

Data Atendimento	Nome	Detalhe/ Descrição/ Demanda	Resposta Final	Situação
4/1/2017	Jean	Pediu ajuda com transporte para retirar e entregar doações	Respondemos que não temos transporte ou outros recursos desse tipo - apontamos possibilidade de usar a Rede Taubateana (quando o site estiver pronto) para encontrar quem possa ajudar.	Concluído
4/1/2017	Clebion Eli Miranda	Solicitou acompanhar no Ministério Público ação civil sobre o repasse de recursos ao Conselho de Idoso. Acompanhar e promover discussões do PLO107/2016 que regulamenta o Conselho do Idoso. Unir forças e fazer reuniões com conselhos municipais para estruturação e capacitação (Lopes Chaves). Convidar Defensoria.	passado para acompanhamento de grupos	Concluído
4/1/2017	Isabela Juliana	A municípe alegou não poder se alimentar na escola através da merenda no período de férias, disse que ouviu boatos que poderão voltar a usufruir da merenda após o início do ano letivo. Ficamos de ligar para a Secretaria de Educação para atender o caso.	A Secretaria de Educação, na pessoa da Aline, responsável pela alimentação, alegou que durante as férias não é produzida a merenda, sendo assim, não há como fornecer almoço para os professores. Aline disse que a partir do dia 03/02 a merenda volta a ser distribuída, logo, os professores e funcionários voltam a também poder se alimentar por ela.] Retornamos a ligação para Isaju que alegou que na escola onde trabalha já há presença e atendimento de alunos, que estão recebendo a merenda, mas os professores não podem se servir. Ficamos de averiguar se a partir do dia 03, com a volta oficial do ano letivo, essa situação será normalizada ou não. Retornamos na data de 10 de fevereiro e a merenda já está sendo servida para todos os funcionários e professores da rede municipal de ensino	Concluído
4/1/2017	Julio Fabio Gurgel	Sobre necessidades do Taubaté Rugby que conseguiu aporte da lei de incentivo em 75 mil, falou sobre parcerias e pediu nosso acompanhamento.	Será acompanhado pela monique como grupos	Concluído
9/1/2017	Luana Frutuoso Alves	xerox de currículo	Foram impressos 10 currículos para auxílio ao cidadão	Concluído
9/1/2017	Geraldo do Santos	O municípe questionou a regionalização do Pamo, onde antigamente era atendido no PAMO Baronesa e depois foi mudado para o PAMO chácaras Reunidas , sendo que é mais longe do da sua residência , o mesmo solicitou retorno do PAMO porém foi negado	acompanhamos e orientamos o municípe, onde havia feito pedido de alteração do PAMO. Ele entrou com pedido na defensoria pública onde foi encaminhado para secretaria da saúde e o pedido foi negado. A defensoria encaminhou outro documento solicitando a troca do PAMO e no dia 21/02 o municípe recebeu o retorno de que o pedido foi atendido e agora fará parte do PAMO da baronesa.	Concluído

10/1/2017	Junior Dias	Recebemos as demandas: filtro de água nas escolas municipais e estabelecimentos comerciais, RSA (Responsabilidade Serviço Alcool), projeto de educação no trânsito nas escolas, cadastro de flanelinhas e equipe de manutenção em serviços públicos.	21/07 - Levamos o assunto dos Flanelinhas ao Secretário de Mobilidade, onde nos informou a dificuldade para regularizar e nos informou que irá retornar a Zona Azul na área central e as propostas de Lei foram analisadas e respondidas ao munícipe.	Concluído
16/1/2017	Julio Silva Cesar	Iluminação - sujeira calçada	Tentamos contato com o munícipe nos dias 27/01/2017 , 30/01/2017 e 31/01/2017 , porém o celular informado estava na caixa postal.	Abandonado
16/1/2017	Isis Cristina Bonafé	Entrega de currículo	Digitalizamos o CV e cadastramos em nosso Site na Rede Taubateana .	Concluído
16/1/2017	Lucas Cruz	Carteirinha para moto taxi	Município não quis passar os dados.	Abandonado
17/1/2017	Andreza O'Farril	A Município alegou falta de clareza no edital, pois, a mesma gostaria de assumir atribuição meio período , e apenas em taubaté só é permitido assumir aulas no período integral.	Verificamos a informação com a Secretaria e as aulas disponíveis são de período integral por esse motivo não foi atribuído aulas de meio período.	Concluído
17/1/2017	Ediene Notari	Pedido de aula de pilates na Vila São José	Orientamos a Município ir até a secretaria de Esportes e fazer um requerimento solicitando aula de pilates próximo a sua residência. O requerimento foi aberto e analisado pela secretaria, onde a chamaram até a secretaria para informar que havia sido negado porque a prefeitura não tem uma pessoa específica para esse tipo de atividade, porém redirecionaram para o Centro de Integração aos idosos, onde já está cadastrada e poderá utilizar das atividades oferecidas no local. A ação tomada atendeu a município.	Concluído

18/1/2017	Fernanda Bassanelli	Questiona chamamento de aprovados no concurso e a justificativa da sec educação sobre professores adidos.	A Muniçipe procurou a Vereadora questionando o concurso de 2015 e a quantidade de Adidos, fizemos requerimento questionando a Secretaria de Educação e encaminhamos a muniçipe. Ela nos procurou novamente, questionando sobre ao cargos vagos na secretaria , onde foi respondido que os cargos vagos ainda não foram preenchidos , porque é necessario aguardar o período de remoção , conforme lei complementar do município, ela também trouxe a questão do 1/3 para os professores, recebemos a resposta e encaminhamos para todos os professores, que estavam na reunião realizada no dia 31/08/2017.	Concluído
18/1/2017	Luiz Alberto Madona Elias	Limpeza e reforma do corrego na av. monsenhor joão pavessio	21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o municipe para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura.	Concluído

18/1/2017	Luiz Alberto Madona Elias	Lombada e semáforo Res. San Marino RUA AGOSTINHO LOBO DE OLIVEIRA	O munícipe nos procurou na qual orientamos a abrir um protocolo na prefeitura solicitando a colocação de lombada e semáforo no local. Em Abril apresentamos a demanda na reunião realizada com a Diretora de Mobilidade Urbana, onde aguardamos o retorno. Em Julho realizamos reunião com o Secretário e apresentamos novamente a demanda, e no dia 06/09 nos retornaram informando que aguardam o munícipe tomar ciência da demanda e que no momento não é possível a instalação de lombadas no município devido ao inquérito civil que pede adequação das lombadas existentes dentro das normas técnicas, e que O bairro San Marino está na programação para receber vistoria técnica a fim de avaliar a sinalização horizontal e vertical adequada para o local e após execução do projeto realizar a implantação da mesma. Informamos o munícipe que irá tomar ciência pessoalmente na secretaria.	Concluído
18/1/2017	Luiz Alberto Madona Elias	Praça do cristianismo no Pq Aeroporto para instalação de palco de evento	Acompanhamos com o munícipe que realizou o protocolo, foi arquivado e solicitou o desarquivamento. A secretaria de Planejamento solicitou que o munícipe fosse até a prefeitura para explicar e mostrar a análise feita e dar o retorno de que não será possível a instalação do palco de eventos por questão orçamentária e por não ser viável para o município.	Concluído
18/1/2017	Luiz Alberto Madona Elias	Moradores do bairro Mangalot pedem ônibus no bairro. Pois o ônibus só passa por lá em período escolar, fora isso os moradores tem que andar 3 km de distância até o ponto mais próximo. A solução seria colocar ônibus no horário do Caieiras até a igreja.	21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o munícipe para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura.	Concluído
23/1/2017	Luiz Alberto Madona Elias	Questiona a legalidade da cobrança pelo uso particular do espaço de centros comunitários.	Visita ao centro comunitário e foi solicitado o estatuto. Monique cobrar com o Presidente e enviar para Madona. Demanda encaminhada para Grupos, e Monique irá encaminhar o estatuto.	Concluído

23/1/2017	Mateus Bento de Faria	Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores.	27/01 Fomos procurados pelos professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do concurso de 2015. Identificamos que o edital não estava claro quanto ao método e nos disponibilizamos a orientá-los no mandado de segurança , onde aguardamos e retornamos nos dias 02/02 e 22/02 para nos disponibilizarmos caso quisessem proceder com o	Concluído
23/1/2017	Jully Rebeca da Conceição Menezes	Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores.	27/01 Fomos procurados pelos professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do concurso de 2015. Identificamos que o edital não estava claro quanto ao método e nos disponibilizamos a orienta-	Concluído
23/1/2017	Paulo Fonseca Junior	Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores.	27/01 Fomos procurados pelos professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do concurso de 2015. Identificamos que o edital não estava claro quanto ao método e nos disponibilizamos a orienta-	Concluído
23/1/2017	Tatiane Assis Dias	Demanda da atribuição e ordem de chamamento da lista do concurso 2015 para professores.	27/01 Fomos procurados pelos professores por não concordarem com o método adotado pela Secretaria de Educação para atribuição de aula. Questionamos a Secretaria e informaram que havia um parecer jurídico para o método adotado de sequencia da lista do concurso de 2015. Identificamos que o edital não estava claro quanto ao método e nos disponibilizamos a orientá-los no mandado de segurança , onde aguardamos e retornamos nos dias 02/02 e 22/02 para nos disponibilizarmos caso quisessem proceder com o Mandado e não fomos mais procurados.	Concluído

23/1/2017	Bráulio de Souza	Questiona o porquê do mirante do Cristo e do mirante do Parque Três Marias estarem fechados.	entramos em contato com a sec. De turismo que informou que foi aberto licitação para reforma do mirante do 3 Marias pois está com risco no prédio, pediram prazo de 2 meses para licitação e início das obras. E o mirante do Cristo a administração é responsabilidade da Paróquia São Pedro, que informou que o prédio está com infiltrações e por esse motivo está fechado, para que não ocorra nenhum acidente no local até que a paróquia consiga arrecadar a verba necessária, o Mirante irá permanecer Fechado. No Mirante do 3 Marias a Setuc informou que a licitação estava em aberto. Fizemos um requerimento solicitando as informações, e nos responderam que as melhorias no prédio iniciarão ainda no ano de 2017, e que para a o elevador do mirante ainda será realizado o pregão para contratação da empresa que fará a manutenção. Requerimento encaminhado ao municípe.	Concluído
23/1/2017	Dhiego Benedito Castilho	Solicitam auxilio para abrir a MEI para cadastro dos artistas na SETUC.	Orientamos e acompanhamos o municípe na abertura da MEI na PMT, e o processo de cadastramento na SETUC.	Concluído
23/1/2017	Thomas Martins Camargo	Questionaram o procedimento para se cadastrarem como artistas na Prefeitura de Taubaté e apresentaram intenção em iniciar projeto social de passinho para as crianças do bairro. oselitesdofunkoficial2	Orientamos e acompanhamos o municípe na abertura da MEI na PMT, e o processo de cadastramento na SETUC.	Concluído
23/1/2017	Ivan Neder	Solicita que o buraco na rua seja coberto.	Entramos em contato com o Municípe no dia 24/01 e orientamos a abrir o protocolo na secretaria de Obras para que pudessemos acompanhar. No dia 22/02 entramos em contato com o Municípe para saber se havia feito o protocolo e o mesmo informou que o serviço foi executado antes de fazer o protocolo.	Concluído
25/1/2017	Laura de Araujo Barros	Vaga em creche: (Boa Tarde, já estive no DEC cadastrando minha bebe de 2 anos e 7 meses, para a vaga na Creche do Sedes. Porém até agora me falaram que não tem vaga. Vou voltar a trabalhar e nao vou ter onde deixa-la. Preciso que seja no Sedes, porque minhas outras duas filhas já estão estudando no Sedes Fundamental. Espero que possa me ajudar. Obrigada.)	Tentamos contato com o Municípe por telefone, e não conseguimos, no dia 21/02 iniciamos contato por email solicitando informações para verificação de sua filha na lista de espera. 07/02 identificamos que ela está em 11º, e o Sedes é uma escola muito requisitada, e com isso a	Abandonado

25/1/2017	Daniela Silva	Gostaria de saber as propostas da vereadora Loreny na causa animal ..	Para o poder legislativo é dificíle ter propostas para a causa animal uma vez que é função do poder executivo executar e destinar recursos para a causa, eu defendo a causa animal e sempre aprovarei leis que defendam os animais, assim como estou disposta a apresentar leis que a sociedade venha a apresentar sobre a causa animal. Tambpem quero lemrar que leis simplesmente não reosolvem os problemnas quando o poder executivo não fiscaliza o Legislativo deve fiskaizar o cumprimento e apontar para que o prefeito tome as providências é o que me comprometo a fazer.	Concluído
26/1/2017	Jaqueline dos Santos da Costa	Munícipe pediu ajuda para acompanhamento do protocolo, referente a permissão para trabalhar como vendedor ambulante próximo ao Hospital Regional. Ela alega que não	A munícipe informou entrou em contato e solicitou acompanhamento do pedido de alvará de	Concluído
26/1/2017	Adriano	Apresentação do programa Jeunesse de vendas	Agendamos um horário com a vereadora, onde nos apresentou um projeto de aplicativo de empregos, para ser apresentado ao executivo. Direcionamos ao Vereador Jessé que é presidente da Comissão de Legislação Participativa, onde acolheu o projeto e dará andamento junto ao executivo.	Concluído
26/1/2017	Maria Terezinha Cirilo dos Santos (Tê do PT)	Solicitou reuniões para discussão sobre a saúde da mulher.	foi realizada a reunião para acompanhamento do tema.	Concluído
26/1/2017	Carolina Rodrigues	Questionaram o motivo do coletivo feminista 'Do Ventre Ao Peito' ter sido impedido de realizar suas reuniões no Centro Cultural.	A SETUC, responsável pelo CC alegou que todas as atividades que não possuem cunho estritamente cultural serão remanegadas para outras áreas da prefeitura, no caso do coletivo para alguma área da Assistência Social, estamos acompanhando o andamento.	Concluído
26/1/2017	Lauro Alves	O munícipe relatou que há risco de acidente próximo ao SEDES, onde a avenida apresenta um grande buraco e excesso de mato na calçada.	Entramos em contato com o Munícipe no dia 30/01 , onde orientamos ele a abrir o protocolo na prefeitura	Abandonado
26/1/2017	Leopoldo Santos	Bom dia Loreny! Atualmente a legislação da cidade impõe como penalidade para quem solicita corte de árvores pelo DSU a simples doação de mudas. Queremos trabalhar algo que ofereça um retorno mais rápido para as áreas verdes da cidade.	16/02- O munícipe informou ter um projeto para o plantio de mudas na cidade, agendamos uma visita para conhecermos, porém , o mesmo não pode comparecer onde informou que iria encaminhar o projeto por email. 21/02 - O munícipe encaminhou o email com projeto, onde fizemos o estudo e no dia 23/02 encaminhamos a resposta da análise feita ao munícipe por email.	Concluído
27/1/2017	Erika Santos Nogueira	Orientações para vaga em creche. A filha de quase 2 anos está na fila de espera por uma vaga no Berçário 1, nas opções escola Sedes ou Paduan.	Fomos até a Secretaria de educação e verificamos a posição da criança na lista e verificamos que o nome estva em 3º na lista e que provavelmente logo iria chamar para matrícula. Retornamos no dia 22/02 e a	Concluído

30/1/2017	Lilian Ilaria de Vasconcelos	Vaga na creche Bom Samaritano . Nome da Criança : Livia de Vasconcellos Gonçalves Pereira, DN : 03/05/2016	Fomos procurados pela munícipe, solicitando acompanhamento na lista da educação para vaga em creche no Bom Samaritano, verificamos que ela havia colocado apenas 1 escola como opção e orientamos a colocar outras opções para ser chamada, pois na lista de espera estava como a 10ª na lista e para ser chamada iria ter que esperar a desistência por não haver vagas. Acompanhamos com a munícipe mensalmente e em um dos contatos fomos questionados se já estava sendo feita a inscrição para a Creche no Santa Helena, verificamos na Secretaria de Educação e informamos a munícipe que já estava sendo feita e ela fez a alteração para creche Santa Helena. Verificamos no Site da prefeitura, e a Munícipe estava como 25ª na lista. Com a atualização na lista em setembro, verificamos na lista de transparência e a munícipe havia passado para a 30ª na lista, fomos até a Secretária de Educação verificar a falha e nos informaram que por ser manual o acompanhamento da lista, houve um erro na publicação do dia 31/08 e que por esse motivo ela havia passado para 30ª na atualização, mas que iria chamar a mãe para fazer matrícula no dia 29/09 , fomos acompanhar e gravamos um vídeo com o Pai da Criança para mostrar o projeto de lei de transparência em prática.	Concluído
30/1/2017	Rafael Pedroso do Pitadella	Alteração viária que prejudicou o acesso à casa dele.	Caso já havia sido tratado pela secretaria responsável	Concluído
30/1/2017	Américo Fonseca Esteves	Apresentar projeto sobre meio ambiente	O Município apresentou alguns projetos sobre o meio, onde analisamos e orientamos como proceder	Concluído
30/1/2017	Professores	atualização do estatuto do magistério; questionamento sobre a seleção para o cargo de diretor nas escolas municipais; o fato de haver muitas salas de aula vazias em detrimento de outras superlotadas; questionamento sobre ADI (FUST).	Recebemos as demandas, discutimos os casos, apontamos encaminhamentos e nos comprometemos a fiscalizar e avaliar os questionamentos nas escolas municipais que visitaremos durante o gabinete itinerante.	Concluído
1/2/2017	Marcos Lima	Ruas da Gurilandia cheias de buraco e mato.	Orientamos o Município a abrir o protocolo na prefeitura onde acompanhariamos o protocolo, 22/02 entramos em contato para acompanharmos e ver se o protocolo havia sido feito onde nos informou que não havia conseguido ir e ficamos de entrar em contato dentro de 15 dias. 10/03 Entramos em contato com o Município que informou não ter ido fazer o protocolo e assim que possível irá nos retornar com o protocolo.	Abandonado

2/2/2017	José Vianna Wernek de Oliveira	O Município solicitou que a Rua onde mora, pudesse tornar sentido duplo, pois alegou que da maneira que está prejudica o acesso ao seu comércio e o trânsito do bairro. Pediu acompanhamento em reunião na secretária de mobilidade urbana.	Acompanhamos o município na reunião agendada com o secretário para atender a demanda, fomos juntamente com o município e o secretário até o local, onde o secretário fez a análise e com base no Código Nacional	Concluído
2/2/2017	Nicole Gonçalves do Nascimento	Acompanhamento para cadastro no SIMUBE	Orientamos como funciona o processo para a aquisição da bolsa, entregamos a lista de documentação e iremos dar suporte caso haja necessidade.	Concluído
2/2/2017	Regina Maria Zandonade	A Município solicitou informações sobre o aumento do IPTU. Ela reclamou que o aumento do imposto seria muito acima do reajuste do servidor público.	informamos sobre as medidas que estão sendo tomadas sobre o IPTU e colocamos o gabinete à disposição para acompanhar o processo.	Concluído
4/2/2017	Ana Paula Cabral Neves	Ola.....minha reclamação é sobre os bares da av. Itália.....é um descaso com o cidadão que não costuma frequentá-los.....principalmente fim de semana. O caso é o uso das calçadas.....talvez eu esteja errada mas existe uma lei sobre isso q deve haver pelo menos 1 metro livre para passagens dos transeuntes...não é isso?? O q não ocorre lá....já reclamei e já fui xingado por um cliente qdo questioneei o meu acesso.....ele me disse q eu podia passar pela rua e me mandou p aquele lugar!!....Sim eu posso.....mas e quem é cadeirante, mães com carrinhos.....idosos q tem dificuldade de andar e etc.....mas mesmo assim.....o direito é nosso...temos q evitar a região?? não podemos ter livre acesso ao caminhar.....e passar pela rua não traz perigo.....todos conhecem a av. Itália e sabem q ali o fluxo de carros ônibus e caminhões é alto.....e temos q descer a calçada pq o comerciante tem mais direito de enriquecer mais e mais atendendo os playboizinhos frequentadores desses	05/02 - Entramos em contato com a Município e orientamos a abrir o protocolo na secretaria de mobilidade urbana, para que possamos acompanhar e fiscalizar o caso, retornamos o contato 13/02, 24/02, 03/03, 06/03 e 21/03 e a município informou não ter conseguido ir abrir o protocolo, por esse motivo damos o caso como abandonado. 14/12 - A município trouxe o protocolo aberto, fazer requerimento cobrando posicionamento.	Concluído
5/2/2017	Daniel Cesário	Gostaria de saber como andam os projetos para o Parque Tecnológico de Taubaté?	Orientamos o cidadão a procurar a secretaria de Desenvolvimento e Inovação para receber as informações sobre os projetos.	Concluído
7/2/2017	Jaqueline Aparecida Pereira de Oliveira	A município nos procurou informando que fez a inscrição para o sorteio habitacional do Novo Horizonte, onde foi chamada para o sorteio. porém, após a vitória, a casa Paulista notificou que o esposo da município já era beneficiado com parte de uma moradia cdhu.	Entramos em contato com a município pelo celular, o qual por três dias se encontra na caixa postal. Ligamos no telefone residencial, mas a município não se encontrava	Concluído

7/2/2017	Vicente Nascimento	Projeto de produção de energia elétrica em casa.	A secretaria do prefeito, ligou para o município e agendou a reunião com o prefeito.	Concluído
7/2/2017	Paróquia Nossa Senhora da Conceição	Solicitou doações de prendas para a Festa do Padroeiro a ser realizada na comunidade São José.	Recebemos o pedido e colocamos no site, na ferramenta "Rede Taubateana" para que possíveis colaboradores possam entrar em contato diretamente com a comunidade.	Concluído

8/2/2017	ADILSON EVARISTO FIGUEIRA	Tenho um REQUERIMENTO Nº 16667/2016 de 08/03/16, para a PODA DE UMA ÁRVORE. O mesmo encontra parado desde o dia 10/03/16; portando 2 (dois) DIAS após o protocolo; e a quase 1 (um) ano, na SESP-SECRETARIA DE SERVIÇOS PÚBLICOS, na DMPS - DIVISÃO DE MANUTENÇÃO E PODA E SUPRESSÃO.. Requiero posição e previsão sobre a poda tendo em vista esta PENDENTE A QUASE UM ANO. Endereço do imóvel, Av. Luiza de Marillac, Nº 1353 - JD DO SOL. Porém a árvore fica nos fundos do imóvel, situa a RUA oTHO wENZEL, próximo ao Nº 50. Lembrando que é a SOLICITAÇÃO DE UMA PODA, e NÃO CORTE, e muito menos MUTILAÇÃO DA ÁRVORE..	09/02 Entramos em contato com o DSU, passamos o número do protocolo. Nos pediram para retornar na manhã do dia 23/02 para saber a previsão da realização do serviço. 23/02 - Entramos em contato com a Secretaria e o mesmo informou que entraria na programação dentro dos próximos 15 dias, onde não aconteceu. 04/04 - Em reunião com o Secretário , levamos a demanda onde nos deu o prazo de 3 dias para execução do serviço. 07/04 O secretário entrou em contato informando que o serviço havia sido executado , entramos em contato com o municipe que nos informou que a equipe de poda foi até o local para podar a árvore no mesmo dia.	Concluído
8/2/2017	ADILSON EVARISTO FIGUEIRA	PROCESSO Nº 63649/2014, de 15/12/2014 (dois anos e dois meses), em nome de ADILSON FRANCISCO MELRO, REFERENTE A ATERRAMENTO DO BARRANCO DO CÓRREGO DO JUDEU (CÓRREGO DO JD. ANA ROSA), na altura da RUA ANTONIO DOS SANTOS, Nº270. Este processo esta parado desde 16/12/14 (1 dia depois) na SEOT - SECRETARIA DE OBRAS E TRANSPORTES . Eu como Engenheiro Civil, estive por diversas vezes na Secretaria , sendo atendido pelo Encarregado/Fiscal Roque e também ENG LUCIANO, o qual sempre colocou que a Prefeitura "iria" fazer as obras de contenção na margem do Córrego. Porém com o	16/02 - Em reunião com o Secretário , foi visto a programação das obras, onde foi informado que está na programação para realização e pediu o prazo de 2 meses para realização das Obras.02/05/2017 - Entramos em contato com o Municipe que informou que o que foi prometido pelo secretário ainda não foi feito, que o caso ainda está parado.26/05- fomos até o bairro onde	Concluído

8/2/2017	ADILSON EVARISTO FIGUEIRA	PROCESSO Nº 26819/2016, DE 25/04/16, (10 MESES), REFERENTE A OBRAS IRREGULARES, NA ESTRADA MUNICIPAL I - TAU 186 - BAIRRO BARREIRO / PIRACANGAGUÁ.. No local , em área de EXPANSÃO URBANA, existe u fracionamento de área irregular, com várias construções devido a todo este periodo sem SOLUÇÃO de 10 meses. O processo transitou por diversas secretarias e departamento, e não foi solucionado ainda o problema. Passou pela secretaria de Planejamneto, Fiscalização de obras, Secretaria do Meio Ambiente, e agora novamente retornou a FISCALIZAÇÃO DE OBRAS. A orientação é para ir "MONITORANDO" o local, porém as obras irregulares são feitas ao final de semana. O que foi alegado, pela SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE, que não tem pessoal disponivel para trabalha nos finais de semana. Já a FISCALIZAÇÃO DE OBRAS, alega que não pode fazer atuação por NÃO ENCONTRAR RESPONSÁVEL NO LOCAL, bem como o imóvel NÃO ESTAR CADASTRADO na PREFEITURA como imóvel URBANO.; e assim NÃO SE TEM O ENDEREÇO DO PROPRIETÁRIO PARA NOTIFICA-LO. Pedimos PROVIDENCIAS URGENTE PARA EMBARGO E DEMOLIÇÃO DAS OBRAS IRREGULARES, pois na FRENTE estamos desenvolvendo projeto de acordo com a LEGISLAÇÃO, inclusive já temos a CERTIDÃO DE DIRETRIZES DE OBRAS. Aguardamos uma solução de fato, e não ficar fazendo o MONITORAMENTO DA ÁREA, pois as construções irregulares estão aumentando a cada semana. Precisa de um ordem judicial para ir ao local e derrubar tudo. Ou será que quem alguém da Prefeitura, construindo irregularmente no local?	Fizemos processo de acompanhamento, juntamente com o Muncipe e com a fiscalização desde o dia 08/02/2017, onde no dia 07/03 foi feito um multirão na região me as obras irregulares foram embargadas e os responsáveis notificados, 21/03 a 02/05 acompanhamos o processo e as notificações estão sendo feitas para os que estão com as obras indevidas.	Concluído
8/2/2017	Demanda Coletiva - Moradores Largo Santa Luzia	Diversos moradores de rua dormindo na praça. Os moradores da região perguntam como proceder.	Ligamos para o centro POP que foi ao local e fez a abordagem social aos moradores de rua. Um dos moradores concordou em ir para o centro de referência. Orientamos os moradores que nesses casos podem ligar ao Centro Pop e solicitar a abordagem através do telefone 36255124.	Concluído
8/2/2017	Sr "Bombeiro" - Alexandre dos Santos Vidal	Solicita estudo técnico sobre a saúde das árvores na praça.	08/02 orientamos o Muncipe a fazer o protocolo para poda de árvore. 10/03 entramos em contato com o Muncipe que informou não ter conseguido ir fazer o	Abandonado
8/2/2017	Andreia Caroline Alipio	Solicita ajuda com a documentação do SIMUBE: como apresentar a declaração de renda para autônomo, e como fazer comprovante de residência em casa alugada.	Entramos em contato com o SIMUBE e informamos a muncipe que para comprovação da renda é preciso uma declaração de autônomo e para comprovante de endereço é preciso de uma declaração do locatário ambas reconhecidas em cartório.	Concluído
8/2/2017	Benedito Aurino David	Sobre alteração da data para aliviar as contas do início do ano. Irá até ao gabinete para levar protocolos e receber nosso acompanhamento.	Muncipe informou que entraria em contato como gabinete e não quis deixar contato, aguardamos o retorno que não aconteceu.	Abandonado
8/2/2017	João Ricardo Villela	Necessidade de emborrachar a passarela do Portal da Mantiqueira.	08/02 - Orientamos o Muncipe a realizar o protocolo na prefeitura, onde se prontificou a nos retornar com o número do protocolo para acompanhamento. 22/02 entramos em contato e o muncipe informou não ter conseguido abrir o protocolo, combinamos em retornar	Abandonado
8/2/2017	Tatiane	Durante período de férias houve mudança no horário do ônibus. Voltaram as aulas e o horário se manteve, a muncipe solicita a volta do horário antigo. A cidadã também solicita	Durante o atendimento orientamos a muncipe a protocolar a reclamação na secretaria de Mobilidade	Abandonado

8/2/2017	Antônio Marcolino dos Santos	Solicitou a poda da árvore de casa em 20/10/2015. Em 12/02/2016, disseram que demoraria 10 dias úteis, até hoje não foi realizado. Protocolo: E-58669/2015.	O DSU nos informou que a poda foi encaminhada para a Bandeirantes, pois se trata de uma árvore num local onde passa rede elétrica. Orientamos o cidadão a	Concluído
9/2/2017	Juarez de Jesus	solicita ajuda para emprego na área de marcenaria.	Orientamos e cadastramos o curriculum do Município na rede taubateana no nosso site	Concluído
9/2/2017	Zeca Cobra	Aponta/ denuncia compra de parques com recursos federais pela PMT muito acima do valor praticado no mercado. Registrou denúncia na ouvidoria da CGU.	Verificamos as informações e foi protocolado ofício no MP sobre superfaturamento na compra de brinquedos	Concluído
9/2/2017	Jessica de Souza	Solicitou um carro para levá-la para realização de exame em São José dos Campos.	Orientamos o município a procurar a Central de Vagas, na pessoa da Karen, para realizar o pedido. O atendimento para este tipo de solicitação ocorre apenas no período da manhã.	Concluído
13/2/2017	Alex Sandro da Silva	Solicitou a inserção de seu currículo em nosso site na ferramenta "Rede Taubateana"	Recebemos e inserimos seu currículo na rede taubateana em nosso site..	Concluído
14/2/2017	ADILSON EVARISTO FIGUEIRA	SUGESTÃO. Aqui no site, em MANDATO TRANSPARENTE - CONSULTA POPULAR, onde consta a pauta do dia da sessão da CÂMARA, deveria manter todas as pautas anteriores para o caso de uma consulta futura; inclusive se possível anexar posteriormente um resumo do que foi a sessão daquele dia. Ou até anexar o próprio vídeo resumo da Sessão. Pois fazendo a consulta hoje, só consta a pauta de ontem 13/02; e não tem a pauta da semana passada 06/02. Abraços.	Por e-mail, agradecemos a sugestão. No entanto, a intenção da seção é levantar a discussão quanto aos pontos a serem discutidos. Desejo este que ainda estamos formatando no site uma forma adequada de coletar a opinião popular.	Concluído
15/2/2017	Clara salvagno bibe	Questiona sobre a melhoria da sinalização da rua Imaculada, buracos, mato alto nos terrenos	A município nos procurou no Gabinete Itinerante, apresentando as demandas do bairro e pedimos pra que fosse feito um protocolo na prefeitura. Encaminhou o protocolo dia 10/03 e levamos o assunto na reunião com a Diretora de Mobilidade Urbana em Abril, na qual ficou de nos dar um posicionamento que não aconteceu e levamos o assunto novamente na reunião com o Secretário de Mobilidade Urbana em Julho. Em Setembro a Secretaria nos encaminhou um email informando que esteve em visita técnica no bairro com a Município e encaminhou a Secretaria de Obras o processo solicitando os reparos nas vias e calçadas em questões apresentadas. Fizemos requerimento solicitando informação e foi respondido informando que os serviços de manutenção viária (tapa buraco) são feitos de forma continua nos Bairros Campos Elísios e Fonte Imaculada. A manutenção de calçadas é de responsabilidade dos proprietários dos imóveis particulares situados na região. Encaminhamos a resposta para a Município via email.	Concluído

15/2/2017	Ivonete de fatima da Penha	Solicitou ajuda para inscrição no programa de casa popular da prefeitura.	Entramos em contato com o Departamento de Habitação, solicitando informações sobre o cadastro da	Concluído
15/2/2017	Caroline Azevedo de Andrade	Solicitou ajuda com emprego	recebemos o Currilum da Muniçipe e incluímos na rede taubateana no nosso site.	Concluído
15/2/2017	João Moreira	ponto de ônibus e buraco na rua Lindóia	Entramos em contato no dia 22/02 e não conseguimos contato. Retornamos no dia 23/02 e a pessoa que	abandonado
15/2/2017	André Luiz	Solicita inforamações de como fazer parte do quadro de funcionário da empresa Eco Taubaté	24/02 - Entramos em contato com o DSU solicitando o telefone da empresa, que nos informaram que o telefone não funcionava, solicitei informação e eles nos informaram que para pleitear vaga , só levar o currículo	Concluído
15/2/2017	Claudia isabel de lima	a municipe Solicitou solicitou informações para cadastro habitacional da prefeitura, pois informou que é professora contratada, que pela lei esse é o último ano com aula pois fará 2 anos do contrato, e que seu salário no momento excede o valor determinado para plenteiar uma casa.	23/02 - entramos em contato com o departamento habitacional e informou que é preciso comprovar renda atual, e se ultrapassar o teto de R\$ 1800,00 (Bruto = somatória dos salários de todos os moradores), não pode ser feito a inscrição. Entramos em contato com a	Concluído
15/2/2017	Claudia isabel de lima	A municipe questionou se quando há dobra de horário de professores CLT , perde o direito a cesta básica.	23/02 - entramos em contato com o departamento de RH e informaram que para cesta básica de funcionário o	Concluído
15/2/2017	Gilmar dos Santos Silva	Solicita lombada na avenida imaculada próximo a EMEI Ana Maria Zarzur	22/02 Tentamos entrar em contato e o telefone estava diretamente na caixa postal . 24/02 - Encaminhamos o	abandonado
16/02/2017	Mere Oliveira	Solicitou envio de requisitos para obtenção de emendar orçamentárias para projeto de ópera na cidade	23/02 - Encaminhamos os requisitos solicitados.	Concluído
16/2/2017	Elke Ribeiro	Sobre saúde já faz um ano que minha mãe está precisando fazer cirurgia de visicula já venceu os exames e o anestesista e ainda não chamaram ela	A municipe entrou em contato conosco para acompanharmos a demanda de saúde de sua mãe, que veio realizar exames em taubaté, acompanhamos as etapas de saúde, até a central de vagas que por ela ser de Lagoinha não entra na fila de espera de Taubaté. Informamos a municipe da situação e encerramos a demanda.	Concluído
20/2/2017	Luiz Carlos rodrigues de oliveira	O municipe solicitou orientação para solicitar a câmera do COI.	Orientamos o municipe a abrir o protocolo na prefeitura solicitando a câmera do COI. O pedido foi encaminhado para a Secretaria de Segurança, na qual chamou o municipe para dar o retorno do pedido, onde houve a falha na orientação, pois pediram para que o municipe fizesse um abaixo assinado para somar forças ao pedido, e que havia compra de novas câmeras. o Protocolo com as assinaturas foram feitas, e em reunião com o Secretário, fomos informados que houve um erro na informação e que não há previsão para compra de novas câmeras, a secretaria chamou o municipe novamente que não pode comparecer, informamos ao municipe que assim que soubermos da compra de novas câmeras, entraremos iremos cobrar o seu pedido.	Concluído
21/2/2017	Luciano Oliveira Barbara	O municipe solicitou ajuda para contato com a sec. De Cultura para apresentar o projeto de Hip Hop já protocolado na Prefeitura, porém, foi encaminhado para o DSU onde	21/02 - recebemos o municipe onde nos apresentou e passamos acompanhar o projeto de HIP HOP, que havia	Concluído

21/2/2017	Adriano Graciano	Solicitou corte de mato na Avenida Fraternidade na Gurilândia	23/02 Tentamos entrar em contato com o Muncipe e telefone estava na caixa postal, 02/03 O celular do muncipe se encontra na caixa postal e o mesmo não se encontra em casa. Deixamos recado com sua esposa e em seu facebook em 06/03.5/03 - O muncipe foi no Gabinete itinerante e solicitamos para ele o protocolo onde informou que irá fazer e nos passar. 23/03 Entramos em contato com o Muncipe por Whatsapp, estamos aguardando retorno. 24/03 O Muncipe não retornou nossa mensagem. estamos dando o caso como abandonado	abandonado
21/2/2017	Aline Toledo	Solicitou o uso do plenário por meio de ofício para o presidente. Nós do gabinete vamos acompanhar se a Câmara vai autorizar o uso do espaço ou não.	Entramos em contato por whatsapp , onde encaminhamos a resposta obtida que a atividade não condiz com o ato Nº 4/2016 da Mesa, onde	Concluído
21/02/2017	Demanda da Capoeira - Soneca	Alguns grupos de capoeira não concordaram com a data 04/03 para comemorar o Dia Municipal de Capoeira, lei de 2016.	Reunião foi agendada e ocorreu dia 04/03, onde os assuntos foram tratados e passaram para acompanhamento de grupos	Concluído
22/2/2017	Mariana da Silva chende	A Muncipe solicitou auxílio para conseguir vaga no asilo para sua avó.	22/02 - Entramos em contato com a Sedes onde solicitamos informações de como conseguir vaga no asilo, onde nos informaram que é preciso ir até o CREAS na	Concluído
22/2/2017	Vanilda de Faria Monteiro	Pediu instrução e indicações sobre empregos e questionou demora na vaga em creche	22/02/2017 Informamos que para pleitear emprego na SHA é necessário levar currículo no escritório - Rua Gonçalves Dias, 40 (prox mercatau) de segunda a sexta das 7h as 17h (tel Egberto 34321147). 07/03 - Fomos até a Sec Educação e verificamos a posição da criança na lista , e como é o Berçário 1 a quantidade de vagas é menor e a procura também é grande, é preciso aguardar surgir a vaga. Entramos em contato com a Muncipe que irá aguardar a vaga e que irá levar o currículo na SHA . 09/03 - A muncipe irá fazer o CV e iremos acompanhar para entregar na SHA. 20/03 - Entramos em contato com a muncipe que informou ter conseguido a vaga para o filho e irá entregar amanhã o CV na SHA. 21/03 Entramos em contato com a Muncipe que informou ter ido entregar o CV na SHA e agora irá aguardar para ver se consegue uma vaga.	Concluído

22/2/2017	Ivan Neder	Solicitou estudo de projeto de lei municipal para autorização da carteira de deficiente definitiva , para aqueles que sejam diagnosticado com deficiência irreversível.	06/03 conseguimos contato com o município e informamos que verificamos junto a secretaria de Mobilidade Urbana e nos informaram que a renovação da carteira de estacionamento para deficiente é preciso ser feita de 3 em 3 anos, porém, a secretaria solicita o laudo médico novamente, mesmo que antigo para que a renovação possa ser feita, para todos os tipos de deficiência, seja definitiva ou não.	Concluído
22/02/2017	Rosana de Campos	Reclama que o motorista dirige sem cautela. Citou que na terça-feira, 21/02/2017, houve uma freada brusca, quase provocando um acidente.	09/03 Entramos em contato com a Município que informou ter feito o boletim de ocorrência onde entrou com reclamação na Mobilidade Urbana, pois o ônibus da ABC passou e acidentalmente quebrou o retrovisor, onde a mesma foi ressarcida.	Concluído
22/02/2017	Rosana de Campos	Reclama de crise no departamento de Fisioterapia. Falta material (luvas, copos d'água) e precaridade nas instalações e serviços.	Visitamos a universidade e falamos com alguns representantes onde apontamos apresentamos as demandas e se prontificaram a analisar.	Concluído
22/02/2017	Rosana de Campos	Reclamou que no PAMO do Parque Aeroporto não havia balança para pesar bebês recém-nascidos	Aproveitamos a visita no bairro onde a vereadora verificou no PAMO que a pediatria tem a balança para Recém Nascido, entramos em contato com a Município que que informou que o Hospital escola que está sem. Entramos em contato com o Hospital que informou ter a balança normalmente.	Concluído
22/02/2017	Adriana Barbosa Pinzen da Silva	Deseja que o filho de 8 anos estude no período integral na escola Santa Catarina, porém, a diretora informou que não há vagas. Reclamou também da alteração do horário de entrada.	23/02 A vereadora questionou a secretária na audiência das metas fiscais, onde informou que a escola tem um espaço pequeno mas que estaria verificando. 13/03 entramos em contato com a escola e vimos que havia vaga no integral , porém como a escola não tem espaço físico ofereceram o PEEJ no Parque Ipanema para a município, 27/03 e 07/04 entramos em contato e a município ainda não havia ido fazer a inscrição. 12/04 Entramos em contato e a município informou que foi até o PEEJ e não tinha vaga, porém, foram abertas vagas na escola para o integral e seu filho já está estudando no período integral. E quanto ao horário de entrada, conversamos com a diretora onde nos informou que está reorganizando o horário para diminuir a perda do tempo da primeira aula.15/05 - A município informou que foi reajustado o horário de entrada dos alunos.	Concluído
22/02/2017	Debora Cristina de Sousa	Deseja uma lombada para redução de velocidade na porta do condomínio dela na Avenida Charles Schneider. Já fez o pedido na prefeitura.	07/03 - Entramos em contato e a Município ainda não havia falado com a Sindica e nem feito o protocolo, ficamos de retornar no dia 13/03. 16/03 Estamos tentando contato com a município desde o dia 13/03, porém só chama e não fomos atendidos , estamos dando o caso como abandonado.	abandonado

22/02/2017	Francisco	Tem um carrinho de caldo de cana na praça em frente à escola Roque Passarelli no Parque Aeroporto. Reclama que a praça está mal cuidada, os bancos estão soltos, podendo causar um acidente com as pessoas que frequentam a praça.	Tentamos diversos contatos, porem os telefone informados não existem.	abandonado
22/02/2017	Lauro Alves	Olá nobres conterrâneos, você sabia que aqui ha muitos anos atrás, em épocas de carnaval este local recebia famílias com crianças para festejar, você sabia que aqui, já foi promovido bailes, você sabia que aqui, já foi uma Igreja Evangélica (Mensageiros de Deus) e o hoje, INFELIZMENTE é mais um Prédio ABANDONADO! Segue para apreciação o conteúdo completo através do referido link: http://www.inforredevale.com/2017/02/predio-abandonado-vila-nossa-senhora.html Risco de Acidente nas Linhas Férreas que cortam a nossa cidade: Segue para apreciação o conteúdo completo através do referido link: http://www.inforredevale.com/2017/02/bem-vindos-as-ao-nosso-canal-de.html Loreny e pessoal bom dia à todos! Loreny estou me recuperando de um acidente tão logo, irei em seu gabinete para lhe apresentar o Estudo que falamos anteriormente. Um bom trabalho à todos!	Entramos em contato com o Município dia 23/02 e não conseguimos contato, retornamos dia 24/02 onde falamos conseguimos contato, e o Município informou que iria fazer o protocolo na prefeitura. estamos tentando contato desde o dia 07/03 e não conseguimos retorno nem por telefone e nem por email, por esse motivo estamos abandonando o caso.	abandonado
22/02/2017	JOSEANE RIBEIRO DINIZ	Gostaria de registrar uma ideia de projeto de lei para panfletagem nas casas, visto que ocorre em toda a cidade, prejudicando a limpeza da mesma .	Fizemos um estudo e a lei para panfletagem já existe, e é a lei complementar 201/2009, onde é preciso fazer a solicitação na prefeitura para panfletagem de propaganda.	Concluído
22/02/2017	JOSEANE RIBEIRO DINIZ	gostaria de saber se existe alguma forma de prestar serviços de transporte para a prefeitura ?! aguardo retorno. Att Joseane	Entramos em contato com a Prefeitura que informou que quando é preciso de um serviço é aberto um chamamento para licitação onde é feito a análise , se atende a demanda e o melhor preço ganha a licitação Informamos a munícipe que irá entrar em contato com a empresa que ganhou a licitação para oferecer o serviço	Concluído

22/02/2017	José Geraldo	Aspirina prevent em falta há 5 meses - o cidadão recebe o remédio por ordem judicial.	28/03 Fomos até a secretária de saúde e solicitamos informações sobre a falta do remédio, e nos informaram que está em processo de licitação para compra e reposição do remédio, não nos passaram um prazo para que a licitação seja concluída. 04/04 - Solicitamos informações via requerimento, e informamos o munícipe. 09/06 - Tentamos contato porém não fomos atendidos. Informamos o que segue: O medicamento Aspirina Prevent não faz parte da lista de medicamentos disponibilizados nas Unidades Básicas de Saúde do município. Esse medicamento contém ácido acetilsalicílico em formulação de liberação entérica com revestimento resistente a ácido. No âmbito do SUS, há a disponibilização de ácido acetilsalicílico 100 mg comprimido tradicional, mas trata-se de medicamento similar não intercambiável para a dispensação substituta. 12/06 Entramos em contato para passar a informação e o munícipe ficou de encaminhar para nós a receita onde conta que ele estava pegando o medicamento no posto. 14/06, 19/06, 20/06 Tentamos contato porém o munícipe não nos atendeu para encaminhar a Receita. 27/06 Entramos em contato com o Munícipe, onde nos informou não ter mais a receita, orientamos ele a entrar com processo na defensoria que iríamos acompanhar, ele ficou de analisar e nos retornar."	Concluído
22/02	Jéssica Gomes Roberto	A munícipe informou que fez o cadastro para vaga na creche e até o momento não foi chamada. nome da Criança: Lavinia Gomes Roberto DN : 04/02/2016	22/02 Fomos até a Secretaria de Educação para verificar a lista de espera para a vaga na escola pretendida, onde nos informaram que por ser uma inscrição recente iria demorar para conseguir a vaga. Orientamos a Munícipe que fosse até a secretaria para verificar a situação da vaga e se necessário atualizar os dados. 08/03 A Munícipe foi até a secretaria onde foi informada que a criança era a próxima da lista e que havia a vaga, onde foi feita a matrícula. A Munícipe nos retornou agradecendo a instrução dada para que conseguisse a vaga.	Concluído

22/02	Michel Robert Amaral	O municípe informou que desde 30/09 aguarda vaga na creche e ainda não foi atendido. Nome da Criança Mylena Medeiros Amaral, DN : 17/02/2014	Fomos até a sec de educação e verificamos que a criança é a 6ª na escola Joana D'arc, informamos ao municípe que ele poderia tentar ver outra creche ou aguardar até ser chamada, ele informou que iria aguardar e vamos acompanhar o caso.06/03 - Entramos em contato com o Municípe que informou que recebeu ligação da sec de educação com vaga na Independência no periodo da manhã, pois ele informou que nesse periodo não interessa para ele, aconselhamos ele a fazer a matricula e tentar fazer a mudança de periodo para não perder a vaga. entraremos em contato no dia 07/03 para saber se a matricula foi feita.08/03 - O Municípe irá aguardar a vaga no colégio Joana D'arc.	Concluído
24/2/2017	Neusa de sousa	Solicita retirada do cachorro da praça, pois ele está deficiente de um olho e avança nas pessoas que passam de bicicleta	Entramos em contato com a zoonoses e eles não estão pegando mais cachorros por não ter espaço físico para o animal. o mesmo acontece com as ONG's que não pegam mais animais por estarem cheios, e orientam os moradores a adotar o cão. Entramos em contato com a municípe e passamos as informações onde irão tentar ver alguém que queria adotar o cão.	Concluído
24/2/2017	Neusa de sousa	Solicita informações sobre prazo de entrega do conjunto habitacional no Parque Aeroporto.	entramos em contato com o departamento que informou que o prazo de entrega é para o fim do ano, que mesmo com 90% da construção esteja feita, agora falta o mais complexo que é , fiação, azulejos e pisos e etc. informamos a municípe da informação .	Concluído
06/03/2017	Rafaela Ribeiro	Solicitou informações sobre o processo de seleção de estagiários (CIEE) de comunicação na CMT que está na 3ª colocação.	As Vagas já foram preenchidas 2 vagas Disponíveis , sendo chamados o 1º e 2º colocados	Concluído
07/03/2017	Matias Nogarotto Leite	Informou que passou no buraco com o carro próximo a dutra, solicitou auxilio como proceder para fazer reclamação	07/03 - Orientamos e passamos o procedimento para o Municípe onde pedimos para fazer o protocolo na prefeitura. 09/03 entramos em contato para solicitar o Protocolo e o Municípe ainda não havia feito. 17/03 entramos em contato novamente e o mesmo disse que faria na próxima semana. 24/03 o Municípe preicsa de 2 orçamentos para tentar reembolso do prejuizo , porém não está conseguindo tempo para fazer o protocolo e por esse motivo não iria fazer o protocolo.	Concluído

07/03/2017	Mayara Isabel Santos Oliveira	A munícipe veio atrás de auxílio, pois a mesma estava doente e sua filha autorizou a um indivíduo a morar na casa e depois de sua recuperação o rapaz não que mais desocupar o local.	13/03 - levamos a munícipe até a habitação para conversarmos sobre o caso, onde foi feita uma convocação para as partes no dia 13/03. A munícipe não pode comparecer por questões de saúde, onde reagendou para o dia 17/03 apenas para ela, e na reunião o departamento conversou com a munícipe e pediu 15 dias para analisar o caso. 04/04 entramos em contato com o departamento onde verificou que houve um problema entre a munícipe e a pessoa que estava na casa dela, que havia um documento assinado de venda. 11/04 Entramos em contato e a munícipe disse que solicitou a casa ao prefeito e verificamos na habitação que nos informaram que a prefeitura solicitou informações da munícipe, que foi encaminhado ao gabinete.,a munícipe informou também que entraram em contato com ela informando que no dia 12/04 iria uma assistente social fazer uma visita.18/04 - Entramos em contato e a munícipe informou que a assistente social não fez a visita e que irá aguardar até dia 24/04 que foi o prometido pelo prefeito. 25/04 - A prefeitura entrou em contato com a munícipe onde informou que devido ao caso analisado, ela entrará na lista para próxima habitação.	Concluído
07/03/2017	Adris Angelica Costa da Silva	A munícipe mora na casa na fonte imaculada onde está sendo construída 2 casas pela prefeitura para que possam sair do local que é irregular, porém reclamam que a casa será entregue sem ser rebocada, apenas chapiscada onde pode no futuro vir a ter infiltração.	07/03 - Orientamos a Munícipe ir até o departamento de Habitação e solicitar informações sobre a matriz da casa. 09/03 - retornamos o contato onde nos informaram que a habitação informou que seria chapiscado, e eles gostariam de falar com o prefeito para ver com ele sobre a promessa feita. Entramos em contato com o Gabinete do Prefeito que ficaram de retornar. 10/03 - O Gabinete do Prefeito entrou em contato conosco, informando saber do caso da munícipe, eles verificaram se a casa seria rebocada e verificando com a Sec de Obras, nos informaram que a casa será entregue no padrão da prefeitura, e nos garantiram que se o projeto estiver apenas o chapisco e prefeito solicitou que seja rebocado. Entramos em contato com munícipe, repassando a informação, o qual disse que está satisfeito e não precisa marcar horário com o Prefeito.	Concluído

08/03/2017	Maria Nazaret Cezar	reclama que antigamente não precisava marcar para fazer o exame de sangue, pois ela foi no labclim marcar o exame para o filho deficiente e o exame foi marcado para dia 10/05/2017 - 2 meses depois	10/03 - Fomos até a secretaria de Saúde com a munícipe , para verificarmos quanto a demora para agendamento do exame de sangue em casos urgentes, o papel da munícipe foi perdido, e decidimos por fim solicitar que ao PAMO um novo encainhamento com urgência, a mesma irá passar no PAMO dia 13/03 e verificar solicitar, iremos acompanhar.13/03 - A munícipe informou que a médica não quis mais colocar como urgência o exame, por esse motivo irá entrar na defensoria pública com pedido para exame. 23/03 Entramos em contato e a Munícipe não estava presente.24/03 - Munícipe informou que o exame foi feito na terça feira (21/03), agora só aguardar o resultado do Exame.	Concluído
9/3/2017	Lilian Tonus	Estou precisando de um favor e gostaria de saber se a Loreny pode me ajudar. A vigilância sanitária está pedindo que eu retire uma telas de ferro que colocamos nas janelas lá da comunidade, mas como elas dormem abertas estava entrando gato, gambá e até esquilo. Não sei se um pedido da Loreny elas podem mudar e ideia elas falaram que pode caracterizar cárcere privado, óbvio que não porque são telas e de fácil remoção. E também como pedir declaração de utilidade pública municipal.	09/03 - Tentamos contato com a munícipe , porém o telefone estava na caixa postal.16/03 Entramos em contato com a Munícipe , e orientamos a entrar com pedido na Defensoria pública, para que seja atendido o pedido junto a vigiância sanitária, pois, segundo ela as telas foram colocadas no espaço, para barrar a entrada de animais por ser um local aberto. retornaremos dentro de 15 dias.04/04 - Entramos em contato com a Munícipe que informou que foi na defonsoria pública e disseram que não são responsáveis para entrar com pedido . 16/05 encaminhamos um email com as informações porém ainda não obtivemos retorno. 29/05 - Entramos em contato com a Munícipe onde irá procurar a defensoria pública.12/06 - Entramos em contato , porém o telefone caiu na caixa postal. 27/06 Entramos em contato e o telefone caiu na caixa postal, por esse motivo estamos dando o caso como encerrado.	abandonado

09/03/2017	Rosemary de Oliveira de Souza dos Santos	A munícipe nos solicitou ajuda para autenticar os documentos para a realização de laqueadura e nos relatou que ainda não poderia realizá-la pela falta da assinatura da ginecologista do PAMO, que fez o encaminhamento para a Casa da Mãe Taubateana, equipamento que realiza o processo de laqueadura.	autenticação de documentos, uma vez que o projeto de isenção em taxas de cartório para vulneráveis ainda tramita no Senado. Sobre a assinatura da médica do PAMO verificamos na Casa da Mãe Taubateana sobre o procedimento da cirurgia onde questionamos a Sec de Saúde, na pessoa da Dra Adriana, coordenadora da Atenção Básica, sobre o assunto. Não obtivemos êxito na resposta da Dra Adriana. Em reunião com o prefeito municipal e o secretário de saúde apresentamos o caso, e recebemos a devolutiva de que uma reunião seria realizada entre Casa da Mãe Taubateana e Atenção Básica para solucionar falhas de procedimento e comunicação entre esses dois equipamentos no que diz respeito à cirurgia de laqueadura. Visitamos a Casa da Mãe Taubateana 1 semana após reunião com prefeito e secretário, e nada havia mudado nos procedimentos. Levamos o caso ao COMUS e fomos a devolutiva do Dr. Ebran que o procedimento para realização de laqueaduras havia sido alterado e a mudança já estava sendo repassada aos médicos do PAMO. Tentamos encontrar a paciente Rosemary por três vezes em sua residência, mas a munícipe não se encontrava. A Casa da Mãe Taubateana informou que conseguiram resolver o caso e que a laqueadura seria realizada. 12/04 - A Casa da Mãe Taubateana informou que a munícipe fez o parto em Pinda, e por esse motivo não teve como agir, e não tiveram informações.	Concluído
13/3/2017	Camila Miranda Ferri	Reclamar na demora dos exames na saúde.	Conseguimos contato com a Munícipe através do email, onde falamos sobre a troca da labclin que o contrato será cancelado, e aberto nova licitação, ela informou que os exames foram feitos depois de 2 meses mas que irá acompanhar o processo de nova contratação. Agradeceu o retorno e o bom atendimento do time.	Concluído
13/3/2017	Shirlei Aparecida Ribeiro	Solicita auxílio para resgate de um cachorro abandonado em uma casa.	Entramos em contato com a Zoonoses que e nos informaram que era preciso tentar o endereço do dono para que pudessem agir com a fiscalização, os vizinhos tentaram encontrar o dono, e não conseguiram, o animal foi retirado do local pelo dono.	Concluído
15/3/2017	Mario Heleno G Santos	Sugestão sobre criação de um APP para multar maus motoristas da cidade, com a participação da população	Entramos em contato com o Município e informamos que a demanda apresentada não cabe ao legislativo, e que a demanda pode ser apresentada diretamente na secretaria de mobilidade urbana.	Concluído

15/3/2017	Claudemir do Santos	Estão jogando lixo no viaduto , onde está tirando a terra e prejudicando o local, com risco a saúde.	Demanda apresentada no Gabinete Itinerante , onde o município apresentou a preocupação com estrutura do viaduto do Gurilândia. Fomos até local, identificamos a situação e levamos ao secretário de Serviços Urbanos, que solicitou aos responsáveis que na limpeza não retirassem a terra do barranco. Voltamos no local e identificamos que o compromisso foi cumprido e a terra não estava sendo retirada. Informamos e agradecemos a demanda ao Município.	Concluído
15/3/2017	Benedita MÁRCIA Alvarenga de Pádua	Solicita Academia ao ar Livre no bairro.	Orientamos a Município a abrir o Protocolo na prefeitura e nos encaminhou o número para acompanhamento. Desde 25/04 o protocolo está em análise pelo Engenheiro Célio na secretaria de Serviços Públicos. Entramos em contato com o engenheiro responsável, onde nos informou que o processo fica em análise até ter os aparelhos para instalação, depois encaminha para o prefeito escolher o bairro que será instalado. Fizemos Emenda Impositiva para efetivação da academia ao Ar Livre no Bairro.	Concluído
15/3/2017	Vilma Maria Juvêncio	Filha Maria Cecilia estuda na APAE e não está conseguindo ir para a escola porque há 5 meses não passa a kombi de transporte oferecida pela prefeitura. Dona Vilma tem depressão e precisa de acompanhamento psicológico.	23/03 - Entramos em contato com a Apae , e nos informaram que o o veiculo é emprestado da prefeitura, e no fim do ano de 2016 motor foi fundido e por esse motivo o veiculo não está passando,e por ser uma ajuda/empréstimo, não tem como cobrar por uma obrigação, mas que a menina pode ir até a rodoviária velha e pegar o ônibus da APAE. entramos em contato com a Família que informou ter a possibilidade de deixar a filha ir de ônibus da ABC até a Rodoviária para pegar o Onibus da APAE.	Concluído
15/3/2017	Ana Carolina Pereira	Anteriormente já visitou um preso. Agora, não pode visitar o parceiro, só se casar.	Verificamos e informamos a municipe que para visitação não é necessário serem casados, desde que o vínculo afetivo seja comprovado e o nome esteja no “rol de visitas” apresentado pelo próprio preso. A mesma informou que antigamente era casada e já tinha o cadastro no sistema, verificamos que por esse motivo ela precisa realmente ser casada para que possa ser transferida para o atual parceiro.	Concluído
16/3/2017	Ivonete de fatima da Penha	Solicitou auxilio para saber da veracidade da informação que quem é beneficiário de projetos de programas sociais do governo tem direito ao conversor de sinal de tv grátis.	Verificamos a informação e identificamos que O kit gratuito com antena e conversor é destinado aos beneficiários de Programas Sociais do Governo Federal como Bolsa Família, Minha Casa Minha Vida, ETC. para isso é necessário agendar a retirada através do site http://www.vocenatvdigital.com.br , ou do telefone 147.	Concluído

16/3/2017	Lucas Diego de Toledo	COMO ARRUMAR UM JAZIGO NO CEMITERIO DO BELEM, VISTO QUE TENHO UM AMIGO NA GAVETA MUNICIPAL E TEM PRAZO PRA RETIRADA DA OSSADA E SUA FAMILIA NÃO TEM JAZIGO.	Passamos o Procedimento para o Município , que é necessário entrar em contato com a Funerária para solicitar um jazigo, onde passa pelo processo de vulnerabilidade através da assistente social. Passamos contato por email para o Município e entraremos em contato dentro de 7 dias conforme solicitação. De 27/03 a 18/04 acompanhamos o processo de solicitação do protocolo. 04/05 - Verificamos com a Funerária que informou que está chamando conforme fila de espera que está chamando quem fez o pedido em 2011. 05/05 - Fomos até a Administração do cemitério municipal, onde verificamos que o processo de organização de inadimplentes está sendo feita e que logo será chamado o protocolo do município para o Jazigo, o Município se informou do procedimento e irá aguardar no prazo de 2 anos em que se pode ficar a ossada na gaveta aguardando.	Concluído
17/03/2017	Ilda caetano da Silva	a tia da Rosario solicita ajuda para sua sobrinha que está com um nódulo no útero e os exames não foram marcados	28/03 - Fomos até a ouvidoria para solicitar informações, e vimos que a cirurgia já havia sido encaminhado para a central de vagas, entramos em contato com a central e nos informaram que a cirurgia aconteceria entre o final do ano de 2017 e início de 2018, passamos que o caso era urgente e nos orientaram a pedir para a município passar novamente no médico, e informar no pedido a urgência para que possa ir para a fila das cirurgias de urgência. 18/04 A município foi ao médico e solicitou a urgência no exame, porém o médico disse que não colocaria urgência e que teria que aguardar a cirurgia que está prevista para o final do ano, a município irá aguardar.	Concluído
17/03/2017	Murilo Augusto do Santos Alves	Solicita informação para participar da feira do bairro.	Orientamos o Município a abrir o Protocolo na Prefeitura, onde foi feito o procedimento e encaminhado para o departamento responsável, em 2 dias entraram em contato para que o município pudesse participar na feira livre solicitada. Entramos em contato com o Município dia 03/04 onde nos informou ter ocorrido tudo bem e já está com seu espaço na feira.	Concluído
17/03/2017	Aelcio de Souza Amaro	Solicita divulgação de currículo no site.	Incluimos o currículo no site da vereadora na rede Taubateana	Concluído

20/03/2017	João Batista da Palma	Solicita limpeza de bueiro entupido nas ruas João Batista Xavier Dias e Orlando Ferreira da Silva no São Gonçalo.	10/04 - Entramos em contato para saber se o serviço já havia sido executado, e o municipe ficou de verificar e nos passar a informação. 18/04 Entramos em contato com o Municipe que informou que o local foi limpo, porém, não foi desentupido o bueiro, verificamos o protocolo e nenhuma ação foi feita ainda pela secretaria.04/05 - O municipe ficou de verificar e nos ligar no outro dia. 12/05 - Entramos em contato com o Municipe que informou que irá verificar. 16/05 - Entramos em contato , porém o telefone estava desligado. 06/06 Entramos em contato com o municipe e nos informou que foi realizada a limpeza do bueiro.	Concluído
21/03/2017	ADILSON EVARISTO FIGUEIRA	CARDIOLOGISTA!!!!..... Devido a só ter UM ÚNICO CARDIOLOGISTA NA UBS, e o mesmo estar de FÉRIAS.(???) QUE ABSURDO, não ter um médico para cobrir as férias do outro. Entendo que para atender as demandas e acabar com as filas já seria necessário no mínimo DOIS CARDIOLOGISTAS. E nas férias de um deles, se não tivesse UM TERCEIRO para cobrir as eventuais férias, pelo menos teríamos ainda UM ÚNICO médico no atendimento a população... .. Assim no dia de ontem 20/03/17; retornei a UBS, para agendar a consulta de retorno, após fazer os exames solicitados pelo CARDIOLOGISTA DR. REYNALDO DE SOUZA JUNIOR, em 28/12/16. Com o pedido de exame em mãos, os mesmos foram marcados somente para TRÊS MESES depois. MAPA E ECODOPPLER (06/03/17) e TESTE ERGOMÉTRICO (07/03/17 - o qual foi cancelado no próprio dia do exame, 1,5 h antes, por falta de médico no CARDIOCENTRO, e reagendado para 11/03/17). E os exames são entregues somente uma semana depois!!! E aí quando retorno ao CARDIOLOGISTA com os exames depois de TRES MESES de espera para realização; NÃO TEM NINGUÉM para atender, pois o mesmo esta de FÉRIAS, e a informação é que voltará só no dia 05/04/17; e que eu iria para a fila da CENTRAL DE VAGAS!!!!!! Este atendimento lento na área da saúde, é INACEITÁVEL para quem precisa deste serviço público; e pior se for caso de urgência, como deve existir milhares de casos de pessoas simples, humildes e necessitadas, neste universo de 300 mil habitantes.....SEGUE UM BREVE HISTÓRICO DO TRATAMENTO QUE NÓS CIDADÃOS TEMOS NA ÁREA DA SAÚDE, UMA VERDADEIRA SAGA para quem depende dos SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO! Inicie os meus EXAMES DE ROTINAS através de UM CLINICO GERAL na UBS/PAMO VILA SÃO CARLOS, em 17/05/2016 . A DEZ MESES ATRÁS, e até agora NÃO CONSEGUI FINALIZAR!!!! E a Isto por que entrei no ATENDIMENTO POR ENCAIXE, pois a consultas não estavam sendo agendadas por faltas de datas, por agenda já estar cheia nos meses seguintes.. Depois desta CONSULTA POR ENCAIXE no CLINICO GERAL, chegando às 7 h da manhã na UBS/PAMO VILA SÃO CARLOS, os exames solicitados pelo CLINICO GERAL, de laboratório foram feitas na semana seguinte (sangue, fezes, urina); já ELETROCARDIOGRAMA	Solicitamos a resposta via requerimento, segue a resposta: "Em relação ao cronograma de férias dos médicos especialistas (em especial a Cardiologia) eles tem que solicitar férias 2 (dois) meses antes para que possamos organizar as agendas de atendimentos e só podem gozar de no máximo 15 (quinze) dias corridos. os atendimentos nas unidades de especialidades são eletivos ficando os atendimentos de urgência e emergênCia CaSO qualquer municipe necessite fica a cargo das unidades de Pronto Atendimento. Atenciosamente". Como por lei, e que conta no regulamento do SUS , os Pamos são obrigado a ter apenas, Pediatra, ginecologista e Clinico Geral, o municipio não é obrigado a repor o médico das unidade em caso de férias, por se ratar de um atendimento extra.	Concluído
21/03/2017	Sônia	Solicita colocação de placa proibido estacionar em frente à residência onde um vizinho estacioa caminhões causando incômodo.	Levamos o caso ao secretário de Mobilidade Urbana, que solicitou análise do local e com base nos estudos feito pela secretaria, foi colocado placa de proibido estacionar conforme solicitação da municipe.	Concluído

22/03/2017	Demanda Coletiva	ponte sobre o rio, com a chuva transborda e dificulta a passagem	Demanda apresentada pela Munícipe no gabinete itinerante, tentamos contato com a munícipe por diversas vezes e não conseguimos, porém levamos o caso ao secretário de obras em abril na qual informou que seria aberto uma licitação para limpeza do local, e não havia prazo para a realização. Na segunda reunião realizada em Julho, levamos o caso novamente, dando a sugestão de contra partida da Carvalho Pinto para limpeza do rio, e o Secretário ficou de verificar. Cobramos um retorno do secretário, que respondeu no dia 05/09 que estava sendo realizado o desassoreamento no córrego, verificamos e registramos no local, a realização da da limpeza.	Concluído
22/03/2017	armando luiz de moura	vereadora Loreny , estou indignado com a SABESP , consegui junto a prefeitura minha condição de cidadão baixa renda onde me deram uma guia para levar ate a bandeirante energia onde fui bem atendido e não me pediram nenhum documento ja q ja tinha sido abilitado por uma entrevista com a assistente social da prefeitura onde apresentei todos os dcs , ok , ja na SABESP V veja o anexo , espero q possa ajudar com sua brilhante atuação , não so eu mas as outras pessoas que precisam de ajuda neste momento tão dícil que estamos passando , obrigado vereadora!!! OBS.: a triagem quem faz e a assistencia social da prefeitura , pedir xerox frente e verso de conta da BANDEIRANTES , microfilme da planta residencial e um absurdo , cade a relação social dessa empresa!!	Entramos em contato com a Sabesp onde nos informaram que quando o munícipe vai com o papel da Assitente Social o munícipe precisa preencher os dados do cadastro social, porém, se houver algo que tenha dificuldade de conseguir, não é necessario e que o munícipe pode ir até a Sabesp para conversar com o responsável. Entramos em contato com o Munícipe que informou ter feito o preenchimento do cadastro e que já conseguiu o objetivo na taxa de água.	Concluído
22/03/2017	JOSÉ FRANCISCO DO SANTOS	Munícipe solicitou ajuda para conseguir vaga de emprego na Eco Taubaté	Passamos o endereço da empresa para o munícipe entregar o CV	Concluído
22/03/2017	Darcy Inocêncio	Trilha na beira do rio , o meio ambiente aprovou e começaram a fazer, porém os presidiarios estavam fazendo e por conta do limite não puderam dar continuidade o projeto esta parado	23/03 - Entramos em contato com o munícipe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Munícipe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Munícipe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o munícipe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Munícipe que ficou de trazer pessoalmente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o munícipe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Munícipe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado.	abandonado

22/03/2017	Darcy Inocêncio	solicitou academia ao ar livre onde o local foi embargado pela policia ambiental, por uma ação feita pelo proprietarioa do local.	23/03 - Entramos em contato com o municípe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Municípe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Municípe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o municípe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Municípe que ficou de trazer pessoalmente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o municípe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Municípe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado.	abandonado
22/03/2017	Darcy Inocêncio	Solicita ônibus que passe no vila dallas	23/03 - Entramos em contato com o municípe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Municípe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Municípe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o municípe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Municípe que ficou de trazer pessoalmente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o municípe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Municípe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado.	abandonado
22/03/2017	Darcy Inocêncio	Solicita utilização do Banheiro e das tomadas do ESF do Barreiro para festa do bairro	23/03 - Entramos em contato com o municípe para solicitar o Protocolo, para acompanhamento. 03/04 - Entramos em contato com o Municípe que irá nos trazer pessoalmente o Protocolo. 18/04 - Entramos em contato com o Municípe para ver sobre o protocolo e ficou nos trazer pessoalmente. 04/05 - tentamos entrar em contato e o municípe não atendeu. 12/05 Entramos em contato com o Municípe que ficou de trazer pessoalmente no Gabinete.16/05 - Entramos em contato e o municípe informou que irá trazer até sexta (19/05). Aguardamos e entramos em contato com o Municípe por diversar vezes e por esse motivo damos o caso como abandonado.	abandonado

22/03/2017	Claudineia Monteiro	Municipe reclamou do atendimento do Dr Wesley - Clinico Geral, pois chegou no ESF com febre e passando mal 12:30hs e o Médico não atendeu porque o horário de atendimento seria até as 11:30.	04/04 , 10/04,18/04 , 20/04 e 26/04 Entramos em contato com a Municipe porém o telefone estava caindo na caixa postal, continuamos tentando o contato e conseguimos dia 04/05 para informar que Verificamos que os atendimentos nos Pamos e ESF's são realizados de segunda a sexta das 7:00 às 16:00 e das 12:30 as 16:30,e que os atendimentos ocorrem das 08:00 as 11:00 e das 13:00 as 16:00hs, em caso de alguma urgência o paciente é encaminhado para o pronto socorro, e caso seja algo mais simples os pacientes são orientados aguardar para o atendimento. Como estava no horário de almoço, a municipe foi orientada a aguardar ou ir ao pronto socorro, caso não pudesse aguardar seu atendimento, pois o médico não conseguiria atender naquele momento, e voltaria dentro de 30min. A municipe comprieendeu a situação por conta de ser horário de almoço do médico.	Concluído
22/03/2017	Claudineia Monteiro	Marcação do Pediatra primeiro é preciso passar no Clinico e depois no Pediatra	04/04 , 10/04,18/04 , 20/04 e 26/04 Entramos em contato com a Municipe porém o telefone estava caindo na caixa postal, continuamos tentando o contato e conseguimos dia 04/05 para informar que é orientado primeiro passar pelo clinico geral porque o número de vagas para consulta é maior e dependendo do caso o clinico pode agilizar o diagnostico e depois caso seja necessário é encaminhado ao pediatra.	Concluído
22/03/2017	Claudineia Monteiro	Solicita asfaltamento do acesso 10, por conta dos buracos	30/03 - Entramos em contato com a Municipe que ainda não conseguiu abrir o protocolo.10/04 - Entramos em contato com a Municipe porém não atendeu as ligações.18/04 - Entramos em contato com a Municipe e a ligação está caindo direto na caixa postal. 20/04 A municipe informou que irá entrar fazer o protocolo na próxima semana. 26/04 não conseguimos falar com a municipe por telefone.04/05 - Conseguimos contato com a Municipe que irá fazer o Protocolo dia 09/05, e trazer mp gabinete. 16/05 Entramos em cotato com a Municipe porém não nos atendeu.06/06 A entramos em contato onde a Munipe informou não ter conseguido fazer o protocolo. Estamos dando o caso como encerrado.	abandonado

22/03/2017	Claudineia Monteiro	Tirar NIS - Bolsa Família - Falta de Documento Ex Marido e RG do Filho para ver Cesta Básica no CRAS São Gonçalo.	30/03 - Entramos em contato com o CRA's , onde nos informaram que essa carta do ex marido não é necessario e que caso não seja possível solicitar essa carta a outra parte e quanto ao RG do Filho também, a municipe pode falar com o responsável no CRA's para análise. informamos para a Municipe que irá entrar em contato com o CRA's e iremos acompanhar. Tentamos contato com a Municipe nos dias 04,10,18 de abril e não conseguimos contato. 20/04 Entramos em contato com a Municipe que informou que conseguiu no CRAS a cesta básica até setembro , onde é feita renovação e nova avaliação pela assistente social.	Concluído
22/03/2017	Claudineia Monteiro	ônibus escola " Mario Cardoso"	30/03 - Entramos em contato com a Municipe que ainda não conseguiu abrir o protocolo.10/04 - Entramos em contato com a Municipe porém não atendeu as ligações.18/04 - Entramos em contato com a Municipe e a ligação está caindo direto na caixa postal. 20/04 A municipe informou que irá entrar fazer o protocolo na próxima semana. 26/04 não conseguimos falar com a municipe por telefone.04/05 - Conseguimos contato com a Municipe que irá fazer o Protocolo dia 09/05, e trazer mp gabinete. 16/05 Entramos em cotato com a Municipe porém não nos atendeu.06/06 A entramos em contato onde a Munipe informou não ter conseguido fazer o protocolo. Estamos dando o caso como encerrado.	abandonado
22/03/2017	Sandra Sena da Silva	Energia acaba com frequência e os equipamentos estão queimando	31/03, 10/04 , 18/04- Entramos em contato com a municipe porém o telefone só chama. 26/04 - Entramos em contato com a Municipe, que informou que seguiu a oirientação de abrir o protocolo na Bandeirante , e que foi ressarcida pelo que foi queimado em sua casa por conta da queda de Energia.	Concluído
22/03/2017	Sandra Sena da Silva	Lixo - Sistema de coleta agupamento dos sacos de lixo , quanto retornam, o lixo está espalhando pelos cachorros e quando chove acaba levando os lixos.	31/03 - entramos em contato com a municipe e não localizamos. 04/04 - Levamos o Caso ao Secretário de Serviços Públicos, onde firmou o compromisso de cobrar da Eco Taubaté para que seja feita a coleta nas casas, até mesmo para os municipes verem o caminhão passando.10 e 18/04 - Entramos em contato com a municipe porém o telefone só chama. 26/04 Entramos em contato passamos a informação para a Municipe de que o Secretário se comprometeu a passar a informação para a Eco Taubaté.	Concluído

22/03/2017	Enio Carlos Mostarda	Camêra do COI	Demanda apresentada no Gabinete Itinerante, onde instruímos o munícipe a abrir o protocolo. Entramos em contato nos dias 10/04 , 16/05, 28/05, 12/06 e 15/08, e como o protocolo não foi realizado, estamos abandonando a demanda.	abandonado
23/03/2017	Marcelo Fernando da Silva Jacinto	Apresentação de Projeto de Lei	Encaminhamos o projeto do munícipe para comissão de legislação participativa, que retornou com parecer contrário por não ser de iniciativa do Legislativo e sim do Executivo. Identificamos uma indicação feita pelo vereador Jessé ao Prefeito semelhante ao projeto do munícipe, fizemos um requerimento solicitando informações do executivo quanto a indicação, que retornou informando a necessidade de abrir um processo licitatório. Informamos ao munícipe e encerramos o caso.	Concluído
23/03/2017	William Rodrigues De Souza	Olá boa tarde venho por meio deste site indagar em relação ao asfalto que está muito antigo e tem buracos e em relação as praças do bairro que estão com pouca iluminação e mato alto	Orientamos o munícipe a fazer o protocolo, que tramitou na secretaria responsável, e foram executadas as ações de iluminação e tapa buraco no bairro. A revitalização solicitada está no aguardo do CAF, enquanto o empréstimo não sair será feito apenas o tapa buraco nos bairros.	Concluído
23/03/2017	Coletivo CEMTE	Transporte Adaptado , 7 Vans 4 da PMT 3 em uso + 3alugados sem segurança. Manutenção do Prédio, Falta de Segurança, Falta de Assistente Social , Atendimento externo mais frequente que alunos das escolas nas especialidades. Recurso do artesanato gasto sem autorização das Mães com carnaval.	Acolhemos a demanda e visitamos a unidade escolar, onde nos passaram as ações que estão sendo adotadas para melhorar o atendimento aos alunos. Fizemos requerimento e encaminhamos para a munícipe e pedimos para analisar as repostas, casou houvesse alguma divergência nos informar, e a munícipe não retornou com nenhum questionamento.	Concluído
27/03/2017	José antonio Camargo	Disposição sobre o depósito legal, junto ao setor competente da câmara municipal, dos contratos de obras serviços, estudos técnicos e compras em geral contratados pela prefeitura.	Analizamos o projeto de lei apresentada junto ao jurídico , onde nos passaram o parecer com base legal, que com a lei de tecnologia da informação e também de transparência todas as informações devem ser anexadas no site da prefeitura em questão, justamente para evitar o acúmulo de papel e demanda de espaço físico para arquivar fisicamente todos os documentos.	Concluído

27/03/2017	André Valério Papareli	Atuação do Legislativo acerca do desemprego em Taubaté	30/03 , 10/04 , 18/04 tentamos contato por telefone porém não conseguimos, encaminhamos email informando quanto a atuação do Legislativo para o desemprego. Infelizmente o Legislativo não tem o poder para tentar alguma ação para combater o desemprego, que sabemos que vem crescendo muito em nossa cidade, cabe ao poder Executivo, ou seja o prefeito em exercício, tentar recursos para trazer empresas para a cidade. Porém, temos em nosso site a Rede Taubateana, onde temos os ícones " Eu ofereço" e " Eu Procuro", e lá você pode cadastrar o currículo, e disponibilizamos a rede para que quem procura e quem oferece possam se comunicar.	Concluído
30/03/2017	Amarildo de Almeida	O Muniçipe solicitou informações sobre a feira livre no bairro do Bonfim, se realmente iria acontecer.	Entramos em contato com o mercado municipal e gerencia as feiras livres, e nos informaram que o processo está em andamento, e que ainda não iniciou a feira no bairro por não ter feirantes interessados a ir pro bairro por já ter feira na Estiva aos domingos. A Administração do mercado juntamente com a associação de moradores estão trabalhando para conseguir os feirantes. Informamos o município que ficou de ajudar a associação.	Concluído
30/03/2017	Camila Fernanda Lobato	Olá tudo bem? Hoje fui doar sangue no hemonúcleo e as enfermeiras estavam bem chateadas e o guarda também porque ficaram sabendo oficialmente ontem que o contrato com a unicamp havia se encerrado pois a prefeitura pediu o prédio e que estariam todos na rua e temporariamente sem hemonúcleo e sem lugar também. Espero que isso se resolva e eu tenha ajudado com a informação!	Verificamos no Hemonúcleo e informaram que o atendimento seria suspenso temporariamente e que um novo local estava sendo estudado. Acompanhamos e informamos a muniçipe do novo local do hemonúcleo, localizado na rua Inglaterra, 190 - Jardim das Nações.	Concluído
30/03/2017	Ariana milene Amaral	Solicitou auxilio paraver andamento na fila de espera para cirurgia de seu filho.	30/03 Entramos em contato na central de vagas e solicitamos informações a respeito da cirurgia que está a um ano na fila. Nos passaram que a cirurgia irá acontecer em Maio e que essa semana entraria em contato com a Muniçipe. 10/04 - Entramos em contato e a muniçipe informou que não entraram em contato conforme haviam nos falado e no dia 18/04 - Entramos em contato com a Muniçipe e a central de Vagas ainda não havia ligado, entramos em contato com a central de vagas onde questionaram se a ainda não haviam entrado em contato informando sobre a cirurgia que já está agendada para Maio, pediram para informar a muniçipe para ir até a central com o cartão SUS e o encaminhamento para marcação que possa ser informada a data da cirurgia. 20/04 - Entramos em contato com a muniçipe que informou ja estar tudo certo.	Concluído

31/03/2017	Simone Alessandra da Costa	Solicita auxilio para acompanhamento na Central de Vagas para Exame Urgente. DN 19/03/76	A munícipe entrou em contato solicitando acompanhamento na central de vagas na lista para Urologista, verificamos a lista a previsão para ser chamada seria para dezembro/2017. Informamos o procedimento para casos de urgência onde o médico precisa colocar URGENTE no encaminhamento. Ela retornou no médico que informou não ser caso de urgência e que ela precisaria aguardar na fila de espera. Informamos a ela o nosso que não é possível passar um município na frente e com a recusa do médico, e que será necessário aguardar ser chamada. Por esse motivo concluímos o acompanhamento.	Concluído
03/04/2017	Eliane Brum	Solicita informações para transferência de seu filho de Ubatuba para Taubaté	03/04 - A Muniçipe nos procurou onde orientamos ela ir até a secretaria para pleitear a vaga e solicitar a transferência para o município. 12/04 e 18/04 entramos em contato e o telefone estava na caixa postal, 26/04 o telefone estava como inexistente. Por esse motivo estamos dando o caso como encerrado.	abandonado
03/04/2017	Eliane Brum	Solicita informações para cirurgia nos dentes, visto que está se mudando para o município de Taubaté	03/04 - A Muniçipe nos procurou onde orientamos ela procurar a UBS e passar pelo dentista, onde irá analisar e encaminhar para cirurgia caso necessário. Passamos o Posto mais próximo de sua casa para que pudesse fazer a marcação. 12/04 e 18/04 entramos em contato para acompanhamento e o telefone estava na caixa postal e no dia 26/04 o telefone estava como inexistente, por esse motivo estamos dando o caso como encerrado.	abandonado
05/04/2017	Demanda Coletiva	Sinalização de placas e pintura de lombadas nas Avenidas Eng. Milton Alvarenga Peixoto e Renato Ortiz.	Levamos a demanda em reunião com a diretora Gisele em Abril, como não houve retorno levamos a demanda na reunião com o Secretário de Mobilidade Urbana dia em Julho, que nos informou que um estudo está sendo realizado e os locais que precisam de melhorias estão sendo mapeados, e se comprometeu em verificar a demanda. 06/09 - A Diretora Gisele encaminhou email informando que Ainda não realizaram a vistoria técnica. E que será feita a revitalização das lombadas e implantação de placas com previsão de melhorias no local até o 2º semestre de 2017. Entramos em contato com os municípios e nos informaram que funcionários da Mobilidade Urbana esteve no local fazendo medições e que assim que iniciarem as melhorias entraram em contato no gabinete. 12/12 - Entramos em contato e fomos informados que as melhorias na sinalização foram realizadas.	Concluído

05/04/2017	Bianca Pereira Benedito	procura uma oportunidade de emprego: por exemplo, balconista, atendente..	Acrescentamos o Curruculum na Rede Taubatena no site da Vereadora.	Concluído
05/04/2017	Williane Hanay hatokeyama de carvalho	gostaria de saber porque a demora para conseguir fazer a inscrição para casa popular, pois fez entrevista dia 20/07/2016 e o retorno ficou para 20/04/2017, 9 meses depois.	04/05 - Entramos em contato com a Muncipe para saber como havia sido o retorno na Hab, e nos informou que no dia agendado eles não estavam funcionando porque estavam implantando um novo sistema. ela irá na segunda para reagendar.16/05 - Entramos em contato com a muncipe , onde nos informou que por conta de ter mudado de local e de sistema, estão solicitando renovação das informações ,estamos acompanhando o andamento da regularização. 07/06 Entramos em contato com a muncipe,porém não fomos atendidos.09/06 - Entramos em contato com a Muncipe para dar retorno do Requerimento respondido pela prefeitura quanto a demora para visita da Assitente Social , onde nos informaram que devido a grande demanda de Candidatos , seguem a ordem de cadastro, por esse motivo a demora. Acompanhamos a Muncipe durante esse período para regularização dos documentos onde nos informou que seus documentos estão todos atualizados no departamento, e que agora só esperar um novo empreendimento habitacional na cidade.	Concluído
06/04/2017	fernanda Chaves	duvida/sugestao: ja vi algumas vezes cursos do polo de beleza mas os horarios são escassos, gostaria de saber porque nao oferecem esses cursos também em período noturno para ampliar o atendimento a população. obrigada	11/04 - Entramos em contato com a Muncipe para entender o caso, entramos em contato no centro cultural e nos informaram que não tem os cursos na parte noturna , porque a sala é utilizada para outras atividades. Retornamos para a Muncipe que não nos atendeu. Orientamos a muncipe a procurar a escola do trabalho onde tem os cursos que ela procura.	Concluído
06/04/2017	Michel Robert Amaral	Solicita informações sobre como solicitar comporta de bueiro para , sendo que na rua somente um bueiro está sem para evitar a saída de animais.	06/04 -Passamos orientação para o Muncipe para abrir o Protocolo na prefeitura, para acompanharmos o caso. 18/04 , 25/04 , 04/05 - Entramos em contato e o muncipe ainda fez o Protocolo	abandonado
06/04/2017	Marcos Lima	Carissima veradora, como sugestão gostaria que designasse alguém de sua equipe para obter da prefeitura o local onde estão os radares da cidade (aquela das X mil multas/ano) e verificar se todos estão com aviso e. Exemplo o da descida para o Tunel do campos eliseos não esta. Claramente foi colocado para multar as pessoas que vem pela Osvaldo cruz e seguem embora pela dutra, afinal ali ficou caminho obrigatorio	12/04 - Entramos em contato porém o muncipe não pode atender.04/05 - Conseguimos contato com o Muncipe e falamos que conforme nos passado em reunião na secretaria, as placas são colocadas antes do radar, para que os municipes já possam ir se abituando a velocidade permitida no local, e que em locais onde o radar móvel são colocados também é colocado a placa de limite de velocidade. O muncipe nos informou que a placa foi colocada no local agora de maneira visível, e agradeceu o acompanhamento e retorno.	Concluído

07/04/2017	Lamarque Monteiro	anteriormente não tinha a cobrança do organizador de corrida de rua , e esse ano passou a cobrar, gostara de saber baseado em qual documento é feito a cobrança.	10/04 - O Muncipe veio até o gabinete onde passamos a informação que verificamos na prefeitura, de que para corrida de rua, é feito uma cobrança com base na lei complementar 2/1990 , art 128 onde trata da taxa de licença para localização, onde todo e qualquer evento no município de Taubaté precisa pagar uma taxa para utilização do espaço público, verificamos junto a prefeitura, que anteriormente o valor não era cobrado por falta de controle e organização e que agora existe um equipe responsável para essa liberação.	Concluído
11/04/2017	José dos Santos	Solicita emplacamento de entidade	Muncipe solicitou uma reunião com a Vereadora para aprensetar a APARTE, na qual apresentou a demanda de placas para indicar o local. 21/07 - Reunião realizada com o secretário, informou que as placas já estavam sendo confeccionadas e solicitou estudo para colocação das placas, informamos o muncipe do resultado da reunião. 16/08 - Entramos em contato com o muncipe, ele informou que foram até o local e verificaram as informações para a placa e que está aguardando retorno da secretaria de mobilidade para a instalação. 06/09 A Diretora Gisele encaminhou email informando que as placas estavam sendo finalizadas e que a previsão de instalação seria até o final de outubro de 2017. 21/11 - Entramos em contato com o Muncipe que informou que as placas foram colocadas pela Secretaria de Mobilidade	Concluído
12/04/2017	Cristovão de Assis Chateaubriant	Envio uma carta parabenizando o trabalho e acrescentando informações ao caso Odila.	Enviamos uma carta resposta com cópia da resposta do MP quanto a ação da licença prêmio da Odila.	Concluído
12/4/2017	Benedita MÁRCia Alvarenga de Pádua	Existem 2 terrenos abandonados ao lado de sua casa, que estão sujos e juntando bichos.	18/04 - entramos em contato com a Muncipe que informou que irá conversar amigavelmente com o vizinho, para tentar a limpeza do terreno.	Concluído
18/04/2017	José adalto de Jesus	O muncipe reclama que o PAMO da estiva não está dando vacinação da gripe , sendo deslocado para os PAMOS do Parque Aeroporto ou Morisco	18/04 - Entramos em contato com o PAMO da Estiva, onde nos informaram que 5 postos estão iniciando com a vacinação mas que logo irá abranger a outros postos, porém inda não passaram a previsão. Entramos em contato com a Vigilância que informou que no prazo de 2 semanas estaria sendo disponibilizada nos pamos. 02/04 - Entramos em contato com o Muncipe para informar que a partir dessa data , todos os 34 Pamos com salas de vacinação já estão dando vacinas contra a Gripe, o muncipe agradeceu o retorno, e disse que foi em um posto enquanto estava regionalizado com os 5 pamos.	Concluído

18/04/2017	Luiz Gustavo do Carmo	Os banheiros públicos do SEDES estão em péssimas condições de uso. Solicito se possível que isso seja verificado. Obrigado.	Entramos em contato com o município nos dias 18/04,16/05,19/05,07/06 e 12/06, solicitando o protocolo para acompanhamento mas o protocolo não foi feito, por esse motivo estamos dando como abandonado.	abandonado
18/04/2017	Michael Hebert Junior Manoelino Ferreira	Reclamar sobre o atendimento do Pamo São Gonçalo	18/04 , 20/04 , 25/04 não conseguimos contato com o Município, encaminhamos email estamos no aguardo de retorno.12/05 - Não conseguimos contato e o email não foi respondido. Por esse motivo estamos dando o caso como encerrado.	abandonado
19/04/2017	Paulo Roberto dos Santos	Retirando medicamentos na Farmácia da PMT localizada à rua Silva Jardim, percebi que o local destinado aos idosos estava a 33°C, e conforme relatado por outros usuários, em dias de calor atinge até 35°C no período da tarde. Devido a isso, existem relatos de várias pessoas passando mal no local, além de provável alteração na qualidade dos medicamentos ali estocados. Outro fato importante é as prateleiras que acondicionam estes medicamentos não estão fixadas na parede e quando as/os funcionárias/os vão pegar os medicamentos estas prateleiras se desequilibram e colocam em risco das mesmas desabarem sobre elas/eles. Existe também infiltração em alguns cantos de parede na parte próximas ao teto, provocando afastamento da junção e possibilidade de até cair parte do reboco do teto que recebe esta provável água de chuva sabe-se lá a quanto tempo. Esta preocupação ouvi de alguns funcionários que, por motivos óbvios não se identificaram. Também ouvi que existe promessa de mudança para outro local mas como vemos, até o presente momento isto não se concretizou e nada foi comentado com os funcionários a respeito. Grato pela atenção.	Fomos até o local para verificar a demanda do município e identificamos o problema relatado. Fizemos requerimento solicitando informações de melhorias no prédio e a secretaria informou que há um projeto de mudança para um novo prédio já em fase final, foi instalado ventiladores para suprir a necessidade no local atual e intervenções nesse prédio constituem gastos desnecessários, uma vez que há o projeto de reforma e adaptação em trâmite. Passamos o requerimento ao município para conhecimento.	Concluído
27/04/2017	Heleni Barbosa Lima Patto	Sinalização de proibido estacionar na rua José Ezequiel de Sousa com a rua Dr. Emilio Winther	A município entrou em contato conosco solicitando acompanhamento do protocolo. Levamos a demanda para conhecimento do Secretário de Mobilidade Urbana na reunião semestral e no dia 06/09 a Diretora retornou informando que está aguardando a município tomar ciência do pedido na secretaria. Em resposta ao processo em referência, informou que foi implantada a sinalização pertinente no local e intensificamos a fiscalização. Informamos a município que irá tomar ciência da ação e que pode fazer denúncia através do 156 nos casos de irregularidades.	Concluído
27/04/2017	Luis Henrique (Demanda Coletiva Guarda Municipal)	Questiona sobre o Curso de formação para guarda Municipal	Informamos o Município que o processo de licitação para o curso da guarda municipal está em aberto, e logo o curso será oferecido.	Concluído

27/04/2017	Ademilson Soares de Araujo	Instalação de Iluminação no túnel localizado atrás do Joaquinção. Esse túnel é o principal acesso dos moradores do bairro Chacara Guisard, inclusive já ocorreram assaltos em período noturno.	Entramos em contato com o departamento de Iluminação , onde nos informarão que está na programação para iluminação do local,mas não tem previsão para conclusão. Em Julho, levamos a demanda na reunião com o secretário, que solicitou a verificação do local, e que está em orçamento a iluminação ao redor do túnel, fizemos um requerimento realizado solicitando informações que foi respondido pela Secretaria de serviços públicos , informando que irá avaliar as necessidade e projetar à instalação da iluminação no local. Entramos em contato e encaminhamos o requerimento ao munícipe.	Concluído
27/04/2017	Heleni Barbosa Lima Patto	Terreno da empresa Vivo que está com mato alto.	14/06 - Entramos em contato com a Postura, onde nos pediram para entrar em contato com o fiscal Mauricio as 14:00hs. Entramos em contato com o Fiscal que pediu para entrar em contato com ele no dia 15/06. Em contato com o Fiscal nos informou que a empresa já foi notificada e que paga a multa e não é feita a limpeza do local, como não é possível retirar poste de sinal do local a PMT fica sem ação.	Concluído
27/04/2017	Heleni Barbosa Lima Patto	Colocar pedra e asfalto entre a sarjeta e a rua Pasqua Scalzotto Pastorelli, 35	Munícipe apresentou o protolo do início do ano e levamos em reunião com o secretário por não atender o protocolo da munícipe, ele solicitou a execução do serviço. Entramos em contato com a Munícipe e o serviço foi realizado.	Concluído
3/5/2017	Diego Migoto	melhoria da praça Carlos Jose da Costa (Fino) - faltam cuidados básicos do espaço - iluminação pública	O munícipe nos procurou no Gabinete Itinerante no Bairro solicitando melhorias na praça, principalmente com iluminação. Fizemos requerimento perguntando se havia possibilidade de melhorias no local e nos responderam infomando que melhorias estavam previstas para o local. Acompanhamos com os moradores e nos informaram que a prefeitura estava trabalhando no local, instalando postes para iluminação. Fomos informados por moradores que a iluminação foi ligada dia 04/09, informamos o munícipe da conclusão da demanda.	Concluído

3/5/2017	Alessandro de Oliveira Silva	iluminação na Praça	O município nos procurou no Gabinete Itinerante no Bairro solicitando melhorias na praça, principalmente com iluminação. Fizemos requerimento perguntando se havia possibilidade de melhorias no local e nos responderam informando que melhorias estavam previstas para o local. Acompanhamos com os moradores e nos informaram que a prefeitura estava trabalhando no local, instalando postes para iluminação. Fomos informados por moradores que a iluminação foi ligada dia 04/09, informamos o município da conclusão da demanda.	Concluído
03/05/2017	André Ricardo Campos Silva	falta de iluminação na praça Carlos Jose da Costa (Fino)	O município nos procurou no Gabinete Itinerante no Bairro solicitando melhorias na praça, principalmente com iluminação. Fizemos requerimento perguntando se havia possibilidade de melhorias no local e nos responderam informando que melhorias estavam previstas para o local. Acompanhamos com os moradores e nos informaram que a prefeitura estava trabalhando no local, instalando postes para iluminação. Fomos informados por moradores que a iluminação foi ligada dia 04/09, informamos o município da conclusão da demanda.	Concluído
03/05/2017	Geraldo do Santos	Marcação de cirurgia na lista de espera (pequena Cirurgia carço na perna)	Verificamos com a policlínica e a município estava na lista para ser chamada na semana do dia 07/07. Acompanhamos e a cirurgia foi realizada.	Concluído
03/05/2017	Geraldo do Santos	Marcação de cirurgia na lista de espera (Otorrino)	16/05 - Entramos em contato com o Município que ainda está aguardando o retorno do Pamo com o dia do exame. 07/06 - O Município nos retornou informando que foi atendido, pelo otorrino.	Concluído
3/5/2017	Diego Migoto	cabeamento da internet	A demanda apresentada não compete ao vereador por ser um serviço ofertado por empresa privada, porém acolhemos a demanda e fizemos um documento para a empresa responsável ter conhecimento da demanda apresentada pelos moradores no bairro. Informamos ao município a ação tomada.	Concluído
3/5/2017	Alessandro de Oliveira Silva	apresentou fotos da situação do parquinho superfaturado do parque monteiro lobato que já está enferrujando,	orientamos a realizar o protocolo na prefeitura. 16/05 , Tentamos contato porém o telefone estava desligado.07/06 - Entramos em contato com o Município, porém não fomos atendidos. O Município retornou o contato e disse que ainda não abriu o protocolo, porém já estiveram fazendo a Manutenção dos brinquedos.	Concluído

3/5/2017	Alessandro de Oliveira Silva	falta de internet.	A demanda apresentada não compete ao vereador por ser um serviço ofertado por empresa privada, porém acolhemos a demanda e fizemos um documento para a empresa responsável ter conhecimento da demanda apresentada pelos moradores no bairro. Informarmos ao município a ação tomada.	Concluído
3/5/2017	Alessandro de Oliveira Silva	Questionou o caso do correio do timbó	21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o município para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura.	Concluído
3/5/2017	Alessandro de Oliveira Silva	Questionou sobre a Atividade Delegada no bairro	Orientamos o Município sobre a importância do Boletim de Ocorrência , e informamos para participar da reunião no batalhão toda 1ª segunda-feira do mês sobre segurança.	Concluído
03/05/2017	André Ricardo Campos Silva	Limpeza de terreno	Orientamos o município a fazer o protocolo na prefeitura e entramos em contato para solicitar o número para acompanharmos nos dias 07/06 , 14/06 e 17/08 , mas o protocolo não foi realizado por esse motivo estamos dando o caso como abandonado.	abandonado
03/05/2017	André Ricardo Campos Silva	falta de internet no portal da mantiqueira	14/06 - Informamos o Município que fizemos um documento para encaminhar a empresa responsável , que recebemos a demanda de alguns moradores da região e passamos para que pudessem acolher a solicitação dos municípios.	Concluído
04/05/2017	Haldemar Akila ossanai	O Município está com o um problema no pulmão , agendou para o dia 15/05 uma consulta e pediu nosso acompanhamento.	16/05 - Entramos em contato com o Município que optou em fazer o procedimento pelo particular.	Concluído
08/05/2017	Luiz Antônio Rodrigues	O Município veio solicitar auxílio para ver a questão da cota no chamamento da TCTAU	Fizemos requerimento solicitando informações, tentamos contato nos dias 26/06 , 07/07 mas não fomos atendidos. 21/07 - Levamos o caso na reunião com o Secretário e informou saber do caso e que o município perdeu o prazo para inscrições. Tentamos contato porém não fomos atendido pelo município, nesse caso fomos até a casa do município para passar a informação da reunião e entregar o requerimento, mas não tinha ninguém na residência.	Concluído

12/05/2017	Helio de Barros Junior	Solicita auxilio para que portadores com deficiência possam utilizar o transporte municipal gratuitamente em todas as linhas. Epilesia.	22/05 -Analisamos a demanda do munícipe, e existe Lei Federal para garantindo o direito do munícipe. Entramos em contato com a ABC Transportes para obter informações e informaram que o munícipe precisa levar o laudo médico e documentos pessoais para realização do cartão a pessoas com deficiência. Verificamos com o munícipe e ele não foi até a ABC para realizar o procedimento e tendo em vista já existir a lei , que o município oferece a passagem para pessoas com deficiência e que orientamos o munícipe o caso foi concluído.	Concluído
15/05/2017	Lyu Saotome	Prezada Loreny, o barulho à noite de carros com som alto, motos passando acelerando, na Avenida Independência continuando em Rua Doutor Emilio Winther até altura da Av do Povo é muito incomodo após às 22h-23h. Perturba o sono daqueles que vivem nos arredores. Poderiam fazer uma pauta para proibir ou coibir isso? Grande parte da população da região agradecera!	08/06- Tentamos contatos por telefone, porém, não conseguimos estava direto na caixa postal. Analisamos o caso, e estudamos maneiras para ajudar na demanda, porém em contato com o departamento de trânsito, nos informaram que não se pode proibir o direito de ir e vir das pessoas, e que a fiscalização acaba sendo difícil por conta do veículo estar em movimento, então cabe aos moradores fazerem o Boletim de Ocorrência e chamar e solicitar o policiamento em casos do barulho estar fora do comum, e se perceber rachas nas ruas ao redor, para que possa ser tomada as medidas cabíveis pela polícia. Encaminhamos email para a munícipe informando sobre as informações verificadas.	Concluído

16/05/2017	Amarildo de Almeida	solicita faixa para vans escolares no bairro chácara Flórida.	a demanda em reunião com o Secretário em Junho/2017 e o mesmo ficou de verificar as informações. A Diretora Gisele nos respondeu por email que as placas seriam confeccionadas e implantadas até o final de Setembro/2017. Em outubro encaminhamos email solicitando informações e a Diretora informou que as placas já haviam sido confeccionadas e houve um atraso na colocação delas, até o fim de outubro seria colocado. Como não aconteceu, em Novembro fizemos requerimento 2335/2017, solicitando informações e a resposta foi que a secretaria estava adequando as vagas de vans escolares em todas as escolas do município de maneira gradativa e as placas estavam sendo confeccionadas com os horários específicos de entrada e saída dos alunos e o prazo para adequação da escola seria em janeiro/2018. Em fevereiro fizemos outro requerimento nº 60/2018 solicitando informações e a resposta foi que dentre todas as escolas municipais, estaduais e particulares do município, são priorizadas as que estão localizadas nas avenidas e em locais de fluxo intenso de veículos. É um trabalho gradativo, visto que as placas são confeccionadas e a sinalização e implantada de acordo com a necessidade de cada escola. A sinalização da EMEF Prof. José Sant'Anna de Souza, no Chácaras Flórida, consta da programação da Secretaria de Mobilidade Urbana. Fizemos um ofício ao município e passamos toda a documentação para conhecimento.	Concluído
17/05/2017	Marcelino Moraes	Transferir academia ao ar livre da rua Gastão Campos para a AV. Antônio García da Cunha, pois o local instalado é perigoso por conta da criminalidade.	Demanda recebida no Gabinete Itinerante. Na qual o município nos procurou informando que o local onde foi instalada a academia ao ar livre no bairro é perigoso, e que as pessoas acabam não utilizando os equipamentos e solicitou a troca para a praça do bairro. Fizemos o requerimento que foi informado que seria avaliado a possibilidade da troca e levamos na reunião com o Secretário de Planejamento, que informou ser inviável a troca da academia, e que seria solicitado melhorias da iluminação no local. Informamos o município do retorno obtido.	Concluído

17/05/2017	Carlos Adalberto do Santos	Limpeza e manutenção do córrego na Av. Timbó	21/07 - Reunião realizada com o secretário de Obras, que informou estar aguardando recurso da Sabesp para realização das melhorias no córrego. Entramos em contato com o munícipe para passar resultado da reunião..18/08- Fizemos documento questionando sobre o recurso da Sabesp e a Vereadora entregou ao Governador, a Deputada Pollyana e Deputado Davi Zaia. A Deputada Pollyana, respondeu a Loreny está na PGE e a previsão é para sair até o fim de Setembro. 06/10 - Verificamos no Escritório da Deputada Pollyana e ainda não foi assinado o recurso, e está sem previsão para assinatura.	Concluído
17/05/2017	Carlos Adalberto do Santos	Uso Capião de Terreno	Verificamos a junto a Prefeitura e o terreno informado pelo munícipe pertence ao município, sendo assim não há possibilidade de uso capião para terrenos que pertence a prefeitura somente em terrenos particulares. Entramos em contato com o munícipe e passamos a informação.	Concluído
17/05/2017	Sandra	Gostaria de solicitar uma manutenção na praça na Rua Antônio García da Cunha, pois está abandonada.	Tentamos contato com a Muniçipe nos dias 18/05 , 22/05, 07/06, 07/07 e não conseguimos contato, fomos até a casa da Muniçipe dia 09/07 e não encontramos ninguém, deixamos o requerimento e a resposta do secretário no correio, e pedimos que entrasse em contato conosco.	Concluído
17/05/2017	Sandra	Tranferir academia ao ar Livre da rua Gastão Campos para a AV. Antônio García da Cunha, pois o local instalado é perigoso por conta da criminalidade.	Tentamos contato com a Muniçipe nos dias 18/05 , 22/05, 07/06, 07/07 e não conseguimos contato, fomos até a casa da Muniçipe dia 09/07 e não encontramos ninguém, deixamos o requerimento e a resposta do secretário no correio, e pedimos que entrasse em contato conosco.	Concluído
17/05/2017	Eliana Cristina da Silva Lima	Solicita a poda de arvores na rua Francisco Cesar Nascimento	Atualmente as podas estão sendo realizadas pela Secretaria de Serviços Públicos, de acordo com as demandas existentes com protocolo aberto e por bairro. 09/07 apresentamos o protocolo ao secretário , e informamos a muniçipe do compromisso de execução até dia 14/07/2017.14/07 - Entramos em contato com a muniçipe e a poda aconteceu dentro do prazo.	Concluído
17/05/2017	Marcelino Moraes	Questiona sobre o fato dos laboratórios como do Mourisco , por conta da regionalização ter que pegar 2 ônibus para ir até o bairro, sendo que para o centro pegam apenas 1 ônibus.	Verificamos na secretaria de saúde e a questão da regionalização vem do programa do SUS, e os municípios que precisam pegar 2 ônibus a Empresa ABC Transportes possui o Cartão Rápido Taubaté, que permite que os passageiros possam fazer a integração entre veículos num intervalo de 60 (sessenta) minutos.O Cartão Rápido Taubaté pode ser adquirido na loja da ABC que fica na Rodoviária Velha. Entramos em contato e passamos a informação ao munícipe.	Concluído

17/05/2017	Marcelino Moraes	Questiona a falta de clinica de Fisioterapia na cidade, e o repasse para unitau , pois as consultas são passadas para a unitau.	Questionamos através de requerimento se existia algum convênio entre Prefeitura e a Unitau e a secretaria de saúde informou que a unitau tem um programa específico da unirsidade assim como a Anhanguera.A Secretaria de saúde possui fisioterapeutas na rede básica e em serviços específicos. 08/07 Informamos ao munícipe a resposta vinda da secretaria.	Concluído
17/05/2017	Marcelino Moraes	Semáforo Para Pedestre na passagem entre NagumoxAnhanguera	Requerimento apresentado sobre o caso no dia 22/05. Aguardando resposta da Prefeitura. 07/06Segundo informa a Secretaria de Mobilidade Urbana se encontra em licitação, a implantação de uma via de ligação entre a Av. Charles Schneider e a Rua Edmundo Morewood, próximo à divisa com Loja Dico, o que possibilitará uma redistribuição dos fluxos, viabilizando assim a implantação de semáforos para veiculos e pedestres no cruzamento da Av. Charles Schnneider x Rua dos Passos.1/07 - reunião com o secretário de Mobilidade que informou já ter uma licitação feita e uma empresa em fase de assinatura de contrato, para iniciar a redistribuição do trânsito entre rotatória da Anhanguera com a Dico. Informamos o munícipe, e vamos acompanhar a fase de implantação. 06/09 - A Diretora Gisele encaminhou email informando que as melhorias irão iniciar em novembro de 2017. 22/11 - As obras iniciaram e estão em andamento , já em fase final. Entramos em contato com o Município e falamos sobre a obra.	Concluído
17/05/2017	Carlos Adalberto do Santos	Boca de Lobo na Rua Joinville - Enchente	O munícipe nos procurou no gabinete Itinerante , e informou que a rua não tem boca de lobo e quando chove , acaba alagando . Fizemos Requerimento e foi respondido pela secretaria de obras, na qual informa que o local já consta na programação de de obras e assim que houver disponibilidade orçamentária será executado o serviço de drenagem urbana. Informamos o munícipe da resposta do Requerimento.	Concluído

24/05/2017	Silvia Regina de Araujo Navas	Solicita auxilio para Verificação de Guia de emplacamento e verificação do corrego próximo a residência.	24/05 - Entramos em contato com o Cadastro Fiscal onde, verificamos que o bairro ainda não é regularizado e por esse motivo não tem um acompanhamento e fiscalização da prefeitura, para solucionar o caso da numeração incorreta do vizinho, o proprietário precisa ir até o cadastro fiscal e solicitar uma guia de emplacamento para a numeração de terreno e com isso corrige a numeração incorreta, e quanto ao corrego, o entramos em contato com o Meio Ambiente que pediu para que a municipe fosse até a Secretaria para que pudessem verificar a extensão do terreno e do corrego. Acompanharemos com a municipe.19/06 - Entramos em contato com a Municipe que informou que com base em nossas orientações contratou um engenheiro para cuidar dos casos.	Concluído
24/05/2017	Ana Paula Justen	organização dos onibus para o lado do barreiro/cidade jardim. Poucos sobem no bairro, passam várias linhas em seguida e demora 2 horas pra passar outro	Demanda apresentada ao secretário de Mobilidade Urbana , que informou estar aguardando a reestruturação da TCTAU que irá atender os bairros mais distante e aumentar o fluxo de veículos.Informamos a municipe do retorno obtido na reunião.	Concluído
24/05/2017	Ana Paula Justen	Falta de equipamentos de lazer no Continental - praças, parquinho para as crianças	Acolhemos a demanda e fizemos requerimento solicitando a possibilidade da criação de um parque no Bairro Cidade Jardim. A Secretaria de Serviços Urbanos respondeu que implantação das melhorias solicitadas depende de recursos financeiros, portanto, não há previsão para atender essas demandas. Contudo, a Secretaria de Serviços Públicos incluirá a solicitação em seu rol de melhorias, a fim de avaliar a real necessidade do local, com as demais Secretarias.	Concluído
24/05/2017	Marcia Camargo	UBS da Cidade Jardim fechada e não tem previsão de retorno, qual a previsão? O posto está sem obras, por que está fechada?	Requerimento apresentado sobre o caso no dia 29/05. Aguardando resposta da Prefeitura."A Secretaria de Saúde informa que atualmente o PAMO Cidade Jardim encontra-se em reparação predial, motivo pelo qual está fechado. A entrega da unidade reformada eslá prevista pra a segunda quinzena de juúo do corrente ano e posterior abertura para atendimento."O Pamo foi reaberto no dia 22/06	Concluído

24/05/2017	Marcia Camargo	As crianças do bairro não conseguem vaga na creche - lista de espera e pessoas de outros bairros conseguem.	Acolhemos a demanda e verificamos na secretaria a posição da criança na lista, onde estava como 5ª na espera. Tentamos contato nos dias 13 e 20 /06 e não fomos atendidos. Com a aprovação da lei de transparência e com a disponibilidade no site da prefeitura, verificamos que a criança é o 4ª na lista de espera na EMEI Professora Maria Pereira Santiago Cidade Jardim, tentamos contato novamente nos dias 13/07 e 22/08 e não fomos atendidos, o retorno será encaminhada a casa da munícipe.	Concluído
24/05/2017	Elisabete Terezinha Tavares de Camargo	Faz artesanato com EVA e solicita ponto para vender o trabalho. Fazer protocolo e nos informar. (req) Qual procedimento de uso de box no mercado - quantos estão vagos e por que?	Acolhemos a demanda e solicitamos informações por requerimento, que foi respondido para retirar as informações na secretaria de Serviços Públicos, tentamos contato nos dias 08/06 , 12/06 , 19/06e não fomos atendidos. 07/07 reunião realizada com o secretário, onde informou que no mercatau as feiras que acontecem são de outro ramo, e que a munícipe pode solicitar para utilizar na praça Dom Epaminondas que é destinado a feiras de artesanatos. Tentamos contato mas não fomos atendidos, o retorno será encaminhado a casa da munícipe.	Concluído
24/05/2017	Karoline Honorato	Possibilidade de criar um parque para cães na praça do Bairro. Apoio à possibilidade do Pq no Portal da Mantiqueira .	reunião realizada com o secretário , que informou ser difícil implantar uma praça para cães no portal mantiqueira , porque um munícipe tem plantado várias árvores no local, e que vem sendo estudado a possibilidade de melhorias na praça do cidade jardim principalmente com iluminação. Tentamos contato com a Munícipe mas não fomos atendidos. Estamos dando o caso como abandonado.	abandonado
24/05/2017	Karoline Honorato	Questionar Iluminação e cronograma de substituição de lâmpadas (LED) na praça.	07/07 - Reunião com o secretário que informou que há um processo de compra de 400 lampadas de LED e que aguarda disponibilidade orçamentária para troca no município. Tentamos contato com a Munícipe mas não fomos atendidos. Estamos dando o caso como abandonado.	abandonado

30/05/2017	Natalina Aparecida Santos Carvalho	problema com a regularização em um terreno (processo impresso)	A munícipe nos procurou por estar com problemas na regularização de um terreno, fizemos requerimento solicitando informações da regularização, na qual nos responderam que o que a tramitação para o processo de desapropriação deverá ser primeiramente verificado os dados cadastrais da área, após levantamento topográfico (Setor de Topográfico), memorial descritivo e elaboração de Decreto de Utilidade Pública com o uso definido pela Municipalidade. Maiores informações poderão ser obtidas junto à Secretaria de Planejamento e da Divisão de Cadastro Fiscal. Em reunião semestral com o Secretário, levamos a demanda que nos retornou a mesma informação do requerimento. Entregamos os documentos para a munícipe, na qual informou que está entrando com processo judicial para reavaliação do local.	Concluído
31/05/2017	Maria Aparecida Diniz Brito	Gostaria de informações do projeto sobre dívida ativa.	Nos comprometemos a avisar a munípe quando o projeto fosse aprovado e no dia 04/07, entramos em contato com a e Informamos da aprovação do projeto para anistia	Concluído
31/05/2017	Adriana Primo da Silva	Gostaria de ver o motivo de ter sido negado a cesta básica, sendo que esta desempregada e com 2 filhos, a assistente social já foi fazer a visita	02/06 - verificamos na Cesta Básica que a visita foi realizada e que juntando a renda dos moradores ultrapassa o limite estipulado. Tentamos contato nos dias 02/06, 06/06 e 20/06 com a munícipe mas não fomos atendidos. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado	abandonado
9/6/2017	Maurício de Moraes Claro	Questiona o porque não atualizam a autorização para que possa entrar nos eventos e parques com sua bicicleta exótica para que as pessoas possam tirar foto e dar uma contribuição espontânea.	Levamos a demanda na reunião realizada com o secretário de Serviços Públicos, que informou não ter autorização para esse tipo de solicitação e que o munícipe pode transitar tranquilamente pela cidade que não será parado pela fiscalização. Informamos o munícipe que e caso ocorra de ser proibido entrará em contato conosco	Concluído
9/6/2017	Denis Buselli de Godoy Fonseca	Anistia de dívida ativa	Nos comprometemos a avisar a munípe quando o projeto fosse aprovado e no dia 04/07, entramos em contato com a e Informamos da aprovação do projeto para anistia	Concluído

19/6/2017	Luana Davi	Município entrou em contato pois seu filho tem sofrido algumas perseguições na creche próximo ao Bombeiro;	O cunhado entrou em contato conosco por telefone, onde foi nos passado a informação e entramos em contato com a município e orientamos ela a levar o caso para a secretaria de educação. Entramos em contato com a município que informou ter levado o caso até a secretaria, e foi agendada uma reunião com a direção, a professora e a coordenadora, e os pais levaram também a psicóloga da criança para apresentar tratamento que estava sendo feito. 18/07 - Entramos em contato para saber se houve melhora no caso, e a município disse que está normalizado.	Concluído
20/6/2017	idelcia	pedido de academia a ar livre e parque para crianças e asfalto	Tentamos contato nos dias 20/06, 26/06 e 29/06 e não fomos atendidos, encaminhamos email e não fomos respondidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado.	abandonado
21/6/2017	Gerson Rosa Camilo	solicitou licença prêmio urgente por motivo de doença crônica e a unitau está enrolando. dia 22 tem uma reunião do conselho da universidade pra aprovar o pagamento da licença prêmio. Solicitou a licença prêmio em 01/06/2017.	Tivemos reunião com o Mario Pellogia onde nos explicou, como vem funcionando os casos de licença prêmio, principalmente para os casos de urgência serão pagos no mês de Julho. Entramos em contato com o Município que nos informou que irá receber a licença nos casos urgentes no mês de Julho.	Concluído
22/6/2017	Jefferson da Silva Lindegger Ribeiro	Ações sociais na cidade de Taubaté	Solicitou agenda com a Vereadora, marcado dia 31/08. Porém, não compareceu.	Concluído
26/6/2017	Azor Ribeiro do Lago	O Município fez o exame de sangue no dia 19/04/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto.	Fomos até a Labclin, onde verificamos o caso com as pessoas responsáveis, e conseguiram em São Paulo no Laboratório, o resultado do Exame. Entregamos ao município para dar sequência e retorno ao médico.	Concluído
26/6/2017	Cleide Martha dos Santos	O Município fez o exame de sangue no dia 27/04/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto.	Fomos até a Labclin, onde verificamos o caso com as pessoas responsáveis, e conseguiram em São Paulo no Laboratório, o resultado do Exame. Entregamos ao município para dar sequência e retorno ao médico.	Concluído
26/6/2017	Maria Benedita do Rosario	O Município fez o exame de sangue no dia 09/06/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto.	Fomos até a Labclin, onde verificamos o caso com as pessoas responsáveis, e conseguiram em São Paulo no Laboratório, o resultado do Exame. Entregamos ao município para dar sequência e retorno ao médico.	Concluído

28/6/2017	Anderson Luiz de Lisboa	Gostaria de pedir a ajuda da vereadora Loreny afim de levar à prefeitura de Taubaté, a situação em que se encontra a pista de atletismo do CTI. O local é frequentado diariamente por muitos atletas cidadão do nosso município que estão convivendo com uma infraestrutura precária. Os banheiros não funcionam, estão sem luz há meses, os refletores da pista estão funcionando com o mínimo de lâmpadas e o mais crítico, a falta de segurança do local onde alguns adolescentes já tiveram bicicletas roubadas e algumas pessoas já tiveram seus carros arrombados, etc. A solução foi trancar o portão lateral de acesso de pedestres pelo viaduto da Avenida Charles Schinaider o que nos obriga a passar por baixo do viaduto, para acessar o local pelo portão principal, nos deparando com pessoas usuárias de drogas que ficam agurdando de tocaia embaixo do viaduto para assaltar celulares, bicicletas, etc. Convido a vereadora e administração pública a visitar o local para evidenciar o que está sendo relatado. Não existe um responsável pelo local para quem possamos levar estas reivindicações.	11/09 - Fizemos requerimento solicitando informações de melhorias no Local. 05/10 - A secretária de Esporte e Lazer informou que a iluminação dos vestiários já foram adquiridas para execução do serviço.,já na pista de atletismo estão no aguardo de disponibilidade Orçamentária. 09/10 - Entramos em contato com o Município que não podia atender no momento. 18/10 - Encaminhamos por email as informações ao município.	Concluído
28/6/2017	Greiceane Viana Carvalho	Solicita vaga em creche	Verificamos na lista da secretaria de Educação e a criança está em 19ª na lista de espera, entramos em contato com a Município para passar a informação e mostrar como acompanhar pelo site da prefeitura.	Concluído
28/6/2017	Ana Claudia Vieira da Silva Raimundo	Questiona a falta de livros para distribuir para os alunos.	Demanda apresentada em reunião com a secretária de Educação, onde informou que determinou as escolas, que os alunos não levassem os livros para evitar carregar peso todos os dias, dessa maneira a escola disponibiliza os livros para serem usados em sala de aula e se for preciso para pesquisa a escola disponibiliza para levar para a casa. Entramos em contato e passamos a informação para a Município.	Concluído
28/6/2017	Silvia Regina de Araujo Navas	Regularização do Bairro Quinta das Frutas	27/07 - Reunião realizada com o secretário de Planejamento, que encaminhou a situação de regularização nos bairros, e para o Quinta das Frutas, com base na lei 13465/17, os moradores precisam se reunir por rua, ou quarteirão e contratar um engenheiro e montar um projeto e depois dar entrada na prefeitura com o projeto pronto para continuação do trâmite de regularização. 28/08 - Requerimento solicitando informações para procedimento da regularização fundiária. 21/09 - Requerimento respondido, verificar próxima ação com Sr. Machado.27/09 - Verificamos a resposta e fomos até o MP e falamos com o Dr. Servantes, e agendamos uma reunião para tratar dos lotes pendentes de regularização. 29/09 - Fizemos um novo requerimento a pedido do Promotor, solicitando o cronograma de regularização no município.	Concluído

29/6/2017	Luiz Sérgio da Silva Torres	Solicita acompanhamento na lista dos prédios no Parque Aeroporto.	Verificamos que a lista para os contemplados seria divulgado até o fim do mês de Julho no site da prefeitura. Acompanhamos com o município que foi contemplado no empreendimento do Parque Aeroporto.	Concluído
5/7/2017	Thiago Moreira dos Santos	Demora para Cirurgia de Catarata	Orientamos o município a proceder com o pedido de Cirurgia de Catarata e acompanhamos toda a fase de exames e agendamentos até a realização da cirurgia no dia 30 de Novembro.	Concluído
5/7/2017	Jair de França Moreira	Material de Construção	Entramos em contato com o Município que informou que não tem mais interesse em fazer o pedido.	Concluído
5/7/2017	Lucimara Felício Vitta	Demora na marcação de exames e retorno no médico , e falta de atendimento no PAMO para atendimento de emergência	fomos até a UBS Mais 3 Marias, juntamente com a município para obter as informações do porque da demora. Fomos informados que a Policlínica está com falta de médicos oftalmologistas, e que por esse motivo há uma demora no chamamento até mesmo das listas de urgência e a orientação é que os pacientes possam ir até a policlinica toda terça, quinta e sexta para acolhimento nos casos de desistência a partir das 7:00hs. 21/09 - Fomos até a Policlínica e falamos com a Carol, responsável pelas listas, e confirmamos a orientação. Informamos a município que irá levar o filho no acolhimento e acompanhamos com a mãe que informou não conseguir ir pro acolhimento por questões de trabalho. Fizemos requerimento solicitando informações sobre a falta de médicos e nos informaram que 2 médicas estavam afastadas por situações de saúde com previsão de retorno para o outubro.	Concluído
5/7/2017	Francimar azevedo Medeiros	Cachorro sem dono solto na Rua e ataca os moradores da Rua Luiza Migoto Caralo,120	Verificamos com a defesa civil e nos informaram que demandas de animais precisam ser solicitadas na zoonoses. Entramos em contato com o município para informar o procedimento e o novo telefone da Zoonoses (5704-8048) para denúncia de animais, o município informou que irá fazer o procedimento. A denúncia precisa ser realizada pelo município, pois precisa de informações precisas, do local , do dono do animal entre outras informações.	Concluído
5/7/2017	Alexandre - Funcionário Público	Falta de remédio no CEMUME	O município não quis passar dados para contato.	abandonado
5/7/2017	Alexandre - Funcionário Público	Só faz BO na JK em fim de semana	O município não quis passar dados para contato.	abandonado
5/7/2017	Alexandre - Funcionário Público	Atividade Delegada passa pouco no PQ 3 Marias	O município não quis passar dados para contato.	abandonado
5/7/2017	Alexandre - Funcionário Público	Plano de Carreira do Servidor Insalubridade p/ func publico	O município não quis passar dados para contato.	abandonado
5/7/2017	Adilson	Camera do COI na rua da escola Sonia Maria	Não quis passar os dados e disse que não consegue fazer o protocolo e que irá encaminhar o pedido na rádio.	abandonado

7/7/2017	Eliana Aparecida Dias Santos	O Muncipe fez o exame de sangue no dia 09/06/2017, e por 3x foi retirar o exame que não ficou pronto.	Fomos até o laboratório com a muncipe e solicitamos o exame. A responsável no laboratório entrou em contato em São Paulo e conseguiu o exame para a muncipe.	Concluído
7/7/2017	Eliana Aparecida Dias Santos	Solicita auxilio para a Habitação e cesta básica	Orientamos a muncipe a ir no prédio da CTI com os documentos necessários onde realizou o cadastro na habitação e na cesta básica.	Concluído
11/07/2017	Marcos Leandro de Abreu	Excesso de barulho em estabelecimento comercial em horário inadequado.	O Muncipe entrou em contato a respeito de um estabelecimento que estava incomodando a vizinhança, orientamos os moradores a fazer um abaixo assinado e protocolar na prefeitura e ligar na postura para fiscalização. Retornamos o contato e o muncipe informou que no mesmo dia a fiscalização esteve no local e foi fechado por falta de alvará, e a secretaria entrou em contato para comunica-lo, nos agradeceu pelo atendimento e atenção dada ao caso.	Concluído
12/7/2017	João Luiz Passos	Demandas do bairro	Demanda encaminhada para Grupo sobre associação de moradores da Vila São José.	Concluído
13/7/2017	MICHELE CATARINA MANOEL	Vagas em Creche	Verificamos com a mãe no Gabinete que a criança é o 10º na lista de espera na EMEI Maria Aparecida da Silva Quintanilha - BARONESA. Mostramos a forma de pesquisa e pedimos para acompanhar no site da prefeitura a lista. 21/09 - A lista havia sido atualizada no dia 14/09 e verificamos que ainda estava da mesma maneira, 18/10 - Verificamos e a muncipe continuava na mesma posição. 21/11 - A Muncipe foi chamada e realizou a matrícula para 2018.	Concluído
13/7/2017	Reinaldo Demedrio Da Silva	Sugestão sobre uma tabela do cumprimento das nestas fiscais.	Acompanha os trabalhos da vereadora e trouxe apontamentos de audiências / Metas fiscais.	Concluído
17/7/2017	Janete Aparecida do Santos Faria	solicita vaga em creche	A muncipe fez contato com o gabinete para saber sobre vaga em creche para sua filha, informamos sobre a disponibilidade de acompanhar através do site da prefeitura a lista de espera das creches e verificamos que a criança era a 2º da lista. Em contato feito dia 24/08 a muncipe informou que foi chamada para realizar a matrícula e que sua filha já está estudando.	Concluído

18/7/2017	Edvald candido Gonçalves	Solicita Braço de Luz	Entramos em contato com a área de iluminação que informou ter um cronograma para instalação de poste de luz, e que o local está receber a iluminação no próximo ano. Solicitaremos via requerimento o cronograma para análise. Requerimento apresentado em 11/09/2017. 05/10 -Requerimento respondido , informando que a solicitação foi encaminhada para a secretaria de serviços públicos para conhecimento e adoção das providências cabíveis. 23/10 - Fizemos um novo requerimento solicitando quais as medidas cabíveis para execução, e nos foi respondido que foi encaminhado para a secretaria competente para elaboração de projeto. Entramos em contato com o munícipe que informou que foi colocado o braço de luz no local.	Concluído
18/7/2017	Edvald candido Gonçalves	Questiona o porque da legalidade do IPTU sendo que o Bairro Chacara Dallas não é legalizado	Verificamos a informação e uma vez que há construção em território urbano o imposto é cobrado, e quanto a legalização informamos o munícipe que para regularização é preciso que entre com pedido de uso capião ou os moradores de uma rua, de um quarteirão se juntem e solicitem a um engenheiro a elaboração do projeto e de entrada na prefeitura para sequência do trâmite. O munícipe já deu entrada na prefeitura de Uso capião e já foi aceito.	Concluído
24/7/2017	Angela Sena de Lima	Proliferação de insetos e Baratas do Cemitério Municipal/ Excesso de Moradores do Albergue em frente minha residencia	Demanda apresentada em reunião realizada com a secretaria de Inclusão Social, que informou ter conhecimento do pedido e intensificou a ronda da guarda municipal para inibir os usuários do albergue. Entramos em contato e passamos a informação a munícipe .	Concluído
25/7/2017	Rúbia Kate	Sou moradora do bairro San Marino. Frequentemente faço caminhadas na área verde e tenho sentido há alguns meses um cheiro muito forte de esgoto vindo do rio que contorna o bairro. Na sexta-feira dia 21 de julho por volta das 15h40, estive passando por perto do rio, na trilha de caminhada e havia um caminhão da Sabesp despejando algo ali, no momento que me avistaram, pararam o que estavam fazendo. Questionei um dos funcionários sobre o que faziam ali e me informou que estavam jogando água. Mas em seguida foram embora do local. Insatisfeita com a resposta e com o cheiro de esgoto muito forte, retornei ao local e constatei que havia esgoto ali e não água limpa como deveria ser. Gostaria de uma investigação no local, para que não prejudique o ambiente local e que o tratamento de esgoto pago mensalmente pela população seja efetivamente tratado como deve ser.	Entramos em contato com a Munícipe e fomos até o local verificar a denúncia, tiramos fotos e fizemos requerimento solicitando providência da prefeitura, que nos respondeu dizendo que ue a solicitação foi encaminhada para a secretaria de serviços públicos para conhecimento e adoção das providências cabíveis, informamos a munícipe e encaminhamos a resposta do requerimento, e nos colocamos a disposição para novos acontecimentos desse tipo no local.	Concluído

26/7/2017	Leonel Alves do Santos	Problema de escorpiões na Rua Guaringuetá	Fizemos requerimento solicitando cronograma da ação Xô Escorpião e foi respondido iria acontecer no bairro entre 18 a 30 de Setembro. 21/09 - Entramos em contato com o Município que informou que não está acontecendo a ação no Bairro. Entramos em contato com a gestão do "Xô Escorpião", na qual informou que o Bairro Granja Daniel , Chácara do Visconde estão recebendo a ação e que dia 22/09 , irá dar o retorno se o bairro Vila IAPI também receberá a ação. 22/09 - O controle de animais sinantropicos, entrou em contato informando que a Vila IAPI irá receber o " Xô escorpião" até o dia 29/09, que a ação está acontecendo na região. Verificamos com e a ação passou na região.	Concluído
26/7/2017	Leila	Tem um grupo de discussão de gênero. Reuniões todo dia 25 de cada mês no Jardim Cultural	Passado para Monique acompanhar como atendimento de Grupos.	Concluído
26/7/2017	Ranieri Jesus	solicitação na mobilidade urbana	Foi verificado que o protocolo estava com na postura, entramos em contato e o fiscal Otho informou que o processo está para entrega e que foi indeferido , pois não há uma legislação vigente e por esse motivo não há ação de fiscalização e que o município não é proibido de realizar a atividade no local.Entramos em contato e informamos o município.	Concluído

26/7/2017	Liliane Aparecida de Castro	Mora em um prédio que o prédio vizinho não tem lixeira adequada. O acúmulo de lixo tem gerado a proliferação de ratos. O síndico do prédio já fez protocolo solicitando fiscalização no prédio.	vereadora comentou sobre o caso e a necessidade de fiscalização. O secretário solicitou o protocolo do pedido. 24/08-A munícipe entrou em contato com o fiscal conforme pedido do secretário de Planejamento e o dono do terreno foi notificado e houve a limpeza do local, para a lixeira o fiscal solicitou a abertura de um novo protocolo que foi realizado e em 2 dias o fiscal estava no local para notificar o dono que não foi encontrado. A munícipe ficou de passar o novo protocolo por email para verificarmos se o contato foi feito pois a lixeira ainda continua inadequada.Requerimento apresentado em 11/09/2017. 05/10 - Entramos em contato com a munícipe na qual informou que no dia 29/09 o fiscal entrou em contato e disse que esteve no local e o proprietário foi notificado pela postura, por estar com a lixeira irregular , agora o proprietário tem um prazo para adequação. Entrar em contato na Postura e tirar dúvida de prazo do proprietário para regularização. 11/10 - Entramos em contato com a Postura que informou estar aguardando o processo retornar do secretário, e que dentro de 15 dias terá uma posição do processo. Entramos em contato para posiciona-la.3/12 - Realizamos um novo requerimento com imagens do local no dia 27/11/2017. O requerimento foi respondido dia 11/12 que O presente Requerimento foi devidamente encaminhado à Secretaria de Serviços Públicos, cuja pasta é competente	Concluído
27/7/2017	Maria das Graças Nozeli	Sinalização na rua Profª Escolástica Bicudo - preocupação com acidentes que acontecem na rua. É caminho de saída do Juvenal	Fizemos requerimento solicitando informações de melhoria e Secretaria de Mobilidade Urbana informou que a previsão para implantação de melhorias na Rua Escolástica Bicudo é para o início de 2018. 09/10 - Entramos em contato mas não fomos atendidos.11/10 - Entramos em contato, mas não fomos atendidos. 18/10 - Entramos em contato e o telefone caiu na caixa postal, tentamos contato por Whatsapp e não há contato pelo whatsapp.	abandonado
28/7/2017	Maria Nazaret Cezar	Carteirinha para isenção na passagem de ônibus. Não consegue tirar a carteirinha por dificuldade de comprovante de endereço. Disse que outros velhinhos pegam ônibus de graça sem a carteirinha	Orientamos a munícipe a procurar a ABC para fazer a cateririnha. Entramos em contato com a munícipe onde informou ter conseguido fazer a carteirinha de Idoso e já está utilizando.	Concluído

1/8/2017	Erika Alves da Silva Cursino	Solicita acompanhamento na vaga de creche no Três Marias dos filhos gêmeos, na lista disponível no site da prefeitura consta apenas a vaga de um deles.	01/08 - Verificamos no site da prefeitura na lista de vagas em creche, e uma das crianças não estava na listagem, entramos em contato com a secretaria que informou ter ocorrido um erro e que seria corrigido. 25/08 - Verificamos no site e a lista foi atualizada e corrigida com o nome da outra criança. 20/09 - A munícipe informou que ainda aguarda ser chamada na lista de espera, e encaminhamos a resposta do requerimento quanto ao período de atualização. 21/09 - A lista foi atualizada no dia 14/09 e verificamos que as crianças ainda não foram chamadas. Atualizado no dia 28/09 e continuam como 3 e 4 na lista. 21/11 A Munícipe foi chamada para fazer a matrícula para 2018.	Concluído
2/8/2017	Julian Gabriel Tatagiba da Silva	Apresentar proposta de uma empresa que quer fazer um ciclo de palestras gratuitas nas escolas públicas	O Município nos procurou, solicitando que fizemos a ponte para apresentação de um projeto. Apresentamos o projeto a Vanessa, que pediu que a empresa protocole a proposta diretamente na secretaria que darão andamento e possível colocar em prática na rede pública. Informamos o município via email, e nos colocamos a disposição.	Concluído
7/8/2017	THAIS MARIA MORAES COSTA	Loreny, boa noite! Sou mãe de 2 alunos da creche irmã Celeste, na independência. A escola esta com a parque interditado ha meses, as crianças estão ficando muito mais tempo contidas na sala de aula, que já é bem apertada. A diretora nos mostrou o pedido de manutenção feito a prefeitura, mas diz que não obtem resposta! Existe algo que possa ser feito? Nós a estamos pressionando, mas como a gestão escolar é um cargo, noto que ela não tem abertura para cobrar efetivamente! Emei IRMÃ CELESTE - Independência	Em visita a escola, verificamos que o espaço está em funcionamento e os alunos estão tendo aula normal.	Concluído
7/8/2017	João Bosco Paduan	Denunciou um caso de moradores que muraram uma praça	O município não quis passar dados para contato.	abandonado
9/8/2017	Fabiana Alves Rosa	Cadastro do Bolsa Família e Cadastro Habitacional	25/08 - Entramos em contato para passar o telefone do CMDCA e Verificar se conseguiu fazer o cadastro na CTI conforme orientação e os telefones passados são da mãe, ela ficou de dar o recado para a munícipe e pedir para nos retornar. 14/09 - Entramos em contato novamente e a mãe ficou de passar o recado novamente e pedir pra ela nos retornar. 22/09 - Entramos em contato e a mãe da munícipe informou que ela está morando em outro bairro e que pediu para entrar em contato conosco. Estamos dando o caso como abandonado.	abandonado

9/8/2017	Alessandra da Silva Almeida	Falta de Ginecologista no ESF do São Gonçalo	A munícipe nos procurou no Gabinete Itinerando, questionando a falta de médico ginecologista no ESF do São Gonçalo. Em reunião com o Secretário de saúde, apresentamos o caso que informou u não haver substituição dos médicos por ser temporariamente os médicos acabam não se interessando. Fizemos requerimento questionando e recebemos a resposta do requerimento informando que o planejamento da Secretaria de Saúde em caso de interrupção por um período prolongado , é por outro médico na rede. No caso a ESF São Gonçalo , a mesma está coberta por uma das equipes da Dra Juliana, a qual é generalista , ou seja, atende desde a saúde da criança , dos adultos e idosos, e a Dra Natasha era do Progama mais médicos e será resposta pelo Governo Federal. Encaminhamos por correio a resposta do Requerimento e entramos em contato com a Munícipe para dar retorno. E a munícipe informou, que não passa com o Clínico Geral por questões pessoais, e agradeceu o retorno.	Concluído
9/8/2017	Demanda Coletiva - Olivério	Solicitam atividade delegada no bairro por conta do alto indice de tráfico.	Fomos procurado por munícipes no Gabinete Itinerante , na qual informaram a falta de policiamento no bairro, fizemos requerimento solicitando informações.Recebemos a resposta do requerimento informando que o bairro já é rota de policiamento por meio da Atividade Delegada, foi solicitado à 5ª Cia de Polícia a intensificação das rondas policiais. 13/09 - Encaminhamos a resposta do requerimento por correio ao munícipe. 14/09 Entramos em contato informando da resposta que encaminhada por correio e nos colocamos a disposição.	Concluído
9/8/2017	Benedita Feliciano	Solicita o cadastro na rede taubateana no site da Vereadora.	Cadastro realizado na rede Taubateana no site da vereadora	Concluído

9/8/2017	Marli Martins	Cobertura de Ponto de ônibus	25/08 - Entramos em contato para informar que fizemos requerimento solicitando ações da prefeitura e assim que respondido entraremos em contato.31/08 - Recebemos a resposta do requerimento informando que a Secretaria de Mobilidade Urbana está realizando um vistoria nos bairros para avaliação de metragem das calçadas para garantir a faixa livre para passagem de pedestre. A vistoria no Bairro São Gonçalo deve ocorrer no final de Outubro desse ano e onde não couber o abrigo será instalado a placa de parada de ônibus. 13/09 - Encaminhamos o requerimento por correio a munícipe. 14/09 - Entramos em contato informando da resposta do requerimento e que foi encaminhado por correio. Continuaremos acompanhando no prazo determinado pela secretaria.21/11 - Entramos em contato com a munícipe e não fomos atendidos. 22/11 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 23/11 - Entramos em contato e a munícipe não nos atendeu. 12/12 - Pediu para retornar mais tarde. 14/12 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 18/12 - Entramos em contato e a munícipe informou que ainda não foi feito nada, e segundo reportagem na Vanguarda do dia 15/12/2017 somente em junho/2018 que provavelmente irá ser feita licitação para compra de novos abrigos.	Concluído
9/8/2017	Gislaine vanessa monteiro perez	Solicita acompanhamento na lista de espera para prótese dentária para o pai	Verificamos na Centro Odontológico, e ele é o Nro 11686 e está chamando 6000, a previsão para chamada é de 1 ano. Explicamos a situação do munícipe que por conta da diabetes emagreceu e a prótese ficou frouxa acabou caindo e quebrando. A funcionária Luciana pediu para o munícipe ir até o centro na urgência a partir das 7:30hs para análise do protético.Entramos em contato com a munícipe para informar através do Whats.30/08 Entramos em contato e a munícipe informou que ainda não havia conseguido ir com o pai na clínica odontológica. 14/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos, encaminhamos "Whats" solicitando informações.21/09 - A munícipe informou que foi com o pai na urgência, onde foi avaliado a prótese, e informaram que ele precisa aguardar na fila de espera pois há vários munícipes na fila de espera aguardando nova prótese. A Munícipe informou que conseguiu através da Assistente Social, o pedido para a prótese do pai.	Concluído

16/8/2017	ROBSON MONTEIRO DOS SANTOS	Boa Tarde Vereadora! Gostaria de um apoio, em nome de alunos da UNITAU, realizo alguns eventos com alunos da faculdade, é uma grande maioria da comunicação, levando os para programas de TV, até porque é de interesse deles conhecer os estúdios e como são feitos os programas, porém aqui pro Vale do Paraíba nem todos os programas fornecem transporte, então com isso gera custo aos alunos. Gostaria de poder leva los sem custo, tenho j.a data dia 13/09 para o The Noite , e gostaria muito de estar conseguindo o transporte , com a Unitau para queeu não precise cobrar do alunos essa Participação. A Senhora conseguiria me ajudar em nkme dos alunos?!! Grande abraço e aguardo uma resposta!!	Enviamos e-mail ao municípe informando que não cabe ao vereador esse tipo de ação e sugerindo que ele busque a universidade como parceiro para essas atividades.	Concluído
16/8/2017	Ana Lucia de Oliveira Carvalho	demora no resultado de exames da Labclin	Verificamos no site da Labclin e o resultado já estava disponível, fizemos a impressão para entregar a municípe.	Concluído
17/8/2017	Andréia Vieira Pinto Messias	Solicita cadastro na Rede Taubatena no site da Vereadora.	Cadastro feito na Rede Taubatena no site da Vereadora.	Concluído
17/8/2017	Mariane dos Santos Moreira	Solicita acompanhamento da situação das bibliotecas municipais (Rodoviária Velha e Quiririm). Livros não são encontrados e vivem de doações, tem apostila. Faltam livros para os estudantes.	Emenda parlamentar realizada para atualização do acervo da Biblioteca Municipal.	Concluído
22/8/2017	Orlando César Soares	Solicita área de lazer no bairro Continental 1	Orientamos o municípe a abrir o protocolo e nos passar para acompanhamento. 14/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 22/09- Entramos em contato e o municípe informou que não conseguiu fazer o protocolo e que irá na terça-feira dia 26/09. 02/10 - Ainda não conseguiu realizar o protocolo, irá entrar em contato quando fizer o protocolo. 11/10 - Entramos em contato e o municípe informou que ainda não conseguiu fazer o protocolo e que assim que fizer irá entrar em contato. Estamos dando a demanda como abandonada.	Concluído
22/8/2017	Jorge Bernardo	Pintura e placa de sinalização	Fizemos requerimento solicitando informações sobre o protocolo que não houve retorno. Requerimento respondido pela secretaria, informando que está aguardando o requerente tomar ciência pessoalmente do processo, entramos em contato com o Municípe que informou que não irá tomar ciência para evitar confusão.	Concluído

22/08/2017	Débora Meiko	Solicita acompanhamento no Protocolo para Casinha de literatura na Praça Santa Terezinha	A Muniçipe foi até o Sítio do Pica Pau Amarelo e conversou com a responsável para colocar o projeto no local, foi autorizado e pedido para fazer um novo protocolo apenas para firmar o pedido, a muniçipe informou que foi resolvido.	Concluído
23/8/2017	Jurandir Dos Santos	Cavalo e vaca soltos na rua, Zoonoses não atende	Entramos em contato e passamos o novo número de telefone para o muniçipe da zoonoses, acompanhamos e o muniçipe informou que fez o procedimento solicitado e que a questão foi resolvida.	Concluído
25/8/2017	Luciana Aparecida dos Santos	Aparelho Ortopédico do pé feito pelo CEMTE para a Luci Montoro, a parceira foi cancelada e retornou para a empresa.	Verificamos com a secretaria de desenvolvimento e inclusão que informou que a Lucy Montoro encerrou o fornecimento dos aparelhos com as 39 cidades do município e que não foram informados dessa decisão. Para agilizar, o município está orientando que seja aberto um processo na defensoria pública, e como compete ao Estado é cobrado o valor do aparelho através da defensoria. Orientamos e passamos a demanda para assessoria do Deputado Davi Zaia que irá acompanhar a demanda.	Concluído
25/8/2017	Luciana Aparecida dos Santos	Empresa fez manutenção na casa e o cano foi estourado e a a Canalização de água e a rede de esgoto foi feita errada pela empresa Marcondes. A equipe da prefeitura refez o trabalho e o Professor Edson ficou de ver com a empresa para ressair a conta de água da muniçipe no valor de 4.000,00.	Entramos em contato com a secretaria de planejamento, que informou ter conhecimento do caso, irá dar um retorno sobre o caso, após falar com o Prof. Edson. Entramos em contato com a Secretaria de Planejamento para obter informações, e fomos informados pela Priscila, que o Prof. Edson verificou a situação, foi até a sabesp e eles alegaram que precisa ser pago a conta, a empresa informa que não tem responsabilidade no caso, e como já se passou quase 1 ano, não tem como ter a certeza do caso. Entramos contato com a Muniçipe para saber se há provas para o caso, e orientar a abrir processo da defensoria. 06/10 - Conseguimos contato com a Muniçipe que informou que não quer entrar com processo na Defensoria, encerramos o nosso acompanhamento.	Concluído
9/9/2017	WILLIAM MARQUES MOREIRA DA SILVA	Queria que a prefeitura arrumasse o aro da tabela de basquete do SEDES	20/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos. O muniçipe informou que irá fazer o protocolo dia 22/09. 22/09- Entramos em contato e não fomos atendidos. 27/09- O muniçipe informou que não iria conseguir fazer o protocolo.	abandonado
11/9/2017	Neide Camarinha Santos	Solicita poda de árvore	A muniçipe fez contato conosco no Gabinete Itinerante, solicitando ajuda pois a árvore em frente a sua casa estava perigosa, e ela já havia feito protocolo e não havia sido respondido. 05/10 a muniçipe informou que foi realizada a poda da árvore.	Concluído

12/9/2017	Isaias Pereira dos Reis	Regulamentação dos moto-taxistas	Fizemos requerimento solicitando informações sobre as associações e agências nas regionalizações com base no decreto 14098/2017. Requerimento respondido que há apenas 6 associações habilitada nas regiões Associação de Mototaxistas AMBAC – Centro I, Amigos Mototáxi Taubaté – Centro II, Associação Mototáxi Brasil – Parque Três Marias, Associação Mototáxi Taubaté – região da Esplanada, Associação Mototáxi – Parque Aeroporto, Associação Independência Mototaxistas e Motofretistas – Independência e que as demais regiões será lançado um edital para credenciamento de agências. Requerimento encaminhado ao Município.	Concluído
13/9/2017	Tatiane Aparecida Rodrigues da Rocha Moura	Solicita acompanhamento na lista da central de vagas	22/09 - Verificamos na central de vagas e a munícipe está agendada para fazer tomografia dia 18/10. Entramos em contato com a Munícipe, e verificamos que a central de vagas entrou em contato e mesma já retirou o agendamento no local.	Concluído
13/9/2017	Marisa	Falta de Iluminação na rua do córrego	13/09 - Encaminhamos whats para o município solicitando o protocolo. 18/09 - Requerimento sobre demanda do bairro. 21/09 - Ainda não respondido, pedimos novamente o protocolo 7/09 - Encaminhamos outro Whats solicitando o protocolo. 21/11 - A munícipe não retornou o contato feito pelo whats e a ligação caiu na caixa postal.	abandonado
13/9/2017	Marauara da Silva Moraes	Falta de Praça/Parque, Academia ao ar livre sem iluminação, Falta de iluminação no "Valetão"	Fizemos requerimento e encaminhamos para a munícipe e entramos em contato pelo telefone para falar sobre as demandas. Segundo a Munícipe a Luz na Academia ao Ar livre já foi instalada.	Concluído
13/9/2017	Edson	Ponto de ônibus/Sinalização	Tentamos contato com o município nos dias 15/09 , 20/10 e 21/11 e o telefone estava ocupado, tentamos enviar whatsapp e não fomos respondido.	abandonado
13/9/2017	Sueli	Rua 10 e 9 com muitos carros e motos causando transtornos na via.	Tentamos contato mas o telefone não existe. Fizemos requerimento e a Secretaria A Secretaria de Mobilidade Urbana informa que se trata de uma via local, estritamente residencial, sem saída. A proibição de estacionamento prejudicaria os moradores da Rua Iris Borges do Couto. Informamos, ainda, que será realizada vistoria técnica para avaliar a possibilidade de alguma intervenção no local.	Concluído
13/9/2017	Pedro	Falta de acessibilidade na Rampa do Posto	Monique irá acompanhar com equipamento público.	Concluído

13/9/2017	Jesualdo da Silva Martins	Tráfego Intenso e ruas emburacadas	Fizemos requerimento e encaminhamos para o munícipe via whatsapp. Ele nos informou que houve melhora no policiamento e que a iluminação na academia ao ar livre foi trocada.	Concluído
13/9/2017	Odelia	Falta de saneamento no "Valetão"	Munícipe não autorizou a publicação.	abandonado
15/9/2017	Adriana Trevisani Mizutani	Solicita orientação para reclamação de falta de médico na UBS Santa Isabel, para cobrir férias.	Entramos em contato com a UBS, solicitando informações, e fomos informados que terá uma nova médica para cobrir as férias, e que a munícipe já pode ir agendar a consulta. Informamos e orientamos a munícipe que terá uma médica para cobrir as férias e que as consultas já estão sendo agendadas.	Concluído
15/9/2017	Eliana	Cirurgia avó da Amiga da Loreny. OBS: apenas acompanhamento humano, sem demanda. (Joelson)	Cirurgia foi realizada.	Concluído
18/9/2017	Ana Carolina da Silva	Solicita vaga em creche	Tentamos contato nos dia 18/19 , 19/10 e 21/11 e não conseguimos contato	abandonado
19/9/2017	Neli Aparecida Nogueira da Silva	Cirurgia marcada pela central de vagas em outro município.	Entramos em contato com a munícipe e informamos que as vagas para Cirurgia, é através da central de vagas do Estado de São Paulo.	Concluído
20/9/2017	Sergio Roberto	Solicita Acompanhamento no pedido para instalação de banca de jornal.	O munícipe entrou em contato conosco solicitando orientação para abrir e regularizar uma banca de jornal. Orientamos o munícipe a abrir o protocolo e acompanhamos e Verificamos que o cadastro mobiliário recebeu do DSU o processo, porém não foi localizado o processo, por esse motivo, questionamos o procedimento nesse caso, e pediram para que o munícipe fosse até o setor com os documentos, para sequência do processo, no mesmo dia o processo foi encaminhado para a Postura. Entramos em contato na postura que pediu para ao munícipe para ir até a postura resolver algumas questões e o procurasse, o munícipe foi até o departamento mas o responsável em reunião, e marcou retorno as 14hs. O munícipe desistiu da banca de jornal.	Concluído
21/9/2017	Leila Cinira dos Santos	Mãe reclama da cobrança para cópias por professores.	Fizemos requerimento e levamos o assunto na reunião com a Secretária de Educação, na qual informou que é proibido pedir contribuição aos alunos,principalmente em bairros de periferia. Entramos em contato com a munícipe, e nos informou que a professora informou a orientação em sala de aula.	Concluído
21/9/2017	Gilberto Abud	Solicita asfaltamento na rua	09/10 - Entramos em contato e o munícipe ainda não realizou o protocolo.19/10 - Entramos em contato e o munícipe ainda não realizou o protocolo, disse que quando realizar o protocolo irá nos ligar.21/11- Entramos em contato e o munícipe disse que não conseguiu fazer o protocolo e que não irá fazer.	Concluído

27/9/2017	JOSEANE R DINIZ	Gostaria de saber sobre essas plantinhas que estão sendo plantadas pela cidade nas rotatórias, como faço para solicitar no meu bairro? pois as duas rotatórias estão horríveis. Além disso, gostaria de saber como solicitar a limpeza da área verde e das próprias ruas que cortam essa área verde, pois tem muito mato e lixo . Todos os dias recolho com uma sacolinha, mas está demais. Poderiam passar com aquele CAMINHÃO que estão utilizando para limpeza né??!	17/10 - Entramos em contato na Secretária de Serviços Públicos e falamos com a engenheira Márcia, que passou seu contato e pediu para passar o local das rotatórias, entramos em contato com a munícipe e passamos o local para a Engenheira. Levar o assunto ao Secretário solicitando incluir o local no contrato e que já passamos para a engenheira. Sobre a limpeza do local, entendemos verificamos com a munícipe que a prefeitura faz a parte dela e até fez uma reunião no bairro para orientar a população, porque os municípios não tem feito a parte deles.	Concluído
27/9/2017	Aline Nunes	Solicita informações sobre concurso de 2015	17/10 - Entramos em contato informando que fizemos requerimento e que o prefeito prorrogou os concursos.	Concluído
28/9/2017	Claumir Clayton dos Santos	É instrutor de auto escola e presidente da associação e solicita um espaço adequado para as aulas de moto. 28/09 - Orientamos o munícipe a protocolar o pedido novamente e encaminhar para o gabinete. Ficou de retornar com o número do pedido.	O munícipe nos procurou com protocolo solicitando um local adequando para aulas de moto. Fizemos requerimento e fomos respondido pela secretaria que aguarda o requerente tomar ciência do processo. Informamos o munícipe e encaminhamos uma cópia do requerimento.	Concluído
26/6/2017	Cristiane Silva - Funcionária Pública	Perseguição a funcionária pública	22/08 - Entramos em contato para obter informações do processo e passar retorno do requerimento. 13/09 Entramos em contato com a Munícipe, passamos a resposta do requerimento conforme reunião, a Munícipe ficou de verificar as respostas e caso não estivesse de acordo entraria em contato.	Concluído
3/10/2017	Márcio José Neves	Barulho alto na Igreja Wesleyanna no bairro Novo Horizonte, atrapalhando os vizinhos.	Recebemos o Munícipe no Gabinete, onde nos apresentou a situação enfrentada. A vereadora falou na Tribuna sobre o caso e a Vereadora Vivi solicitou uma agenda com o Pastor para falarmos do assunto, no dia 01/12 realizamos a reunião com o Pastor Edmar, Vivi da Rádio , Loreny e com o Munícipe para expor os problemas enfrentados, onde foi conversado resolvido em acordo para ambas as partes.	Concluído
10/10/2017	João Santos de Carvalho	Estacionam em frente a garagem da residência.	Orientamos o Munícipe a fazer Protocolo , na qual realizou e o pedido em Outubro. Dia 27/11 elaboramos requerimento questionando o protocolo que não havia sido respondido. 11/12 recebemos a resposta do requerimento pela secretaria de Mobilidade Urbana, e informou que a sinalização solicitada no processo foi realizada no final de novembro de 2017 e o processo arquivado	Concluído

16/10/2017	Sueli Maria dos Santos Ramos	Solicita orientação vaga no asilo	17/10 - Verificamos no Asilo São Francisco, como a idosa não tem parentes, é preciso que passe pelo CREAS para que seja feito uma avaliação pelo município e seja encaminhado ao asilo. Entramos em contato com o Creas, que pediu que a munícipe fosse até lá e passar toda a informação para a assistente social, os atendimentos acontecem Seg e Qua das 8hs às 11:30hs e Ter e Qui das 13hs às 16:30hs. 23/11 - Entramos em contato com a munícipe e nos informou que foram ao CREAS e conseguiram encaminhamento para o Asilo São Francisco.	Concluído
16/10/2017	Luiz Roberto da Silva	Solicita orientação vaga no asilo	17/10 - Entramos em contato com o Creas, que pediu que o munícipe fosse até lá para passar toda a informação para a assistente social, os atendimentos acontecem Seg e Qua das 8hs às 11:30hs e Ter e Qui das 13hs às 16:30hs. Entramos em contato com o Município para andamento no atendimento dias 22/11, 23/11, 28/11 e 13/12 porém não fomos atendidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado.	abandonado
17/10/2017	Renata Aparecida de Andrade	Solicita informações sobre projeto de Anistia da Unitau e sobre acordos de multa e juros.	17/10 - verificamos no projeto e encaminhamos o autógrafo para a munícipe com as informações. 19/10 - Encaminhamos por email as informações da lei sancionada pelo prefeito no dia 18/10 sobre anistia na Unitau.	Concluído
17/10/2017	Celia Lucia de souza Guimarães	Solicita Academia ao ar Livre no bairro.	17/10 - Orientamos a munícipe a abrir o protocolo na prefeitura, ficamos de retornar e solicitar protocolo. 22/11 - Entramos em contato e a munícipe ainda não realizou o protocolo, ficou de fazer na próxima semana. 18/12 - Entramos em contato e a munícipe informou que irá fazer o protocolo e nos enviar.	abandonado
18/10/2017	Maria Terezinha Cirilo dos Santos (Tê do PT)	Questionou o caso do cartão de idoso ter sido bloqueado por ter utilizado várias vezes no mesmo dia.	Entramos em contato na Secretária de Mobilidade Urbana para questionar, e nos informaram que foi realizado uma ação nos casos de muita utilização do cartão, para verificar se não estava ocorrendo utilização por pessoas que não são idosas, informamos que a munícipe não foi informada dessa ação na ABC, e que não souberam informar a ela o motivo do bloqueio, a secretária ficou de passar o retorno para a ABC solicitando uma melhor instrução. Informamos a munícipe.	Concluído

25/10/2017	Maria Aristides Borges	Solicita auxilio para vaga para neta na escola Ezequiel	25/10 - Orientamos a Muniçipe a ir na defensoria pública e entrar com uma ordem judicial para garantir a vaga próxima a sua residência para o ensino médio. 22/11 - Entramos em contato e a muniçipe foi até a Defensoria e decidiu não entrar com ordem judicial, por ter apenas uma escola municipal, a regra é que seja feita através de pontuação por nota durante o ano.	Concluído
31/10/2017	Valdir dos Santos	Fez concurso para Gari, mas com a contratação da Eco Taubaté não chamam.	Verificamos o caso do muniçipe e ele passou como 106 no concurso, verificamos que há possibilidade da prefeitura chamar para preencher 34 pessoas com base nos cargos existentes. Orientamos o muniçipe a ir até a defensoria pública.	Concluído
9/11/2017	Clareice Daniele Eva Pereira	Vaga integral para os filhos na escola TEREZINHA ALVES DO PRADO - Piratininga	14/11 - Entramos em contato e o telefone caiu na caixa postal. 13/12 - Entramos em contato e o Telefone estava na caixa postal. 14/12 - A secretaria de Educação solicitou o que a muniçipe voltasse dia 15/12 para a possibilidade do integral. 18/12 - Entramos em contato porém estava na caixa postal. 09/01 - Entramos em contato porém caiu na caixa postal. 23/01 - Entramos em contato e a secretaria pediu pra aguardar voltar as aulas, orientamos a procurar a defensoria pública. 05/02 - Entramos em contato mas não fomos atendidos. 08/02 - Entramos em contato com a Escola e estamos aguardando posicionamento de vagas da direção. 20/02 - A Muniçipe informou que não precisa mais da vaga no integral.	Concluído
20/11/2017	Marilia	Solicita instrução para acompanhamento Psicológico.	Entramos em contato com a Muniçipe e passamos as informações para o acompanhamento psicologico, que deve ser através da UBS, a muniçipe estava em local de trabalho e ficou de nos passar os dados para sequência de atendimento. Tentamos contato pelo telefone e não fomos atendidos e encaminhamos mensagem pelo Whatsapp e não tivemos retorno	abandonado
23/11/2017	Marcos	A filha fez concurso para agente comunitário de saúde e é a segunda da lista, mas não foi chamada	24/11 - O Muniçipe procurou a vereadora Loreny sobre a situação e, após verificação, descobriu um projeto que amplia o número de vagas para esse cargo. O muniçipe entrou com mandado de segurança para chamar a aprovada.	Concluído
27/11/2017	Marcos Gonçalves da Silva	Situação do barreiro	muniçipe usou a tribuna para falar do loteamento Helvetia. Demos uma cópia do mapa do Acelera Taubaté para acompanhamento.	Concluído

29/11/2017	Lucas Achilles Alfredo Costa	Edital de inscrição para Fêgo Camargo ser apenas para municípios taubateanos.	29/11 - Entramos em contato com o Município e demos o retorno do requerimento apresentado em 23/10/2017, onde questionamos o motivo de restringir apenas para municípios taubateanos as inscrições. A Secretaria de Educação respondeu que a escola Fêgo Camargo é mantida com recursos do município e por esse motivo está sendo priorizado o atendimento aos municípios.	Concluído
29/11/2017	Germano	Presidente da associação de mototaxistas da Esplanada Santa Terezinha procurou para agradecer o empenho pelo trabalho de fiscalização pelos mototaxistas.	Demos retorno sobre as respostas do secretário Luiz Guilherme	Concluído
29/11/2017	Regina Maria Zandonade	Taxa de regulação (trcs) nas contas de água, segundo a Sabesp trata-se de uma taxa referente a lei estadual 125/2007 que passará cobrar 0,5 sobre o gasto do mensal do município.	Verificamos que a ARSESP (Agência Reguladora de Saneamento e Energia do estado de São Paulo) , publicou uma determinação no dia 30 de Outubro de 2017, na qual regulamenta o sistema tarifário e Conforme §2º do artigo 2º da Deliberação ARSESP 406/2013, os valores das tarifas não incluem a Taxa de Regulação, Controle e Fiscalização, que deverá ser discriminada na fatura dos clientes dos respectivos Municípios em que seja cobrada. Encaminhamos o email para a munícipe com a informação e o comunicado disponível no site da sabesp	Concluído
29/11/2017	Andreá	Munícipe passou o telefone para a vereadora e pediu para entrar em contato.	Tentamos contato com a munícipe nos dias 29/11 , 06/12 , 13/12 e 14/12 , mas não fomos atendidos	abandonado
6/12/2017	Cláudia Cabral de Vasconcelos	Filha teve exame adiado desde maio e não teve previsão de quando seria realizado outro por conta da troca de empresa	13/12 - Entramos em contato com a munícipe e entendemos o caso, e passamos a informação da ouvidoria da saúde, que a partir de 10/12, durante o mês de Dezembro, o novo laboratorio cientificLab estará realizando mutirões para sanar a lista da empresa anterior, irá entrar em contato com os municípios e agendando os exames. Orientamos a munícipe a abrir o protocolo de reclamação na ouvidoria para registrar sua demanda.19/12- Entramos em contato e a munícipe informou que o exame será realizado dia 22/12.	Concluído
7/12/2017	André Luiz Albuquerque	Foi Marcada pela Labclin a consulta, ai chegar para fazer o exame a munícipe foi informada do fim do contrato e teve que pagar R\$ 147,00 para a realização.	07/12 - Entramos em contato com a Secretaria de Saúde, onde passamos a informação e ficaram de verificar o caso.12/12 - Fomos até a Secretaria de Saúde , na qual informou que entrou em contato com a Labclin, para que informasse o endereço e o telefone da Ouvidoria para orientação. Solicitou também a Labclin que orientasse os municípios quanto a opção de pagar ou aguardar ser chamado pela nova empresa. Ligamos e informamos o município que optou por pagar.	Concluído

11/12/2017	Cristian Fábio Dias Major Ferreira	O Pai e a Sogra do Muncipe foram chamados para realizar exame de sangue no posto do Piratininga, chamados pela nova empresa . Foi realizado o Jejum e chegando no local era mutirão , sem fila presencial com demora de mais de 3hs de atendimento do horário marcado.	12/12 - Fomos até a secretaria que orientou a empresa para melhorar a maneira do chamamento para o mutirão. Informamos o município que irá acompanhar no posto.	Concluído
13/12/2017	Anahi Pereira Martins Gomes	Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos.	23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição.	Concluído
13/12/2017	Luciana Regina de Camargo	Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos.	23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição.	Concluído
13/12/2017	Maria Inês Martins Rosa	Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos.	23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição.	Concluído
13/12/2017	Glauca Aparecida Galvão dos Santos	Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos.	23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição.	Concluído
13/12/2017	Patricia Cristine Antunes Mariotto	Prorrogação de Contrato dos professores, Processo seletivo de eventual de 2015 , Dispensados Dez/2016,método chamamento de professores temporários para 2018 e novo processo seletivo para professores substitutos.	23/01 - Marcamos uma reunião para quinta-feira as 17hs. Chamamos as professoras para reunião e passamos orientação de entrar com pedido na justiça, porém não vieram na reunião. Entramos em contato passamos as informações da reunião e nos colocamos a disposição.	Concluído
15/12/2017	Helenice Pinto Ferreira Paranhos	Solicita vaga em creche para a filha	15/12- Entramos em contato com a município, pois a mesma foi convocada para fazer a matrícula. Ela foi até a secretaria e como não conseguiram entrar em contato com ela foi passada a vez da matrícula e teve que retornar para o final da fila. A município informou que atualizou os dados e está aguardando chamar novamente. Acompanhamos a lista de espera e no dia 28/02 a Mãe informou que foi chamada para fazer matrícula na Secretaria de Educação.	Concluído
19/12/2017	Josué Amadeu moreira Ribeiro	O município questiona sobre a bolsa fornecida aos Funcionários Públicos para pós graduação.	19/12 - Entramos em contato e o município ficou de retornar depois.08/02 - Entramos em contato e o município não podia falar no momento, mandamos mensagem pelo whatsapp e o mesmo não respondeu. Entramos em contato novamente e não fomos atendidos, encaminhamos uma nova mensagem pelo whatsapp.	abandonado

9/1/2018	Jayne Aparecida Eva de Santos	Vaga na Creche na Simone do Santos	Entramos em contato e a munícipe irá retornar na sexta-feira dia 12/01 na defensoria com documentações solicitadas para uma ação. 12/01 - A munícipe foi até a Defensoria, onde foi realizada uma ordem judicial solicitando a vaga e pediram um prazo de 15 dias para retorno. 23/01 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 08/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos. A munícipe retornou, informando que recebeu uma intimação para comparecer no prazo de 10 dias na Secretaria de Educação, ela entrou em contato e pediram para ir dia 15 quando completa os 10 dias. 20/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos. A munícipe retornou a ligação informando que conseguiu através da defensoria pública a vaga na escola.	Concluído
9/1/2018	Adriana	Mototaxista solicita acompanhamento para liberação da Permanente	Acompanhamos o processo da Munícipe e no dia 20/02 foi chamada para levar a documentação para retirar a provisória na Mobilidade Urbana .	Concluído
10/1/2018	Maria Claudia dos santos silva	Professora voltou para jornada inicial por afastamento de saúde e solicita orientação para retornar a jornada completa.	Orientamos a munícipe a procurar um advogado e indicamos um advogado para entrar com uma ação nesse caso, porém, refizemos o contato e a munícipe informou que não irá entrar com ação por problemas familiares irá deixar como está.	Concluído
12/1/2018	Janaina Xavier de Barros	Solicita auxílio de como fazer inscrição para vaga em creche.	12/01 - Passamos a orientação a munícipe para ir até a secretaria de Educação e fazer a inscrição. 23/01 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 08/02 - Entramos em contato e caiu diretamente na caixa postal. 20/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado	abandonado
5/1/2018	Juliana Naressi Lucci Domiciano	Gostaria de uma CPI de investigação sobre o assunto licitação da tctau está uma desordem tudo ilegal .. gostaria de uma reunião obrigada.	02/02 - Estamos no aguardo da resposta do mandado de segurança feito pelos interessados para questionar no Tribunal de Contas. Munícipe informou ter conseguido reverter o indeferimento na concorrência pública na justiça.	Concluído
12/1/2018	Michel Macedo Pena	Solicita acompanhamento no alvará de Caldo de Cana.	Acompanhamos junto a Secretaria de Serviços Públicos o protocolo feito pelo munícipe no em 2016, solicitando o alvará de funcionamento. Entramos em contato com o Secretário e passamos o caso que foi solucionado e o munícipe conseguiu o alvará.	Concluído

16/1/2018	Virginia Aparecida Silva	Solicita Informações para Solicitar Isenção do IPTU	Verificamos que para Solicitar a isenção do IPTU, com base na Lei Municipal 02/1990, os pedidos de isenção deverão ser solicitados até o dia 30 de Outubro do ano corrente para o próximo ano no cadastro fiscal da prefeitura, será feito uma triagem e irá solicitar a documentação necessária.	Concluído
16/1/2018	João Batista da Palma	Solicita acompanhamento do processo de sindicância	Entramos em contato e informamos que levamos o caso em reunião com o Dr. Sampaio no ministério público, e esse caso não é de responsabilidade do Vereador por ser caso pessoal e ele precisaria de orientação de um advogado.	Concluído
16/1/2018	Debora Cristina Floriano da Silva	Tem um filho na Simone dos Santos e 2 filhas na Santa Luzia. Quer transferir para o integral no Simone dos Santos e o pedido foi indeferido.	23/01 - A munícipe desistiu de fazer a transferência do Santa Luzia para a Simone dos Santos.	Concluído
17/1/2018	Laura Leticia Xavier	A munícipe espera para fazer endoscopia desde Agosto/2017.	Fomos até a Policlínica, onde e questionamos se havia fila de espera e quanto tempo estava demorando para chamar os munícipes, fomos informados que há fila e que não há previsão certa para chamar a lista de espera. Fizemos o requerimento nº 138/2018 questionando sobre os exames de endoscopia, e recebemos a resposta que seria contratado mais um endoscopista e com isso passariam para 4 médicos e que assim aumentaria a oferta de exames de endoscopia. Entramos em contato com a Munícipe e verificamos que ela ainda não foi chamada para o exame, passamos a resposta do requerimento e informamos da falta de gestão a saúde em nosso município e nos colocamos a disposição.	Concluído
17/1/2018	Michele Paulo Monteiro Braga	Munícipe solicitou informações quanto a Duplicação da estrada do barreiro, pois recebeu carta informando que iria acontecer as melhorias.	Entramos em contato no Planejamento e nos passaram o contato da área responsável pelo CAF, fomos informados que a primeira etapa da duplicação da estrada do barreiro já foi realizada, que a licitação foi concluída e a empresa ganhadora já recebeu a ordem de serviço para os trabalhos executivos, e que no prazo de aproximadamente 4 meses as obras iniciem no local. Os interessados podem entrar em contato pelo telefone 3632-6425, agendar um horário para informações específicas da sua rua ou loteamento.	Concluído
24/1/2018	Luiz Carlos da Silva	O munícipe solicita colírio para tratamento na farmácia do Estado. Rémedio Bimatoprost.	24/01 - Entramos em contato com o Posto de Medicamentos do Estado para obter informações e ficaram de nos retornar. Infomarmos o munícipe que estamos aguardando o retorno. 25/01 - O munícipe entrou em contato informando que encontrou o outro frasco de colírio e que pegou a quantidade correta.	Concluído

26/1/2018	Humberto	Ao lado de minha casa estou com esse problema, onde uma empresa dessa se instalou e todos os dias estamos sofrendo com o forte cheiro da química da tinta tirando toda privacidade minha família e vizinhos, ja estive na prefeitura e disseram que nada podem fazer.....	O munícipe deu retorno através do facebook pedindo desculpa pela demora do retorno, e que a família teve uma conversa com o dono imóvel sobre a retirada da funilaria deste local e o locatário disse que estava saindo do imóvel.	Concluído
29/1/2018	Tamires Fernanda Montalverne de Jesus	Trocou a casa do Novo Horizonte com uma moradora do barreiro, por problemas pessoais e foi despejada na operação que ocorreu no bairro.	A munícipe esteve no Gabinete e fomos até a Sedis para verificar o que poderia ser realizado. Fomos encaminhados ao Creas onde a munícipe recebeu o atendimento e foi encaminhada para o Abrigo de Proteção a Mulheres vítimas de Violência.	Concluído
30/1/2018	Aluizio Alves da Silva	Reclama de mato alto proximo ao UPA do Cecap.	20/02 - Verificamos que a limpeza urbana já estava no bairro. Entramos em contato com o munícipe que informou que o local foi limpo.	Concluído
31/1/2018	Fladelino Ribeiro da Silva	Remanejado da manutenção para Postaria da Unitau. Segurança lei de insalubridade na Unitau.	Entramos em contato e a situação precisa ser acompanhada por um advogado, indicamos um advogado para que possa seguir com o caso.	Concluído
31/1/2018	Rafael pedroso Fernandes	Solicita acompanhamento para retirar o Alvará de Funcionamento no Pitadella	A Vereadora acompanhou o caso com o munícipe na prefeitura, e orientou os passos para retirar o Alvará, que foi retirado no dia 30/01/2018	Concluído
31/1/2018	Gleise Fabiano de Paula Santana	Aguarda 3 meses na fila de espera para exame de endoscopia.	Fomos até a Policlínica, onde e questionamos se havia fila de espera e quanto tempo estava demorando para chamar os munícipes , fomos informados que há fila e que não há previsão certa para chamar a lista de espera.Fizemos o requerimento nº 138/2018 questionando sobre os exames de endoscopia, e recebemos a resposta que seria contratado mais um endoscopista e com isso passariam para 4 médicos e que assim aumentaria a oferta de exames de endoscopia. Entramos em contato com a Munícipe e verificamos que ela ainda não foi chamada para o exame, passamos a resposta do requerimento e informamos da falta de gestão a saúde em nosso município e nos colocamos a disposição.	Concluído
31/1/2018	Silvia Aparecida Santos Camargo	Praça em frente ao Panel, na Avenida Oswaldo Barbosa Guisard, falta lixeiras e pessoa ocupam o local para visitar os presos.	31/01 - Entramos em contato e ficamos de fazer requerimento solicitando melhorias no local. 05/02 Fizemos requerimento solicitando informações.07/03 - Realizamos o gabinete Itinerante na Praça e a munícipe nos informou que no dia 06/03 foi realizada a limpeza do local.	Concluído
2/2/2018	Tamara	Verificar no orçamento se há dotação para área de laser no Sitio Santo Antônio , Continental.	08/02 - Entramos em contato e não fomos atendidos.20/02 - Entamos em contato e não fomos atendidos. Encaminhamos mensagem com a informação no whatsapp e estamos aguardando retorno.07/03 - Tentamos vários contatos e não fomos atendidos, encaminhamos mensagens pelo Whatsapp e a munícipe não nos respondeu.	abandonado

5/2/2018	Jeane Márcia Goes	Solicita acompanhamento na lista de espera de vaga em creche por detectar erros na sequencia.	07/02 - Fomos até a Secretaria de Educação, verificamos a situação da aluna e que não houve matrícula de novos alunos na escola solicitada para a turma da aluna.	Concluído
7/2/2018	Giliana Lippi Valerio	Município solicita vaga na escola estadual Deputado Cesar Costa	07/02 - Entramos em contato com a Município e informamos que não temos acesso a escola estadual, porém, orientamos a procurar a Defensoria Pública. 08/02 - Entramos em contato para fazer acompanhamento com a Município que informou que irá na Defensoria e que assim que conseguir entrará em contato.	Concluído
7/2/2018	Elisângela Toms da Silva	Denúncia feita ao Ministério Público sobre professora CLT com atribuição de aulas	Encaminhamos e orientamos a município a procurar um advogado para dar andamento na denúncia ao MP.	Concluído
7/2/2018	Camila Almeida	Solicita acompanhamento nos galpões que estão abandonado, sem uso e fila de espera para ocupação dos locais.	Requerimento 141/2018 respondido informando para retirar as informações junto à Secretaria de Serviços Públicos. 16/05 Ofício realizado, aguardando assinatura da Loreny. Entramos em contato e a ligação caiu na caixa postal. 18/09 - cobramos da Sesp retorno sobre o ofício, que segundo o Daniel será encaminhado até sexta-feira. 28/09 entramos em contato e o servidor não estava, solicitaram para que entrássemos em contato posteriormente. 01/10 - Recebemos a informação de com quantidade de boxes. Distrito do Uma (39 boxes - 4 irregulares), Pq Aeroporto (48 boxes - 4 irregulares), Piracangagua (28 boxes - 7 irregulares). Informamos a município e encaminhamos o documento recebido.	Concluído
16/2/2018	Regina Maria Zandonade	O IPTU ainda não chegou nas casas e a 1ª parcela do IPTU será para o dia 19/02	Nos disponibilizamos a imprimir os boletos para a município, uma vez que a prefeitura não encaminhou o Carnê do IPTU antes do vencimento que seria dia 19/02., mas ela foi até a prefeitura e retirou o boleto.	Concluído
19/2/2018	Rosimary Gervazio	Negociação com a SABESP	A vereadora atendeu a município, ligou na Sabesp para obter informações e orientou o procedimento a ser feito para ajudar	Concluído
20/2/2018	Katia da Costa Lima	Pintura dos prédios do Cecap 4 e construção do muro.	Em contato com o Tchesco responsável pelo CDHU de Taubaté, questionamos se os prédios já estavam legalizados e ele informou que sim, por esse motivo não se pode utilizar de recurso público como emenda por exemplo para qualquer atividade no local. Entramos em contato com a município e passamos as informações	Concluído

21/2/2018	Luciene Aparecida Rodrigues	informações sobre criação de cargos pela prefeitura sobre o projeto. Cargo de Agente comunitário de Saúde. Só pode ligar na quarta-feira.	A Muniçipe veio ao gabinete 2 para questionar o projeto de criação dos cargos que estavam previstos no PLC 35/2017. 24/04 - Entramos em contato para informar do PLC 13/2018 que retornou a Câmara sobre a ampliação de cargos, porém não fomos atendidos e nem respondidos. Verificamos que a muniçipe foi chamada pela lista de concurso para o regime estatutário no dia 13/04/18. Encaminhamos uma carta para muniçipe com informações do acompanhamento até sua efetivação.	Concluído
21/2/2018	José Assis de Oliveira	Disse que há ponto de drogas perto da rotatória. Pediu para não pedir academia ao ar livre. Também reclamou do trânsito. Não tem abrigo de onibus e horário desregulado.	Entramos em contato nos dias 05/03, 20/03 e 26/04 porém não fomos atendidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado.	abandonado
21/2/2018	Ivanete Pereira	Remarcação do clínico geral no posto da fonte 3x	26/02- Fizemos requerimento de informação 214/2018 sobre o bairro. 15/03 - Requerimento respondido, encaminhamos por correio as informações. 05/04 entramos em contato por telefone, onde a muniçipe informou que foi realizado a marcação e que já passou no médico	Concluído
21/2/2018	Regiane Aparecida	Problema no poste em frente a casa dela. É preciso mudar +/- 1,5 m	26/04 - Entramos em contato porém não fomos atendidos. A muniçipe retornou a ligação, e informou que ainda irá na EDP fazer o protocolo e que retorna para nós com a informação. 24/05 - A Muniçipe informou que ainda não realizou o protocolo na EDP Bandeirante e assim que realizar entrará em contato.	abandonado
21/2/2018	Alencardo de oliveira fonseca	Problema com o cabeamento de internet	Fizemos ofício e encaminhamos para empresa de Telefonia para conhecimento da demanda e ver a possibilidade de disponibilizar o cabeamento de internet.	Concluído
22/2/2018	Vera Lucia de carvalho	Falta de Médico na Policlínica. Problema no posto de saúde. Problemas com os bueiros e acúmulo de água. Problemas com IPTU. Ausência de médicos na Policlínica.	Durante 3 meses, a muniçipe ia toda segunda feira, desde Novembro/2017 tentar encaixe na policlínica e conseguiu o encaixe no dia 26/02/2018. 15/03 - Requerimento respondido, encaminhamos por correio a resposta dos problemas do bairro.	Concluído
26/2/2018	Olga Santos Monteiro da Luz	Protocolo 79632/2017. Colocação de obstáculos na rua João Evangelista por conta de caminhões pesados que estes quando passam pela rua acarretam trepidações que podem prejudicar a estrutura da residência.	Ligamos para a muniçipe e informamos que segundo o código de trânsito não pode ser colocado obstáculos na rua, e que na rua há placa que proíbe o trânsito de caminhões e o local faz parte da rota de fiscalização por parte dos agentes de trânsito	Concluído
7/3/2018	Sabrina Simoes de Oliveira	Solicita acompanhamento para regularização residencial.	06/04 Entramos em contato e a ligação caiu direto na caixa postal. 26/04 - Entramos em contato, porém os 2 telefones não existem. 24/05 - Entramos em contato e os telefones não existem, deixamos mensagem no facebook, solicitando que entre em contato com o gabinete.	abandonado

8/3/2018	Taini Lamdim Jesus (Mãe Cristina)	Está com problemas quanto ao SIMUBE. Tem a bolsa mas não havia conseguido pagar, negociou a dívida e mesmo assim não conseguiu pagar. Está procurando a anistia de dívida. Se ela não matricular a filha até a próxima semana a filha vai perder a bolsa, porém ela não tem o dinheiro para fazer esta matrícula.	Entramos em contato com a munícipe e passamos as orientações. Nesses casos não há o que ser feito pelo Vereador, e a munícipe precisa tentar a renegociação com a Universidade e para se cadastrar no SIMUBE.	Concluído
9/3/2018	Rogéria Aparecida Henrique de Gusmão	Filhos aguarda mna central de vagas para retirada de Cisto e cirurgia de carne esponjosa há 1 ano.	Entramos em contato na Central de vagas e a atendente informou que o munícipe já seria chamado para passar no otorrino. A Munícipe informou que entrarmos em contato e que o filho irá passar dia 01/10 no otorrino. O filho passou no anestesista e fez a cirurgia .	Concluído
9/3/2018	Rogéria Aparecida Henrique de Gusmão	A área estava calculada errada e o IPTU estava sendo cobrado com base no quarteirão	Faltou a documentação do reembolso . Fizemos requerimento solicitando informações sobre o andamento do protocolo e foi respondido que foram apuradas as providências a serem tomadas em razão do deferimento do pedido de compensação, com o encaminhamento dos autos à Divisão de Controle de Arrecadação para que o requerente seja notificado dos próximos passos, inclusive da documentação necessária à finalização do pedido. Encaminhamos para a munícipe a informação e estamos aguardando retorno se a mesma já foi notificada. A munícipe informou que foi notificada e que irá consultar um advogado para verificar algumas informações.	Concluído
12/3/2018	Loidnar Soares Freire	Munícipe utilizou a tribuna livre para falar da situação do transporte público.	Acompanhamos com o munícipe , todo o andamento da fiscalização da ABC. A Vereadora realizou uma reunião com o responsável da ABC , onde foi elaborada um ofício solicitando informações. 24/05 - Não recebemos a resposta do ofício, iremos refazer cobrando a resposta.Munícipe foi convidado pela empresa para fazer acompanhamento da fiscalização , o mesmo não quis se envolver por achar que estava sendo usado pela empresa. Convidamos o munícipe para participar das ações de fiscalização do mandato	Concluído
15/3/2018	Jéssica Gomes Roberto	Solicita ajuda para conseguir cadeira de rodas emprestada para o pai.	15/03 - Entramos em contato com o Sr.Carlinhos da Saúde que nos orientou falar com o Sr. Haroldo do asilio São Francisco. Entramos em contato com ele e pediu para que a munícipe entre em contato para que possa preencher a ficha de empréstimo. Passamos a informação para a munícipe que conseguiu a cadeira emprestar.	Concluído

16/3/2018	Uilson Ramires	Regularização Chácara Dallas -	Encaminhamos a resposta do Requerimento nº 544/2018 , onde questionamos sobre a regularização do Chácara Dallas, e segundo o Departamento de Habitação, o local é de interesse específico, sendo assim de responsabilidade daquele que fracionou irregularmente o loteamento. Informamos o munícipe da resposta recebida.	Concluído
21/3/2018	Paulo Eduardo Ferreira dos Santos	Reclama do buraco na avenida principal, e Mato Alto ao lado da escola	Entramos em contato com o munícipe e informou que a sabesp esteve no local e arrumou o buraco da rua e sobre a limpeza, a eco tabaté esteve no bairro e fez a limpeza do local.	Concluído
21/3/2018	Maria Cristina	Reclama do buraco na avenida principal, e Mato Alto ao lado da escola	Entramos em contato com o munícipe e informou que a sabesp esteve no local e arrumou o buraco da rua e sobre a limpeza, a eco tabaté esteve no bairro e fez a limpeza do local.	Concluído
21/3/2018	Carolina Aparecida Moreira	Solicita orientação para troca de período da filha no Simone dos Santos e Como solicitar transferencia para Santa Luzia.	Segundo a Mãe, a escola resolveu o problema que havia com professora e por esse motivo decidiu manter a criança na escola Simone dos Santos.	Concluído
23/3/2018	Rosana de Campos	A amiga não consegue marcar médico e não consegue a receita para remédio controlado de Diabetes	fomos até a secretaria de Saúde , na ouvidoria com a munícipe para abrir um protocolo.Fomos com a munícipe até a UBS Mais Independência, para verificar a situação da munícipe, que desde janeiro aguardava para passar no endocrinologista, e a enfermeira chefe informou que estava agendado para ela passar no médico dia 18/04. Acompanhamos a munícipe conseguiu passar no médico corretamente.	Concluído
27/3/2018	Midiã Rodrigues de Oliveira dos Santos	Questionou se Taubaté terá polo com a Universidade Virtual do Estado de São Paulo	Informamos a munícipe que taubaté está pleiteando a RECEBER A Universidade no município. A Prefeitura de Taubaté deverá ceder o espaço e os computadores para funcionamento dos cursos.	Concluído
27/3/2018	Marauara da Silva Moraes	vaga em creche	25/05- Entramos em contato mas o telefone estava na caixa postal.18/06- Entramos em contato mas o telefone estava na caixa postal.10/07- Entramos em contato mas o telefone estava na caixa postal.	Concluído
4/4/2018	Mariangela Correa Carvalho de Mendonça	Reclama de professores que trabalharam durante 2 anos na Sec. Educação e foi renovado o contrato sem o espaço de 1 ano conforme lei complementar nº 361/2015.	Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para munícipe que irá verificar e entrar com representação no Ministério Público.	Concluído
23/1/2017	Jully Rebeca da Conceição Menezes	Reclama de professores que trabalharam durante 2 anos na Sec. Educação e foi renovado o contrato sem o espaço de 1 ano conforme lei complementar nº 361/2015.	Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para munícipe.	Concluído

5/4/2018	Sueli Castilho Costa	Reclama de professores que trabalharam durante 2 anos na Sec. Educação e foi renovado o contrato sem o espaço de 1 ano conforme lei complementar nº 361/2015.	Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para munícipe.	Concluído
5/4/2018	Sueli Paveneti Rosa Siqueira	Instrução sobre pagamento de IPTU	Orientamos e instruímos a respeito do IPTU, e quando houver anistia, informar para a Município.	Concluído
5/4/2018	Leandra	Salas multisseriadas nas escolas municipais de ensino infantil.	Encaminhamos a resposta do Requerimento nº 480/2018 para a munícipe analisar, e a mesma irá retornar com relatório sobre a resposta da Secretaria de Educação para encaminharmos para a vara da infância.11/05- Entramos em contato com a Município que ficou de nos encaminhar um relatório técnico com as informações da resposta do Requerimento. 03/10 - Retomamos o assunto, solicitando um retorno da Município.	Concluído
6/4/2018	Patricia	carro foi guinchado em um lugar que não tinha sinalização que não poderia	Orientamos a munícipe entrar com recurso na Mobilidade Urbana, com imagens do local que comprova a falta de sinalização.25/05 - Entramos em contato com a Município e disse que irá retornar mais tarde a ligação.18/06 - Entramos em contato com a munícipe informou que foi resolvido.	Concluído
6/4/2018	Luiz Miguel Costa	Solicita ajuda para preencher o formulário do Simube.	Ajudamos o munícipe a preencher a ficha do Simube, porém foi negada por conta do valor de renda declarado não ser compatível. Acompanhamos o caso do munícipe, ate a solicitação de recurso, que também foi negado pelo mesmo motivo.	Concluído
10/4/2018	Silvia Maris dos Santos	solicita informações sobre salas que não estão sendo atribuídas porque estão com eventuais.	Entramos em contato com a munícipe que não quis que encaminhasse a resposta do requerimento e que irá aguardar para fazer o processo seletivo.	Concluído
10/4/2018	Walkiria Aparecida Rabelo de Araujo	solicita informações sobre salas que não estão sendo atribuídas porque estão com eventuais.	Fizemos requerimento 481/2018 solicitando informações quanto aos contratos que foram encerrados 2017 e os iniciados em 2018. Recebemos o requerimento e encaminhamos para munícipe.	Concluído
11/4/2018	Elcias Gonçalves de Sousa	Solicita instrução para solicitar máquina de terraplanagem no barreiro.	Orientamos o munícipe a abrir protocolo solicitando a terraplanagem na rua.25/05 - Entramos em contato e o munícipe não estava, deixamos recado e solicitamos retorno.18/06 - Entramos em contato e o munícipe não estava, deixamos recado e solicitamos retorno. 23/07 - Entramos em contato e o munícipe não estava, deixamos recado e fomos informados que o mesmo entraria em contato quando conseguisse abrir o protocolo. Estamos dando o caso como abandonado.	abandonado

12/4/2018	Kelly Alessandra Rodrigues dos Santos	UPA San Marino - criança 1 ano 9 meses fez exame de urina e esperou 8 horas até o resultado sair	Requerimento respondido informando que a empresa cumpre o tempo contratual para liberação do exames. Encaminhamos para a Munipec a resposta.	Concluído
12/4/2018	Alan Washington de Oliveira	Munícipe tem um processo administrativo registrado na Prefeitura que o impede de voltar a dirigir no transporte complementar. Origem do processo: Numa ocasião em 08/2017, Alan teria causado um pequeno acidente ao passar por uma lombada. O carro tinha 3 passageiros e Alan alega ter perguntado se todos estavam bem e todos disseram que sim. Porém uma das passageiras é uma advogada recém-formada e fez o registro do processo alegando ter quebrado o braço (foi com o braço enfaixado registrar o processo) e alegando também que alan se recusou a prestar socorro. A advogada de Alan, Dra Karina já tentou vários recursos e entrou com 3 pedidos de celeridade, mas o processo continua estagnado e Alan não pode exercer suas atividades.	Entramos em contato com a Secretaria de Mobilidade Urbana para obter informações do processo e nos informaram que o processo está em análise e por se tratar de um assunto delicado precisa ser bem averiguado. Entramos em contato com o Munícipe e passamos a informação que informou que a Advogada também foi na secretaria e recebeu a mesma informação, e que ela está entrando na justiça para resolver o caso.	Concluído
12/4/2018	Rosely otavio de Oliveira	Moradora solicita acompanhamento para retirada da inscrição municipal e alvará de funcionamento.	Acompanhamos com a Munipec a retirada do alvará de funcionamento, orientamos o passo a passo até a retirada do alvará na prefeitura.	Concluído
12/4/2018	Valéria Cristina Portugal e Silva	Rua Taubaté, 106 fonte imaculada árvore com risco de cair e está na fiação elétrica.	Fomos até a Bandeirante Energia verificar o procedimento para poda da árvore, e fomos informados que estava na programação para realização da poda. Informamos a munícipe das informações obtidas. Entramos em contato com a Munipec que informou que a EDP cortou apenas a parte que estava na fiação elétrica, informamos o procedimento para a munícipe e pedimos para abrir protocolo na prefeitura solicitando o corte da árvore. O Protocolo foi aberto e acompanhamos até a execução da poda pela Prefeitura Municipal.	Concluído
11/04/2018	Babau	atrasos e demora na linha Parque Aeroporto - Jardim América.	Requerimento do bairro realizado e apresentado no dia 16/04/2018 05/05 - recebemos a resposta que a solicitação foi encaminhada para a Semob para conhecimento e adoção das providências cabíveis. Encaminhamos o requerimento ao munícipe..	Concluído
17/04/2018	Mércia Cristina Breds	Campo do Barnes com buraco perigoso para os usuarios	Explicamos o procedimento para a munícipe e pedimos pra ela abrir protocolo na prefeitura e nos encaminhar para fiscalização. A Munipec informou que o campo foi arrumado e que por esse motivo não precisou fazer o protocolo.	Concluído
19/4/2018	Carla Valéria Sodrê Sacramento Mendes	Munícipe estava com o nome no 4º empreendimento e por demora da habitação não a colocaram em nenhum lote. Alega que mantém o cadastro na habitação atualizado sempre. Nis 13027469249. Afirma que o cadastro no banco foi aprovado mas que não deram andamento na Habitação.	Orientamos a munícipe a ir na sede para atualizar os dados, pois não conseguiram entrar em contato por conta do cadastro desatualizado. A munícipe foi atualizada e aguarda para ser chamada em algum empreendimento. Entramos em contato com a Munipec que informou ter sido chamada como suplente no empreendimento do Barreiro.	Concluído

19/4/2018	Daniele Mustafan	Boa noite vereadora, venho te pedir ajuda pois fui sorteada no empreendimento do parque aeroporto, estou muito feliz, porém tenho gêmeos de 9 anos q estão na quinta série e sou mãe solteira, iremos morar só nós e colocaram eles pra estudar no Evaristo, ou seja, na estiva! Sendo q tem outras 3 escolas mais próximas do apartamento, gostaria de sua ajuda para conseguir as vagas numa dessas escolas pois não tenho como pagar van pra eles. Desde já agradeço a atenção dispensada.	19/04- Entramos em contato e a munícipe que solicitou informações sobre transporte escolar. Verificamos que para solicitar o transporte escolar, a mãe precisa solicitar na unidade escolar para que a mesma verifique as condições do aluno para utilizar do transporte escolar do município. Informamos a munícipe que irá fazer o procedimento com a escola.	Concluído
19/4/2018	Cleideane noronha motta gomes	Reabilitacao Cemte	Encaminhamos a resposta do Requerimento para a Munícipe e iremos refazer solicitando indormações para os proficionais da saúde. 15/10/2018.Será destinado um valor para formação dos profissionais da saúde que trabalham no cemte com reabilitação.	Concluído
19/4/2018	JOSEANE RIBEIRO DINIZ	Munícipe deseja informações sobre a possibilidade da Prefeitura oferecer cursos de capacitação para pessoas que querem ser líderes de bairro.	Entramos em contato com o Sr. Botossi retornou meu contato e esclareceu que todo início de ano é feita comunicação para pessoas interessadas em cursos de capacitação para formação de líder comunitário. Ele disse ainda que essas capacitações são promovidas geralmente por entidades como igrejas e associações de bairros já existentes. Programa existe desde 2013 e é preciso formar grupos de pelo menos 30 pessoas para que as capacitações aconteçam . Passamos a informação para a munícipe.	Concluído
19/4/2018	Everton Chirardia	Munícipe se queixa que a única atendente que prestava um bom atendimento à sua avó no PAMO Ana Rosa foi injustamente demitida e que as pessoas que estão no lugar dela não tem tato para lidar com a população. Acredita na injustiça porque foi pesquisar sobre a funcionária e ouviu "boatos" de que sua dedicação e competência geraram conflitos entre os funcionários.	Munícipe não quis passar os dados para verificar a demanda, por esse motivo demos o caso como abandonado.	abandonado
20/4/2018	Daniele Batista Ferreira Salgado	Reclama do aumento das filas e da má qualidade no atendimento. Demora para marcar consultas e exames. Reclama da terceirização da saúde.	Secretaria de saúde nos informou que por conta dos novos moradores que são atendidos na unidade , houve um aumento expressivo no atendimento e que estão estudando maneiras para melhorar o atendimento, como a abertura de concurso de novos profissionais para ajudar no atendimento as famílias. Informamos a munícipe das medidas adotadas pela secretaria, que nos retornou informando que houve melhora no atendimento da unidade.	Concluído
23/4/2018	Aurelia Fonseca de Oliveira	Ligou para Loreny perguntando informações sobre o vale alimentação para os servidores da Câmara. Ouviu na rádio que o auxílio alimentação é 64 reais.	Ligamos para a munícipe para passar as informações referentes ao Ato da Mesa 4/2018 que mudou o valor do auxílio alimentação.	Concluído

24/4/2018	Clemente dos santos	Município nos procurou solicitando auxílio sobre a representação feita ao TJ do Estado de São Paulo, que deferiu e considerou o município habilitado para a concorrência da tctau	24/04 - Entramos em contato com o Jurídico da Prefeitura e falamos com o Dr. Jaime que informou ter orientado a Mobilidade Urbana considerar o município habilitado conforme recomendação do TJ e abrir o 2º envelope o que ocorreu na data de ontem (23/04) e considerou o município apto. O Jurídico pediu para que o município se apresentasse na Mobilidade Urbana para finalizar o procedimento. Informamos o município que foi para dar andamento no processo.	Concluído
26/4/2018	Durval Breve Junior	problemas com transparência na transferência escolar do filho.	18/04 - Entramos em contato com o Município , passamos o passo a passo da LAI para solicitar informações sobre a transferência do filho para o Simone do Santos, uma vez que não estão deixando fazer a matrícula para transferência. Aguardaremos a resposta e se preciso encaminhar para a Defensoria Pública. Solicitamos a lista de espera de transferência para o Simone do Santos. O município irá solicitar a transferência novamente em 2019	Concluído
26/4/2018	Alexandro Luis	Município solicita a implantação de Radar na Avenida Joaquim Ferreira da Silva	Entramos em contato com o Município para entender a situação e solicitamos ao município para abrir o protocolo, fazendo a solicitação de instalação de radar. 18/07 - Encaminhamos mensagem no inbox do facebook solicitando para que o município entre em contato conosco ou nos passe outro telefone para contato. O município retornou a ligação e nos comprometemos a fazer o requerimento para primeira sessão sobre a avenida Joaquim ferreira da silva. 06/08 - Verificamos com o Vereador Bobi e o semáforo foi implantado no dia 03/08 , entramos em contato com o município e falamos a respeito da ação.	Concluído
26/4/2018	André Casarin	Boa tarde...a escola do meu filho a MIGUEL LUIZ no jardim Canuto Borges esta tendo problemas com as salas....estão misturando as séries...seria ordem do prefeito...todos os pais estão descontentes...vc poderia ajudar nesse assunto? a verdade minha esposa que vai atras de tudo...pois muitos são leigos....e ela precisa saber qual caminho seguir... O ideal seria ela poder ir até ai no seu gabinete.... Pra poder se instruir..	14/05- A município informou que retirou o filho da escola municipal e matriculou na escola particular, pois estava tendo problemas com a criança por estar na mesma sala que crianças mais velhas.	Concluído
26/4/2018	Tayná Barbara	Município se queixa que a filha está em 12ª posição na fila de espera por vaga em creche há meses e nunca sai dessa posição. Ela liga e eles não tem nenhuma posição. A mãe, Patrícia, trabalha na escola do Pq. São Luís que a Loreny visitou no Gab. Itinerante e também perguntou sobre o direito de receber cesta básica	Tentamos diversas vezes falar com a município pelo telefone informado e não fomos atendidos, falamos pelo inbox do facebook, solicitamos as informações para completar a planilha e a mesma não nos informou. Durante o acompanhamento da demanda a filha da município foi chamada para a vaga e não fomos mais respondidos.	Concluído

27/4/2018	Oscar Almeida Ramos	Solicita informações sobre organização dos centros comunitarios.	Passamos as informações obtidas através dos requerimentos já elaborados e convidamos para participar da audiência do Marco Regulatório.	Concluído
27/4/2018	emerson romao da costa	Munícipe aguarda na fila de espera para vaga em creche.	27/04/2018 - Fomos até o estabelecimento do município que nos passou os dados da criança. 07/05 - Veificamos que a criança já havia sido chamada para uma vaga na EMEI Maria de Lourdes Pereira Quintanilha JARDIM PAULISTA e que houve desistência da vaga. Atualmente a Munícipe aguarda na Fila de espera da EMEI Professora Maria Pereira Santiago CIDADE JARDIM . 18/07 ,20/07 e 25/07 - Verificamos e a criança é a 2ª da Lista. Entramos em contato e não fomos atendidos.	abandonado
2/5/2018	Nair Carlos Goulart Rodrigues	Munícipe reclama que está na fila de espera por uma cirurgia de visícula e outra de olhos há mais de 4 anos. Encontrou Loreny na rua e conversou com ela sobre o assunto. SUS: 898001005725148. SIM: 035659	Entramos em contato com a Munícipe que informou que não irá mais fazer a cirurgia por questões familiares.	Concluído
2/5/2018	Eliane Cristine Homem de Mello	questionaram sobre o projeto do PLC 13/2018 que cria cargos - orientador social	Encaminhamos email com as informações do Projeto. Nosso parecer favorável ao projeto e a votação incluída na Ordem do Dia durante a 56ª sessão, informações da aprovação do projeto e que o projeto foi sancionado.	Concluído
2/5/2018	Jonatan Willian de Castilho	questionaram sobre o projeto do PLC 13/2018 que cria cargos - orientador social	Encaminhamos email com as informações do Projeto. Nosso parecer favorável ao projeto e a votação incluída na Ordem do Dia durante a 56ª sessão, informações da aprovação do projeto e que o projeto foi sancionado.	Concluído
4/5/2018	Valdineia Aparecida Martins	Solicitação de contatos de grupos de animais.	Encaminhamos os contatos dos grupos de animais e da CCZ para castração. A munícipe retornou informando que entrou na fila para castrar seu animal.	Concluído
7/5/2018	Nerilda Prado de Carvalho oliveira Lico	regularização escritura cecap	Orientamos a munícipe com as informações no gabinete juntamente o auxílio de um advogado para instruir os passos e o procedimento para a regularização com base na informações e documentação do município que deu entrada para regularização.	Concluído
7/5/2018	Luiz Henrique Blasco	Solicita documentação para estudo do plano de carreira.	Documento Encaminhado conforme solicitado.	Concluído
7/5/2018	Luis Marcelino do Nascimento	Solicita auxílio para retirada de alvará de funcionamento	07/05- Entramos em contato e o Município não nos atendeu. 04/06- Entramos em contato e o município não nos atendeu. 18/07 - Entramos em contato e o município não nos atendeu.	abandonado
8/5/2018	Antonio Carlos de Souza Oliveira	Solicita documentação para estudo do plano de carreira.	Documento Encaminhado conforme solicitado.	Concluído
8/5/2018	Luis Carlos	Reclamação do atendimento e da falta de sala de vacinação no PAMO São Geraldo. Elogia o cuidado dos médicos, mas tem queixas sobre o atendimento na recepção, das enfermeiras e da demora para agilizar a fila.	14/05 - Entramos em contato a esposa informou que ainda não havia sido realizado o protocolo e que o município nos retornaria. 12/06 - Município não realizou o protocolo e disse que quando realizar entra em contato. Estamos dando o caso como abandonado.	abandonado

10/5/2018	Ida Ruza	Boa noite Loreny, muito esclarecedora sua esplanção sobre o adiamento da audiência de forma muito equivocada. Aproveitando que vejo um empenho seu, em relação aos esclarecimentos necessários antes da votação, (em data oportuna) gostaria que, se possível, observasse e debatesse porque a referência do enfermeiro (mesmo tendo carga horária maior 40h que outros cargos que são 30 h) é diferente de todos os outros profissionais que por muito tempo foi a mesma. Ex: Psicólogo, Assistente Social, Fonoaudiólogo (Nutricionista, Farmacêutico. Já tivemos uma perda muito grande quando nos foram tirados o direito de c/h de 30 horas agora estamos com referência diferenciada (*27 e os outros *35) e com um valor monetário diferenciado muito significativo. Se recebemos mais pela questão da insalubridade, não podemos ter referência diferenciada para equiparação de valores salariais. Grata pela atenção. Tenha uma boa noite.	Respondemos a munícipe no inbox do Facebook, e aguardamos retorno, que não foi visualizada e nem respondida. Por esse motivo damos o caso como abandonado.	abandonado
10/5/2018	Benjamin Olimpo Sales	Município reclama da falta de médicos e medicamentos no município	Verificamos o caso do município e pedimos para abrir uma reclamação na ouvidoria da saúde para que pudessemos acompanhar a demanda de falta de médicos e medicamentos e o mesmo se recusou.	abandonado
15/5/2018	Marileti Pereira de Camargo	Município solicitou ajuda de doação para evento a ser realizado pela associação de moradores do Bairro Esplanada.	Solicitação incluída na Rede Taubateana	Concluído
17/5/2018	Loiane Juliano	Quer ajuda para poder usar a Praça Sta Terezinha para evangelizar, usando caixa de som e microfone.	18/07 - Entramos em contato com a município, que informou que realizou o pedido diretamente na SESP e que foi concedido a autorização para realização do evento.	Concluído
17/5/2018	Regina Celia leite de Queiroz	Merenda escolar, desperdício e os servidores que não podem comer a merenda	Entramos em contato com a Município, informando a determinação da Secretaria de Educação que por conta da verba do PNAI e do contrato com a empresa, os funcionários não podem se alimentar na unidade escolar, porque os recursos são apenas para os alunos matriculados.	Concluído
17/5/2018	Adelia Rodrigues Pereira	Município reclama da falta de ônibus no bairro Marlene Miranda	Entramos em contato, porém não fomos atendidos. 18/07 - Entramos em contato, porém não fomos atendidos. 07/08 - Entramos em contato, porém não fomos atendidos.	abandonado
17/5/2018	Orlando Santos	Município nos procurou para pedir informações do protocolo feito em 2015, de melhorias no bairro independência.	17/05 - verificamos que o protocolo havia sido arquivado, solicitamos ao município que reativasse o protocolo para solicitarmos informações. 30/05 e 23/06 - Entramos em contato e o município não atendeu. 16/07 - Entramos em contato e o município não atendeu. 18/07 - Entramos em contato e o município não podia falar no momento.	Concluído
22/5/2018	José Vianna Wernek de Oliveira	Solicita envio da Lei Complementar 412/2017 por email.	Foi encaminhado para o Município a Lei Complementar conforme solicitado	Concluído

23/5/2018	Patricia Cristina Antunes Mariotto	Solicita informações de atribuição de aula para CLT através da lista de Concurso Público.	Entramos em contato com a Secretaria de Educação que informou não chamar mais para contrato temporário através da lista de concurso público de 2015 e que será através do processo seletivo que será realizado em junho/2018. Sendo assim, não haverá mais atribuições, até que a lei para aumento de contrato temporário seja reenviado para a CMT e aprovada, também enquanto não foi realizada o processo seletivo.	Concluído
7/6/2018	Bruno Iglesias Simal Junior	Município passou no concurso de 2015 para Pintor e aguarda ser chamado.	Analizamos o concurso feito pelo município em 2015, que abria a quantidade de 5 vagas para pintor. O mesmo passou em 15º, consultamos alguns advogados que nos informaram , que somente os 5 primeiros podem solicitar na justiça a vaga feita pelo concurso e se precisar a Prefeitura pode chamar além do concurso realizado.	Concluído
8/6/2018	João Paulo Cesar Santos	Sobrinho do sr Geraldinho veio ao gabinete com ele sobre a regularização de um terreno da família. Pediram indicação de um engenheiro para auxiliar.	passamos o contato de um parceiro do gabinete para que possa solicitar orientações.	Concluído
12/6/2018	Adriana Viera de Paula	Município solicitou ajuda para filho de uma vizinha para caso de saúde.	12/06 - A município ficou de entrar em contato com os dados da criança. 13/06 - Entramos em contato com a Município e não fomos atendidos.19/06 - Entramos em contato e a Município não atendeu. 28/06 - Entramos em contato e a Município não atendeu.	abandonado
13/6/2018	Ruth Mary Toledo de Mendonça Diniz	Falta de esgoto na rua da Município.	13/06 - Entramos em contato com a Município que irá abrir um protocolo na prefeitura e entrar em contato conosco. 13/07 Entramos em contato com a Município que ainda não realizou o protocolo na prefeitura.31/10 - Entramos em contato e não fomos atendidos. 08/11- A município informou que não fez o protocolo e disse que assim que for realizar o protocolo entra em contato conosco.	Concluído
13/6/2018	Adriana Ohi Telles	Solicita Informações sobre a construção da escola infantil do Oásis.	Solicitamos informações pela LAI e por Requerimento. Na LAI fomos informados que a Unidade Escolar do Oasis seria inaugurada no final do mês de junho com data a ser definida entre os dias 27 e 28/06, já no Requerimento recebemos a informação da Divisão de Obras e Manutenção de Patrimônio Escolar, da Secretaria de Educação, a construção da EMEI Prof Shirley Aparecida Gonzaga Capucho, Jardim Oásis, está em fase de conclusão e a previsão de início de suas atividades em julho/2018. Fatos que ainda não ocorram.Fizmos um novo pedido pela Lai solicitando o prazo real. A escola deu inicio as atividades no dia 23 de julho de 2018	Concluído

14/6/2018	Lerrine Marie Schildberg	Questionou as alterações nas datas do cromograma da rede municipal em decorrência da greve dos caminhoneiros (dias de reuniões de pais, reuniões de conselhos da escola, retorno das aulas, etc). Depois nos informou que as novas datas estavam ok, exceto por uma data de reunião que estava marcada para 29/06 e foi adiada para 02/07. O questionamento é pelo fato de que o recesso dos servidores da rede municipal estava previsto para começar em 29/06, ou seja, a reunião irá invadir o período do recesso.	Entramos em contato com a Muniçipe, porém o telefone encontrase ocupado.Questionamos a secretaria de Educação quanto a troca dos horários, e fomos informados que por conta da greve dos caminhoneiros o calendário precisou sofrer alteração e de forma que não prejudicasse os professores e principalmente os alunos com a grade curricular. Informamos a muniçipe do retorno obtido através do whatsapp.	Concluído
14/6/2018	Melissa Thaís	Questiona sobre o reajuste do servidor Público.	13/07 - Entramos em contato com a Muniçipe e informamos a resposta do requerimento, na qual diz que a secretaria de Finanças e o Jurídico estão estudando o caso. Informamos também que estamos acompanhando a ação que o Sindicato entrou na justiça para o reajuste dos Servidores, e que no dia 12/07 houve uma audiência para tentar um possível acordo que não aconteceu e que irá ser analisado pelo desembargador. Entramos em contato com a Muniçipe para informar que conforme noticiado pela gazeta de taubaté o Tribunal de Justiça extinguiu por não haver interesse em negociar por parte da Prefeitura.Sendo assim a justiça extinguiu o caso.	Concluído
28/6/2018	Suelen Marques de Carvalho	Reclama de roubos e furtos constantes no CEDIC - Centro de distúrbios da comunicação. Já fez reclamações na Prefeitura, mas eles alegam não poder colocar vigilante no local porque afirmam que fica mais caro pagar o vigilante do que repor os custos dos roubos. O CEDIC fica na região do Mourisco.	Após visita no local solicitamos através de requerimento a possibilidade de um guarda municipal na unidade, aquisição de novos materiais de apoio pedagógico. E recebemos a informação da Secretaria de Segurança Pública Municipal que já se encontra à disposição do CEDIC um Guarda Civil Municipal para garantir a segurança do local e, coloca-se à disposição para maiores informações que se fizerem necessárias. Em relação à aquisição de brinquedos para o CEDIC e Madre Cecília, serviços possuerm materiais pedagógicos e brinquedos, porém são materiais que sofrem desgastes e quebram com o uso constante pelas crianças, portanto regularmente planejamos a aquisição de novos materiais,o que será realizado novamente no próximo ano(2019). Encaminhamos a resposta do requerimento para a Muniçipe.	Concluído
29/6/2018	Roberta Rezende Santos	Eu queria tirar uma dúvida com você sobre uma cobrança que meu marido recebeu da prefeitura por ter trabalhado como Uber - é o ISS, que em nenhum momento sabíamos que poderia ser cobrado e que nos parece abusivo por ele ter trabalhado apenas poucos meses. Qual é o melhor caminho? Pesquisando aqui descobri que o Senado aprovou a cobrança do ISS pelas prefeituras esse mês. E até ai ok, mas a prefeitura de taubaté está cobrando retroativo - e é ai que fica nossa dúvida, se isso é possível.	Orientamos a muniçipe a abrir um protocolo na prefeitura solicitando as informação do motivo da cobrança o ISS indevido. Entramos em contato com a muniçipe que informou ter ido a prefeitura fazer o questionamento e verificaram a cobrança indevida e cancelaram o ISS.	Concluído

13/7/2018	Cleusa Maria de Oliveira	Marido aguarda para fazer cirurgia de énia a 9 meses pelo CROOS	Verificamos na Central de Vagas e não há previsão para chamar o munícipe por conta da demanda, informamos a munícipe que por tratar do sistema CROSS é preciso aguardar. 28/01 - Entramos em contato com a munícipe que informou que o marifo foi chamado para passar no médico dia 18/02. 09/04 - Tentamos contato e não fomos atendidos. 11/04 - Tentamos contato e não fomos atendidos.	Concluído
13/7/2018	Renata Barbosa do Prado Sales	Solicita informações sobre a Lei estadual 16756/2018, que obriga estabelecimentos a incluir o símbolo do autismo como um dos atendimentos prioritários.	13/07/2018 - explicamos a situação da legislação municipal e da estadual. A Lei estadual entrou em vigor há menos de uma semana. Sugerimos colaborar com a divulgação. A munícipe retornara com mais informações	Concluído
16/7/2018	Marcus Melo	Pediu ajuda para o plano de saúde quando for aposentar. Está com dúvidas sobre quanto vai pagar, mantendo o mesmo plano de saúde que já tem.	16/07/2018 - Procuramos a norma da Ans sobre plano de saúde para aposentados e explicamos como funcionaria. Precisa do contrato atual para analisar. Solicitamos o contrato e orientamos a procurar um advogado para as orientações jurídicas. 24/07 - Entramos em contato e o munícipe informou não ter conseguido o contrato para análise e que irá procurar um advogado.	Concluído
17/7/2018	Lucia Maria Aparecida Mariano	Munícipe está com o Pai no Hospital Municipal aguardando vaga pelo CROSS para uma vaga na UTI e solicitou a fiscalização para que ninguém passe na frente.	Acompanhamos o caso da munícipe de transferência para a UTI. O Pai foi levado para a UTI mas infelizmente veio a falecer	Concluído
18/7/2018	Maria Inês Martins Rosa	A mãe aguarda para passar na policlínica para solicitar uma nova prescrição médica da receita para pegar remédio.	Entramos em contato com a munícipe pelo telefone e não fomos atendidos, encaminhamos mensagem pelo whatsapp e também não fomos respondidos.	Concluído
23/7/2018	David Wada	Estou com uma obra aqui na minha rua..que o rapaz diz que vão ser contruídas 15 salas comerciais..bem..moro no Conjunto "RESIDENCIAL" Urupes..minha rua não consegue parar nem dois carros...Como que fica!!?A obra já teve parada mas ele ameaçou e deu risada da cara do pessoal aqui dizendo que ia ser aprovada de um jeito ou de outro..enfim..voltaram com a obra..oque se pode fazer. Bom dia Loreny. fiz o protocolo sim..na verdade só pude ir lá hoje..acabei também indo ao setor de planejamento..e embora não tenha acesso ao projeto o que nos imaginamos e que pode ter havido uma falha ao estudar o projeto..e que foi aprovado como um sobrado "residencial"...com 15..16 suites..ou seja ele aprova de um jeito mas o uso posterior ele que dá..ai depois de construído se ele der outro fim aí teríamos que entrar com outra denúncia..nos aqui somos totalmente contra..pois tem que ser estudado minuciosamente o projeto para que não possa ser usado para outro fim..ele não pode caracterizar isso!!!!..senão todos medicamentos..produtos que pudessem ser usados para outro fim que não o real não teriam que ser controlados...enfim..o número do protocolo é 34410/2018	09/10/2018 - Processo está com a arquiteta Débora para análise, solicitamos um posicionamento sobre a legalidade da obra e estamos aguardando retorno. 08/01/2019 - Munícipe cobrou retorno no Facebook. Alega que aprovaram o projeto sem fazer estudo de impacto de vizinhança. Entramos em contato com o munícipe e informamos que o processo está com comunicação. Munícipe informou que não quer se envolver mais no assunto com medo de represália. Entramos em contato com a Secretaria e somente o munícipe tem acesso ao processo solicitado. demanda foi abandonada.	abandonado

24/7/2018	Bento Rosa do Prado	Solicita auxilio para retirada de ouriço da calçada.	Orientamos o munícipe a levar o material ao PEV, o mesmo informou que não havi carro para a retirada. Nos disponibilizamos a fazer a retirada , pois a prefeitura informou que seria preciso que os moradores retirassem o material do local. O munícipe informou que não seria preciso pois outro morador levou ao PEV.	Concluído
24/7/2018	Rodrigo Abreu Araujo	Solicita contato no Postão sobre procedimento de medicamentos.	Informamos o munícipe que o " Postão " é de responsabilidade do Estado, sendo assim a Vereadora não pode interferir no procedimento adotado para retirada de medicamentos. Entramos em contato com o Postão para perguntar sobre o procedimento nos casos de consulta se há o medicamento por telefone, e fomos informados que devido a demanda ser grande, é inviável atender o telefone todo momento, por esse motivo solicita-se que vá até o local.	Concluído
25/7/2018	Valdirene dos Santos	Munícipe se queixa que já está há mais de um ano na espera por encaminhando para especialista. Está com sérios problemas de saúde, dores nos nervos e alergias. Já possui exames feitos. Alega que "ouviu" médicos dizendo que guardaram vagas para conhecidos. Reclama que o atedimento no posto da parte superior do Três Marias é feito pelo Dr. Ubiracy que não dá atenção a ela. Existe uma outra médica que atende no posto da parte de baixo do bairro que costuma atender bem, mas está se recusando a atendê-la porquê não quer assumir demandas do outro médico devido a problemas que aconteceram anteriormente.	Entramos em contato com a Central de Vagas e fomos informados que o exame só é liberado 5 vagas por mês. A Próxima liberação de vagas será para Abril/2019 , devido o tempo de espera a Central de vagas irá tentar agilizar para Abril. A munícipe entrou em contato informando que foi chamada pela central de vagas para realizar o exame e agradeceu a orientação e fiscalização.	Concluído
26/7/2018	Marlon Domingos Antonio	Munícipe pediu que emprestássemos o telefone para que ele entrasse em contato com o RH de uma empresa que ofereceu uma vaga de operador de máquina.	Emprestamos o telefone. Ele conseguiu falar no RH da empresa e marcou horário às 7h30 do dia 27/07 com a Gerente de RH para uma entrevista. L	Concluído
27/7/2018	Patrícia de Andrade Castilho	Desde 2015 que os moradores da Rua Florianópolis, bairro Parque São Cristóvão aqui no final da Estiva estão pedindo para o Responsável de Trânsito e outros órgãos competentes que venham modificar esta rua para que seja mão somente na subida, pois sempre ocorre pequenos e médios acidentes, mas à uns 20 dias infelizmente aconteceu uma vítima fatal. Está rua fica na Av: Voluntario Benedito Sérgio, passando o mercado Dia a primeira a esquerda. Será que estão esperando mais pessoas sofrerem acidentes ou até morrerem para que seja tomada a devida providência? Um dos moradores desta rua tem os documentos feitos os quais até hoje não houve resposta ou atitude. É um cruzamento muito perigoso, vem carro, moto, bicicleta, caminhão, ônibus, van entre outros pelos dois lados da avenida e por esta rua.	Orientamos a munícipe a abrir o protocolo na Prefeitura solicitando a alteração da via. Munícipe nos retornou com o Protocolo na Prefeitura Municipal. Entramos em contato com a Secretaria de Mobilidade que informou a realização da alteração conforme o protocolo no endereço informado pela munícipe em Dezembro. Entramos em contato com a Munícipe e a alteração foi realizada pela prefeitura.	Concluído
27/7/2018	Paulo José Theodoro Junior (Babalú)	Assistente social desclassicou a munícipe do recebimento da cesta básica alegando que não se encaixa mais nos critérios de recebimento (1/2 salário mínimo). As regras foram mudadas em 2015 e a munícipe continuou recebendo o benefício até 2017 e por isso questiona que, se os critérios mudaram em 2015, não há lógica em indeferir o recebimento	30/07 - Verificamos com o munícipe que conseguiu rever a situação da cesta básica.	Concluído

27/7/2018	Alice Aparecida Cusiello	Professora readaptada da rede pública, vinculada ao sindicato dos professores, se queixa de que a Prefeitura publicou uma portaria em 11 de Julho em que diminuía os salários de vários professores proporcionalmente à redução da carga horária. Menciona que no Estatuto do Magistério não há previsão deste corte porque a Prefeitura não pode mexer diminuir os salários, mesmo com a redução da carga horária. Entrou com ação junto à advogada dos sindicatos e entrou em contato com o Gabinete para que pudéssemos ajudar na fiscalização, já que ouviu falar muitas coisas boas sobre a Loreny e sobre como ela é parecida e defensora dos servidores públicos.	Os telefones informados não existem. Estamos dando o caso como abandonado.	abandonado
27/7/2018	Gislene Aparecida Oliveira	Solicita informação para retirada de terra da escola no Santa Tereza.	Entramos em contato com a Secretaria de Obras, pois após o aterramento da piscina a terra ficou na rua causando poeira. A secretaria informou que foi enviado a equipe para realizar a limpeza do local. Entramos em contato com a Municípe para passar a informação da secretaria e foi informado que foi realizado a limpeza do local.	Concluído
31/7/2018	Francine Rachid Souza	Gostaria de pedir sua ajuda faça uma visita a creche do EMEI Ana Emília, Veja a situação que as crianças estão uma obra q iniciou a meses e não anda, a escola tá sem condições de ficar com as crianças, meu filho tem alergia respiratória está sem ir p escola direito fazem mais de 2 meses, pq se ele vai fica extremamente doente, nos ajude!!!! A diretora e as professoras estão fazendo milagres naquela escola, mas está mto difícil, NECESSITAMOS de ajuda	Entramos em contato com a unidade escolar e verificamos que as obras estavam acontecendo juntamente com as aulas, foi orientado aos pais que os alunos com alergia ficassem em casa e as atividades seriam encaminhadas para realização em casa. A municípe informou que o filho precisou ficar afastado por conta da unidade e as atividades foram encaminhadas para realização em casa. A municípe informou que a reforma foi encerrada, agradeceu o apoio e elogiou o apoio da direção e professores para a realização das atividades em casa.	Concluído
7/8/2018	Elen Cristine de Sousa Silva	Solicita informações sobre atribuição de aulas para pessoas com 12 meses de anteriores de contrato.	Entramos em contato com a Municípe e informamos que realizamos a indicação 94/2018 com as reivindicações do professores, incluído a questão do intertício para os professores temporário para 40 dias como é realizado no estado. A Prefeitura informou que a Secretaria de Negócios Jurídicos está analisando uma proposta. Entramos em contato com a Municípe e informamos sobre a reunião realizada com o Macaé de que será convocado 48 professores do concurso. A municípe agradeceu o retorno e irá acompanhar o andamento do intertício.	Concluído
7/8/2018	Jessica de Souza	Solicita orientação para entrar na justiça para saúde, para medicação do pai.	Orientamos a municípe a ir na defensoria pública para acompanhamento Jurídico. A municípe entrou em contato informando que foi até a Defensoria, porém o medicamento não é fornecido pelo governo, e que conseguiu organizar o orçamento para compra do medicamento.	Concluído

8/8/2018	Rosangela Ferreira	Reclamou da integração do transporte público, que não foi conversado com a população para adaptação de horários. Ela já perdeu duas diárias de faxina por causa de horário. Recolheu 60 assinatura e protocolou na Secretaria de Mobilidade Urbana. E sábado, dia 18, vai fazer uma manifestação para recolher mais assinaturas na Praça Santa Terezinha.	15/08 / 25/08 / 24/09 - Entramos em contato e não fomos atendidos.	abandonado
14/8/2018	Elaine Leodério Silva	"Estou entrando em contato com V. Sa. para saber como está o processo a respeito do chamamento de professores estatutários do concurso de 2015 , segundo o edital da época a disponibilidade seria de apenas uma vaga , mas sabemos informalmente que existem muitos professores que se aposentaram nesse período e essas vagas não poderiam ser preenchidas por CLTs o que está acontecendo. Através de alguns professores fiquei sabendo que V. Sa está lutando por essa causa, gostaria de saber mais informações sobre esse processo e de que forma podemos agilizar o chamamento dos estatutários desse concurso ,já que esse concurso vence ano que vem 2019. " Concurso 2015 PI classificação: 65	Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que esta em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contratação de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015. Manteremos informada sempre que houver novidades.	Concluído
16/8/2018	Monalisa Barbosa	Questionou o andamento da entrega da creche do Portal da Mantiqueira (obra atrasada).	16/08 - informamos que solicitamos o cronograma da obra por requerimento e não foi enviado. Questionamos por ofício novamente e ainda não foi respondido. 22/10 entramos em contato com a munícipe e informamos que a unidade escolar ira ser inaugurada no proximo dia 24/10.	Concluído
20/8/2018	Melissa thais crozariol	Solicita orientação para renovação do cadastro de Cesta básica, pois a sogra foi para renovar e solicitaram para retornar no outro dia.	Entramos em contato com o departamento responsável, que nos informou que todo os dias , a partir das 8hs são entregues 50 senhas voltadas para a cesta básica e que na hora que a munícipe foi já não havia mais senha, por esse motivo a mesma foi orientada a retornar no outro dia para que pudesse pegar a senha e fazer a renovação. Entramos em contato e passamos o procedimento para a munícipe.	Concluído
22/2/2018	Toniel Padua de Moraes	Solicita auxilio para conseguir transporte para São Paulo para uma cirurgia do Pai.	Entramos em contato na Secretaria de saúde para verificar o procedimento, e nos orientaram que o munícipe precisa ir até a central de vagas localizada na Praça dr. Euzébio Câmara Leal e solicitar o tranporte pelo CROOS, porém o munícipe irá fazer uma cirurgia particular e sendo assim o tranposte não pode ser oferecido, somente se fosse agendado pelo SUS. O munícipe conseguiu o transporte com familiares.	Concluído
20/8/2018	Tatiane Suelen	Munícipe sofreu ameaças e violência por parte de comerciante do Shopping Popular.	Orientamos a munícipe a fazer boletim de ocorrência por se tratar de uma violência e de ameaças. Verificamos que o comerciante está devidamente regular e que por se tratar de uma questão pessoal não há possibilidade do setor público intervir. Nos colocamos a disposição para orientar no Boletim de Ocorrência.	Concluído

27/4/2018	Oscar Almeida Ramos	Regularização dos flanelinhas	em resposta ao requerimento 642/2018 a secretaria de mobilidade urbana informou que a atividade e regulamentada pela Lei Federal 642/75 e Decreto Federal 70797/77 e que ate o momento não foi procurada por nenhum desses profissionais. Reclamacoes e denuncias podem ser realizadas nos telefones 156 e 190.Encaminhamos ainformacao ao municipe.	Concluído
27/8/2018	Pedro souza da silva	Municipe está a mais de 1 ano aguardando na cetral de vagas para passar no oftalmologista.	Verificamos e o municipe realizou o exame na data de 10/04/2019.	Concluído
29/8/2018	Roneria Souza	Sobre o roubo da fiação da escola do Bela Vista	Municipe entrou em contato com nosso gabinete, entramos em contato com a secretaria de obras, educacao e servicos publicos para solicitar que a o poste de iluminacao fosse realocado para dentro da unidade escolar e que a fiacao fosse recolocada o mais rapido possivel para não prejudicar o ensino pedagogico. A fiação foi recolocada, porém o poste de iluminação continua fora da escola. Realizamos Gabinete Itinerante no Bairro no dia 29/08/2018	Concluído
31/8/2018	Thais Ribeiro Maia	Alunos do itebral fizeram um passeio para o parque da mônica, e os alunos que são parcial ficaram chorando porque também gostariam de ir. Municipe gostaria de saber qual o motivo os outros alunos não puderam participar do passeio.	Req 1255 apresentado em 03/09/2018 e respondido em 19/09 pela seecretaria de educação que o passeio foi destinado para alunos matriculados no integral , portanto, todos nesse segmento tiveram a oportunidade de participar do Passeio. Considerando a temática do parque, os alunos do fundamental I , até 9 anos foram destinados para o passeio. Encaminhamos o requerimento de responsta para a municipe.	Concluído
3/9/2018	Helio Felix	Sou funcionário da prefeitura e estou indignado com algo que está acontecendo com a gente em relação ao cartão sindcard que foi um convênio feito com o sindicato. Até queria propor que vc fizesse uma pesquisa com funcionários pra ver que não é mentira. Esse cartão no começo estava indo bem. Só que de uns tempos pra cá. Quem fizer comprar com ele parcelado, o valor descontado em folha vem quase o dobro do valor da parcela feita na loja. Um exemplo foi hj. Fiz uma compra de um beliche, e o valor ficou em 10x 63,90. Só que pesquisei no site do cartão e o valor a ser descontado mensalmente será de 102 reais.	Orientamos o Municipe a entrar em contato com o sac da empresa, informando sobre o juros abusivo e a possibilidade do estorno . O municipe entrou em contato conosco e informou que seguiu a orientação e foi devolvido o valor cobrado incorretamente.	Concluído
6/9/2018	LUZIA SILVA PEIXOTO	Demora na espera para oftalmo de 7 meses. No dia da consulta (06/09/2018) os médicos faltaram.	Municipe fez o documento e irá protocolar na Prefeitura. Nos enviou cópia por e-mail antes de protocolar (está no dropbox). Enviei nova mensagem ressaltando que é importante a gente ter o protocolo para acompanhar e não somente o documento gerado por eles.Municipe informou fez o protocolo na Secretaria de saúde e que conseguiu a vaga para passar no oftalmo. Agradeceu a orientação dada.	Concluído

6/9/2018	Ivanildo Moreira de Paula	Solicita Melhorias na iluminação e corte de árvore	Protocolo arquivado, entramos em contato com o Município e não fomos atendidos, enviamos mensagem pelo whatsapp solicitando informação do bairro para posterior requerimento de informação. Requerimento será feito para a sessão do dia 16/04. Em resposta ao requerimento 834/2019 o secretário informou que foi realizada a troca da luminária que estava com defeito. Informamos o município das ações.	Concluído
12/9/2018	Sônia Carla Gonçalves	A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande.	Entramos em contato com a Município para informar sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, na qual diz que a linha 18 - Distrito industrial está sendo monitorada pela fiscalização para averiguar o cumprimento do horário. Encaminhamos o requerimento para município e informamos sobre o andamento da representação ao MP contra a ABC.	Concluído
12/9/2018	Silvio Bazzoli	Parque na avenida Dr. José Ortiz Patto, entre a rua Engenheiro Vivaldo Castilho e a rua Cláudio Rossini está com os equipamentos mal cuidados/quebrados e a praça está suja.	houve a melhoria na praça e que a limpeza agora tem acontecido com frequência. Encaminhamos o requerimento e a resposta para que tenha documentado a	Concluído
12/9/2018	Fábia Maria	Município diz que bairro não tem sinalização nas ruas, como faixa de pedestre, sinalização horizontal, etc.	Em resposta ao requerimento 1316/2018, a solicitação foi encaminhada à Secretaria de Mobilidade Urbana para conhecimento e adoção de providências cabíveis. Tentamos contato com a município para informar da resposta do requerimento, porém o telefone não existe.	Concluído
12/9/2018	Mara Morse	A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande.	sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, na qual diz que a linha 18 - Distrito industrial	Concluído
12/9/2018	Ieda Lima	A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande.	sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, na qual diz que a linha 18 - Distrito industrial	Concluído
12/9/2018	Leni das Chagas	A linha que faz o bairro Residencial Sítio Santo Antônio tem um tempo de espera muito grande.	sobre a resposta obtida através do Requerimento 1316/2018, na qual diz que a linha 18 - Distrito industrial	Concluído
13/9/2018	Marcelo Marcondes Guimarães	Sofreu um caso de discriminação no banco Santander.	informamos sobre o festival LGBT e a agenda que acontecerá, demos orientações sobre como proceder nesse caso e passamos o telefone de um advogado de direitos humanos para dar seguimento na justiça.	Concluído
13/9/2018	Rogério Gcirsócemo cunha - Teco	Tem um documento para trabalhar como vendedor ambulante e vamos acompanhar.	Entramos em contato e estamos aguardando retorno, pois o município trouxe a demanda em nome do Gilson e o protocolo foi arquivado. Estamos aguardando retorno. Entramos em contato e o município informou que irá verificar com o amigo e assim que conseguir entrará em contato conosco.	Concluído
14/9/2018	Magali Souza da Silva Ramos	Solicita informação de vaga para cirurgia do filho especial.	Entramos em contato no Pronto Socorro e verificamos com a supervisão que se havia previsão para a vaga do Município, e fomos informados que a vaga havia sido expedida.	Concluído

17/9/2018	Plabline Capellette da Silva	Solicita acompanhamento no Protocolo para permissão de vendedor ambulante.	17/09 - Entramos em contato e verificamos que o processo foi arquivado. Entramos em contato com a secretaria e a informação é que a Mobilidade não autorizou a atividade no local por não ter acessibilidade para parada dos veículos e foi solicitado que seja feita um novo protocolo com o pedido de um novo local.	Concluído
19/9/2018	Rodrigo de Alcantara Andrade	Os veículos da ABC nao esta passando com frequência no São Gonçalo, trocaram os mesmos por veículos da TCTAU, no qual não comporta com a população do bairro, super lotação e cadeirantes nao consegue entrar no veículo por excesso de gente.	Registramos a demanda neste planilha e no mailing relacionados à audiência do Transporte Público.	Concluído
19/9/2018	Daniele Sumire	Enfermeira, se queixa do artigo do plano de carreira que prevê as referencias salariais. Diz que no plano, os enfermeiros permanecem na referencia 27, enquanto outro profissionais do mesmo nível estão previstos para evoluir para a ref 35.	Informamos a Muniçipe que o Plano de carreira está parado. Não teve nenhum avanço sobre o tema e que mantermos informada pela whatsapp.	Concluído
20/9/2018	Rosana Claudia	Se queixa que não há registro de que a linha da Vila Aparecida está sendo operada apenas pela TCTAU, mas há semanas não há ônibus da ABC operando na região. Loreny firmou COMPROMISSO de fiscalizar esta linha andando de ônibus. Está marcado para o dia 24/09, às 7h30	Tentamos contato nos dias 03/10 , 15/11 e 13/12 e não fomos atendidos, por esse motivo o caso está abandonado.	abandonado
26/9/2018	José Celso Geraldo	Munícipe questiona a possibilidade da Secretaria de Mobilidade Urbana instalar SINALIZACAO DE TRANSITO, PINTURA DE VAGAS DE ESTACIONAMENTO EXCLUSIVAS PARA MOTOS E INSTALACAO DE SEMAFORO PARA PEDESTRES na REGIAO CENTRAL	Munícipe fez o protocolo na prefeitura e no encaminhou. Fizemos o requerimento solicitando informações sobre foi respondido pela mobilidade que os pedidos precisam passar por vistoria no local para avaliação técnica. E que a solicitação do munícipe aguarda para retirar o comunique-se desde abril/2019. Tentamos contato telefonico e não fomos atendidos, encaminhamos email informando a resposta ao munícipe.	Concluído
26/9/2018	André Luiz dos Santos Augusto	A filha do munícipe entrou na fila da creche Hércules Masson no dia 22/09/2017 e diz que até a presente data não recebeu a vaga. Na lista de espera das creches no site da Prefeitura de Taubaté consta que a vaga foi disponibilizada no dia 3/4/2018 e houve desistência.	Entramos em contato e o telefone não existe.Mandamos mensagem no whatsapp e não fomos respondidos. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado	abandonado
8/10/2018	Guiomar Vieira	Castração animal	Munícipe informou que entrou em contato , porém o cachorro ainda não podia ser castrado por conta da idade.	Concluído
8/10/2018	Alberto Figueira de Faria	Sr. Alberto fez uma denúncia direto com a Loreny sobre venda irregular de artesanato dentro do Sítio. Munícipe alega que tem funcionários da Prefeitura vendendo artesanato e que tem dúvidas sobre pra onde vai o dinheiro, porque os funcionários não passam cartão. Loreny disse a ele que faria fiscalização pessoalmente.	Loreny foi fiscalizar, e irá participar da reunião no dia 16/10 às 9h30. Também foi feito o Requerimento nº 154/2018 questionando qual o lucro da loja e para onde é destinado.Foi repassado ao munícipe a resposta do requerimento e informado que cobramos um novo requerimento sobre o andamento da consolidação da associação de moradores. Informamos e mandamo o edital de convocação de chamamento para Constituição da Associação Amigos do Museu	Concluído

9/10/2018	Jessica Aparecida Sousa da Costa	Solicita orientação para cadastro de Cesta Básica	Orientamos a muncipice a ir ao prédio do relágio e fazer o cadastro para o programa de cesta básica. Entramos em contato e a muncipice informou que não foi fazer o cadastro e assim que conseguir entra em contato conosco.	Concluído
18/10/2018	Luis Antonio Eduardo Sebastião	Solicitou orientação para instalação de poste-padrão de energia.	Orientamos ir até a Bandeirantes para protocolar o pedido. Muncipice informou que realizou o protocolo e foi realizado	Concluído
19/10/2018	Elenice de Souza	Muncipice relatou que está na fila de habitação popular e que está precisando. Relatou também que, no Cecap 4 há apartamentos vazios e questionou o procedimento para habitar esses locais.	Explicamos que não há previsão de construção de casas de habitação popular ainda, e que a prefeitura fiscaliza os apartamentos vazios, retira dos proprietários que não moram no local e passa para os suplentes.	Concluído
23/10/2018	Shayene charleaux carvalho	Políticas públicas	Reunião com a Vereadora para tirar dúvidas sobre políticas públicas. Muncipice se dispôs a participar do Orçamentando, ferramenta para ajudar com informações orçamentárias.	Concluído
23/10/2018	Luis Carlos da Silva	informação politica com as crianças	Muncipice veio ao gabinete para conhecer e conversar com a Vereadora.	Concluído
31/10/2018	Alvaro Marcondes Vieira Filho	Solicita atividades culturais durante a virada do ano no cristo.	Requerimento 1680/2018 realizado solicitando informações se há programação para atividades culturais no Alto do Cristo para virada do ano. Foi respondido que não consta na programação. E seria verificado a possibilidade para 2019. Encaminhamos a resposata para o Muncipice.	Concluído
31/10/2018	Deivid Anderson do Santos	Solicita a limpeza de bueiro.	Secretaria de obras realizou manutenção e ele adquiriu cimento para realizar rebaixamento de calçada-	Concluído
6/11/2018	Adriana Melo Scaramal	Demanda sobre a questão das salas e da contratação de professores temporários. Questiona o concurso de 2015.	Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que esta em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contratação de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015. Manteremos informada sempre que houver novidades.	Concluído
7/11/2018	Paulo Celso Moraes	Muncipice questionou sobre a Estrada do Pinhão (lado antiga ABC), questionou a necessidade de destruir todo o asfalto da estrada, sendo que não tem sido feito isso nas outras ruas.	Segundo a Secretaria de Obras, é feita uma análise da rua a ser recapeada e que, por ser uma rua muito antiga e estar com o asfalto prejudicado, foi necessário refazer todo o asfalto para que não tivesse prejuízos futuros.	Concluído
12/11/2018	Pamela Daniele Rodrigues Assis da Silva	Solicita orientação para pegar cesta básica.	Orientamos a muncipice que realizou o cadastro na habitação e na cesta básica e aguarda para ser contemplada. Nos colocamos à disposição caso fosse preciso.	Concluído

14/11/2018	Tadeu Galvão	Sou professor da rede municipal de Taubaté e sei do seu empenho em colaborar com o bem público e com as causas justas. Sendo assim, pergunto: a senhora sabe que a Ordem Interna que regulamenta atribuição de aulas para 2019 pretende penalizar professores que gozaram em dias a sua licença-prêmio? Estão considerando como afastamento da sala de aula é falta de comprometimento os TRES, as licenças médicas, a doação de sangue, todo tipo de ausência, inclusive os dias de licença-prêmio. Só excluíram a licença-gestante. A "punição" é a perda da jornada completa do professor. Um professor deve ser penalizado por ter gozada em dias a sua licença-prêmio sem nem ter sido advertido de que isso poderia acontecer?	Fizemos os questionamentos sobre a licença prêmio que foi revisada e não serão prejudicados os servidores que gozarem da licença.	Concluído
14/11/2018	Daniel Moura	Inventaram mais uma com os professores... Quem não tiver 80% de presença em 200 dias letivos perderá a jornada completa. O problema é que estão contando Licença Premium, Abonadas, Licenças médicas, até TRE. Por favor, dê um jeito de intervir. Estão sendo extremamente injustos.	Fizemos os questionamentos sobre a licença prêmio que foi revisada e não serão prejudicados os servidores que gozarem da licença.	Concluído
14/11/2018	Luciana Martins Williams	A rua em que possui comércio estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores e precisavam que a obra fosse suspensa.	A rua estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores. Foi orientado a realizar abaixo assinado com todos os comerciantes da rua e posterior protocolo na prefeitura para suspensão da obra e retorno na segunda semana de janeiro de 2019. Os comerciantes realizaram o protocolo com as assinaturas e as obras foram suspensas e retomadas em Janeiro/2019	concluído
14/11/2018	Heloise Martins	A rua em que possui comércio estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores e precisavam que a obra fosse suspensa.	A rua estava com obras, bem em época natalina, afastando os consumidores. Foi orientado a realizar abaixo assinado com todos os comerciantes da rua e posterior protocolo na prefeitura para suspensão da obra e retorno na segunda semana de janeiro de 2019. Os comerciantes realizaram o protocolo com as assinaturas e as obras foram suspensas e retomadas em Janeiro/2019	Concluído
19/11/2018	Alexandre Surnin Ronconi do Nascimento	Precisa fazer uma cirurgia urológica e pediu orientação.	Orientamos iniciar o trâmite no SUS. Ir até o clínico geral na UBS, para iniciar acompanhamento em especialista na policlínica. Município informou que iniciou o acompanhamento.	Concluído
19/11/2018	Ademar Pereira de Oliveira	Questionou a obra da SP 062, se utiliza recurso do CAF e que a Prefeitura precisa olhar mais para a periferia.	19/11/2018 - informamos que vamos questionar oficialmente e daremos retorno. 11/1/2019 - Foi enviado a resposta do requerimento e demais resposta de novos questionamentos. Foi ainda avisado que o requerimento não foi satisfatório sendo necessário novo requerimento a secretaria de governo. Foi enviado resposta do requerimento em 26/02/2019.	Concluído

20/11/2018	Ana Marça penacusi	Solicita auxilio para verificar legislação que regulamenta a isenção de passagem para pessoas com 60 anos.	Verificamos as leis que regulamentam a isenção para idosos. Na legislação Federal a isenção é para idosos a partir de 65 anos. Para idosos de 60 anos a Lei 5439/2018 de taubaté regulamenta como funciona a isenção, com alguns critérios para retirada. Informamos a munícipe e entregamos uma cópia da Lei.	Concluído
20/11/2018	Marco Antônio Telmo Cabral	sugere se há possibilidade de sugerir a prefeitura colocar nos carros da frota adesivo de como estou dirigindo com um telefone para ligação dos munícipes.	Realizamos a indicação 02/2019 solicitando ao Prefeito a possibilidade de colocar nos carros da Frota o contato para avaliação de "Como estou dirigindo". Encaminhamos a indicação ao Município.	Concluído
20/11/2018	Pedro De paula Fernandes dos santos	Munícipe veio ao gabinete para solicitar cópia da sua receita médica.	Por se tratar de uma questão de saúde, tiramos a cópia e foi realizado uma concientização sobre cópias na CMT.	Concluído
28/11/2018	Daianne Fontenelle	Munícipe se queixa de um quiosque que tem na rua de sua casa em que ficam pessoas consumindo drogas e álcool, falando alto e causando outros transtornos.	Instruímos a Munícipe a fazer um abaixo assinado e protocolar na prefeitura solicitando a derrubada do quiosque, a mesma disse que irá fazer. Entramos em contato e a munícipe informou que não fez o protocolo e assim que possível irá fazer e nos informar. Ressaltamos que é importante fazer o protocolo para acompanhar.	Concluído
29/11/2018	Deivid Anderson do Santos	Solicita acompanhamento de protocolo para construção de bueiro/boca de lobo.	Em 11/1/2019 conseguimos contato na secretaria de obras e nos informado pelo servidor João Henrique que a manutenção foi realizada (protocolo 54002/2018) e insiste que o problema não foi solucionado. Eles ficaram de rever o processo e nos dar retorno. Quanto ao segundo protocolo 70149/2018, a solicitação já está nas mãos do engenheiro Luciano desde 30/11/2018 para execução da obra, porém sem previsão de data. Eles também me informaram que vão pedir para o engenheiro entrar em contato com o gabinete para maiores esclarecimentos e uma possível previsão de datas.Foi realizado manutenção e o próprio Deivid comprou cimento para a secretária de obras realizar o rebaixamento da calçada.	Concluído
29/11/2018	Regina Maria Zandonade	Salário dos aposentados atrasado.	Entramos em contato com o IPMT e fomos informados que devido a um erro no banco houve um atraso no pagamento. Acompanhamos com a Munícipe e o Dinheiro foi Pago parte em dinheiro e parte em Depósito em conta.	Concluído
6/12/2018	Lucas da Silva Ribeiro	Acidentes de carro acontecendo no local: Rua Expedicionario Benedito de Moura, Baronesa/Cidade de Deus, perto do Marisa Lapidó. Solicita uma lombada. Havia no local a lombada e retiraram.	Dia 06/12 - informamos como solicitar o protocolo.15/01 - tentamos contato e o telefone caiu diretamente na caixa postal.09/04 - Tentamos contato e o telefone caiu diretamente na caixa postal.	abandonado

10/12/2018	Maria da Graça Mota	Munícipe acima de 60 anos, sem renda e foi negada a carterinha de idoso.	Acompanhamos a Munícipe até a ABC e verificamos que não tinha mais direito a carteirinha do idoso, porém como havia laudo médico, poderia solicitar a carteirinha de deficiente. Entramos em contato com a munícipe atualizou o laudo médico e conseguiu cadastrar uma carteirinha especial e problema foi solucionado.	Concluído
11/12/2018	Gislene Aparecida Oliveira	Está com vazamento na rua.	Orientamos a Munícipe a entrar em contato com a Sabesp e informar sobre o vazamento. Munícipe retornou informando que a Sabesp esteve no local e consertou o vazamento.	Concluído
11/12/2018	Felipe do Prado Lima	Denúncia sobre informações habitacionais.	Realizamos ofício ao MP para sabaer o andamento da representação- Of. 24/2019. Realizamos Audiência Pública para tratar do tema em 11/03/2019	Concluído
13/12/2018	Neuza Amorim	Munícipe reclama de árvore que tem na EMEI Dr. Quirino, que cresce e invade seu quintal, provocando danos no telhado do rancho em sua lavanderia. Reclama que árvore ajuda a acumular água no telhado, aumentando risco de dengue e deterioração das telhas e das vigas. Quer que a Prefeitura tome providências quanto ao corte e quer tentar indenização pelos danos causados no seu quintal.	Instruímos como fazer registro de protocolo, que foi realizado dia 13/12/2018. Acompanhamos até a execução a poda em 19/12/2018 e a munícipe informou que entrou na Justiça pois o telhado de sua casa foi danificada. Nos colocamos a disposição caso necessário durante o processo.	Concluído
14/12/2018	Larissa Stephany dos Santoa	Informações sobre o SIMUBE. Veio ao gabinete para se informar sobre o SIMUBE.	Passamos a informações e orientação para inscrição no SIMUBE.	Concluído
14/12/2018	Willen Geniard	Pediu ajuda para indicação de emprego.	Orientamos o Munícipe que a Loreny não consegue oferecer vagas de emprego e colocamos o currículo na rede taubateana.	Concluído
20/12/2018	Camila Cristina dos Santos Afonso	Relatando o problema do transporte público na cidade.	Reunião agendada para o dia 19/02/2019. Informamos sobre o Grupo de estudo do Transporte Público e a representação realizada contra a prefeitura sobre a ABC.	Concluído
20/12/2018	Taís Valeria dos Santos	Relatando o problema do transporte público na cidade.	Reunião agendada para o dia 19/02/2019. Informamos sobre o Grupo de estudo do Transporte Público e a representação realizada contra a prefeitura sobre a ABC.	Concluído
7/1/2019	Eunice carlos de mattos santos	A marcação para Clínico Geral está sendo agendada apenas para março.	Entramos em contato na UBS Bomfin e foi solicitado pela responsável da UBS que essas informações deveriam ser solicitadas na coordenação da UBS. Em contato com a coordenação foi informado que a Médica responsável está de férias e a pessoa que responde no lugar dela só estaria após o almoço. Entramos em contato 2x no período da tarde e a médica não estava. Entramos em contato com a munícipe, solicitamos para abrir um protocolo na Ouvidoria da Saúde e faremos um ofício solicitando informações. marido pediu para não fazer o protocolo e aderiram ao convênio médico.	Concluído

8/1/2019	Maria Odete Ribeiro Santiago	Dificuldade de liberação da escritura da casa	Entramos em contato com Gerson para saber como está a situação de liberação de escrituras. Enviamos endereço da munícipe para sabermos detalhes do caso. O Diretor de Habitação informou que a área já está regularizada e que em breve sairá as escrituras, assim a munícipe poderá fazer o trâmite de venda do imóvel. Informamos a munícipe que irá aguardar a escritura.	Concluído
8/1/2019	Elenice de Souza	Recebia o Loas, mas o benefício Loas foi cancelado por alegação de irregularidade e estão exigindo devolução do valor recebido anteriormente	Orientamos a Munícipe a ir até a defensoria pública, por se tratar de uma questão federal, não conseguimos intervir e nem reverter a situação, por esse motivo orientamos a defensoria.	Concluído
9/1/2019	Benedito Moreira da Silva	Esposa Elizabeth da Silva- CPF057908188-54 está com mioma submucoso e foi encaminhada para cirurgia somente para 21/12/2019 e ela pede urgência pois está muito inchada e reclama que a Dra Adriane H. Damasio nem a examina corretamente.- UBS NOVO HORIZANTE	Ligamos na central de vaga e foi explicado que tentaram entrar em contato em 29/09/2016 e o telefone informado era inexistente e somente em 21/12/2018 o munícipe foi buscar informações e atualizou os telefones para agendamento ginecológico cirúrgico. Afim de garantir maior celeridade foi indagado se a munícipe aceitava atendimento em outras localidades e ficamos de verificar com a mesma. Orientamos o munícipe que seria necessário ir até a central de vagas e autorizar que o processo possa ser realizado em outros hospitais da região, e acompanhamos a realização da solicitação. Veio no gabinete em 17/06 questionando sobre a vaga e informando o novo número de telefone. Orientamos a atualizar os dados na saúde e ir até a central de vagas verificar a vaga.	Concluído
9/1/2019	Antonio Carlos de Souza Oliveira	Munícipe queria informação sobre aprovação ou não da proposta de lei complementar referente ao plano de carreira dos servidores	Foi encaminhado para o Munícipe a tramitação do projeto e explicado que não havia sido aprovada lei complementar.	Concluído
10/1/2019	Wesley Madona	Munícipe informou que fez processo seletivo para técnico de artes dramáticas e outra pessoa que passou depois dele , foi convocada e ele não.	Entramos em contato com o CIEE e com o RH da prefeitura, e ambos informaram que o Sítio do Pica Pau Amarelo , chama aleatoriamente as pessoas para atuação dos personagens. Realizamos Requerimento para ser apresentada na 1ª sessão de 2019, solicitando informações. Entramos em contato com o munícipe e informou que foi chamado para atuar no Parque do Itaim. Enviamos a resposta do requerimento em 26/02/2019	Concluído

11/1/2019	Samira Almeida Amaral	sou moradora do Jardim do Lago 1 aqui em Taubaté, bairro próximo a estrada do barreiro, e minha dúvida é com relação aos correios de Taubaté. Bom eu nunca vi carteiro na minha rua ou nos arredores do bairro, somente o pessoal do sedex. Para vc ter uma ideia, não chega nada na minha casa nem na dos vizinhos e na maioria das vezes precisamos retirar a encomenda na agência dos correios. O que sinceramente acho um absurdo, principalmente quando se trata de documento bancário pois como não chega são simplesmente cancelados (cartão, cheque e outros comunicados). Pelo que vi legalmente nosso bairro e minha rua já deveriam ser atendidos será que existe alguma ação que possamos tomar?	Informamos a Muniçipe que a agência dos correior é um órgão independente, que foge da competência do Vereador. Porém, informamos que realizaremos um ofício para a empresa , informando sobre a demanda recebida para somar forças com os munícipes. Ofício realizado.	Concluído
11/1/2019	Daniel Veloso de Paula	Quer conversar sobre a FUNCABS, cargos e cestas_ servidor da Unitau	Reunião agendada para o dia 07/02/2019	Concluído
16/1/2019	Clara salvagno bibe	O irmão da muniçipe encontra-se internado no Pronto Socorro Municipal aguardando vaga para vascular no Hospital regional.	16/01 - Entramos em contato com a Muniçipe para entender o caso e informamos que o que estaria ao nosso alcance era entender a lista de espera do CROSS para a vaga do irmão. Entramos em contato com o Pronto socorro municipal, e fomos informados que os médicos fazem um laudo e encaminham para a central do Cross em são paulo e com base nesse laudo são encaminhadas as urgências para as vagas no hospital regional. Há 6 pessoas aguardando transferência. Informamos para a muniçipe para ter contato com o médico sobre o laudo.	Concluído
17/1/2019	Eny Batalha	Informações sobre como conseguir bolsa	Orientamos a muniçipe a se inscrever no SIMUBE e encaminhamos o edital. Nos colocamos a disposição para orientação caso necessário.	Concluído
18/1/2019	José Oliveira	Muniçipe denuncia o presidente da AFMT por roubo e favorecimento de familiares	O muniçipe não retorno o contato feito pelo Facebook por esse motivo demos o caso como abandonado	abandonado
18/1/2019	Ivis Vilar do santos	comércio no endereço e a prefeitura esta fazendo alterações viárias. As demarcações estão sendo realizadas.	Questinamos através do Requerimento 833/2019 se há previsão de melhoria ou requalificação viária na Avenida Voluntário Benedito Sérgio, e a Mobilidade informou que há o projeto de implantação de ciclofaixa, devido o alto volume de ciclistas no local. O projeto prevê a implantação de Ciclofaixas mono direcionais e que o assunto será discutido com a comunidade local, no início do mês de Junho/2019.Encaminhamos o Requerimento para conhecimento do Muniçipe.	Concluído
22/1/2019	Álvaro	Solicitou reunião para discutir evento sobre transfobia/pediu informações sobre ato de transfobia	Realizamos ofícios para PM, SETUC e Serviços	Concluído
23/1/2019	CLARYSSA MARIAMA PEREIRA MONTEIRO	Lista de espera de creche	Acompanhamos junto a Secretaria de educação quando será feito o chamamento de novos alunos, e em reunião com o Macaé no dia 31/01 fomos informados que novos chamantos seriam feitos no a partir do dia 04/02. Entramos em contato com a Muniçipe que informou que sua filha foi chamada para vaga na escola do Portal Mantiqueira.	Concluído

23/1/2019	Ana Paula da Silva	Indeferimento de transferência e obrigatoriedade na matrícula em tempo integral	A munícipe conseguiu realizar a matrícula em tempo parcial, escrevendo um termo em que abria mão do integral	Concluído
23/1/2019	Felipe Daniel da Silva	Pediu orientação sobre ato de transfobia	Realizamos ofícios para PM, SETUC e Serviços	Concluído
23/1/2019	Marcos Vinicius Guimaraes dos Santos	Pediu orientação sobre ato de transfobia	Realizamos ofícios para PM, SETUC e Serviços	Concluído
28/1/2019	Bianca Cristine da Silva Souza	Solicitou informações sobre o SIMUBE	Passamos as orientações e enviamos edital por whats	Concluído
28/1/2019	Valdeir Donizete dos Santos	Solicitou participar da escola de líderes após encerrar as inscrições	Informamos que será aberta lista de espera pela grande procura, pedimos pra ele seguir as redes sociais e avisamos pra vir no dia da aula inaugural.	Concluído
29/1/2019	Renata Meneghini	Informa muito buraco de asfalto		Concluído
29/1/2019	Adilson Silva	Informa problema de saúde do pai (câncer de próstata) e solicita vaga para operação	Explicamos que não temos competência de interferir na fila de cirurgias, mas pedimos que traga todos os dados do pai para verificarmos a situação junto a central de vagas. Entramos em contato e o munícipe ficou de retornar com as informações do Pai para acompanharmos junto a central de vagas. O munícipe informou que já foi agendada os exames para cirurgia.	Concluído
29/1/2019	Anderson Luiz Aun	Quer se filiar ao partido PPS	Orientamos o munícipe a fazer a filiação ao partido. A filiação foi feita e o munícipe irá participar das próximas reuniões.	Concluído
29/1/2019	Rafael Araujo	Precisa de concessão de uso de solo, pois estão negando atividade e quer saber se vai demorar a aprovação do novo plano	Munícipe aguarda a aprovação do Plano Diretor. Projeto na pauta da sessão do dia 09/04/2019. Projeto foi pedido vista. Projeto retornou para a Pauta e foi solicitado vista por 22 sessões pelo Vereador Douglas. Munícipe tem acompanhado o andamento do processo semanalmente. Entamos em contato e informamos o munícipe que o projeto foi votado e aprovado na Sessão do dia 18/06/2019 e seguiu para sanção do Prefeito.	Concluído
30/1/2019	Erika da ressurreição lemes fontes	Munícipe teve documentação perdida pelo departamento e por isso não conseguiu ter a documentação aprovada para minha casa minha vida.	Falamos com o Diretor de habitação que pediu para encaminhar as informações por email que irá verificar o que ocorreu. Em resposta ao email, fomos informados que a mesma consta em nosso banco de dados uma vez que ficou apta apenas na 46ª análise do Banco, sendo assim, está aguardando a oportunidade de ser inserida em um apartamento proveniente de reintegração, é claro, respeitando a ordem classificatória da relação. Agendamos com a Munícipe e acompanhamos no Departamento de Habitação, na qual as dúvidas foram esclarecidas, os dados atualizados e a munícipe aguarda na fila para um novo empreendimento.	Concluído

30/1/2019	João Paulo Ribeiro Medeiros	Questiona a demora em chamar o cargo de coveiro do concurso de 2015	Verificamos que o concurso público foi prorrogado até 17/12/2019 e fizemos requerimento solicitando informações do chamamento. Orientamos também o Município a procurar os 2 colocados que estão à sua frente e ver se há interesse na vaga. Caso não, ele pode solicitar uma carta dos candidatos abrindo mão da vaga e entrar na justiça solicitando o chamamento. Em resposta ao Requerimento 105/2019 o Departamento de Administração informou que, até o momento não recebeu solicitação da secretaria responsável (Secretaria de Serviços Públicos) para convocação do referido cargo. O município entrou em contato e o 2º colocado tem interesse na vaga, portanto vai ficar no aguardo de um possível chamamento.	Concluído
29/1/2019	Mariana Alves de Sousa Fernandes	Os filhos estão em uma escola longe do endereço atual dela. Estão no Alice – continental Simone dos Santos é a mais próxima	Verificamos e a legislação diz que as crianças precisam ser atendidas na escola mais próxima, dentro de um raio de 2km. O município não deixou de atender as alunas, pois a Simone dos Santos não tem vaga, sendo assim as alunas foram encaminhadas para a escola mais próxima. Informamos a mãe que não há ilegalidade no caso. Mas vamos continuar fiscalizando os alunos que atualmente estão na Unidade Escolar.	Concluído
30/1/2019	Lucia Helena Antunes Barbosa	Município pede orientação sobre o interstício de 12 meses dos professores temporário.	Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que está em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contratação de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015. Manteremos informada sempre que houver novidades.	Concluído
30/1/2019	Claudia Isabel de Lima	Município pede orientação sobre o interstício de 12 meses dos professores temporário.	Em reunião com o Secretário de Educação foi que seria chamado mais 48 professores, sendo que 12 inicialmente e o restante após a aprovação de uma lei que está em andamento no Jurídico da Prefeitura, para aumentar o limite de contratação de efetivos para o cargo de professor. A Prefeitura já não está mais obrigada a chamar novos professores porque já chamou a quantidade prevista no edital, mas como há necessidade no momento estão chamando mais professores do concurso 2015. Manteremos informada sempre que houver novidades.	Concluído

31/1/2019	Jéssica dos Santos Oliveira	Problema na marcação de consulta na UBS Parque Planalto por estar "sem sistema"	Verificamos a informação junto a Secretaria de Saúde e fomos informados que houve um problema com o sistema, e que já havia sido solucionado e estava funcionando normalmente. Acompanhamos com a Munição na UBS e estava tudo normalizado.	Concluído
31/1/2019	Rawlison Silvio dos Santos	Queria informações sobre como funciona as emendas	Munição solicitou informações de como eram realizadas as emendas impositivas. Passamos a informação e como funciona as emendas pelos vereadores.	Concluído
1/2/2019	Ramires James Moscardo	descaso do Governo Municipal para os empreendimentos entregues do cond. Jequitibá, do Conjunto habitacional Franciso Alves Monteiro.	Fomos até o condomínio e fizemos escola de cidadania com os moradores. Convidamos o síndico para vir na audiência da Habitação realizada em 11/03. Na audiência foram espostas os problemas dos moradores, porém os mesmos são proprietários e precisam se concientizar de que precisam pagar para manter o empreendimento.	concluído
6/2/2019	francisco donizete correa	Reclama de manutenção elétrica da região em que mora e de quedas de energia	Fizemos atendimento com o Munição e tentamos entender a situação, o mesmo se demonstrou impaciente e não quis mais orientação. Nos colocamos à disposição e que se possível viesse ao gabinete para tentarmos entender a situação e orientar no que possível.;	Concluído
7/2/2019	Daniel Veloso	solicitação de fiscalização	Entramos em contato com o Munição e informamos sobre o protocolo realizado que consta a rua RUA DOS OPERARIOS CENTRO na programação de fiscalização do Centro. Em resposta ao Requerimento 108/2019 a postura informou que as demandas de fiscalização referente aos estabelecimentos comerciais de processos de representação comercial de municípios, solicitações feitas pela polícia militar do Estado de São Paulo, Ministério público e Ouvidoria da cidade toda. Semanalmente estas demandas são separadas por região "Norte, Sul e Central" e os casos que necessitam ser executado no período noturno são realizados de forma rotativa, conforme disponibilidade. Em contato o Munição informou que tem visto as fiscalizações no local e agradeceu a orientação.	Concluído
7/2/2019	Salila Gauzélia dos Santos Braga	Solicita manutenção na creche do san marino	Fizemos requerimento questionando a falta de limpeza na EMEI Marília Pereira Valente. Em resposta ao Requerimento 2014/2019 a Seed informou que consta na programação para limpeza e capina até dia 15/04. Verificamos com a Munição que informou a realização da Limpeza.	Concluído

7/2/2019	Lucas Aquiles Alfredo Costa	Obteve informação que para realizar carnaval de rua teria uma lista de obrigações a assumir e isso nunca foi solicitado	Encaminhamos resposta do Requerimento 561/2019 e o mesmo solicitou agenda para conversar com a Vereadora. Propusemos a data do dia 15/04. Município não pode comparecer na agenda, nos colocamos à disposição para outra agenda.	Concluído
11/2/2019	Ailton José de Souza Júnior	Informação sobre encaminhamento de cirurgia	Informe que a amiga do município precisa de fato passar na UBS. Porque eles dão o encaminhamento para a central de vagas Somente quando é emergência a pessoa é encaminhada pelo pronto atendimento. Verificamos na Unidade de Saúde do Bonfim se é possível utilizar o encaminhamento do médico do Pronto socorro e foi respondido que somente da Unidade de saúde. A município agendou a consulta para dar andamento no tratamento.	Concluído
11/2/2019	Andréia Cristiane Lacerda Rodrigues dos Santos	Informou interesse em participar da escola de líderes	Registrado na lista de espera para o projeto escola de cidadãos para líderes públicos.	Concluído
11/2/2019	Bruna	Precisa que seja realizada ligação de luz	Informamos para a município que para realizar a ligação, é preciso se dirigir na EDP Bandeirantes com toda documentação pessoal e do imóvel para verificação da fiação e se já está autorizado, caso não esteja, será preciso realizar um protocolo na prefeitura e com esse número fazemos a fiscalização. Solicitamos os dados da município que não quis nos passar. Por esse motivo estamos dando o caso como abandonado.	abandonado
11/2/2019	Franciny Amanda Marques Pereira	Solicita vaga na creche portal da Mantiqueira	Verificamos e a criança aguarda na fila para ser chamada, demos as instruções e continuamos no acompanhamento. 09/04 - Entramos em contato e o Telefone caiu na caixa postal. 11/04 - Entramos em contato e telefone caiu na caixa postal. Encaminhamos mensagem no whatsapp e estamos aguardando retorno. A município informou que a vaga já foi fornecida para a criança	Concluído
12/2/2019	Ronaldo Pedro	Quer conversar sobre a regulamentação da Lei sobre uso de veículo tipo uber	Reunião agendada para o dia 19/02/2019	Concluído
12/2/2019	Leandro Castor Barbosa	Quer marcar um horário para conversar sobre diversas demandas	Reunião agendada para o dia 19/02/2019	Concluído
13/2/2019	Larissa Caroline dos Santos	Solicita auxílio para fechamento de turmas na Unitau.	Informamos a município que a Vereadora foi em uma reunião com professores e alunos para falar sobre o caso. A universidade está irredutível para manter futuras aulas, sendo assim, os alunos organizaram uma manifestação para o dia 15/02 às 10hs na Reitoria. Informamos a município sobre o que foi tratado na reunião.	Concluído

13/2/2019	Adriano - Soró	Solicita informações para indicar o filho para uma vaga no Sesi.	Informamos ao munícipe que nosso gabinete trabalha de forma transparente e que não há possibilidades de indicar o filho para uma vaga no Sesi, não é a forma correta e nem a função do vereador, que é legislar e fiscalizar as ações da gestão. Orientamos a procurar a unidade pois não é possível legislar em uma unidade escolar particular. O mesmo irá verificar e agradeceu as orientações.	Concluído
14/2/2019	Agostinho Teodoro	Solicita esclarecimento sobre a gratuidade para idosos entre 60 e 64 anos, acima de 2 salários mínimos.	Informamos ao munícipe sobre a gratuidade, que idosos acima de 2 salários mínimos perderam a gratuidade e nossa proposta para corrigir a Lei atual, é para que idosos entre 60 a 64 anos, que não tem aposentaria, pensão e com menos de 2 salários mínimos, também possam ter a gratuidade no município.	Concluído
15/2/2019	José Rubens Dias	informa roubo de parafuso nos bancos da praça	Entramos em contato com a Secretaria de Obras que informou ter ido até o local e recolocado os parafusos e que infelizmente há sinais de vandalismo e pediu ajuda para os moradores locais na vigilância. Informamos ao munícipe que informou ter sido resolvido e irá falar com os moradores da praça.	Concluído
15/2/2019	Leonildes Bueno	expectativa de obter informações sobre a situação dos precatórios devidos pela prefeitura de Taubaté	Município informou que houve pagamentos recentes e que saiu da posição 45ª na fila de espera e foi para 25ª. Verificamos que no dia 24/06/2019 foi expedido pelo Dr. Paulo da vara da fazenda o ofício solicitando o pagamento integral. Entramos em contato com o responsável da empresa que nos informou ter recebido a informação, e aguarda apenas o pagamento da Prefeitura. Pedimos para qualquer questão quanto ao pagamento entrar em contato.	Concluído
15/2/2019	Katheen Ormelas	solicita auxilio para filha como miss taubate	Orientamos com contatos de rádios e jornais para ajudar na divulgação.	Concluído
18/2/2019	Tine Haukas Eide Andreassen Lopes	Informações sobre políticas públicas.	Reunião com Vereadora para sanar as dúvidas.	Concluído
18/2/2019	Maria Aparecida Siqueira	A integração não funcionou durante vários dias com ela, solicitou reembolso, mas até hoje não teve retorno	Acompanhamos com a Munícipe que informou ter sido reembolsado o valor da integração feita pela ABC.	Concluído
19/2/2019	Fabio Augusto Souza da Costa	Solicitou ajuda para arrumar um item do currículo	Por se tratar apenas de uma modificação simples no currículo, orientamos o munícipe e incluímos o currículo na rede taubateana.	Concluído
21/2/2019	Mario Moreira dos Santos	Solicitou auxilio para conseguir exame de ressonância para esposa que realiza tratamento oncologico	Tentamos contato e não fomos atendidos.	Concluído
21/2/2019	Teresinha de Simões	Solicitou auxilio para vaga de cirurgia- está esperando há quase dois anos	Aguardando consulta do dia 31/10/2019 e posterior encaminhamento ao anestesista e marcação de cirurgia	Concluído
25/2/2019	Andreia Barros	Trouxe um livro sobre violência de mulheres e quer participar de projetos sociais sobre a mulher	Reunião com a Vereadora para tratar de políticas sobre a Mulher e conectamos com a roda de mulheres do Gabinete	Concluído

26/2/2019	Paulo Ricardo Quio	Falha no sistema de semaforos e multas; Quer agendar horário para conversar	Encaminhamos a resposta do Requerimento 421/2019 com a programação dos semáforos.	Concluído
22/2/2019	Robson de Oliveira França	Solicita visita no campo do Marlene Miranda que foi entregue pela prefeitura inacabado E outro pista de skate baronesa totalmente abandonado	Entramos em contato com o Município e não fomos atendidos. Encaminhamos mensagem no whatsapp para agendarmos um horário com a Vereadora. Reunião agendada para o dia 21/05 às 18hs.	Concluído
26/2/2019	Jair de França Moreira	Pediu para entrar em contato com a Cinthia (prima dela) sobre Esport clube Taubaté- questão de uniformes dos jogadores	Município solicitou informações para emenda impositivas ao time de futebol amador, nos comprometemos que se tivessemos recusa de alguma emenda e fosse possível, destinariamos para o time. Foi destinado o valor de R\$6.000,00 para aquisição de camisas de passeio para time de futsal de base.	Concluído
27/2/2019	Djalma Pereira	Árvore cresce muito em cima da fiação elétrica e o gerador de energia gera problema. Fizeram protocolo e a Prefeitura fica empurrando a responsabilidade pra EDP e vice versa.	Tentamos contato com o Município nos dias 27/02 , 12/03 , 10/04 e não fomos atendidos, por esse motivo estamos dando o caso como abandonado.	Concluído
27/2/2019	Maria Madalena dos Santos Carvalho	Comprou box do shopping popular irregularmente e quer ver como resolver	Por se tratar de uma compra irregular, não compete ao legislativo fiscalizar o assunto, orientamos a município para verificar na secretaria de serviços públicos para conseguir documentalmente a questão para ser encaminhado a defensoria pública ou outra providência cabível.	Concluído
27/2/2019	Geverson Vizzari Junior	Quer informações sobre a lista de espera de berçário e casas da prefeitura	Informe sobre o pedido de vaga na secretaria de educação, para ir até a Secretaria de Educação e fazer a inscrição da criança, que foi realizado no dia 07/03/2019 e a criança está na fila de espera no sede em 29º. Sobre a habitação orientamos o município a ir até o prédio do relógio para fazer o cadastro para a próxima unidade habitacional e convidamos para a audiência pública da habitação	Concluído
28/2/2019	Leandro Vieira	Solicitou informações quanto a cobrança de ISS para motoristas de aplicativo.	28/02 - Tentamos contato e não fomos atendidos. 12/03 - Tentamos contato e não fomos atendidos. 10/04 - Tentamos contato e não fomos atendidos. Encaminhamos email informando sobre a tentativa dos contatos.	abandonado
28/2/2019	Odilon Alves Miranda	Falta de manutenção e limpeza no bairro do Bonfim	Orientamos a ingressar com pedido de manutenção limpeza e nos passar o número do protocolo. O município informou que teve contato com outro Vereador mandou um pessoal para fazer a limpeza. Nosso procedimento é sempre solicitar através do protocolo como forma de incentivar a participação da população.	Concluído
8/3/2019	Roneslene Maria da Silva Sanches	Quer um box no camelódromo ou um local para venda de roupa customizada	Loreny informou sobre a aprovação da Lei da Feira de Artesãos e demos o telefone da Rita artesã afim de conecta-las.	Concluído
7/3/2019	Benedito Antônio dos Santos	Fez compra de apto do CDHU e queria auxilio para não pagar ITBI	Orientei sobre a função do vereador e expliquei que a CDHU é estadual e eventual desconto e forma de regularização seria direto no CDHU	Concluído

8/3/2019	Tatiane dos Santos Victal da Silva	Quer saber quando o projeto para aumento de vagas do concurso de professor 11/2015 será votado	Fizemos requerimento solicitando informação e a secretaria informou que a aplicação do número de professores está em trâmite na Prefeitura, para posterior envio a Câmara. Enviamos o requerimento para a Muniçipe e quando chegar o projeto informaremos.	Concluído
8/3/2019	Natanael Rodrigues	Reclama da questão de podas de arvores, iluminação, falta de segurança	Informamos sobre a Audiência Pública da Habitação e pedimos pra realizar protocolo sobre a poda de árvore e iluminação. Durante a Audiência conversamos com o municipe e falamos sobre o conseq. Muniçipe agradeceu a conexão realizada.	Concluído
8/3/2019	Rogério Tralli Gimenes	Queria auxilio para aumntar a bolsa do SIMUBE para a filha, pois é servidor e sempre conseguiu 50%	A Aluna conseguiu marcar uma reunião e conseguiu os 50% da bolsa com a faculdade.	Concluído
10/3/2019	Maria de Fátima Pereira Sebastião	Questionou quando voltaria a gratuidade de onibus para os idosos	Orientamos a muniçipe sobre a gratuidade para quem não tem até 2 salários mínimos. Acompanhamos com a Muniçipe que informou que refez a carteirinha.	Concluído
11/3/2019	José Carlos Arcanjo	Precisa de codeína para a esposa	Demos opções para buscar o remédio com desconto.	Concluído
11/3/2019	Jefferson Kelly Ferreira da Silva	Não esta conseguindo vaga para o berçário para o filho	Falei com a Gisele da Secretária de Educação e teve convocação recente, e só abrirá novas vagas quando, de fato existirem. Informei o muniçipe em 14/03/2019 e também falei da possibilidade de ingresso de processo pela Defensoria. Muniçipe agradeceu a ação e orientação do Gabinete e que irá aguardar.	Concluído
11/3/2019	Tatiana Santos Martins	Não está conseguindo transferência para o filho	Falei com a Gisele da Secretária de Educação e ela informou que pela demora o pedido foi indeferido. Desta forma solicitou que o responsável se dirigisse a secretaria munida da documentação pertinente (doc. do aluno e do responsável e comprovante de endereço) para ferificar a situação. Informei a muniçipe em 15/03/2019 e também falei da possibilidade de acompanharmos ela se necessário. Muniçipe informou que saiu a vaga para o filho.	Concluído
11/3/2019	Bruno Cristiano Alves	Procedimento na doação de sangue. Não conseguiu doar por ser homosexual	Recebemos o ofício com resposta genérica ao que tange a inaptidão para doação de sangue e pedimos pro muniçipe formalizar a denúncia em canais oficiais pra obtermos resposta oficial e com isso verificar o caminho a seguir.	Concluído
11/3/2019	Sônia Aparecida Ferreira	Quer saber sobre novas convocações e sorteios de apartamento	Informamos a muniçipe que atualmente o município não tem previsão para um novo empreendimento. E que é preciso fazer o cadastro na habitação e manter atualizado para quando acontecer.	Concluído

11/3/2019	Silvia	Quer saber sobre a gratuidade dos idosos	Informamos que o prefeito ainda estava no prazo. Teve problema porque tinha CTPS antiga e a ABC orientou a tirar uma nova e depois disse que como não teve registro não entrava na aplicação da legislação. Orientamos que ela poderia levar também um extrato previdenciário e/ou CNIS na ABC e informamos que poderíamos acompanhá-la para mediação. Acompanhamos a Munição e a gratuidade foi retomada.	Concluído
11/3/2019	Fabiana de Fátima Felipe Molinaro de Andrade	Quer saber sobre a TFD	Entramos em contato com a Munição e iremos realizar requerimento solicitando informações para a sessão do dia 21/05. Em resposta ao requerimento fomos informados que a organização e gerenciamento das viagens são por conta da frota. Encaminhamos para munição	Concluído
12/3/2019	Josean Pereira do Nascimento	Procurando emprego que respeite o piso	Colocamos o Currículo na Rede taubateana e convidamos para participar do Grupo no facebook	Concluído
12/3/2019	Elisa de Oliveira Coelho Manoel	Vaga em creche- hípica pinheiro e concurso de professores	Informou que a filha já conseguiu a vaga em 11/02/2019; Aguarda a questão do projeto de lei que aumenta as vagas no edital do concurso dos professores	Concluído
12/3/2019	Adilson Rodrigues da Silva	Requer parada de ônibus e sinalização de PARE	O município conseguiu uma resposta formal com a negativa do pedido, haja visto que transitar sobre a travessia de pedestre para adentrar na garagem não ser infração de trânsito.	Concluído
12/3/2019	Alexandre Argeu Ricardo	Pediu para tirar cópia de declaração de baixa renda para apresentar na SABESP e diminuir conta	Orientamos o procedimento para o Município e ajudamos para levar a documentação necessário para a Sabesp	Concluído
13/3/2019	Maria da Glória Vasconcelos Junqueira Raimundo	Solicitou informações sobre o reajuste do salário dos servidores.		Concluído
13/3/2019	Michelle Claudino	Realocação de parcial para integral	Confirmado que a vaga deu certo em 28/03/2019	Concluído
14/3/2019	Luzia Fernandes Viana	Quer saber quando pode pegar a escritura, quando ficará pronta	Verificamos e a escritura da munição está para sair. Vamos informar quando acontecer.	Concluído
14/3/2019	Paulo Cesar da Silva	Quer saber do andamento do projeto de alteração do plano diretor (plc 30/2018)	Munição aguarda a aprovação do Plano Diretor. Projeto na pauta da sessão do dia 09/04/2019. Projeto foi pedido vista. Projeto retornou para a Pauta e foi solicitado vista por 22 sessões pelo Vereador Douglas. Município tem acompanhado o andamento do processo semanalmente. Entramos em contato e informamos o município que o projeto foi votado e aprovado na Sessão do dia 18/06/2019 e seguiu para sanção do Prefeito.	Concluído
14/3/2019	Leonardo Francisco Ribeiro de Felipe	Água parada no antigo lago da praça Dr Barbosa de Oliveira	Em resposta ao requerimento 832/2019 a Secretaria de Serviços públicos informou que a praça é limpa com frequência e que foi realizada a limpeza da fonte e urgentemente será regularizada. Encaminhamos o requerimento ao município.	Concluído
13/3/2019	Luciana Villarta Gonçalves	Precisa de vaga na UTI para a mãe, porém é IANSP	Orientamos a entrar em contato com ouvidoria do IANSP	Concluído

14/3/2019	Ely Guedes De Moraes	Solicitou substituição do carro do TCTAU	Município solicitou o acompanhamento do protocolo sobre troca de veículo do TCTAU. Em reunião realizada no dia 02/04 o mesmo informou que conseguiu fazer a troca.	Concluído
14/3/2019	Marina Aparecida Coelho	Reclama do recapiamento na rua em que mora e atendimento da UBS do Mourisco, pois os moradores do Jardim California tem que ser atendidos lá	Município entrou em contato informando ter sido solucionado a questão dos buracos e agradeceu o atendimento.	Concluído
14/3/2019	Iara Silva Gomes	Demora para marcar exame de histeroscopia	Entramos em contato na Central de vagas e verificamos que a município aguardava na fila, e que se ela optasse por ser atendida em outra cidade, seria atendida mais rápido. A município fez a solicitação para ser atendida em outra cidade e em 2 dias foi encaminhada para a Santa Casa de Aparecida, na qual passou pelo cirurgião e realizou a cirurgia no dia 08/05/2019.	Concluído
14/3/2019	Benedito dos Santos	Precisa de materiais descartáveis, e suplemento alimentar para a mãe de 96 anos e quando ia fazer o pedido com o pedido médico a mãe foi internada	Orientamos quanto ao funcionamento do CROOS, informamos da Defensoria e agora aguardamos a evolução da paciente para continuidade no acompanhamento	Concluído
15/3/2019	Dedinei Raymundo	Quer saber se há previsão ou projeto para concessão de Dissídio	Informamos que por enquanto não há projeto em andamento e fizemos requerimento 563/2019. Em resposta ao Requerimento 563/2019 a Reitoria informou que Diante do exposto e sensível às solicitações dos servidores, esta gestão solicitou à Pró-reitoria de Economia e Finanças para que guarde alterações na folha de pagamento e na inadimplência para concluir o estudo de viabilidade financeira, visando à reposição inflacionária aos servidores da Unitau. Encaminhamos o requerimento ao Município e iremos solicitar através de ofício o estudo. Município está na lista de transmissão para informações sobre o reajuste.	Concluído
15/3/2019	Natalino de Oliveira Gil	Mandou fotos e vídeos com enorme risco aos trabalhadores	Fizemos requerimento 560/2019 a Prefeitura informou que a responsabilidade pela segurança e equipamentos é da empresa contratada e que são realizadas as fiscalizações na execução das obras. E informaram os valores de contrapartida da empresa Técnicas Eletro Mecânicas - TELEM. R\$550.000,00 (Avenida do Povo) R\$ 127.856,40 (Concha da Eletro) , R\$ 108.863,14 (Tenda Centro Cultural). Encaminhamos as informações para o município.	Concluído
15/3/2019	Patrícia Donizeti	Estava na escola de cidadania para a Campanha da Fraternidade na Comunidade Santo Agostinho e solicitou informações sobre remédios de alto custo. A esposa toma um antidepressivo que custa 300 reais.	Orientamos a Município para solicitar ao médico o preenchimento do formulário para retirada do medicamento no postão. A município informou que está verificando e se precisar de orientação entrará em contato	Concluído

15/3/2019	Nelson Ricardo Mantovani	Por não obter informações seguras nos diversos setores administrativos, decidi apelar à V.Sª para consultar sobre obras viárias na região do São Gonçalo. Sou morador à rua Gilma Mota de Almeida e, por contato com vizinhos, fui informado que uma avenida será aberta defronte minha residência. No setor de Cadastro de Imóveis não obtive os esclarecimentos..Em princípio, apenas existem especulações.	Verificamos que a rua do munícipe está referenciada no decreto e informamos a ele , por esse motivo o munícipe solicitou o encaminhamento do decreto para acompanhamento.	Concluído
18/3/2019	Jaqueline de Oliveira Barros (servidora pública)	Aguardando há 1 ano e 4 meses a aposentadoria. Possibilidade do repasse não estar sendo feito.	Verificamos com o IPMT e o processo está no IPMT, faremos requerimento de informação para a sessão do dia 16/04.Realizamos reunião com profissionais da educação paa verificar caso a caso para aposentadoria.Acompanhamos o caso e a aposentadoria da munícipe saiu na última segunda feira dia 01/07 2019. Mandamos mensagem agradecendo os trabalhos prestados em nossa cidade.	Concluído
22/3/2019	Daniela Santana	Reclama da falta de organização do PAT / JOAO PEDRO SANTANA NETO filho / auxiliar de produção gestamp , empresa de seleção randstad / entrevistador felipe goulart	Informamos a munícipe que tem que ir até a para verificar se já chegou a lista. Convidamos para o grupo Rede Taubateana também.Orientamos que não tem o que fazer. O PAT já deu a vaga como finalizada, mas não	Concluído
20/3/2019	Ariana Aparecida Estorte	Não conseguiu atendimento de especialista na UBS do San Marino e estavam negando relatório de internação com a condição da mesma para que ela fosse transferida para o HCFMUSP, onde faz tratamento e acompanhamento.	Informou que o gabinete do vice- prefeito entrou em contato com o hoispital pata liberar o documento e ela teve alta domiciliar.	Concluído
20/3/2019	Jair de França Moreira	Reclama que a rua em que reside " afundou" por conta das obras do piscinão e a SABESP não deu previsão para regularização	Cobrei os números dos protocolos do munícipe que informou que quando tiver em mãos entra em contato.	Concluído
21/3/2019	Rosângela Aparecida Polônio Pereira	Problema no hidrometro e individualização na água no CECAP	Acompanhei a munícipe na SABESP e foi explicado que segundo a visotira feita pela empresa não havia vazamento sob responsabilidade da SABESP. Foi trocado o hidrometro e seria concedido desconto do esgoto. Orientamos que se a a munícipe não concordasse com o valor poderia recorrer ao Poder Judiciário, indo na Defensoria.	Concluído
22/3/2019	Natalia Alves	Demora no agendamento de consulta para urologista para o pai dela. Está na lista de espera desde dezembro e gostaria de saber se ainda iria demorar	Fizemos contato com a Central de vagas e orientamos ao munícipe ir até a central de vagas. Munícipe informou que saiu a vaga.	Concluído
22/3/2019	Laís de Almeida Lossio	Aguardando chamamento concuso 03/2015	Munícipe não compareceu no agendamento, aguardamos uma nova data da mesma para remarcar.	Concluído
22/3/2019	Rosalba Ramos Reis	Atribuição de aulas de educação física	Retonarmos a resposta do Requerimento para a Munícipe e nos respondeu que as aulas foram atribuídas.	Concluído
25/3/2019	Sidneia Maria Tomé	Tem 63 anos, foi pedir a gratuidade na loja da ABC Transportes e não consegue comprovar recebimento do seguro desemprego.	Orientamos a munícipe a ir até a ABC para fazer o cartão com a carteira de trabalho, comprovando que não há renda. Munícipe informou que conseguiu fazer a carteirinha	Concluído
26/3/2019	Helena Maria Cardoso Ribeiro	Escola Água Quente I está sem água por problema na caixa d'água desde 25/03. Os pais que não tem a necessidade de deixar os filhos foram orientados a voltar para casa	Secretaria de Educação informou que já foi solicitado e no dia de 26/03 já tinha uma equipe na escola realizando o serviço. Informamos a munícipe e ligaremos no finalo do dia para confirmar a solução	Concluído

26/3/2019	Maria Terezinha Cirilo dos Santos (Tê do PT)	Questionou documentação para retomar a gratuidade do transporte público.	Orientamos a apresentar a carteira de trabalho para comprovar desemprego e estar munida com o arquivo da documentação exigida pela ABC. Muniçipe informou que conseguiu refazer a carteirinha.	Concluído
27/3/2019	José Carlos da Silva Júnior	Uber	Muniçipe solicitou informações e convidamos para audiência pública do Uber e encaminhamos o vídeo realizado pela vereadora convidando para a audiência.	Concluído
26/3/2019	Idalgina Angélica Pereira	Reclamou da insegurança que os quiosques mal cuidados e sem iluminação trazem para o bairro. Solicitou a retirada do quiosque através de protocolo	Houve averiguação do fiscal no local no dia 04/04 e o processo encontra-se em trâmite. Muniçipe entrou em contato informando que foi feita a retirada do quiosque, que foi rápido e deixaram tudo limpo.	Concluído
26/3/2019	Maria Vitória da Conceição Pereira	Reclamou da falta de segurança na região da Anahnguera unidade I- Vila das Graças	Orientamos a fazer B.O e nos encaminhar cópia, para realizarmos requerimento na Prefeitura e fazer ofício ao Batalhão e ao CONSEG. Também falamos das reuniões do CONSEG	Concluído
28/3/2019	Karina Ribeiro Pires	Quer saber o motivo do banimento do horário do sono dos alunos do integral na EMEI Miguel Luiz (creche Abelinha)	Informamos que a Sec de Educação orientou que existe o horário de descanso para as crianças do integral no período de 11:30 ao 12:30 e que as crianças que não dormem, possuem atividades dirigidas no mesmo horário. Orientamos a conversar na Direção (Claudia) e qualquer problema nos relatar para realizarmos requerimento.	Concluído
28/2/2019	Danilo César Monteiro	Trabalho em s/c mas moro a vida toda em taubaté.. e de meses pra cá os parques/pistas de skate estão fechando as 20h. Isso está dificultando muito a prática do meu esporte. O que posso fazer para fechem mais tarde?	Orientamos o muniçipe fazer protocolo de ampliação dos horários e nos enviar cópia do documento para acompanharmos. Muniçipe informou que não realizou o protocolo e assim que possível vai nos encaminhar o protocolo.	Concluído
29/3/2019	Nair Alves dos Santos Tomé	Não está conseguindo a gratuidade porque tem benefício	Orientamos a levar apenas a carteira de trabalho e enviarmos o arquivo do documentos oficial da gratuidade. Muniçipe irá fazer a carteirinha nova na ABC. Agardeceu a ajuda e orientação;.	Concluído
29/3/2019	Marcos Aurelio Lima	Muniçipe alega que sua filha faz cursinho pré vestibular e a partir da lei 5439/2018 perdeu o direito aos 50% como estudante.	Foi encaminhada a sugestão para a Mari, fazer o estudo da viabilidade e constitucionalidade para propor melhorias no projeto. Foi verificado que a Lei especifica a gratuidade de 50% para o transporte escolar, o deslocamento do aluno para a escola, no caso de cursinho pré vestibular, não contempla o deslocamento como ir para a escola.	Concluído
29/3/2019	Jean Pierre	Solicita informações sobre captação de recurso.	Convidar para a formação sobre captação de recursos da Sec. Esportes.	Concluído

01/04/2019	Jaline dos Santos Vaz	Modificação de endereço de atendimento da PEV	Encaminhamos a resposta do Requerimento 829/2019 no qual a Secretaria de obras informa que foi realizada vistoria no local e que não há possibilidades de transferir a entrada para a Rua José Vicente de Barros, por prejudicar o funcionamento de outros equipamentos públicos e prejudicar o fluxo viário. Informamos a munícipe e encaminhamos o requerimento para seu conhecimento. Nos comprometemos a ir até o local para gravar um vídeo e fazer pressão, porém a munícipe solicitou aguardar pois está tentando por outros meios e entrará em contato caso precise.	Concluído
01/04/2019	Paola Martins	Requer manutenção na escola do Pinheirinho. Relata alta periculosidade, referente inundações, e existência de animais peçonhentos (cobras e aranhas)	Requerimento 704/2019 realizado e apresentado na sessão do dia 02/04. Em resposta ao requerimento a secretaria de educação e obras informou que são realizadas limpezas constantes no local assim como corte de grama. Informamos a munícipe e nos colocamos à disposição.	Concluído
1/4/2019	Rafael Gonçalves de oliveira	Foram barrados pela prefeitura de continuar a construção por ela ter se tornado área ambiental, sendo que quando compraram não era, pagam IPTU e a primeira parte da obra já havia sido aprovada na prefeitura	Munícipe esteve em reunião com o promotor e informou a sua situação. O promotor disse que pelo que viu não há problemas na área do terreno e que verificasse junto a Prefeitura um parecer sobre o processo. Fomos como o munícipe em reunião com a Secretaria do Planejamento onde foi informado que precisava aguardar a definição junto ao MP da área. Informamos o munícipe que o plano diretor foi aprovado e segue para sanção do Prefeito. Munícipe solicitou ajudar com requerimento para informações sobre o Projeto. Irá entrar na sessão do dia 25/06.16/07 - Informamos ao munícipe que o projeto foi sancionado pelo Prefeito.	Concluído
1/4/2019	José Paulo Duarte França	Questionou o valor da obra de reforma dos vestiários do Jaraguá	Verificamos o valor da obra do vestiário e a licitação da obra, e os valores estão dentro do orçamento realizado e por ser obra pública os valores geralmente são maiores, informamos o munícipe e pedimos que em se verificasse alguma irregularidade durante a execução que nos informasse.	Concluído
04/04/2019	Layane Cristine Maia Campos	Reclamou da falta de educação dos pais que estacionam nas vagas de vans	Solicitamos para a munícipe realizar protocolo. Entramos em contato com a Mobilidade urbana que foi informado haver fiscalizações constantes na cidade, porém, esporádicas em bairro. Solicitamos para munícipe realizar o protocolo solicitando fiscalização no local específico o que não foi realizado.,	Concluído
04/04/2019	Maria de Fátima Pereira Sebastião	Dificuldade em conseguir a gratuidade novamente.	Orientamos e já conseguiu de novo	concluído

05/04/2019	Regina Celi Siqueira	Questionou o período de 1 ano para professores CLTs	Informamos que até o momento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento	concluído
05/04/2019	Isabel Juliana da Silva Pereira	Quer saber novidades sobre a lei do 1/3	Informamos que até o momento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento	concluído
05/04/2019	Talita Maia Galhardo	Questionou o período de 1 ano para professores CLTs	Informamos que até o momento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento	concluído
05/04/2019	Viviane ap de lima	Questionou o período de 1 ano para professores CLTs	Informamos que até o momento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento	concluído
05/04/2019		Questionou o período de 1 ano para professores CLTs	Informamos que até o momento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento	concluído
05/04/2019	Cláudia Izabel de Lima	Questionou o período de 1 ano para professores CLTs	Informamos que até o momento não tem o projeto para ser votado e que quando encaminhado informaremos do andamento	concluído
05/04/2019	Patrícia Gomes	Aguardando aposentadoria.	Em reunião com preofessoras sobre aposentadoria, a munícipe ainda não havia atualizado as informações na prefeitura, o que estava aguardando para aposentadoria. em resposta ao requerimento o IPMT informou sobre o procedimento de aposentadoria e encaminhamos para o conhecimento da munícipe.	Concluído
09/04/2019	Gilberto Rodrigues da Silva	Solicita iluminação na Rua Itacolomi.	Verificamos que há requerimento solicitando informações na rua Itacolomi. Vamos fazer Ofício cobrando retorno do Requerimento 433/2018. em resposta a Prefeitura informou que a rua Itacolomi receberá a iluminação de LED com o empréstimo. Informamos o município da resposta da prefeitura.	Concluído
12/04/2019	Robson Diego Santos	Município informa que não está conseguindo alvará de funcionamento da academia por conta do ruído. E referente as cadeiras no bar do buchinho.	Fazer Requerimento com as 465 notificações realizadas pela postura em 2018. Entramos em contato com a Secretaria de serviços públicos, com a postura, e fomos informados que a responsável pelo processo foi notificada para realizar a medição MCA para verificar a degradação ambiental do som emitido. Informamos o município que irá refazer o processo de medição. Fizemos requerimento 828/2019 solicitando o resultado das fiscalizações exercidas no período de 2018/2019, e foi respondido para retirar as informações na secretaria. Fomos até a secretaria e foi retirado pela assessoria as notificações realizadas. Acompanhamos os protocolos e foi concedido o alvará conforme solicitado.	Concluído

12/04/2019	Carolina Dias de Lima	Solicita auxílio para o Taubateas Robotics	Explicamos que conhecemos e que inclusive nós conversamos com p responsável e pedimos um documento que explicasse o projeto, com os objetivos e missão, para apresentar e pedir ajuda em embaixadas, mas não recebemos nada; como a requisição da munícipe foi apenas 04 dias antes da realização ficamos impossibilitados de realizar alguma abordagem. Sugerimos que entrassem em contato com embaixadas.	concluído
12/04/2019	Paola Fonseca Barbosa	Soube por meio de uma conhecida que há uma espécie de contratação temporária para 4 meses também, algo assim. Tenho interesse. Sou formada desde 2012, ano em que também comecei a advogar. Desde já obrigada!	ouveu é algo inovador que a vereadora realiza. Trata-se de um cargo rotativo para fazer educação política e escola de cidadania, ou seja, mostrar a rotina de trabalhos aqui na Câmara e demonstrar a real função do vereador. Para esse ano, todos que ocuparão o cargo fizeram o processo seletivo ano passado! Fique de olho nas nossas redes para acompanhar o processo seletivo para o próximo ano!	concluído
12/04/2019	Claudia Maria Verissimo	Municipe solicita acompanhamento do protocolo de solicitação de blocos	Ligamos dia 12/04/2019 na Sedes e passamos o Número do protocolo da municipe. Retornamos no departamento de habitação e que nos informou que as atividades da assistência está suspensa por estarem em outra atividade. Entrar em contato com o Gerson. Entramos em contato com o Gerson e informou que estão sendo as visitas das assistentes sociais estão suspensas, pois a Secretaria de Obras está sem material de construção. A previsão para aquisição de material é nos próximos meses e tão logo seja adquirido, as visitas voltaram a ativa. Faremos requerimento solicitando informações 07/05/2019. Em resposta ao requerimento 1212/2019, a Prefeitura informou que foi retomado o fornecimento do material. Entramos em contato com o Claudio, que é o diretor da área, ele me disse o protocolo está na relação de visita, porém ele tem 245 processo de 2017 e 157 processos de 2018 para visita e 3 assistentes sociais para realização das visitas de toda a cidade e que não há previsão da prefeitura em realizar a visita.	Concluído
15/04/2019	Anna Beatriz Ferreira Meirelles	Municipe informa que o terreno do pátio de veículos era alugado e que o proprietário pediu o terreno. Os veículos foram deixados no local que vem ocorrendo vários furtos, tornando o lugar perigoso.	Fazer requerimento solicitando informação sobre o Pátio, o motivo do abandono e qual a ação da Administração. Req para ser apresentado dia 16/04. Recebemos a resposta ao Requerimento a Secretaria de mobilidade informou que as ações que a guarda municipal tem realizado ronda constante no local e que os veículos que ali estão serão leiloados pela municipalidade. Encaminhamos a resposta para municipe que informou ter melhorado a questão da segurança no local e agradeceu o empenho do gabinete.	Concluído

15/04/2019	Eduardo Sene	Sobre Licença prêmio da Odila	Encaminhamos as ações do gabinete quanto a resposta do Ministério Público quanto aos questionamentos do caso odila.	Concluído
15/04/2019	Alfredo rogerio dos santos	Munícipe informa que está sendo exigido uma contrução maior no terreno.	Verificamos juntamente com Vereador João Vidal que a exigência da construção mínima para construção Aguarda aprovação do Plano Diretor. Informamos o município que o plano diretor foi aprovado na sessão do dia 18/06/2019 e segue para sanção do Prefeito	Concluído
16/04/2019	Matheus Vinicius Monteiro	Munícipe relata tampa de bueiro solta na rua Vereador Rafael Braga, ao lado do Skate Plaza.	Solicitamos ao município a abertura de protocolo na prefeitura e entramos em contato com a secretaria de obras para solicitar uma urgência , pois o bueiro está com risco de alguém cair. Secretaria retornou informando que foi realizado o reparo no local	Concluído
	Leone De almeida Sales	Munícipe solicita informações quanto a vaga de um município que está na UPA Central para cirurgia.	Entramos em contato com o município para entender o caso, pois aguarda no Cross para cirurgia desde a data de ontem (15/04), não há o número do SUS do paciente. Explicamos como funciona o Cross que funciona regionalmente, com base no laudo médico e conforme as vagas são liberadas são chamados os casos mais urgentes. Entramos em contato com a UPA para obter informações do paciente, porém como não há o número do SUS não nos passaram a informação do paciente.	Concluído
23/04/2019	Fátima da Silva de Oliveira	Empresa ABC não oferece protocolo quando o município entra em contato solicitando informações , descumprindo o Decreto 6523/2008 - ART 15. Município solicita fazer video pedindo orientação de como fazer e fiscalização.		em andamento
17/04/2019	Laércio Ribeiro da Silva	Munícipe solicita boca de lobo na rua, próximo a igreja evangélica na rua sem saída, tendo em vista que em época de chuva ocorre recorrente alagamento trazendo diversos prejuízos.	Entramos em contato o Município e informamos a resposta da do requerimento , na qual a Secretaria de obras informou que iria fazer vistoria do local e propor melhorias.	Concluído
24/04/2019	Everli Vieira Ferreira	Gostaria de vaga em escola em outro bairro (areão ou sedes) após transferência de endereço. Não quer a vaga oferecida na escola do Mourisco.	Orientamos a município o procedimento para vaga escolar, que a município precisa realizar a inscrição na secretaria de educação. Foi oferecido a vaga na unidade escolar do Mourisco , porém a mãe deseja a vaga no areão ou sedes. Informamos que será preciso entrar na fila de espera para conseguir a vaga e que não conseguimos vaga para o aluno.	Concluído
26/04/2019	Simone Ramos de Toledo	Aguarda para consulta com Urologista.		em andamento
26/04/2019	Renan Santos	Solicita ajuda para regularizar o IPTU		em andamento
26/04/2019	Rosalina Santos	Munícipe precisa com urgencia marcar o retorno do esposo em São Paulo no hospital do servidor IASMPE nao está conseguindo carro pra levar.	Entramos em contato com o departamento de frota e informaram que só fazem o transporte de municípios com tratamento pelo SUS. Casos fora SUS somente com pedido Judicial, informamos a município que agradeceu a atenção.	concluído
26/04/2019	Daniele Souza Silva	Munícipe reclama da falta		em andamento
26/04/2019	Suelen Lorena	Agendar visita ao gabinete		em andamento

26/04/2019	Rodrigo Digão	Falta de uniforme e condições de trabalho nos PEV's, não tem água adequada no banheiro		em andamento
26/04/2019	Davi	falta de segurança.		em andamento
		Agendar Visita na Apae		
29/04/2019	Talhita Zappile Spindola	Mãe aguarda por vaga pelo Cross para gastro	Entamos em contato com a Munícipe que informou ter saído a vaga para mãe e que está fazendo o acompanhamento médico no hospital. Informamos o funcionamento do Cross e nos colocamos a disposição.	concluído
29/04/2019	Socorro Aguiar	Selo de inspeção Municipal	Munícipe solicita ajuda para implantação do selo de inspeção municipal para agricultores rurais do município. Verificamos o projeto e não poderia ser de autoria legislativa, sendo assim, realizamos a indicação Nro 05/2019 para apreciação do executivo, e informamos a munícipe da ação	Concluído
30/04/2019	Selma Aparecida Machado	Informa sobre a falta de infraestrutura e ausência de melhorias no CAPS I.	Orientamos sobre a realização de protocolo na Prefeitura e a munícipe reclamou e disse que se decepcionou com a burocracia. Realizamos requerimento questionando e encaminhamos a resposta para munícipe.	Concluído
02/05/2019	Emerson Luiz Carvalho Gonçalves	solicita faixa em frente a escola Jacques Felix no estiva.	Orientamos o munícipe a realizar o protocolo para que possamos fiscalizar o pedido. Munícipe abriu o protocolo na prefeitura, acompanhamos o protocolo e foi informado que com a revitalização da avenida, seria feita a pintura da faixa. Munícipe informou que a pintura foi realizada.	Concluído
02/05/2019	Maria Conceição Santos Castro	Filha da munícipe aguarda desde de Fevereiro para fazer Biopsia de Tireoide.	Entramos em contato e orientamos a munícipe. 02/05 - Munícipe entrou em contato e informou que a filha foi chamada para relizar o exame no dia 06/05.	concluído
02/05/2019	Juliana dos Santos	Munícipe solicita orientação para conseguir transporte da Prefeitura para consulta em SP.	Orientamos a munícipe a ir até a Frota com encmainhamento e documentação para o agendamento do transporte do paciente. Passamos endereço e telefone do departamento para agendamento. A munícipe irá até o local para realizar o agendamento.	concluído
02/05/2019	Roberto Nenoki	Solicita orientação por 4 cachorrinhas foram abandonadas perto de sua casa e não tem onde deixar.		em andamento
02/05/2019	Leda Monteiro Leite Mariotto	Solicita agenda com a Vereadora	Agendado para o Dia 10/05, às 11:30hs.	Concluído
02/05/2019	Lecina Damásio Sardinha Lopes	Solicita informações sobre efetivação dos professores concursados.		em andamento
2/5/2019	Bruno Cristiano Alves	questiona sobre a utilização de EPI para funcionários públicos.	Quesationamos através do requerimento 1133/2019 a utilização dos EPI's e a Prefeitura respondeu que são realizadas as trocas periodicamente e consta no orçamento a compra desses materiais. Enviei a resposta ao munícipe pelo whatsapp	Concluído
02/05/2019	Vanessa gallea dos Santos	Solicita acompanhamento para lista de cirurgia		em andamento

03/05/2019	Miriam Campos do Santos	Municípios reclamam da falta de organização e transparência da alimentação escolar	Requerimento 1211/2019 realizado.A prefeitura respondeu o requerimento de forma evaziva , encaminhamos a resposta para munícipe e solicitamos que entre em contato com o Presidente do conselho de alimentação escolar para ajudar na questão da alimentação.	Concluído
03/05/2019	Karina Vilela Marcondes de Sousa	Municípios reclamam da falta de organização e transparência da alimentação escolar	Requerimento 1211/2019 realizado.A prefeitura respondeu o requerimento de forma evaziva , encaminhamos a resposta para munícipe e solicitamos que entre em contato com o Presidente do conselho de alimentação escolar para ajudar na questão da alimentação.	Concluído
03/05/2019	Monalisa Barbosa	Municípios reclamam da falta de organização e transparência da alimentação escolar	Requerimento 1211/2019 realizado.A prefeitura respondeu o requerimento de forma evaziva , encaminhamos a resposta para munícipe e solicitamos que entre em contato com o Presidente do conselho de alimentação escolar para ajudar na questão da alimentação.	Concluído
03/05/2019	Cristina Aparecida Ramos da Silva	Município solicita orientações para inscrição na habitação e pedido para receber pensão de viúva.		em andamento
03/05/2019	Débora Marques Figueiredo Otani Pereira	Município solicita auxilio para projeto de adicional de risco de vida	Analizamos o projeto e não pode ser de autoria do legislativo, sendo assim, encaminhamos a indicação de nro 06 ao executivo para uma possível regulamentação.Informamos a munícipe que irá cobrar a prefeitura para realização.	Concluído
03/05/2019	Helton Bispo Soares			em andamento
07/05/2019	Manoel Herrera	Foi cancelado o Transporte para o AMI Caraguá	Entramos em contato com o departamento de frota para ver a questão do munícipe e nos informaram que já haviam entrado em contato com o munícipe , pois ele estava na lista de espera, como havia um cancelamento , conseguiram uma vaga para ele. Entramos em contato com o munícipe que informou que deu certo	Concluído
07/05/2019	Walquiria Lopez Tozeto	Município solicitou ajuda para entender a Lei 2785/93 sobre porta giratória nos bancos.	Orientamos a munícipe quando a legislação para porta giratório, fizemos a busca de informações e passamos as leis para munícipe.	Concluído
07/05/2019	Rafael de Moura Rodrigues dos Santos	auxilio para entrar com pedido no MP sobre o Simube.	Orientamos o munícipe a entrar com pedido no ministério público sobre o simube, pois o mesmo se sentia lesado. Município informou que foi chamado pelo SIMUBE e todos que estavam na fila de espera também e agradeceu a orientação	concluído
09/05/2019	Mariele de Paula Martins	Filha tem convulsões e precisa realizar um tratamento na faculdade do ABC em SP e pede orientações de como conseguir transporte.	Orientamos a munícipe a ir até a central de vagas com o encaminhamento e falar com assistente social Karen, ela faz o a triagem e encaminha para o transporte para agendamento.A munícipe fez o pedido e foi agendado. O transporte foi realizado.	concluído

09/05/2019	Maria Aparecida dos Santos	Está sem receita p pegar as bombinhas desde o mês passado.	Orietamos a munícipe tentar o acolhimento na policlinica.Munícipe passou no acolhimento e conseguiu a receita para 3 meses para uso das bombinhas.	concluído
09/05/2019	Rogério de Moura	Munícipe quer plantar árvores na Avenida Francisco Alves do Bonfim até o Cecap.		em andamento
09/05/2019	Alan Marques Pereira	Munícipe solicita informações sobre o uso da quadra do Parque Monteiro Lobato, pois atualmente o local é fechado.		em andamento
09/05/2019	Suelen dos Santos Lopes Borges de Lima.	Munícipe solicitou a participação da Vereadora na Roda de conversa sobre Previdência na Anhangueraq.	Agendamos a participação da Vereadora na roda de convesa, no dia 27/05 na Anhanguera.	concluído
09/05/2019	Rafael Henrique de Jesus	Munícipe aguarda na fila de espera para cirurgia na coxa direita para retirada de tumor ósseo.	Fomos até a Central de vagas e foi solicitado para que o munícipe fosse até a central de vagas com o encaminhamento e exame para encaminhar para Oncologia ou Regional de SJC. Munícipe irá até a central de vagas.Munícipe foi até a central de vagas levar uma documetação para solicitar a vaga com urgência, o munícipe levou e a consulta foi agendada para o dia 05/08/2019 para realizar a cirurgia.	concluído
09/05/2019	Daniela	Municipes do HU estão preocupados com a municipalização pois irão perder o Convênio Médico.		em andamento
09/05/2019	Cláudia de Faria	Munícipe aguarda na fila do Cross para realização de uma ressonância DA Coluna lombar	fomos até a Central de vagas e fomos informados que está previsto para a próxima semana (27 a 31 Maio) o agendamento da munícipe.Veio até o gabinete no dia 06/06, porque ainda não foi chamada. Vamos entrar em contato com a central de vagas e retornar assim que soubermos de alguma informação.Munícipe entrou em contato informando que foi chamada para ressonância e agradeceu o acompanhamento.	concluído
09/05/2019	Kevin Moreira	Munícipe solicita auxilio para manifestação sobre corte de educação do Governo federal	Orientamos o munícipe e ajudamos com os documentos necessários.	Concluído
14/05/2019	Abel Correa Guimarães	Ex vice prefeito de Pinda que quer dar ideia de projeto de lei e contato do deputado estadual Sérgio Victor	Passamos o contato do Deputado Sérgio Victor para agendar uma reunião e agendamos para conversar com a Vereadora dia 28/05/2019	Concluído
14/05/2019	José Vitor	Solicitando semáforo no Parque Paduan.		em andamento
14/05/2019	Luiz Gustavo	Munícipe solicita orientação sobre o decreto 14479/2019 de regulamentação de aplicativos.		em andamento
15/05/2019	Luiz Gustavo da Silva Dias	Munícipe solicita iluminação pública e construção de Boca de Lobo.	Requerimento realizado questionando os protocolos.em resposta ao requerimento 1600/2019 o departamento de obras informou que a construção de boca de lobo está na programação de trabalho e quanto a iluminação pública será trocado a iluminação com empréstimo para lampadas de LED. Encaminhamos a resposta ao munícipe.	concluído
16/05/2019	Ailton Sales	Munícipe solicitou o corte da árvore, porém foi feito a poda e relata perigo de queda por estar condenada.	Questionamos a Secretaria de Serviços Públicos que informou já ter realizado o serviço de poda, entramos em contato com o munícipe que informou ter sido realizado.	Concluído

16/05/2019	Thais Pasin Caldas	Munícipe relata a falta de proctologista no Hospital Universitário		em andamento
16/05/2019	Amanda Vieira Valentino	Munícipe solicita informações para inscrição para vaga escola.	Orientamos a munícipe a ir na secretaria de educação e fazer a inscrição e nos informar para acompanhar a lista de espera. Acompanhamos a munícipe na lista de espera que conseguiu a vaga para a criança.	Concluído
16/05/2019	Alessandro Aparecido Soares dos Santos	Munícipe solicitou limpeza das ruas no distrito industrial e reclamou do uso do espaço público poara prostituição na Praça Dom Epaminondas		em andamento
16/05/2019	Carmen Luiza Rodrigues	A sobrinha Rita de Cássia de Moares Claro tem epilepsia e usava cartão de gratuidade da ABC com acompanhante. O cartão foi cancelado, pois a ABC afirma que ela não tem direito, que o código do laudo médico está incorreto e que não vai retornar a gratuidade. Munícipe veio aqui para questionar e solicitar ajuda para resolver este problema		em andamento
xvc4567	Japson de Jesus	Entidade Filantrópica encerrou as atividades, porém há dívidas para poder cancelar a inscrição Municipal	Verificamos que não há lei sobre a entidade filantrópica não ter gratuidade nos impostos. Munícipe irá fazer o pagamento.	concluído
17/05/2019	Paulo França	Munícipe informa que Associação de bairro faz uso indevido do dinheiro e aluga o campo do bairro. Solicita também a construção de uma escola do trabalho no Jaraguá.		em andamento
20/05/2019	Monica	munícipe informa que solicitou a transferência do filho para o Sítio 2 e foi negado pela secretaria de Educação.		em andamento
20/05/2019	Fabício Macedo	Pagou ITDI a mais e agora não consegue devolução da prefeitura. Tem o ofício assumido erro da prefeitura.		em andamento
21/05/2019	Francimar azevedo Medeiros	Munícipe reclama de alagamento no bairro Alto São Pedro, moradores fizeram protocolo e não foram atendidos.		em andamento
21/05/2019	Leyland da Costa Ferreira			em andamento
21/05/2019	Ana Paula dos Santos	Munícipe relata que aguarda desde às 5:20hs para ir a uma consulta em SJC e não teve veículo para levar.		em andamento
21/05/2019	Adriano Souza Moraes	Liberação para funcionamento com musica ao vivo		em andamento
22/05/2019	Maria Aparecida do Carmo Camargo			em andamento
23/05/2019	Andrey Ferreira de Moraes Rosolem	Limpeza de terreno no Santa Tereza		em andamento
24/05/2019	José Adalberto de Deus	Alega que as carteirinhas de deficientes mentais foram cortadas e a ABC alega que foi cortado por ordem da Prefeitura		em andamento
24/05/2019	Nadia Viera Avilla	Munícipe solicitou acompanhamento na fila de espera no CROSS para Endometriose que aguarda desde 11/04/2019.		em andamento
24/05/2019	Natalino Pereira de Souza	Munícipe aguarda na fila de espera para cirurgia no quadril.		em andamento
03/06/2019	Felipe Mendrot	perguntou se pra contratação de dentista é igual a contratação de médicos nas UPAs, se tem empresa terceirizada. É amigo da Loreny.		em andamento
03/06/2019	Amanda Cristina Moura	Querida Orientação a respeito de transporte para o tratamento de câncer do pai para a cidade de Guará (porém o tratamento é particular)		em andamento
05/06/2019	Silvana dos santos Rocha Medeiros	Munícipe solicita ajuda com bolsa de estudos.	Informamos a munícipe que não é função do vereador intermediar bolsas de estudos, explicamos os passos possíveis para tentar bolsa de estudos na faculdade, sem intermédio político.	concluído
05/06/2019	Eloina francina de almeida	munícipe solicita auxílio para cesta básica	Passamos as informações para munícipe, que é preciso ir até o departamento de cesta básica para fazer o cadastro, nos colocamos à disposição para ir junto ao local, e a mesma informou que quando conseguir ir nos avisará para acompanhar.	concluído
06/06/2019	Jaline dos Santos Vaz	Munícipe solicita auxílio para mudança do portão do PEV		em andamento

06/06/2019	Camila Torchi de Araujo	Munícipe solicita auxilio para vaga no hospital regional.	Informamos a munícipe que o procedimento para a vaga nos hospitais da região. Em casos de vaga, os médicos realizam os laudos e são encaminhados para São Paulo e entra na fila do Cross. Com base na urgência do caso os munícipes são encaminhados para as vagas que forem saindo. Acompanhamos o munícipe que obteve a vaga no hospital para cirurgia.	concluído
07/06/2019	Cícero cosme de Souza	munícipe solica box no mercado municipal		em andamento
07/06/2019	Sheila Salgado de Carvalho	SUS: 704 704 08 106 6540 / SIM 2150067 / DN 05/06/74		em andamento
07/06/2019	Benedito Galvão dos Santos			em andamento
07/06/2019	Delaine Cristina Brito da Cruz Silva			em andamento
10/06/2019	Jonathas Marcelo Pereira Figueiredo	Lhe escrevo para relatar problema relacionado à má gerência do espaço público de comércio no Mercado Municipal de Taubaté também conhecido como box. Atualmente existem 4 boxes reformados que estão inutilizados, ou seja não foram concedidos à iniciativa privada para usufruto da população como um todo. Eu protocolei um questionamento junto à secretaria de serviços públicos, porém obtive respostas vagas cujo cunho foi tirar o foco sobre a questão e em resumo me informava que essa questão deveria ser regida sob a lei do município e portanto não cabia questionamento sobre prazos nem status do processo. Venho portanto pedir a atuação como fiscalizadora do órgão executivo e pedir um posicionamento exato da secretaria sobre o status e o estabelecimento de prazos e processos para concessão de tais espaços públicos. Cabe ressaltar que tais espaços podem potencialmente ser usados como moeda de troca política visto que o próximo ano é de eleição municipal, por isso peço urgência em tal processo.		em andamento
11/06/2019	Barbara (contato) / Adalgisa Pereira dos Santos	Munícipe ligou para reclamar da demora de conseguir uma vaga em creche. Disse que solicitou a vaga em janeiro e até agora não teve resposta. Foi novamente até a secretaria solicitar a vaga na data de 10/06. Reclamou que a Lei da Transparência atrapalhou conseguir vagas, já que antes era só mostrar a carteira de trabalho que conseguia		em andamento
11/06/2019	Lucia Rosa Herrera	Solicita auxilio para transporte para consulta em caraguá dia 28/06.		em andamento
11/06/2019	Delair Martins Naldi			em andamento
11/06/2019	Maura Aparecida Souza	Munícipe solicita informações para vaga em asilo.		em andamento
	Magali souza da Silva ramos			em andamento
20/05/2019	Fabricao Macedo	Pagou ITDI a mais e agora não consegue devolução da prefeitura. Tem o ofício assumido erro da prefeitura.		em andamento
12/06/2019	Arismar Alves da Costa	Munícipe solicita fiscalização para vaga na UTI do irmão.	Entramos em contato na UPA Central, e fomos informados que a solicitação foi feita pelo CROSS e que aguardavam o retorno da vaga. 05/06 Munícipe informou que saiu a vaga para o irmão no Hmut. Agradeceu a fiscalização.	concluído
12/06/2019	Graziela Maria de Castro Figueiredo	Munícipe solicita informações sobre chamamento de concurso público		em andamento
12/06/2019	Simone Fonseca da Silva			em andamento
14/06/2019	Carmen Luiza Rodrigues	Quer saber a posição na lista de espera, vai mandar whatsapp com os dados para consultarmos		em andamento
17/06/2019	Sonia Maria da Silva			em andamento
18/06/2019	Daise cristine de Jesusu			em andamento

18/06/2019	Angela Maria Pedroso			em andamento
24/06/2019	Aderson André Domiciano			em andamento
24/6/2019	Claudia isabel de lima	marido Marcelo Soares Filho 06/10/1983 SUS:700107993751911 está aguardando cateterismo desde 19/06, está no Pronto socorro central		Concluído
25/06/2019	Pricila da Silva Migoto	Protocolo 14582 /25/06 (Não conseguiub declaração, não chegou a tomar a medicação)		em andamento
26/jun	Nilton	Questionou radares escondidos em árvores		em andamento
27/06/2019	Chico Saad	Projeto do calendário de eventos		em andamento
01/07/2019	Silvio Lauer Martins	Munícipe relata demora na UPA Central para o retorno ao médico após resultado do exame.		em andamento
01/07/2019	Julio Augusto dos Santos			em andamento
03/07/2019	Mariane do vale cunha			em andamento
10/07/2019	Marcia Aparecida Braz	Munícipe solicita informações sobre o ônibus próximo a entrada do Bonfim, que devido a obra está com questões de segurança.		em andamento
11/07/2019	Benedita Donizete de Paula			em andamento
11/07/2019	waldemar de souza camilo			em andamento
15/07/2019	Jennifer Rodrigues Santos	Desde de muito nova sonho em fazer algo relacionado à comunidade, moro próximo ao bairro Cecap e vejo a necessidade de orientação aos jovens devido à violência interpessoal. O meu objetivo é auxiliar os inúmeros jovens a refletirem sobre os problemas da comunidade, desenvolvendo nesses adolescentes uma cultura mais participativa que favoreça o bem estar coletivo. Tenho alguns parceiros relacionados à cultura do hip hop e a minha intenção seria utilizar algum espaço do bairro para um encontro, uma roda de debate, sarau e etc..		em andamento
15/07/2019	João moura da silva			em andamento
15/07/2019	Isamara Vitória Correia	Munícipe solicita informações para inscrições habitacionais.		em andamento
17/07/2019	João Magnus Peluso Muniz	Munícipe solicita informações sobre concurso público 08/2018 de fiscal de postura.	entrei em contato com o RH e com a Secretaria de Serviços públicos para verificar se há uma estimativa de chamamento do concurso , O diretor da área informou que eles estão em reestruturação do departamento, que há pessoas prestes a se aposentar mas que ainda não há uma previsão para chamamento que conforme diz o edital "A Prefeitura Municipal de Taubaté estima convocar, durante o prazo de vigência do concurso público, a quantidade de candidatos discriminada na Coluna "Vagas" do quadro constante do item 1.1 deste Edital". Informamos o munícipe que irá aguardar.	concluído
17/07/2019	Carlos Alberto Ornais	baruho na chave magnética de iluminação da EMEF José Ortiz Monteiro Patto		em andamento
17/07/2019	Morgana Vanessa dos Santos Sousa	Munícipe solicita manutenção do parque monteiro lobato que está abandonado pela admnistação pública.		em andamento

19/07/2019	Henrique Duarte Ferreira	Munícipe solicita fiscalização no chamamento do concurso da Fust	Munícipe relatou que foi solicitado histórico da faculdade e não foi exigido no edital. Munícipe solicitou nossa fiscalização. Verificamos junto o munícipe e foi aceito a documentação da concursada por estar de acordo com o edital	concluído
19/07/2019	Cristiano Lucio Rezende			em andamento
23/07/2019	Andreia Silva	Munícipe solicita auxilio para dar nome ao campo do São Gonçalo		em andamento
23/07/2019	Renan Isaías Alves de Faria	Munícipe aguarda na fila de espera para ressonância no Joelho		em andamento
23/07/2019	José Henrique dos Anjos	SOLICITA BOX NO MERCADO MUNICIPAL		em andamento
26/7/2019	Ruth Mary Toledo de Mendonça Diniz	Munícipe solicita informação para vaga de creche na EMEI do Quiririm		em andamento
30/07/2019	Silvana Cristina Tagliati	Fisiculturismo		em andamento
31/07/2019	Leoni Wagner Felisberto dos Santos	Munícipe solicita auxilio para conseguir transporte para tratamento.	Verificamos com o munícipe e a consulta está agendada para amanhã (01/08) , orrientamos ele a procurar imediatamente a central de vagas e fazer a solicitação para tentar encaixe.Munícipe informou que foi até a central de vagas e conseguiu o transporte para consulta e cirurgia.	concluído
06/08/2019	Maria Beatriz de Paula Lica	Habitação		em andamento
08/08/2019	José Celso Geraldo	sobre estacionamento no centro da cidade		em andamento
08/08/2019	Ricardo	Padronização de calçadas		em andamento
08/08/2019	Ezequiel texeira de andrade	Lixo que está sendo levado para tremembé está contaminando o lençol freático.		em andamento
09/08/2019	Rogério Santos Natalino	Munícipe solicita auxilio para colocação de alambrado ao redor do prédio devido ao tráfico intenso no local.		em andamento
12/08/2019	Daniele Aparecida dos Santos Begoti	Vaga em creche no sítio Santo Antônio.		em andamento
12/08/2019	Nathalia Constantino	Munícipe relata a deteriorização dos briquedos no parque monteiro lobato		em andamento
13/08/2019	Maria Isabel Moreno de Moura			em andamento
14/08/2019	Conceição Aparecida Gonçalves	Ubs Cháras reunidas brasil, não está está dando continuidade na remarcação com o mesmo		em andamento
14/08/2019	Leticia Leite de Oliveira Pereira	Solicita acompanhamento de vaga em creche		em andamento
15/08/2019	Niedjam Menezes	UBER		em andamento
19/08/2019	Irineu Santos	Munícipe pediu informações para solicitar Passagem de viagem interestadual		em andamento
19/08/2019	Jaqueline de Oliveira Barros (servidora pública)			em andamento
23/08/2019	Amélia barreto silva	baruho na chave magnética de iluminação da EMEF José Ortiz Monteiro Patto		em andamento
29/08/2019	Eugênio geraldo Androde	Solicitou informação sobre o projeto de resolução 06/2019	Orientamos o munícipe como procurar o projeto no site da câmara para acompanhamento e conhecimento da propositura.	concluído
29/08/2019	Flaviana Pereira do Amaral			em andamento
29/08/2019	Eliana Marcia Barbosa Migoto			em andamento
29/8/2019	Rawlison Silvio dos Santos			em andamento
29/8/2019	Mirele de Godoi Silva Ferreira			em andamento
30/08/2019	Gabriela Raria Lobo de aquino			em andamento
30/08/2019	Cássio de Oliveira Silva			em andamento
03/09/2019	Lucas Rodrigues da silva			em andamento
04/09/2019	Amanda alves da Silva			em andamento
04/09/2019	Cristian Silva Faria			em andamento
05/09/2019	Felipe do Prado Lima	está indignado que negaram as tendas pra festa dele.		em andamento
05/09/2019	Michele			em andamento
10/09/2019	Sandro Rogério de Sousa			em andamento
10/09/2019	Tierry Finatti			em andamento

10/09/2019	Jaime Almeida Silva Jr			em andamento
11/09/2019	francisco carlos de almeida	neto precisa de acompanhamento de psicologico na escola.		em andamento
18/09/2019	Ana Paula Machado			em andamento
18/09/2019	Roberta Maria de Jesus Coelho			em andamento
19/09/2019	Marcos Roberto de Vilas Boas			em andamento
19/09/2019	João Carlos			em andamento
19/09/2019	Letícia Rossi Ramiro Bueno			em andamento
19/09/2019	Larissa Tuane Judisse Santos	Os pais só poderão fazer matricula dos filhos na creche que fica dentro da igreja católica da vila Aparecida. Não quero matricular meu filho nessa escola.. por diversos motivos, inclusive a fama do ensino deixar a desejar.		em andamento
20/09/2019	Ana Lúcia dos Santos			em andamento
23/09/2019	Fátima da Silva de Oliveira	Municipe solicita informações de procedimento para uma amiga que aguarda uma vaga no CROSS desde 2018.		em andamento
24/9/2019	Alberto Figueira de Faria	Sr Alberto alega estar sofrendo perseguição, pois os responsáveis pelo turismo estão direcionando as excursões para o parque do itaim e, ao serem perguntados, estão alegando aos organizadores que não existe venda de artesanatos nem dentro e nem fora do sítio, o que é uma inverdade, uma vez que ele trabalha na parte externa fazendo a venda.	Loreny foi fiscalizar, e irá participar da reunião no dia 16/10 às 9h30. Também foi feito o Requerimento nº 154/2018 questionando qual o lucro da loja e para onde é destinado.Foi repassado ao municpe a resposta do requerimento e informado que cobramos um novo requerimento sobre o andamento da consolidação da associação de moradores. Informamos e mandamo o edital de convocação de chamamento para Constituição da Associação Amigos do Museu	Concluído
24/09/2019	Samuel Vitor	Aluno da Escola de líderes, Samuel estava com dúvidas sobre uma lei complementar presente em um edital do processo seletivo da UNITAU e veio pedir esclarecimentos. O documento foi encaminhado para o seu whatsapp		em andamento
26/09/2019	Armino Bola			em andamento
26/09/2019	Adriana Marcia Igreja Bastos	Professora alega que a atribuição de aula na cidade não é certa e que os professores estão tendo muita dificuldade em trabalhar, pois os diretores escolhem os eventuais		em andamento
27/09/2019	Regiane Batista Gomes	Municipe solicita informações sobre jazigo no cemitério municipal.		em andamento
27/09/2019	Ana Caroline de Oliveira Gouvêa	Municipe relata a falta de acessibilidade no novo calçadão e a proibição de deixar as barracas no calçadão.		em andamento
30/09/2019	Fátima da Silva de Oliveira	aguardando exame de oftalmologista há 1 ano e 6 meses - solciitou informações na ouvidoria e quer saber o prazo pra resposta		em andamento
30/09/2019	Marlon Vinicius Calixto belo			em andamento
02/10/2019	Douglas De Oliveira			em andamento
02/10/2019	Wilson Santos Viera Silva			em andamento
02/10/2019	Simone Araujo			em andamento
09/10/2019	Suélen Rabelo			em andamento
09/10/2019	Clemente Gomes de Carvalho			em andamento
10/10/2019	João Paulo Fritz de Almeida Afonso	Municipe teve a obra embargada e aguarda para regularização.		em andamento

			Entramos em contato com a diretoria regional de ensino para obter informações sobre o procedimento para transferência de horário dos alunos. Nos foi informado que a direção controla pela quantidade de alunos, as tranferências e que no Mario Cardoso no período diurno já está completo. Foi sugerido orientar a mãe a tranferência para as escolas álvaro Ortiz ou Roque de Castro que há vagas. Informamos a mçae e orientamos que se quiser pode tentar através da defensoria pública para que o aluno termine os estudos esse ano na escola.	
10/10/2019	Claudinéia Gonzaga	Municepe solicitou a transferência do filho para o período da manhã na escola Mário Cardoso Franco., devido estágio que o filho conseguiu e a direção negou a transferência.		concluído
15/10/2019	Manoel			em andamento
16/10/2019	Dulcelena Lopes de Mello	Municepe solicita auxilio para cobrança de casa de festa com som alto aos finais de semana.		em andamento
16/10/2019	Benedito dos Santos	Municepe solicitou como solicitar isenção de iptu.	Orientamos o municepe a ir até o protocolo com a documentação para solicitar a isenção do IPTU. Municepe irá verificar se irá querer solicitar a isenção e entrará em contato futuramente.	concluído
17/10/2019	Irineu Jacinto			em andamento
22/10/2019	Milena Bacic	Educação, perseguição de funcionário.		
24/10/2019	Simone Aparecida Agra	Municipes reclamam da Placa de proibido estacionar caminhões no santa tereza prejudicando os comércios locais.		
30/10/2019	Izilda imaculada ferreira santos			
31/10/2019	Tayna Barbara Toledo de Olibeiva			
06/11/2019	Valeria Silva	Pediu uma lombofaixa no conjunto habitacional Sérgio luchiari		
07/11/2019	Zuleide de Oliveira Cesar	Aluno classificado na lista do Ezequiel tem interesse em ir para o SEDES, porém a escola não aceita os classificados que não eram alunos da escola		
07/11/2019	Doralice Aparecida Correia Medeiros	Era atendida na ubS vila são José e foi transferida pro são carlos, o deslocamento é muito maior, além do numero elevado de municepe		
	Luisa Pereira Silva Neves	Era atendida na ubS vila são José e foi transferida pro são carlos, o deslocamento é muito maior, além do numero elevado de municepe		
12/11/2019	Maria Eduarda Ferreira Barros da Silva			
13/11/2019	José Flávio dos Santos	A mãe alega que tem um filho na escola Luiz Augusto que curso o 2º ano com diagnostico de TDAH, o qual ainda não sabe ler. Alega ainda que já teve diversos problemas na escola por discutir por causa do filho. A escola informou que é normal pela idade da criança ela ainda não saber ler, mas a mãe não aceitou como resposta. Aqui foi informada sobre as atribuições do vereador e sobre a Resolução interna da prefeitura na qual os alunos até o terceiro ano do ensino fundamental não reprovam. A mãe ficou insatisfeita com o atendimento do gabinete .		
28/11/2019	Maria Aparecida de Sousa			
28/11/2019	Amanda			
25/11/2019	Jéssica Felipe	Jéssica pediu ajuda para o pai, de 54 anos que já operou uma hérnia e a mesma abriu novamente, mas os médicos do pronto socorro atendem apenas paleativamente.		
22/11/2019	Cristina	A cidadã Cristina identificou uma falha no edital do concurso 13/2019, pois está escrito no edital que um dos documentos que será solicitado a CNH categoria D, quando esta é uma competência desnecessária para a função.		
25/11/2019	Maria Eduarda			

24/11/2019	Sr. França	O morador alega que há muitos acidentes no cruzamento citado		
27/11/2019	Adiel			
28/11/2019	Nayara	A mãe da criança alega que o filho está internado há 7 meses no hospital universitário e que precisa do aparelho BiPAP para que o filho tenha alta no hospital		
02/12/2019	Érika Galvão de albuquerque carvalho			
02/12/2019	Maria Laura de Paula Salvador	Falta de remédio Varicosi no Cemume.		
09/12/2019	Célia Regina Tesouro	Munícipe aguarda na fila de espera para reumatologista		
09/12/2019	Maria Neide do nascimento bueno	Falta de remédio Varicosi no Cemume.		
09/12/2019	Jéssica Francine andreza dos santos carvalho			
10/12/2019	Marcos Antônio Rodrigues Melo	Plano de saúde - quer incorporar a esposa e não conseguiu por conta do salário		
12/12/2019	Graciele agostinho lotufo			
13/12/2019	Regina celia Alves de Oliveira Gobbo	Professora CLT mandada embora antes do final do contrato.		
16/12/2019	Zumira Lilia Bispo	Munícipe relata a falta de iluminação no viaduto (viaduto torto).		
16/12/2019	Denise Aparecida Lopes			
19/12/2019	Fátima da Silva de Oliveira			
13/01/2019	Valéria Regina Duarte Ferreira			
13/01/2019	Jaqueline Renata Anjo			
15/01/2019	Benedita MÁRCIA Alvarenga de Pádua	Nome de Rua		
15/01/2019	Benedita MÁRCIA Alvarenga de Pádua	corte de mato		
17/01/2020	Admir Alves			
22/01/2020	João Pedro			
23/01/2020	Célia Ramos de Sousa			
27/01/2020	Elaine Cristina Ferreira Figueira	Demora para realização do exame de sangue.	Entramos em contato com a Secretaria de Saúde que nos informou ter um aumento nos exames do final e início de ano. Porém as coletas são realizadas rapidamente. Entramos em contato com a Munícipe para solicitar que fosse ao laboratório para agendamento . O agendamento foi realizado para o dia 03/02/2020	Concluído
27/01/2020	Marcos Ferraz	Munícipe solicitou informações do procedimento realizado no mandato para o processo seletivo do cargo rotativo.	Passamos as informações sobre o processo seletivo realizado pela vereadora para o cargo rotativo para aplicação em Pindamonhangaba.	Concluído
27/01/2020	Jose Robson de souza	Munícipe solicita ajuda para conseguir arbitragem para jovens da categoria de base participar do campeonato Renato Braga.		
27/01/2020	Gislayne Moreira Ramos de Oliveira	Munícipe solicita vaga na Escola Dr. Quirinoi para seu filho, uma vez que a escola que estudaria será piloto em ensino integral, e como direito de escolha ela gostaria apenas o parcial.		
28/01/2020	Camila da Silva Mariotto	Munícipe solicitou auxílio para		
29/01/2020	Odson Charlot	Utilização de espaço para execução do projeto.		
05/02/2020	Camila da Silva Ramos			
06/02/2020	Priscila Rosa Gonçalves Barreto Dos Santos			
11/02/2020	Larissa Souza	problema de fraude na prova. Tem documento no inbox do facebook.		

		emprego - Não sei se vc vai poder me ajudar meu esposo está desempregada e ele já entregou vários currículos e também já entregou na empresa da eco Ele tem habilitação para dirigir caminhão Gostaria de te pedir por favor se vc não poderia nós dar uma força Não pagamos aluguel mais tenho duas filhas uma de oito anos e uma de dezenove pois está desempregada também Eu trabalho na empresa da miclean de auxiliar de limpeza pois ganho 1100, 00 Nossa está muito difícil de vc puder pelo amor de Deus dá num força se conhecer alguém na eco ou em outro serviço Muito obrigada		
11/02/2020	Isabel			
11/02/2020	Maura Souza	orientações sobre a lente para tratar cerotocone		
12/02/2020	Alexandre Galvão	morro no campos Elísios tem um terreno da prefeitura enfrente a casa do		
12/02/2020	Rogers	dúvida sobre o cardápio de alimentação da escola - jardim mourisco		
12/02/2020	Leo Nana	Fui até a emergência do hospital dentário da Av do povo hj era as 18:45 a		
12/02/2020	Cleber dos Santos	Candidato alega que houve uma preferencia ao outro candidato que concorreu a vaga de Professor de engenharia de fundações.		
13/02/2020	Tatiana Aparecida Silva Marconsde			
17/02/2020	Vivi de Paula	dificuldade em acompanhar o processo de vaga em creche		em andamento
17/02/2020	Lucas Diego Toledo	sobre recolhimento de dinheiro para descarte de material pelos caçambeiros		
17/02/2020	Wellison Antonio da Silva			
20/02/2020				
27/02/2020	Maria Helena	Meu pai é portador da doença de Alzheimer e já está em um estágio bastante avançado e nessecita de fralda que à algum tempo conseguimos que a prefeitura fornecese mensalmente determinado número de fralda porém à algum tempo as mesma não estão sendo fornecidas e a única respostas que temos da ouvidoria é que não à um prazo para que se normalize!! Estamos graças a Deus conseguindo comprar mais temos como papel de munícipes cobrar nosso governo mucipal porém nossa voz não tem altura no presente momento!! --> foi o filho quem mandou a <u>mensagem</u>		em andamento
28/02/2020	Alessandra Lucci Krumenauer	apoio para arrecadar recursos para levar meu filho Gabriel ao Campeonato Mundial de Karatê no Japão, que será em abril/2020. Somos membros da Equipe de Karatê Kyokushin Taubaté. Somos ligados aos Sensei André Bacci, filiado à So Kyokushin no Japão. Nossas aulas são gratuitas e fazem parte do Projeto Comum-unidade em Ação da Prefeitura de Taubaté, projeto social que leva esportes à comunidades carentes da cidade. Por se tratar de projeto social, não dispomos de recursos financeiros para campeonatos. O Sensei e sua esposa, também atleta, conseguiram apoio de outros dois vereadores da cidade, mas os recursos não foram suficientes para ajudar o Gabriel. Meu filho, Gabriel, vem se destacando na modalidade e foi classificado para participar do Campeonato Mundial no Japão.		
04/03/2020	Márcia Miranda			
05/03/2020	Eliabe Gamaliel dos Santos Almeida			
05/05/2020	Marcela Aparecida de Oliveira	Munícipe aguarad na fila de espera no berçario para 1º opção na chácara silvestre II, 2º na Chácara Silvestre I. Porém houve convocação errada.		

			Entramos em contato com o Secretário de Serviços Públicos que encaminhou a equipe para ir até o local ver o ocorrido, informou que a fiação havia sido furtada. Primeiramente foi feito o isolamento para não ocorrer acidente devido ao choque, e depois houve a ligação da luz.	concluído
09/03/2020	Natanael Rodrigues	Munícipe reclama da falta de iluminação pública no pátio do Cepac III e informa que o poste está dando choque nas pessoas.		
10/03/2020	José Ribeiro	Munícipe reclama da falta de fralda		
11/03/2020	Bruna Lan	Eu prestei um concurso na Prefeitura em 2010, Edital 0077/2010 para agente de trânsito, nele estão descritas um total de 10 vagas a serem preenchidas, até o momento foi chamado apenas o 1º candidato, e hoje ao entrar no site de convocações de concurso ,chamou o 2º candidato para contratação em caráter temporário , mas se o concurso está como : CONCURSO PÚBLICO DE PROVAS, com total de 10 vagas , não estou entendendo o por que de chamar em caráter temporário e também o porquê da demora de chamar o total de vagas descritas no edital . A abertura desse Edital aconteceu em 07/09/2018 , em setembro agora completa dois anos , e até agora só chamou o 1º e hoje chamou o 2º em caráter temporário, mas no edital não diz que o concurso seria para Temporário.		
11/03/2020	Renata Capeleto	Queria saber de vc Loreny se é certo a eco vale vir limpar o condomínio Sérgio Luchiary aqui no Barreiro e limpar terreno particular e não mandar conta pro proprietário? Pelo que me consta esse terreno é do José Carlos dono da Redenção Turismo Qd fui perguntar para os funcionários eles não me souberam responder disseram que estavam cumprindo ordem do prefeito. O condomínio é cercado por um alambrado mas fizeram uma passagem para moradores e como minha chácara é de cerca eles usam como caminho, mas os funcionários alegaram que limpa por segurança . Agora eu te pergunto segurança de quem da gente não é porque o os moradores descem aqui na minha chácara pra usar drogas esconder coisas roubadas . Já fomos na prefeitura e não resolvem nada estamos largados, só por Deus mesmo!Estamos precisando de postes pois qd enche esse rio que corta o Barreiro os tubos não suportam a água enche tudo e com isso os postes que são de madeira estão podres e caindo		
12/03/2020	Daniela Cristina dos Santos			
12/03/2020	Francesca Moreira	falta de material na escola Emílio Simonetti: livro didático e kit escolar. Disse que nem tarefa pras crianças está tendo.		
12/03/2020	Alberta Landim	gostaria muito de saber se por acaso a prefeitura já substituiu o medicamento varicoss ,que o laboratório não vai fazer mais assim me falaram na farmácia ,estou precisando muito		
13/03/2020	Aline Mendes	estão há dois meses sem salário e não sabem o que fazer.		
13/03/2020	Marcio Barbosa	informou que estão acontecendo demissões esporádicas nas empresas que atendem nos pronto atendimentos no município, o que tem acarretado a demora do atendimento.		
13/03/2020	Tamyres Santos	Respondeu no post do buraco que tem um buraco perto da casa dela perigoso		
16/03/2020	Maria	Munícipe reclama da falta de policiamento em frente aos bares na avenida do povo.		