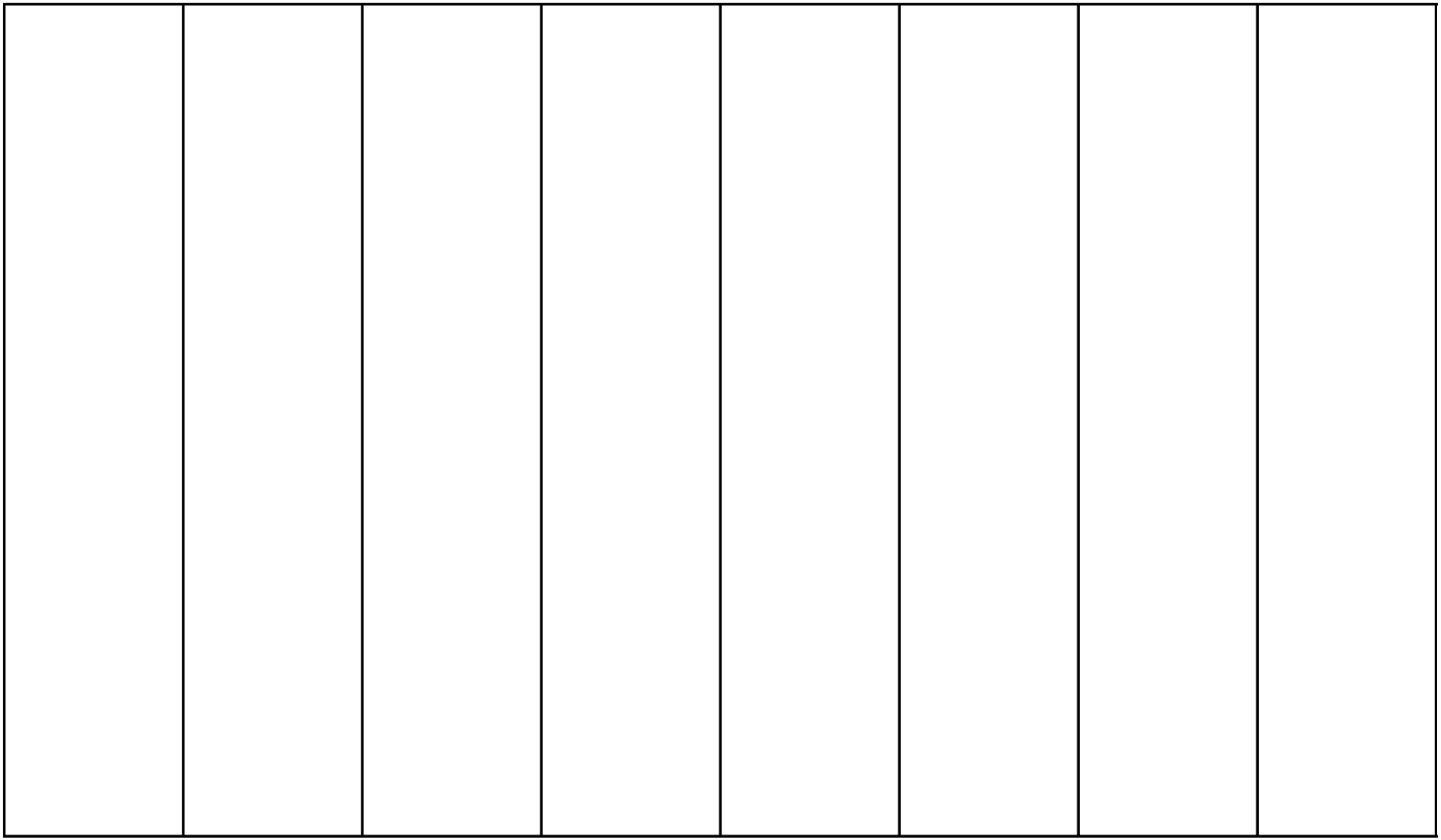
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

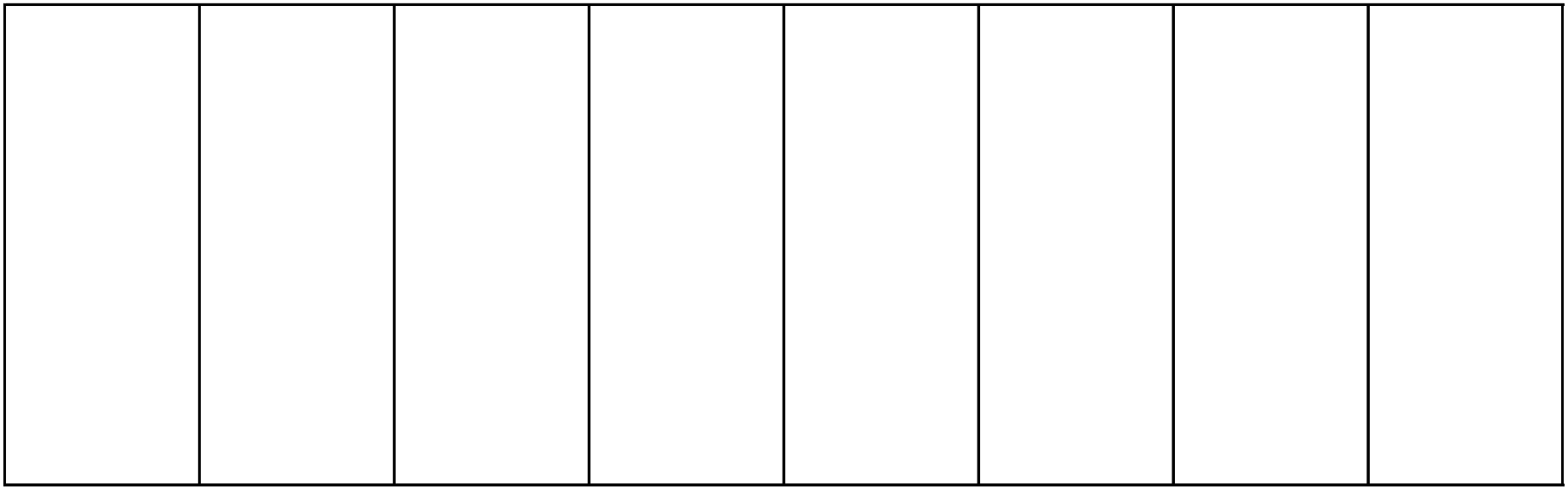




| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

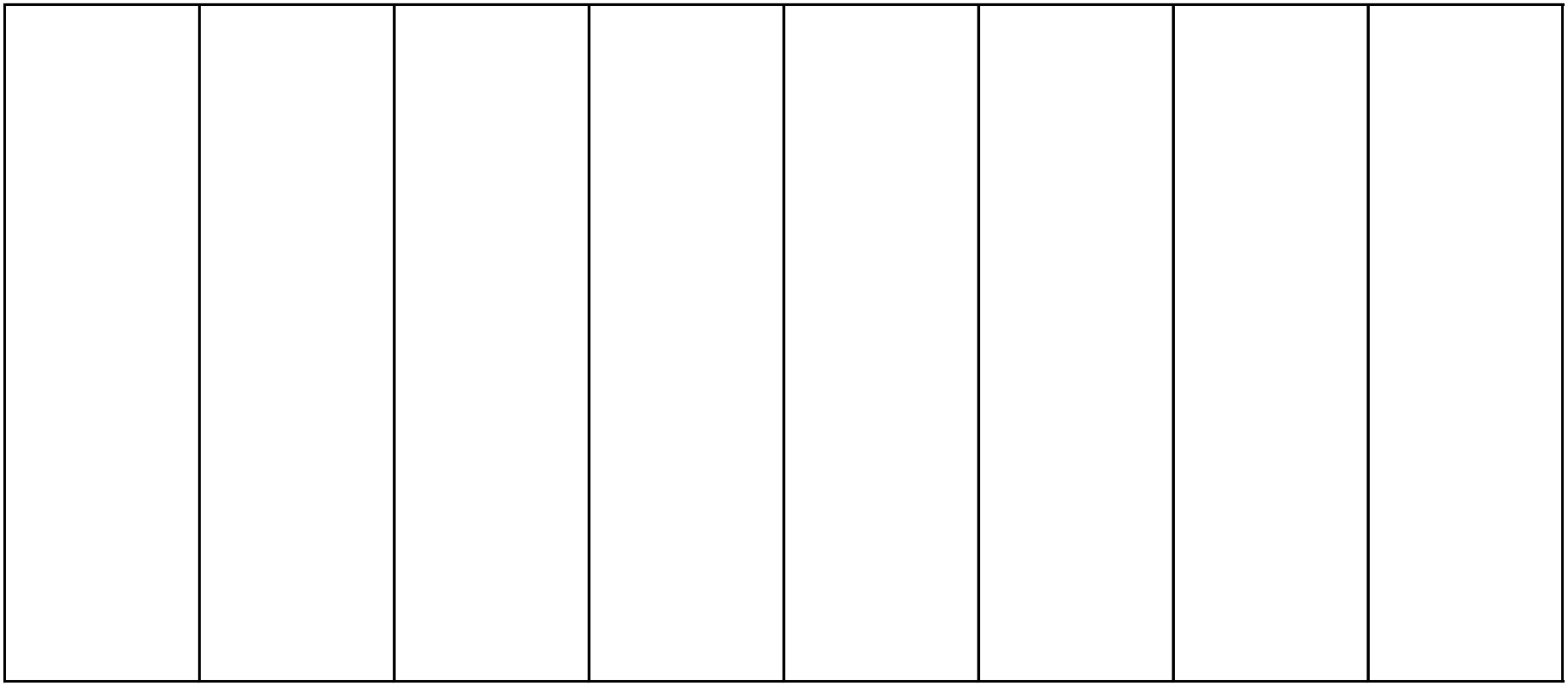
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

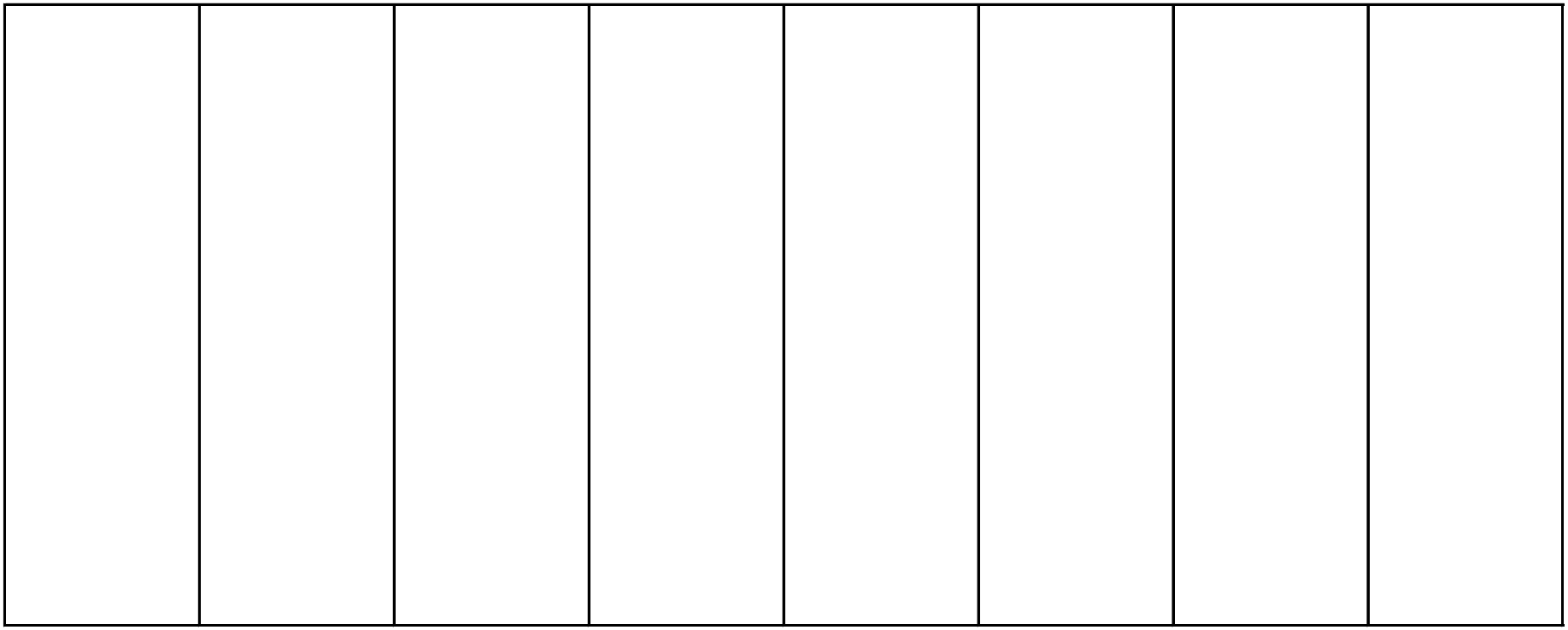
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

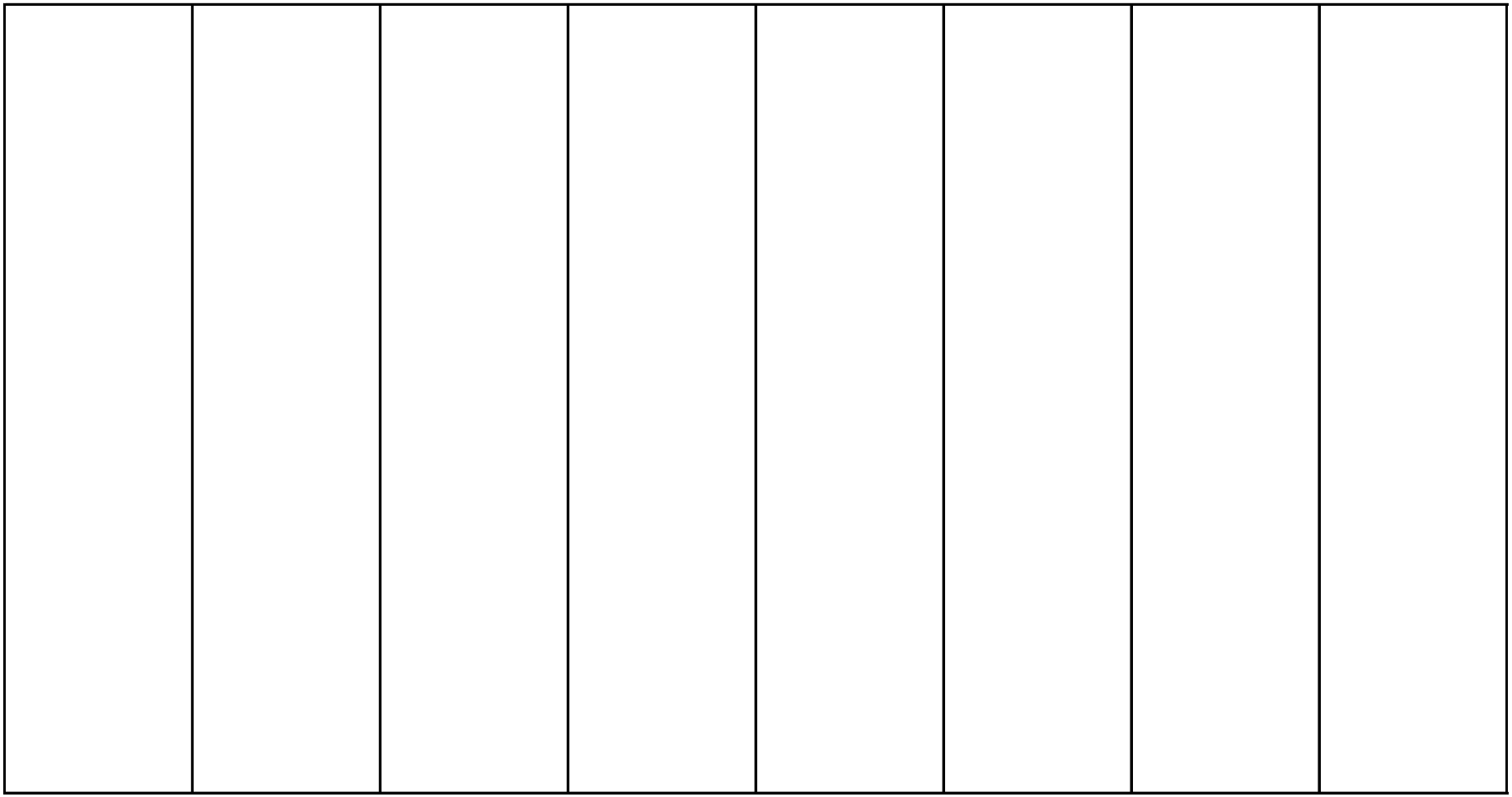
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

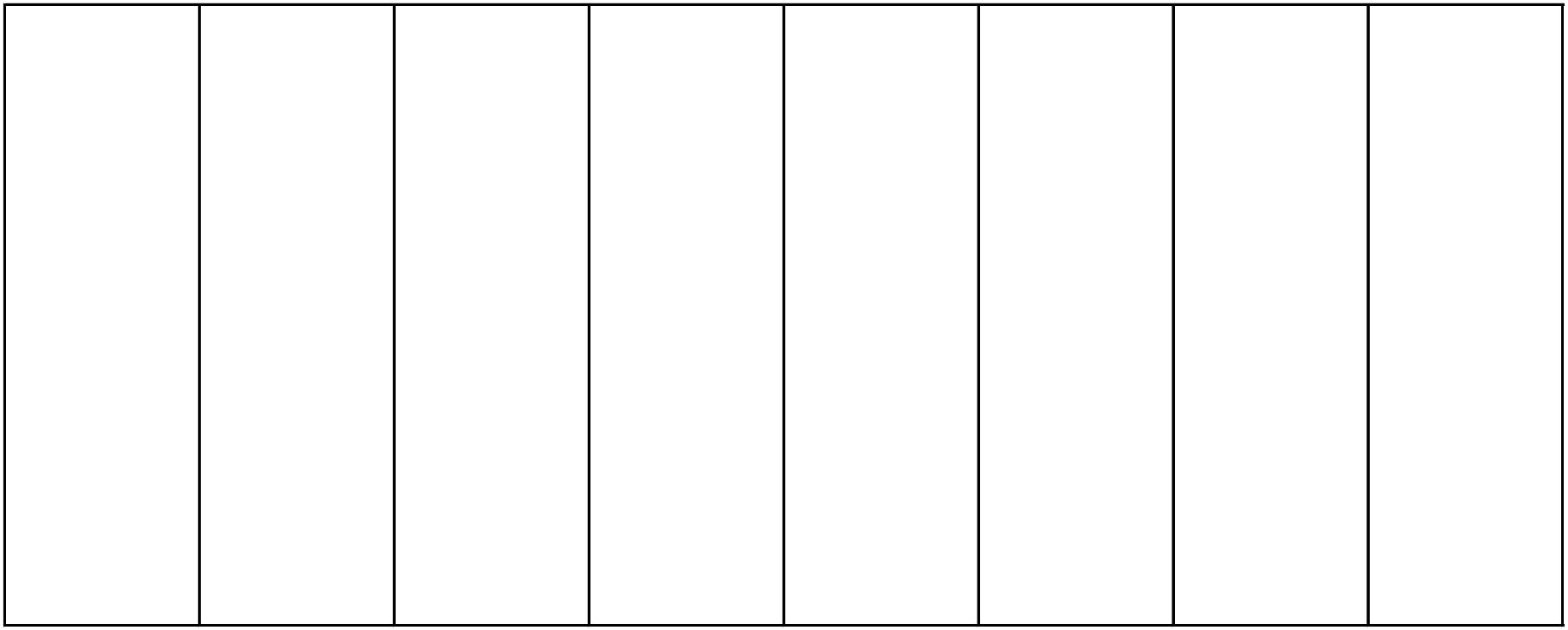
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

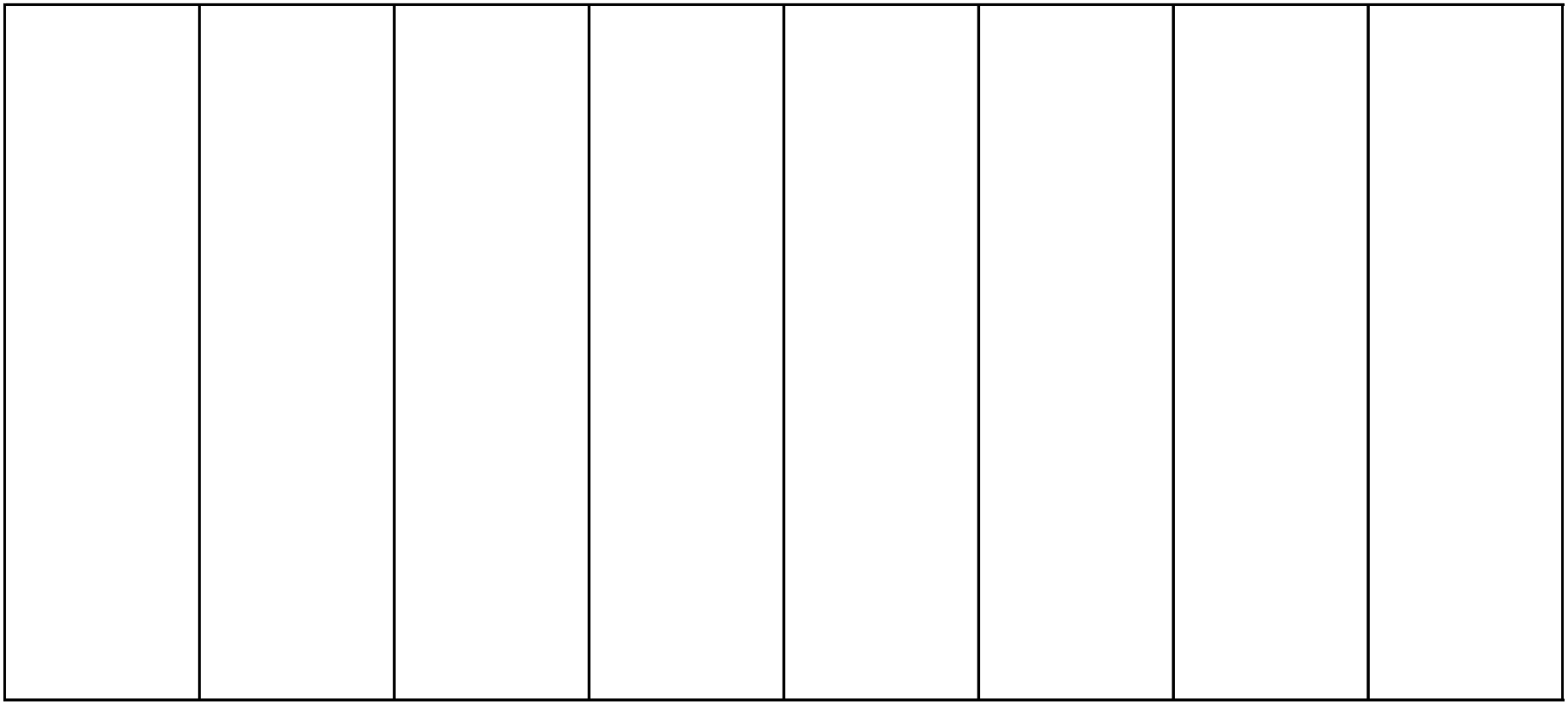
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

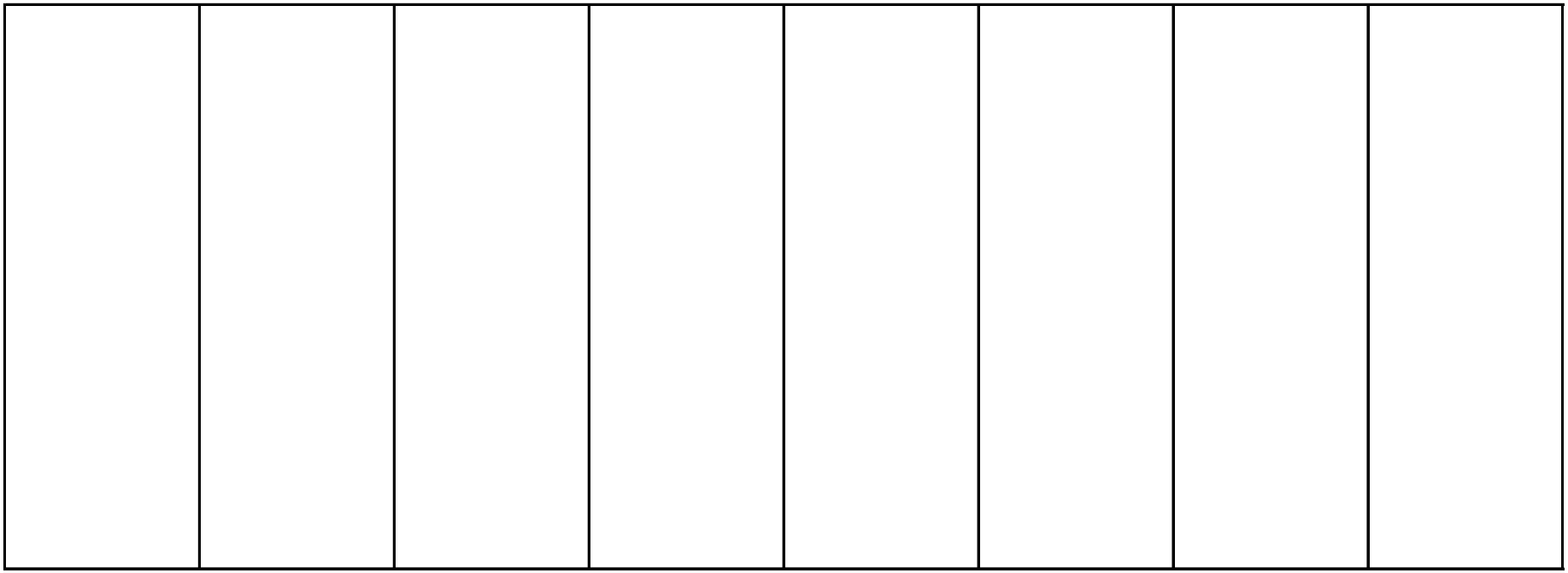
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

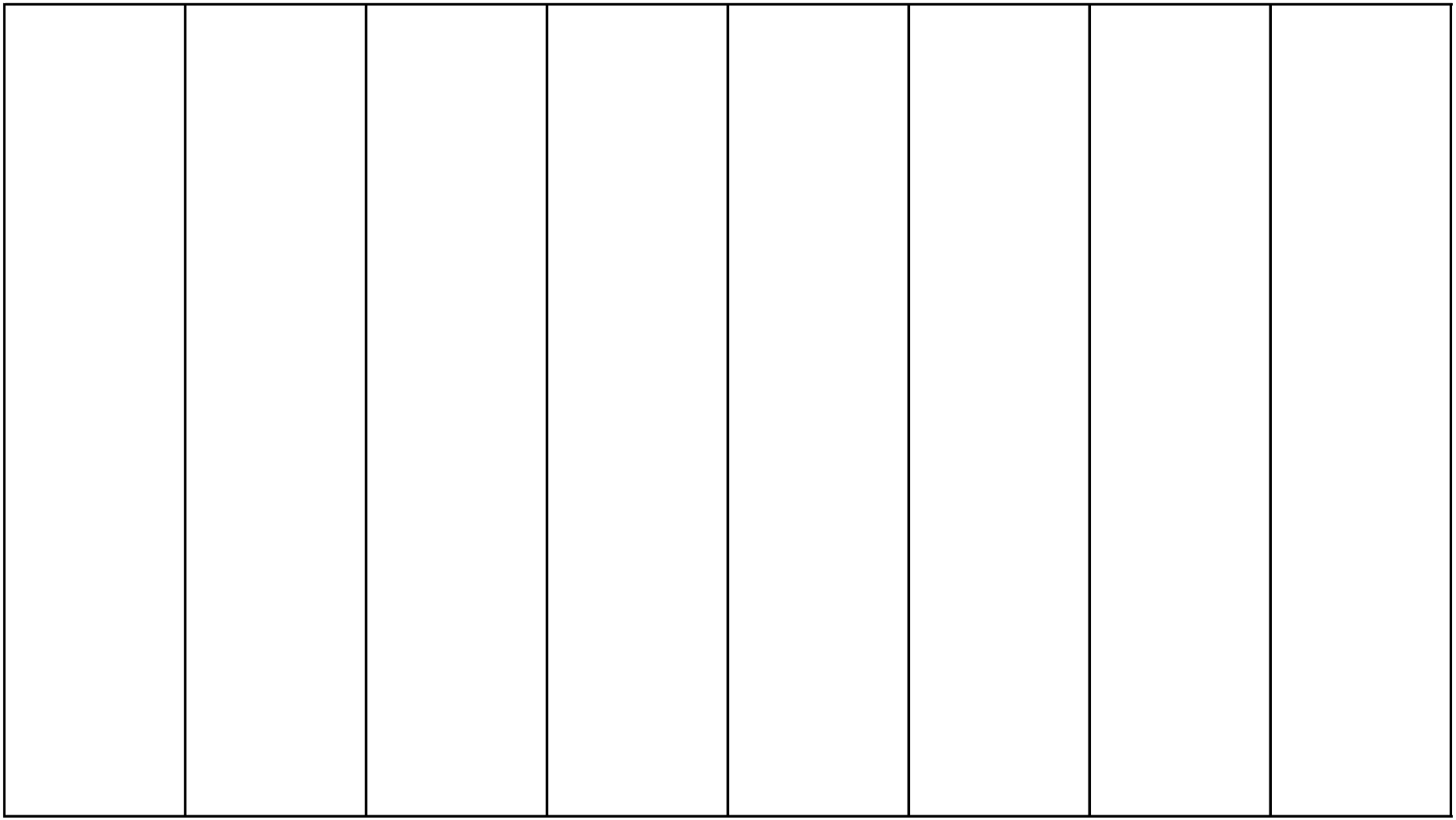
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

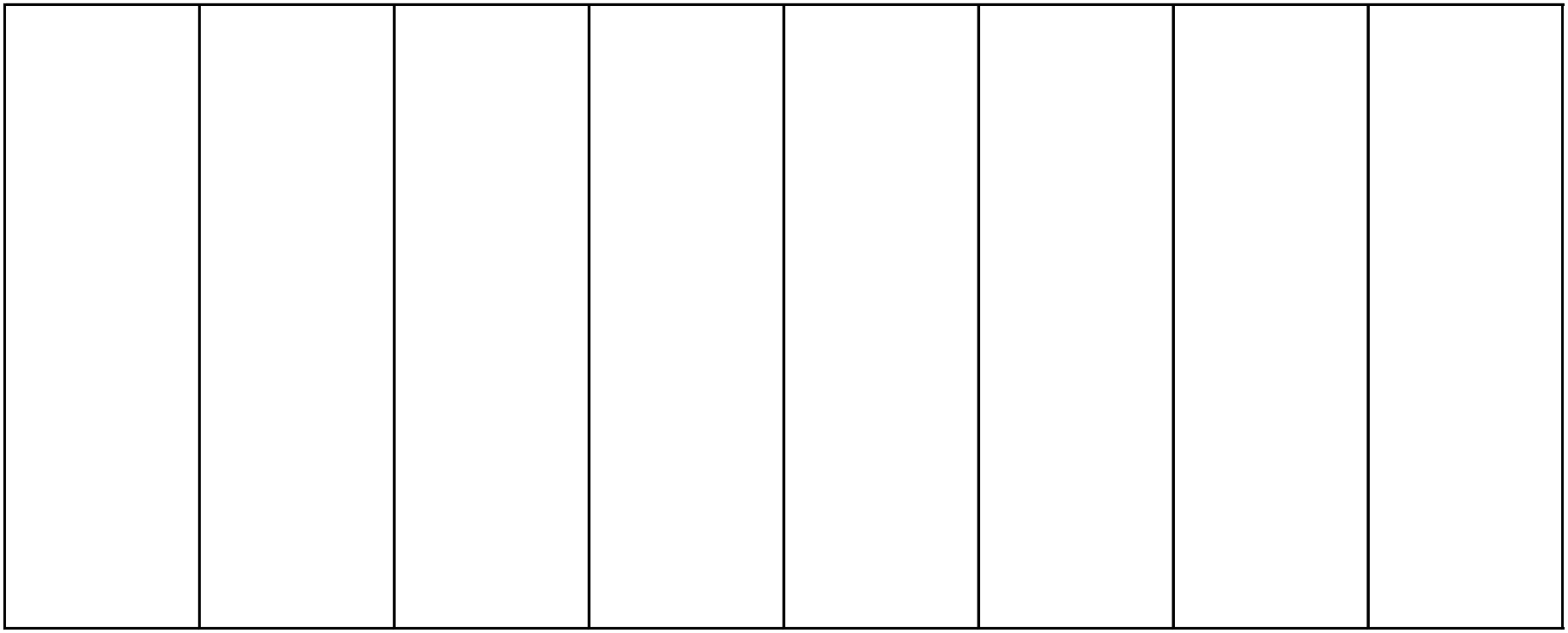
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |







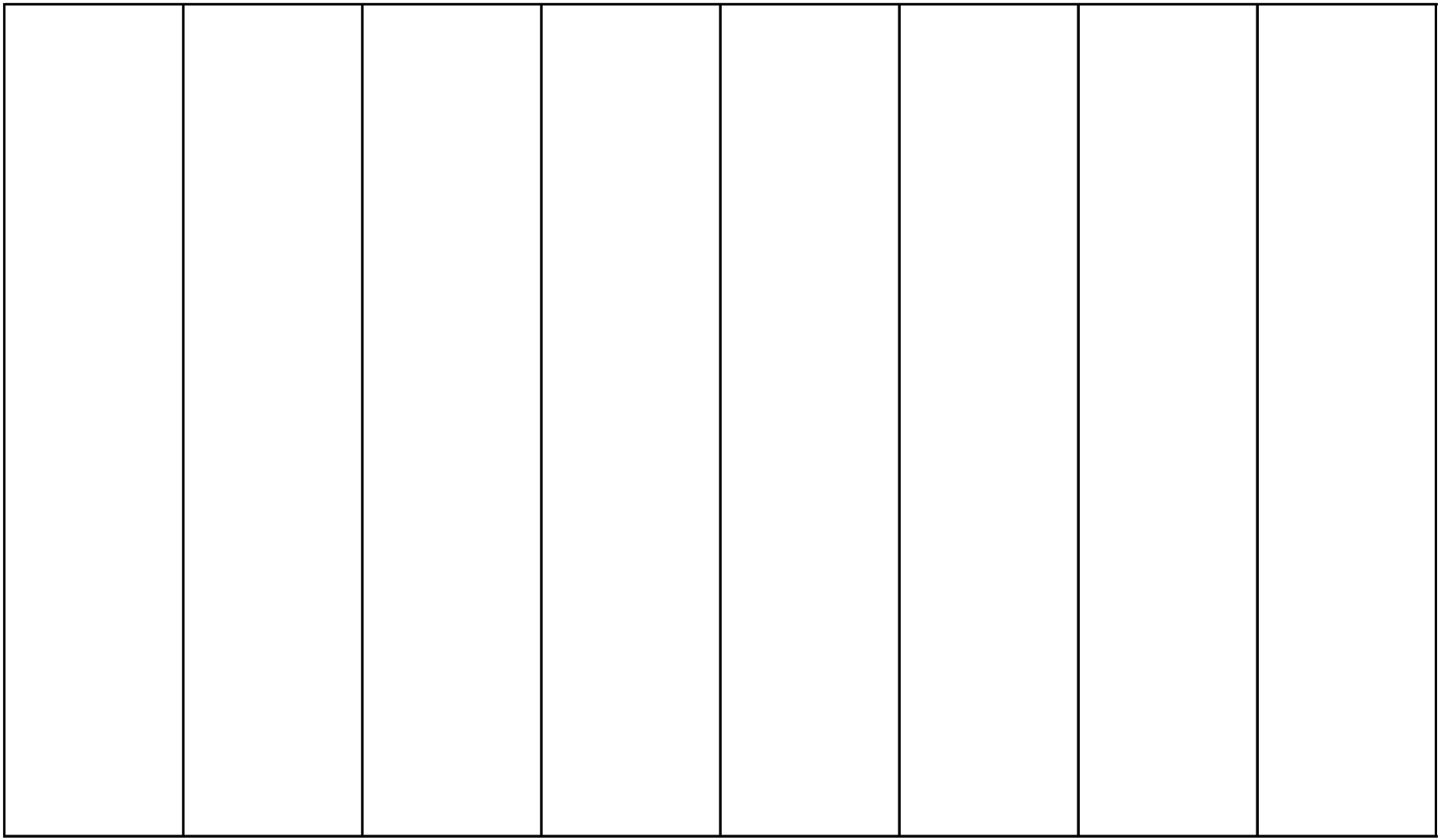
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

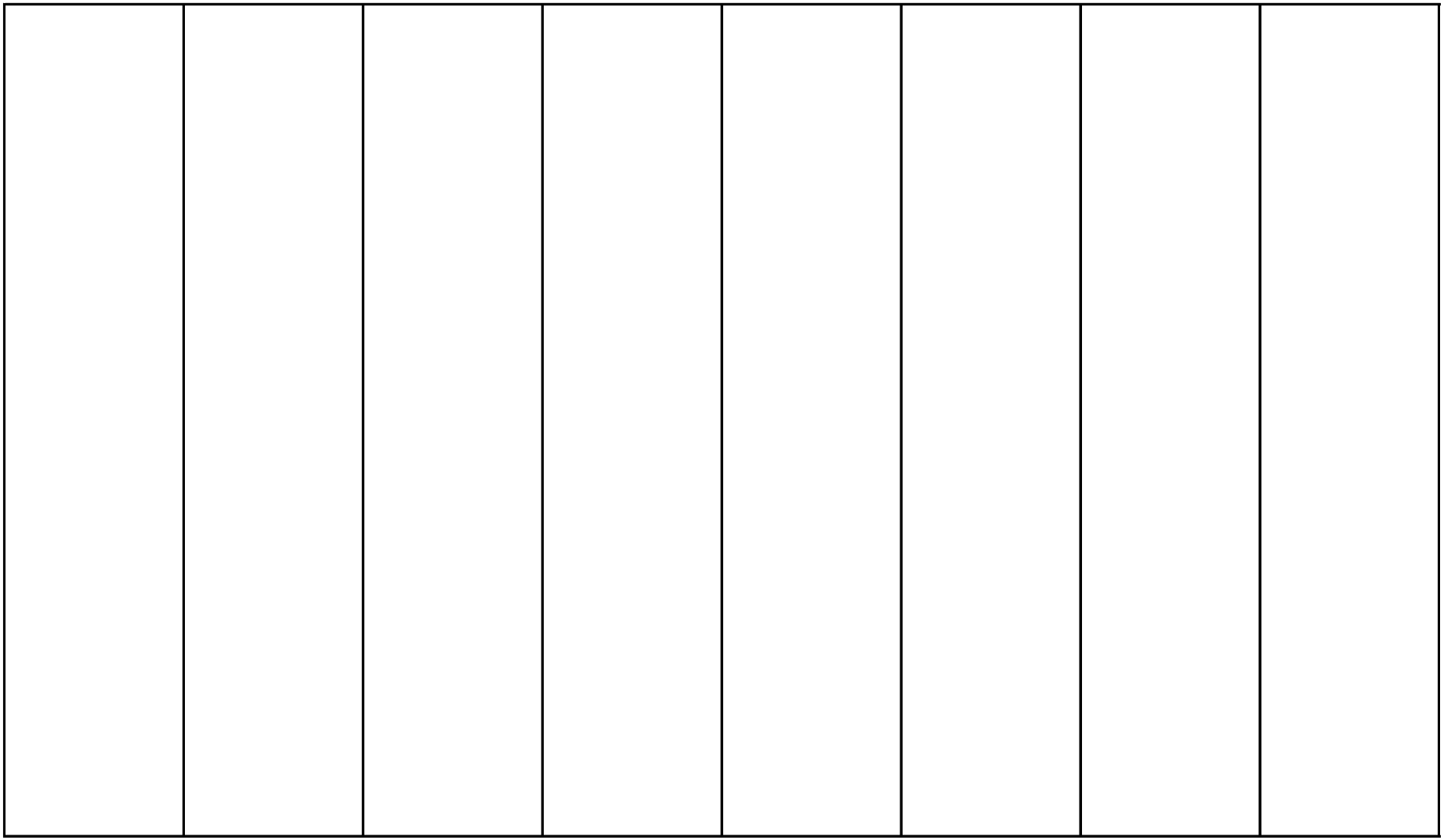
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

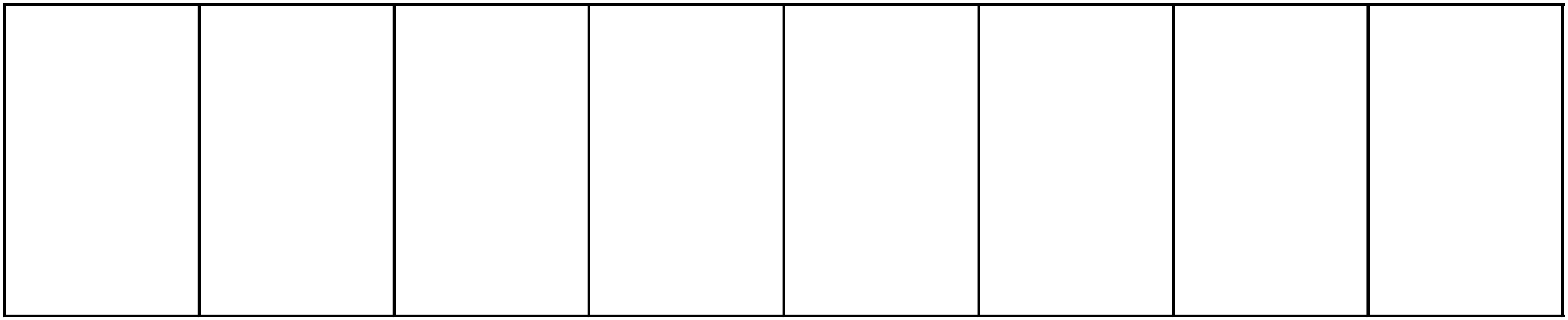
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

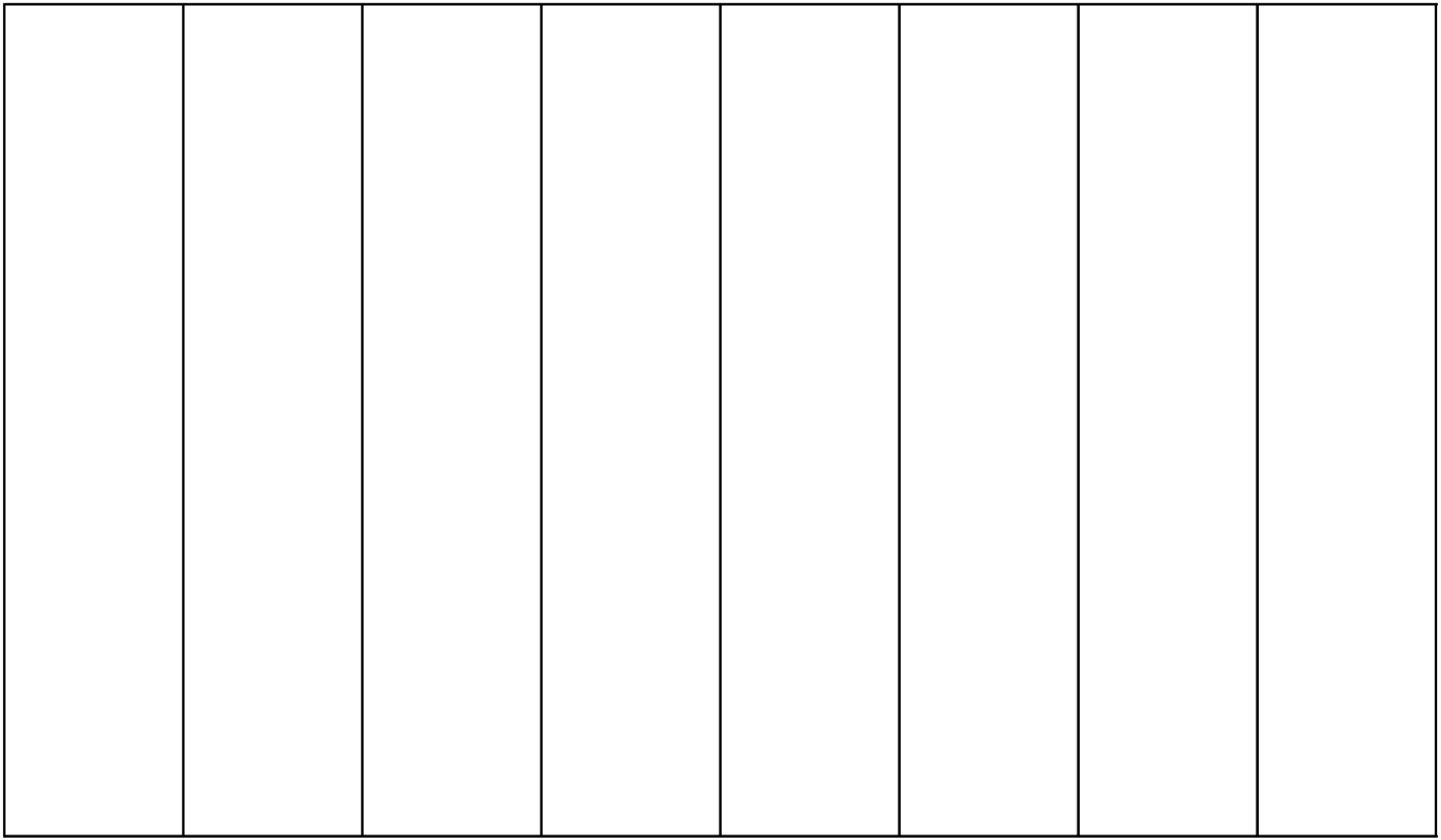
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

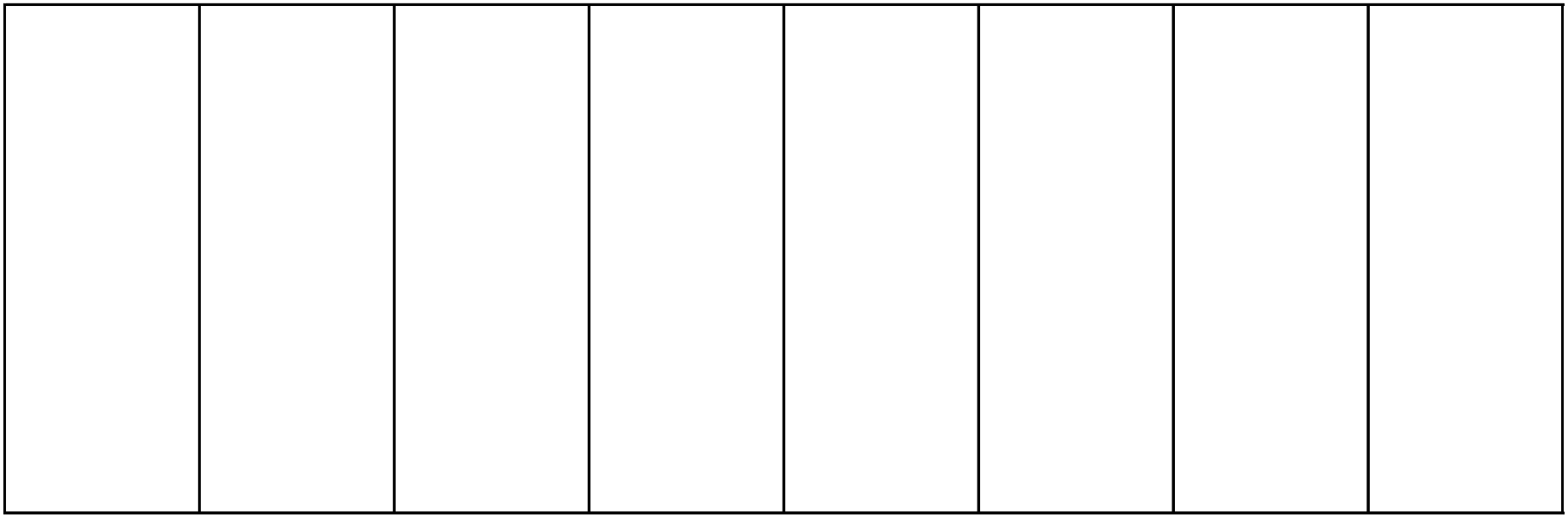
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

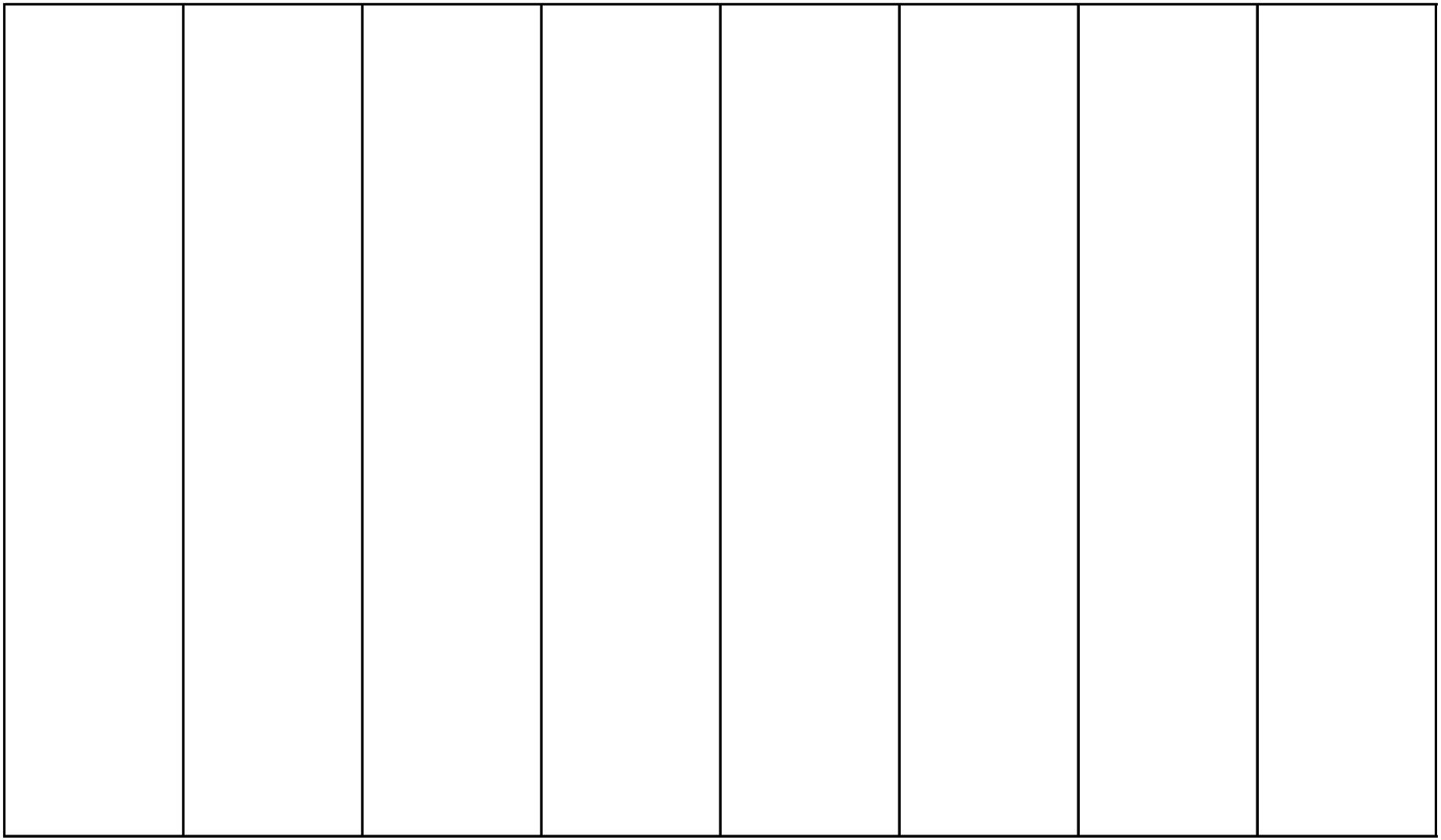




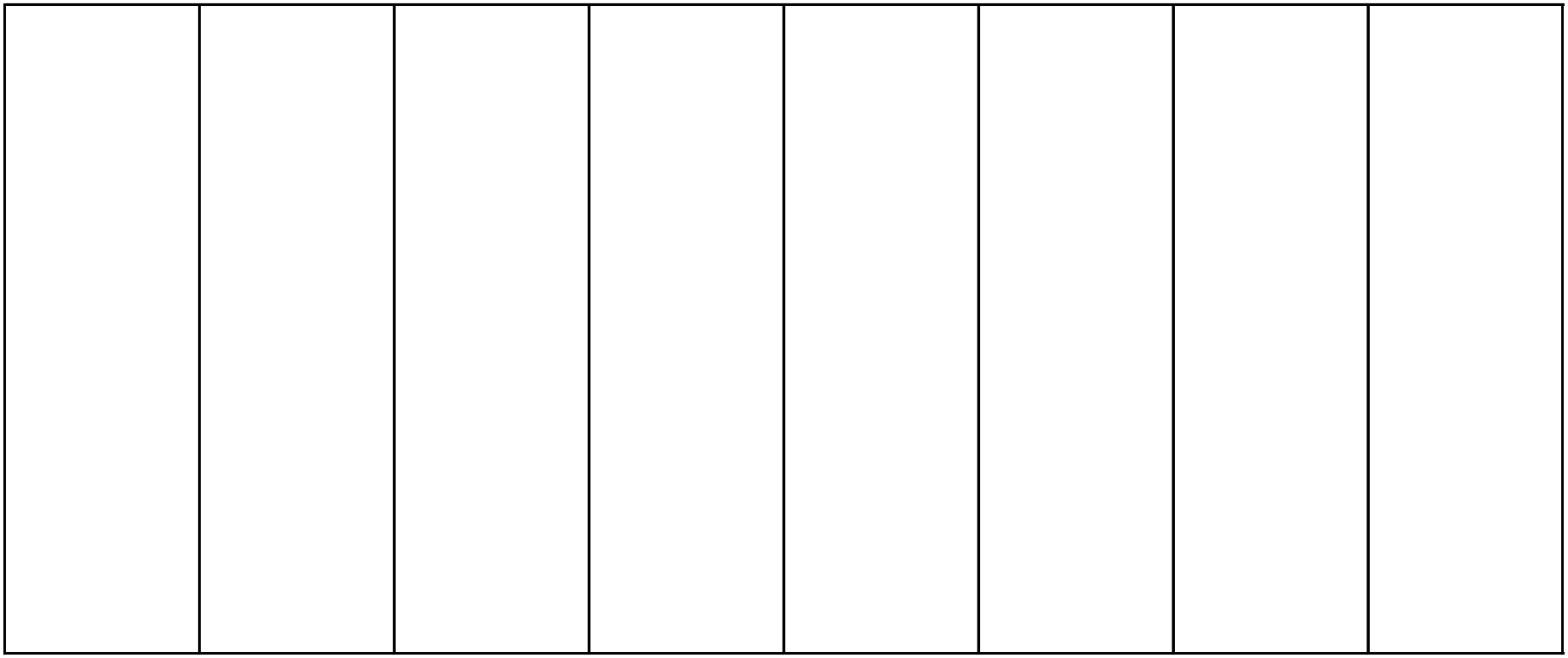


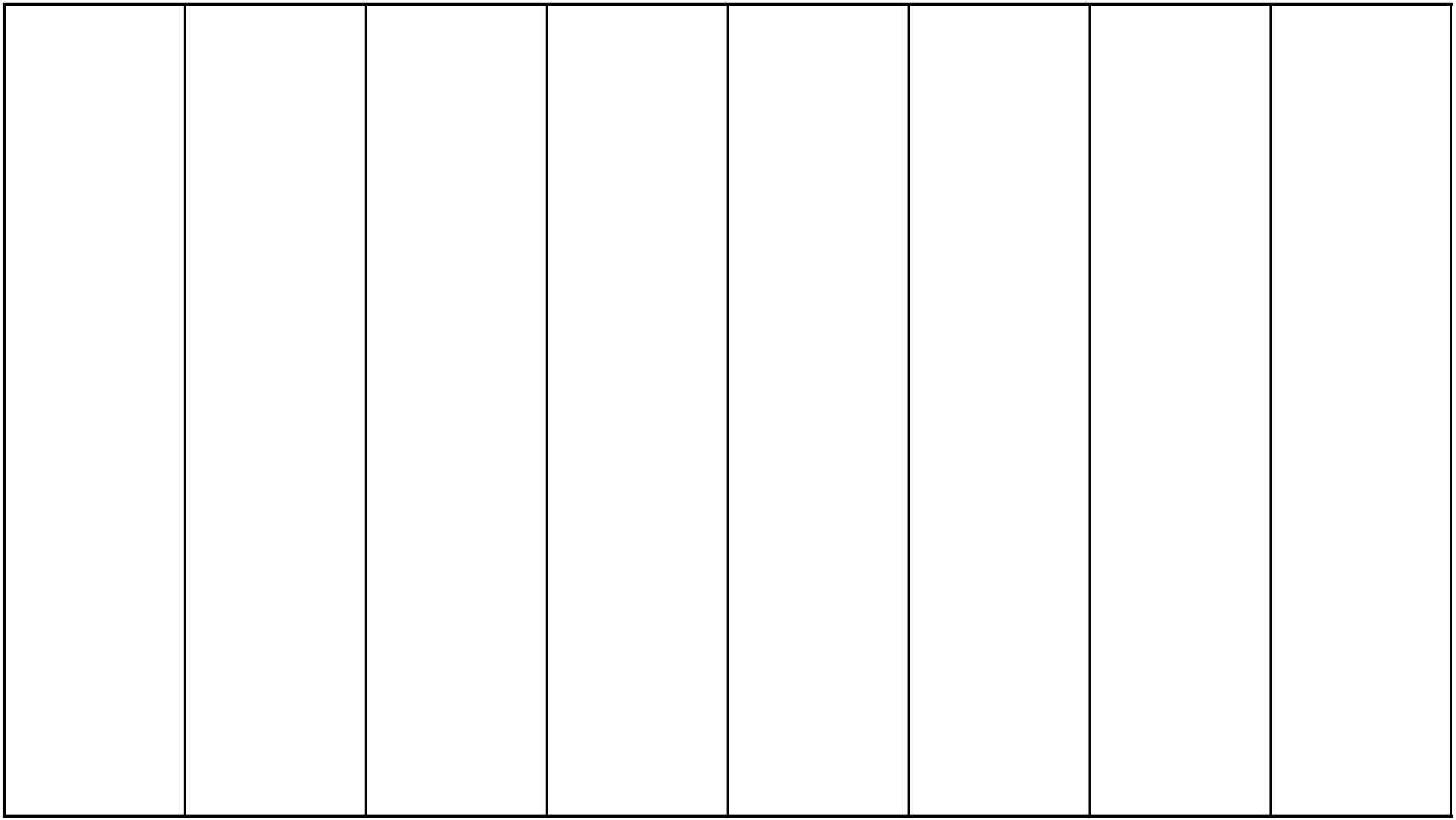
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

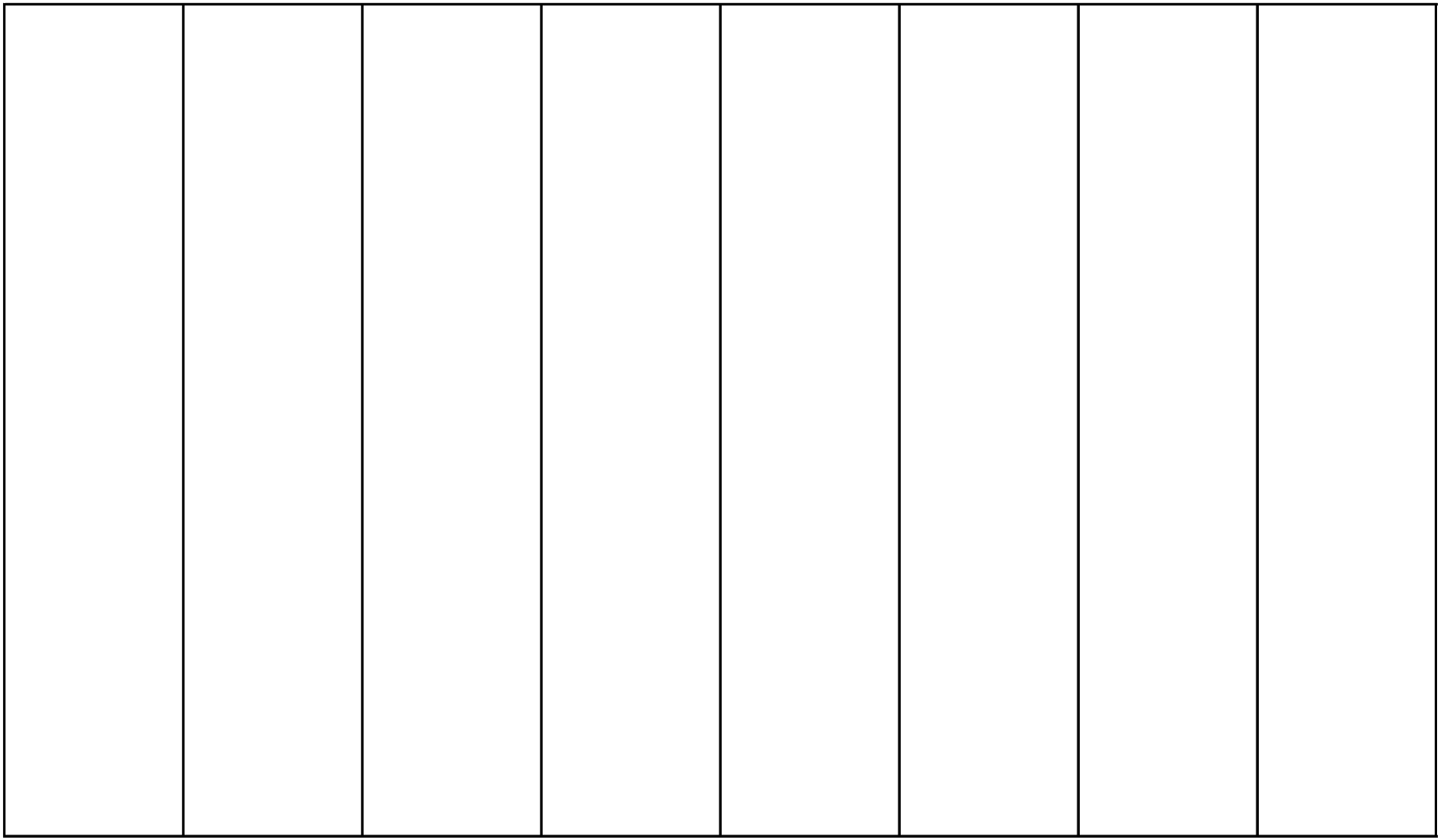
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



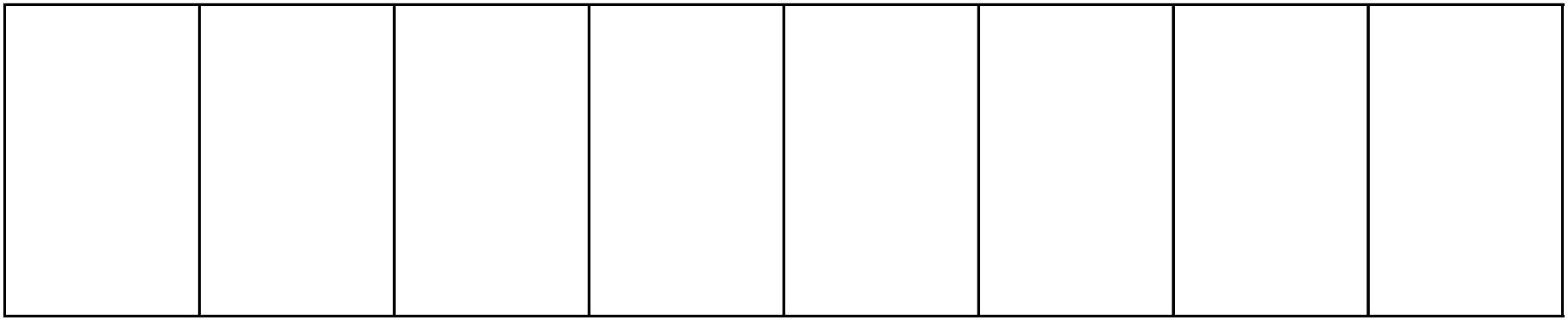


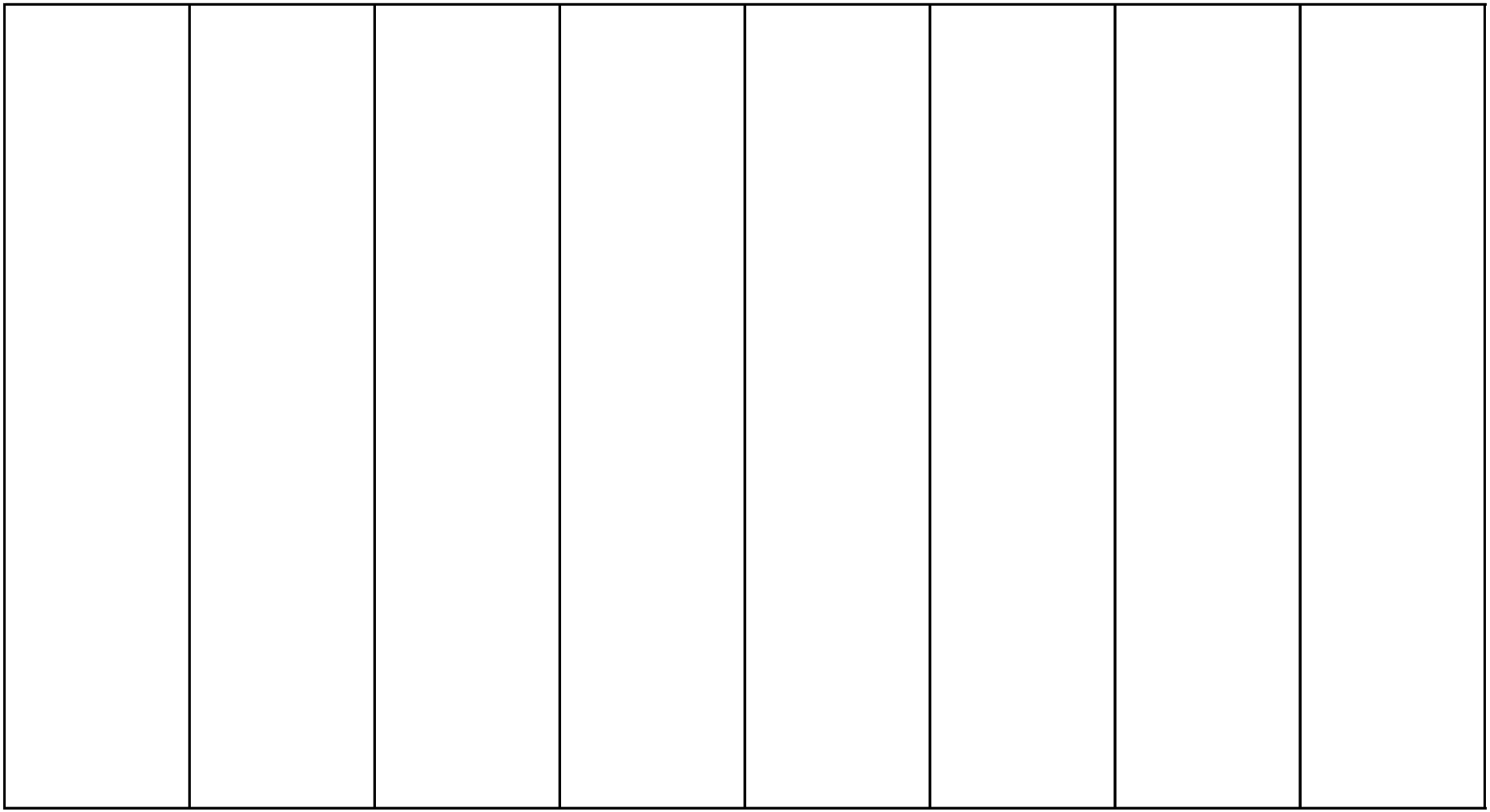


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

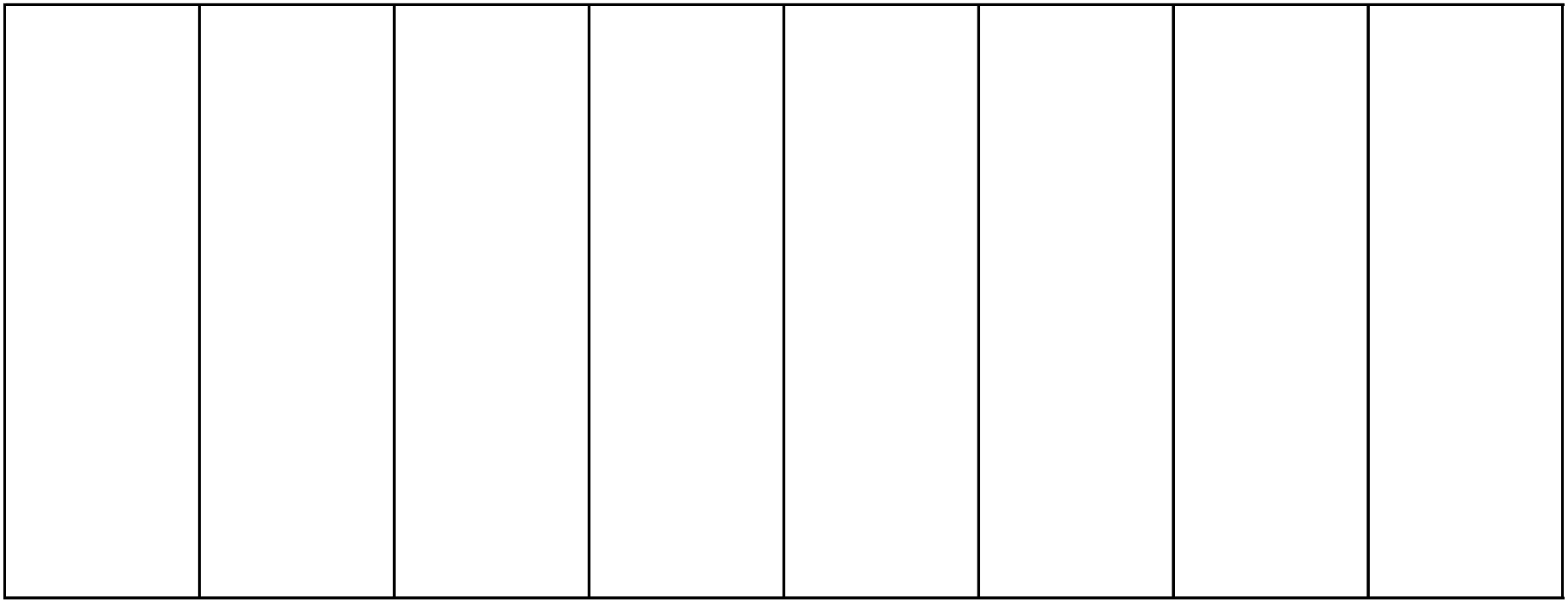
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

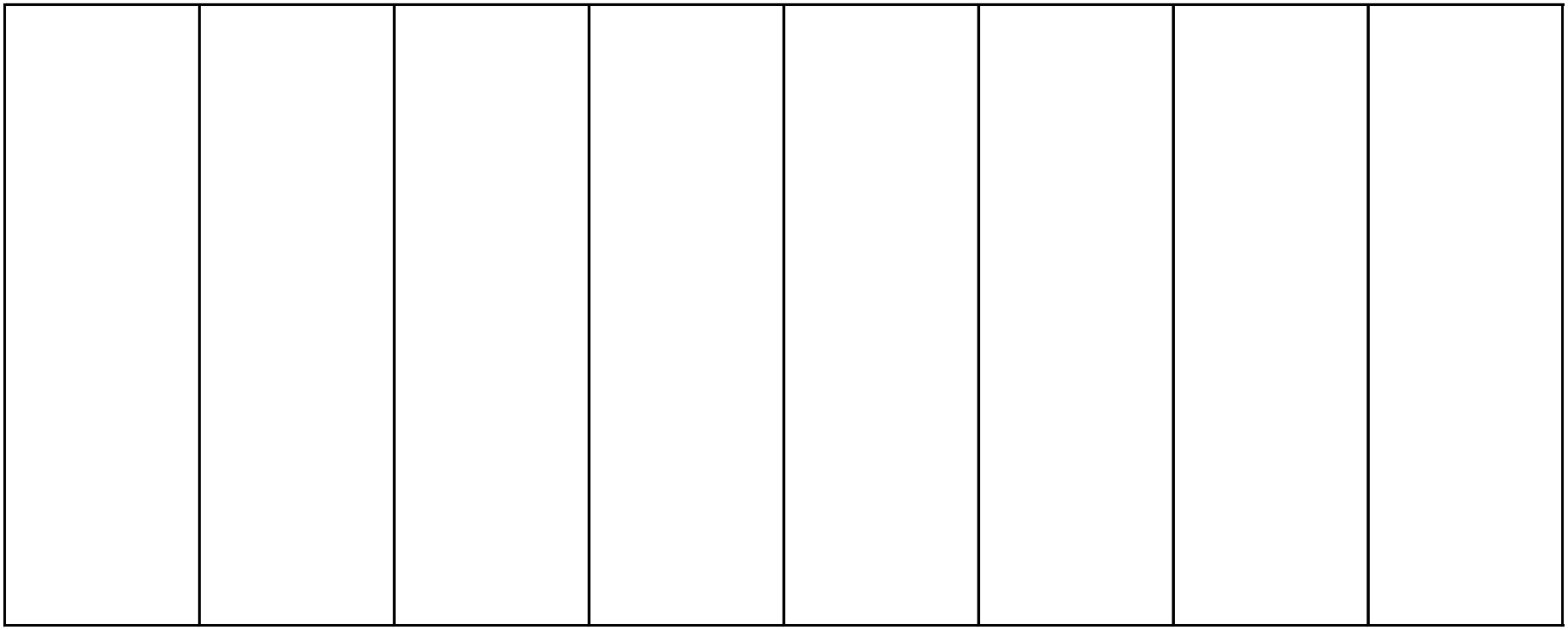




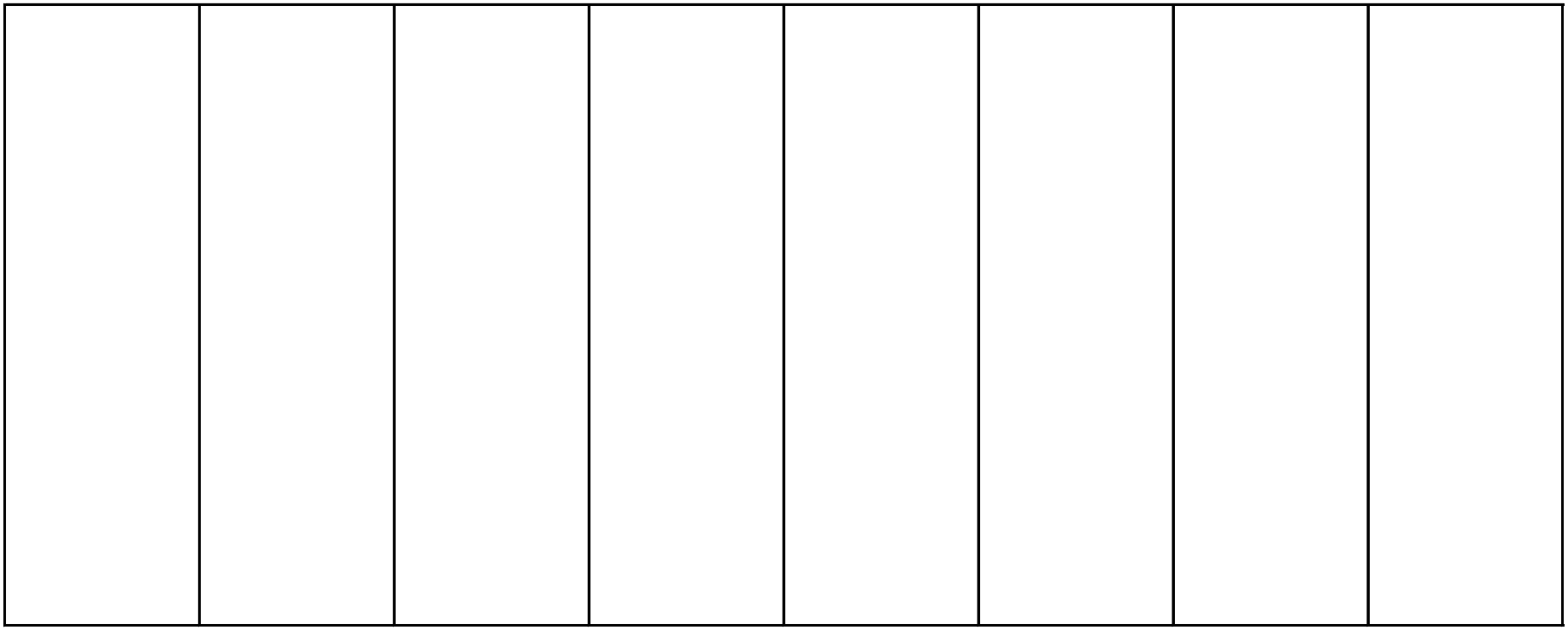
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

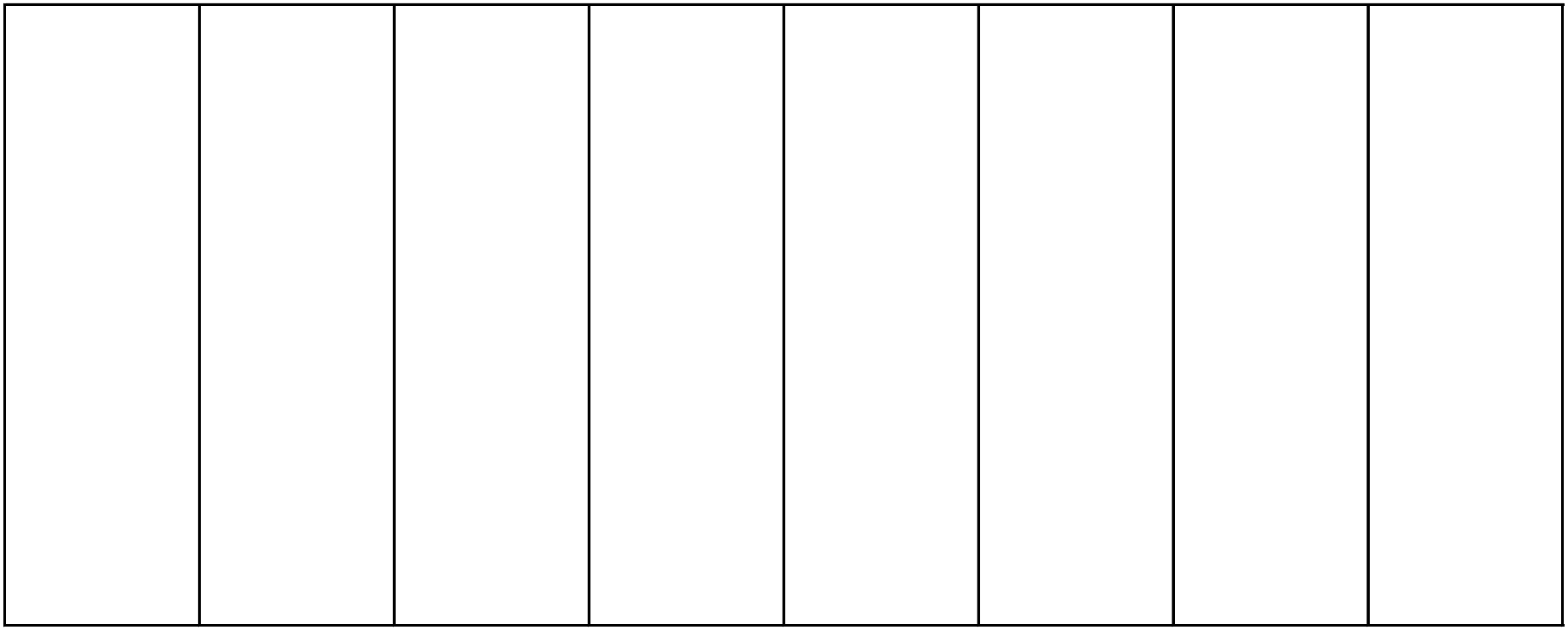


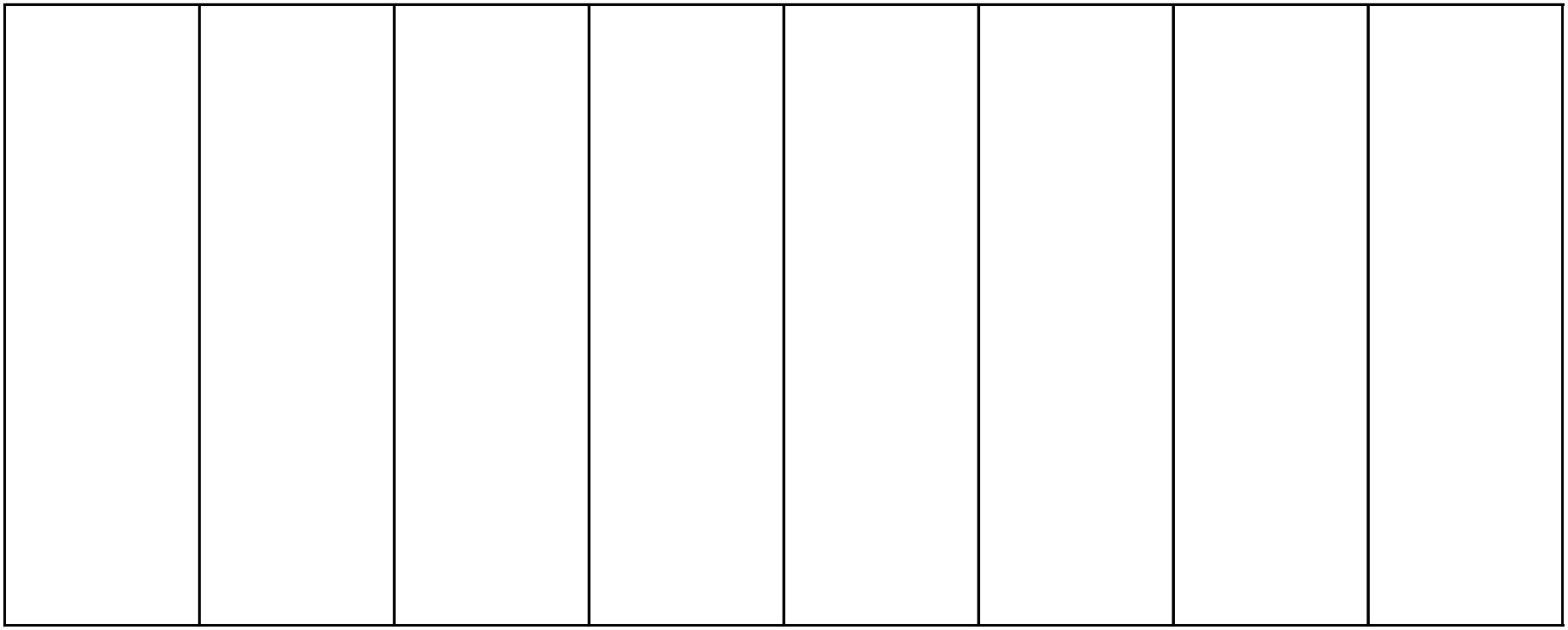
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

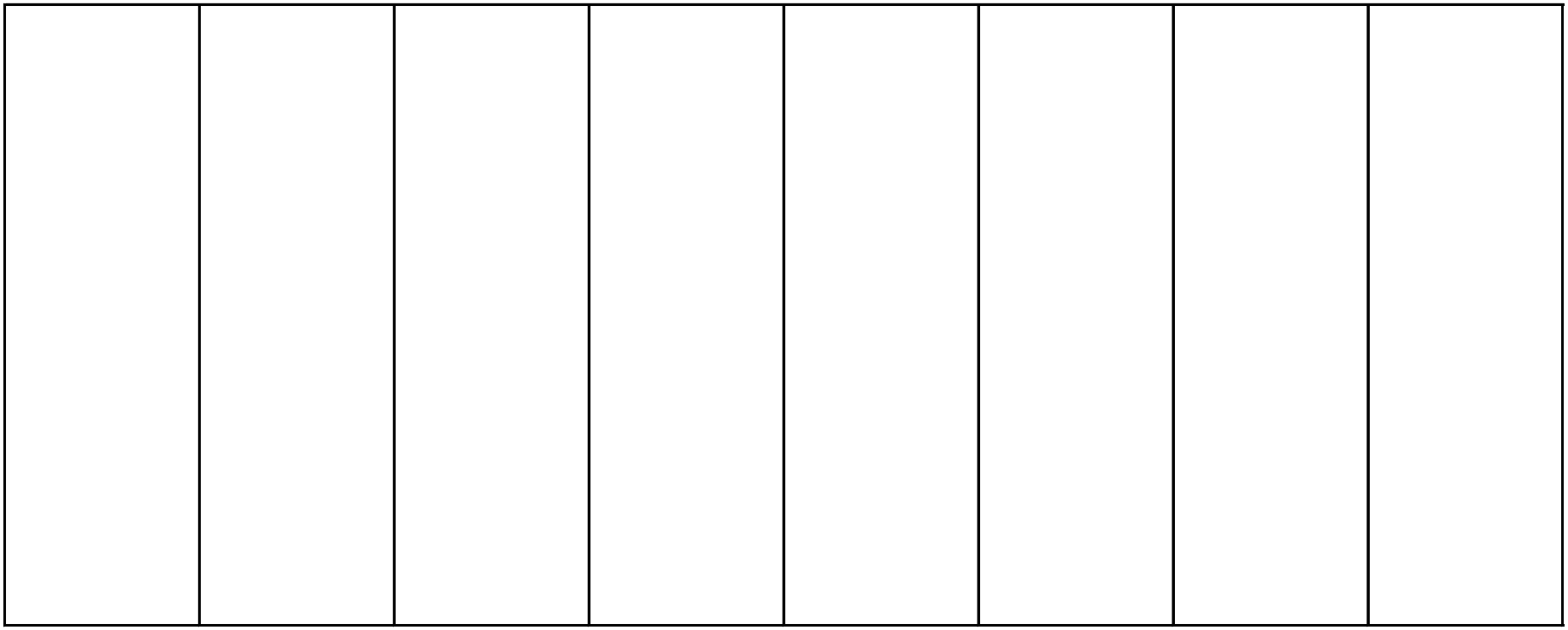


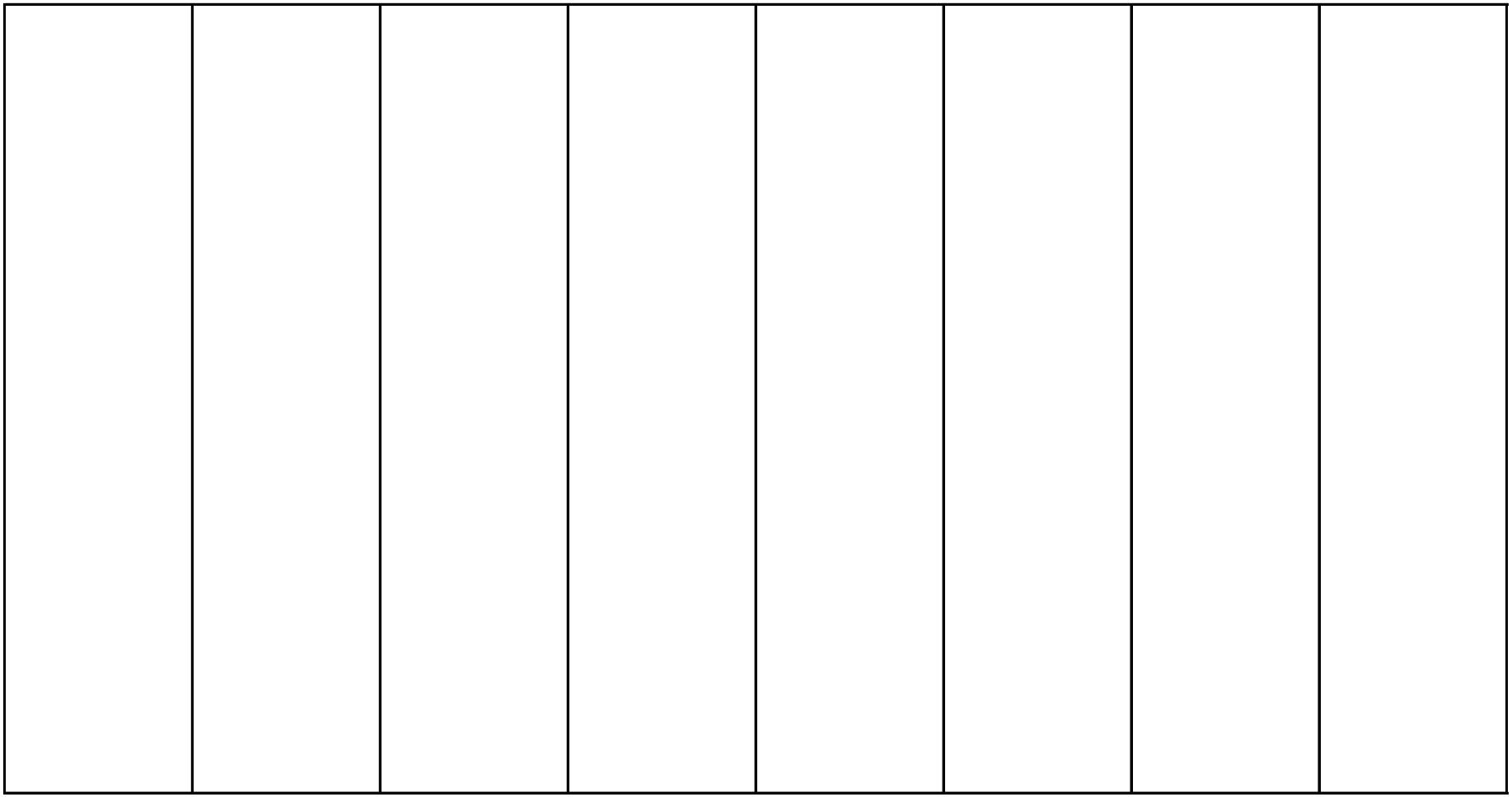
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



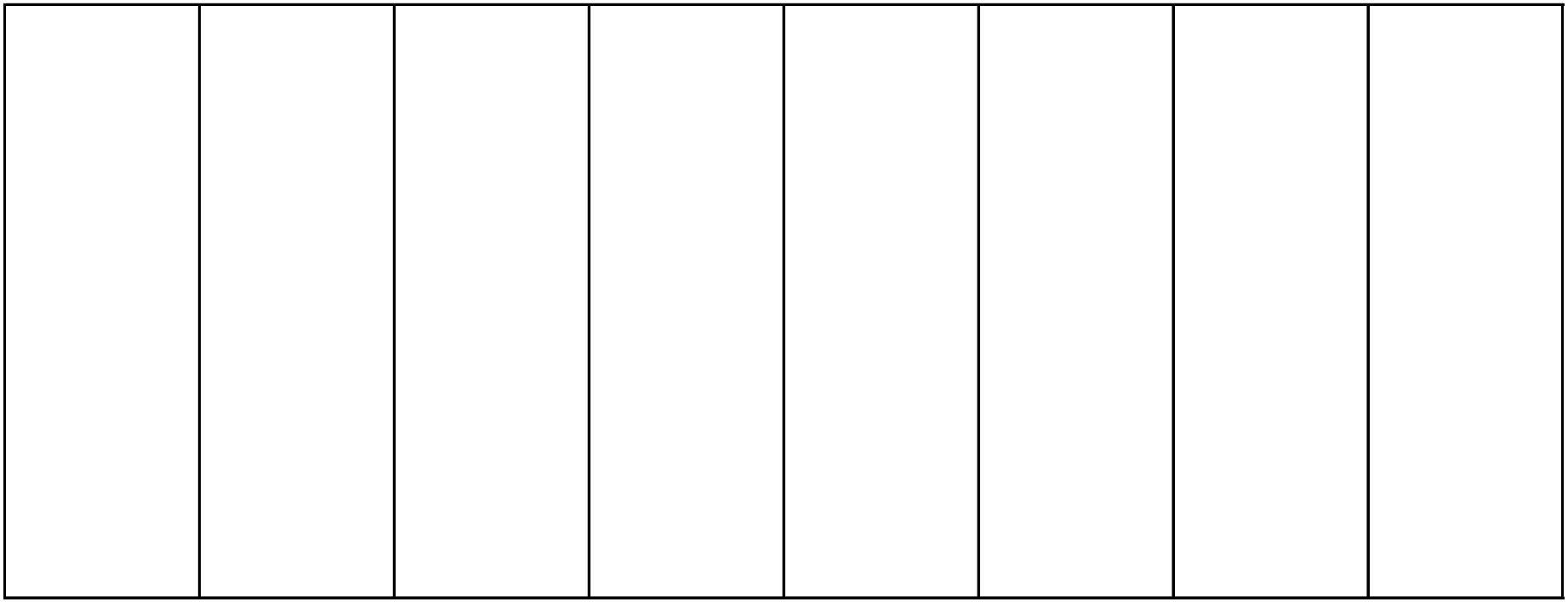








| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

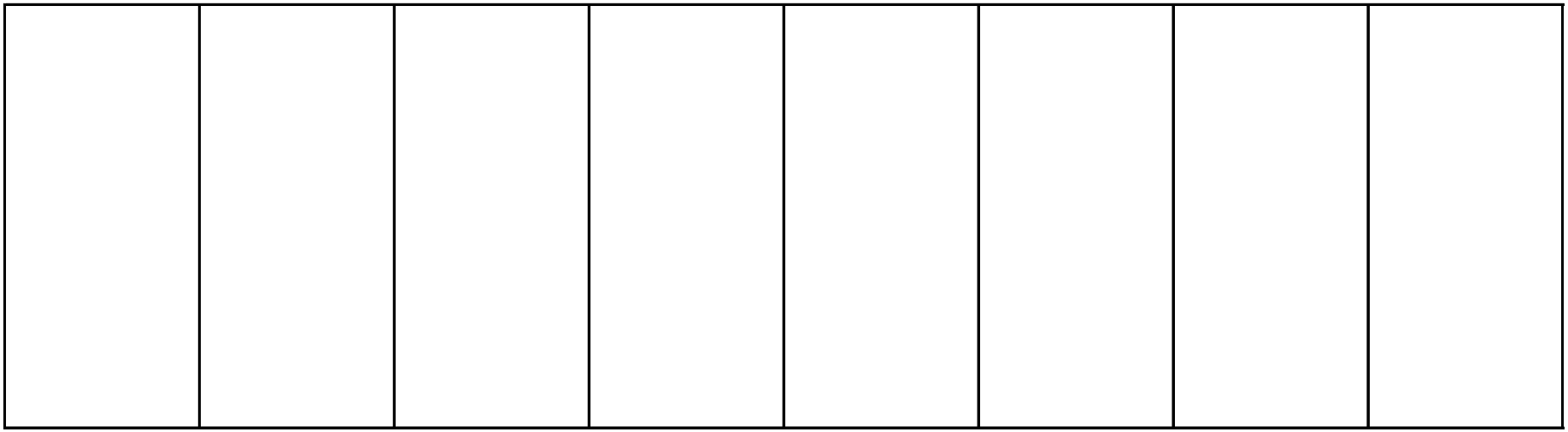
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

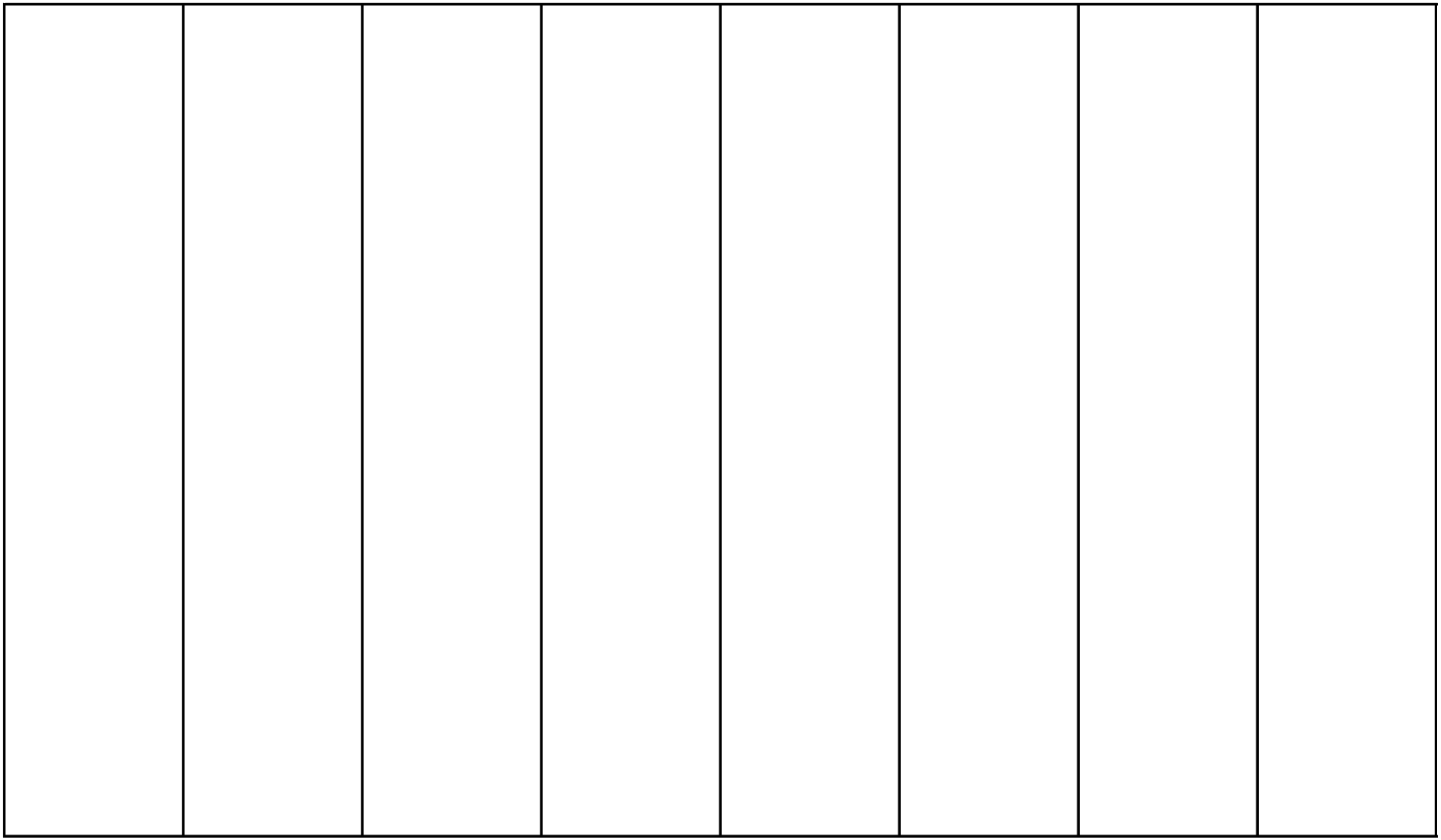
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

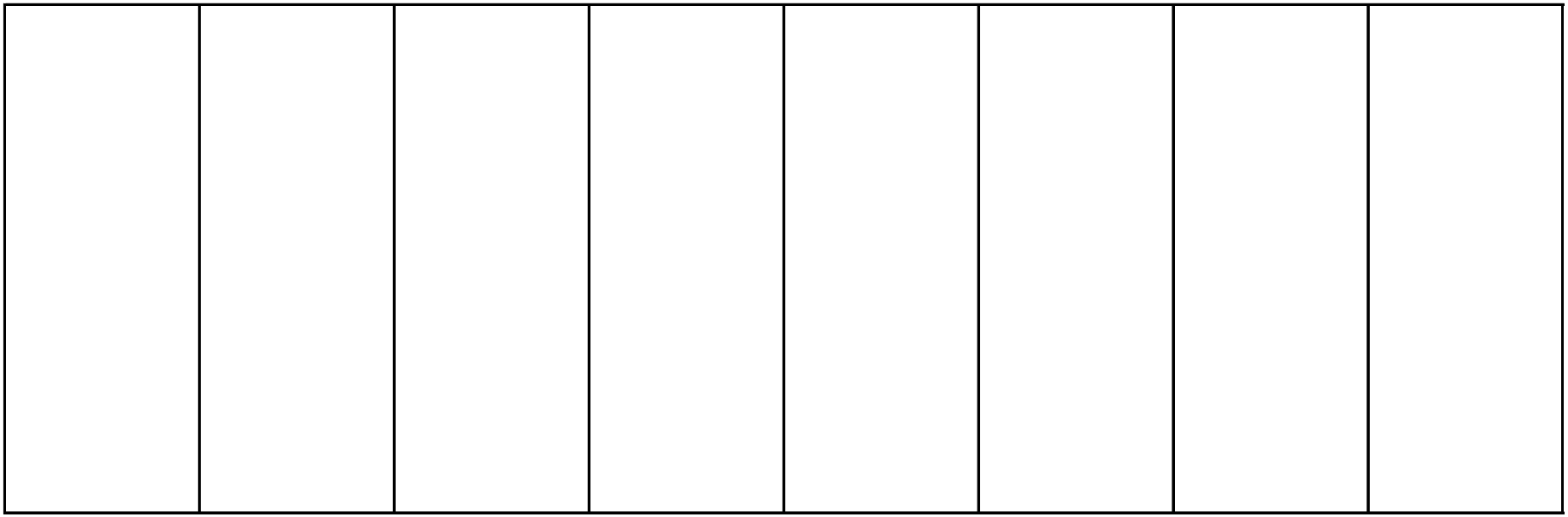
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

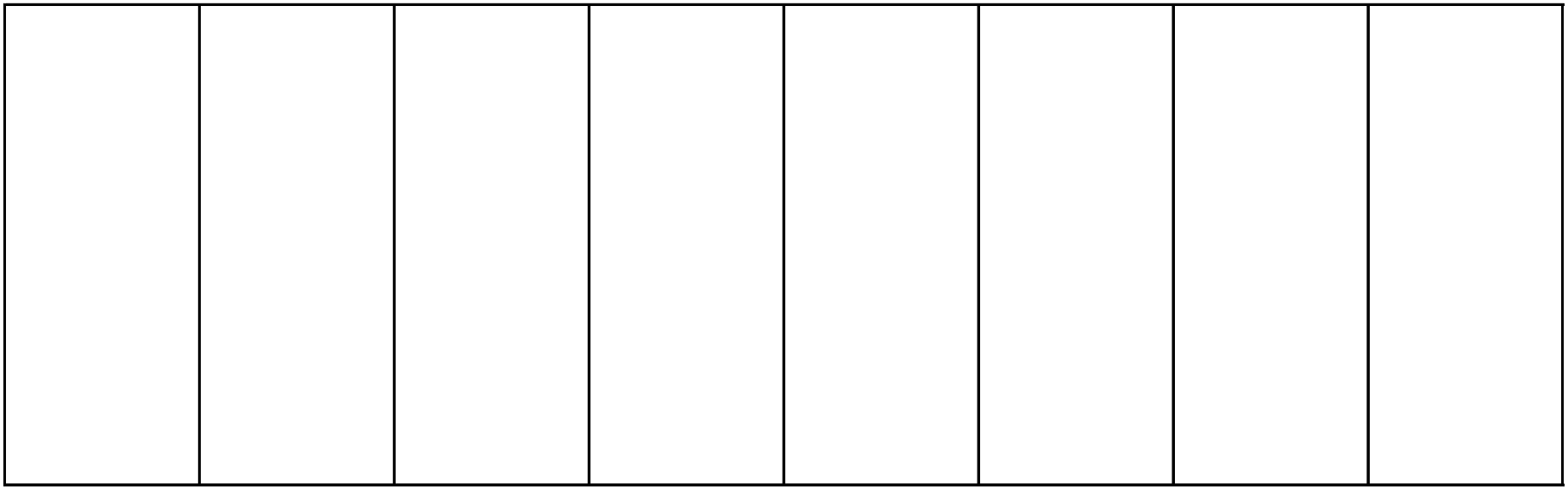
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

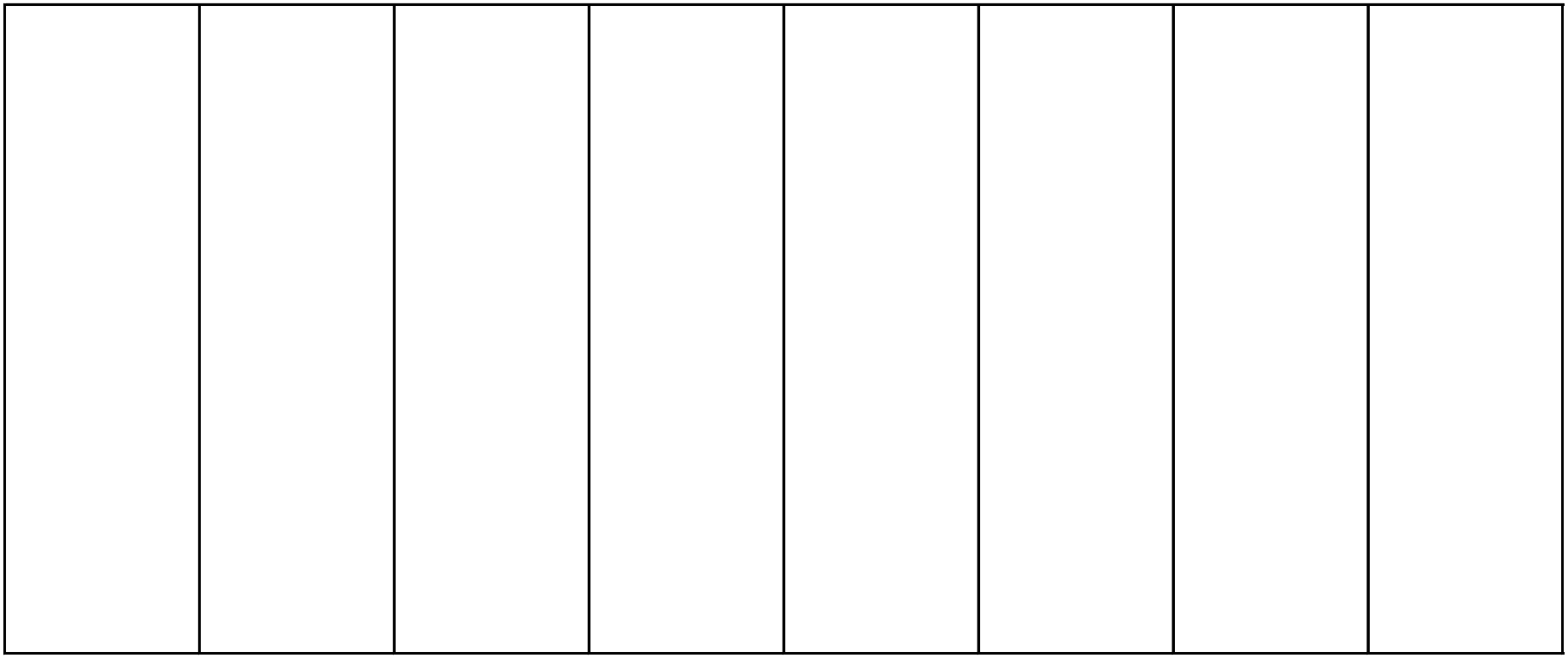
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

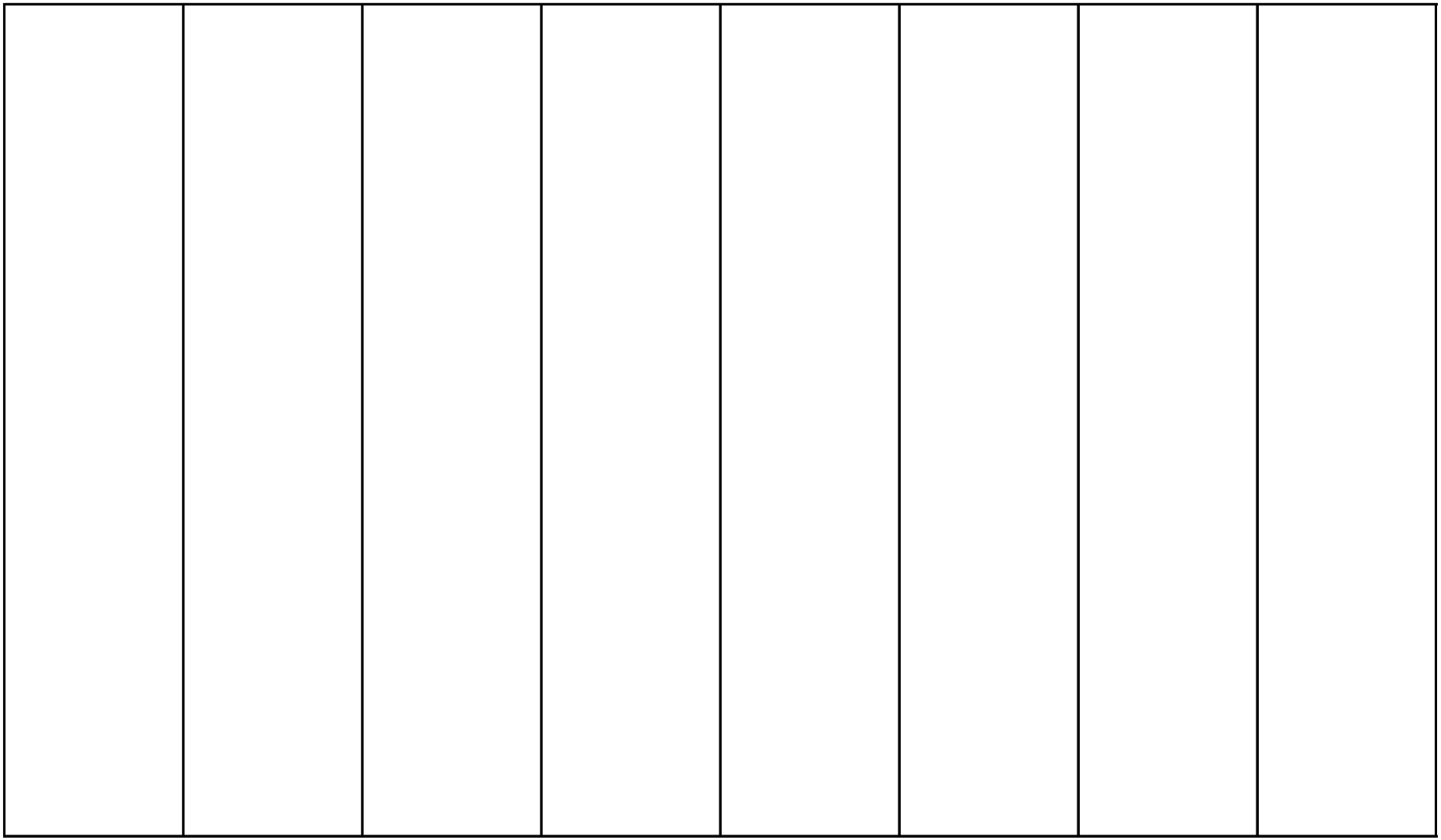
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

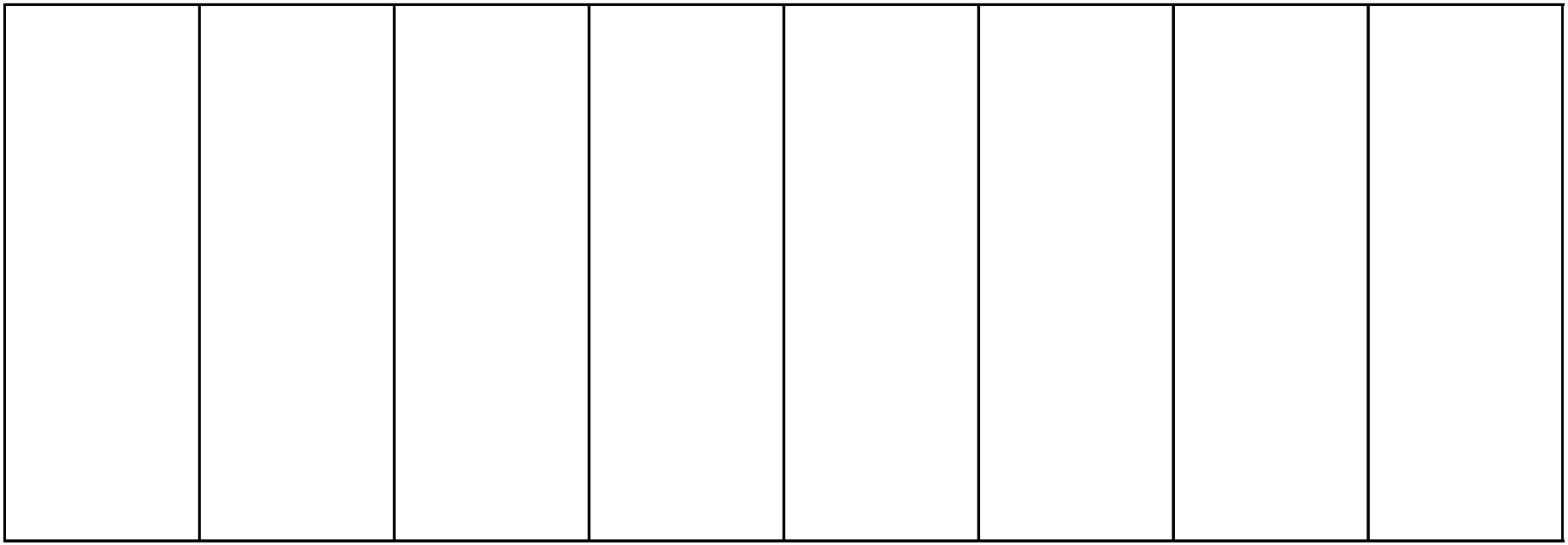
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |





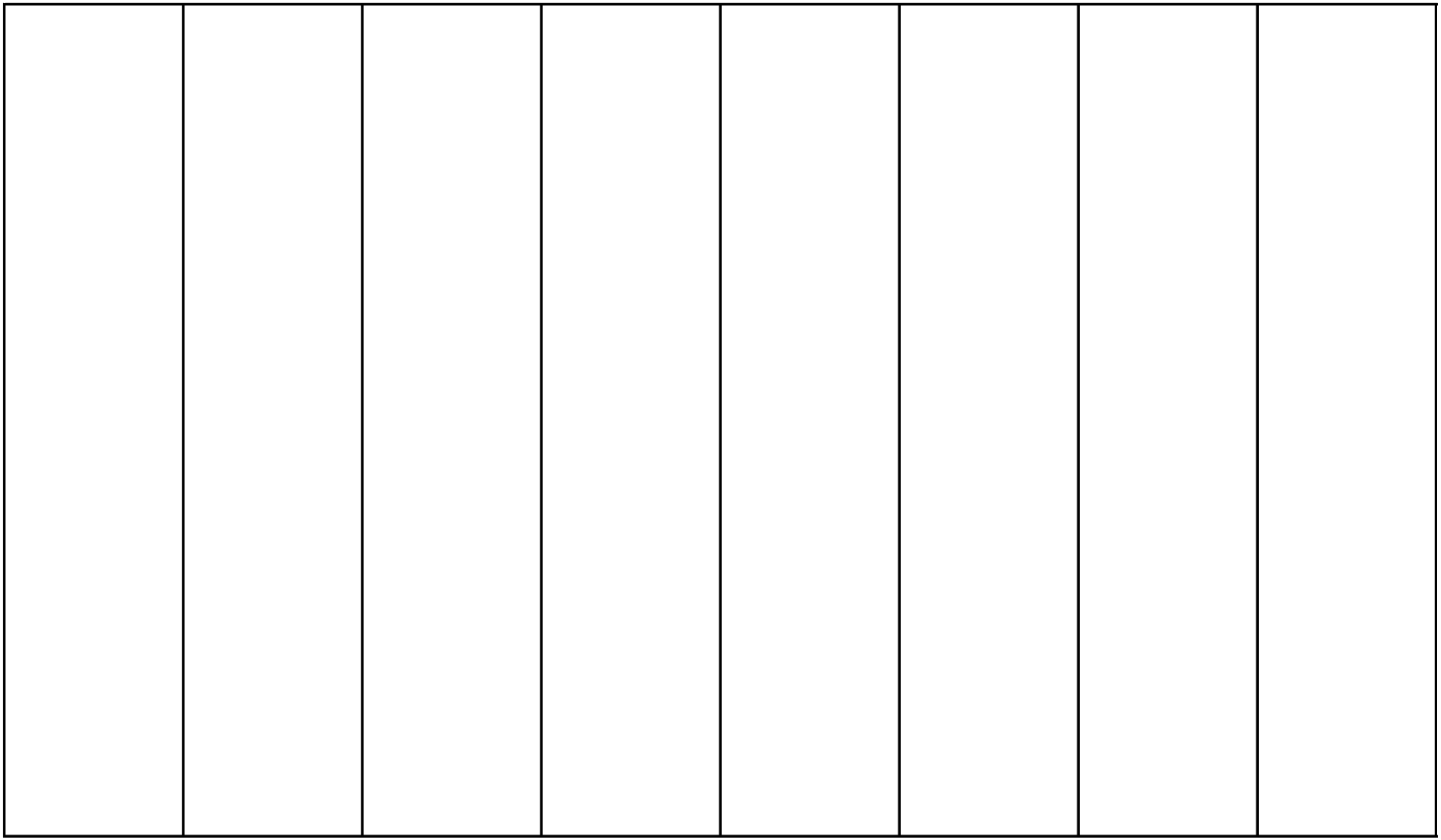


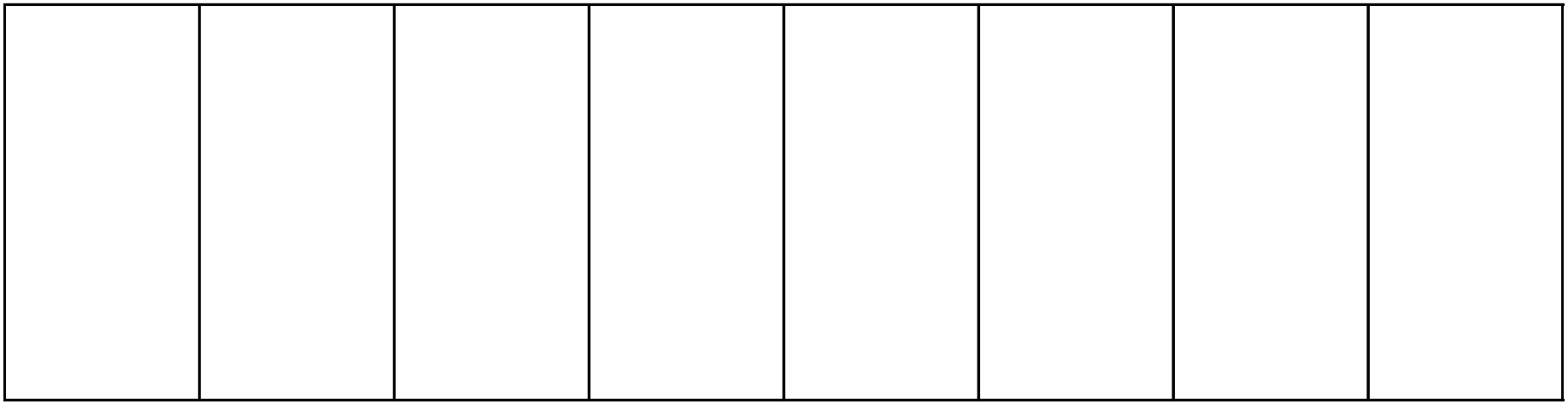


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |





| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

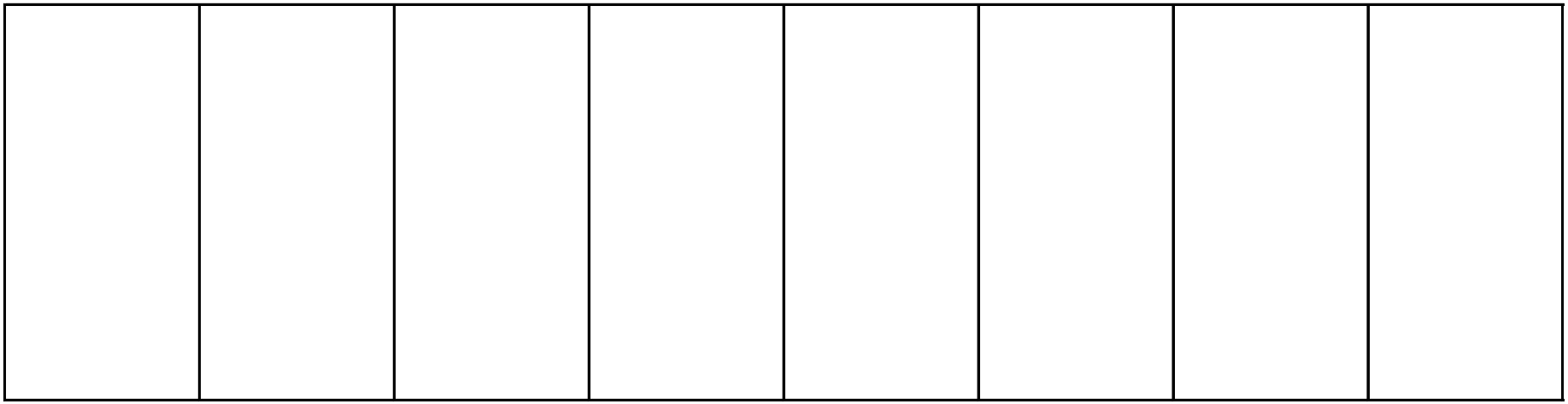
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

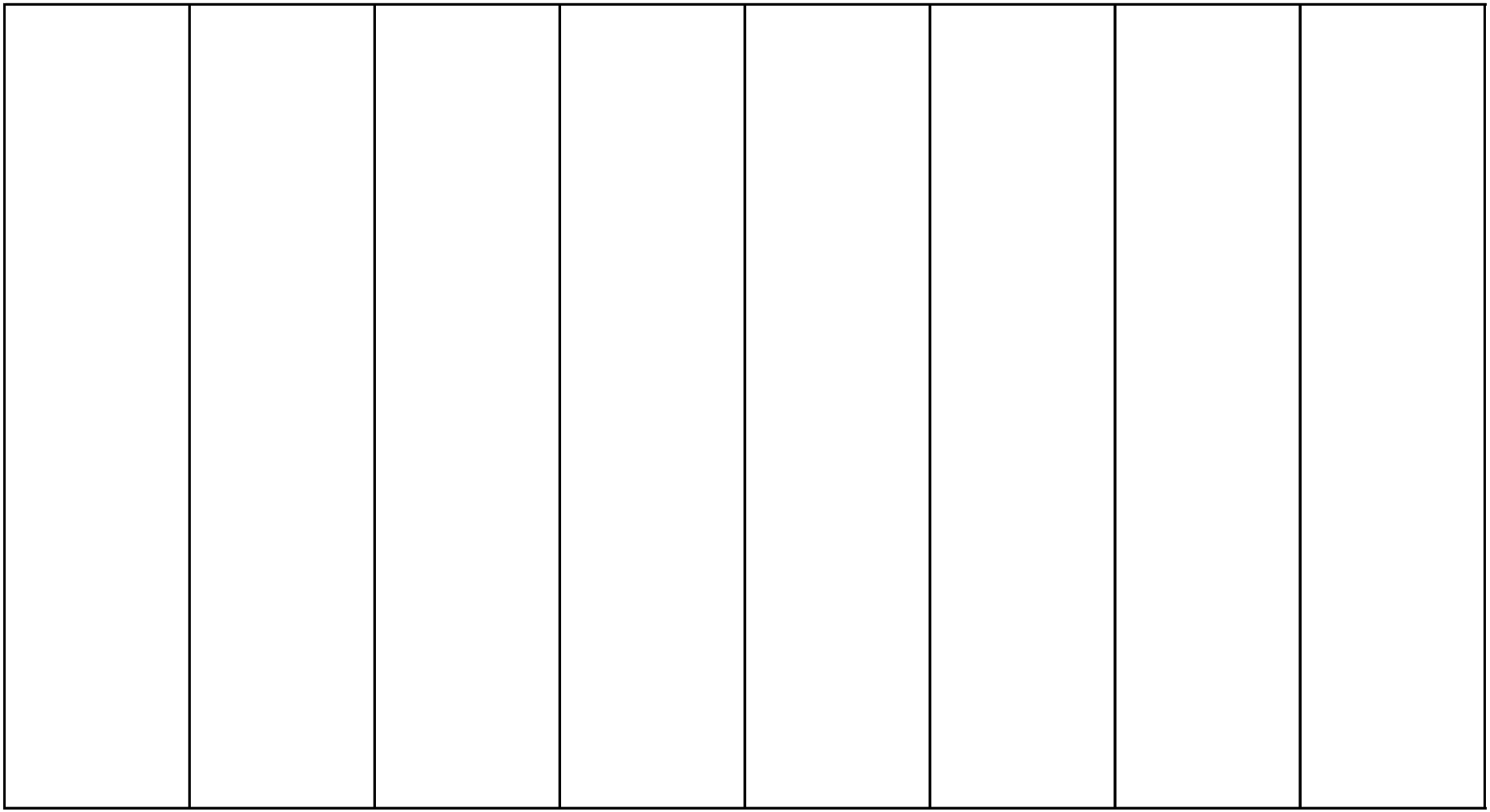
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

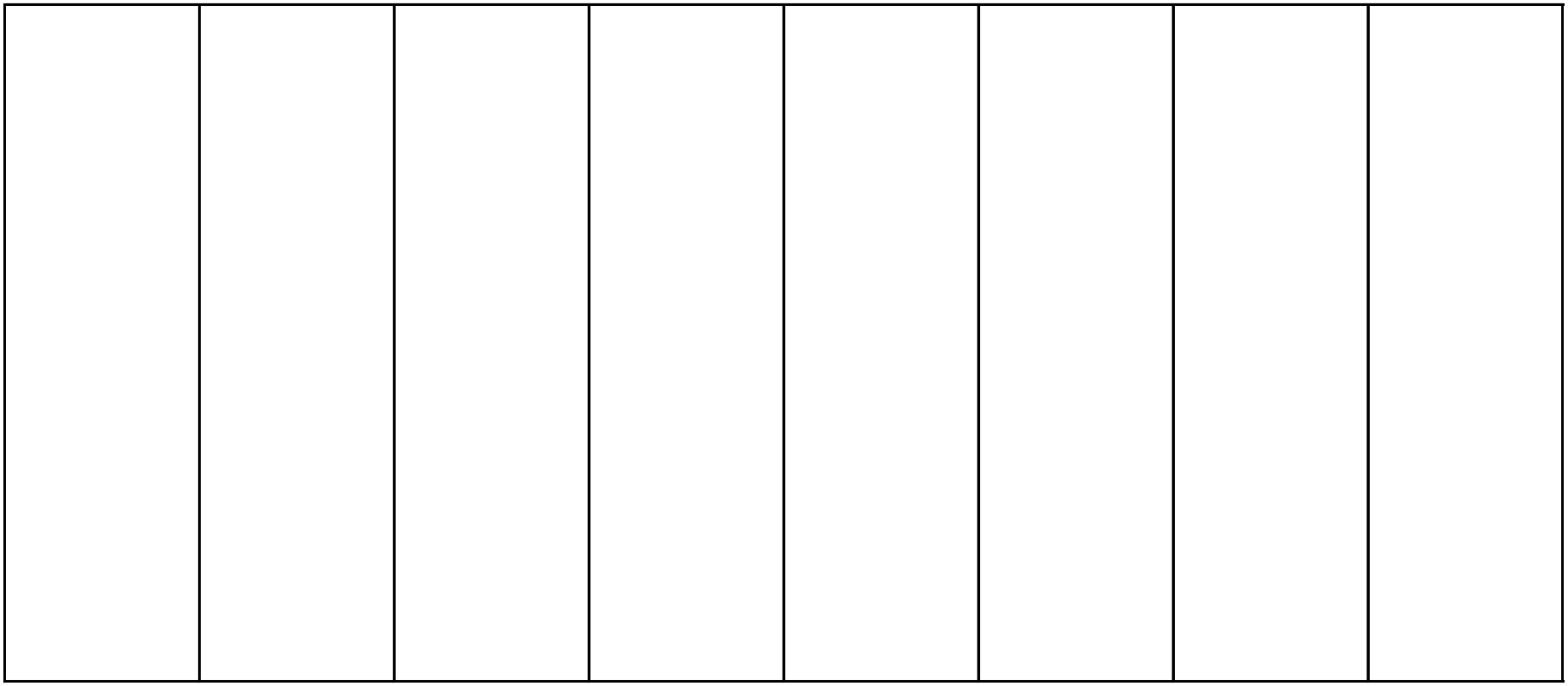
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |



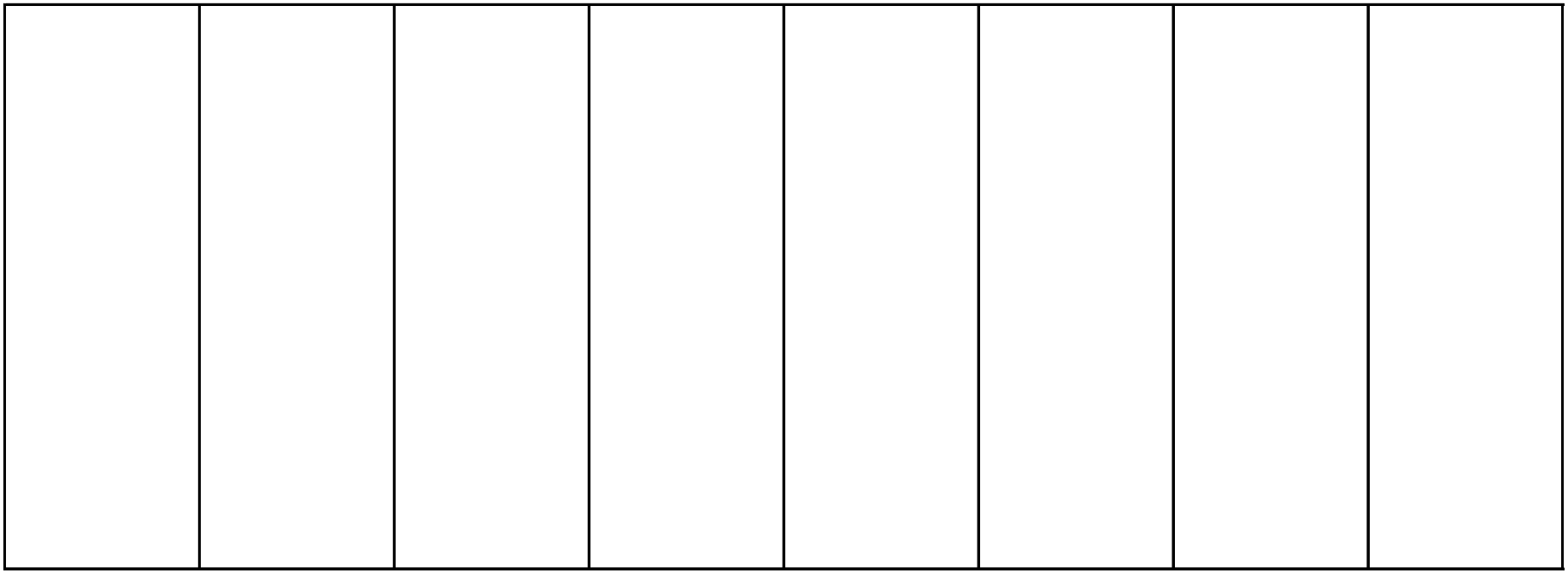
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

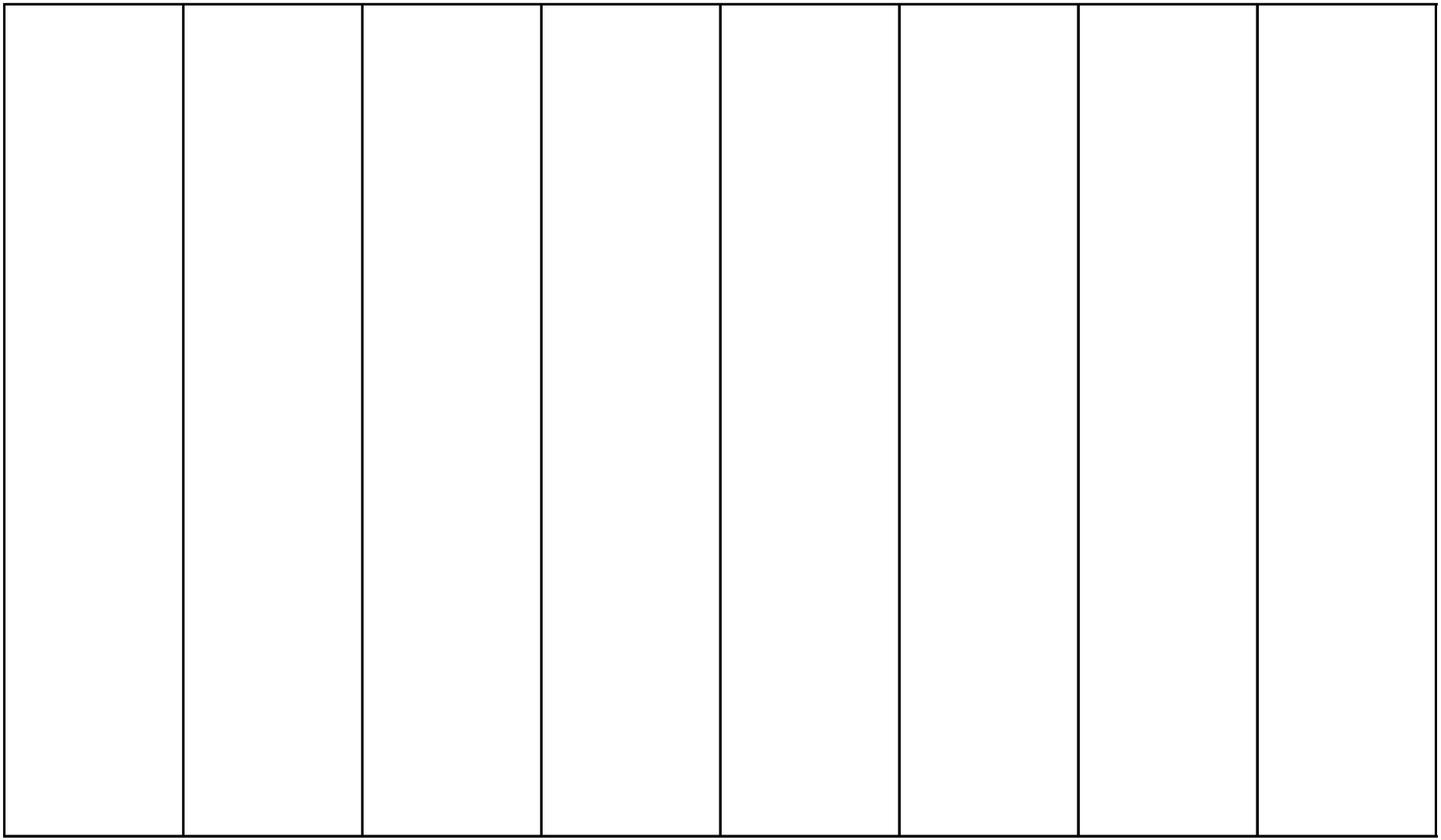


| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

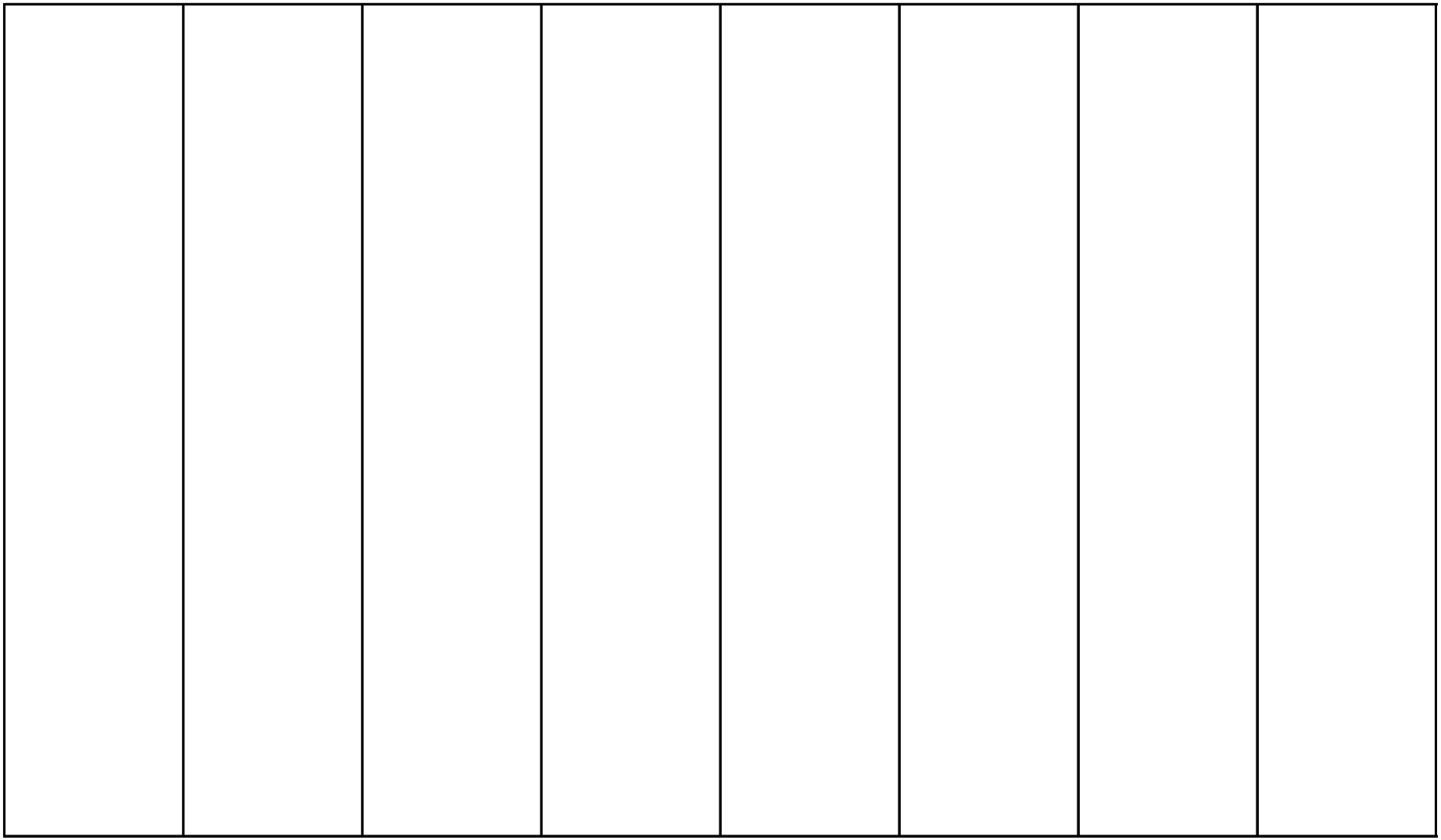
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

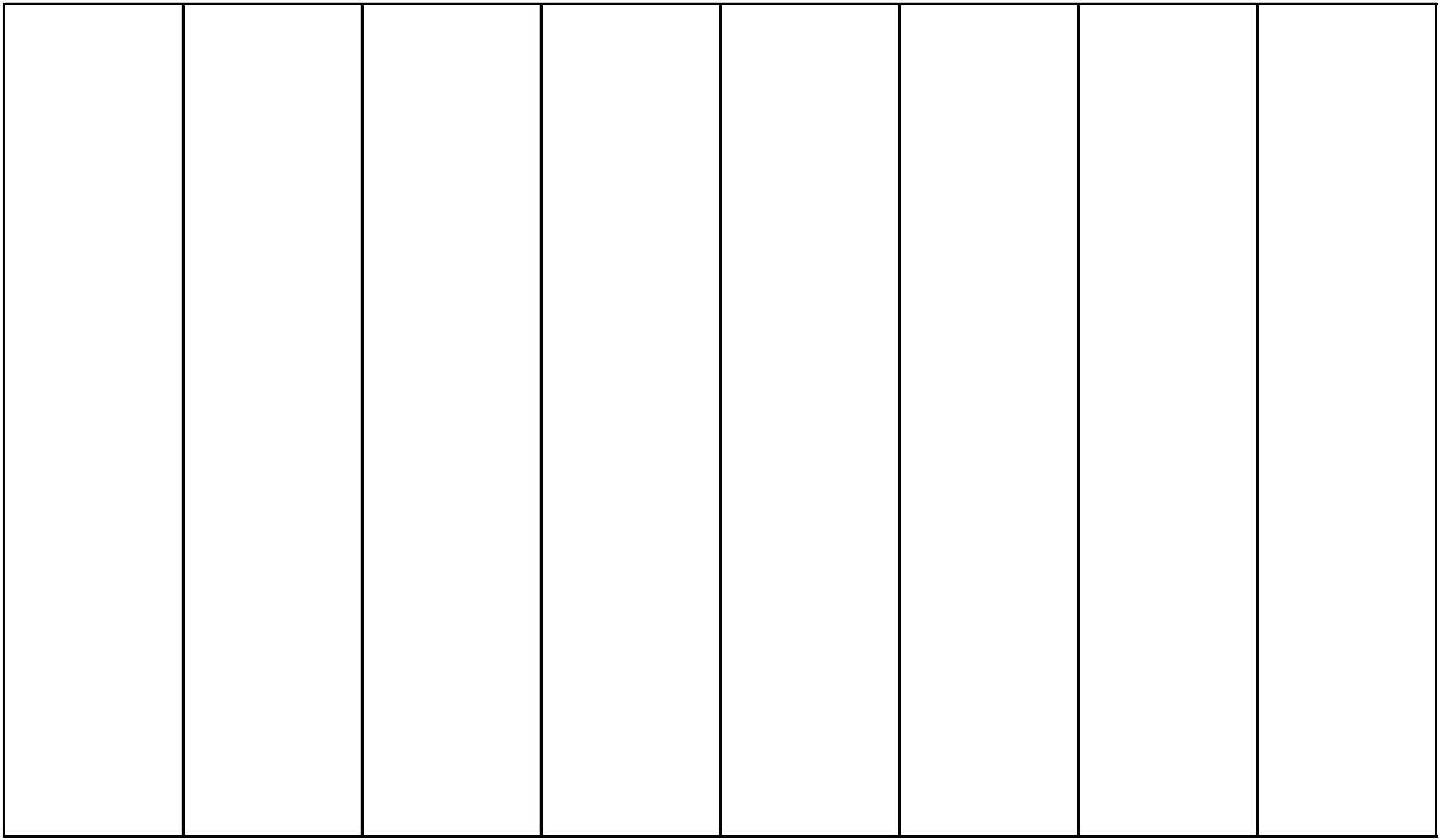
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

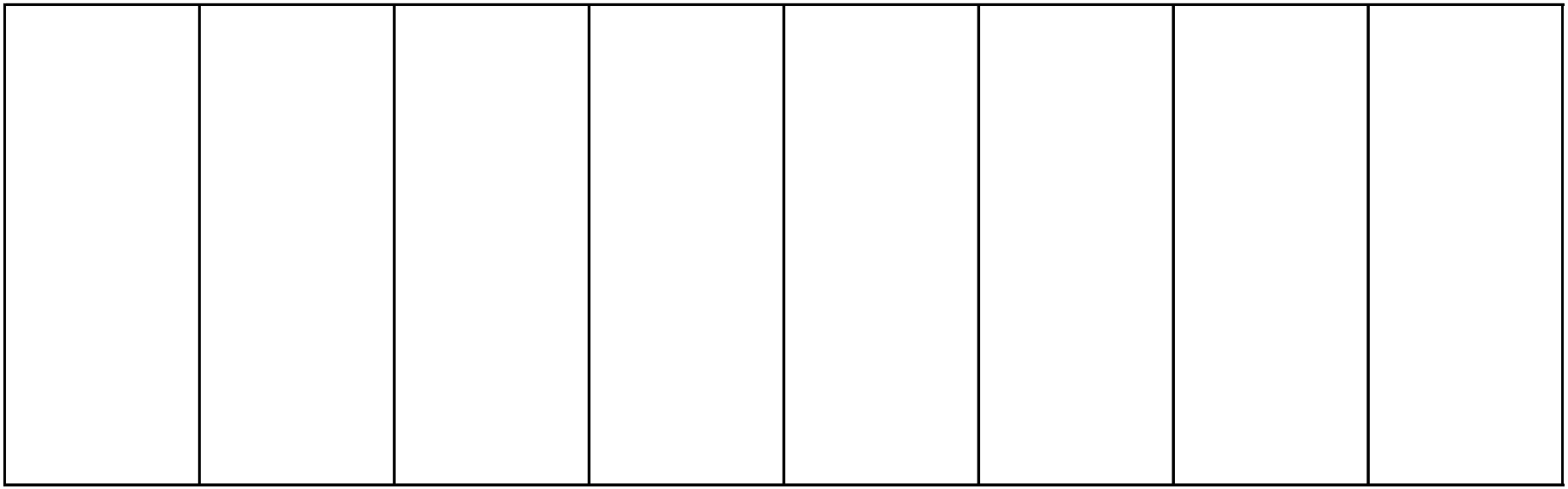




| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

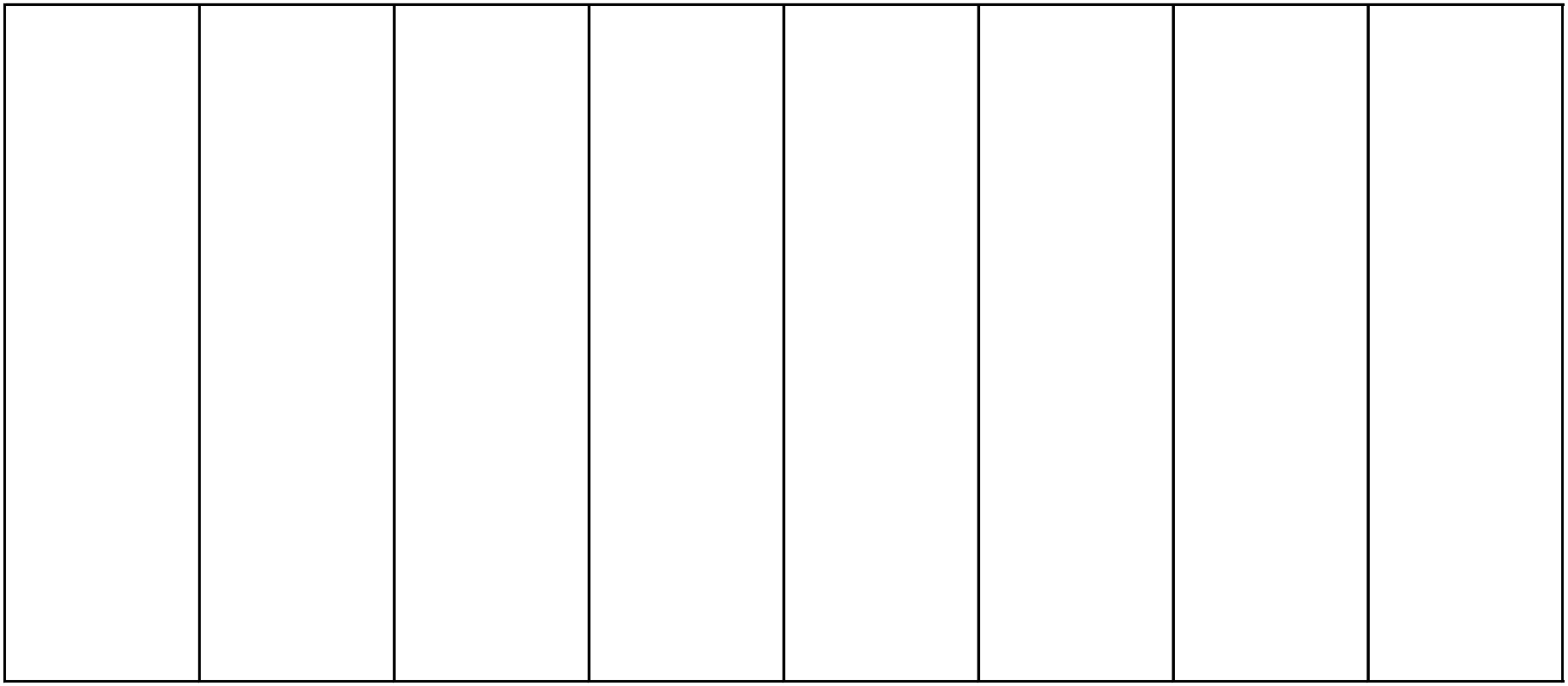
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

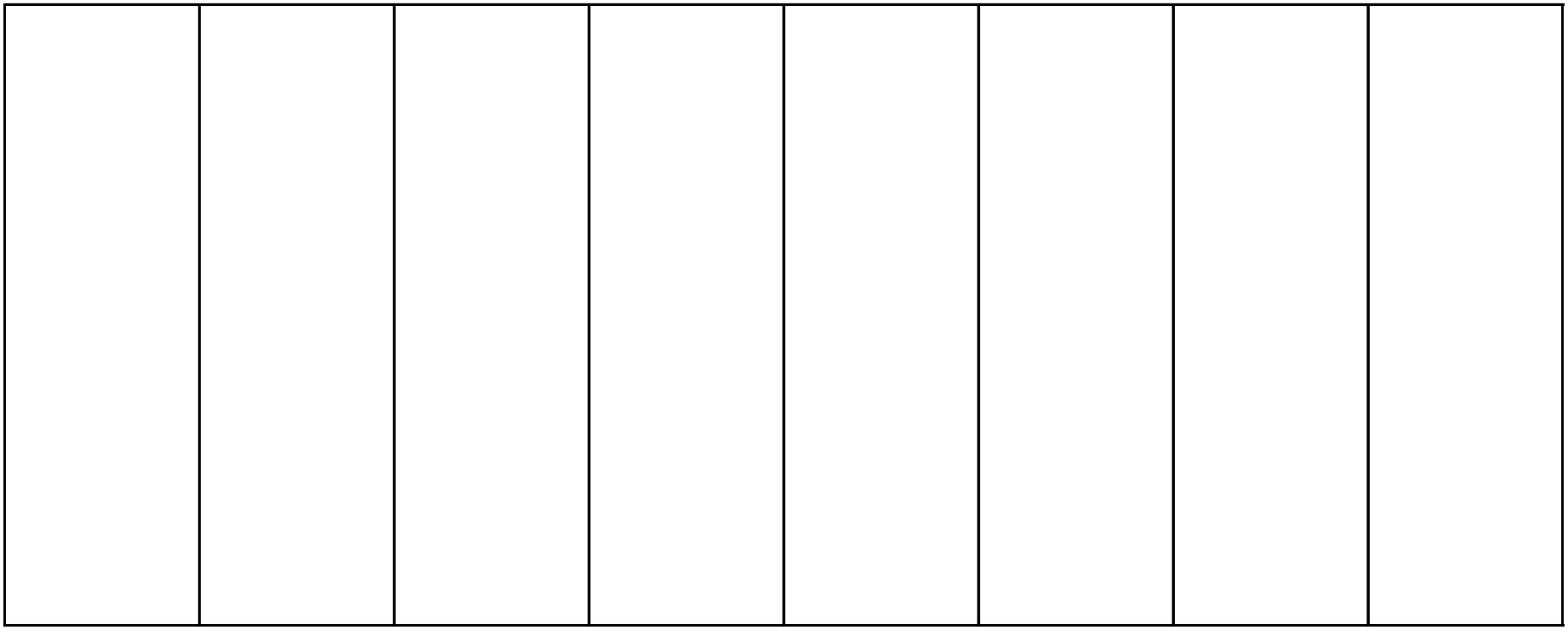
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

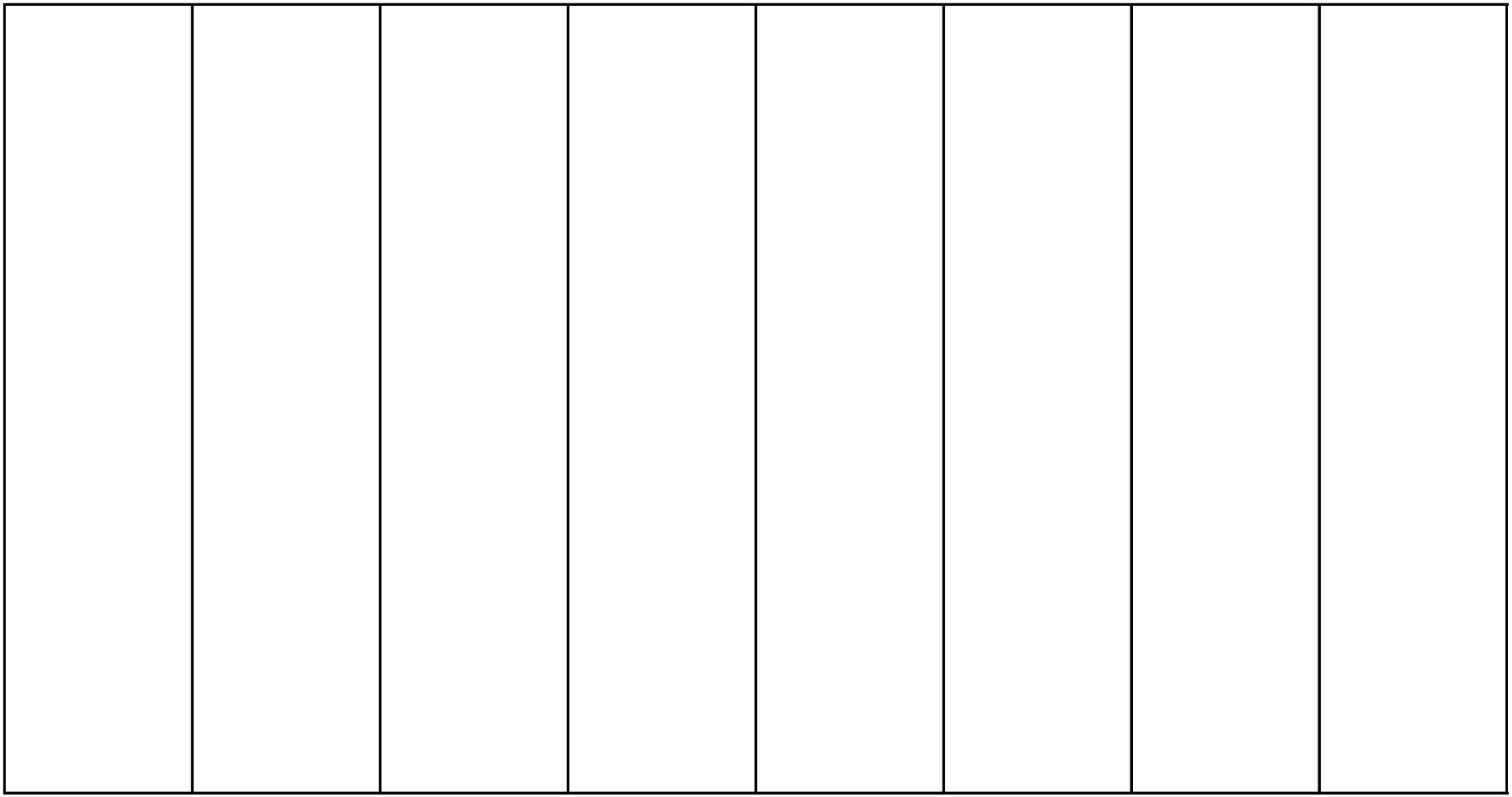
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

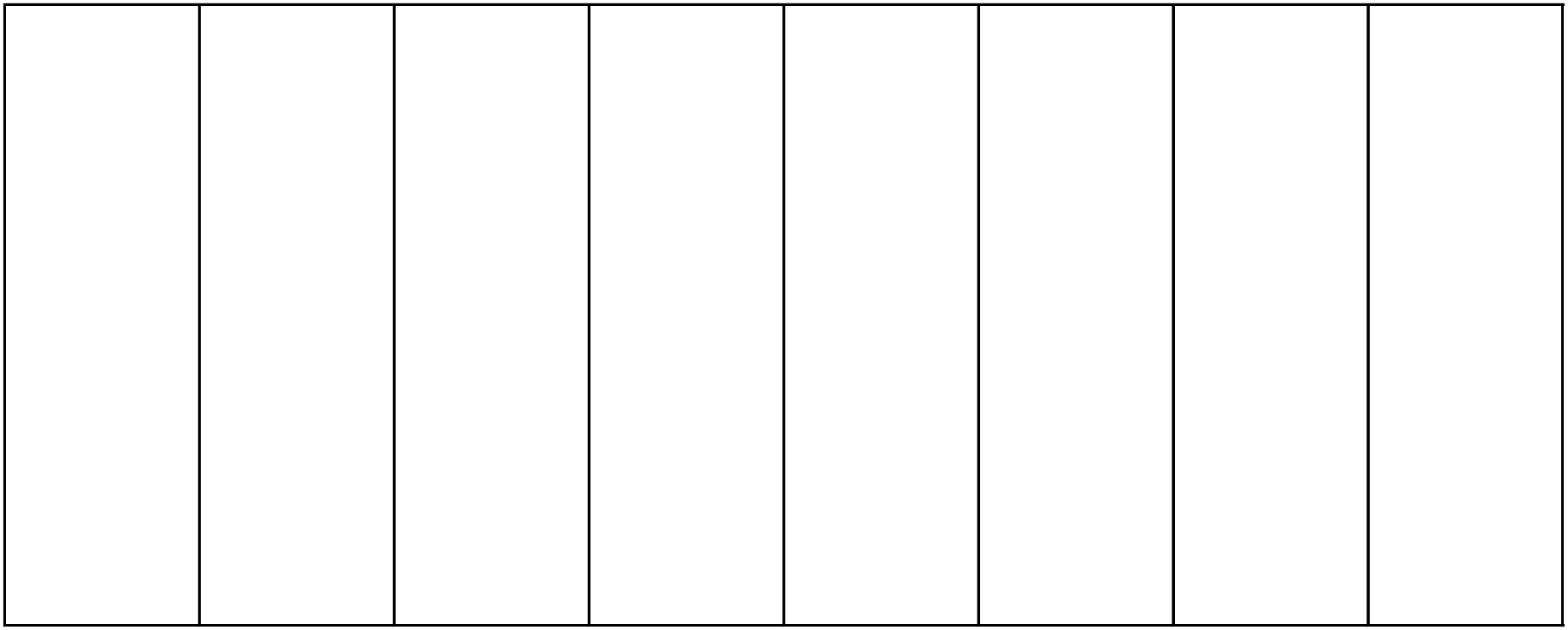
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

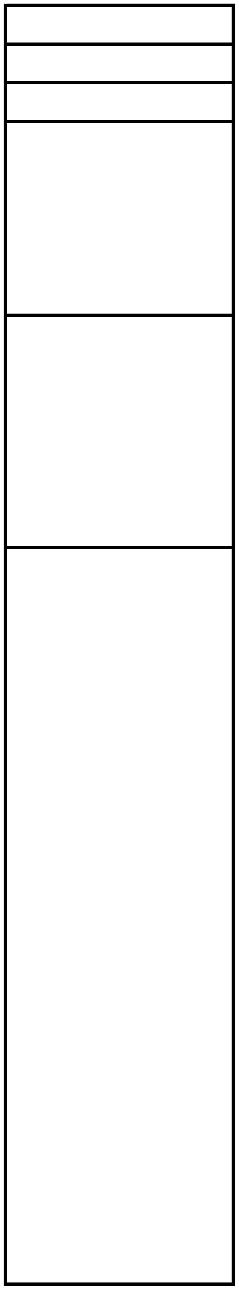
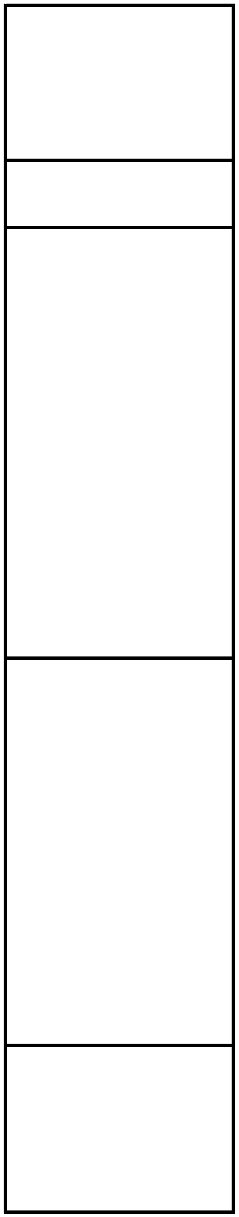
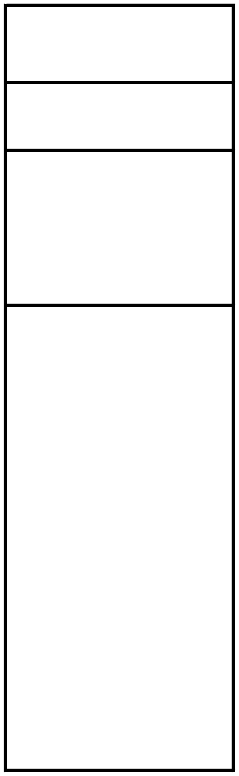
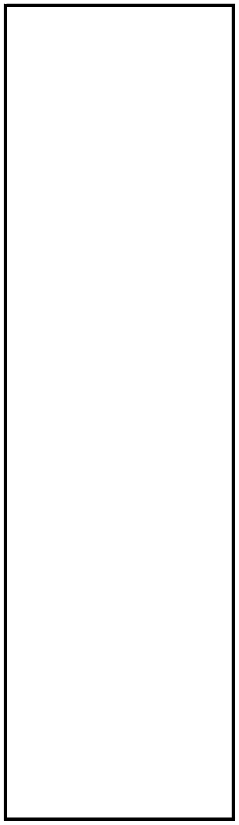
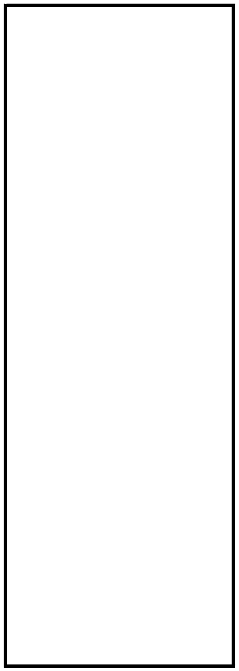
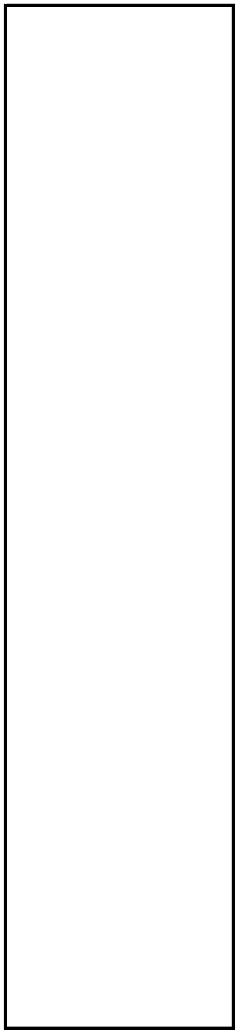
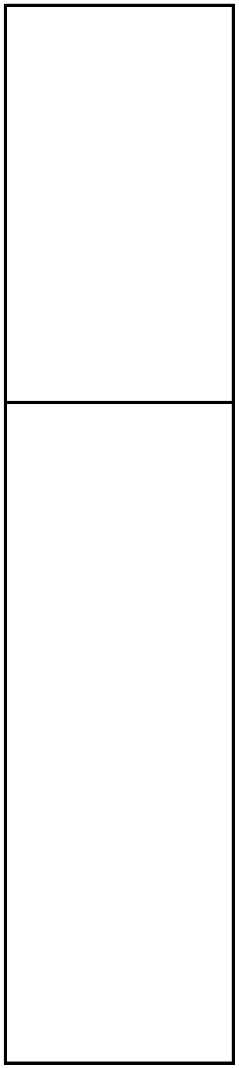
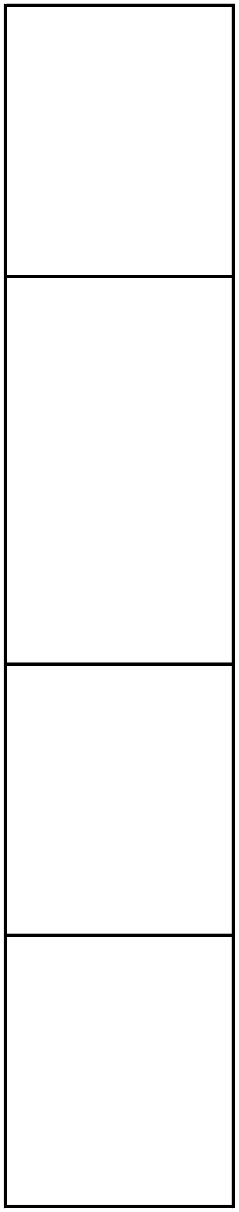
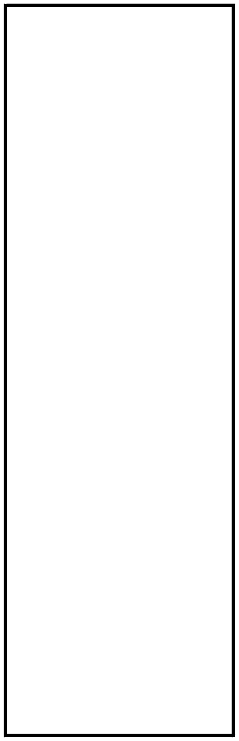
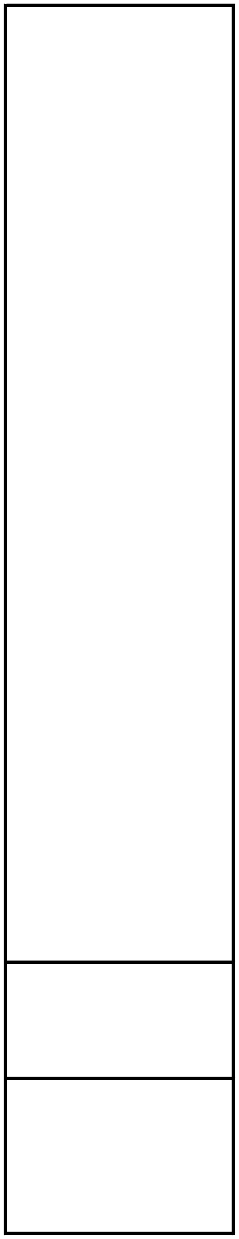
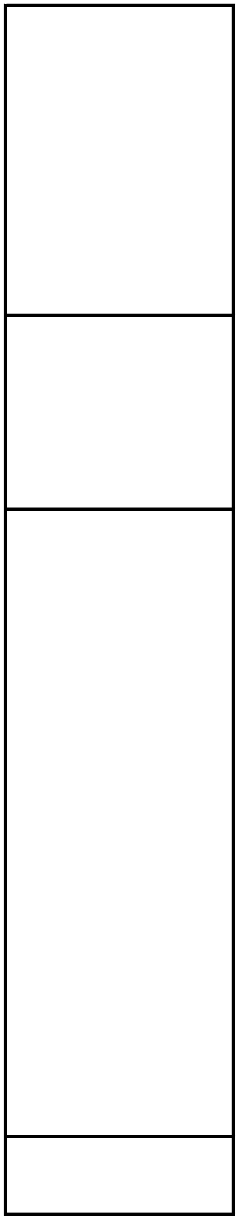
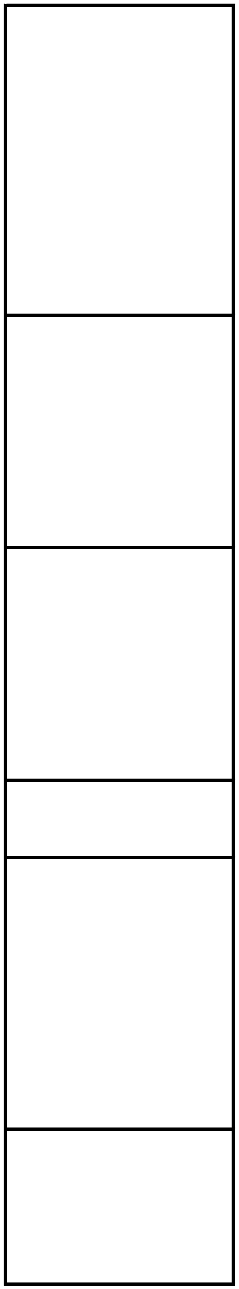
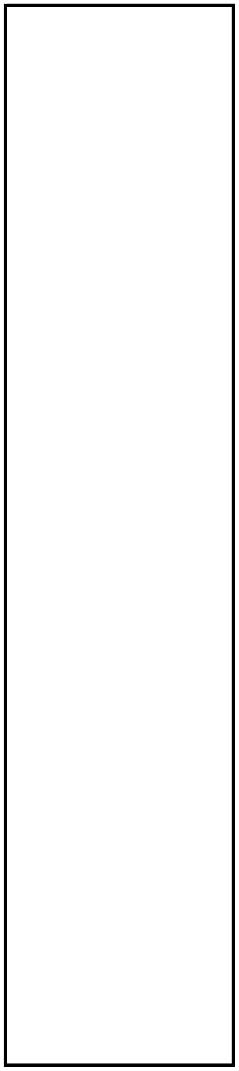
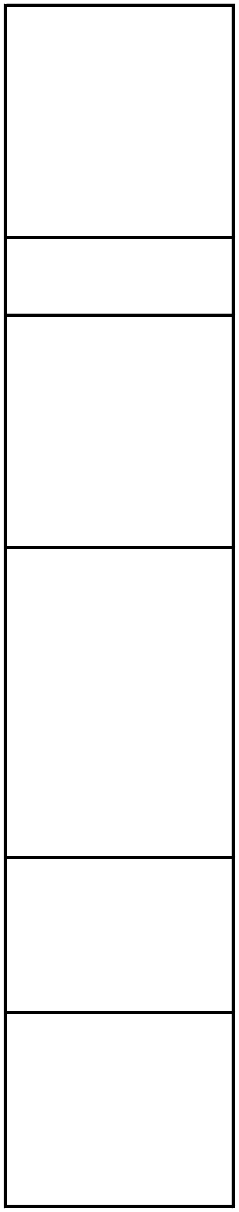
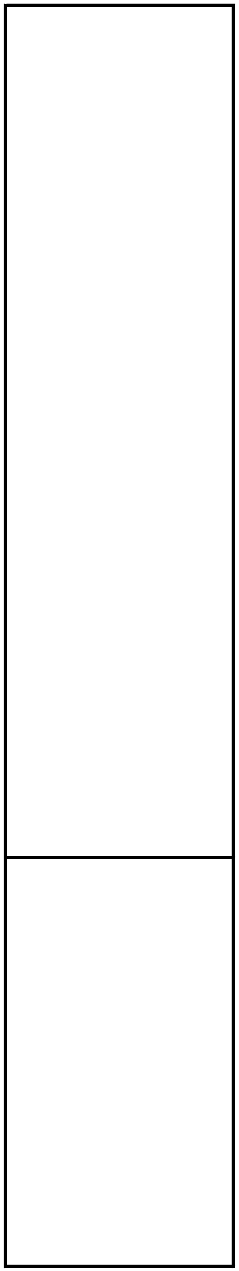
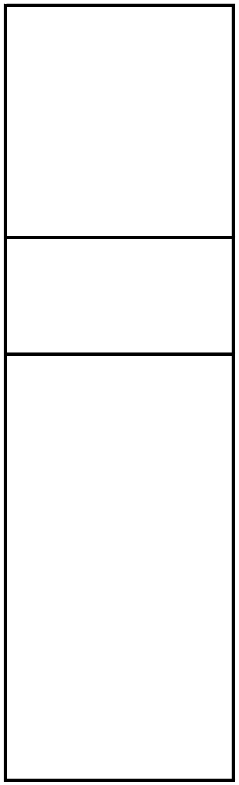
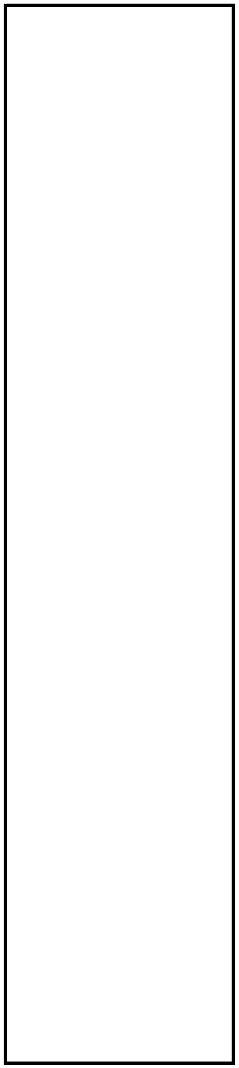
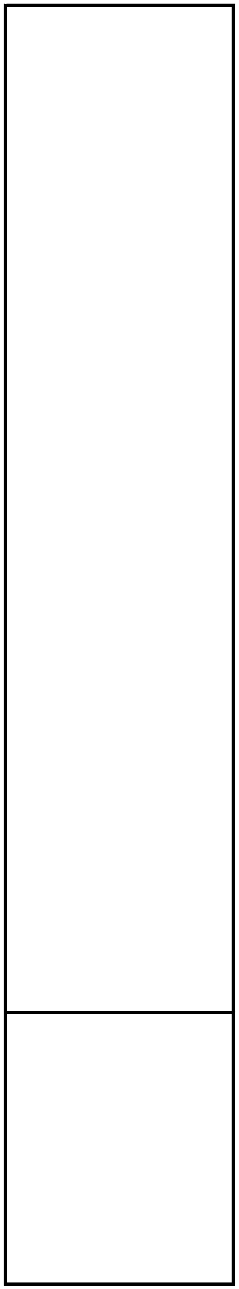
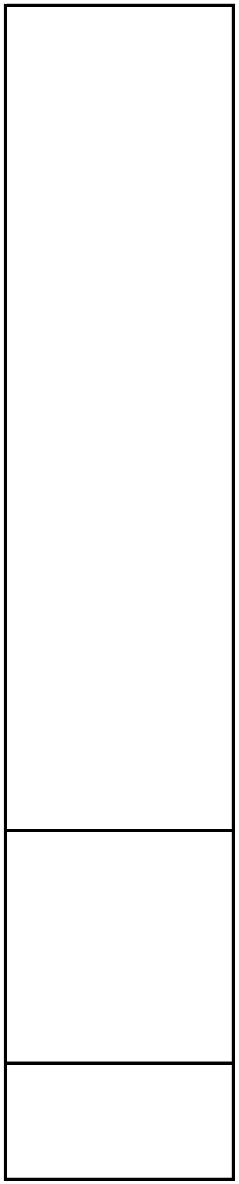
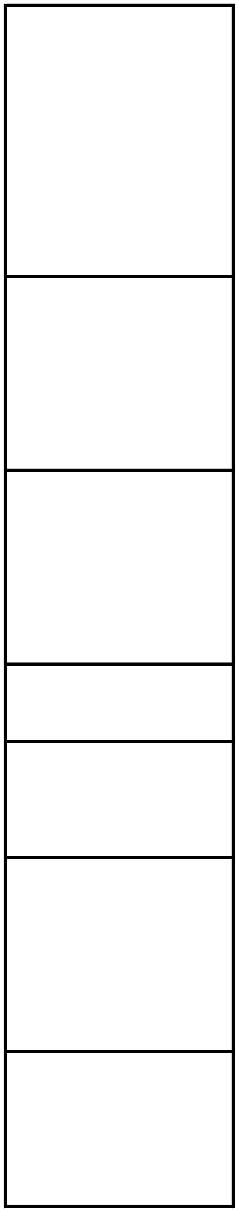
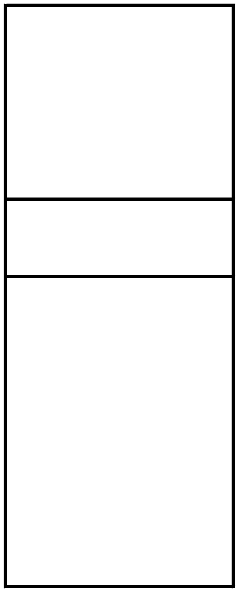
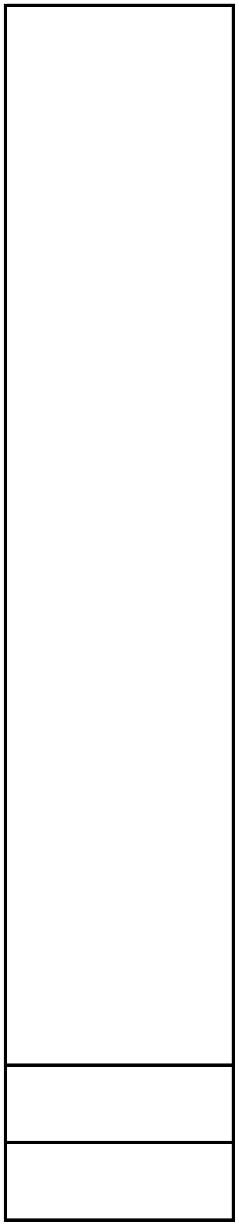
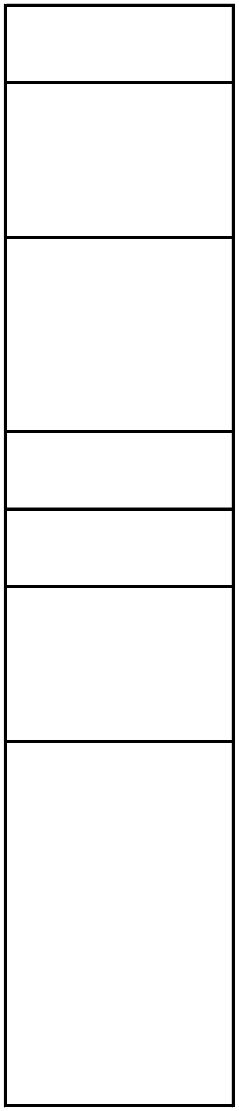
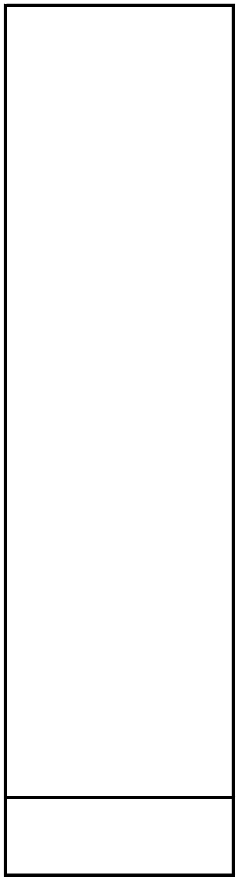
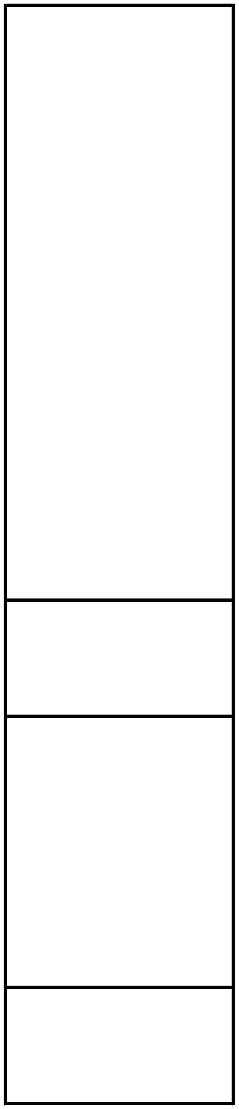
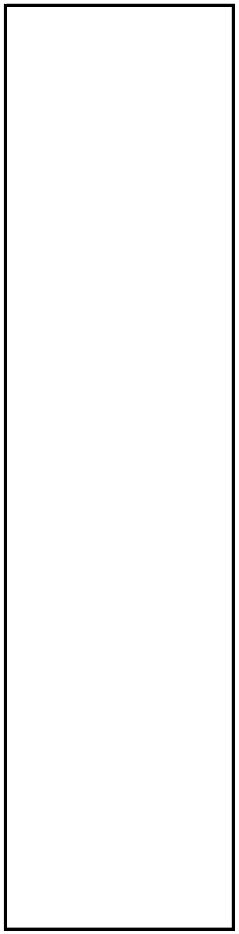
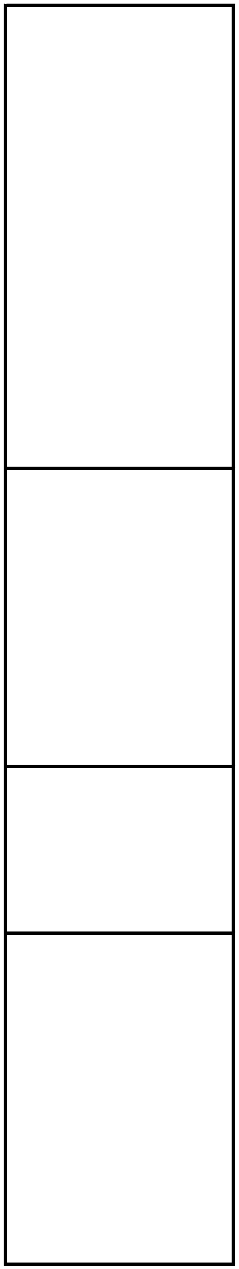
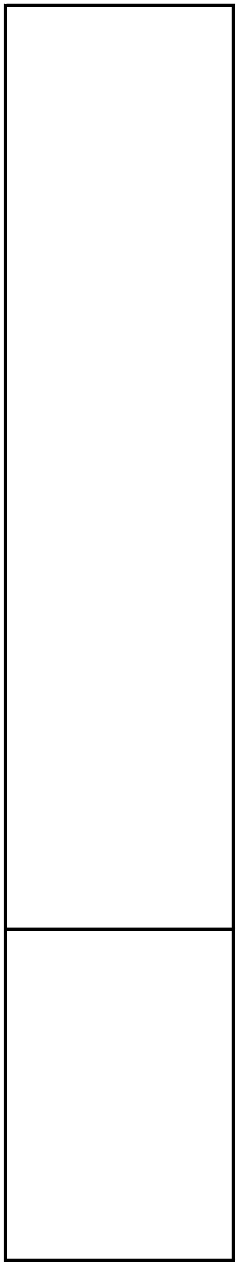
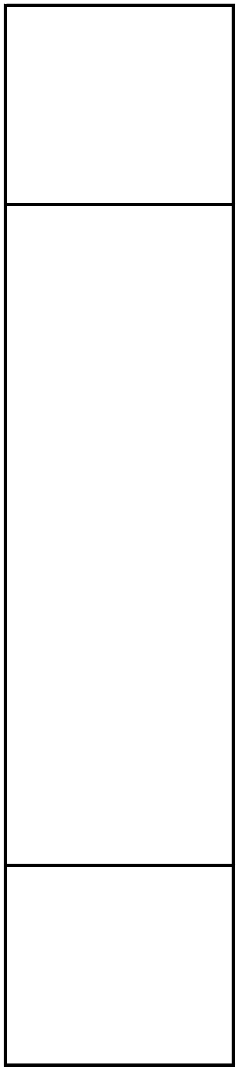
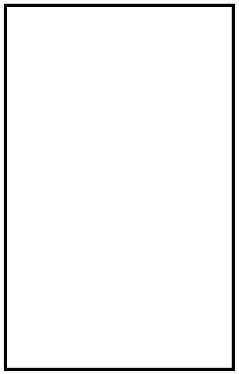
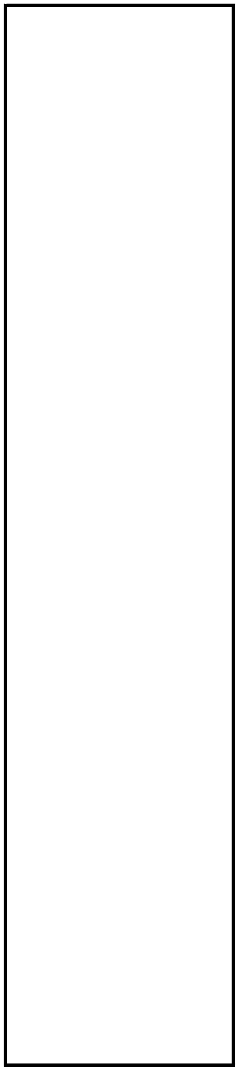
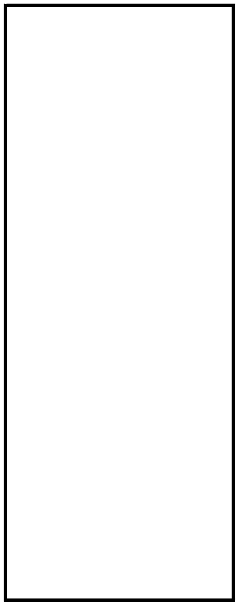
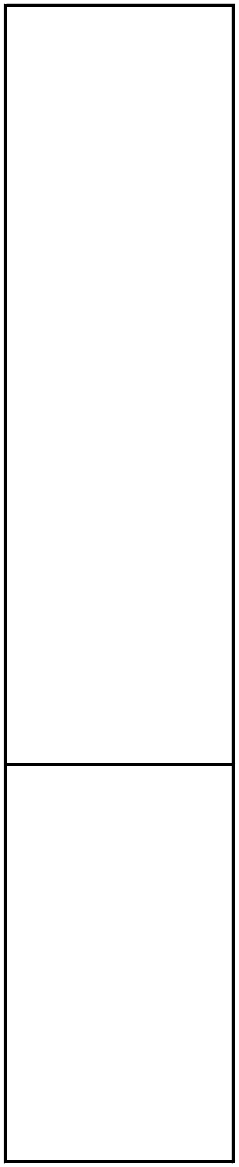
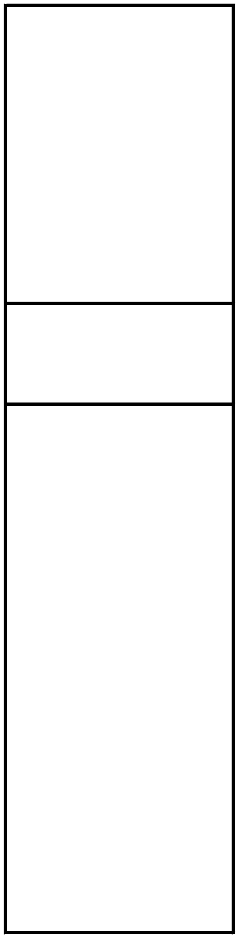
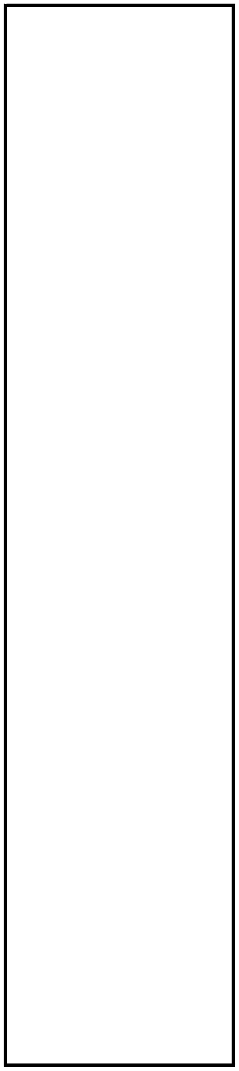
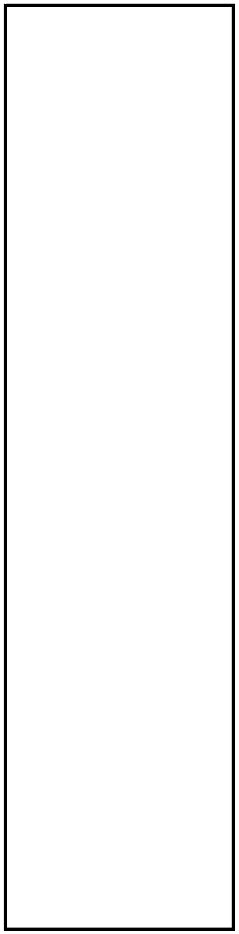
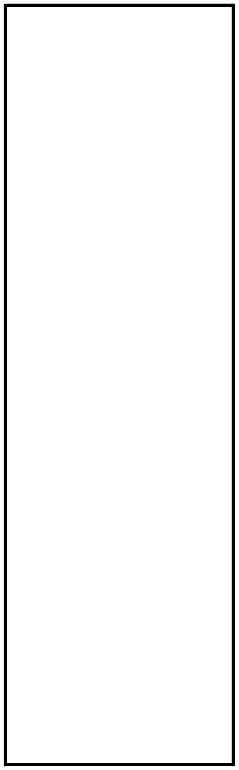
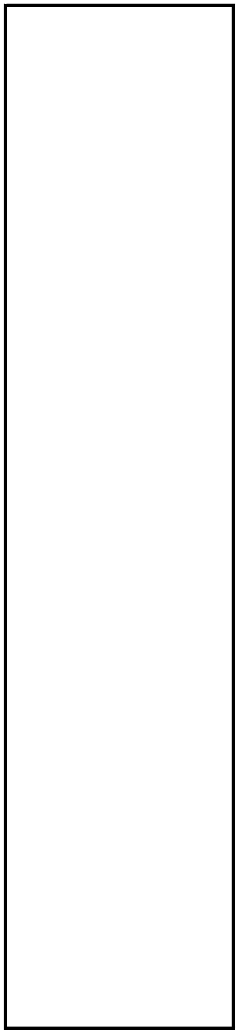
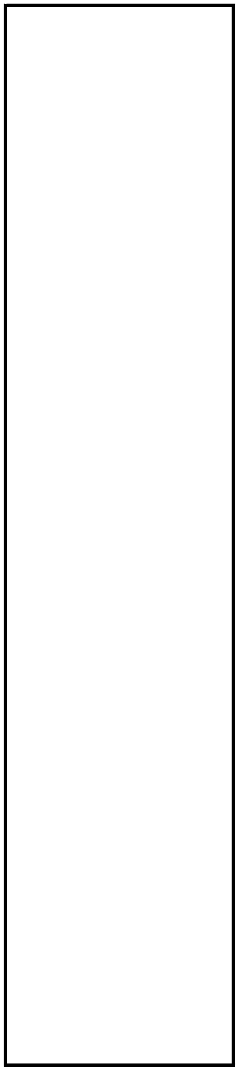
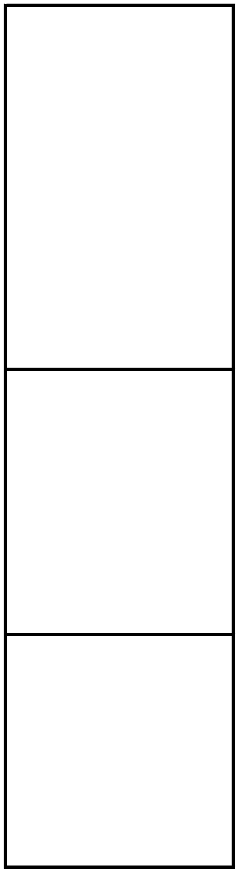
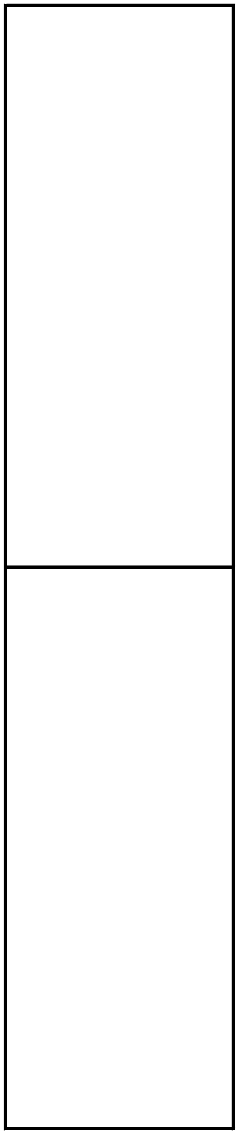
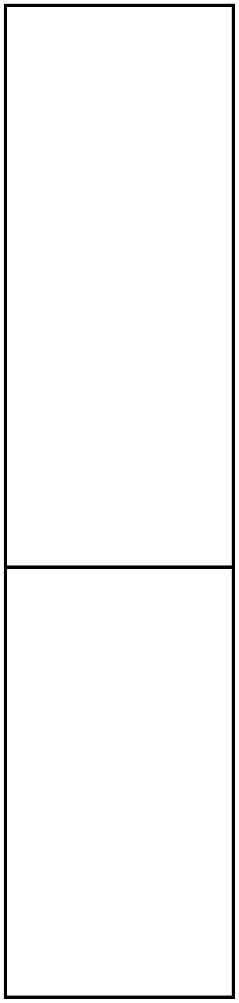
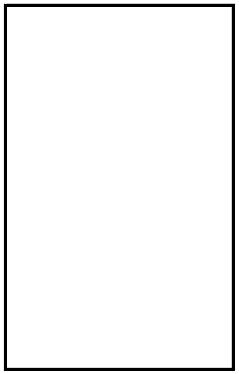
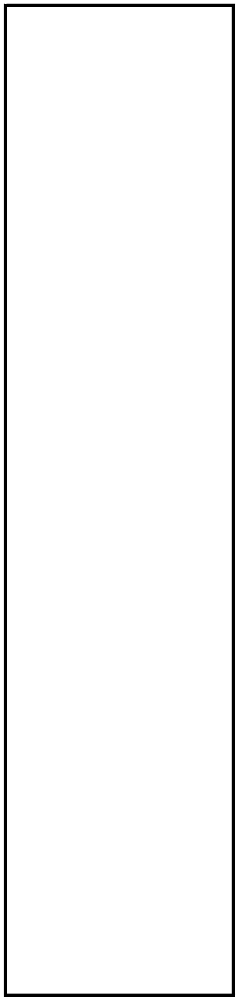
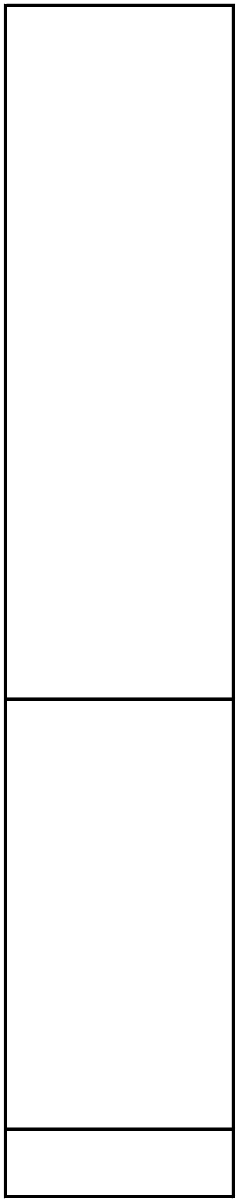
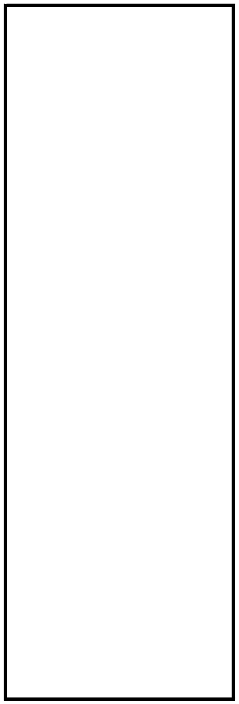
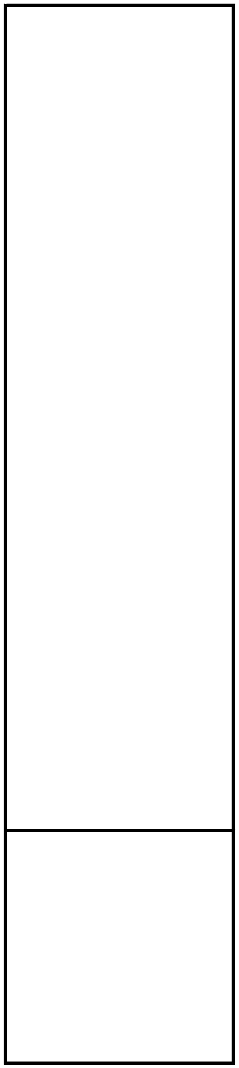
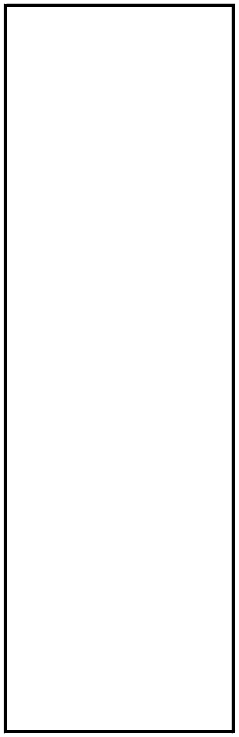
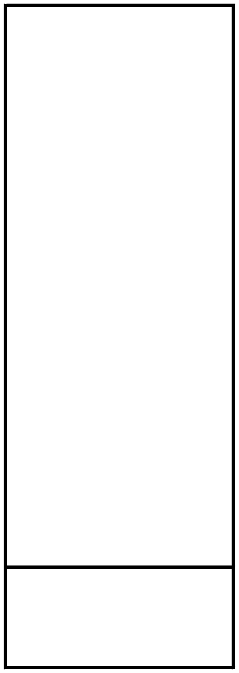
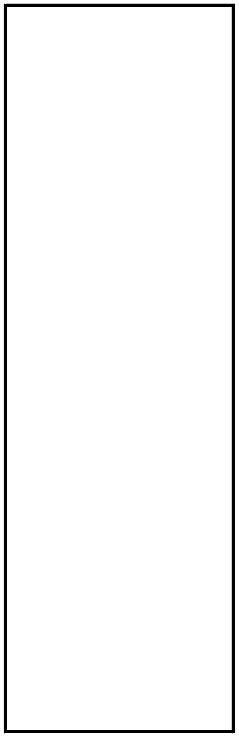
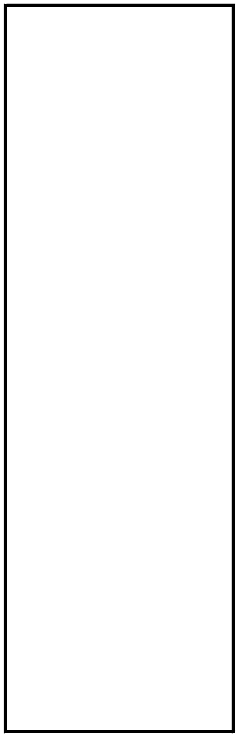
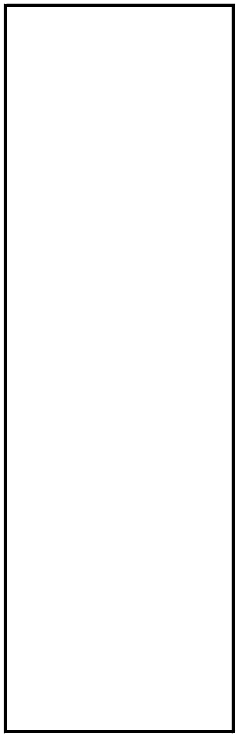
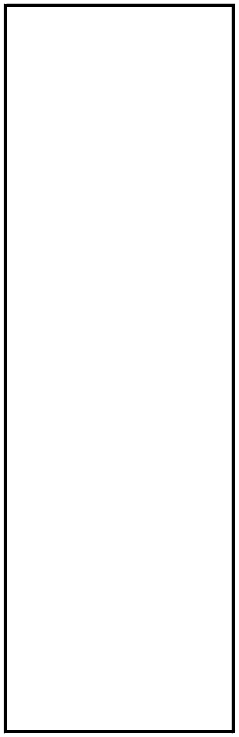
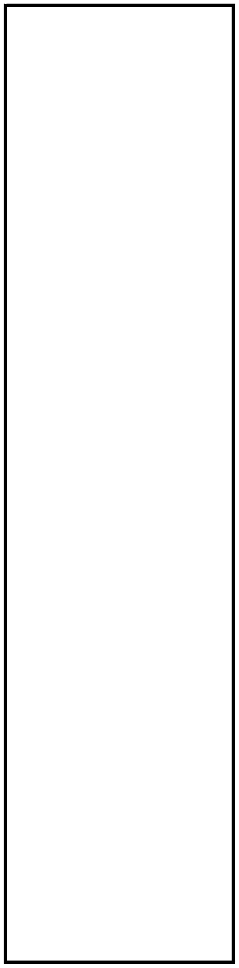
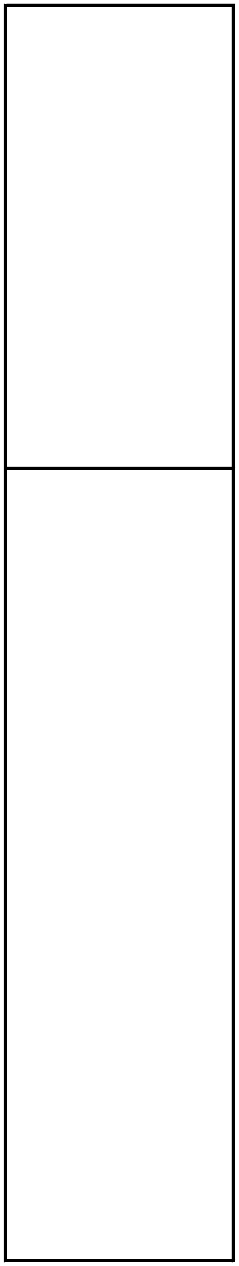
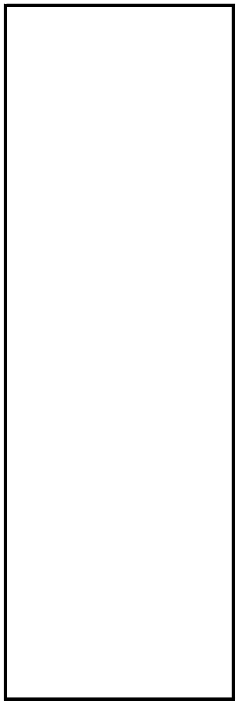
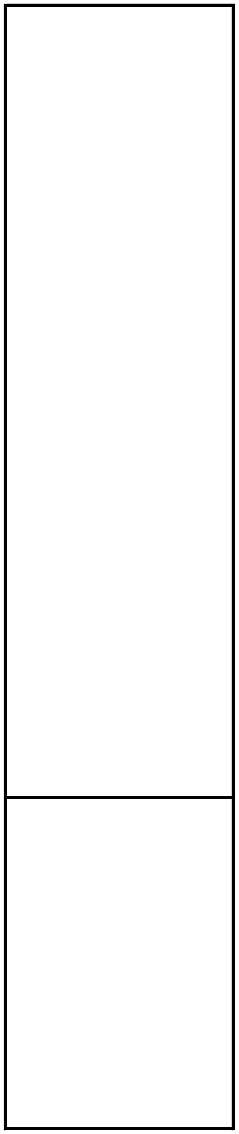
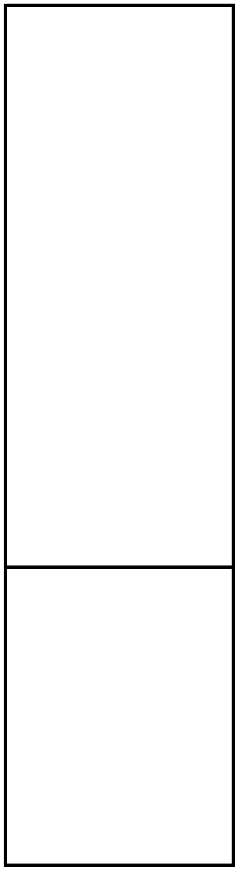
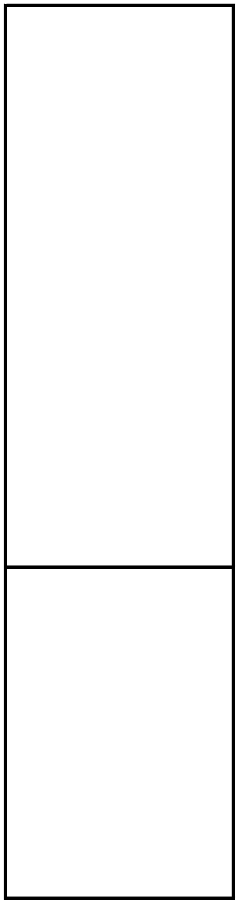
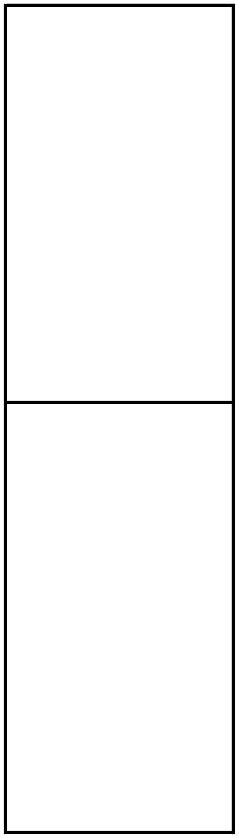
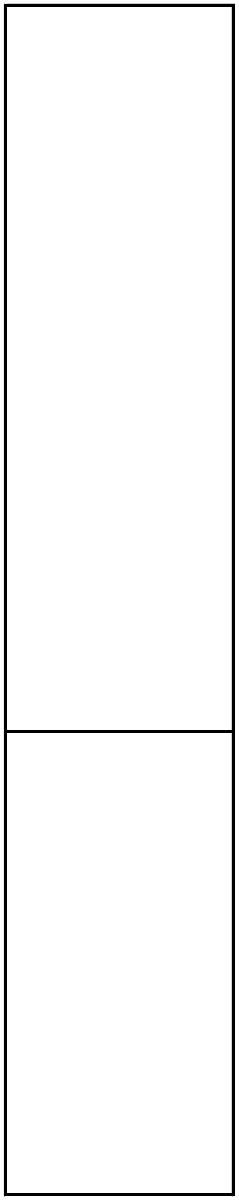
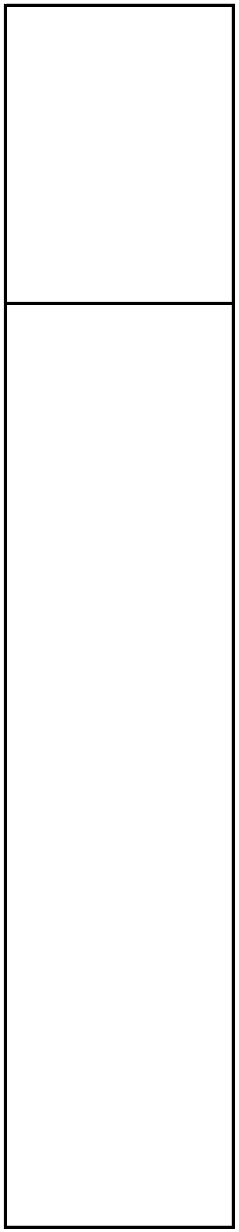
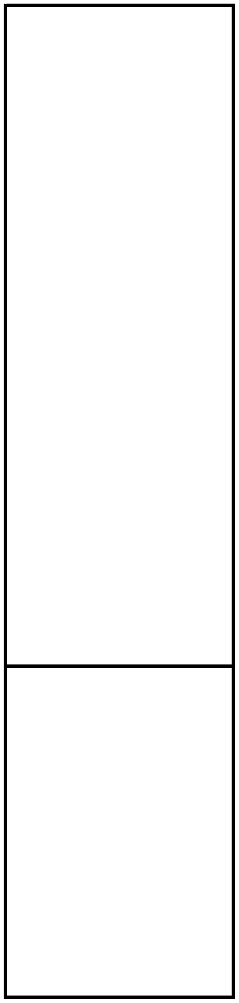
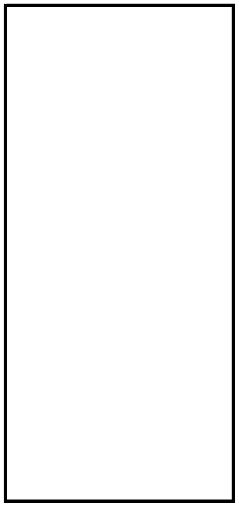
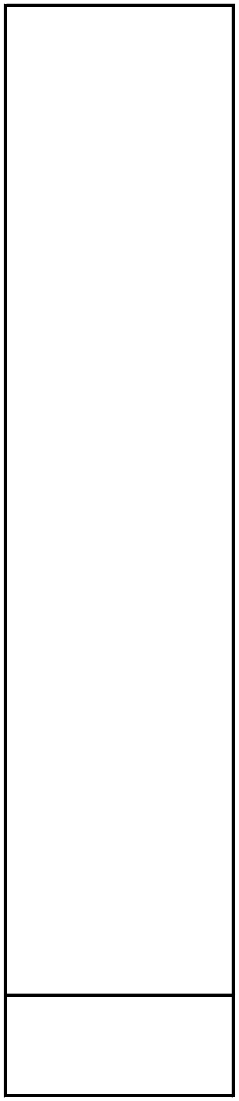
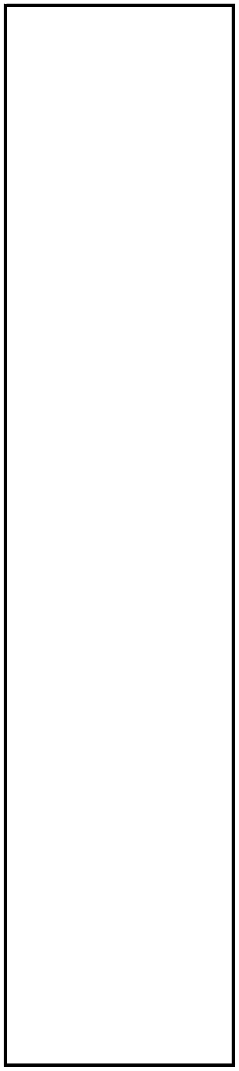
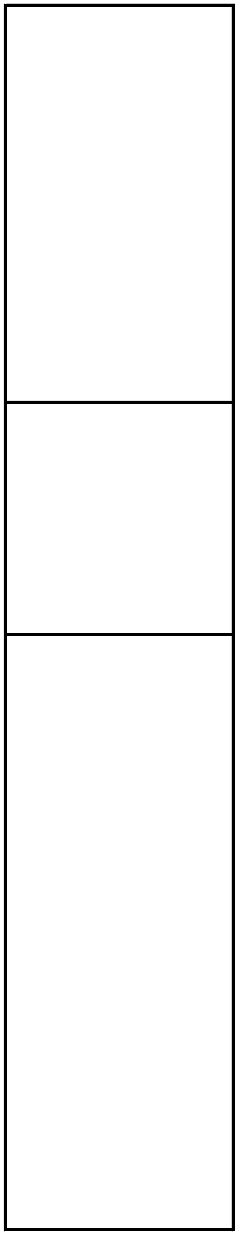
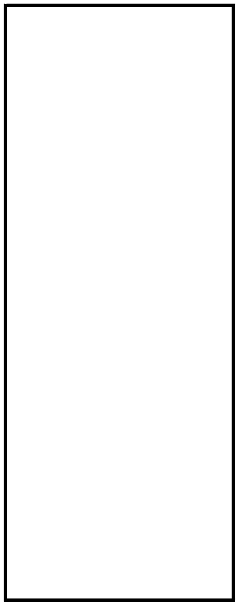
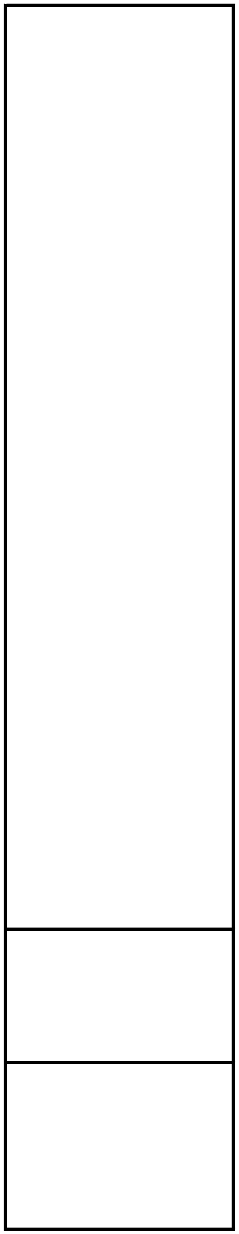
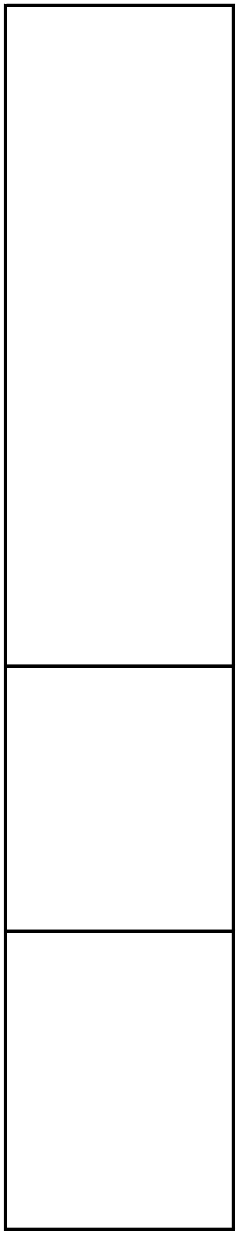
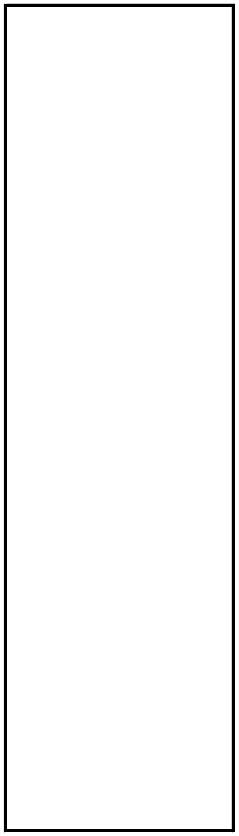
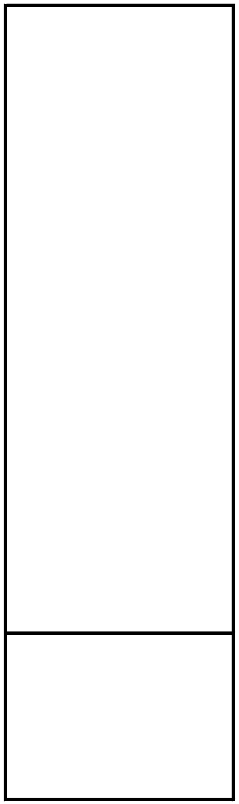
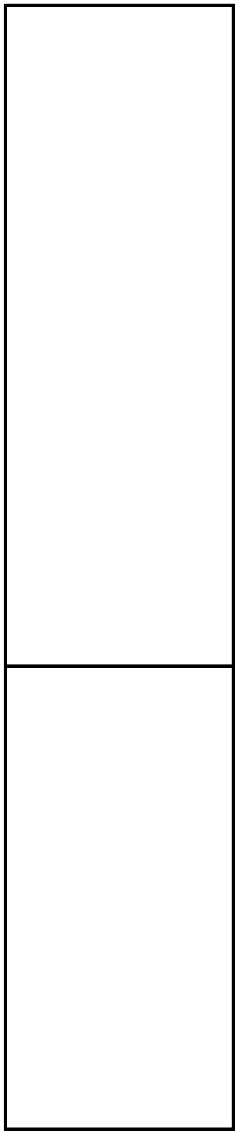
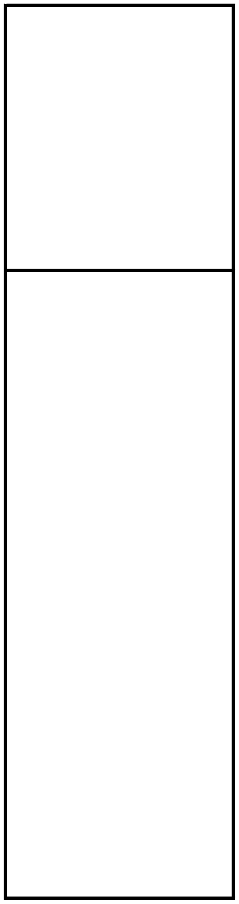
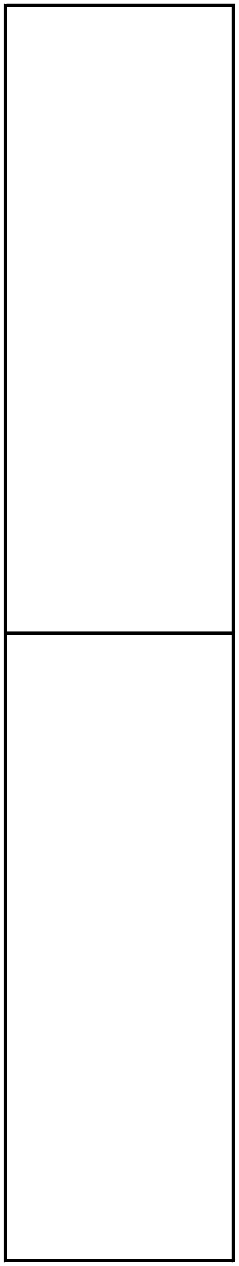
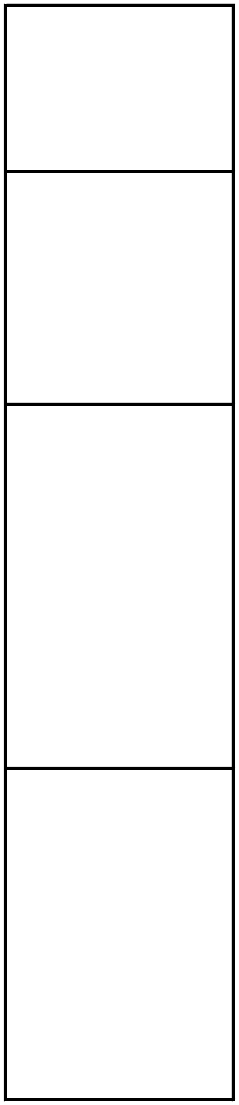
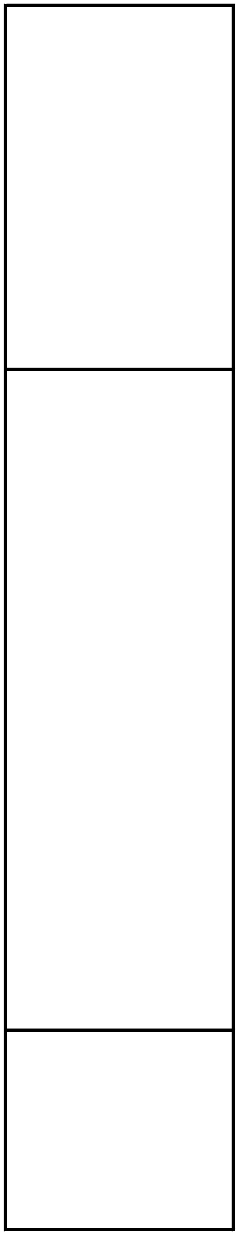
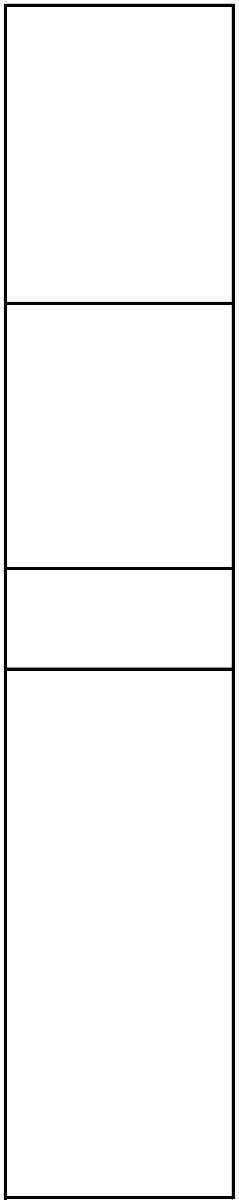
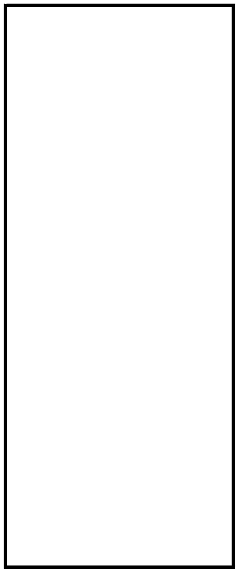
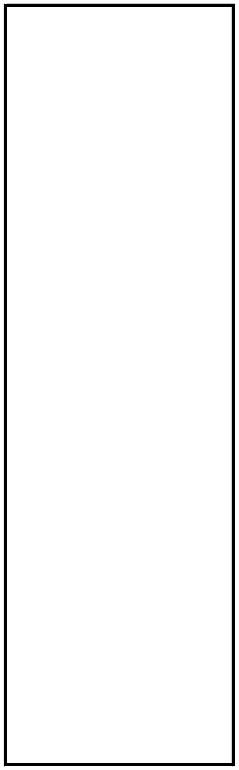
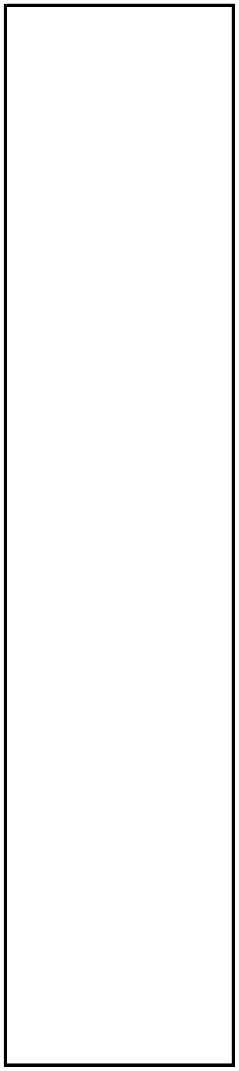
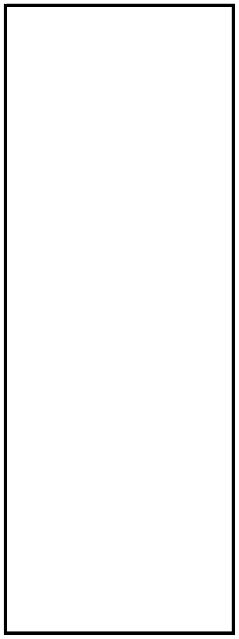
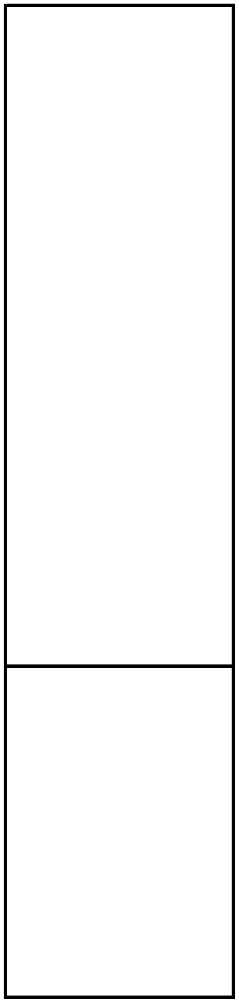
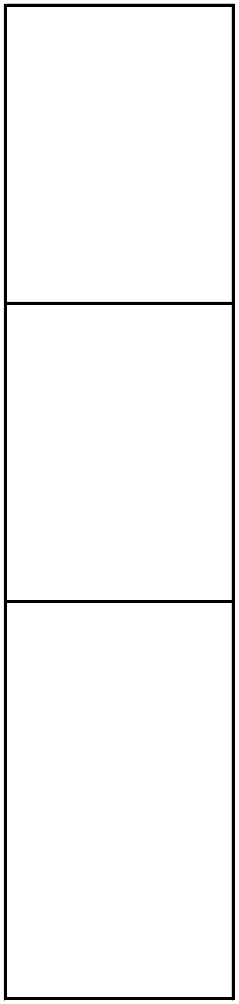
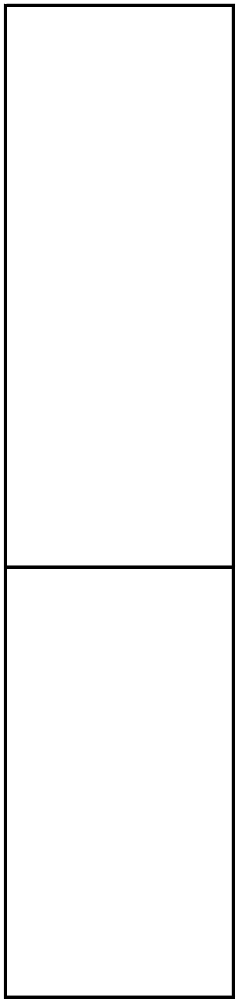
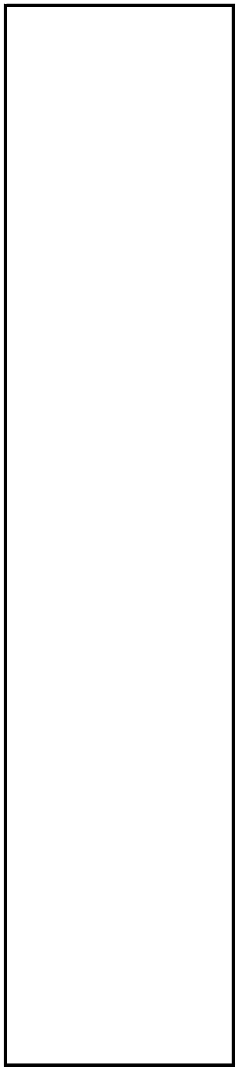
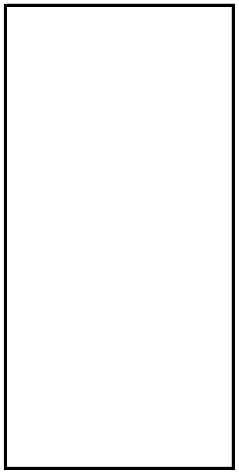
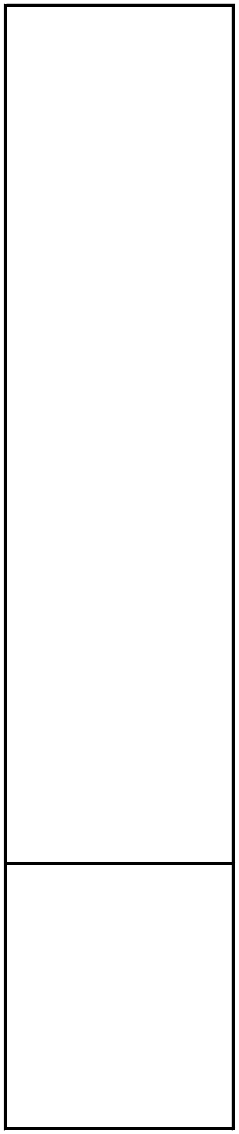
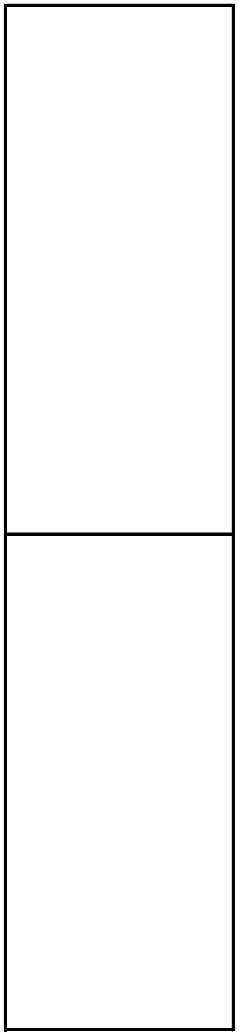
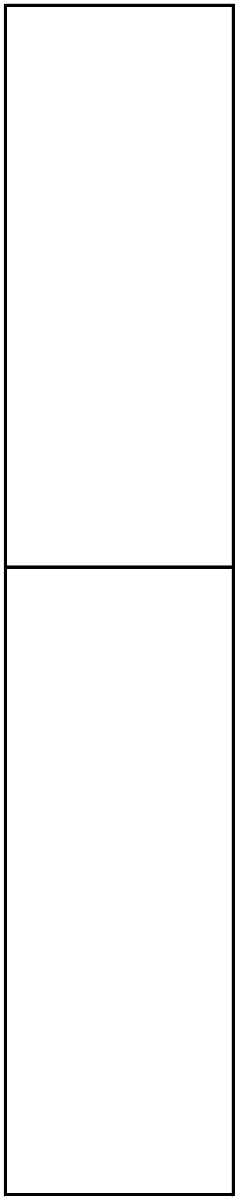
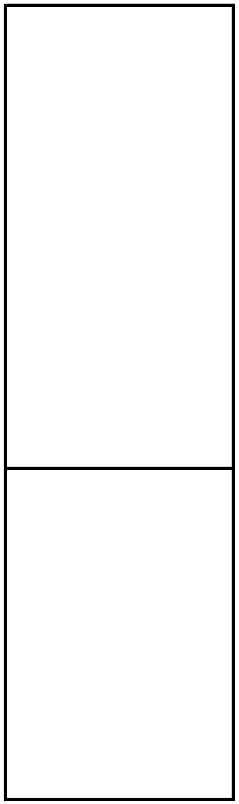
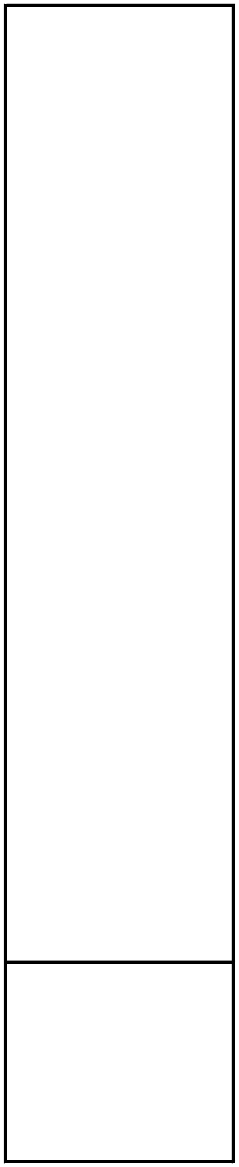
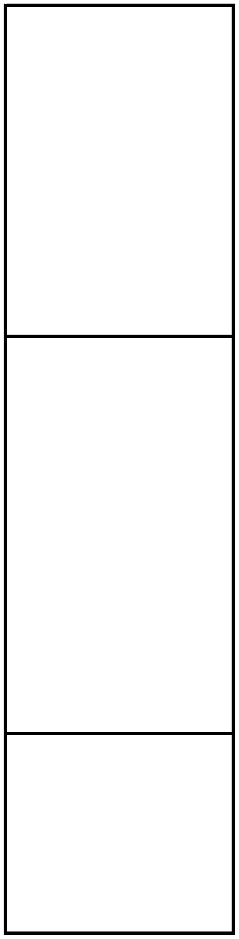
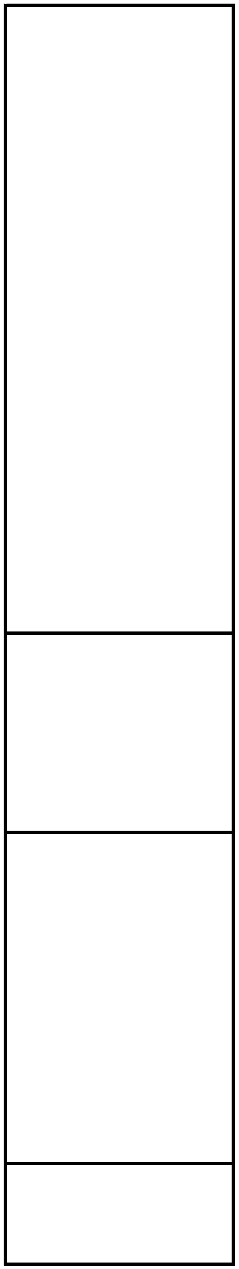
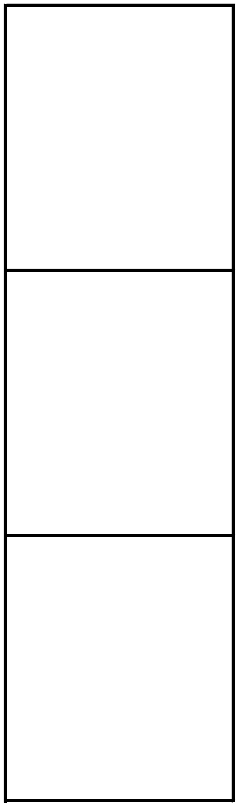
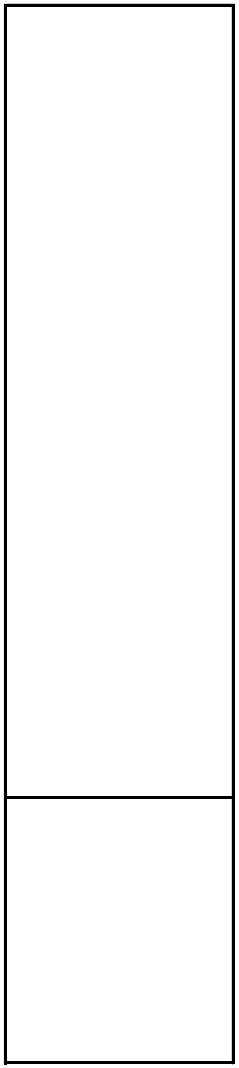
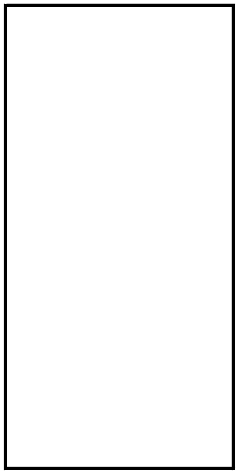
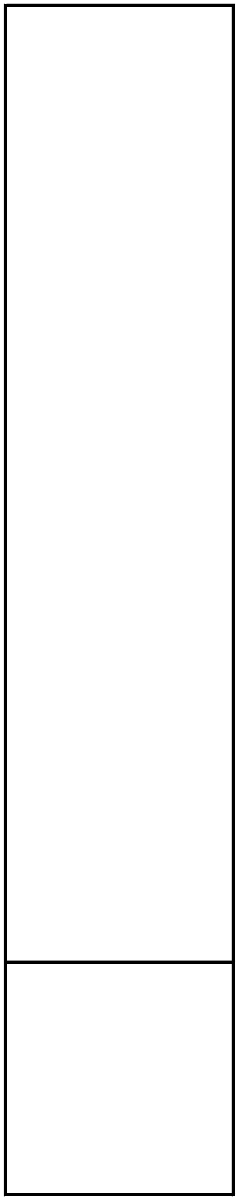
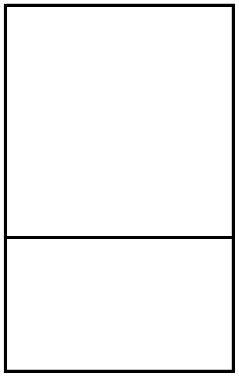
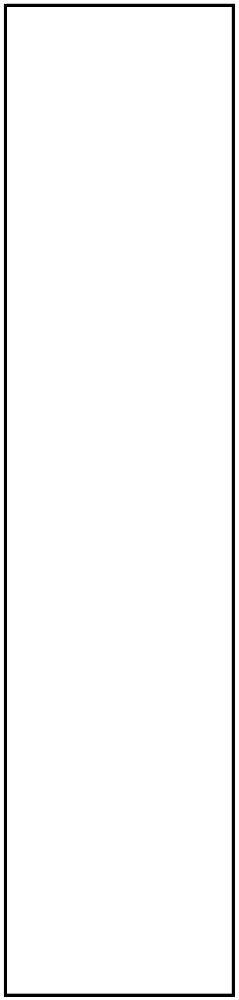
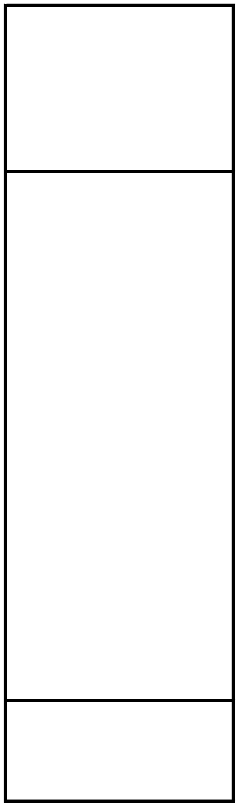
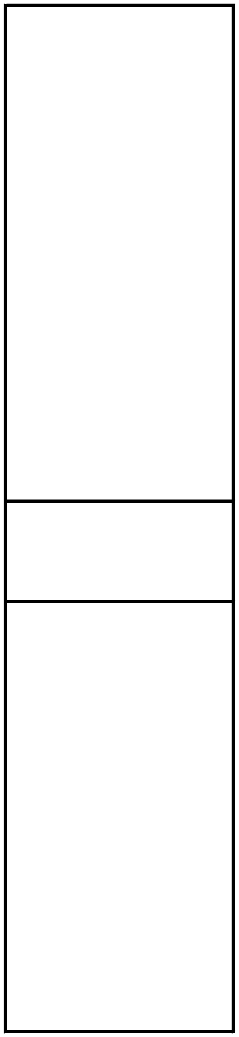
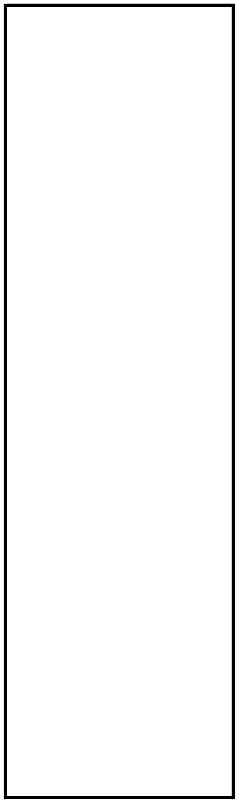
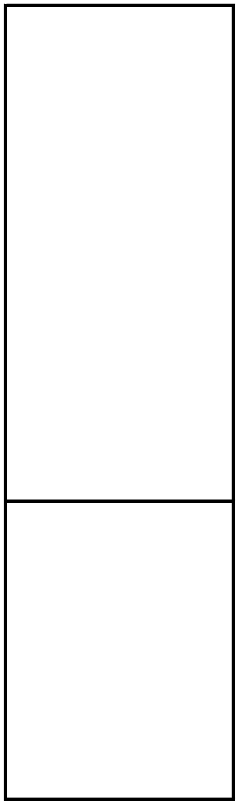
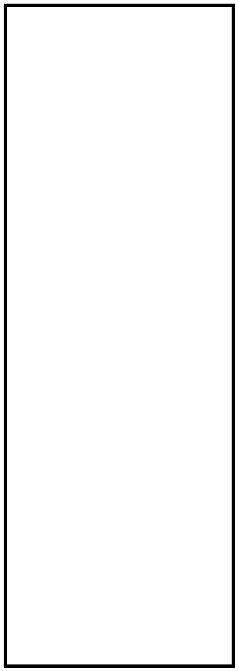
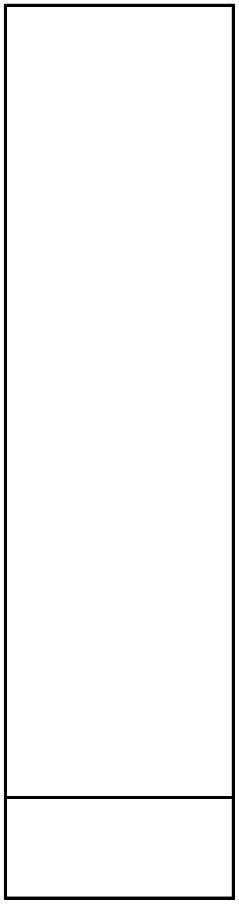
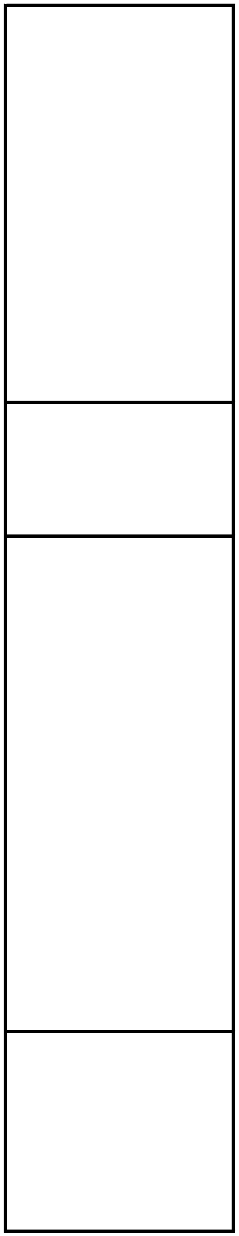
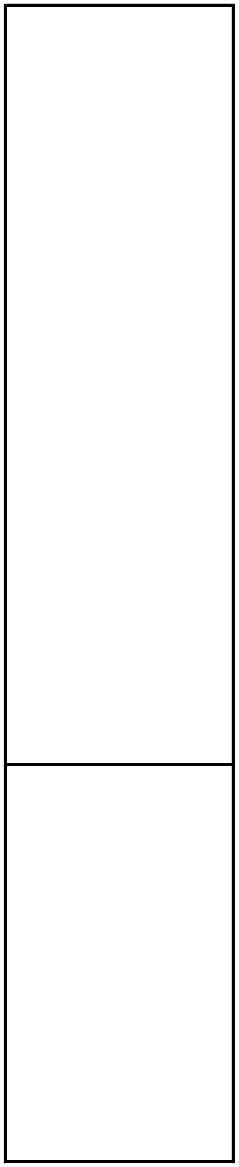
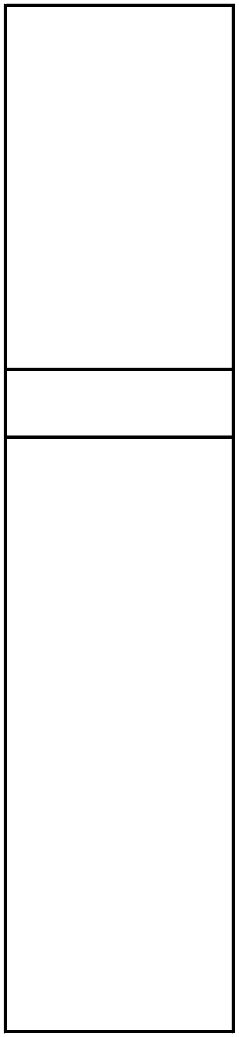
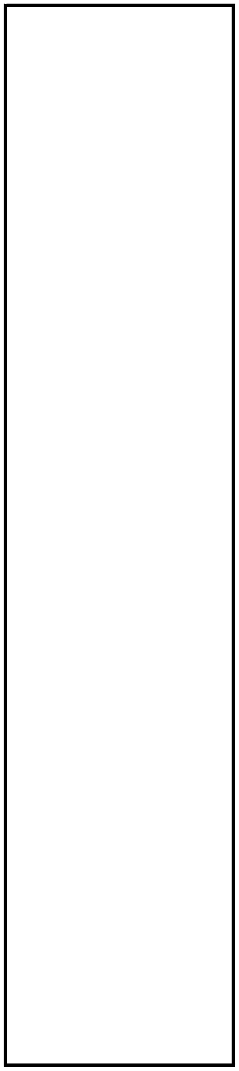
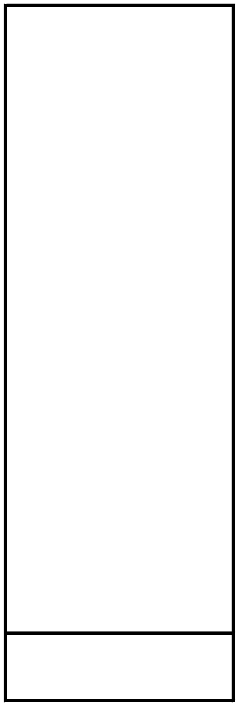
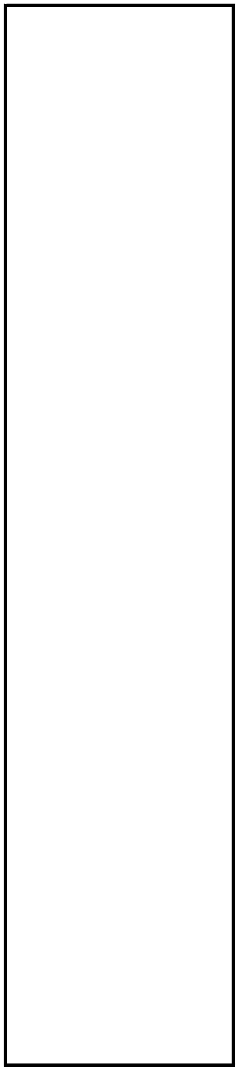
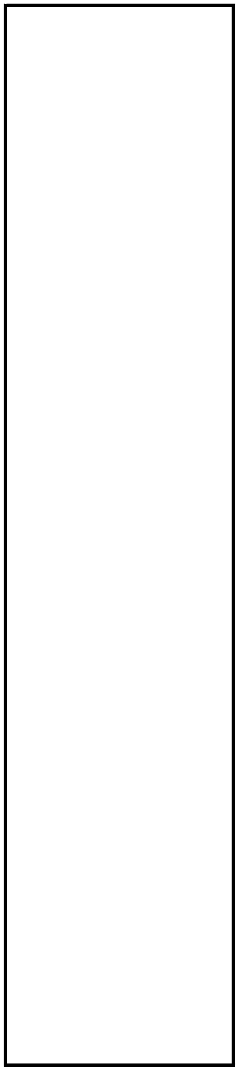
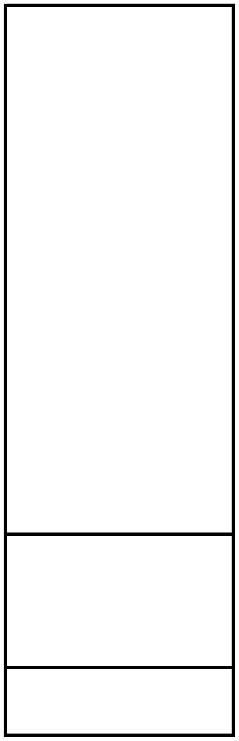
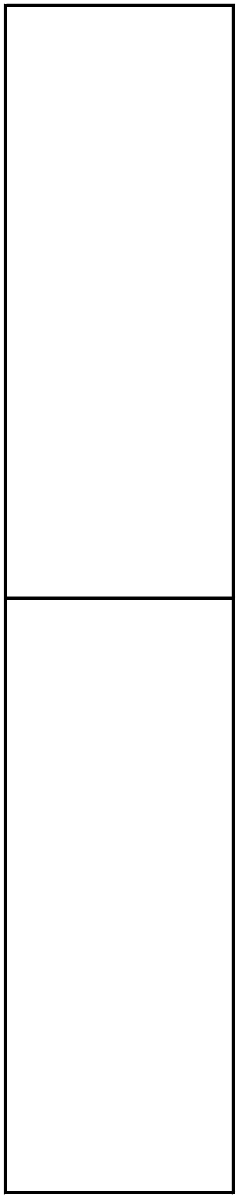
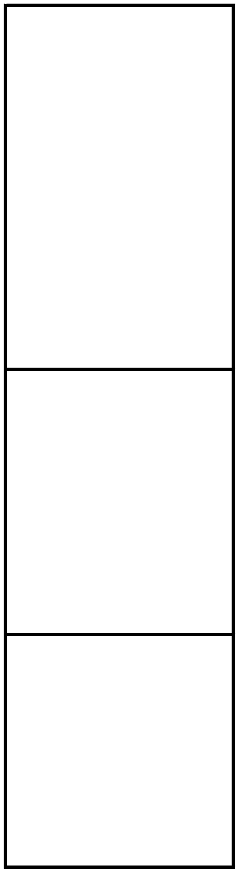
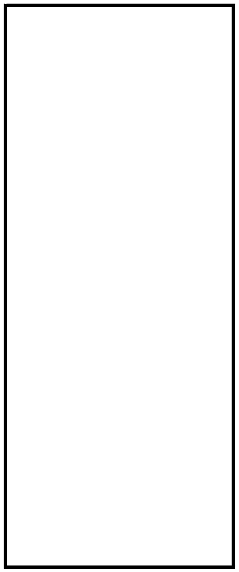
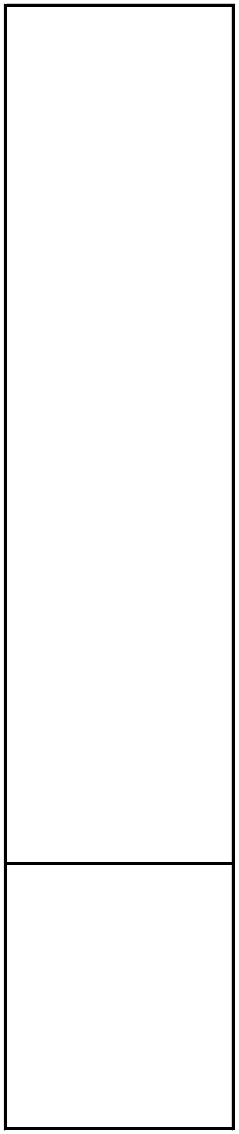
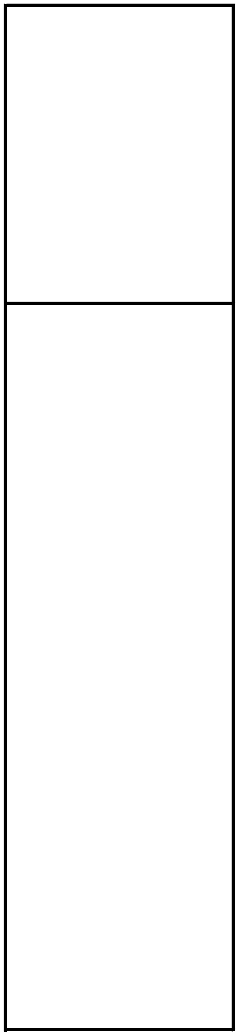
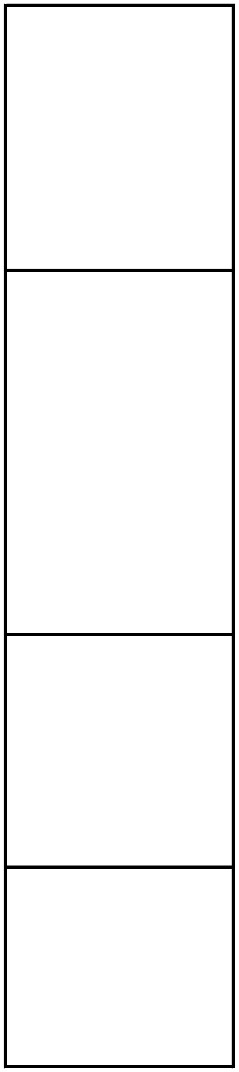
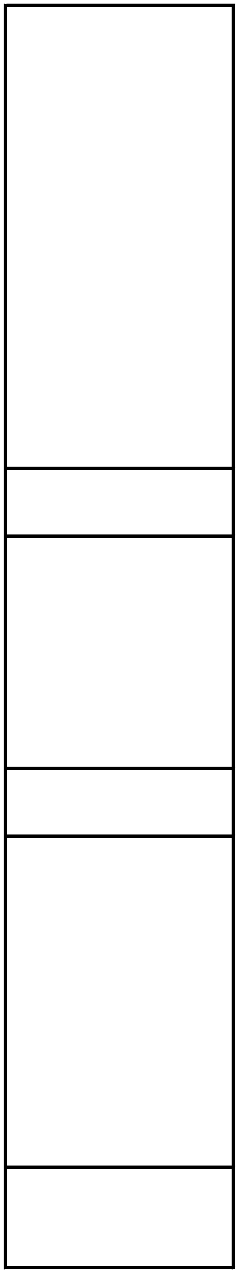
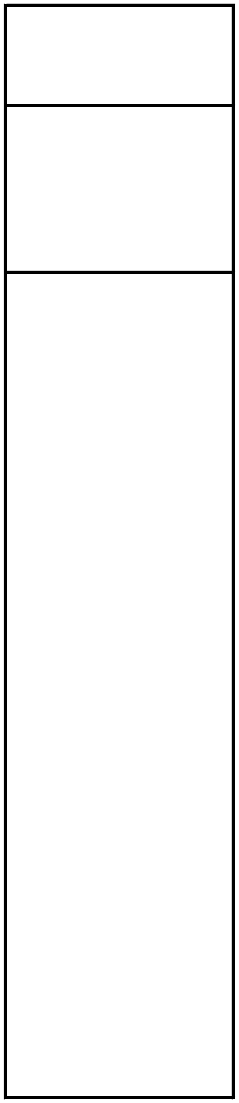
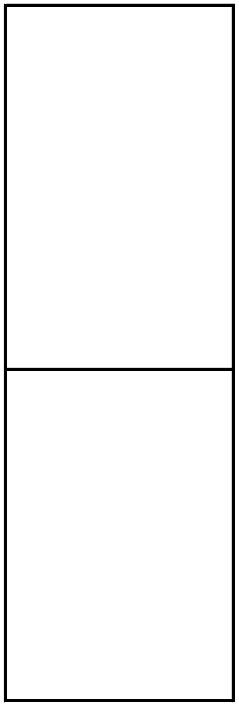
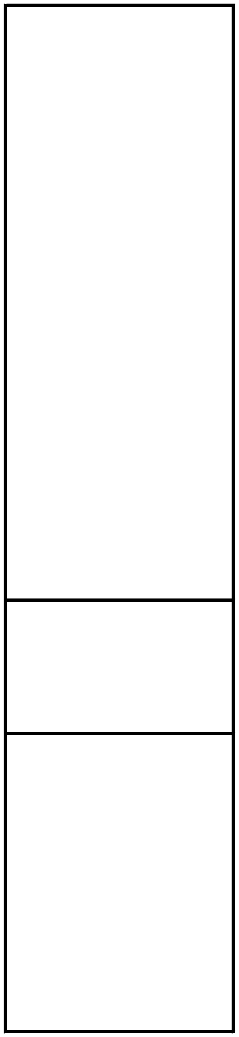
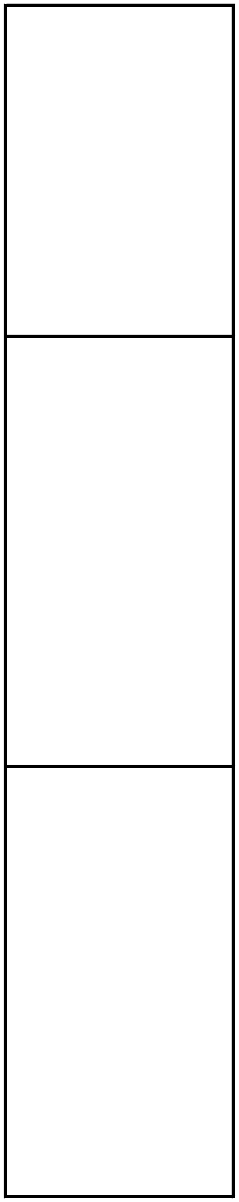
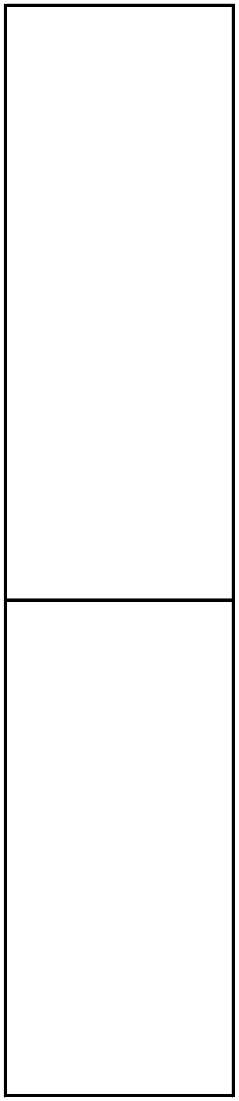
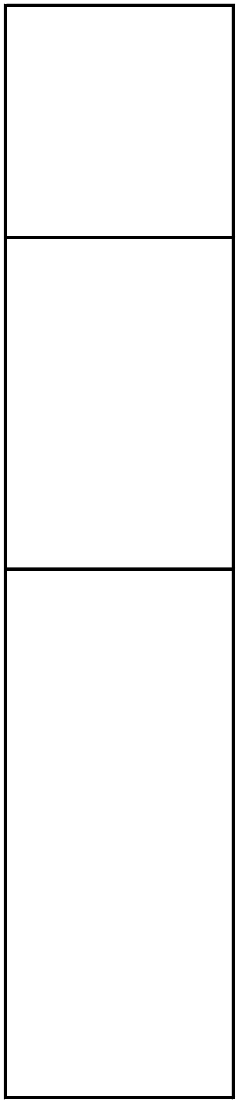
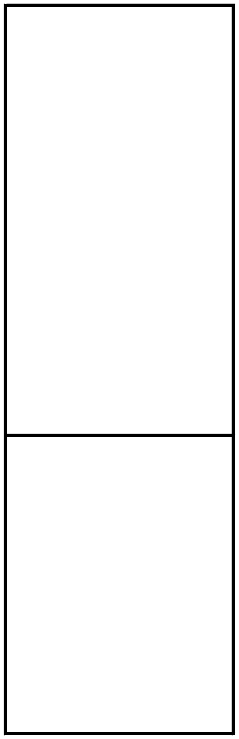
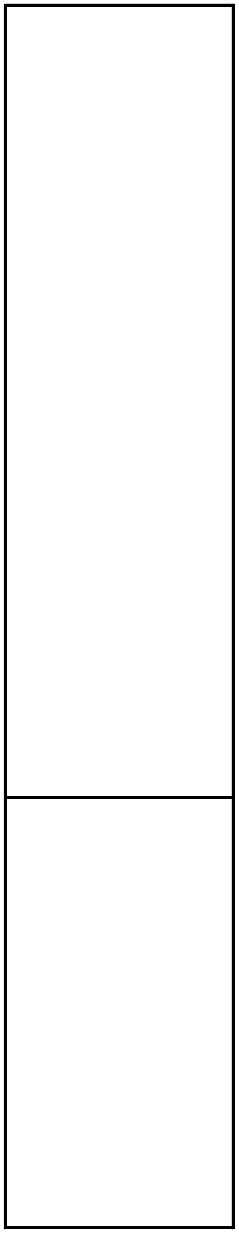
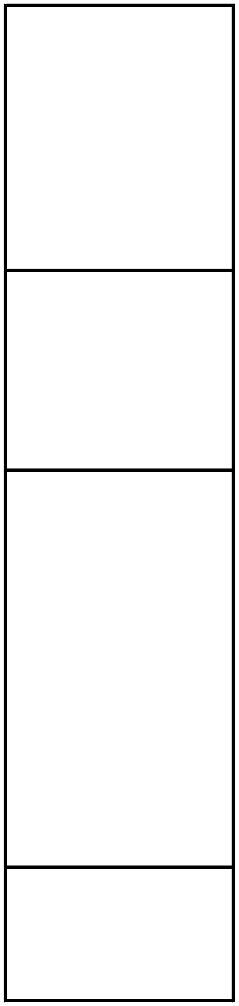
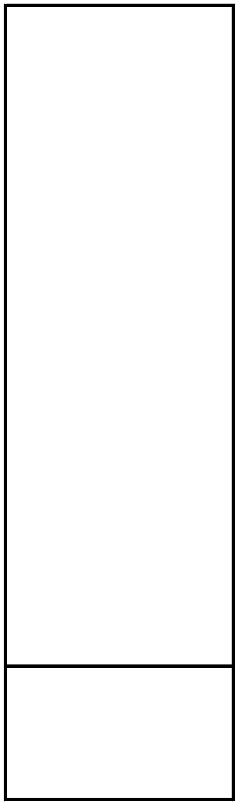
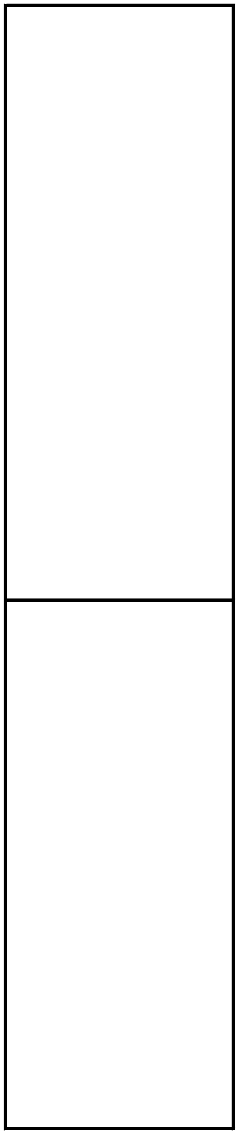
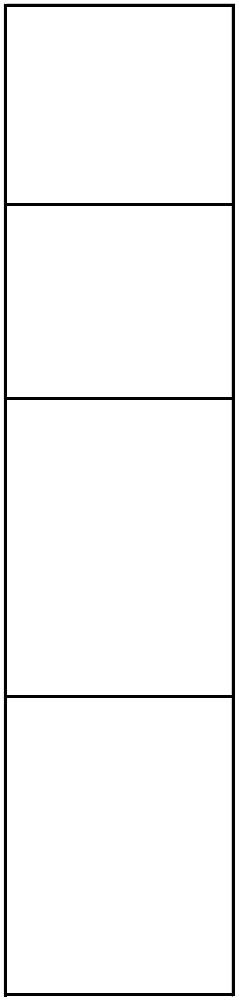
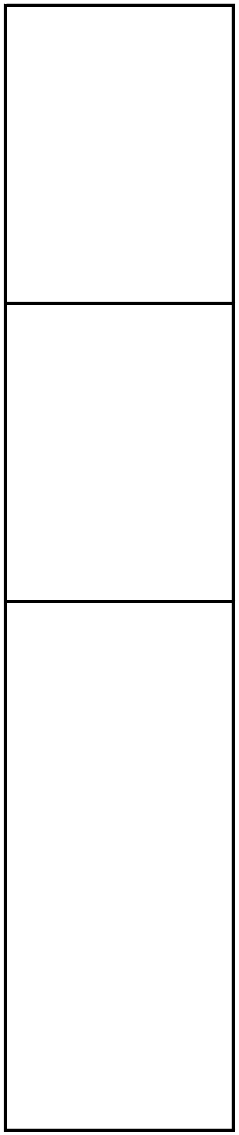
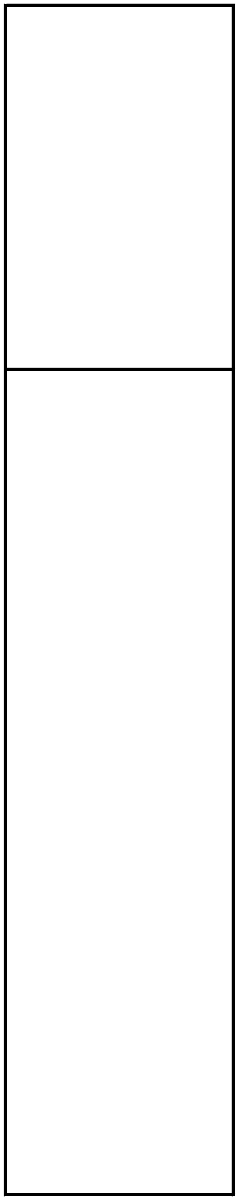
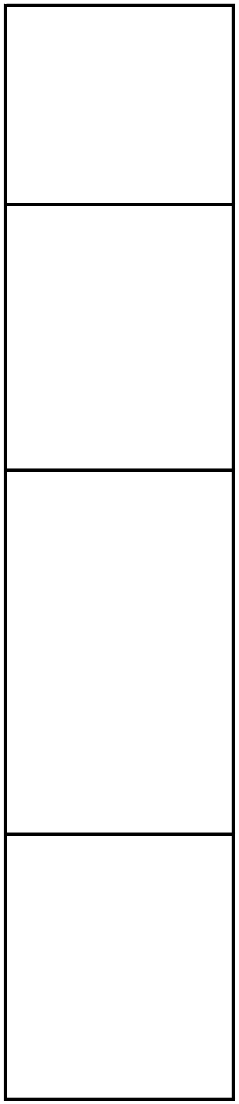
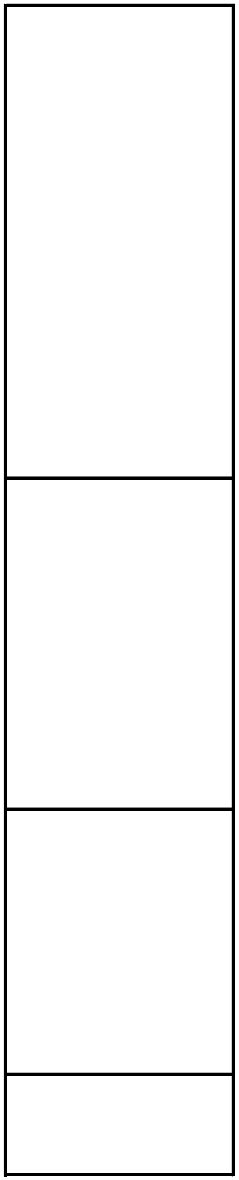
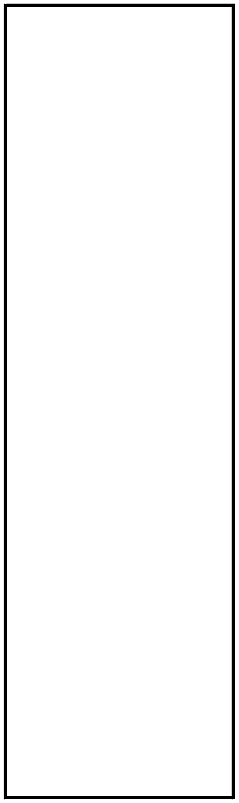
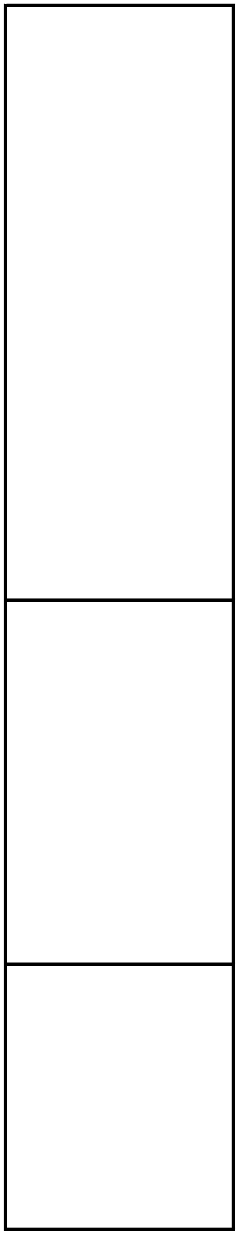
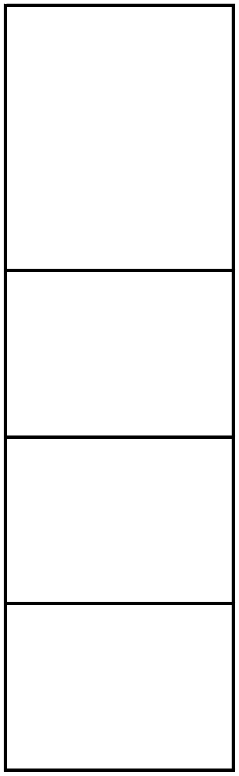
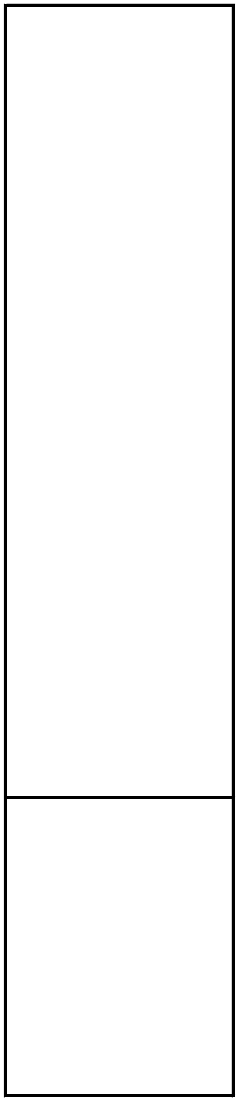
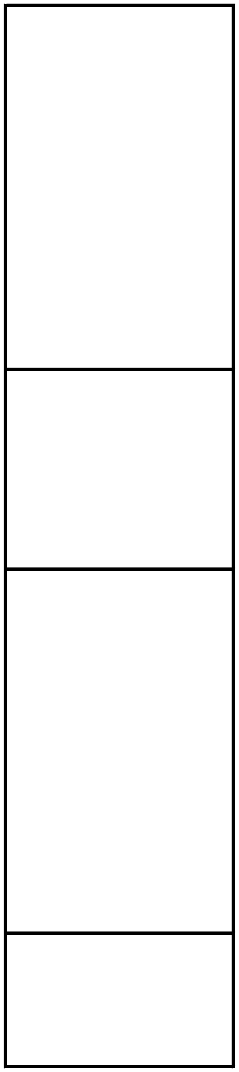
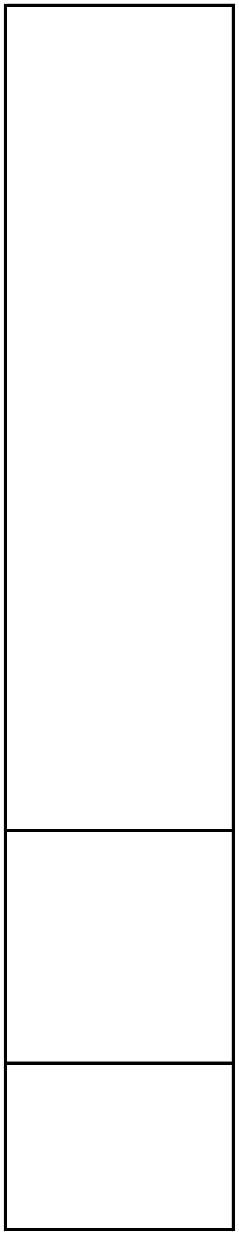
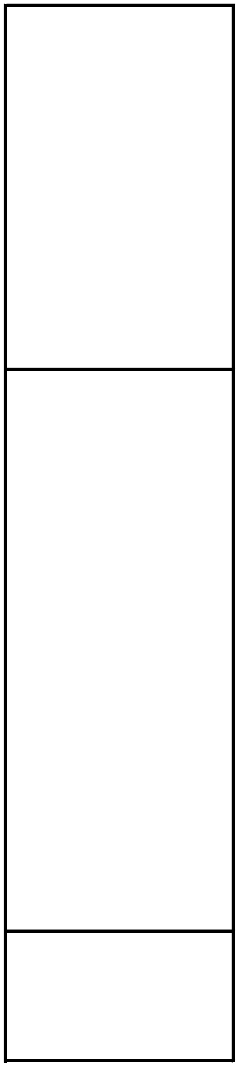
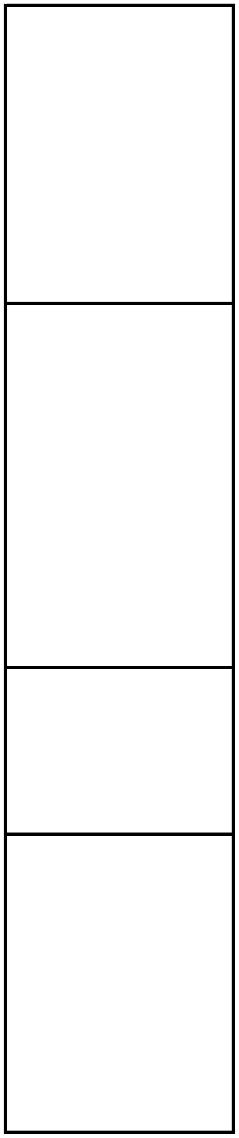
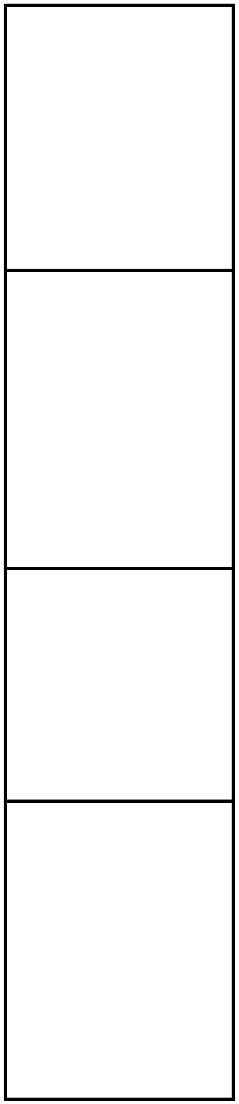
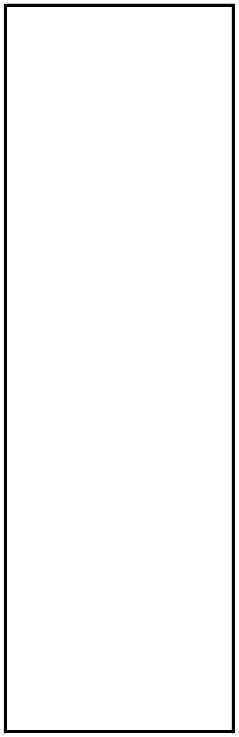
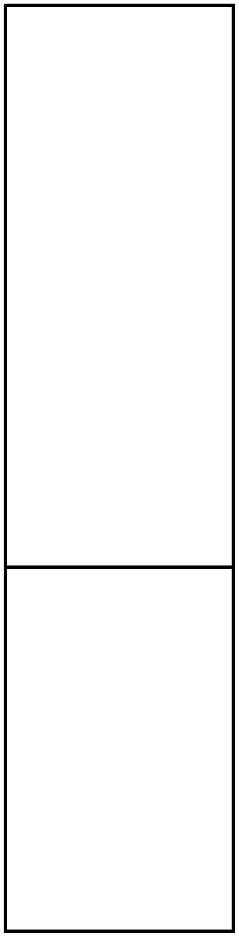
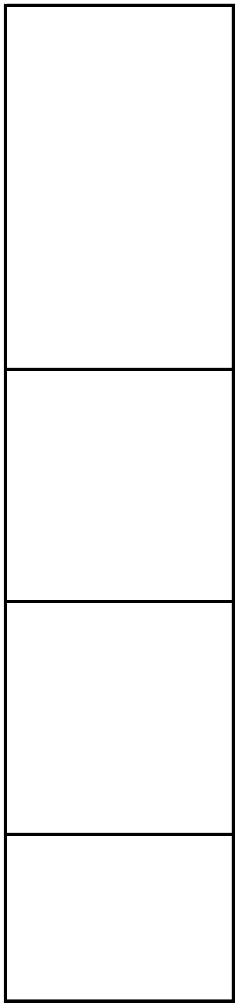
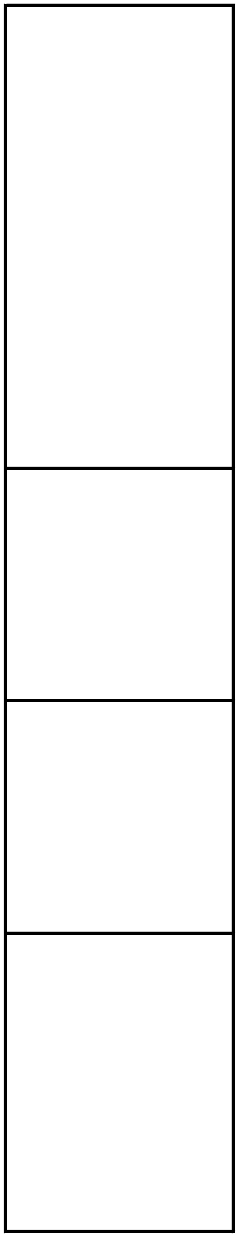
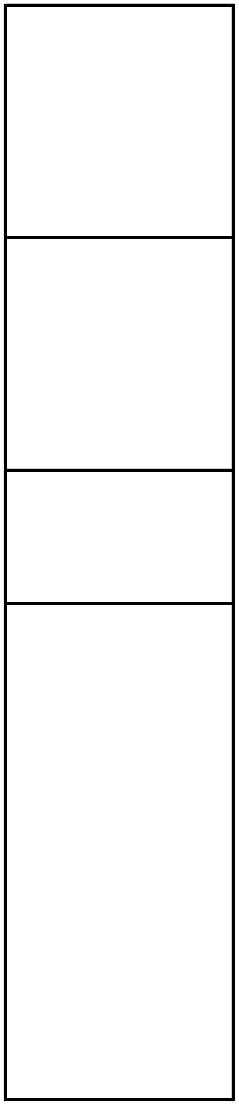
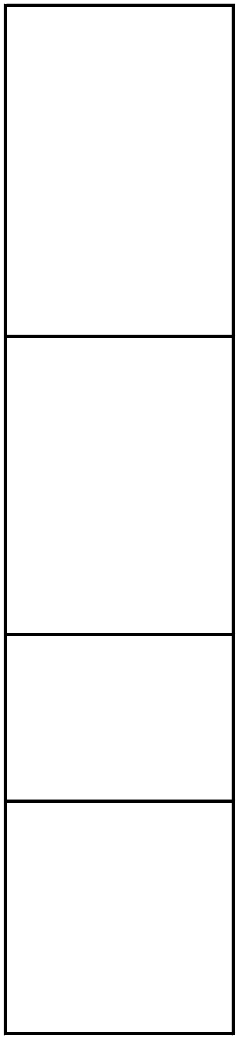
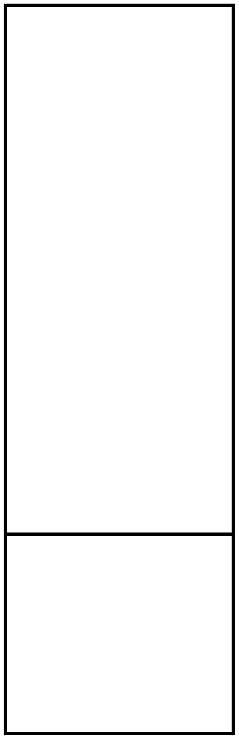
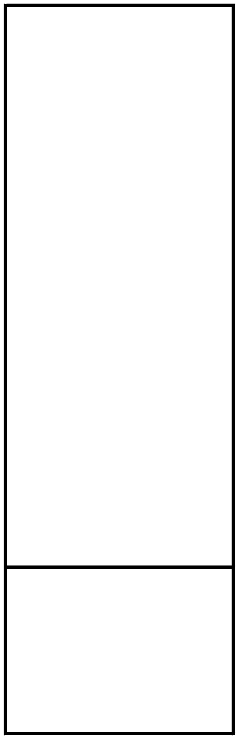
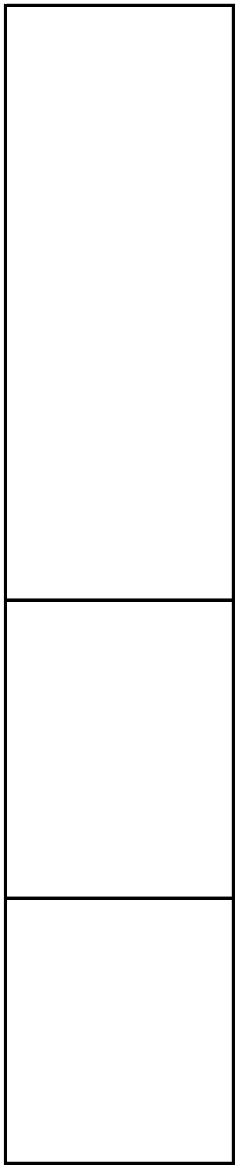
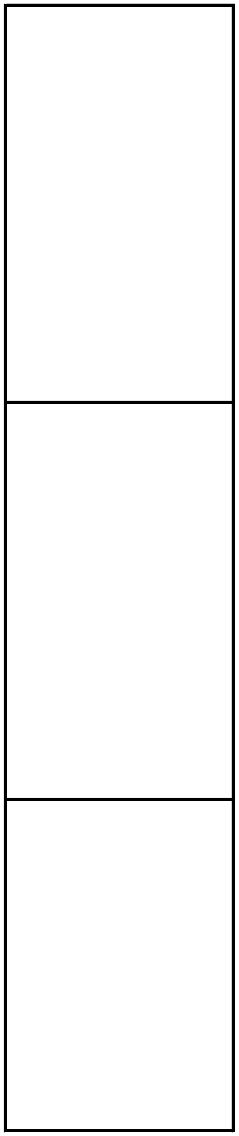
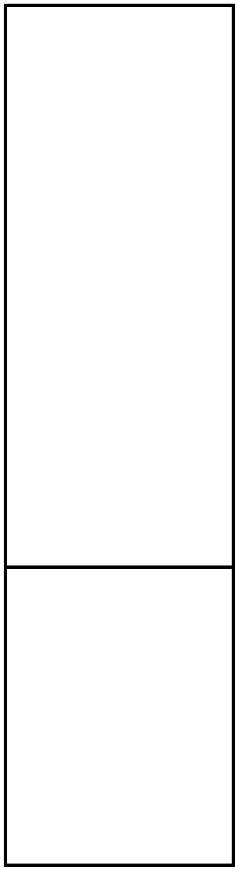
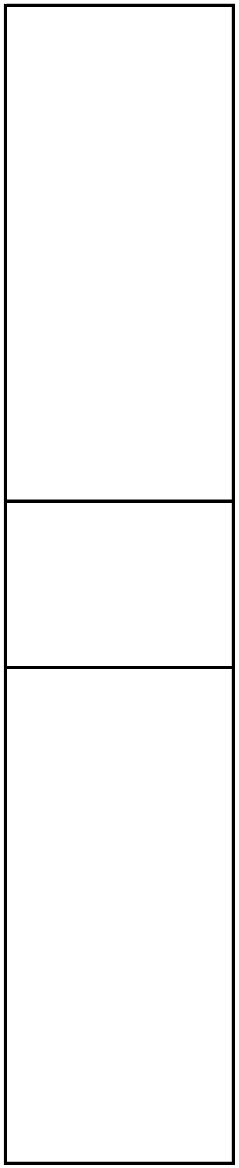
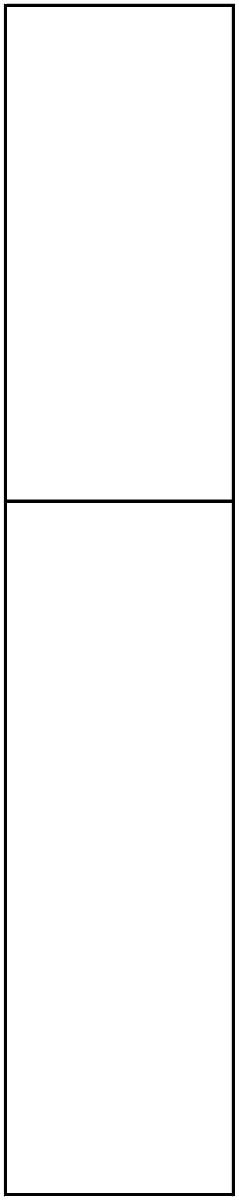
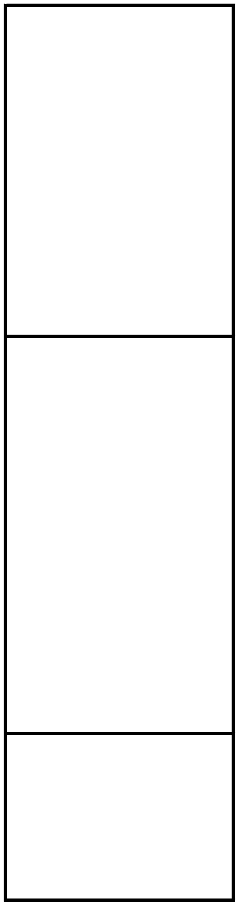
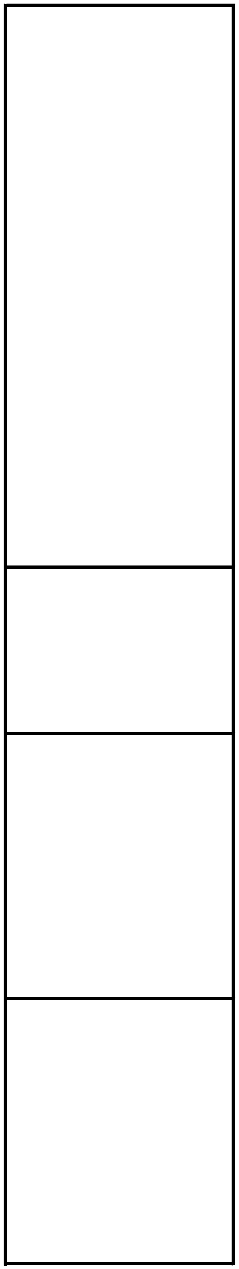
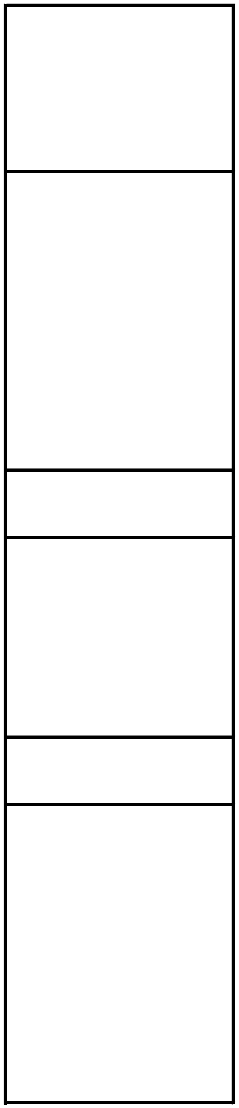
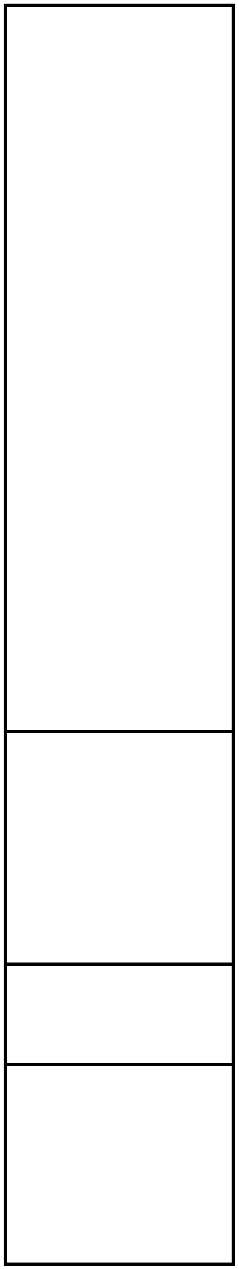
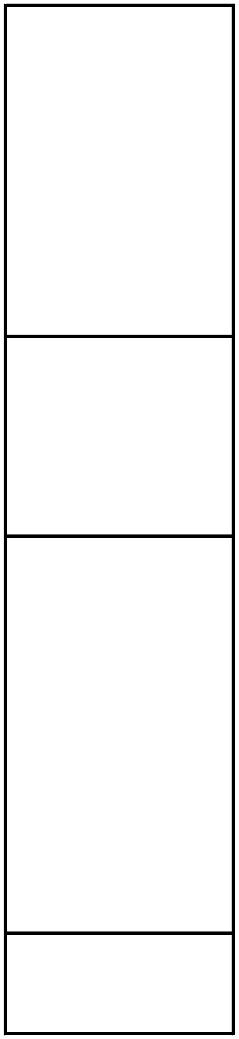
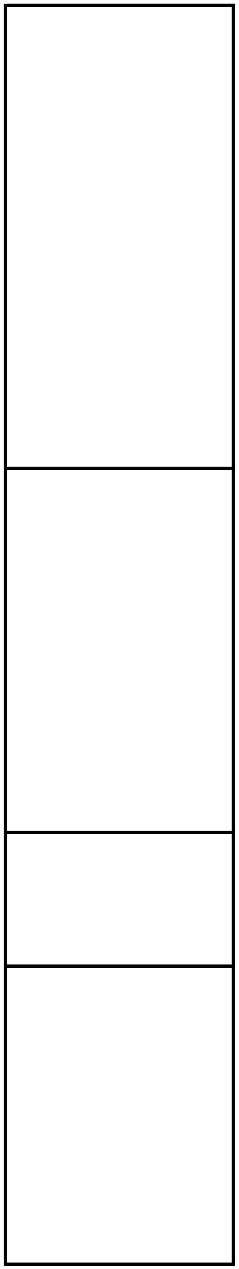
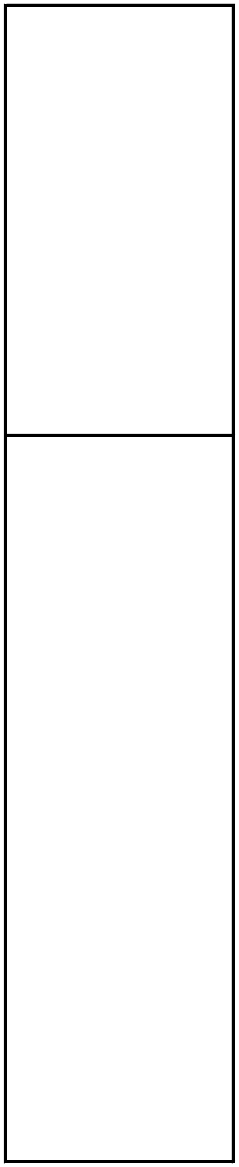
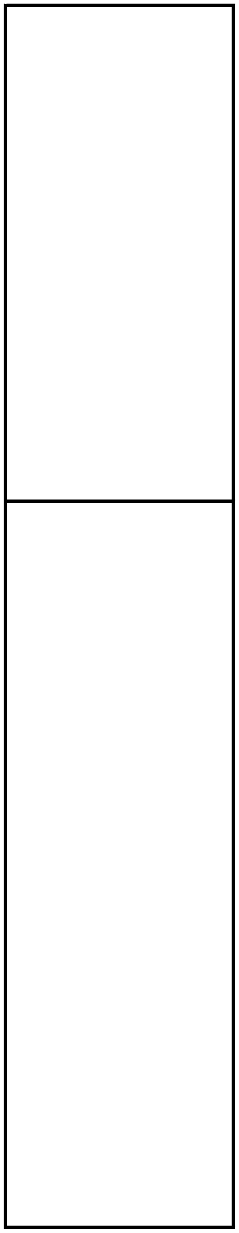
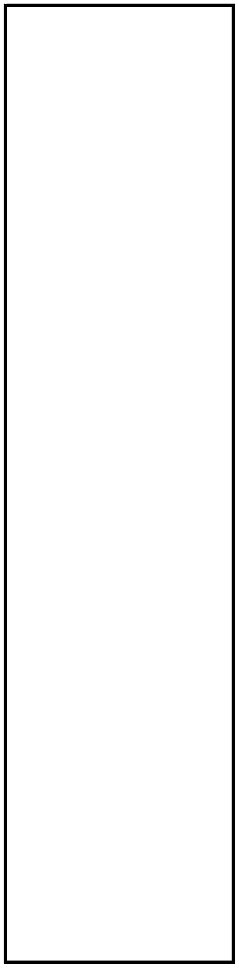
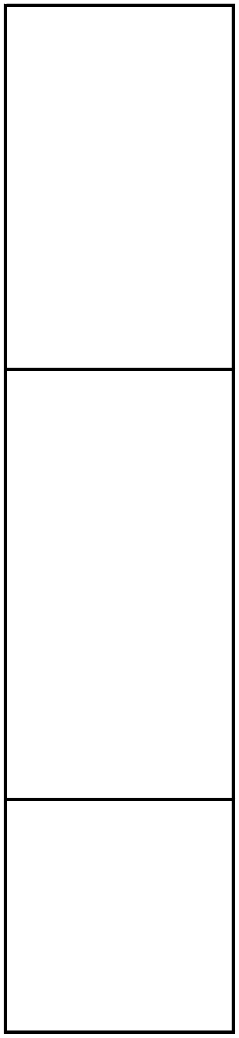
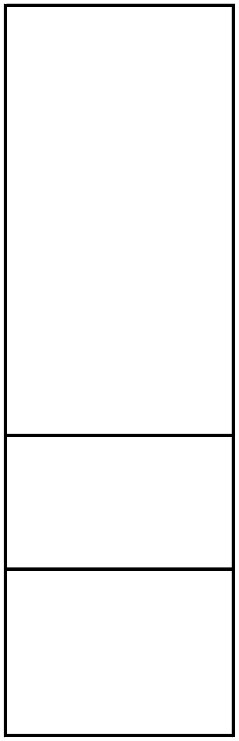
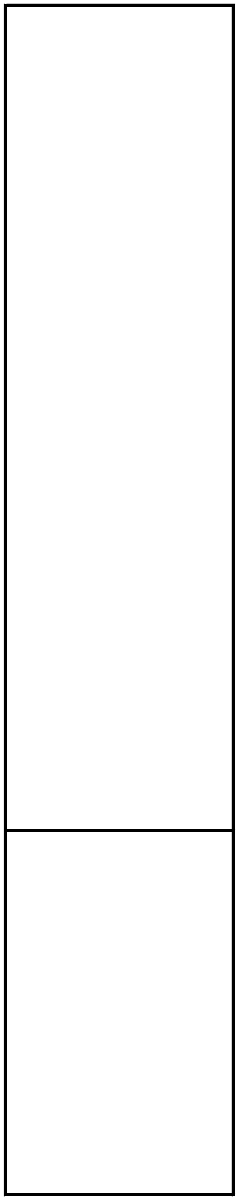
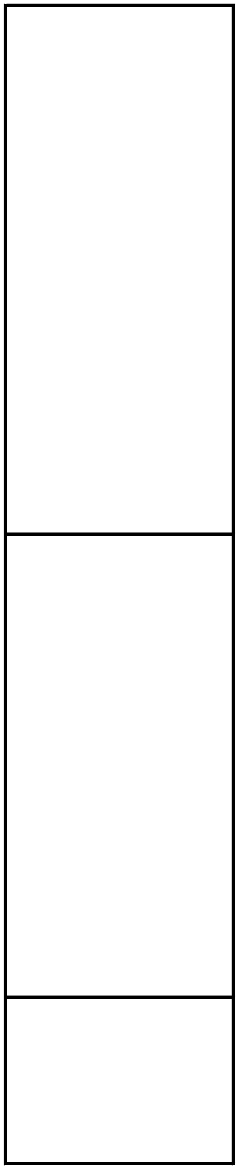
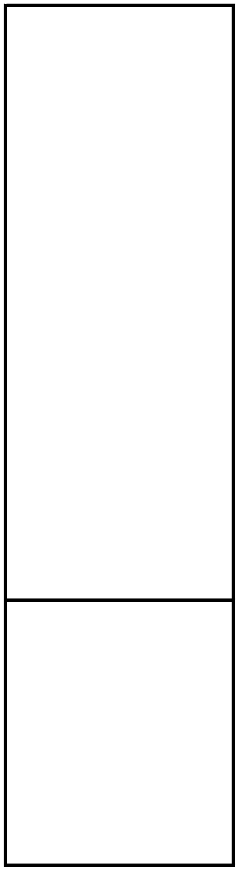
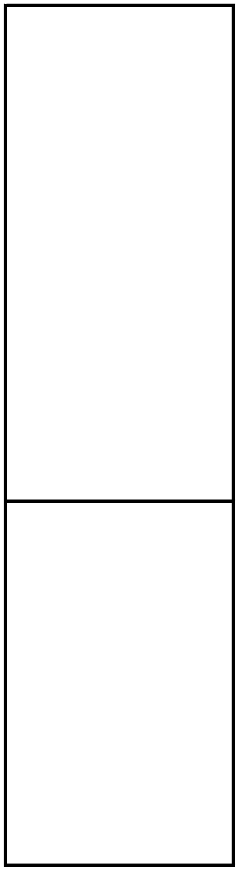
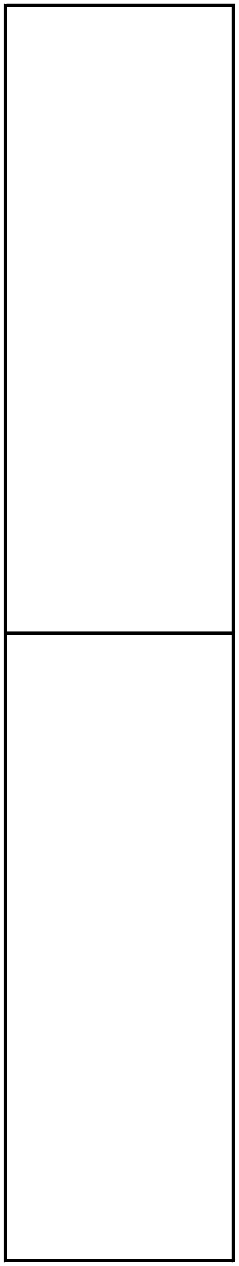
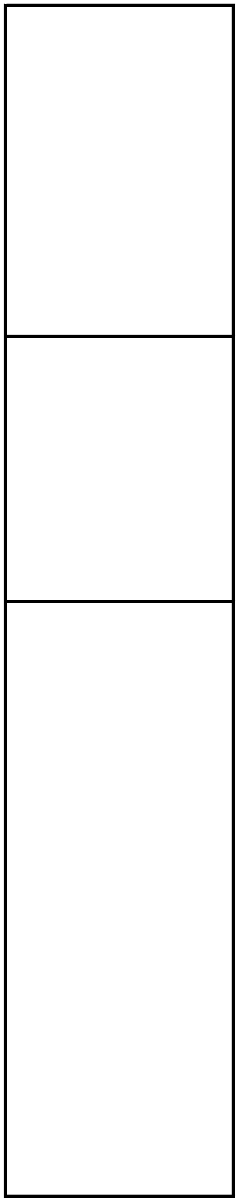
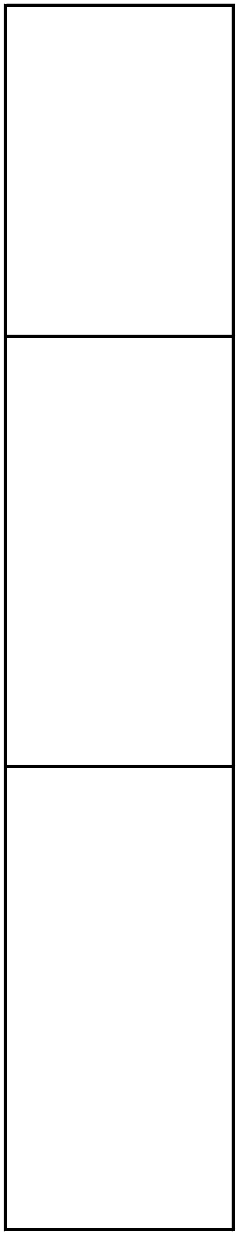
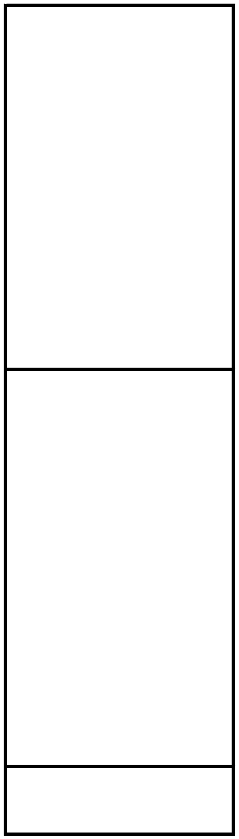
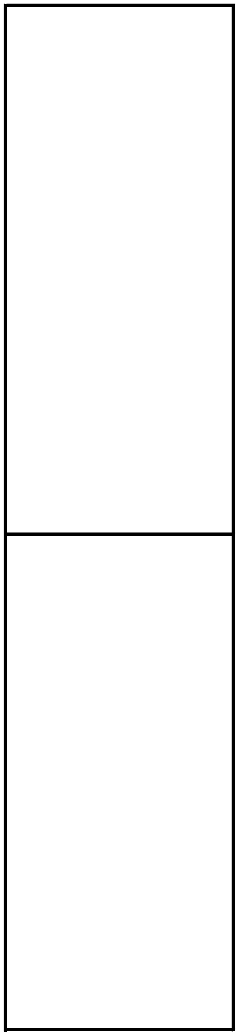
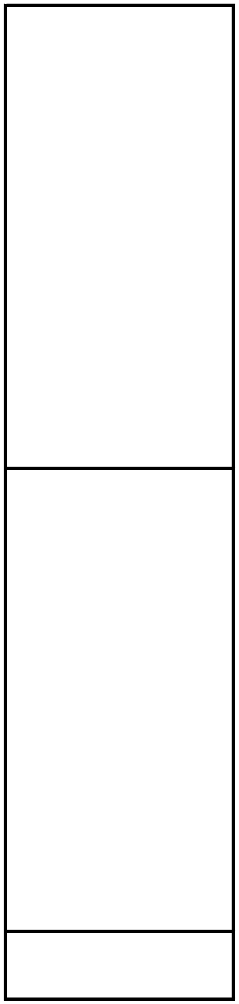
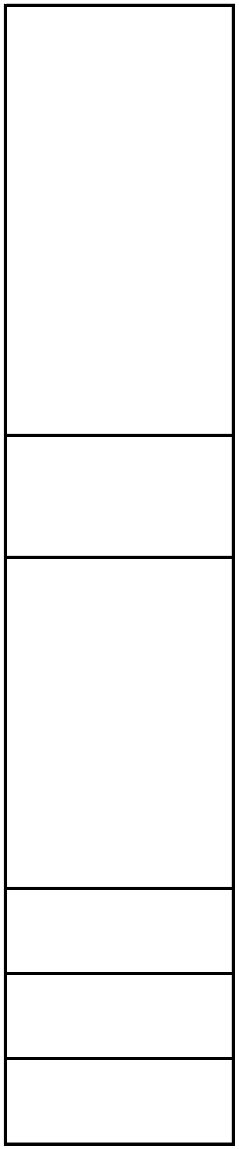
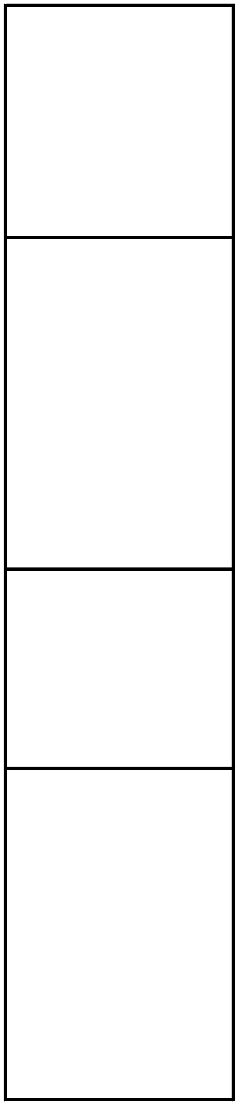
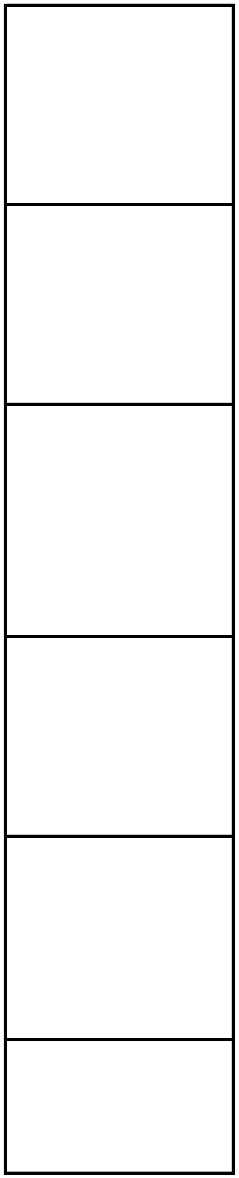
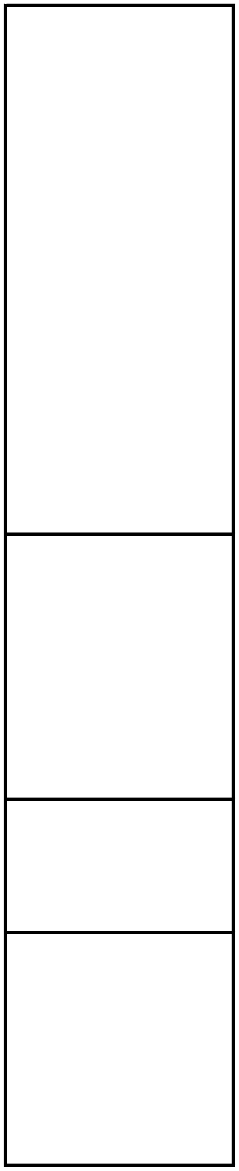
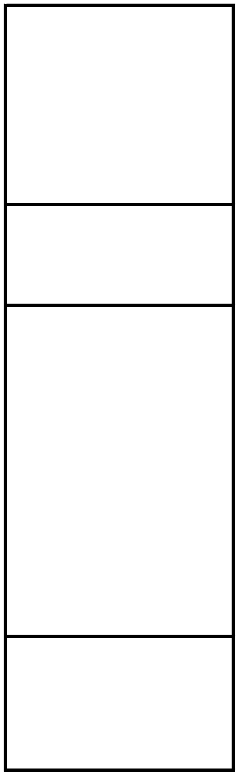
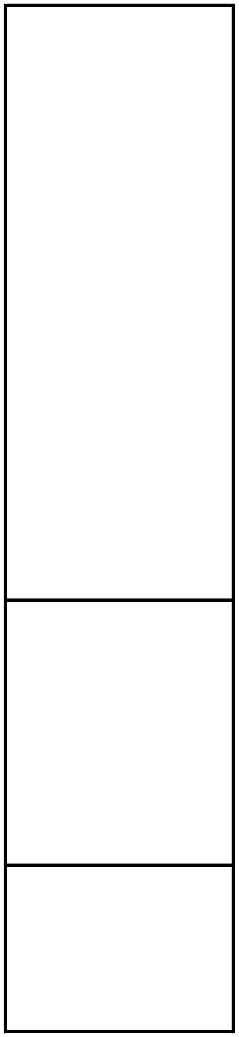
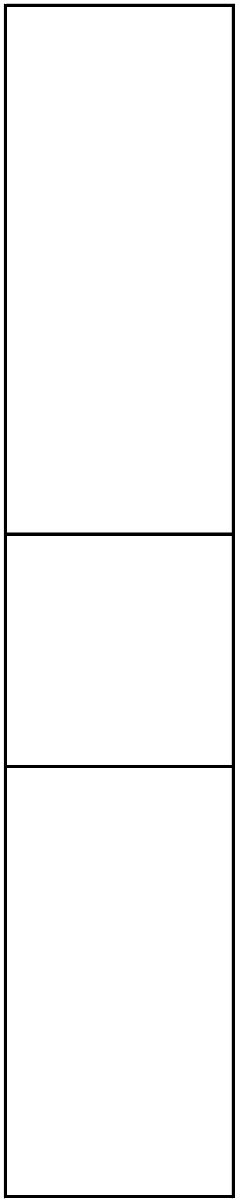
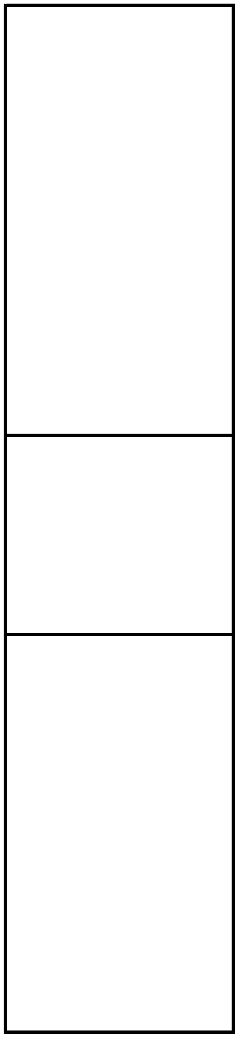
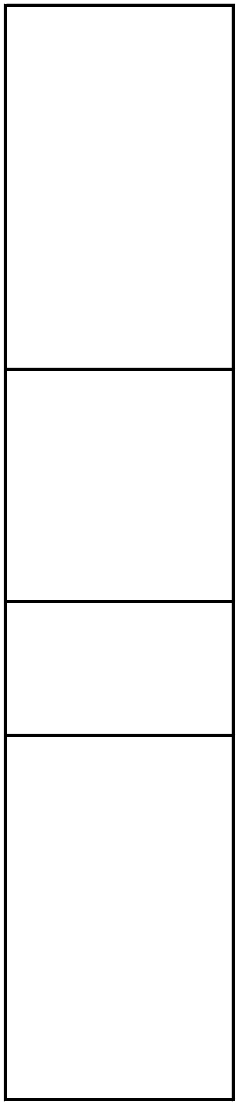
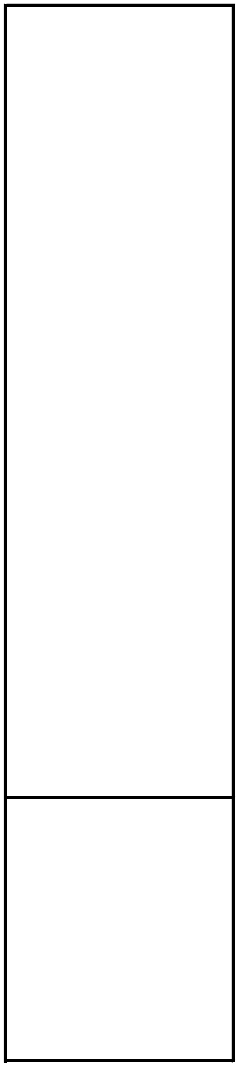
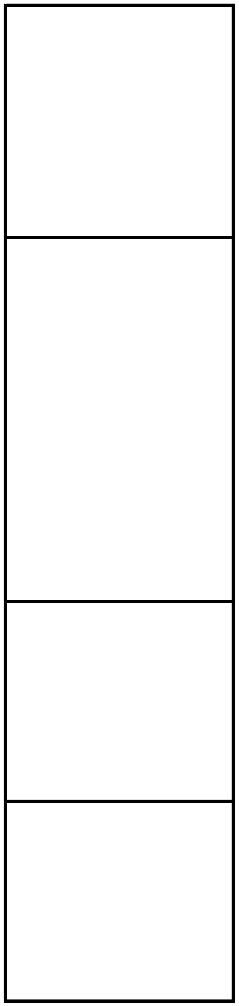
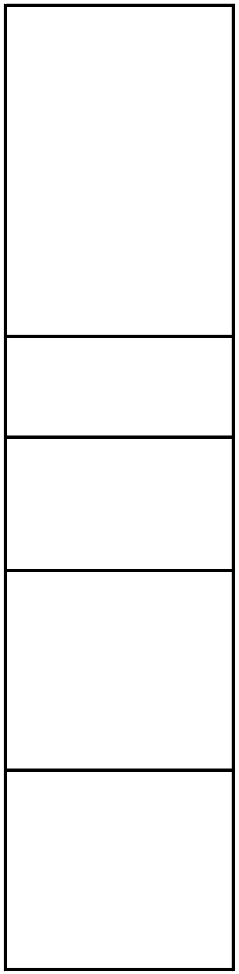
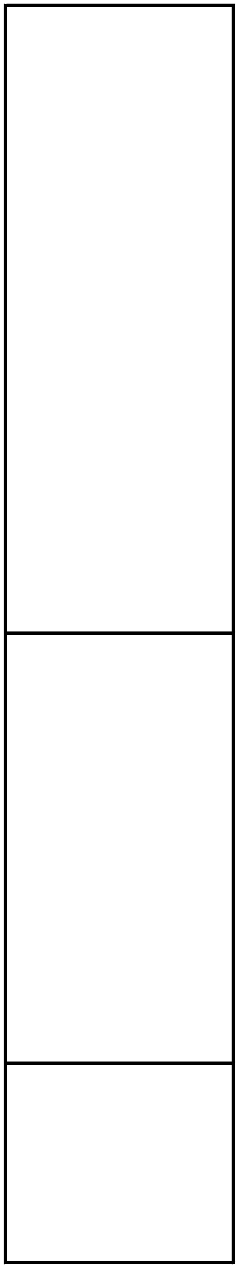
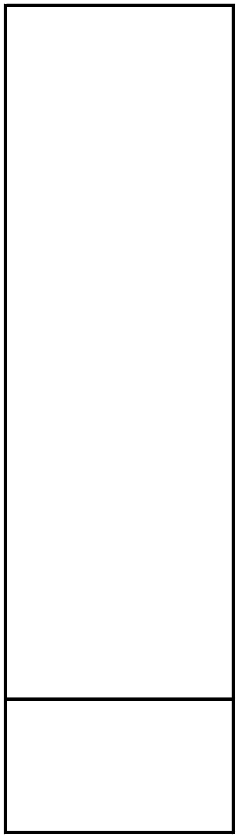
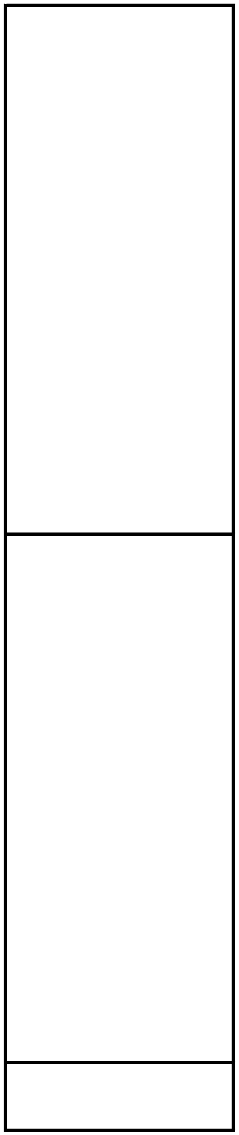
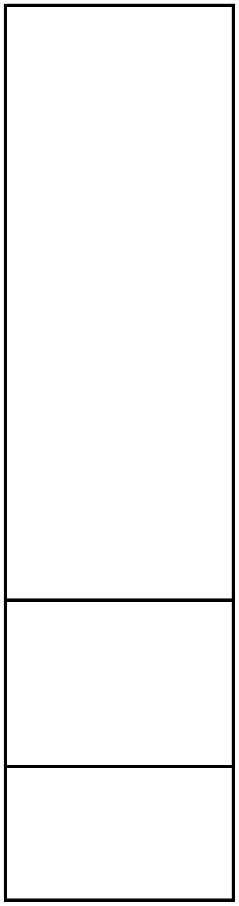
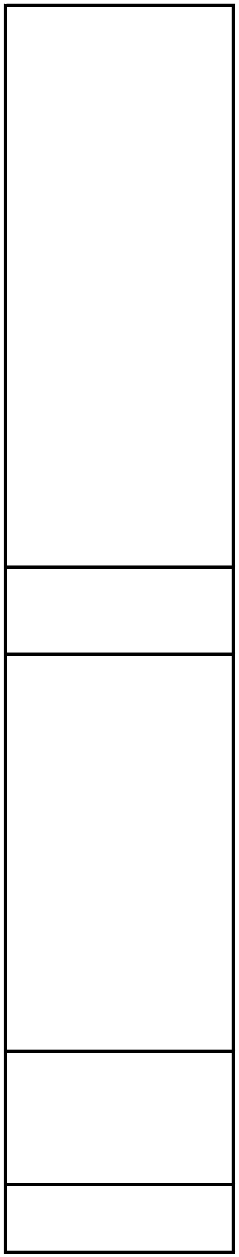
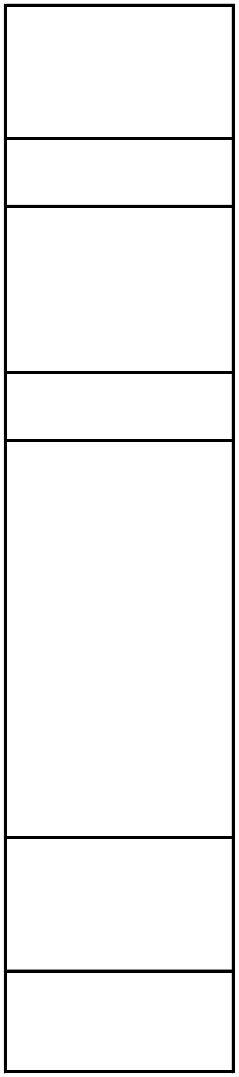
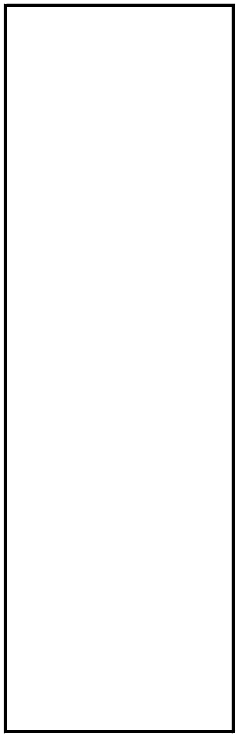
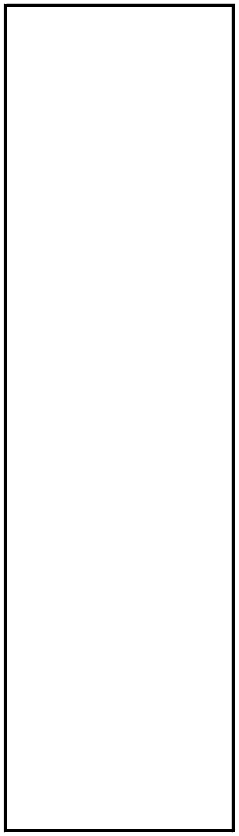
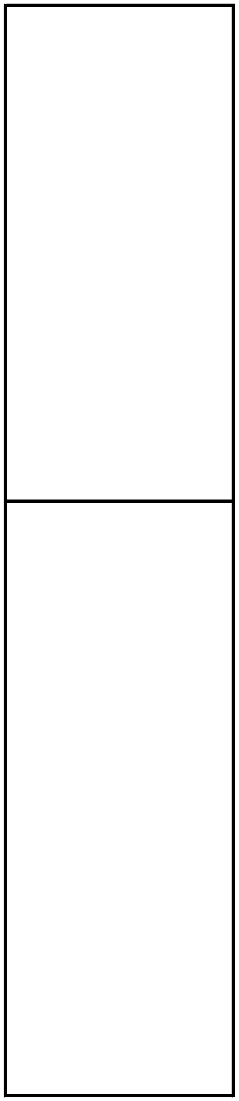
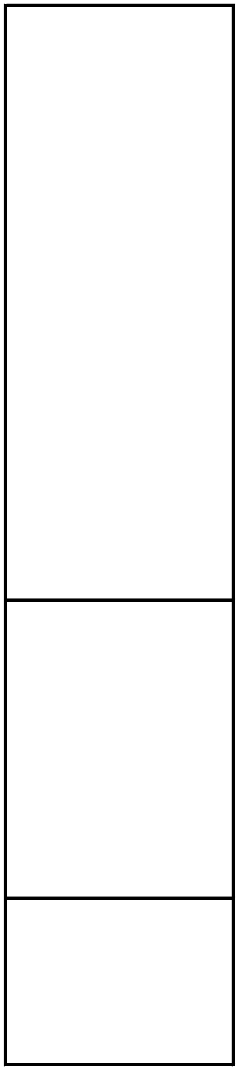
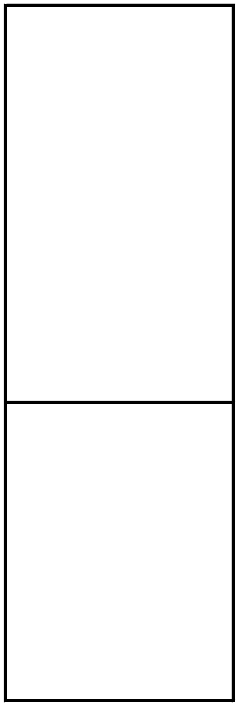
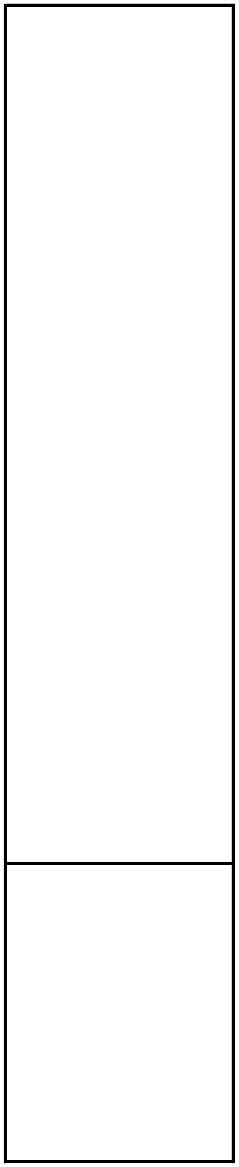
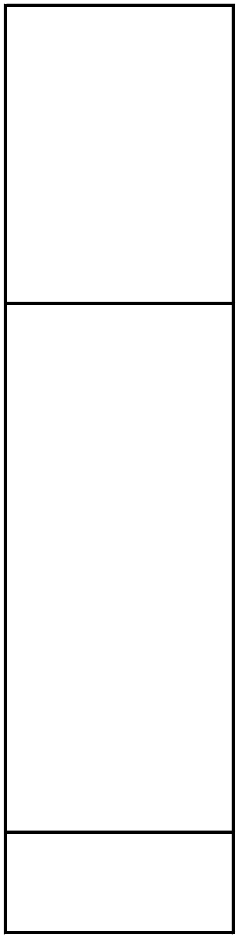
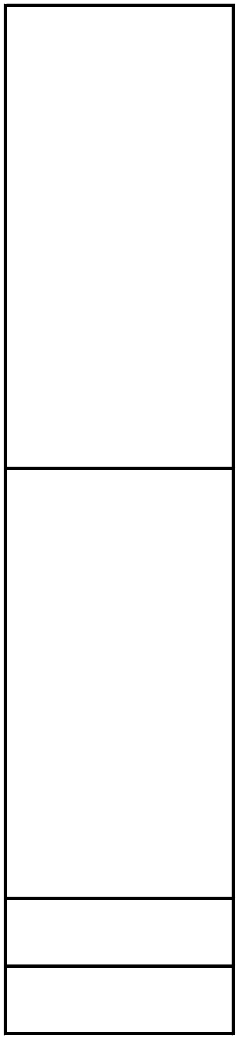
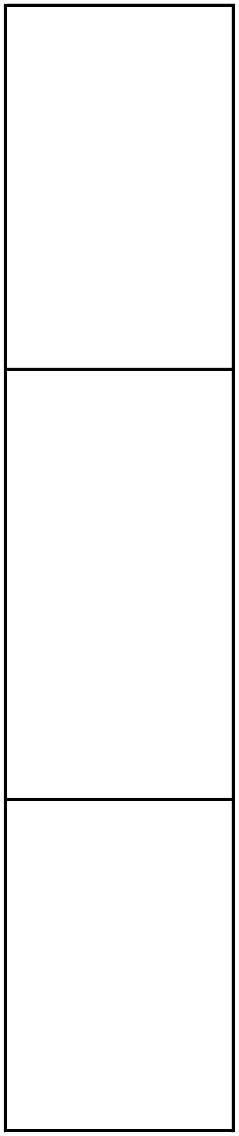
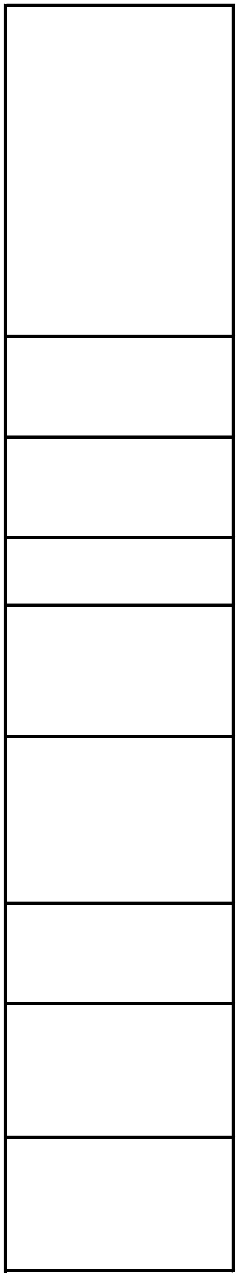
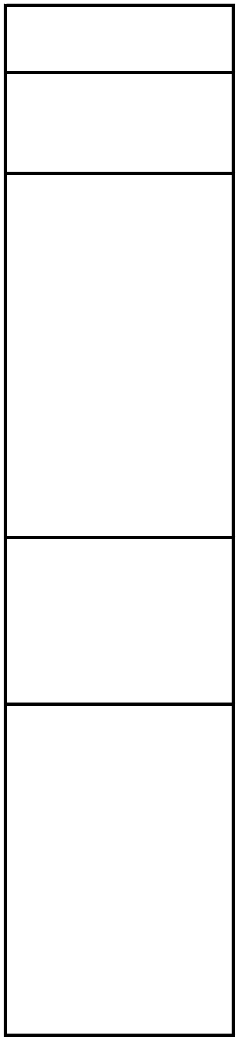
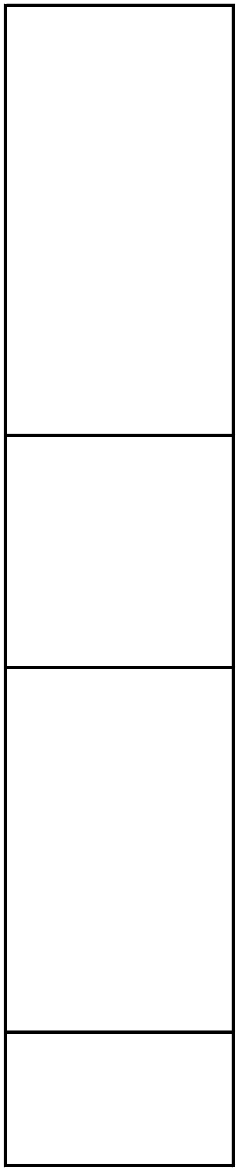
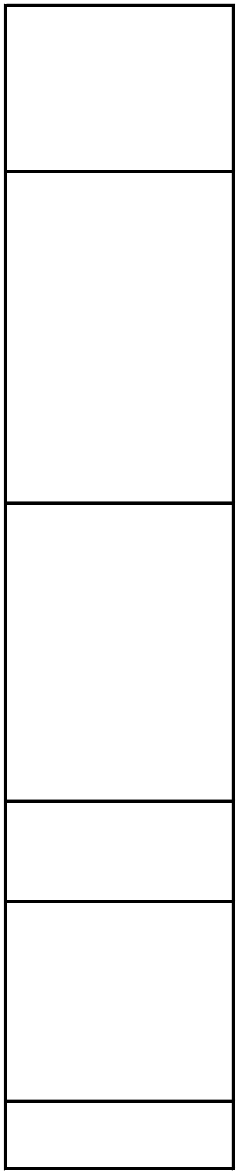
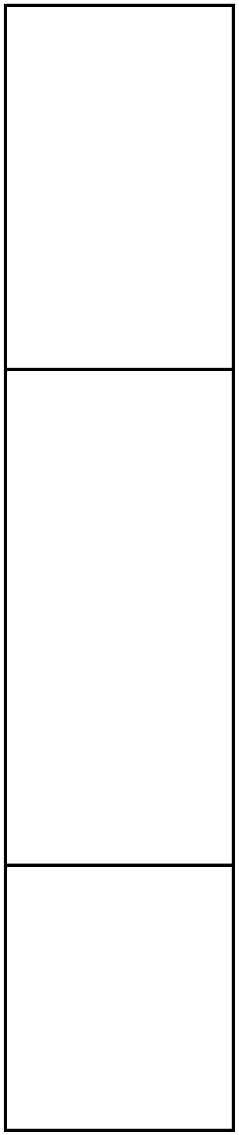
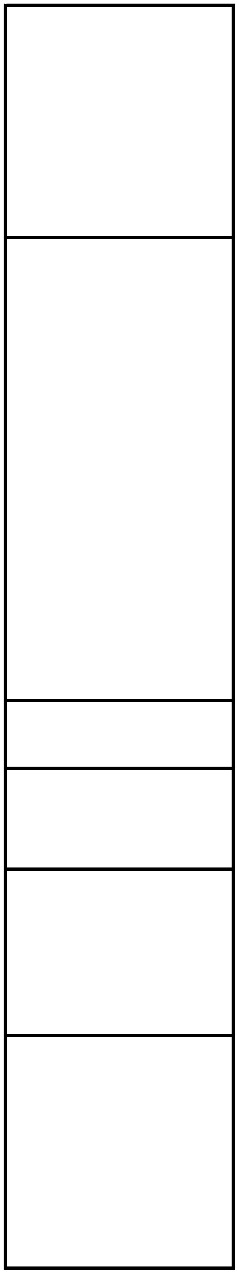
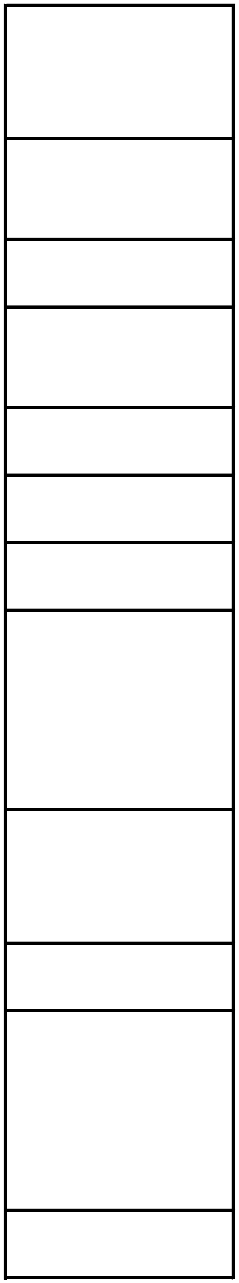
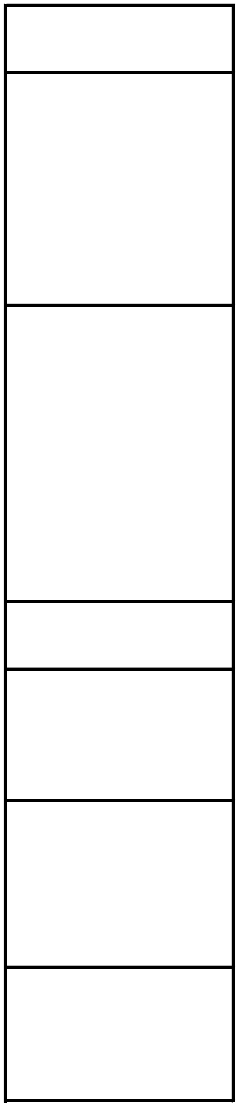
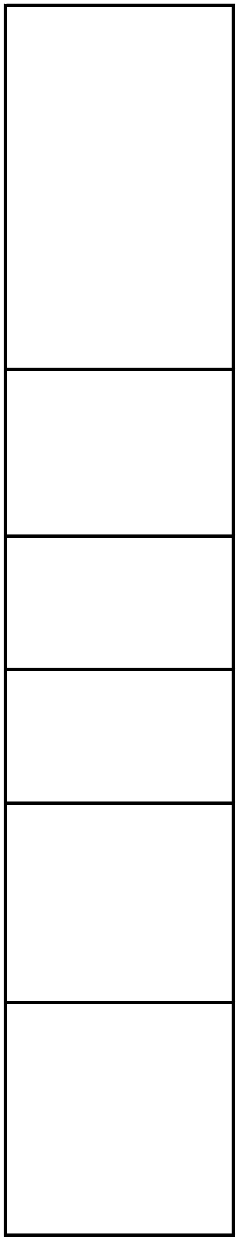
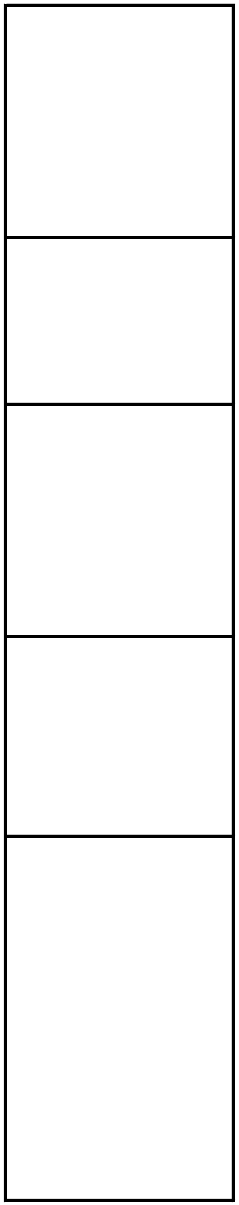
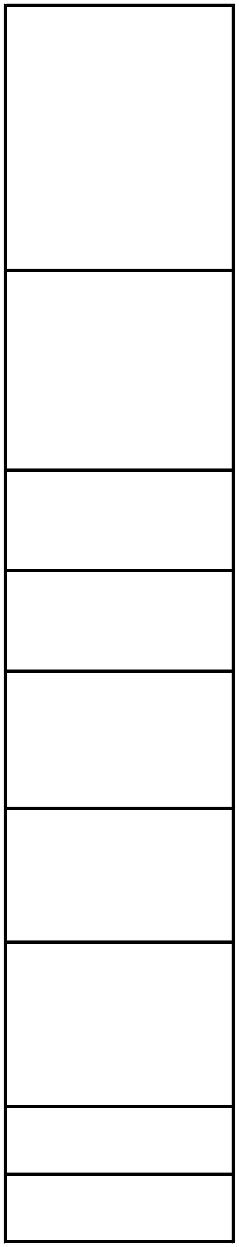
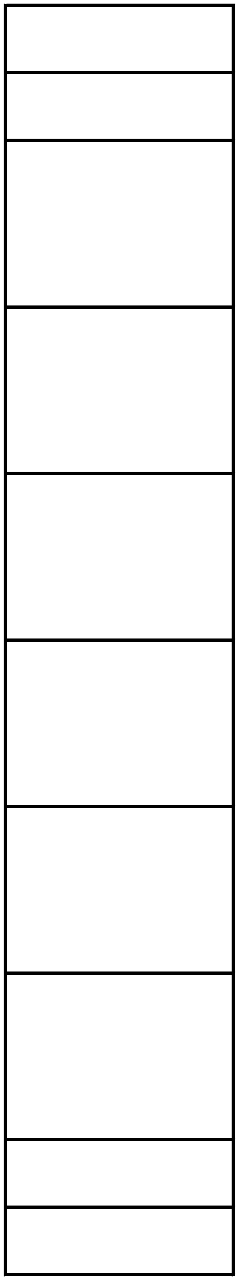
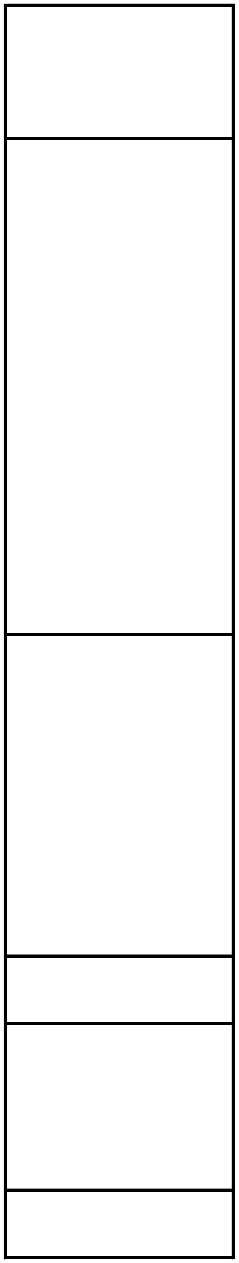
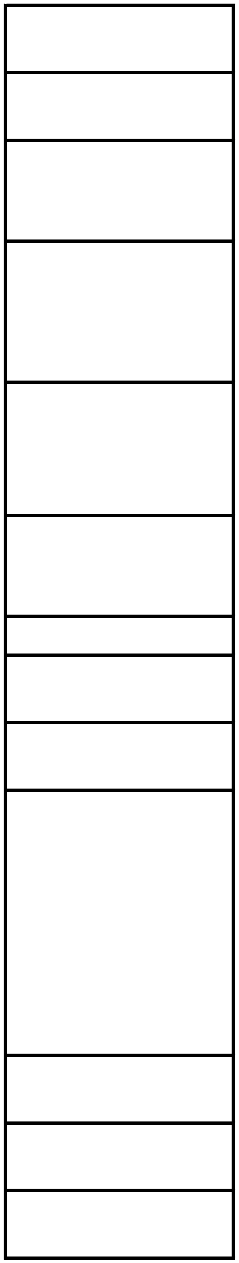
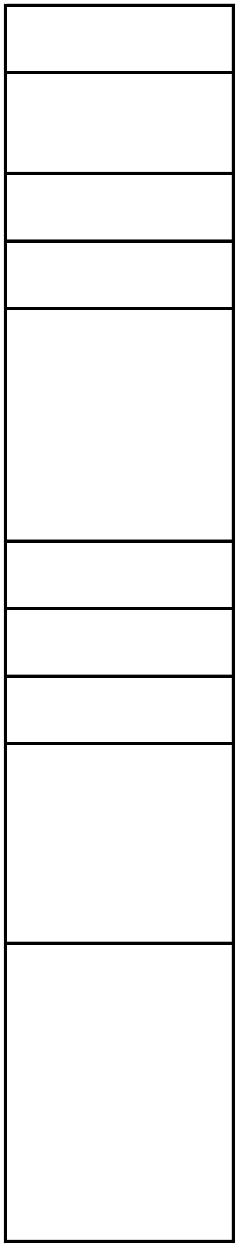
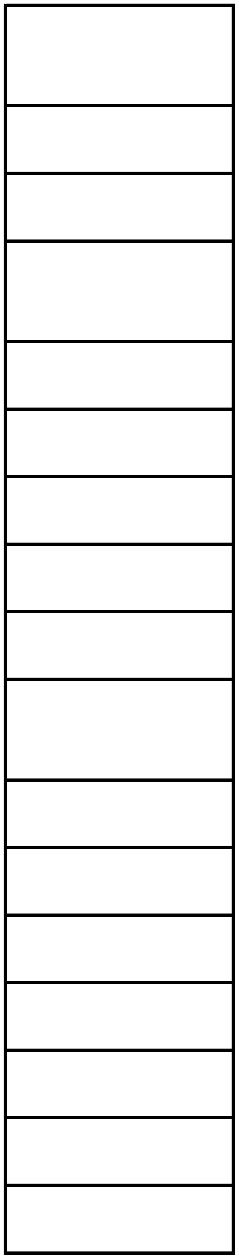
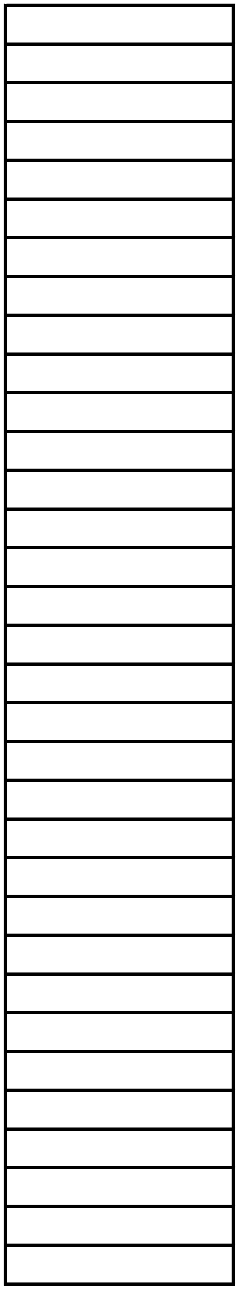
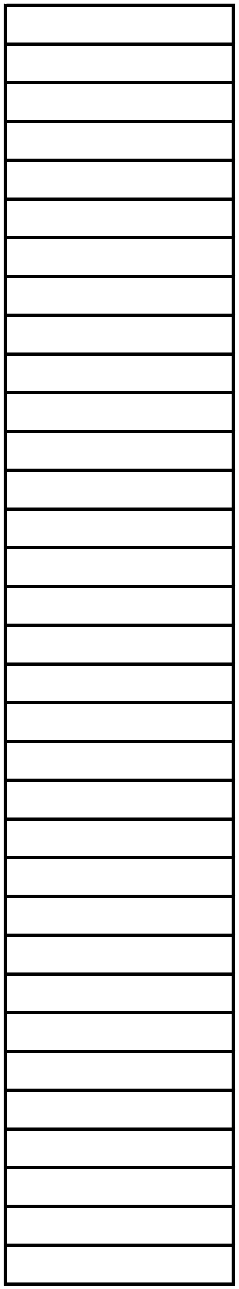
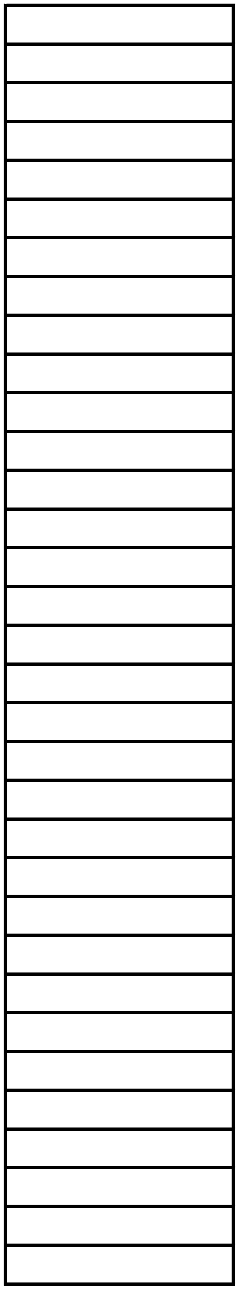
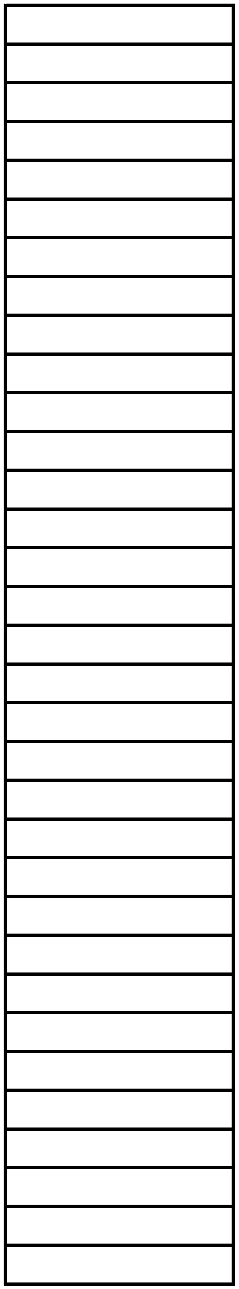
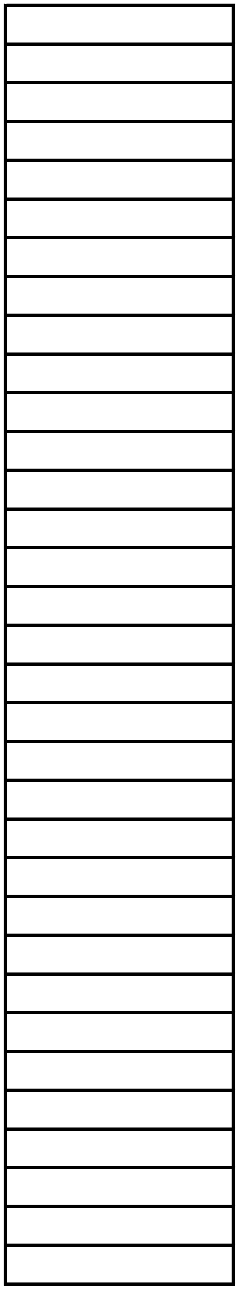
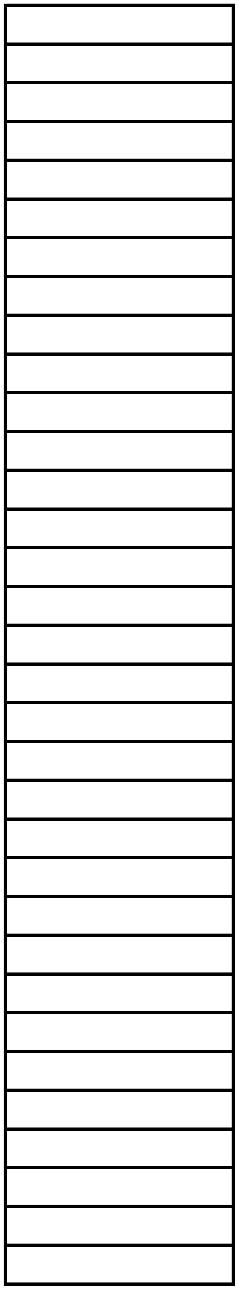
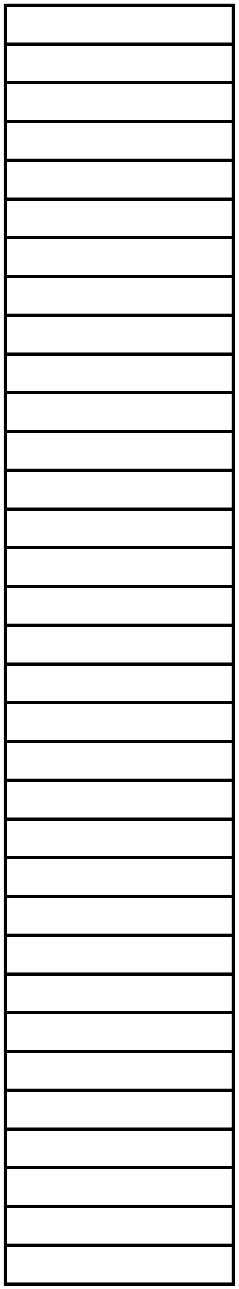
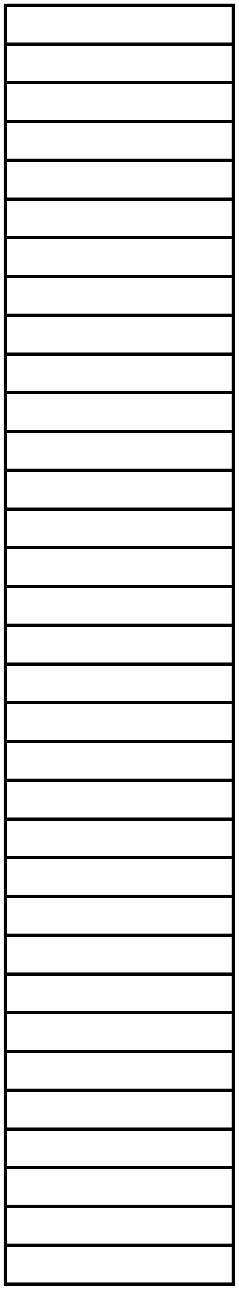
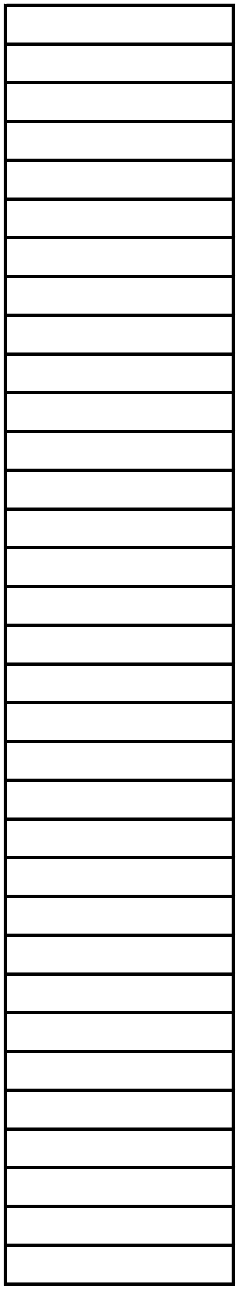
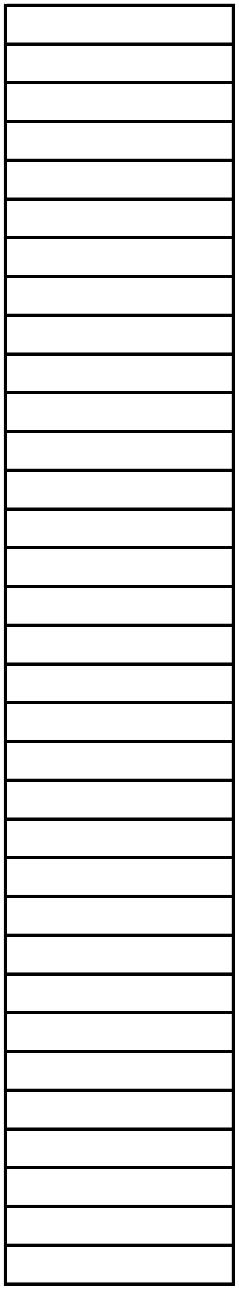
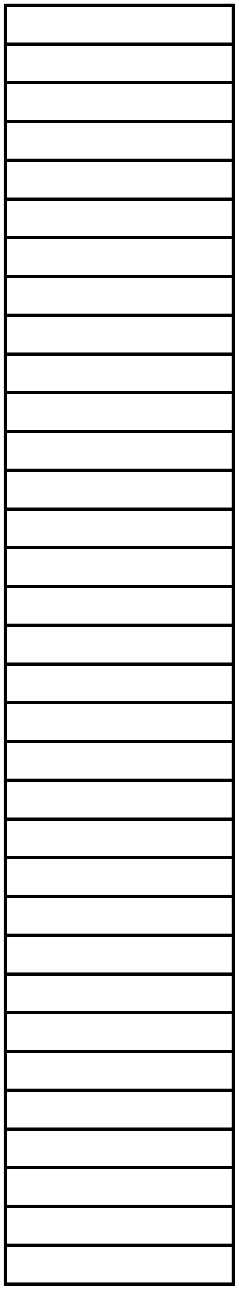
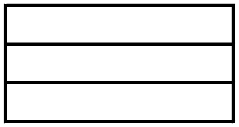
| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |